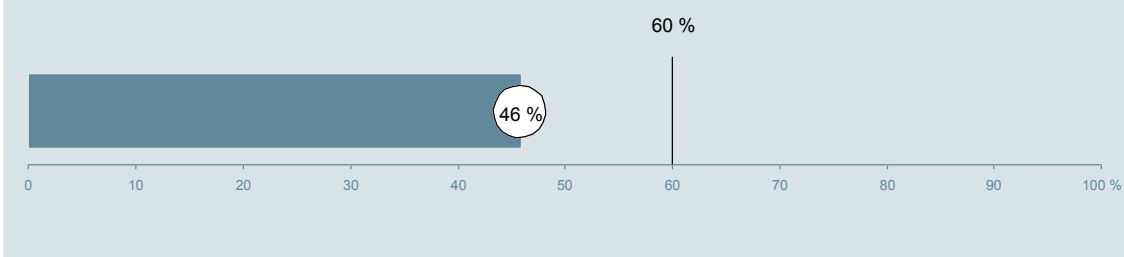




Børneafdeling B (099 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
46 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

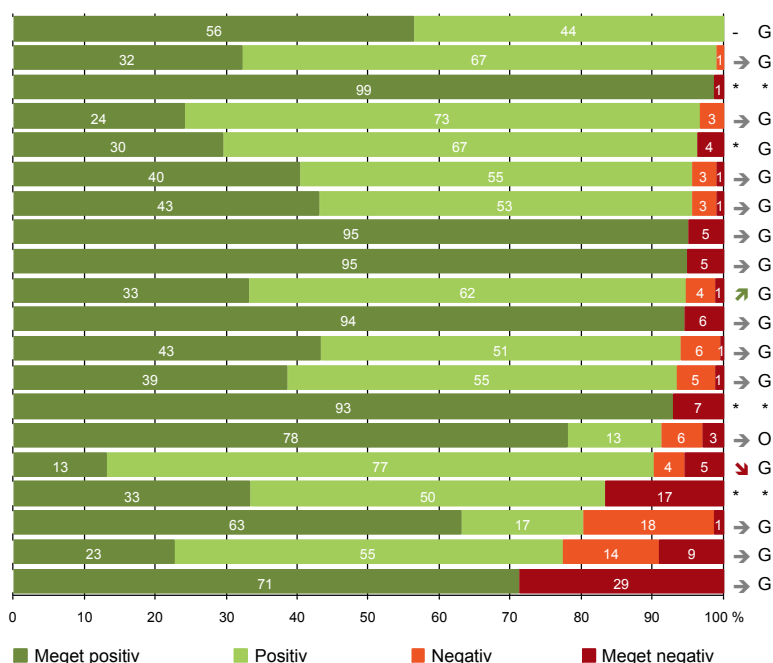
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (39)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (180)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (149)
- 15. Den skriftlige information er god (91)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (27)
- 16. Den mundtlige information er god (181)
- 22. Det samlede indtryk er godt (179)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (134)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (169)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (179)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (180)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (166)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (169)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (91)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (76)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (44)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)



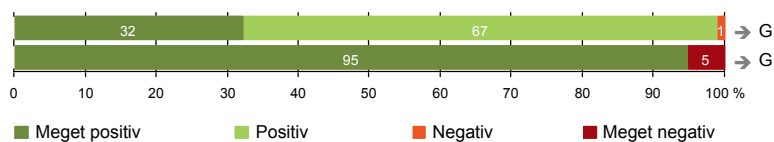
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (* *) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (180)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (134)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Pædiatri	3809	28,7	67,5	3,2	0,6	↘	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	180	32,2	66,7	1,1	0,0	→	G
0-59 år	180	32,2	66,7	1,1	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	30,9	68,0	1,0	0,0	-	-
Kvinde	83	33,7	65,1	1,2	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	180	32,2	66,7	1,1	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3821	79,6	20,4	↗	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	181	74,0	26,0	↗	O
0-59 år	181	74,0	26,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	72,2	27,8	-	-
Kvinde	84	76,2	23,8	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	181	74,0	26,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



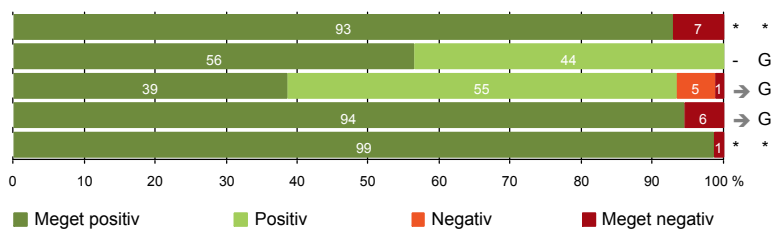
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3001	90,2	9,8	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	134	94,8	5,2	→	G
0-59 år	134	94,8	5,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	70	91,4	8,6	-	-
Kvinde	64	98,4	1,6	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	134	94,8	5,2	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (39)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (166)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (179)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (149)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	929	82,4	17,6	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	42	92,9	7,1	*	*
0-59 år	42	92,9	7,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	100,0	0,0	-	-
Kvinde	24	87,5	12,5	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	42	92,9	7,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	746	51,8	45,5	2,3	0,4	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	39	56,4	43,6	0,0	0,0	-	G
0-59 år	39	56,4	43,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	39	56,4	43,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3539	33,7	58,1	6,5	1,7	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	166	38,6	54,8	5,4	1,2	→	G
0-59 år	166	38,6	54,8	5,4	1,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	88	37,5	54,5	6,8	1,1	-	-
Kvinde	78	39,7	55,1	3,8	1,3	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	166	38,6	54,8	5,4	1,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	3787	1,2	94,3	4,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	179	1,7	94,4	3,9	→	G
0-59 år	179	1,7	94,4	3,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	96	0,0	93,8	6,3	-	-
Kvinde	83	3,6	95,2	1,2	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	179	1,7	94,4	3,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

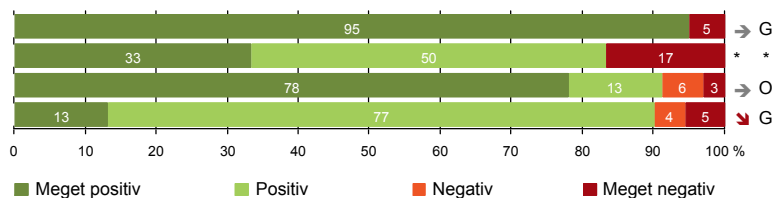
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	3051	1,2	95,5	3,3	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	149	0,0	98,7	1,3	*	*
0-59 år	149	0,0	98,7	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	75	0,0	97,3	2,7	-	-
Kvinde	74	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	149	0,0	98,7	1,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (169)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (91)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3812	8,1	91,9	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	181	5,0	95,0	→	G
0-59 år	181	5,0	95,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	6,2	93,8	-	-
Kvinde	84	3,6	96,4	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	181	5,0	95,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	257	17,9	54,9	18,7	8,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	6	33,3	50,0	0,0	16,7	*	*
0-59 år	6	33,3	50,0	0,0	16,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	25,0	0,0	25,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	6	33,3	50,0	0,0	16,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3527	3,4	10,5	25,0	61,1	↗	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	169	3,0	5,9	13,0	78,1	→	O
0-59 år	169	3,0	5,9	13,0	78,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	93	4,3	4,3	17,2	74,2	-	-
Kvinde	76	1,3	7,9	7,9	82,9	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	169	3,0	5,9	13,0	78,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

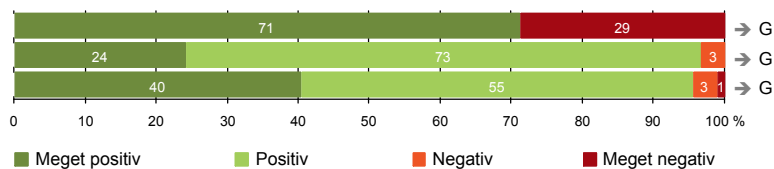
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2108	22,2	66,4	7,4	4,0	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	91	13,2	76,9	4,4	5,5	↘	G
0-59 år	91	13,2	76,9	4,4	5,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	12,2	73,5	4,1	10,2	-	-
Kvinde	42	14,3	81,0	4,8	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	91	13,2	76,9	4,4	5,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)
- 15. Den skriftlige information er god (91)
- 16. Den mundtlige information er god (181)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdeling B (099 i Viborg)	2613	65,1	34,9	→	-
	135	71,1	28,9	→	G
0-59 år	135	71,1	28,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	70	65,7	34,3	-	-
Kvinde	65	76,9	23,1	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	135	71,1	28,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdeling B (099 i Viborg)	1653	23,2	73,7	2,5	0,6	→	-
	91	24,2	72,5	3,3	0,0	→	G
0-59 år	91	24,2	72,5	3,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	44	25,0	70,5	4,5	0,0	-	-
Kvinde	47	23,4	74,5	2,1	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	91	24,2	72,5	3,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



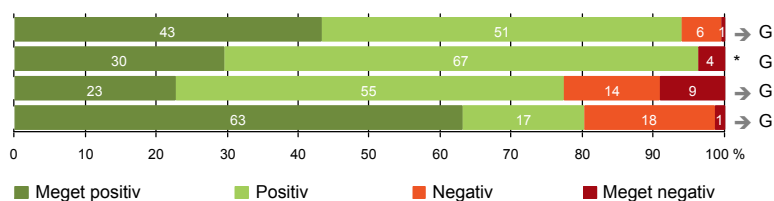
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Pædiatri	3758	38,7	57,6	3,0	0,7	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	181	40,3	55,2	3,3	1,1	→	G
0-59 år	181	40,3	55,2	3,3	1,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	36,1	58,8	5,2	0,0	-	-
Kvinde	84	45,2	51,2	1,2	2,4	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	181	40,3	55,2	3,3	1,1	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (180)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (27)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (44)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (76)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3785	40,4	54,2	4,7	0,7	↗	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	180	43,3	50,6	5,6	0,6	→	G
0-59 år	180	43,3	50,6	5,6	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	96	42,7	50,0	7,3	0,0	-	-
Kvinde	84	44,0	51,2	3,6	1,2	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	180	43,3	50,6	5,6	0,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	512	28,0	66,6	3,0	2,4	↗	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	27	29,6	66,7	0,0	3,7	*	G
0-59 år	27	29,6	66,7	0,0	3,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	58,3	0,0	8,3	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	27	29,6	66,7	0,0	3,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1185	17,3	61,0	13,2	8,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	44	22,7	54,5	13,6	9,1	→	G
0-59 år	44	22,7	54,5	13,6	9,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	26,3	52,6	10,5	10,5	-	-
Kvinde	25	20,0	56,0	16,0	8,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	44	22,7	54,5	13,6	9,1	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1644	5,7	15,1	16,7	62,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	76	1,3	18,4	17,1	63,2	→	G
0-59 år	76	1,3	18,4	17,1	63,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	0,0	16,1	19,4	64,5	-	-
Kvinde	45	2,2	20,0	15,6	62,2	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	76	1,3	18,4	17,1	63,2	-	-

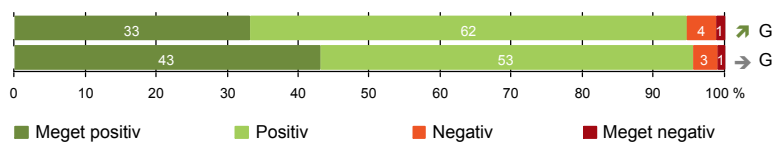
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (169)

22. Det samlede indtryk er godt (179)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3567	29,2	65,1	4,5	1,2	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	169	33,1	61,5	4,1	1,2	↗	G
0-59 år	169	33,1	61,5	4,1	1,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	31,5	61,8	4,5	2,2	-	-
Kvinde	80	35,0	61,3	3,8	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	169	33,1	61,5	4,1	1,2	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3796	37,0	59,0	3,3	0,7	↗	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	179	43,0	52,5	3,4	1,1	→	G
0-59 år	179	43,0	52,5	3,4	1,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	40,2	52,6	5,2	2,1	-	-
Kvinde	82	46,3	52,4	1,2	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatorium, Viborg	179	43,0	52,5	3,4	1,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdeling B (099 i Viborg)	183	100,0	400	45,8	-
Speciale	Pædiatri	3889	100,0	9116	42,7	-
Alder	0-59 år	183	100,0	400	45,8	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	98	53,6	220	44,5	0,5929
	Kvinde	85	46,4	180	47,2	0,5929
Afsnit	7601_099 Børneambulatorium, Viborg	183	100,0	400	45,8	-
Besøg	1 besøg	81	44,3	183	44,3	0,8326
	2-3 besøg	83	45,4	175	47,4	0,8326
	Mere end 3 besøg	19	10,4	42	45,2	0,8326

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning