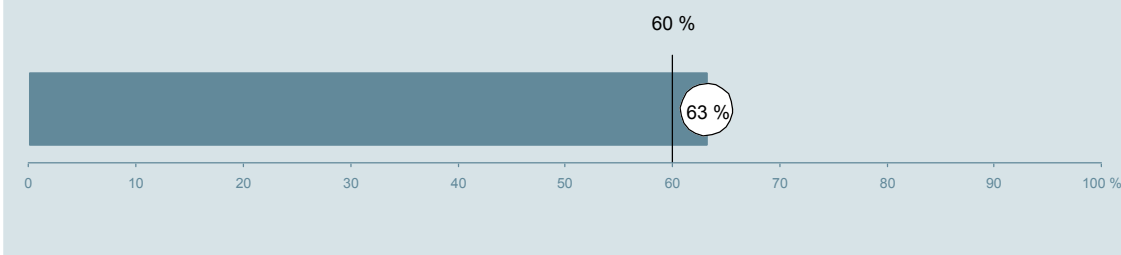




Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 144 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

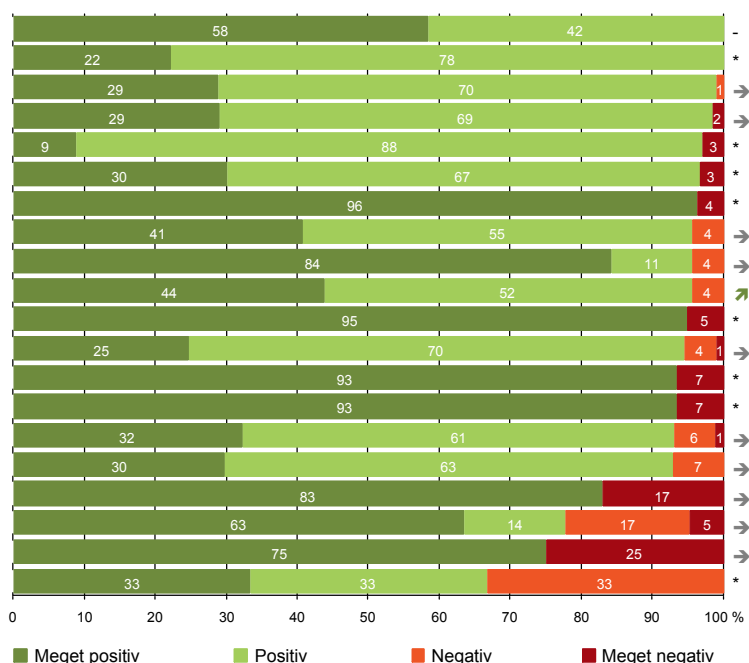
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (90)
- 15. Den skriftlige information er god (62)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (34)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (30)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (54)
- 22. Det samlede indtryk er godt (91)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (89)
- 16. Den mundtlige information er god (89)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (90)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (87)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (84)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (76)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (63)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)



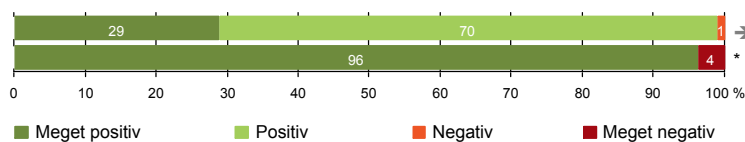
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (90)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (54)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4676	35,0	62,5	1,9	0,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	90	28,9	70,0	1,1	0,0	→	-
0-59 år	77	24,7	74,0	1,3	0,0	-	-
60+ år	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Mand	28	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	62	29,0	69,4	1,6	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	81	30,9	67,9	1,2	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4693	72,4	27,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	90	60,0	40,0	→	-
0-59 år	77	62,3	37,7	-	-
60+ år	13	46,2	53,8	-	-
Mand	29	55,2	44,8	-	-
Kvinde	61	62,3	37,7	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	82	61,0	39,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	8	50,0	50,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



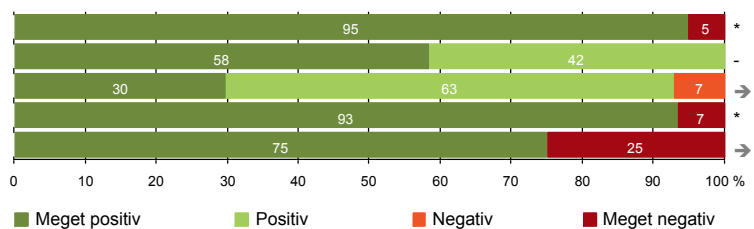
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3167	89,0	11,0	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	54	96,3	3,7	*	-
0-59 år	48	95,8	4,2	-	-
60+ år	6	100,0	0,0	-	-
Mand	16	100,0	0,0	-	-
Kvinde	38	94,7	5,3	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	50	96,0	4,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	4	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (84)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1539	73,5	26,5	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	38	94,7	5,3	*	-
0-59 år	35	94,3	5,7	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Mand	13	100,0	0,0	-	-
Kvinde	25	92,0	8,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	38	94,7	5,3	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1126	49,5	47,9	2,1	0,4	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	36	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
0-59 år	33	57,6	42,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	36	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3940	30,1	60,9	7,2	1,7	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	84	29,8	63,1	7,1	0,0	→	-
0-59 år	73	31,5	61,6	6,8	0,0	-	-
60+ år	11	18,2	72,7	9,1	0,0	-	-
Mand	29	27,6	62,1	10,3	0,0	-	-
Kvinde	55	30,9	63,6	5,5	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	76	32,9	61,8	5,3	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	8	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Restgruppen	4591	0,9	92,4	6,7	-	-	
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	90	2,2	93,3	4,4	*	-	
0-59 år	77	2,6	92,2	5,2	-	-	
60+ år	13	0,0	100,0	0,0	-	-	
Mand	29	3,4	93,1	3,4	-	-	
Kvinde	61	1,6	93,4	4,9	-	-	
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	81	1,2	95,1	3,7	-	-	
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	11,1	77,8	11,1	-	-	

LUP 2011 - Ambulante



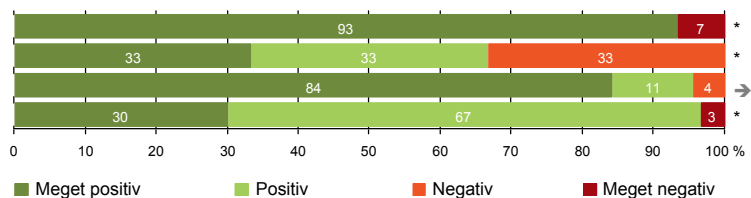
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	1913	1,4	89,0	9,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	28	0,0	75,0	25,0	→	-
0-59 år	22	0,0	72,7	27,3	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	16,7	-	-
Mand	11	0,0	90,9	9,1	-	-
Kvinde	17	0,0	64,7	35,3	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	23	0,0	78,3	21,7	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	5	0,0	60,0	40,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (90)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (89)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (30)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4641	7,5	92,5	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	90	6,7	93,3	*	-
0-59 år	78	7,7	92,3	-	-
60+ år	12	0,0	100,0	-	-
Mand	29	13,8	86,2	-	-
Kvinde	61	3,3	96,7	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	81	7,4	92,6	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	272	21,7	48,5	23,9	5,9	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	*	-
0-59 år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4327	3,3	8,0	23,4	65,4	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	89	0,0	4,5	11,2	84,3	→	-
0-59 år	76	0,0	5,3	11,8	82,9	-	-
60+ år	13	0,0	0,0	7,7	92,3	-	-
Mand	28	0,0	7,1	3,6	89,3	-	-
Kvinder	61	0,0	3,3	14,8	82,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	81	0,0	4,9	12,3	82,7	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	8	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

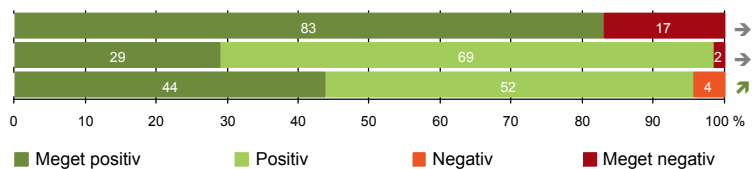
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2023	27,6	63,1	7,4	2,0	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	30	30,0	66,7	0,0	3,3	*	-
0-59 år	23	34,8	60,9	0,0	4,3	-	-
60+ år	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Mand	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Kvinder	17	29,4	64,7	0,0	5,9	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	26	30,8	65,4	0,0	3,8	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (76)
- 15. Den skriftlige information er god (62)
- 16. Den mundtlige information er god (89)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Restgruppen	3205	64,0	36,0	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	76	82,9	17,1	→	-
0-59 år	66	83,3	16,7	-	-
60+ år	10	80,0	20,0	-	-
Mand	27	85,2	14,8	-	-
Kvinde	49	81,6	18,4	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	67	85,1	14,9	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	66,7	33,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Restgruppen	2171	26,3	71,2	2,0	0,5	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	62	29,0	69,4	0,0	1,6	→
0-59 år	54	31,5	66,7	0,0	1,9	-
60+ år	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-
Mand	23	26,1	73,9	0,0	0,0	-
Kvinde	39	30,8	66,7	0,0	2,6	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	56	30,4	67,9	0,0	1,8	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante



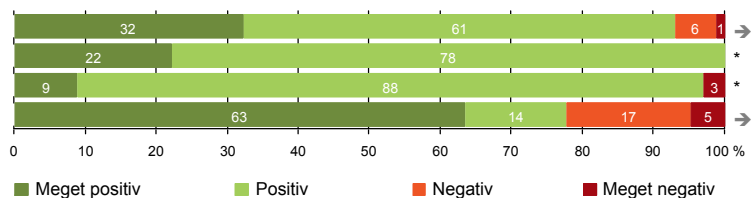
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4564	38,1	57,0	4,1	0,7	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	89	43,8	51,7	4,5	0,0	↗	-
0-59 år	76	42,1	55,3	2,6	0,0	-	-
60+ år	13	53,8	30,8	15,4	0,0	-	-
Mand	29	41,4	48,3	10,3	0,0	-	-
Kvinde	60	45,0	53,3	1,7	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	80	45,0	52,5	2,5	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	33,3	44,4	22,2	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (87)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (34)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (63)



LUP 2011 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4611	39,7	54,1	5,1	1,1	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	87	32,2	60,9	5,7	1,1	→	-
0-59 år	76	30,3	63,2	5,3	1,3	-	-
60+ år	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
Mand	28	25,0	67,9	7,1	0,0	-	-
Kvinder	59	35,6	57,6	5,1	1,7	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	78	29,5	64,1	5,1	1,3	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	55,6	33,3	11,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	639	30,1	62,2	6,1	1,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	9	22,2	77,8	0,0	0,0	*	-
0-59 år	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinder	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1566	19,8	62,2	12,0	5,9	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	34	8,8	88,2	0,0	2,9	*	-
0-59 år	30	10,0	86,7	0,0	3,3	-	-
60+ år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	8,3	91,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	9,1	86,4	0,0	4,5	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	30	10,0	86,7	0,0	3,3	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

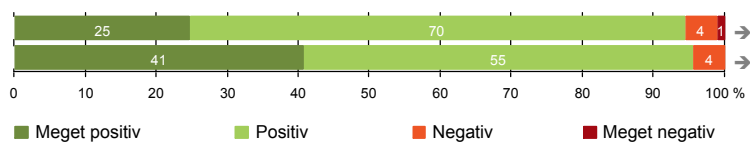
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2485	8,1	16,3	17,5	58,0	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	63	4,8	17,5	14,3	63,5	→	-
0-59 år	52	5,8	17,3	17,3	59,6	-	-
60+ år	11	0,0	18,2	0,0	81,8	-	-
Mand	25	4,0	28,0	20,0	48,0	-	-
Kvinde	38	5,3	10,5	10,5	73,7	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	55	5,5	18,2	16,4	60,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	8	0,0	12,5	0,0	87,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)

22. Det samlede indtryk er godt (91)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4234	34,5	59,8	4,3	1,4	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	89	24,7	69,7	4,5	1,1	→	-
0-59 år	77	23,4	70,1	5,2	1,3	-	-
60+ år	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	28	25,0	71,4	3,6	0,0	-	-
Kvinde	61	24,6	68,9	4,9	1,6	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	81	25,9	69,1	3,7	1,2	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4634	39,7	54,9	4,5	0,9	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	91	40,7	54,9	4,4	0,0	→	-
0-59 år	78	42,3	52,6	5,1	0,0	-	-
60+ år	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Mand	29	34,5	62,1	3,4	0,0	-	-
Kvinde	62	43,5	51,6	4,8	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	82	42,7	52,4	4,9	0,0	-	-
6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i	91	100,0	144	63,2	-
Speciale	Restgruppen	4805	100,0	8658	55,5	-
Alder	0-59 år	78	85,7	128	60,9	0,1122
	60+ år	13	14,3	16	81,3	0,1122
Køn	Mand	29	31,9	50	58,0	0,3459
	Kvinde	62	68,1	94	66,0	0,3459
Afsnit	6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	82	90,1	131	62,6	*
	6650_23B Arbejdsmedicinsk Funktion Skive	9	9,9	13	69,2	*
Besøg	1 besøg	41	45,1	67	61,2	0,6895
	2-3 besøg	31	34,1	50	62,0	0,6895
	Mere end 3 besøg	19	20,9	27	70,4	0,6895

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning