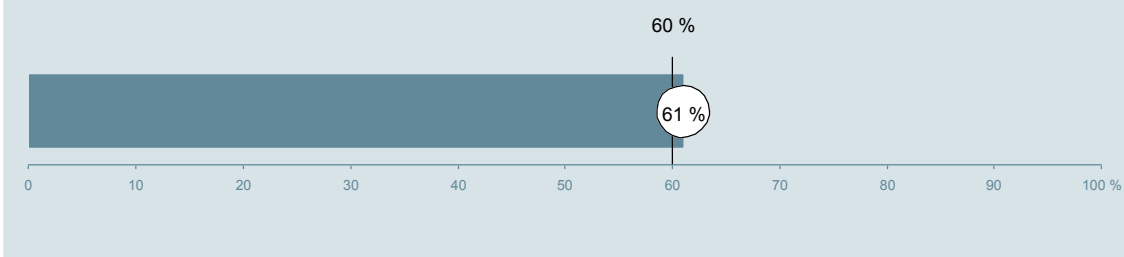




Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

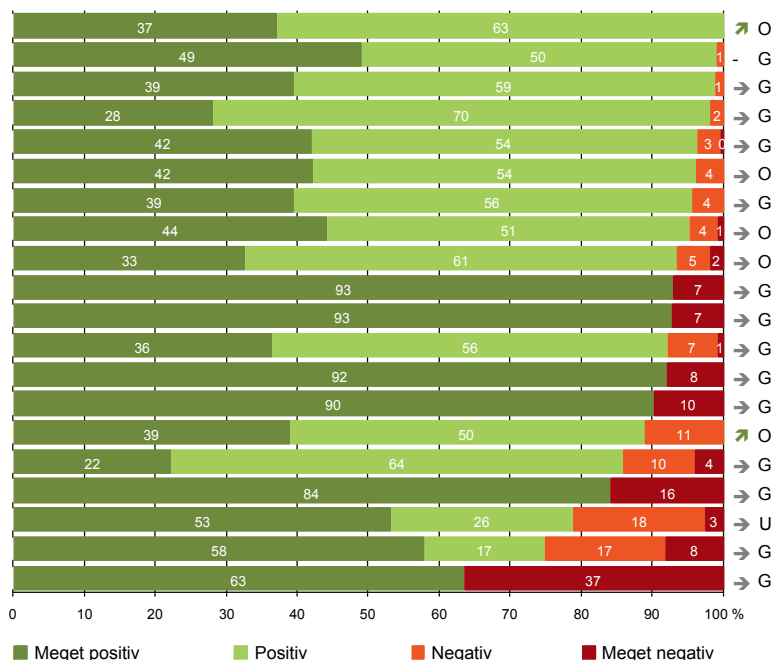
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (43)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (94)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)
- 15. Den skriftlige information er god (107)
- 22. Det samlede indtryk er godt (238)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (230)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (223)
- 16. Den mundtlige information er god (231)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (150)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (192)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (217)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (236)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (234)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (99)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (113)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (222)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (183)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (175)



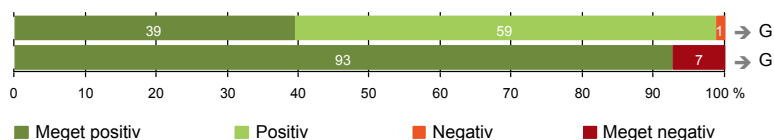
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (192)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↓	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	236	39,4	59,3	1,3	0,0	→	G
0-59 år	116	37,1	61,2	1,7	0,0	-	-
60+ år	120	41,7	57,5	0,8	0,0	-	-
Mand	111	36,9	62,2	0,9	0,0	-	-
Kvinde	125	41,6	56,8	1,6	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	161	40,4	58,4	1,2	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	55	32,7	65,5	1,8	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↑	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	240	80,0	20,0	→	U
0-59 år	116	77,6	22,4	-	-
60+ år	124	82,3	17,7	-	-
Mand	110	74,5	25,5	-	-
Kvinde	130	84,6	15,4	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	163	81,0	19,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	20	55,0	45,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	57	86,0	14,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



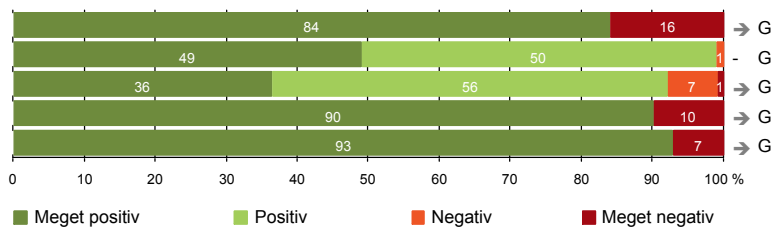
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	192	92,7	7,3	→	G
0-59 år	90	93,3	6,7	-	-
60+ år	102	92,2	7,8	-	-
Mand	82	96,3	3,7	-	-
Kvinde	110	90,0	10,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	132	92,4	7,6	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	11	100,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	49	91,8	8,2	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (113)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (94)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (217)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (234)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↓	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	113	84,1	15,9	→	G
0-59 år	55	81,8	18,2	-	-
60+ år	58	86,2	13,8	-	-
Mand	56	85,7	14,3	-	-
Kvinde	57	82,5	17,5	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	86	82,6	17,4	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	11	100,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	16	81,3	18,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	94	48,9	50,0	1,1	0,0	-	G
0-59 år	44	47,7	52,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	50	50,0	48,0	2,0	0,0	-	-
Mand	48	54,2	45,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	43,5	54,3	2,2	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	70	41,4	57,1	1,4	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	11	81,8	18,2	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	217	36,4	55,8	6,9	0,9	→	G
0-59 år	109	37,6	48,6	11,9	1,8	-	-
60+ år	108	35,2	63,0	1,9	0,0	-	-
Mand	104	43,3	53,8	1,9	1,0	-	-
Kvinde	113	30,1	57,5	11,5	0,9	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	148	31,8	58,1	8,8	1,4	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	18	88,9	11,1	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	51	31,4	64,7	3,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	234	0,4	90,2	9,4	→	G
0-59 år	114	0,9	86,8	12,3	-	-
60+ år	120	0,0	93,3	6,7	-	-
Mand	108	0,9	92,6	6,5	-	-
Kvinde	126	0,0	88,1	11,9	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	158	0,6	87,3	12,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	19	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	57	0,0	94,7	5,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

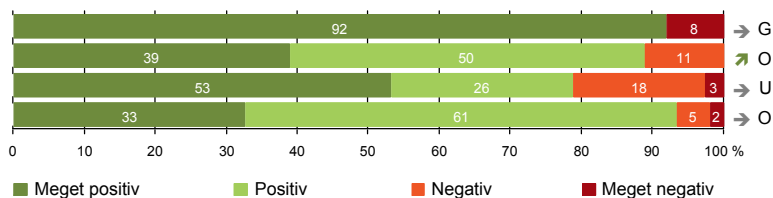
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	113	0,0	92,9	7,1	→	G
0-59 år	46	0,0	93,5	6,5	-	-
60+ år	67	0,0	92,5	7,5	-	-
Mand	63	0,0	93,7	6,3	-	-
Kvinde	50	0,0	92,0	8,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	71	0,0	91,5	8,5	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	6	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	36	0,0	94,4	5,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (236)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (150)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	236	8,1	91,9	→	G
0-59 år	115	11,3	88,7	-	-
60+ år	121	5,0	95,0	-	-
Mand	108	8,3	91,7	-	-
Kvinde	128	7,8	92,2	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	160	8,1	91,9	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	20	10,0	90,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	56	7,1	92,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	18	38,9	50,0	11,1	0,0	↗	O
0-59 år	12	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
Kvinde	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	222	2,7	18,5	25,7	53,2	→	U
0-59 år	113	3,5	19,5	26,5	50,4	-	-
60+ år	109	1,8	17,4	24,8	56,0	-	-
Mand	104	1,0	12,5	27,9	58,7	-	-
Kvinde	118	4,2	23,7	23,7	48,3	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	147	3,4	21,8	29,3	45,6	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	20	0,0	0,0	10,0	90,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	55	1,8	16,4	21,8	60,0	-	-

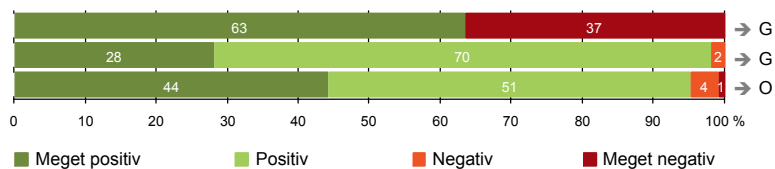
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	150	32,7	60,7	4,7	2,0	→	O
0-59 år	74	33,8	56,8	6,8	2,7	-	-
60+ år	76	31,6	64,5	2,6	1,3	-	-
Mand	75	37,3	56,0	5,3	1,3	-	-
Kvinde	75	28,0	65,3	4,0	2,7	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	102	34,3	57,8	4,9	2,9	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	40	27,5	70,0	2,5	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (175)
- 15. Den skriftlige information er god (107)
- 16. Den mundtlige information er god (231)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	175	63,4	36,6	→	G
0-59 år	90	67,8	32,2	-	-
60+ år	85	58,8	41,2	-	-
Mand	79	70,9	29,1	-	-
Kvinde	96	57,3	42,7	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	129	63,6	36,4	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	10	90,0	10,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	36	55,6	44,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	107	28,0	70,1	1,9	0,0	→	G
0-59 år	59	30,5	66,1	3,4	0,0	-	-
60+ år	48	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	55	29,1	67,3	3,6	0,0	-	-
Kvinde	52	26,9	73,1	0,0	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	78	29,5	69,2	1,3	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	20	20,0	75,0	5,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



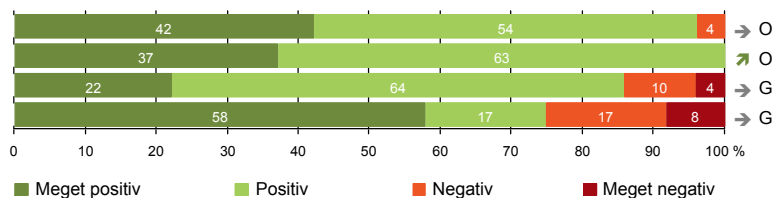
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-	
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	231	44,2	51,1	3,9	0,9	→	O	
0-59 år	111	50,5	44,1	4,5	0,9	-	-	
60+ år	120	38,3	57,5	3,3	0,8	-	-	
Mand	110	42,7	53,6	1,8	1,8	-	-	
Kvinde	121	45,5	48,8	5,8	0,0	-	-	
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	156	42,3	51,3	5,1	1,3	-	-	
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	19	84,2	15,8	0,0	0,0	-	-	
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	56	35,7	62,5	1,8	0,0	-	-	



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (230)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (43)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (99)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (183)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	230	42,2	53,9	3,9	0,0	→	O
0-59 år	113	46,9	47,8	5,3	0,0	-	-
60+ år	117	37,6	59,8	2,6	0,0	-	-
Mand	107	43,0	54,2	2,8	0,0	-	-
Kvinde	123	41,5	53,7	4,9	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	159	44,0	51,6	4,4	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	19	68,4	31,6	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	52	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	43	37,2	62,8	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	20	35,0	65,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
Mand	32	40,6	59,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	32	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	99	22,2	63,6	10,1	4,0	→	G
0-59 år	48	25,0	60,4	10,4	4,2	-	-
60+ år	51	19,6	66,7	9,8	3,9	-	-
Mand	45	26,7	57,8	13,3	2,2	-	-
Kvinde	54	18,5	68,5	7,4	5,6	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	72	20,8	62,5	11,1	5,6	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	24	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

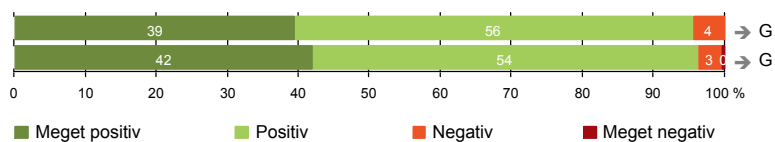
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	183	8,2	16,9	16,9	57,9	→	G
0-59 år	86	3,5	17,4	17,4	61,6	-	-
60+ år	97	12,4	16,5	16,5	54,6	-	-
Mand	92	10,9	20,7	14,1	54,3	-	-
Kvinde	91	5,5	13,2	19,8	61,5	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	124	5,6	17,7	18,5	58,1	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	17	17,6	23,5	0,0	58,8	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	42	11,9	11,9	19,0	57,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (223)

22. Det samlede indtryk er godt (238)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	223	39,5	56,1	4,5	0,0	→	G
0-59 år	110	39,1	54,5	6,4	0,0	-	-
60+ år	113	39,8	57,5	2,7	0,0	-	-
Mand	107	42,1	55,1	2,8	0,0	-	-
Kvinde	116	37,1	56,9	6,0	0,0	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	152	39,5	56,6	3,9	0,0	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	19	57,9	42,1	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	52	32,7	59,6	7,7	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og 119 på Nørrebrogade)	238	42,0	54,2	3,4	0,4	→	G
0-59 år	115	45,2	50,4	3,5	0,9	-	-
60+ år	123	39,0	57,7	3,3	0,0	-	-
Mand	110	46,4	50,9	2,7	0,0	-	-
Kvinde	128	38,3	57,0	3,9	0,8	-	-
7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	161	40,4	55,9	3,1	0,6	-	-
7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	20	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	57	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Lungemedicinsk Afdeling LUB (112, 117 og	244	100,0	400	61,0	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	118	48,4	232	50,9	0,0000
	60+ år	126	51,6	168	75,0	0,0000
Køn	Mand	112	45,9	188	59,6	0,5820
	Kvinde	132	54,1	212	62,3	0,5820
Afsnit	7003_112 Lungemedicinsk Ambulatorium B	166	68,0	279	59,5	0,3709
	7003_117 Lungemedicinsk forskningsafdeling	20	8,2	35	57,1	0,3709
	7003_119 Lungemedicinsk Daghospital B	58	23,8	86	67,4	0,3709
Besøg	1 besøg	66	27,0	120	55,0	0,0394
	2-3 besøg	104	42,6	151	68,9	0,0394
	Mere end 3 besøg	74	30,3	129	57,4	0,0394

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning