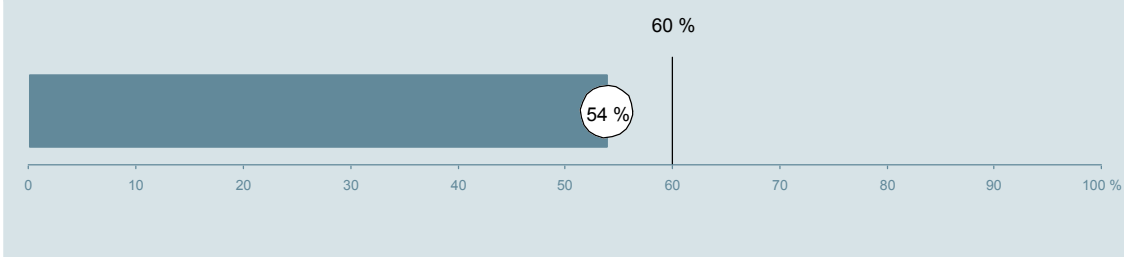




## Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

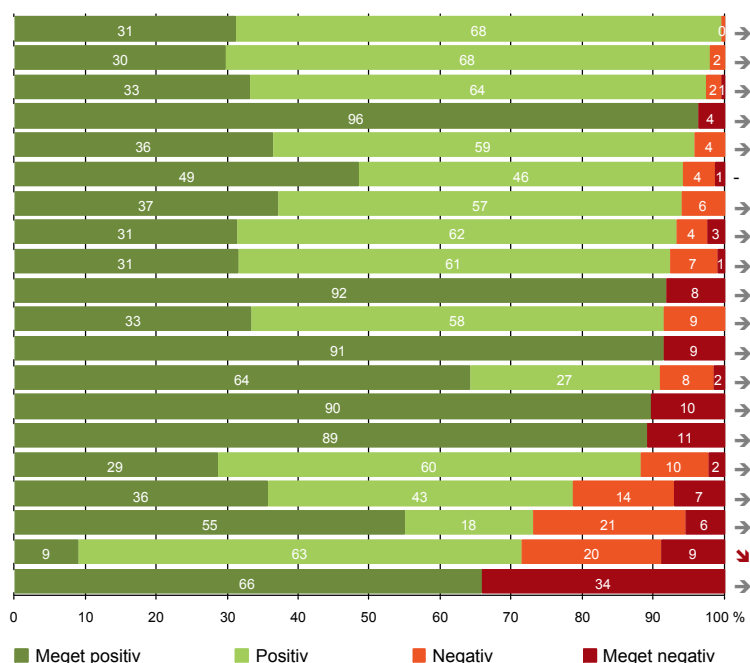
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (208)
15. Den skriftlige information er god (94)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)
22. Det samlede indtryk er godt (206)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (68)
16. Den mundtlige information er god (199)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (210)
9. Patienten oplever ikke fejl (208)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (195)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (82)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (89)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
14. Patienten modtager skriftlig information (146)



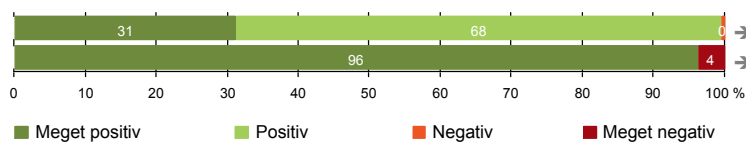
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (208)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4676	35,0	62,5	1,9	0,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	208	31,3	68,3	0,5	0,0	→	-
0-59 år	152	31,6	67,8	0,7	0,0	-	-
60+ år	56	30,4	69,6	0,0	0,0	-	-
Mand	90	37,8	62,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	118	26,3	72,9	0,8	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	208	31,3	68,3	0,5	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4693	72,4	27,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	209	77,5	22,5	→	-
0-59 år	154	83,1	16,9	-	-
60+ år	55	61,8	38,2	-	-
Mand	89	77,5	22,5	-	-
Kvinde	120	77,5	22,5	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	209	77,5	22,5	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

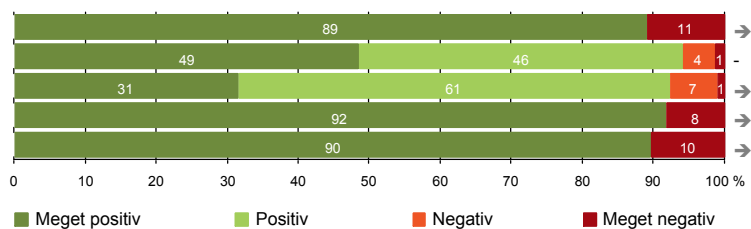
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3167	89,0	11,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	162	96,3	3,7	→	-
0-59 år	128	95,3	4,7	-	-
60+ år	34	100,0	0,0	-	-
Mand	69	100,0	0,0	-	-
Kvinde	93	93,5	6,5	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	162	96,3	3,7	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (82)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (68)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1539	73,5	26,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	82	89,0	11,0	→	-
0-59 år	68	91,2	8,8	-	-
60+ år	14	78,6	21,4	-	-
Mand	34	85,3	14,7	-	-
Kvinde	48	91,7	8,3	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	82	89,0	11,0	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1126	49,5	47,9	2,1	0,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	68	48,5	45,6	4,4	1,5	-	-
0-59 år	58	48,3	44,8	5,2	1,7	-	-
60+ år	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	27	37,0	59,3	0,0	3,7	-	-
Kvinde	41	56,1	36,6	7,3	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	68	48,5	45,6	4,4	1,5	-	-



# LUP 2011 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3940	30,1	60,9	7,2	1,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	181	31,5	60,8	6,6	1,1	→	-
0-59 år	131	35,9	56,5	6,9	0,8	-	-
60+ år	50	20,0	72,0	6,0	2,0	-	-
Mand	78	26,9	64,1	7,7	1,3	-	-
Kvinde	103	35,0	58,3	5,8	1,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	181	31,5	60,8	6,6	1,1	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4591	0,9	92,4	6,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	205	1,0	91,7	7,3	→	-
0-59 år	153	1,3	91,5	7,2	-	-
60+ år	52	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	88	0,0	93,2	6,8	-	-
Kvinde	117	1,7	90,6	7,7	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	205	1,0	91,7	7,3	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



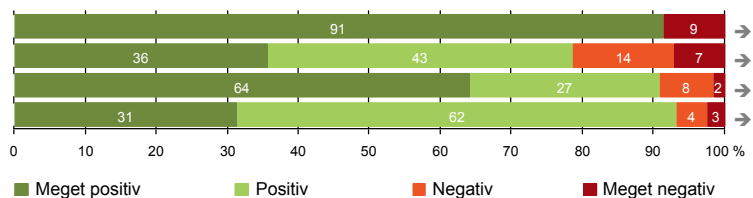
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1913	1,4	89,0	9,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	116	0,9	89,7	9,5	→	-
0-59 år	97	1,0	90,7	8,2	-	-
60+ år	19	0,0	84,2	15,8	-	-
Mand	49	0,0	87,8	12,2	-	-
Kvinde	67	1,5	91,0	7,5	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	116	0,9	89,7	9,5	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (208)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (195)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4641	7,5	92,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	208	8,7	91,3	→	-
0-59 år	153	7,2	92,8	-	-
60+ år	55	12,7	87,3	-	-
Mand	90	11,1	88,9	-	-
Kvinde	118	6,8	93,2	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	208	8,7	91,3	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	272	21,7	48,5	23,9	5,9	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	14	35,7	42,9	14,3	7,1	→	-
0-59 år	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Mand	8	37,5	50,0	0,0	12,5	-	-
Kvinde	6	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	14	35,7	42,9	14,3	7,1	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4327	3,3	8,0	23,4	65,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	195	1,5	7,7	26,7	64,1	→	-
0-59 år	141	2,1	8,5	29,1	60,3	-	-
60+ år	54	0,0	5,6	20,4	74,1	-	-
Mand	86	2,3	7,0	19,8	70,9	-	-
Kvinde	109	0,9	8,3	32,1	58,7	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	195	1,5	7,7	26,7	64,1	-	-

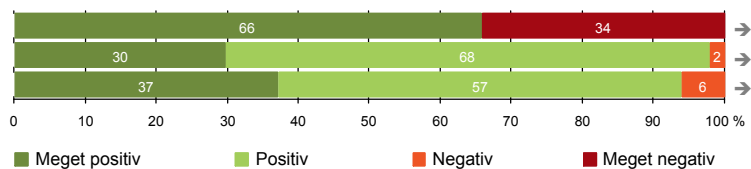
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2023	27,6	63,1	7,4	2,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	118	31,4	61,9	4,2	2,5	→	-
0-59 år	95	28,4	64,2	4,2	3,2	-	-
60+ år	23	43,5	52,2	4,3	0,0	-	-
Mand	51	23,5	72,5	2,0	2,0	-	-
Kvinde	67	37,3	53,7	6,0	3,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	118	31,4	61,9	4,2	2,5	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (146)
- 15. Den skriftlige information er god (94)
- 16. Den mundtlige information er god (199)



# LUP 2011 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Restgruppen	3205	64,0	36,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	146	65,8	34,2	→	-
0-59 år	114	70,2	29,8	-	-
60+ år	32	50,0	50,0	-	-
Mand	62	61,3	38,7	-	-
Kvinde	84	69,0	31,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	146	65,8	34,2	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Restgruppen	2171	26,3	71,2	2,0	0,5	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	94	29,8	68,1	2,1	0,0	→
0-59 år	79	26,6	70,9	2,5	0,0	-
60+ år	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-
Mand	36	27,8	66,7	5,6	0,0	-
Kvinde	58	31,0	69,0	0,0	0,0	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	94	29,8	68,1	2,1	0,0	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

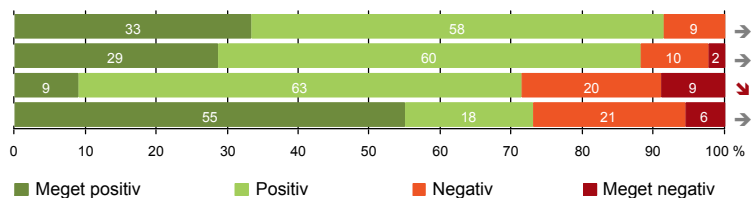
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4564	38,1	57,0	4,1	0,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	199	37,2	56,8	6,0	0,0	→	-
0-59 år	151	37,7	56,3	6,0	0,0	-	-
60+ år	48	35,4	58,3	6,3	0,0	-	-
Mand	89	34,8	60,7	4,5	0,0	-	-
Kvinde	110	39,1	53,6	7,3	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	199	37,2	56,8	6,0	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (210)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (89)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4611	39,7	54,1	5,1	1,1	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	210	33,3	58,1	8,6	0,0	→	-
0-59 år	155	32,9	57,4	9,7	0,0	-	-
60+ år	55	34,5	60,0	5,5	0,0	-	-
Mand	90	34,4	62,2	3,3	0,0	-	-
Kvinde	120	32,5	55,0	12,5	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	210	33,3	58,1	8,6	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	639	30,1	62,2	6,1	1,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	42	28,6	59,5	9,5	2,4	→	-
0-59 år	37	29,7	59,5	8,1	2,7	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Mand	25	24,0	68,0	8,0	0,0	-	-
Kvinde	17	35,3	47,1	11,8	5,9	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	42	28,6	59,5	9,5	2,4	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1566	19,8	62,2	12,0	5,9	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	56	8,9	62,5	19,6	8,9	↘	-
0-59 år	45	6,7	66,7	15,6	11,1	-	-
60+ år	11	18,2	45,5	36,4	0,0	-	-
Mand	29	6,9	72,4	13,8	6,9	-	-
Kvinde	27	11,1	51,9	25,9	11,1	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	56	8,9	62,5	19,6	8,9	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

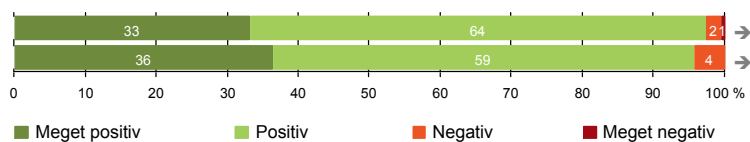
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2485	8,1	16,3	17,5	58,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	89	5,6	21,3	18,0	55,1	→	-
0-59 år	66	6,1	18,2	18,2	57,6	-	-
60+ år	23	4,3	30,4	17,4	47,8	-	-
Mand	40	5,0	30,0	20,0	45,0	-	-
Kvinde	49	6,1	14,3	16,3	63,3	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	89	5,6	21,3	18,0	55,1	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)

22. Det samlede indtryk er godt (206)



# LUP 2011 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4234	34,5	59,8	4,3	1,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	184	33,2	64,1	2,2	0,5	→	-
0-59 år	136	34,6	61,8	2,9	0,7	-	-
60+ år	48	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-
Mand	79	36,7	59,5	2,5	1,3	-	-
Kvinde	105	30,5	67,6	1,9	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	184	33,2	64,1	2,2	0,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4634	39,7	54,9	4,5	0,9	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (309 på Nørrebrogade)	206	36,4	59,2	4,4	0,0	→	-
0-59 år	153	37,9	56,9	5,2	0,0	-	-
60+ år	53	32,1	66,0	1,9	0,0	-	-
Mand	87	36,8	60,9	2,3	0,0	-	-
Kvinde	119	36,1	58,0	5,9	0,0	-	-
7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	206	36,4	59,2	4,4	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	215	100,0	399	53,9	-
Speciale	Restgruppen	4805	100,0	8658	55,5	-
Alder	0-59 år	158	73,5	326	48,5	0,0000
	60+ år	57	26,5	73	78,1	0,0000
Køn	Mand	91	42,3	178	51,1	0,3207
	Kvinde	124	57,7	221	56,1	0,3207
Afsnit	7003_309 Tand-, mund- og kæbekir. amb.O	215	100,0	399	53,9	-
Besøg	1 besøg	91	42,3	169	53,8	0,5795
	2-3 besøg	60	27,9	104	57,7	0,5795
	Mere end 3 besøg	64	29,8	126	50,8	0,5795

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)