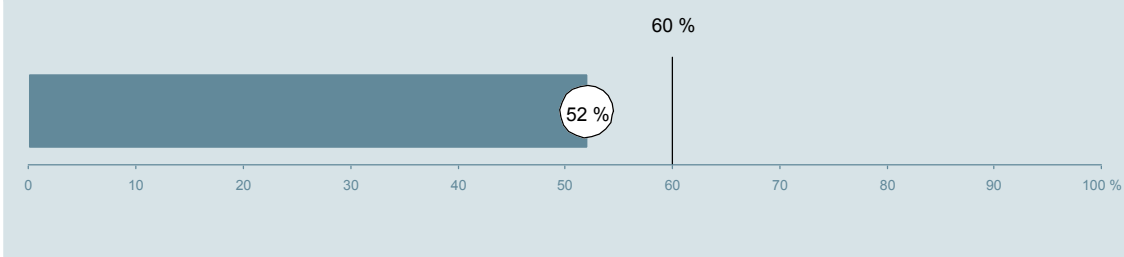




Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro) Hospitalenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

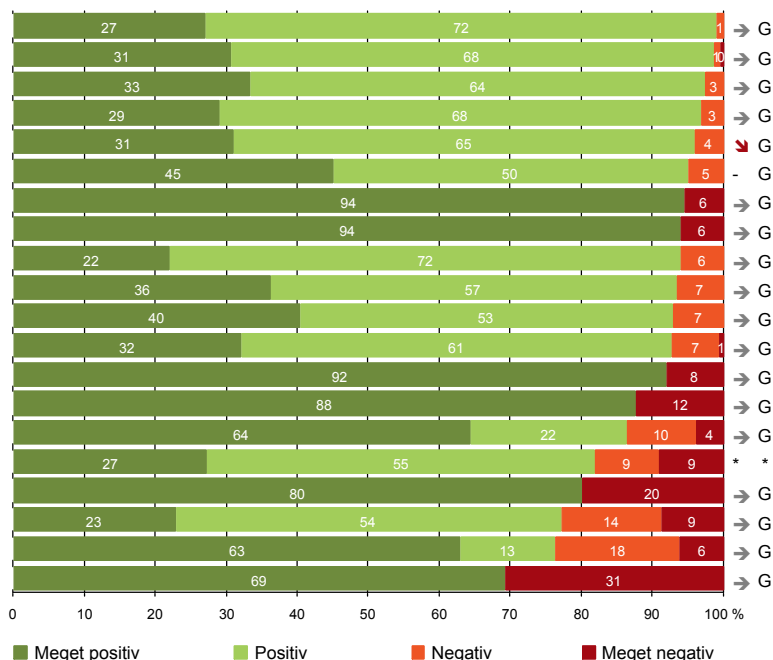
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (96)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (203)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 22. Det samlede indtryk er godt (197)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (196)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (200)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (100)
- 16. Den mundtlige information er god (196)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (196)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (165)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (154)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (182)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (57)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (97)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (143)



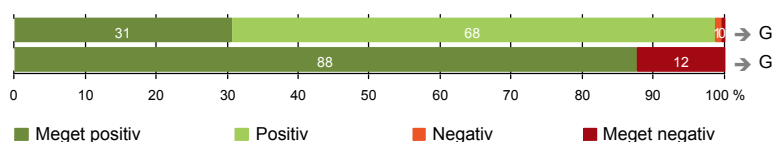
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (203)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (154)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5647	34,7	63,1	1,7	0,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	203	30,5	68,0	1,0	0,5	→	G
0-59 år	128	27,3	71,1	0,8	0,8	-	-
60+ år	75	36,0	62,7	1,3	0,0	-	-
Mand	108	32,4	65,7	0,9	0,9	-	-
Kvinde	95	28,4	70,5	1,1	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	193	31,1	67,4	1,0	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5677	76,0	24,0	↗	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	201	76,6	23,4	→	G
0-59 år	124	81,5	18,5	-	-
60+ år	77	68,8	31,2	-	-
Mand	106	76,4	23,6	-	-
Kvinde	95	76,8	23,2	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	90,0	10,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	191	75,9	24,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante



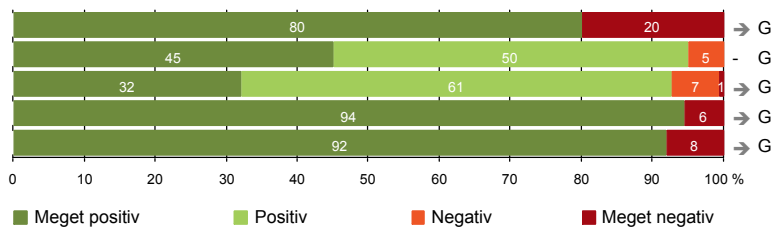
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4193	87,5	12,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	154	87,7	12,3	→	G
0-59 år	101	89,1	10,9	-	-
60+ år	53	84,9	15,1	-	-
Mand	81	85,2	14,8	-	-
Kvinde	73	90,4	9,6	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	9	100,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	145	86,9	13,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (165)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (196)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1326	66,5	33,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	25	80,0	20,0	→	G
0-59 år	15	80,0	20,0	-	-
60+ år	10	80,0	20,0	-	-
Mand	17	82,4	17,6	-	-
Kvinde	8	75,0	25,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	25	80,0	20,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	822	41,4	56,6	1,9	0,0	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	20	45,0	50,0	5,0	0,0	-	G
0-59 år	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	62,5	25,0	12,5	0,0	-	-
Mand	14	57,1	35,7	7,1	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	20	45,0	50,0	5,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4611	28,6	64,1	5,8	1,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	165	32,1	60,6	6,7	0,6	→	G
0-59 år	106	31,1	60,4	7,5	0,9	-	-
60+ år	59	33,9	61,0	5,1	0,0	-	-
Mand	90	33,3	57,8	7,8	1,1	-	-
Kvinde	75	30,7	64,0	5,3	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	157	33,1	59,2	7,0	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5487	0,8	93,1	6,1	↗	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	196	1,0	94,4	4,6	→	G
0-59 år	125	1,6	92,8	5,6	-	-
60+ år	71	0,0	97,2	2,8	-	-
Mand	105	1,9	95,2	2,9	-	-
Kvinde	91	0,0	93,4	6,6	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	186	1,1	94,1	4,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

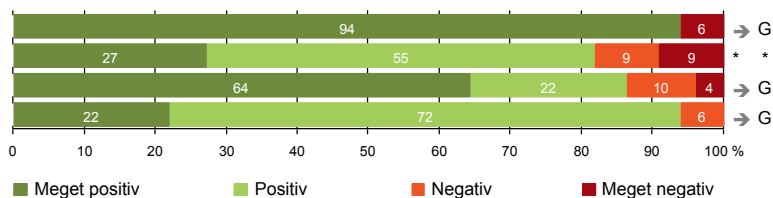
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2286	1,2	90,6	8,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	99	0,0	91,9	8,1	→	G
0-59 år	65	0,0	93,8	6,2	-	-
60+ år	34	0,0	88,2	11,8	-	-
Mand	56	0,0	94,6	5,4	-	-
Kvinde	43	0,0	88,4	11,6	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	7	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	92	0,0	91,3	8,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (200)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (182)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (100)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5543	8,2	91,8	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	200	6,0	94,0	→	G
0-59 år	126	7,1	92,9	-	-
60+ år	74	4,1	95,9	-	-
Mand	106	5,7	94,3	-	-
Kvinde	94	6,4	93,6	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	0,0	100,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	190	6,3	93,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	339	23,4	47,9	15,3	13,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	11	27,3	54,5	9,1	9,1	*	*
0-59 år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	0,0	33,3	33,3	-	-
Mand	6	0,0	66,7	16,7	16,7	-	-
Kvinde	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	11	27,3	54,5	9,1	9,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5045	4,8	11,4	22,7	61,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	182	3,8	9,9	22,0	64,3	→	G
0-59 år	117	3,4	12,0	20,5	64,1	-	-
60+ år	65	4,6	6,2	24,6	64,6	-	-
Mand	99	3,0	9,1	22,2	65,7	-	-
Kvinder	83	4,8	10,8	21,7	62,7	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	9	0,0	11,1	33,3	55,6	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	173	4,0	9,8	21,4	64,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

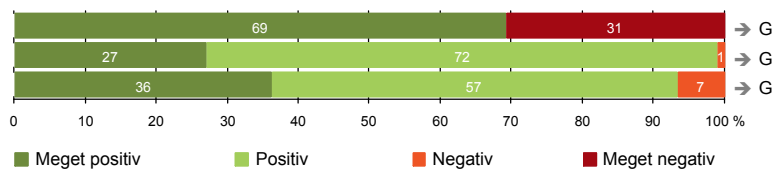
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2158	21,7	68,7	6,3	3,3	↓	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	100	22,0	72,0	6,0	0,0	→	G
0-59 år	64	17,2	79,7	3,1	0,0	-	-
60+ år	36	30,6	58,3	11,1	0,0	-	-
Mand	52	26,9	65,4	7,7	0,0	-	-
Kvinder	48	16,7	79,2	4,2	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	98	22,4	71,4	6,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (143)
- 15. Den skriftlige information er god (96)
- 16. Den mundtlige information er god (196)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3030	64,3	35,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	143	69,2	30,8	→	G
0-59 år	99	74,7	25,3	-	-
60+ år	44	56,8	43,2	-	-
Mand	70	68,6	31,4	-	-
Kvinde	73	69,9	30,1	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	5	100,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	138	68,1	31,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1901	24,3	73,3	2,3	0,2	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	96	27,1	71,9	1,0	0,0	→	G
0-59 år	73	27,4	71,2	1,4	0,0	-	-
60+ år	23	26,1	73,9	0,0	0,0	-	-
Mand	47	29,8	70,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	49	24,5	73,5	2,0	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	92	25,0	73,9	1,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



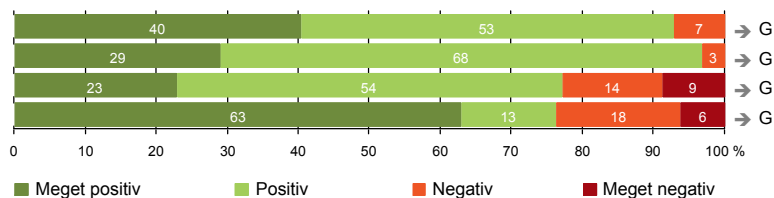
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5481	34,6	60,9	3,8	0,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	196	36,2	57,1	6,6	0,0	→	G
0-59 år	124	34,7	58,1	7,3	0,0	-	-
60+ år	72	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
Mand	105	34,3	60,0	5,7	0,0	-	-
Kvinde	91	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	186	36,0	57,0	7,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (196)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (57)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (97)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5524	37,3	56,4	5,2	1,1	↗	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	196	40,3	52,6	7,1	0,0	→	G
0-59 år	124	39,5	51,6	8,9	0,0	-	-
60+ år	72	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
Mand	106	48,1	45,3	6,6	0,0	-	-
Kvinde	90	31,1	61,1	7,8	0,0	-	-
6650_41A Høreklíník Holstebro	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	186	40,3	52,7	7,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	712	22,8	68,7	6,5	2,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	31	29,0	67,7	3,2	0,0	→	G
0-59 år	21	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-
6650_41A Høreklíník Holstebro	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	27	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1181	18,8	62,4	11,7	7,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	57	22,8	54,4	14,0	8,8	→	G
0-59 år	33	18,2	57,6	15,2	9,1	-	-
60+ år	24	29,2	50,0	12,5	8,3	-	-
Mand	27	25,9	55,6	11,1	7,4	-	-
Kvinde	30	20,0	53,3	16,7	10,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	54	24,1	53,7	13,0	9,3	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2035	7,9	16,5	13,6	62,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	97	6,2	17,5	13,4	62,9	→	G
0-59 år	64	6,3	18,8	12,5	62,5	-	-
60+ år	33	6,1	15,2	15,2	63,6	-	-
Mand	49	6,1	22,4	14,3	57,1	-	-
Kvinde	48	6,3	12,5	12,5	68,8	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	4	0,0	25,0	25,0	50,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	93	6,5	17,2	12,9	63,4	-	-

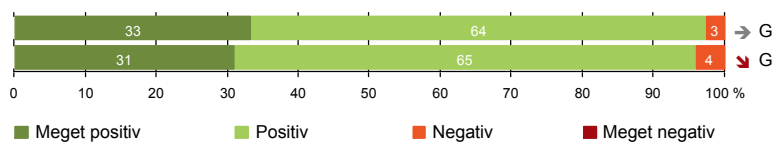
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189)

22. Det samlede indtryk er godt (197)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4941	32,7	62,6	3,6	1,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	189	33,3	64,0	2,6	0,0	→	G
0-59 år	122	29,5	67,2	3,3	0,0	-	-
60+ år	67	40,3	58,2	1,5	0,0	-	-
Mand	98	35,7	62,2	2,0	0,0	-	-
Kvinde	91	30,8	65,9	3,3	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	179	34,1	63,1	2,8	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5545	35,8	59,9	3,5	0,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	197	31,0	65,0	4,1	0,0	↘	G
0-59 år	125	27,2	68,8	4,0	0,0	-	-
60+ år	72	37,5	58,3	4,2	0,0	-	-
Mand	105	33,3	63,8	2,9	0,0	-	-
Kvinde	92	28,3	66,3	5,4	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	187	31,6	64,2	4,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i	208	100,0	400	52,0	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	5870	100,0	9930	59,1	-
Alder	0-59 år	128	61,5	294	43,5	0,0000
	60+ år	80	38,5	106	75,5	0,0000
Køn	Mand	108	51,9	218	49,5	0,2814
	Kvinde	100	48,1	182	54,9	0,2814
Afsnit	6650_41A Hørelinik Holstebro	12	5,8	24	50,0	0,8397
	6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium	196	94,2	376	52,1	0,8397
Besøg	1 besøg	144	69,2	277	52,0	0,9058
	2-3 besøg	50	24,0	98	51,0	0,9058
	Mere end 3 besøg	14	6,7	25	56,0	0,9058

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning