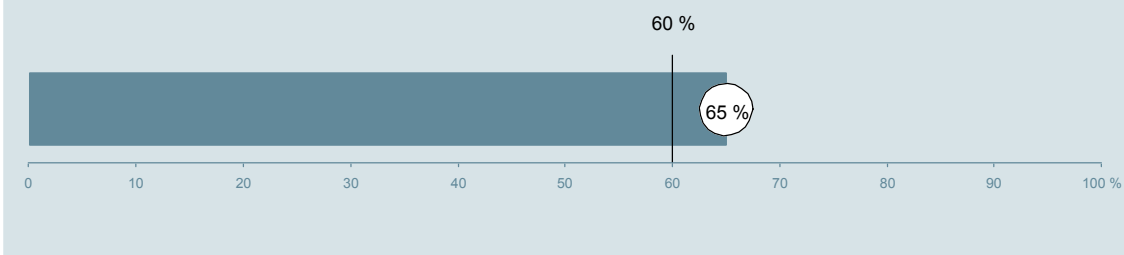




Ortopædkirurgisk ambulatorium (039) De Vestdanske Friklinikker, Brædstrup

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

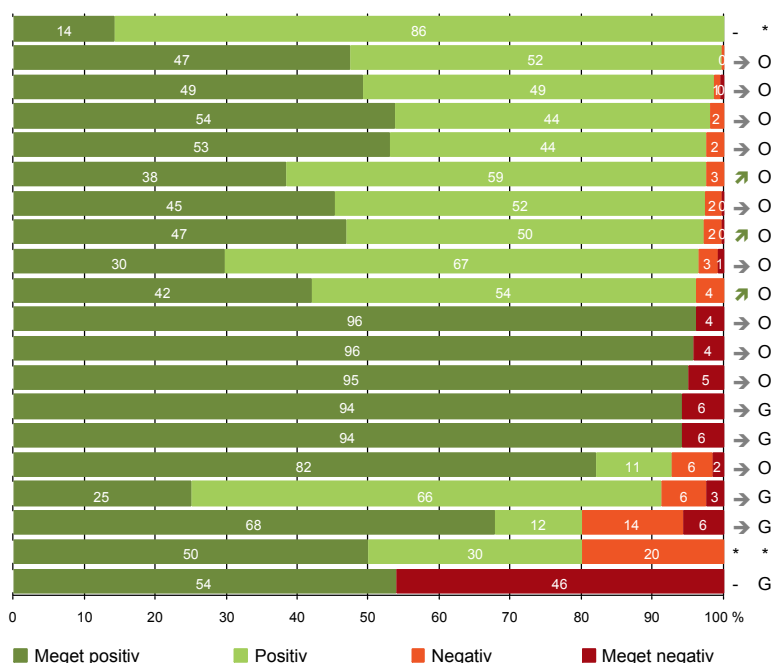
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (255)
- 15. Den skriftlige information er god (209)
- 22. Det samlede indtryk er godt (253)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (245)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 16. Den mundtlige information er god (256)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (254)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (111)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (233)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (258)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (161)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (244)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (80)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)



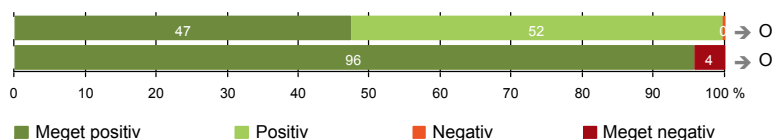
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (255)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (161)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9506	34,4	62,6	2,5	0,6	↘	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	255	47,5	52,2	0,4	0,0	→	O
0-59 år	161	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	94	55,3	43,6	1,1	0,0	-	-
Mand	79	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	176	45,5	54,0	0,6	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	255	47,5	52,2	0,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9542	76,5	23,5	↗	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	257	62,6	37,4	→	O
0-59 år	162	67,3	32,7	-	-
60+ år	95	54,7	45,3	-	-
Mand	81	67,9	32,1	-	-
Kvinde	176	60,2	39,8	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	257	62,6	37,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

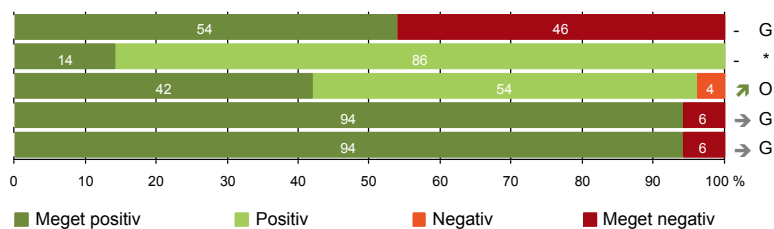
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7040	88,0	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	161	95,7	4,3	→	O
0-59 år	109	96,3	3,7	-	-
60+ år	52	94,2	5,8	-	-
Mand	55	92,7	7,3	-	-
Kvinde	106	97,2	2,8	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	161	95,7	4,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (233)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1406	71,5	28,5	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	13	53,8	46,2	-	G
0-59 år	6	50,0	50,0	-	-
60+ år	7	57,1	42,9	-	-
Mand	6	50,0	50,0	-	-
Kvinde	7	57,1	42,9	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	13	53,8	46,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	946	43,8	53,7	1,9	0,6	-	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	*
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8082	27,9	62,6	7,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	233	42,1	54,1	3,9	0,0	↗	O
0-59 år	149	40,9	54,4	4,7	0,0	-	-
60+ år	84	44,0	53,6	2,4	0,0	-	-
Mand	68	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-
Kvinde	165	46,1	49,7	4,2	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	233	42,1	54,1	3,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9414	1,0	91,4	7,6	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	252	1,6	94,0	4,4	→	G
0-59 år	160	1,9	93,8	4,4	-	-
60+ år	92	1,1	94,6	4,3	-	-
Mand	80	1,3	95,0	3,8	-	-
Kvinde	172	1,7	93,6	4,7	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	252	1,6	94,0	4,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

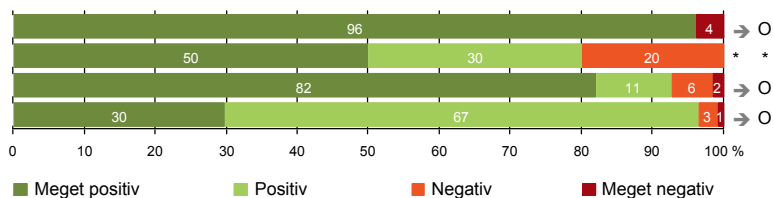
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4158	1,0	89,1	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	119	0,0	94,1	5,9	→	G
0-59 år	75	0,0	94,7	5,3	-	-
60+ år	44	0,0	93,2	6,8	-	-
Mand	43	0,0	93,0	7,0	-	-
Kvinde	76	0,0	94,7	5,3	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	119	0,0	94,1	5,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (258)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (244)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (111)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9458	9,9	90,1	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	258	3,9	96,1	→	O
0-59 år	162	3,7	96,3	-	-
60+ år	96	4,2	95,8	-	-
Mand	81	4,9	95,1	-	-
Kvinde	177	3,4	96,6	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	258	3,9	96,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	683	18,2	49,5	22,4	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	10	50,0	30,0	20,0	0,0	*	*
0-59 år	6	50,0	16,7	33,3	0,0	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	50,0	16,7	33,3	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	10	50,0	30,0	20,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8615	4,8	10,9	24,4	59,9	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	244	1,6	5,7	10,7	82,0	→	O
0-59 år	153	2,6	7,8	9,2	80,4	-	-
60+ år	91	0,0	2,2	13,2	84,6	-	-
Mand	79	2,5	3,8	12,7	81,0	-	-
Kvinde	165	1,2	6,7	9,7	82,4	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	244	1,6	5,7	10,7	82,0	-	-

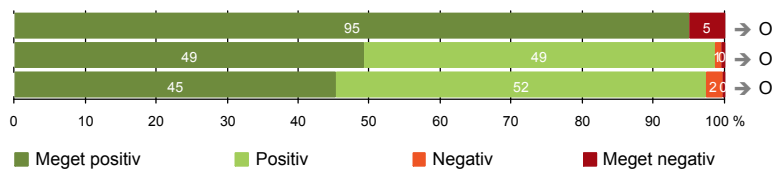
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5255	24,4	66,3	7,0	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	111	29,7	66,7	2,7	0,9	→	O
0-59 år	74	28,4	67,6	2,7	1,4	-	-
60+ år	37	32,4	64,9	2,7	0,0	-	-
Mand	33	27,3	69,7	0,0	3,0	-	-
Kvinde	78	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	111	29,7	66,7	2,7	0,9	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 15. Den skriftlige information er god (209)
- 16. Den mundtlige information er god (256)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6986	72,5	27,5	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	223	95,1	4,9	→	O
0-59 år	148	96,6	3,4	-	-
60+ år	75	92,0	8,0	-	-
Mand	70	92,9	7,1	-	-
Kvinde	153	96,1	3,9	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	223	95,1	4,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5099	29,6	67,3	2,7	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	209	49,3	49,3	1,0	0,5	→	O
0-59 år	140	46,4	51,4	1,4	0,7	-	-
60+ år	69	55,1	44,9	0,0	0,0	-	-
Mand	64	48,4	51,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	145	49,7	48,3	1,4	0,7	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	209	49,3	49,3	1,0	0,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



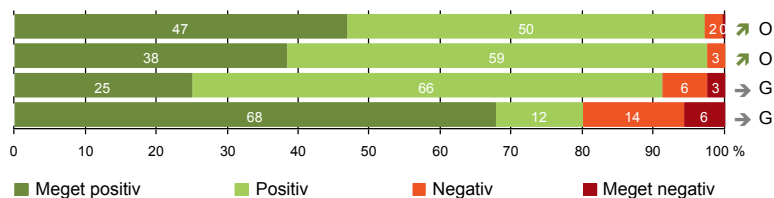
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9321	35,1	59,0	5,0	0,9	→	-	
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	256	45,3	52,0	2,3	0,4	→	O	
0-59 år	162	42,6	55,6	1,2	0,6	-	-	
60+ år	94	50,0	45,7	4,3	0,0	-	-	
Mand	81	38,3	59,3	2,5	0,0	-	-	
Kvinde	175	48,6	48,6	2,3	0,6	-	-	
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	256	45,3	52,0	2,3	0,4	-	-	



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (254)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (80)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (155)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9431	35,6	56,4	6,6	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	254	46,9	50,4	2,4	0,4	↗	O
0-59 år	161	44,1	54,0	1,2	0,6	-	-
60+ år	93	51,6	44,1	4,3	0,0	-	-
Mand	81	45,7	53,1	1,2	0,0	-	-
Kvinde	173	47,4	49,1	2,9	0,6	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	254	46,9	50,4	2,4	0,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1775	28,1	60,0	8,2	3,7	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	39	38,5	59,0	2,6	0,0	↗	O
0-59 år	22	18,2	77,3	4,5	0,0	-	-
60+ år	17	64,7	35,3	0,0	0,0	-	-
Mand	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
Kvinde	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	39	38,5	59,0	2,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3623	20,1	65,8	9,7	4,5	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	80	25,0	66,3	6,3	2,5	→	G
0-59 år	45	20,0	71,1	6,7	2,2	-	-
60+ år	35	31,4	60,0	5,7	2,9	-	-
Mand	24	29,2	62,5	4,2	4,2	-	-
Kvinde	56	23,2	67,9	7,1	1,8	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	80	25,0	66,3	6,3	2,5	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

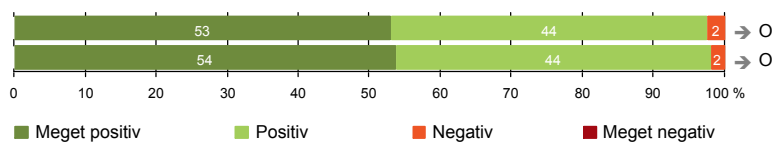
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5104	8,2	16,4	13,5	62,0	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	155	5,8	14,2	12,3	67,7	→	G
0-59 år	102	3,9	12,7	16,7	66,7	-	-
60+ år	53	9,4	17,0	3,8	69,8	-	-
Mand	56	3,6	25,0	7,1	64,3	-	-
Kvinde	99	7,1	8,1	15,2	69,7	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	155	5,8	14,2	12,3	67,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (245)

22. Det samlede indtryk er godt (253)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8734	32,4	60,3	5,6	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	245	53,1	44,5	2,4	0,0	→	O
0-59 år	160	48,8	48,1	3,1	0,0	-	-
60+ år	85	61,2	37,6	1,2	0,0	-	-
Mand	75	44,0	54,7	1,3	0,0	-	-
Kvinde	170	57,1	40,0	2,9	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	245	53,1	44,5	2,4	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9408	35,7	58,4	4,9	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	253	53,8	44,3	2,0	0,0	→	O
0-59 år	161	50,3	47,2	2,5	0,0	-	-
60+ år	92	59,8	39,1	1,1	0,0	-	-
Mand	79	45,6	53,2	1,3	0,0	-	-
Kvinde	174	57,5	40,2	2,3	0,0	-	-
6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	253	53,8	44,3	2,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk ambulatorium (039)	260	100,0	400	65,0	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9739	100,0	17064	57,1	-
Alder	0-59 år	163	62,7	276	59,1	0,0002
	60+ år	97	37,3	124	78,2	0,0002
Køn	Mand	82	31,5	128	64,1	0,7874
	Kvinde	178	68,5	272	65,4	0,7874
Afsnit	6014_039 Ortopædkirurgisk ambulatorium	260	100,0	400	65,0	-
Besøg	1 besøg	204	78,5	308	66,2	*
	2-3 besøg	54	20,8	87	62,1	*
	Mere end 3 besøg	2	0,8	5	40,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning