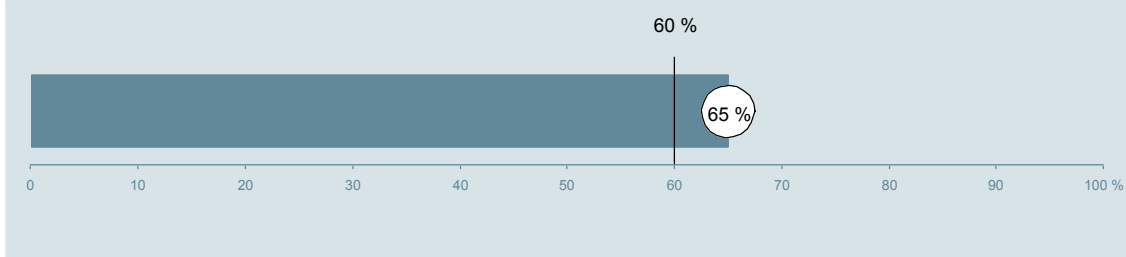




Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurg på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

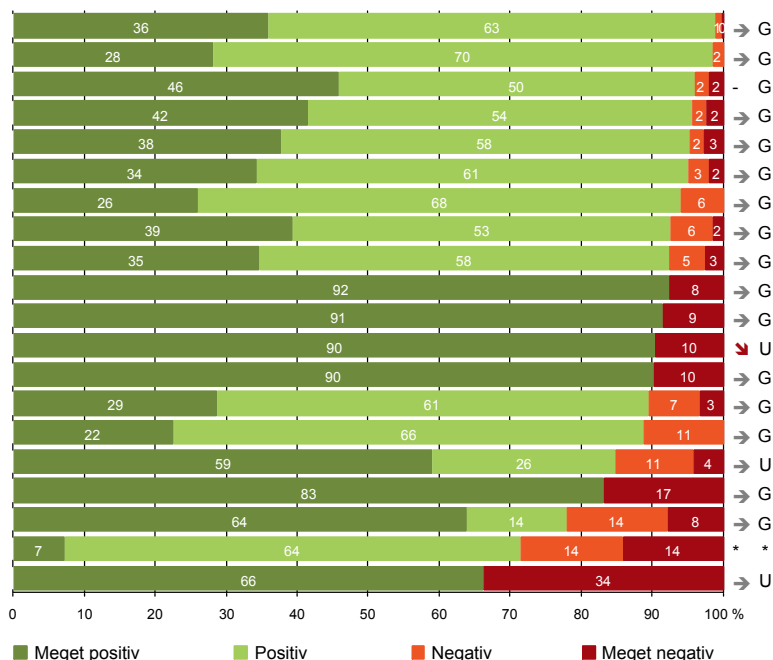
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (256)
15. Den skriftlige information er god (128)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (48)
16. Den mundtlige information er god (248)
22. Det samlede indtryk er godt (250)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (240)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (255)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (220)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (193)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (249)
9. Patienten oplever ikke fejl (253)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (150)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (98)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (229)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (163)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
14. Patienten modtager skriftlig information (198)



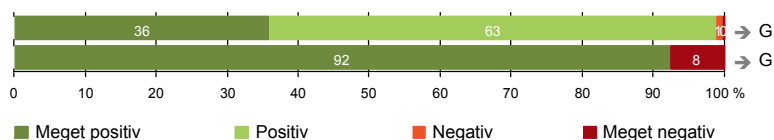
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (256)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (193)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11122	40,0	58,1	1,6	0,4	↘	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	256	35,9	62,9	0,8	0,4	→	G
0-59 år	119	31,1	66,4	1,7	0,8	-	-
60+ år	137	40,1	59,9	0,0	0,0	-	-
Mand	78	42,3	57,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	178	33,1	65,2	1,1	0,6	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	256	35,9	62,9	0,8	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11223	70,0	30,0	↗	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	256	75,4	24,6	→	U
0-59 år	119	80,7	19,3	-	-
60+ år	137	70,8	29,2	-	-
Mand	78	76,9	23,1	-	-
Kvinde	178	74,7	25,3	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	256	75,4	24,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

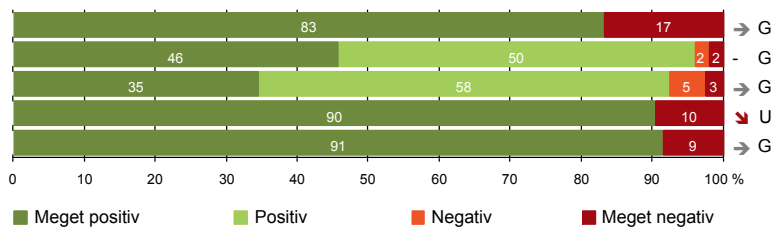
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	7688	91,1	8,9	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	193	92,2	7,8	→	G
0-59 år	96	88,5	11,5	-	-
60+ år	97	95,9	4,1	-	-
Mand	60	91,7	8,3	-	-
Kvinde	133	92,5	7,5	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	193	92,2	7,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (48)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (220)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (249)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1433	81,4	18,6	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	65	83,1	16,9	→	G
0-59 år	28	85,7	14,3	-	-
60+ år	37	81,1	18,9	-	-
Mand	22	81,8	18,2	-	-
Kvinde	43	83,7	16,3	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	65	83,1	16,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1122	42,9	54,8	1,9	0,4	-	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	48	45,8	50,0	2,1	2,1	-	G
0-59 år	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	26	53,8	38,5	3,8	3,8	-	-
Mand	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	31	45,2	48,4	3,2	3,2	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	48	45,8	50,0	2,1	2,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9542	32,0	61,6	5,1	1,3	↗	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	220	34,5	57,7	5,0	2,7	→	G
0-59 år	103	28,2	63,1	5,8	2,9	-	-
60+ år	117	40,2	53,0	4,3	2,6	-	-
Mand	69	36,2	59,4	2,9	1,4	-	-
Kvinde	151	33,8	57,0	6,0	3,3	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	220	34,5	57,7	5,0	2,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	11014	0,9	93,5	5,7	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	249	2,4	90,4	7,2	↘	U
0-59 år	117	3,4	90,6	6,0	-	-
60+ år	132	1,5	90,2	8,3	-	-
Mand	77	3,9	90,9	5,2	-	-
Kvinde	172	1,7	90,1	8,1	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	249	2,4	90,4	7,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

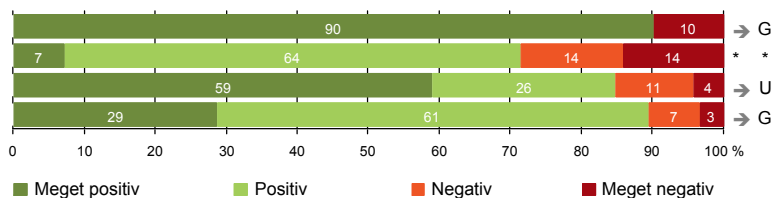
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Kirurgi	5030	0,6	90,1	9,3	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	129	0,0	91,5	8,5	→	G
0-59 år	57	0,0	89,5	10,5	-	-
60+ år	72	0,0	93,1	6,9	-	-
Mand	43	0,0	88,4	11,6	-	-
Kvinde	86	0,0	93,0	7,0	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	129	0,0	91,5	8,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (253)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (229)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (150)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	11049	7,0	93,0	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	253	9,9	90,1	→	G
0-59 år	118	11,0	89,0	-	-
60+ år	135	8,9	91,1	-	-
Mand	76	6,6	93,4	-	-
Kvinde	177	11,3	88,7	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	253	9,9	90,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	539	18,8	50,2	21,1	9,9	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	14	7,1	64,3	14,3	14,3	*	*
0-59 år	8	12,5	50,0	12,5	25,0	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	9,1	54,5	18,2	18,2	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	14	7,1	64,3	14,3	14,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10129	3,1	8,7	20,9	67,3	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	229	4,4	10,9	25,8	59,0	→	U
0-59 år	108	4,6	11,1	28,7	55,6	-	-
60+ år	121	4,1	10,7	23,1	62,0	-	-
Mand	69	5,8	11,6	23,2	59,4	-	-
Kvinde	160	3,8	10,6	26,9	58,8	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	229	4,4	10,9	25,8	59,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

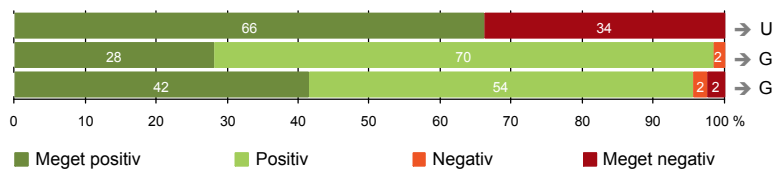
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5232	26,1	65,7	5,9	2,4	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	150	28,7	60,7	7,3	3,3	→	G
0-59 år	68	26,5	60,3	7,4	5,9	-	-
60+ år	82	30,5	61,0	7,3	1,2	-	-
Mand	46	32,6	54,3	10,9	2,2	-	-
Kvinde	104	26,9	63,5	5,8	3,8	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	150	28,7	60,7	7,3	3,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (198)
- 15. Den skriftlige information er god (128)
- 16. Den mundtlige information er god (248)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	8220	75,3	24,7	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	198	66,2	33,8	→	U
0-59 år	94	69,1	30,9	-	-
60+ år	104	63,5	36,5	-	-
Mand	54	68,5	31,5	-	-
Kvinde	144	65,3	34,7	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	198	66,2	33,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6075	31,0	66,7	2,1	0,2	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	128	28,1	70,3	1,6	0,0	→	G
0-59 år	65	24,6	72,3	3,1	0,0	-	-
60+ år	63	31,7	68,3	0,0	0,0	-	-
Mand	36	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	92	28,3	69,6	2,2	0,0	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	128	28,1	70,3	1,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



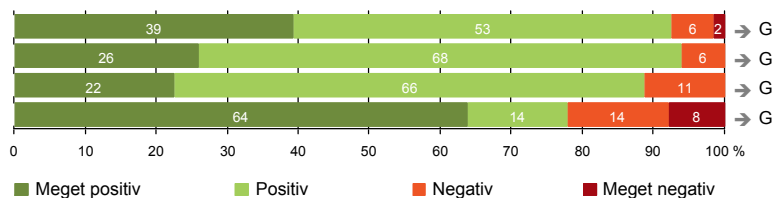
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Kirurgi	10935	38,9	56,9	3,6	0,7	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	248	41,5	54,0	2,0	2,4	→	G
0-59 år	116	39,7	55,2	1,7	3,4	-	-
60+ år	132	43,2	53,0	2,3	1,5	-	-
Mand	76	48,7	46,1	1,3	3,9	-	-
Kvinde	172	38,4	57,6	2,3	1,7	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	248	41,5	54,0	2,0	2,4	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (255)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (98)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (163)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11030	35,5	57,3	5,9	1,3	↗	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	255	39,2	53,3	5,9	1,6	→	G
0-59 år	119	35,3	53,8	8,4	2,5	-	-
60+ år	136	42,6	52,9	3,7	0,7	-	-
Mand	77	46,8	49,4	3,9	0,0	-	-
Kvinde	178	36,0	55,1	6,7	2,2	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	255	39,2	53,3	5,9	1,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1864	30,1	61,1	6,5	2,4	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	50	26,0	68,0	6,0	0,0	→	G
0-59 år	23	30,4	69,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	27	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
Mand	21	19,0	71,4	9,5	0,0	-	-
Kvinde	29	31,0	65,5	3,4	0,0	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	50	26,0	68,0	6,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4420	21,1	67,1	7,7	4,1	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	98	22,4	66,3	11,2	0,0	→	G
0-59 år	37	24,3	62,2	13,5	0,0	-	-
60+ år	61	21,3	68,9	9,8	0,0	-	-
Mand	29	24,1	58,6	17,2	0,0	-	-
Kvinde	69	21,7	69,6	8,7	0,0	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	98	22,4	66,3	11,2	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

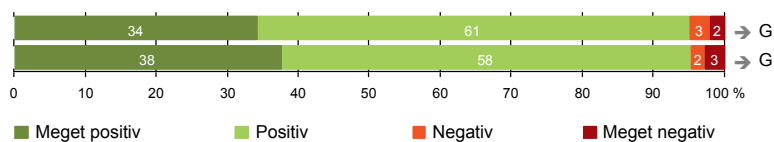
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	7052	9,7	17,0	14,4	58,8	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	163	8,0	14,1	14,1	63,8	→	G
0-59 år	79	7,6	15,2	15,2	62,0	-	-
60+ år	84	8,3	13,1	13,1	65,5	-	-
Mand	51	9,8	13,7	19,6	56,9	-	-
Kvinde	112	7,1	14,3	11,6	67,0	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	163	8,0	14,1	14,1	63,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (240)

22. Det samlede indtryk er godt (250)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10251	36,9	58,8	3,2	1,1	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	240	34,2	60,8	2,9	2,1	→	G
0-59 år	113	26,5	64,6	4,4	4,4	-	-
60+ år	127	40,9	57,5	1,6	0,0	-	-
Mand	75	38,7	58,7	2,7	0,0	-	-
Kvinde	165	32,1	61,8	3,0	3,0	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	240	34,2	60,8	2,9	2,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11054	40,5	56,0	2,7	0,8	→	-
Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens Gade)	250	37,6	57,6	2,0	2,8	→	G
0-59 år	118	35,6	56,8	2,5	5,1	-	-
60+ år	132	39,4	58,3	1,5	0,8	-	-
Mand	75	42,7	53,3	1,3	2,7	-	-
Kvinde	175	35,4	59,4	2,3	2,9	-	-
7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	250	37,6	57,6	2,0	2,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Afdeling P (079 på Tage-Hansens)	260	100,0	400	65,0	-
Speciale	Kirurgi	11500	100,0	18468	62,3	-
Alder	0-59 år	120	46,2	229	52,4	0,0000
	60+ år	140	53,8	171	81,9	0,0000
Køn	Mand	78	30,0	122	63,9	0,7672
	Kvinde	182	70,0	278	65,5	0,7672
Afsnit	7004_079 Kirurgisk ambulatorium P	260	100,0	400	65,0	-
Besøg	1 besøg	120	46,2	186	64,5	0,7159
	2-3 besøg	109	41,9	163	66,9	0,7159
	Mere end 3 besøg	31	11,9	51	60,8	0,7159

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning