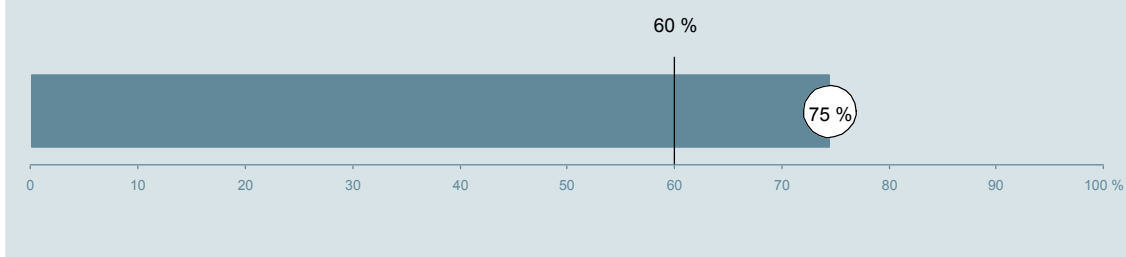




Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
75 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Hæmatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

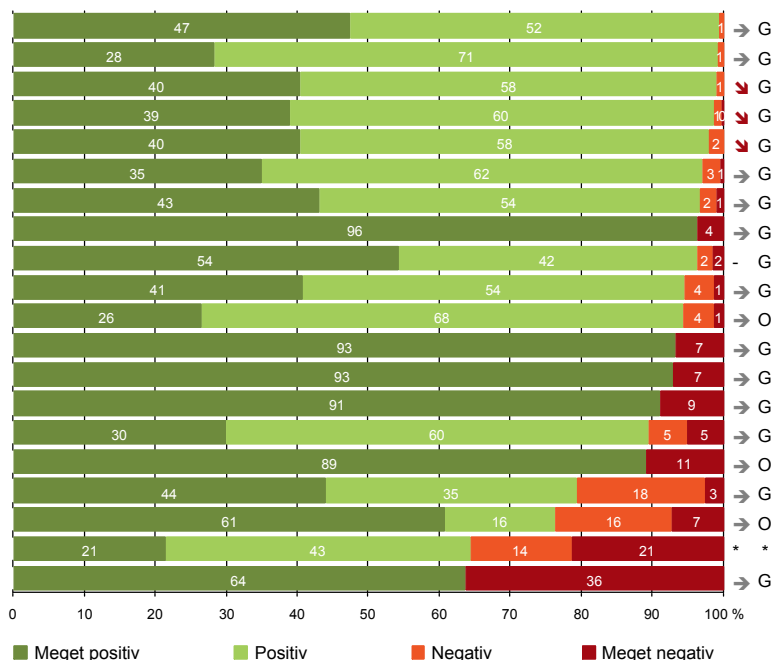
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 16. Den mundtlige information er god (287)
- 15. Den skriftlige information er god (120)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (272)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (296)
- 22. Det samlede indtryk er godt (292)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (200)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (293)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (291)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (131)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (270)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (140)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (192)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (292)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (258)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (155)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (262)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (232)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (195)



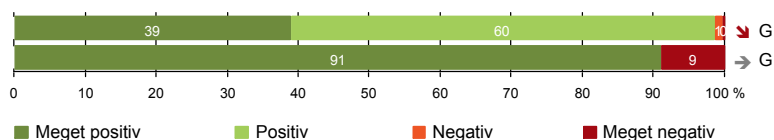
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (296)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (258)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	2606	43,9	54,9	1,0	0,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	296	38,9	59,8	1,0	0,3	↘	G
0-59 år	100	35,0	64,0	1,0	0,0	-	-
60+ år	196	40,8	57,7	1,0	0,5	-	-
Mand	165	33,9	64,2	1,2	0,6	-	-
Kvinde	131	45,0	54,2	0,8	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	295	39,0	59,7	1,0	0,3	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Hæmatologi	2608	79,7	20,3	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	292	88,4	11,6	→	U
0-59 år	98	86,7	13,3	-	-
60+ år	194	89,2	10,8	-	-
Mand	164	89,0	11,0	-	-
Kvinde	128	87,5	12,5	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	291	88,3	11,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



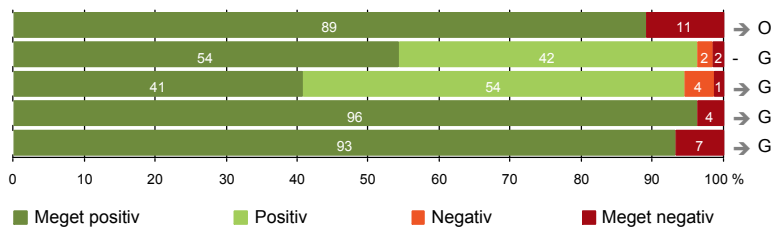
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Hæmatologi	1997	91,1	8,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	258	91,1	8,9	→	G
0-59 år	85	90,6	9,4	-	-
60+ år	173	91,3	8,7	-	-
Mand	146	91,1	8,9	-	-
Kvinde	112	91,1	8,9	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	257	91,1	8,9	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (155)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (131)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (270)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (291)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (192)



LUP 2011 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1577	78,1	21,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	155	89,0	11,0	→	O
0-59 år	52	84,6	15,4	-	-
60+ år	103	91,3	8,7	-	-
Mand	85	88,2	11,8	-	-
Kvinde	70	90,0	10,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	154	89,0	11,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Hæmatologi	1187	53,2	45,6	0,9	0,3	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	131	54,2	42,0	2,3	1,5	G
0-59 år	42	57,1	40,5	0,0	2,4	-
60+ år	89	52,8	42,7	3,4	1,1	-
Mand	71	49,3	46,5	2,8	1,4	-
Kvinde	60	60,0	36,7	1,7	1,7	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	130	53,8	42,3	2,3	1,5	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Hæmatologi	2314	41,6	55,0	2,8	0,5	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	270	40,7	53,7	4,1	1,5	→	G
0-59 år	88	43,2	52,3	3,4	1,1	-	-
60+ år	182	39,6	54,4	4,4	1,6	-	-
Mand	156	33,3	60,3	4,5	1,9	-	-
Kvinde	114	50,9	44,7	3,5	0,9	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	269	40,5	53,9	4,1	1,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	2561	0,4	95,4	4,1	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	291	1,0	96,2	2,7	→	G
0-59 år	98	1,0	94,9	4,1	-	-
60+ år	193	1,0	96,9	2,1	-	-
Mand	163	0,6	96,3	3,1	-	-
Kvinde	128	1,6	96,1	2,3	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	290	1,0	96,2	2,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



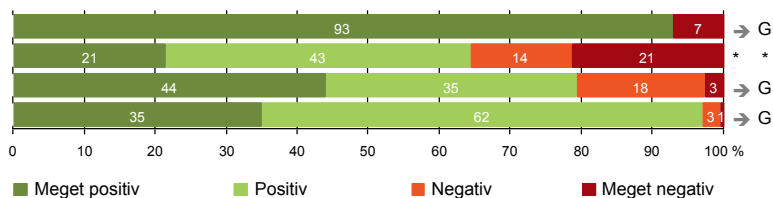
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Hæmatologi	1561	0,2	94,1	5,7	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	192	0,0	93,2	6,8	→	G
0-59 år	61	0,0	96,7	3,3	-	-
60+ år	131	0,0	91,6	8,4	-	-
Mand	111	0,0	90,1	9,9	-	-
Kvinde	81	0,0	97,5	2,5	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	191	0,0	93,2	6,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (292)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (262)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (200)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Hæmatologi	2595	7,1	92,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	292	7,2	92,8	→	G
0-59 år	99	12,1	87,9	-	-
60+ år	193	4,7	95,3	-	-
Mand	164	6,7	93,3	-	-
Kvinde	128	7,8	92,2	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	291	7,2	92,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	141	25,8	51,8	12,9	9,5	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	14	21,4	42,9	14,3	21,4	*	*
0-59 år	8	37,5	25,0	25,0	12,5	-	-
60+ år	6	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Mand	7	28,6	28,6	0,0	42,9	-	-
Kvinde	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	14	21,4	42,9	14,3	21,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	2334	3,2	14,2	34,0	48,7	↗	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	262	2,7	17,9	35,5	43,9	→	G
0-59 år	88	1,1	22,7	34,1	42,0	-	-
60+ år	174	3,4	15,5	36,2	44,8	-	-
Mand	153	2,6	17,6	33,3	46,4	-	-
Kvinder	109	2,8	18,3	38,5	40,4	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	261	2,7	18,0	35,2	44,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

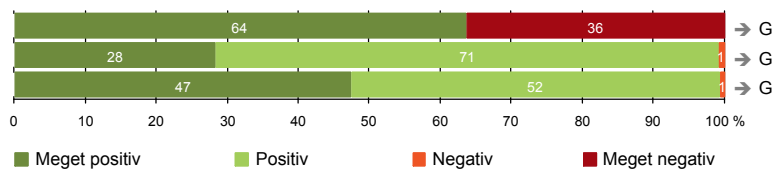
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	1546	31,1	64,9	3,2	0,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	200	35,0	62,0	2,5	0,5	→	G
0-59 år	74	37,8	58,1	4,1	0,0	-	-
60+ år	126	33,3	64,3	1,6	0,8	-	-
Mand	116	36,2	61,2	1,7	0,9	-	-
Kvinder	84	33,3	63,1	3,6	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	199	35,2	61,8	2,5	0,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (195)
- 15. Den skriftlige information er god (120)
- 16. Den mundtlige information er god (287)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Hæmatologi	1706	66,1	33,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	195	63,6	36,4	→	G
0-59 år	79	63,3	36,7	-	-
60+ år	116	63,8	36,2	-	-
Mand	114	71,1	28,9	-	-
Kvinde	81	53,1	46,9	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	194	63,4	36,6	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Hæmatologi	1096	27,6	71,4	0,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	120	28,3	70,8	0,8	→	G
0-59 år	49	26,5	71,4	2,0	-	-
60+ år	71	29,6	70,4	0,0	-	-
Mand	78	24,4	74,4	1,3	-	-
Kvinde	42	35,7	64,3	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	119	28,6	70,6	0,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



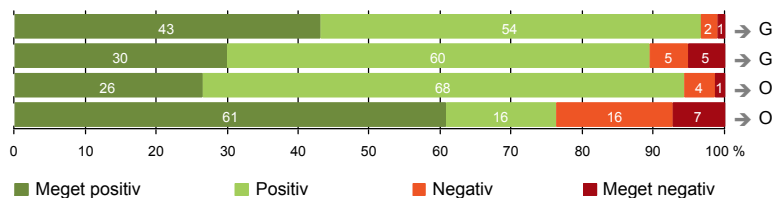
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	2563	43,3	55,2	1,4	0,1	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	287	47,4	51,9	0,7	0,0	→	G
0-59 år	97	47,4	51,5	1,0	0,0	-	-
60+ år	190	47,4	52,1	0,5	0,0	-	-
Mand	160	46,3	52,5	1,3	0,0	-	-
Kvinde	127	48,8	51,2	0,0	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	286	47,2	52,1	0,7	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (293)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (140)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (232)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	2598	40,1	56,7	2,6	0,5	↗	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	293	43,0	53,6	2,4	1,0	→	G
0-59 år	99	40,4	55,6	3,0	1,0	-	-
60+ år	194	44,3	52,6	2,1	1,0	-	-
Mand	164	47,6	48,2	2,4	1,8	-	-
Kvinde	129	37,2	60,5	2,3	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	292	42,8	53,8	2,4	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	483	27,5	64,8	5,5	2,1	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	57	29,8	59,6	5,3	5,3	→	G
0-59 år	18	27,8	61,1	5,6	5,6	-	-
60+ år	39	30,8	59,0	5,1	5,1	-	-
Mand	30	23,3	63,3	6,7	6,7	-	-
Kvinde	27	37,0	55,6	3,7	3,7	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	56	30,4	58,9	5,4	5,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	1178	20,9	63,5	10,3	5,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	140	26,4	67,9	4,3	1,4	→	O
0-59 år	41	34,1	61,0	4,9	0,0	-	-
60+ år	99	23,2	70,7	4,0	2,0	-	-
Mand	79	19,0	75,9	2,5	2,5	-	-
Kvinde	61	36,1	57,4	6,6	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	139	26,6	67,6	4,3	1,4	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	1937	8,9	18,8	17,3	55,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	232	7,3	16,4	15,5	60,8	→	O
0-59 år	81	4,9	14,8	16,0	64,2	-	-
60+ år	151	8,6	17,2	15,2	58,9	-	-
Mand	135	7,4	17,0	15,6	60,0	-	-
Kvinde	97	7,2	15,5	15,5	61,9	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	231	7,4	16,5	15,6	60,6	-	-

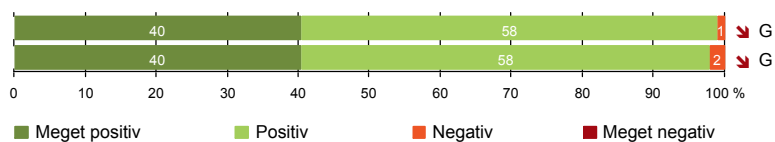
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (272)

22. Det samlede indtryk er godt (292)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	2424	40,3	58,4	1,2	0,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	272	40,4	58,5	1,1	0,0	↘	G
0-59 år	94	40,4	59,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	178	40,4	57,9	1,7	0,0	-	-
Mand	152	42,1	56,6	1,3	0,0	-	-
Kvinde	120	38,3	60,8	0,8	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	271	40,2	58,7	1,1	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	2599	45,0	53,3	1,6	0,1	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på Tage-Hansens Gade)	292	40,4	57,5	2,1	0,0	↘	G
0-59 år	99	37,4	60,6	2,0	0,0	-	-
60+ år	193	42,0	56,0	2,1	0,0	-	-
Mand	164	37,8	59,1	3,0	0,0	-	-
Kvinde	128	43,8	55,5	0,8	0,0	-	-
7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk tromboseklinik	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7004_059 Hæmatologisk amb. R	291	40,2	57,7	2,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Hæmatologisk Afdeling R (057 og 059 på	298	100,0	400	74,5	-
Speciale	Hæmatologi	2686	100,0	3592	74,8	-
Alder	0-59 år	100	33,6	165	60,6	0,0000
	60+ år	198	66,4	235	84,3	0,0000
Køn	Mand	165	55,4	224	73,7	0,6639
	Kvinde	133	44,6	176	75,6	0,6639
Afsnit	7004_057 Kardiologisk-hæmatologisk	1	0,3	1	100,0	*
	7004_059 Hæmatologisk amb. R	297	99,7	399	74,4	*
Besøg	1 besøg	59	19,8	81	72,8	0,6375
	2-3 besøg	127	42,6	174	73,0	0,6375
	Mere end 3 besøg	112	37,6	145	77,2	0,6375

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning