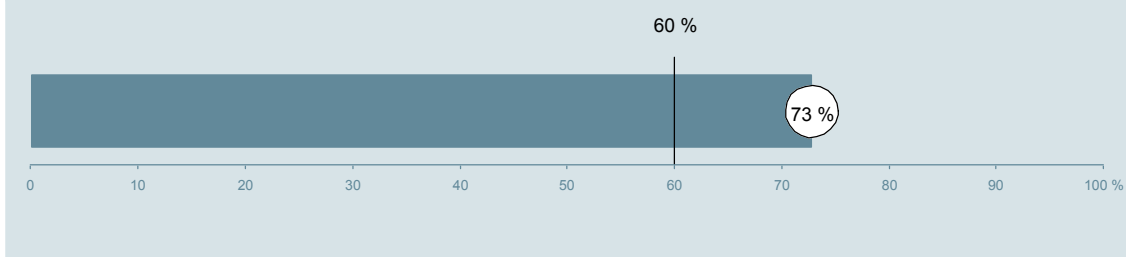




Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 401 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
73 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

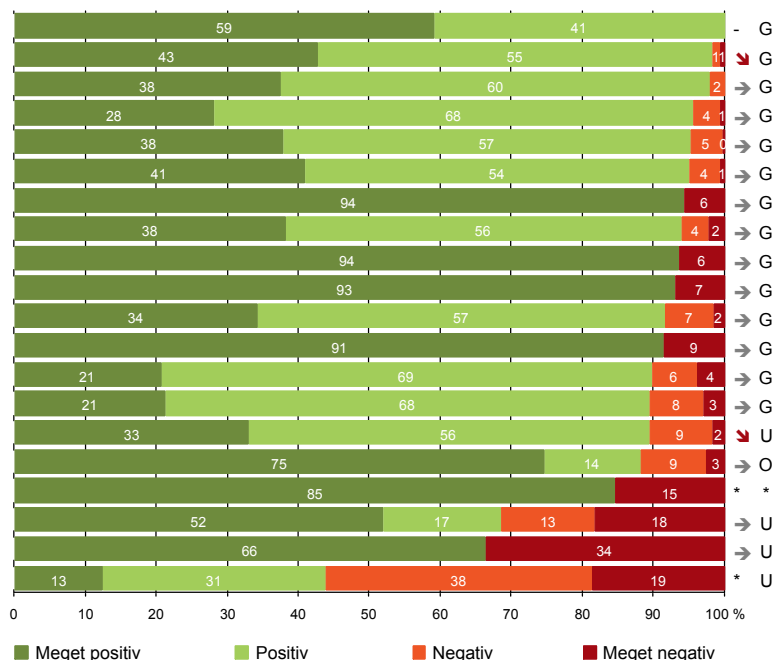
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (283)
- 15. Den skriftlige information er god (144)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (157)
- 22. Det samlede indtryk er godt (286)
- 16. Den mundtlige information er god (279)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (174)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (265)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (283)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (286)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (251)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (152)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (126)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (66)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (282)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (271)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (241)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



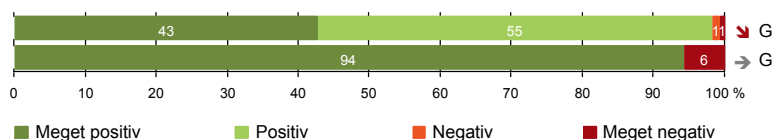
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (283)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (174)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11122	40,0	58,1	1,6	0,4	↘	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	283	42,8	55,5	1,1	0,7	↘	G
0-59 år	67	29,9	67,2	3,0	0,0	-	-
60+ år	216	46,8	51,9	0,5	0,9	-	-
Mand	173	45,1	54,3	0,6	0,0	-	-
Kvinde	110	39,1	57,3	1,8	1,8	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	276	43,1	55,1	1,1	0,7	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11223	70,0	30,0	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	285	61,1	38,9	→	O
0-59 år	67	70,1	29,9	-	-
60+ år	218	58,3	41,7	-	-
Mand	172	58,1	41,9	-	-
Kvinde	113	65,5	34,5	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	57,1	42,9	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	278	61,2	38,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

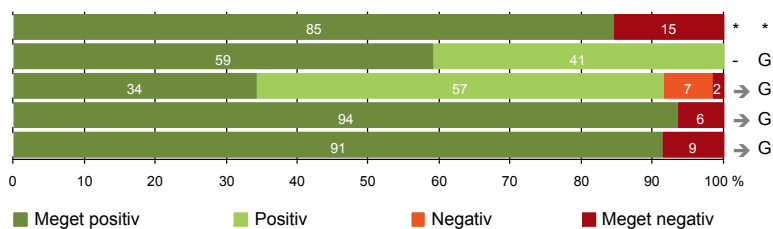
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	7688	91,1	8,9	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	174	94,3	5,7	→	G
0-59 år	47	91,5	8,5	-	-
60+ år	127	95,3	4,7	-	-
Mand	100	95,0	5,0	-	-
Kvinde	74	93,2	6,8	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	4	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	170	94,1	5,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (251)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (283)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (152)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1433	81,4	18,6	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	26	84,6	15,4	*	*
0-59 år	2	100,0	0,0	-	-
60+ år	24	83,3	16,7	-	-
Mand	15	80,0	20,0	-	-
Kvinde	11	90,9	9,1	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	26	84,6	15,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	1122	42,9	54,8	1,9	0,4	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	G
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	20	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9542	32,0	61,6	5,1	1,3	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	251	34,3	57,4	6,8	1,6	→	G
0-59 år	57	28,1	57,9	12,3	1,8	-	-
60+ år	194	36,1	57,2	5,2	1,5	-	-
Mand	160	37,5	53,8	8,1	0,6	-	-
Kvinde	91	28,6	63,7	4,4	3,3	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	244	34,8	56,6	7,0	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	11014	0,9	93,5	5,7	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	283	0,7	93,6	5,7	→	G
0-59 år	66	0,0	93,9	6,1	-	-
60+ år	217	0,9	93,5	5,5	-	-
Mand	172	1,2	92,4	6,4	-	-
Kvinde	111	0,0	95,5	4,5	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	276	0,7	93,5	5,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

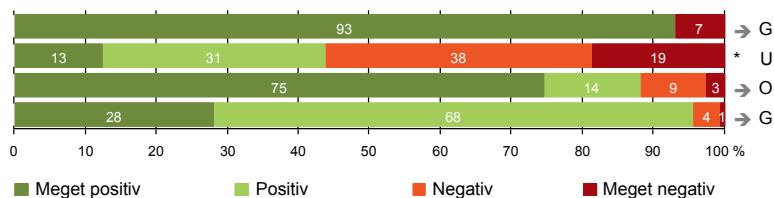
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5030	0,6	90,1	9,3	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	152	0,0	91,4	8,6	→	G
0-59 år	32	0,0	96,9	3,1	-	-
60+ år	120	0,0	90,0	10,0	-	-
Mand	103	0,0	92,2	7,8	-	-
Kvinde	49	0,0	89,8	10,2	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	151	0,0	91,4	8,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (286)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (271)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (157)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11049	7,0	93,0	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	286	7,0	93,0	→	G
0-59 år	67	4,5	95,5	-	-
60+ år	219	7,8	92,2	-	-
Mand	174	8,0	92,0	-	-
Kvinde	112	5,4	94,6	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	0,0	100,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	279	7,2	92,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	539	18,8	50,2	21,1	9,9	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	16	12,5	31,3	37,5	18,8	*	U
0-59 år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	13	7,7	30,8	38,5	23,1	-	-
Mand	13	7,7	23,1	46,2	23,1	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	16	12,5	31,3	37,5	18,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	10129	3,1	8,7	20,9	67,3	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	271	2,6	9,2	13,7	74,5	→	O
0-59 år	63	4,8	6,3	11,1	77,8	-	-
60+ år	208	1,9	10,1	14,4	73,6	-	-
Mand	165	3,0	10,3	13,9	72,7	-	-
Kvinde	106	1,9	7,5	13,2	77,4	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	264	2,7	9,5	14,0	73,9	-	-

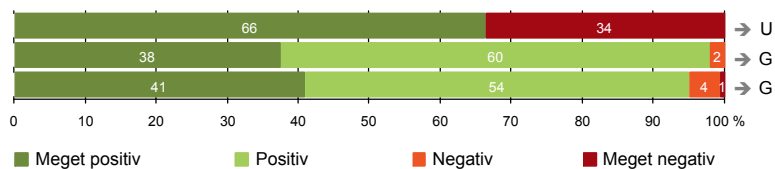
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5232	26,1	65,7	5,9	2,4	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	157	28,0	67,5	3,8	0,6	→	G
0-59 år	39	23,1	74,4	2,6	0,0	-	-
60+ år	118	29,7	65,3	4,2	0,8	-	-
Mand	92	29,3	67,4	3,3	0,0	-	-
Kvinde	65	26,2	67,7	4,6	1,5	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	151	28,5	66,9	4,0	0,7	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 15. Den skriftlige information er god (144)
- 16. Den mundtlige information er god (279)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	8220	75,3	24,7	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	223	66,4	33,6	→	U
0-59 år	57	70,2	29,8	-	-
60+ år	166	65,1	34,9	-	-
Mand	134	68,7	31,3	-	-
Kvinde	89	62,9	37,1	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	217	65,4	34,6	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6075	31,0	66,7	2,1	0,2	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	144	37,5	60,4	2,1	0,0	→	G
0-59 år	39	41,0	59,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	105	36,2	61,0	2,9	0,0	-	-
Mand	90	42,2	55,6	2,2	0,0	-	-
Kvinde	54	29,6	68,5	1,9	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	138	39,1	58,7	2,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



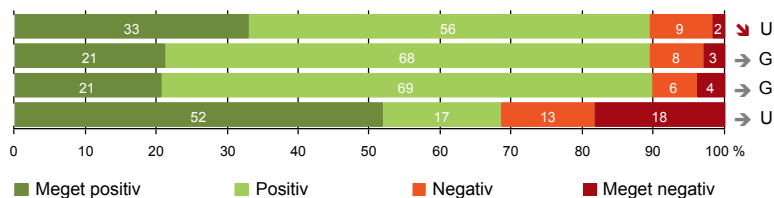
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	10935	38,9	56,9	3,6	0,7	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	279	40,9	54,1	4,3	0,7	→	G
0-59 år	65	38,5	55,4	6,2	0,0	-	-
60+ år	214	41,6	53,7	3,7	0,9	-	-
Mand	169	47,3	46,7	5,3	0,6	-	-
Kvinde	110	30,9	65,5	2,7	0,9	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	272	40,8	54,0	4,4	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (282)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (66)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (126)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (241)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	11030	35,5	57,3	5,9	1,3	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	282	33,0	56,4	8,9	1,8	↘	U
0-59 år	66	37,9	56,1	4,5	1,5	-	-
60+ år	216	31,5	56,5	10,2	1,9	-	-
Mand	174	37,4	53,4	7,5	1,7	-	-
Kvinde	108	25,9	61,1	11,1	1,9	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	275	32,4	56,7	9,1	1,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1864	30,1	61,1	6,5	2,4	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	66	21,2	68,2	7,6	3,0	→	G
0-59 år	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
60+ år	57	22,8	66,7	7,0	3,5	-	-
Mand	36	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
Kvinde	30	16,7	70,0	6,7	6,7	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	65	21,5	67,7	7,7	3,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4420	21,1	67,1	7,7	4,1	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	126	20,6	69,0	6,3	4,0	→	G
0-59 år	19	5,3	78,9	10,5	5,3	-	-
60+ år	107	23,4	67,3	5,6	3,7	-	-
Mand	79	24,1	65,8	6,3	3,8	-	-
Kvinde	47	14,9	74,5	6,4	4,3	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	124	20,2	69,4	6,5	4,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	7052	9,7	17,0	14,4	58,8	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	241	18,3	13,3	16,6	51,9	→	U
0-59 år	53	1,9	15,1	15,1	67,9	-	-
60+ år	188	22,9	12,8	17,0	47,3	-	-
Mand	152	18,4	11,8	16,4	53,3	-	-
Kvinde	89	18,0	15,7	16,9	49,4	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	4	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	237	18,6	13,5	16,0	51,9	-	-

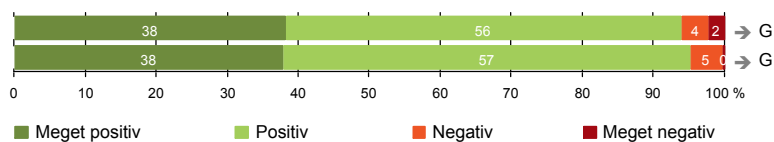
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (265)

22. Det samlede indtryk er godt (286)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10251	36,9	58,8	3,2	1,1	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	265	38,1	55,8	3,8	2,3	→	G
0-59 år	64	31,3	62,5	1,6	4,7	-	-
60+ år	201	40,3	53,7	4,5	1,5	-	-
Mand	161	41,6	52,2	3,7	2,5	-	-
Kvinde	104	32,7	61,5	3,8	1,9	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	258	38,4	55,4	3,9	2,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11054	40,5	56,0	2,7	0,8	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og 269 i Skejby)	286	37,8	57,3	4,5	0,3	→	G
0-59 år	66	30,3	62,1	7,6	0,0	-	-
60+ år	220	40,0	55,9	3,6	0,5	-	-
Mand	173	43,4	52,0	4,0	0,6	-	-
Kvinde	113	29,2	65,5	5,3	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	279	37,6	57,3	4,7	0,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T (267 og	292	100,0	401	72,8	-
Speciale	Kirurgi	11500	100,0	18468	62,3	-
Alder	0-59 år	67	22,9	116	57,8	0,0000
	60+ år	225	77,1	285	78,9	0,0000
Køn	Mand	178	61,0	239	74,5	0,3644
	Kvinde	114	39,0	162	70,4	0,3644
Afsnit	7026_267 Dagkirurgi afdeling T	7	2,4	9	77,8	*
	7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	285	97,6	392	72,7	*
Besøg	1 besøg	191	65,4	267	71,5	*
	2-3 besøg	91	31,2	120	75,8	*
	Mere end 3 besøg	10	3,4	14	71,4	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning