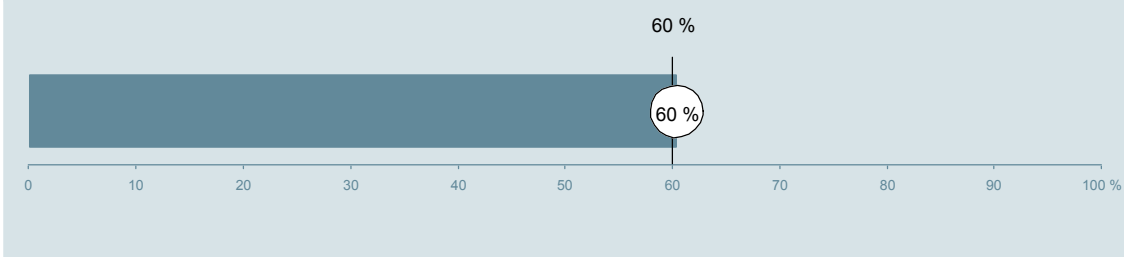




Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

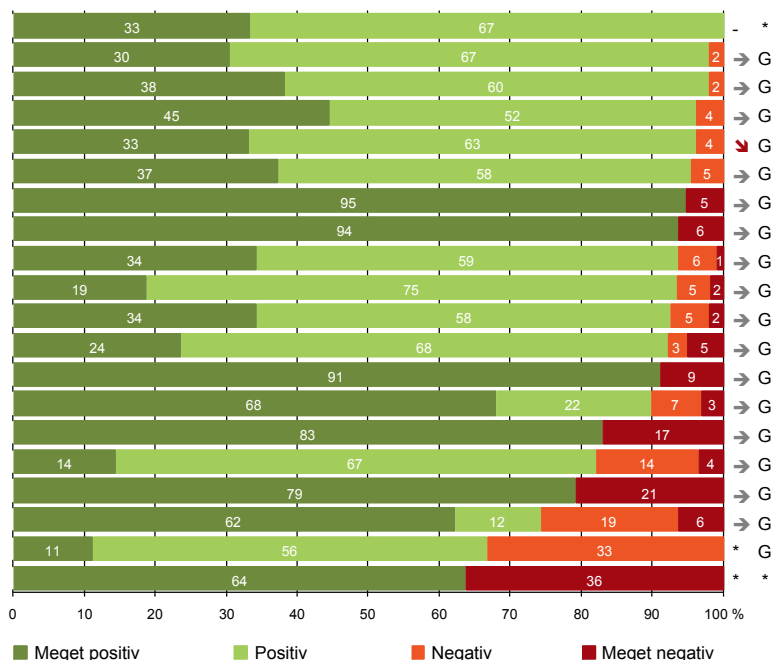
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 15. Den skriftlige information er god (138)
- 22. Det samlede indtryk er godt (228)
- 16. Den mundtlige information er god (229)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (229)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (212)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (166)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (231)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (107)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (228)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (215)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (76)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (178)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)



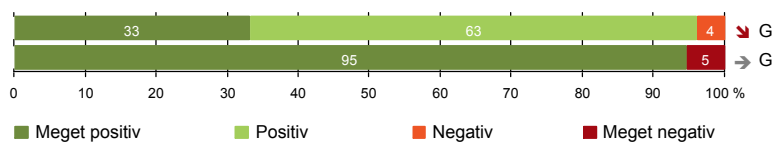
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (229)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (166)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5809	36,0	61,3	2,4	0,3	↘	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	229	33,2	62,9	3,9	0,0	↘	G
0-59 år	129	28,7	65,9	5,4	0,0	-	-
60+ år	100	39,0	59,0	2,0	0,0	-	-
Mand	30	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
Kvinde	199	33,2	63,3	3,5	0,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	27	48,1	48,1	3,7	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	184	30,4	65,8	3,8	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5828	75,1	24,9	↗	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	232	71,6	28,4	↗	G
0-59 år	128	78,1	21,9	-	-
60+ år	104	63,5	36,5	-	-
Mand	32	68,8	31,3	-	-
Kvinde	200	72,0	28,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	27	74,1	25,9	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	18	55,6	44,4	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	187	72,7	27,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

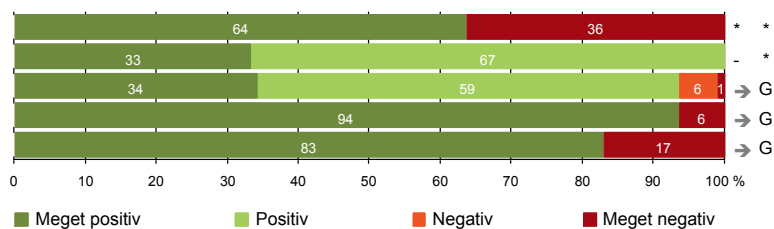
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4272	91,1	8,9	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	166	94,6	5,4	→	G
0-59 år	100	93,0	7,0	-	-
60+ år	66	97,0	3,0	-	-
Mand	22	100,0	0,0	-	-
Kvinde	144	93,8	6,3	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	20	85,0	15,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	10	90,0	10,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	136	96,3	3,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (231)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (76)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	69,9	30,1	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	11	63,6	36,4	*	*
0-59 år	5	40,0	60,0	-	-
60+ år	6	83,3	16,7	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	9	55,6	44,4	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	1	100,0	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	10	60,0	40,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	790	49,0	49,0	1,4	0,6	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-
60+ år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-
Kvinde	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5083	31,3	60,7	6,7	1,3	↗	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	199	34,2	59,3	5,5	1,0	→	G
0-59 år	110	39,1	51,8	7,3	1,8	-	-
60+ år	89	28,1	68,5	3,4	0,0	-	-
Mand	28	28,6	67,9	3,6	0,0	-	-
Kvinde	171	35,1	57,9	5,8	1,2	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	27	48,1	48,1	3,7	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	15	40,0	53,3	0,0	6,7	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	157	31,2	61,8	6,4	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5766	1,5	92,8	5,7	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	231	0,9	93,5	5,6	→	G
0-59 år	130	1,5	92,3	6,2	-	-
60+ år	101	0,0	95,0	5,0	-	-
Mand	33	0,0	93,9	6,1	-	-
Kvinde	198	1,0	93,4	5,6	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	27	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	17	0,0	88,2	11,8	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	187	1,1	93,0	5,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

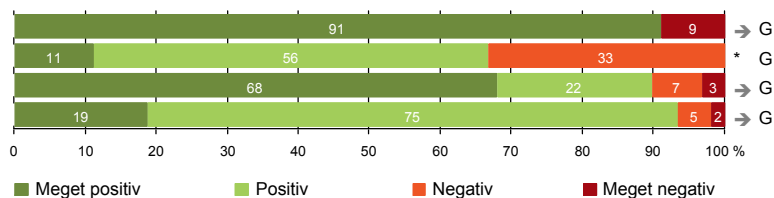
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2256	1,7	90,1	8,2	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	76	1,3	82,9	15,8	→	G
0-59 år	46	0,0	84,8	15,2	-	-
60+ år	30	3,3	80,0	16,7	-	-
Mand	8	0,0	62,5	37,5	-	-
Kvinde	68	1,5	85,3	13,2	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	13	0,0	92,3	7,7	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	13	0,0	92,3	7,7	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	50	2,0	78,0	20,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (215)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (107)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5779	9,2	90,8	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	232	9,1	90,9	→	G
0-59 år	130	10,8	89,2	-	-
60+ år	102	6,9	93,1	-	-
Mand	32	3,1	96,9	-	-
Kvinde	200	10,0	90,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	28	7,1	92,9	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	18	11,1	88,9	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	186	9,1	90,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	393	22,0	47,1	24,8	6,1	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	18	11,1	55,6	33,3	0,0	*	G
0-59 år	12	8,3	66,7	25,0	0,0	-	-
60+ år	6	16,7	33,3	50,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	17	11,8	58,8	29,4	0,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	14	7,1	57,1	35,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5334	3,3	8,3	21,6	66,9	↗	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	215	3,3	7,0	21,9	67,9	→	G
0-59 år	120	5,0	7,5	26,7	60,8	-	-
60+ år	95	1,1	6,3	15,8	76,8	-	-
Mand	29	3,4	3,4	27,6	65,5	-	-
Kvinde	186	3,2	7,5	21,0	68,3	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	26	11,5	3,8	15,4	69,2	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	16	6,3	12,5	12,5	68,8	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	173	1,7	6,9	23,7	67,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

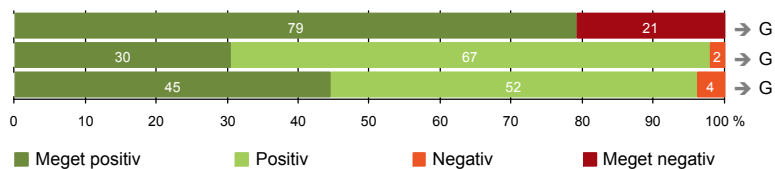
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2624	24,4	66,6	6,0	3,1	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	107	18,7	74,8	4,7	1,9	→	G
0-59 år	72	23,6	70,8	2,8	2,8	-	-
60+ år	35	8,6	82,9	8,6	0,0	-	-
Mand	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
Kvinde	95	17,9	75,8	4,2	2,1	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	18	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	78	16,7	74,4	6,4	2,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (178)
- 15. Den skriftlige information er god (138)
- 16. Den mundtlige information er god (229)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4284	80,5	19,5	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	178	79,2	20,8	→	G
0-59 år	106	81,1	18,9	-	-
60+ år	72	76,4	23,6	-	-
Mand	24	62,5	37,5	-	-
Kvinde	154	81,8	18,2	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	26	88,5	11,5	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	13	61,5	38,5	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	139	79,1	20,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3397	31,4	65,9	2,3	0,4	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	138	30,4	67,4	2,2	0,0	→	G
0-59 år	85	31,8	64,7	3,5	0,0	-	-
60+ år	53	28,3	71,7	0,0	0,0	-	-
Mand	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	124	30,6	66,9	2,4	0,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	23	30,4	65,2	4,3	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	107	30,8	67,3	1,9	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



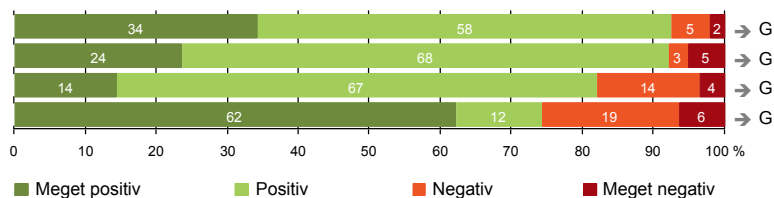
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5722	42,1	54,3	3,1	0,4	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	229	44,5	51,5	3,9	0,0	→	G
0-59 år	128	46,1	48,4	5,5	0,0	-	-
60+ år	101	42,6	55,4	2,0	0,0	-	-
Mand	33	39,4	57,6	3,0	0,0	-	-
Kvinde	196	45,4	50,5	4,1	0,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	28	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	18	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	183	43,2	52,5	4,4	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (228)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5759	39,4	54,0	5,5	1,1	↗	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	228	34,2	58,3	5,3	2,2	→	G
0-59 år	125	32,8	58,4	6,4	2,4	-	-
60+ år	103	35,9	58,3	3,9	1,9	-	-
Mand	33	27,3	69,7	0,0	3,0	-	-
Kvinde	195	35,4	56,4	6,2	2,1	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	28	32,1	60,7	3,6	3,6	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	18	44,4	50,0	0,0	5,6	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	182	33,5	58,8	6,0	1,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	687	26,9	65,8	5,0	2,3	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	38	23,7	68,4	2,6	5,3	→	G
0-59 år	20	20,0	70,0	5,0	5,0	-	-
60+ år	18	27,8	66,7	0,0	5,6	-	-
Mand	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	31	16,1	74,2	3,2	6,5	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	31	25,8	64,5	3,2	6,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1816	18,2	64,5	11,8	5,6	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	83	14,5	67,5	14,5	3,6	→	G
0-59 år	51	15,7	60,8	17,6	5,9	-	-
60+ år	32	12,5	78,1	9,4	0,0	-	-
Mand	13	38,5	38,5	23,1	0,0	-	-
Kvinde	70	10,0	72,9	12,9	4,3	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	10	0,0	90,0	0,0	10,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	11	9,1	72,7	18,2	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	62	17,7	62,9	16,1	3,2	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3328	5,8	12,6	12,4	69,1	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	124	6,5	19,4	12,1	62,1	→	G
0-59 år	75	6,7	16,0	13,3	64,0	-	-
60+ år	49	6,1	24,5	10,2	59,2	-	-
Mand	19	21,1	26,3	21,1	31,6	-	-
Kvinde	105	3,8	18,1	10,5	67,6	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	13	7,7	15,4	15,4	61,5	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	13	15,4	7,7	7,7	69,2	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	98	5,1	21,4	12,2	61,2	-	-

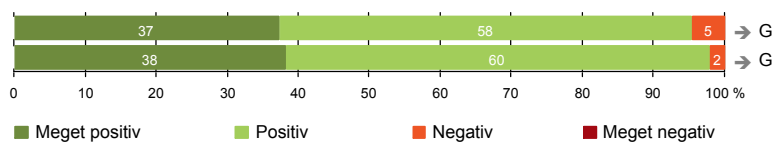
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (212)

22. Det samlede indtryk er godt (228)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5360	37,2	58,8	3,1	0,9	→	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	212	37,3	58,0	4,7	0,0	→	G
0-59 år	121	35,5	57,9	6,6	0,0	-	-
60+ år	91	39,6	58,2	2,2	0,0	-	-
Mand	30	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-
Kvinde	182	38,5	56,6	4,9	0,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	27	48,1	48,1	3,7	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	169	33,7	61,5	4,7	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5769	42,8	53,6	3,1	0,5	↗	-
Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	228	38,2	59,6	2,2	0,0	→	G
0-59 år	126	38,9	57,1	4,0	0,0	-	-
60+ år	102	37,3	62,7	0,0	0,0	-	-
Mand	32	28,1	71,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	196	39,8	57,7	2,6	0,0	-	-
7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	28	50,0	46,4	3,6	0,0	-	-
7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	17	64,7	29,4	5,9	0,0	-	-
7601_039 Gynækologisk ambulatorium, Viborg	183	33,9	64,5	1,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kvindeafdelingen (036, 037 og 039 i Viborg)	241	100,0	399	60,4	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5952	100,0	10452	56,9	-
Alder	0-59 år	134	55,6	256	52,3	0,0000
	60+ år	107	44,4	143	74,8	0,0000
Køn	Mand	34	14,1	55	61,8	0,8170
	Kvinde	207	85,9	344	60,2	0,8170
Afsnit	7601_036 Gynækologisk dagafsnit, Viborg	28	11,6	39	71,8	0,0036
	7601_037 Svangreambulatorium, Viborg	20	8,3	50	40,0	0,0036
	7601_039 Gynækologisk ambulatorium,	193	80,1	310	62,3	0,0036
Besøg	1 besøg	199	82,6	328	60,7	*
	2-3 besøg	41	17,0	70	58,6	*
	Mere end 3 besøg	1	0,4	1	100,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning