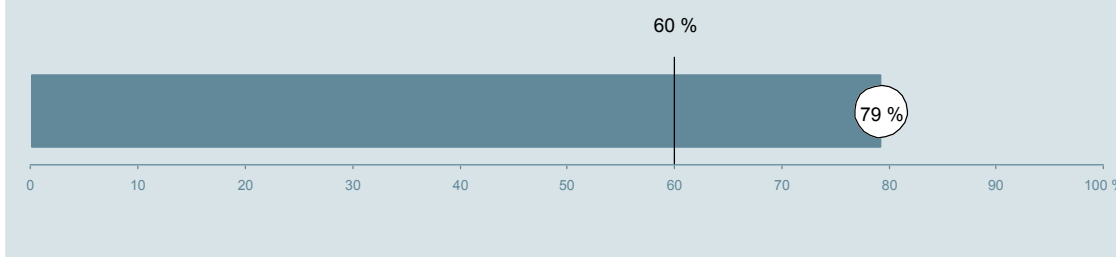




## Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
79 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

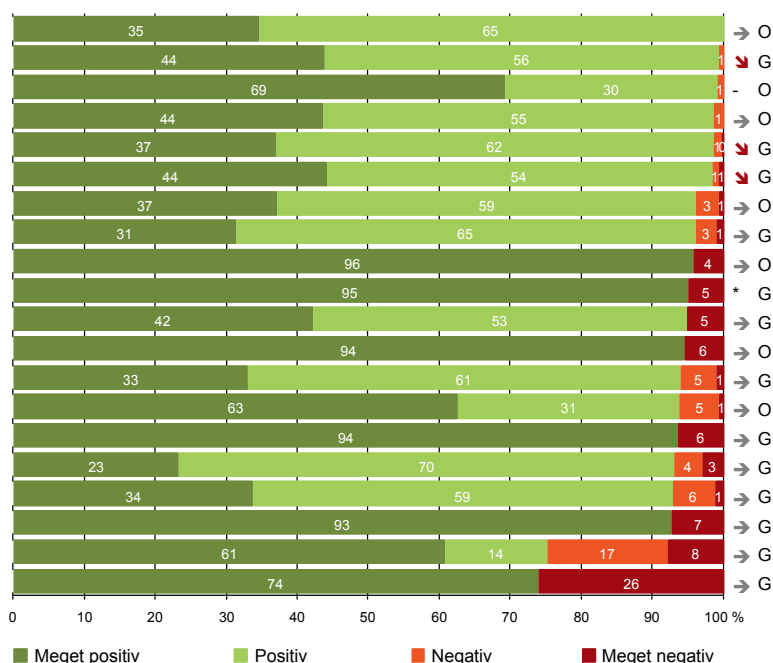
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (156)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (299)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (117)
- 16. Den mundtlige information er god (293)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (290)
- 22. Det samlede indtryk er godt (303)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (280)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (201)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (301)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (199)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (125)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (300)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (275)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (129)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (83)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (303)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (242)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (215)



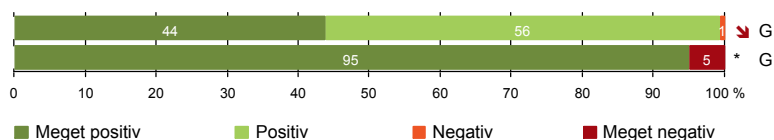
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (299)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (199)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	3617	42,4	56,0	1,3	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	299	43,8	55,5	0,7	0,0	↘	G
0-59 år	100	43,0	56,0	1,0	0,0	-	-
60+ år	199	44,2	55,3	0,5	0,0	-	-
Mand	38	39,5	60,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	261	44,4	54,8	0,8	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	297	44,1	55,2	0,7	0,0	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	3647	77,5	22,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	307	64,8	35,2	→	O
0-59 år	99	66,7	33,3	-	-
60+ år	208	63,9	36,1	-	-
Mand	38	71,1	28,9	-	-
Kvinde	269	63,9	36,1	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	305	64,9	35,1	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	50,0	50,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



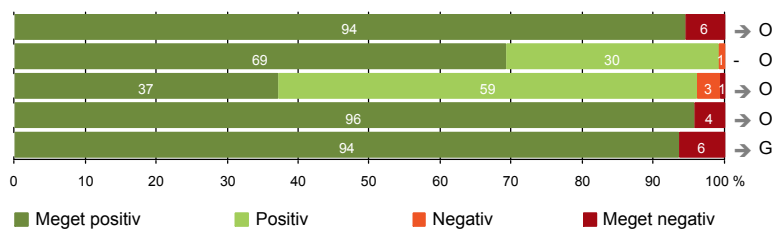
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Onkologi	2699	93,4	6,6	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	199	95,0	5,0	*	G
0-59 år	66	100,0	0,0	-	-
60+ år	133	92,5	7,5	-	-
Mand	27	96,3	3,7	-	-
Kvinde	172	94,8	5,2	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	198	94,9	5,1	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	1	100,0	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (125)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (117)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (280)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (301)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Onkologi	1923	81,8	18,2	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	125	94,4	5,6	→	O
0-59 år	42	95,2	4,8	-	-
60+ år	83	94,0	6,0	-	-
Mand	16	87,5	12,5	-	-
Kvinde	109	95,4	4,6	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	123	94,3	5,7	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	100,0	0,0	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	1546	50,6	48,2	1,2	0,0	-	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	117	69,2	29,9	0,9	0,0	-	O
0-59 år	39	64,1	35,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	78	71,8	26,9	1,3	0,0	-	-
Mand	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	103	70,9	28,2	1,0	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	115	69,6	29,6	0,9	0,0	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-



# LUP 2011 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3216	33,9	61,0	4,2	0,8	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	280	37,1	58,9	3,2	0,7	→	O
0-59 år	91	45,1	50,5	3,3	1,1	-	-
60+ år	189	33,3	63,0	3,2	0,5	-	-
Mand	36	30,6	61,1	8,3	0,0	-	-
Kvinde	244	38,1	58,6	2,5	0,8	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	278	37,1	59,0	3,2	0,7	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Onkologi	3585	0,6	93,3	6,1		→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	301	0,0	95,7	4,3		→	O
0-59 år	98	0,0	96,9	3,1		-	-
60+ år	203	0,0	95,1	4,9		-	-
Mand	35	0,0	91,4	8,6		-	-
Kvinde	266	0,0	96,2	3,8		-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	299	0,0	95,7	4,3		-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0		-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

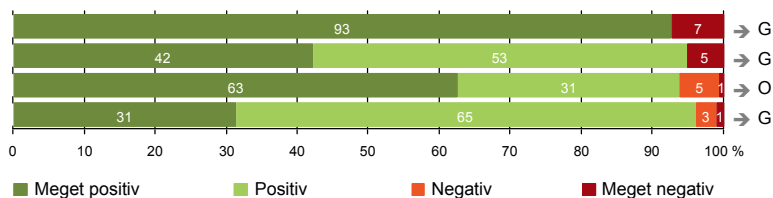
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	2581	0,1	94,9	5,0	↗	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	218	0,0	93,6	6,4	→	G
0-59 år	63	0,0	96,8	3,2	-	-
60+ år	155	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	33	0,0	93,9	6,1	-	-
Kvinde	185	0,0	93,5	6,5	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	216	0,0	93,5	6,5	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (303)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (275)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (201)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Onkologi	3606	9,3	90,7	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	303	7,3	92,7	→	G
0-59 år	100	10,0	90,0	-	-
60+ år	203	5,9	94,1	-	-
Mand	36	11,1	88,9	-	-
Kvinde	267	6,7	93,3	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	301	7,3	92,7	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	247	29,5	50,9	15,1	4,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	19	42,1	52,6	0,0	5,3	→	G
0-59 år	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
Mand	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Kvinde	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	19	42,1	52,6	0,0	5,3	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3322	2,5	12,0	36,9	48,6	↗	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	275	0,7	5,5	31,3	62,5	→	O
0-59 år	93	0,0	4,3	34,4	61,3	-	-
60+ år	182	1,1	6,0	29,7	63,2	-	-
Mand	31	0,0	12,9	29,0	58,1	-	-
Kvinder	244	0,8	4,5	31,6	63,1	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	273	0,7	5,5	31,5	62,3	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

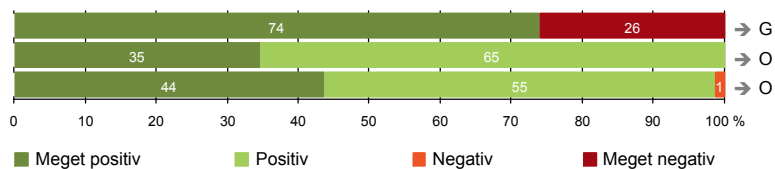
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2274	26,2	68,0	4,6	1,2	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	201	31,3	64,7	3,0	1,0	→	G
0-59 år	74	28,4	67,6	4,1	0,0	-	-
60+ år	127	33,1	63,0	2,4	1,6	-	-
Mand	25	40,0	56,0	4,0	0,0	-	-
Kvinder	176	30,1	65,9	2,8	1,1	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	199	31,7	64,3	3,0	1,0	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (215)
- 15. Den skriftlige information er god (156)
- 16. Den mundtlige information er god (293)



# LUP 2011 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Onkologi	2627	74,0	26,0	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	215	74,0	26,0	→	G
0-59 år	79	91,1	8,9	-	-
60+ år	136	64,0	36,0	-	-
Mand	27	77,8	22,2	-	-
Kvinde	188	73,4	26,6	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	214	73,8	26,2	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	1	100,0	0,0	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	1822	26,4	72,4	1,0	0,2	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	156	34,6	65,4	0,0	0,0	→	O
0-59 år	71	32,4	67,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	85	36,5	63,5	0,0	0,0	-	-
Mand	21	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	135	35,6	64,4	0,0	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	155	34,8	65,2	0,0	0,0	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

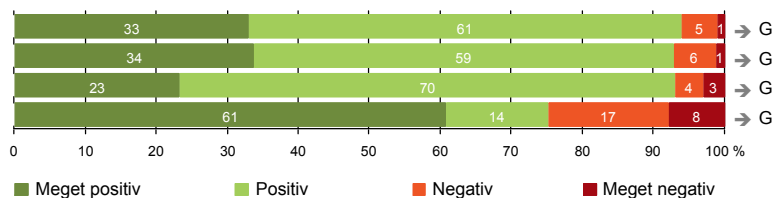
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3560	36,7	61,1	1,8	0,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	293	43,7	54,9	1,4	0,0	→	O
0-59 år	95	47,4	51,6	1,1	0,0	-	-
60+ år	198	41,9	56,6	1,5	0,0	-	-
Mand	35	37,1	57,1	5,7	0,0	-	-
Kvinde	258	44,6	54,7	0,8	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	291	43,6	55,0	1,4	0,0	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (300)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (83)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (129)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (242)



# LUP 2011 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	3611	32,9	62,1	4,6	0,4	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	300	33,0	61,0	5,0	1,0	→	G
0-59 år	98	34,7	59,2	5,1	1,0	-	-
60+ år	202	32,2	61,9	5,0	1,0	-	-
Mand	34	44,1	47,1	5,9	2,9	-	-
Kvinde	266	31,6	62,8	4,9	0,8	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	298	33,2	60,7	5,0	1,0	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	651	30,5	62,1	4,9	2,4	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	83	33,7	59,0	6,0	1,2	→	G
0-59 år	35	25,7	65,7	5,7	2,9	-	-
60+ år	48	39,6	54,2	6,3	0,0	-	-
Mand	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	74	33,8	58,1	6,8	1,4	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	81	33,3	59,3	6,2	1,2	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	1581	22,1	67,0	8,4	2,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	129	23,3	69,8	3,9	3,1	→	G
0-59 år	39	17,9	79,5	2,6	0,0	-	-
60+ år	90	25,6	65,6	4,4	4,4	-	-
Mand	16	18,8	62,5	12,5	6,3	-	-
Kvinde	113	23,9	70,8	2,7	2,7	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	127	23,6	69,3	3,9	3,1	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2852	9,7	15,6	16,3	58,4	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	242	7,9	16,9	14,5	60,7	→	G
0-59 år	86	2,3	15,1	17,4	65,1	-	-
60+ år	156	10,9	17,9	12,8	58,3	-	-
Mand	32	12,5	18,8	9,4	59,4	-	-
Kvinde	210	7,1	16,7	15,2	61,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	241	7,9	17,0	14,5	60,6	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

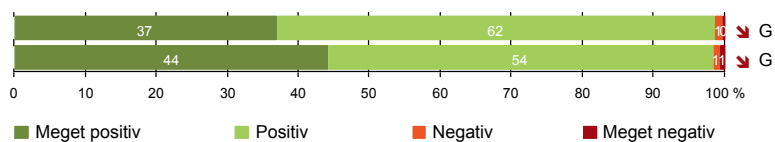
# LUP 2011 - Ambulante



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (290)

22. Det samlede indtryk er godt (303)



# LUP 2011 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3412	38,1	60,0	1,4	0,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	290	36,9	61,7	1,0	0,3	↘	G
0-59 år	99	39,4	59,6	1,0	0,0	-	-
60+ år	191	35,6	62,8	1,0	0,5	-	-
Mand	37	21,6	73,0	5,4	0,0	-	-
Kvinde	253	39,1	60,1	0,4	0,4	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	288	37,2	61,5	1,0	0,3	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3624	41,9	56,3	1,5	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	303	44,2	54,1	1,0	0,7	↘	G
0-59 år	98	53,1	44,9	2,0	0,0	-	-
60+ år	205	40,0	58,5	0,5	1,0	-	-
Mand	37	37,8	54,1	5,4	2,7	-	-
Kvinde	266	45,1	54,1	0,4	0,4	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	301	44,2	54,2	1,0	0,7	-	-
6650_36P Palliativt Team Herning	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	317	100,0	400	79,3	-
Speciale	Onkologi	3746	100,0	5091	73,6	-
Alder	0-59 år	100	31,5	140	71,4	0,0046
	60+ år	217	68,5	260	83,5	0,0046
Køn	Mand	38	12,0	50	76,0	0,5446
	Kvinde	279	88,0	350	79,7	0,5446
Afsnit	6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning	315	99,4	395	79,7	*
	6650_36P Palliativt Team Herning	2	0,6	5	40,0	*
Besøg	1 besøg	161	50,8	210	76,7	0,2964
	2-3 besøg	48	15,1	61	78,7	0,2964
	Mere end 3 besøg	108	34,1	129	83,7	0,2964

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)