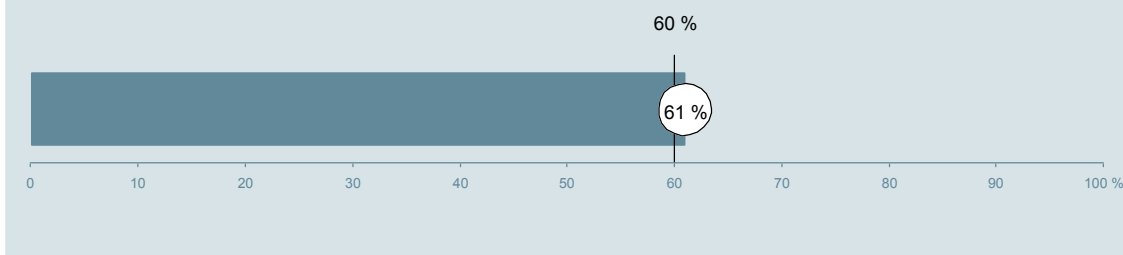




## Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 41 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid ( ↗ , ↘ eller → ):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet ( O , U eller G ):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

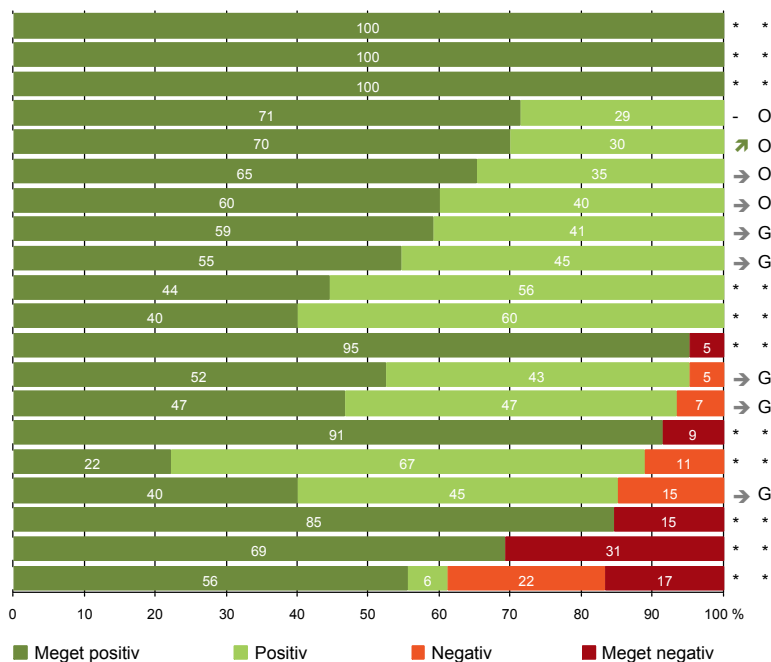
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (19)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 16. Den mundtlige information er god (20)
- 22. Det samlede indtryk er godt (22)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
- 15. Den skriftlige information er god (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (21)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (23)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (13)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (18)



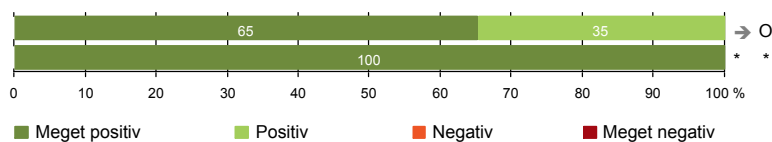
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (19)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↘	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	23	65,2	34,8	0,0	0,0	→	O
0-59 år	5	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	16	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	23	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	23	82,6	17,4	*	*
0-59 år	5	60,0	40,0	-	-
60+ år	18	88,9	11,1	-	-
Mand	16	87,5	12,5	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	23	82,6	17,4	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

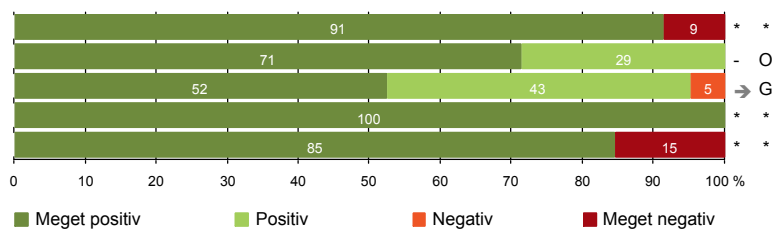
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	19	100,0	0,0	*	*
0-59 år	3	100,0	0,0	-	-
60+ år	16	100,0	0,0	-	-
Mand	14	100,0	0,0	-	-
Kvinde	5	100,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	19	100,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (21)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↓	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	23	91,3	8,7	*	*
0-59 år	5	100,0	0,0	-	-
60+ år	18	88,9	11,1	-	-
Mand	16	87,5	12,5	-	-
Kvinde	7	100,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	23	91,3	8,7	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	21	71,4	28,6	0,0	0,0	-	O
0-59 år	5	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	16	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Mand	14	78,6	21,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	21	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-



# LUP 2011 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	21	52,4	42,9	4,8	0,0	→	G
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-
Mand	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
Kvinde	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	21	52,4	42,9	4,8	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	22	0,0	100,0	0,0	*	*
0-59 år	5	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	17	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	15	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	7	0,0	100,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	22	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

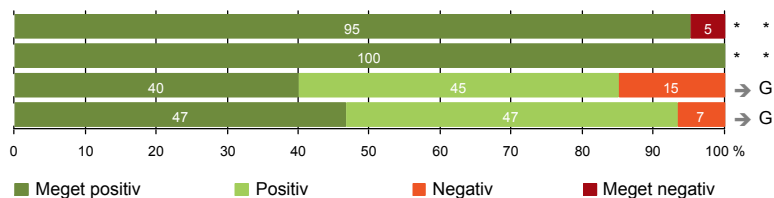
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	13	0,0	84,6	15,4	*	*
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	10	0,0	80,0	20,0	-	-
Mand	10	0,0	80,0	20,0	-	-
Kvinde	3	0,0	100,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	13	0,0	84,6	15,4	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (21)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	21	4,8	95,2	*	*
0-59 år	5	0,0	100,0	-	-
60+ år	16	6,3	93,8	-	-
Mand	16	0,0	100,0	-	-
Kvinde	5	20,0	80,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	21	4,8	95,2	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	20	0,0	15,0	45,0	40,0	→	G
0-59 år	5	0,0	0,0	40,0	60,0	-	-
60+ år	15	0,0	20,0	46,7	33,3	-	-
Mand	14	0,0	14,3	42,9	42,9	-	-
Kvinde	6	0,0	16,7	50,0	33,3	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	20	0,0	15,0	45,0	40,0	-	-

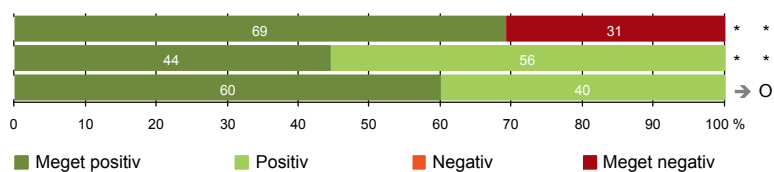
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	15	46,7	46,7	6,7	0,0	→	G
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Mand	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (13)
- 15. Den skriftlige information er god (9)
- 16. Den mundtlige information er god (20)



# LUP 2011 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	13	69,2	30,8	*	*
0-59 år	3	100,0	0,0	-	-
60+ år	10	60,0	40,0	-	-
Mand	9	66,7	33,3	-	-
Kvinde	4	75,0	25,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	13	69,2	30,8	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	9	44,4	55,6	0,0	0,0	*	*
0-59 år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

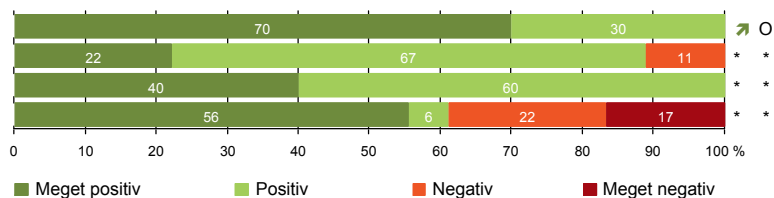
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	20	60,0	40,0	0,0	0,0	→	O
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	20	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (18)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	20	70,0	30,0	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	15	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	14	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	20	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	9	22,2	66,7	11,1	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Mand	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	10	40,0	60,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

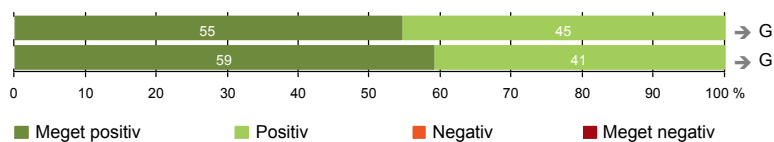
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	18	16,7	22,2	5,6	55,6	*	*
0-59 år	5	20,0	0,0	0,0	80,0	-	-
60+ år	13	15,4	30,8	7,7	46,2	-	-
Mand	13	15,4	30,8	0,0	53,8	-	-
Kvinde	5	20,0	0,0	20,0	60,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	18	16,7	22,2	5,6	55,6	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)

22. Det samlede indtryk er godt (22)



# LUP 2011 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	22	54,5	45,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
Mand	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	22	59,1	40,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
Mand	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Dialyse Ambulatorium (119 i Horsens)	25	100,0	41	61,0	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	5	20,0	11	45,5	*
	60+ år	20	80,0	30	66,7	*
Køn	Mand	17	68,0	25	68,0	0,2491
	Kvinde	8	32,0	16	50,0	0,2491
Afsnit	6006_119 Dialyse Ambulatorium, Horsens	25	100,0	41	61,0	-
Besøg	1 besøg	-	-	-	-	-
	2-3 besøg	1	4,0	1	100,0	*
	Mere end 3 besøg	24	96,0	40	60,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)