

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2010**

Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Regionshospitalet Viborg, Skive



11-05-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	25
	Samlet indtryk.....	26
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	29
	Personale	32
	Behandlingsforløb	39
	Information.....	46
	Udskrivelse.....	49
	Hospitalets eget spørgsmål	53
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	55
	Bilag 2: Undersøgellesmetode.....	61
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	65
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	69
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	100
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2499
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1494
Hospitalets svarprocent:	60%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

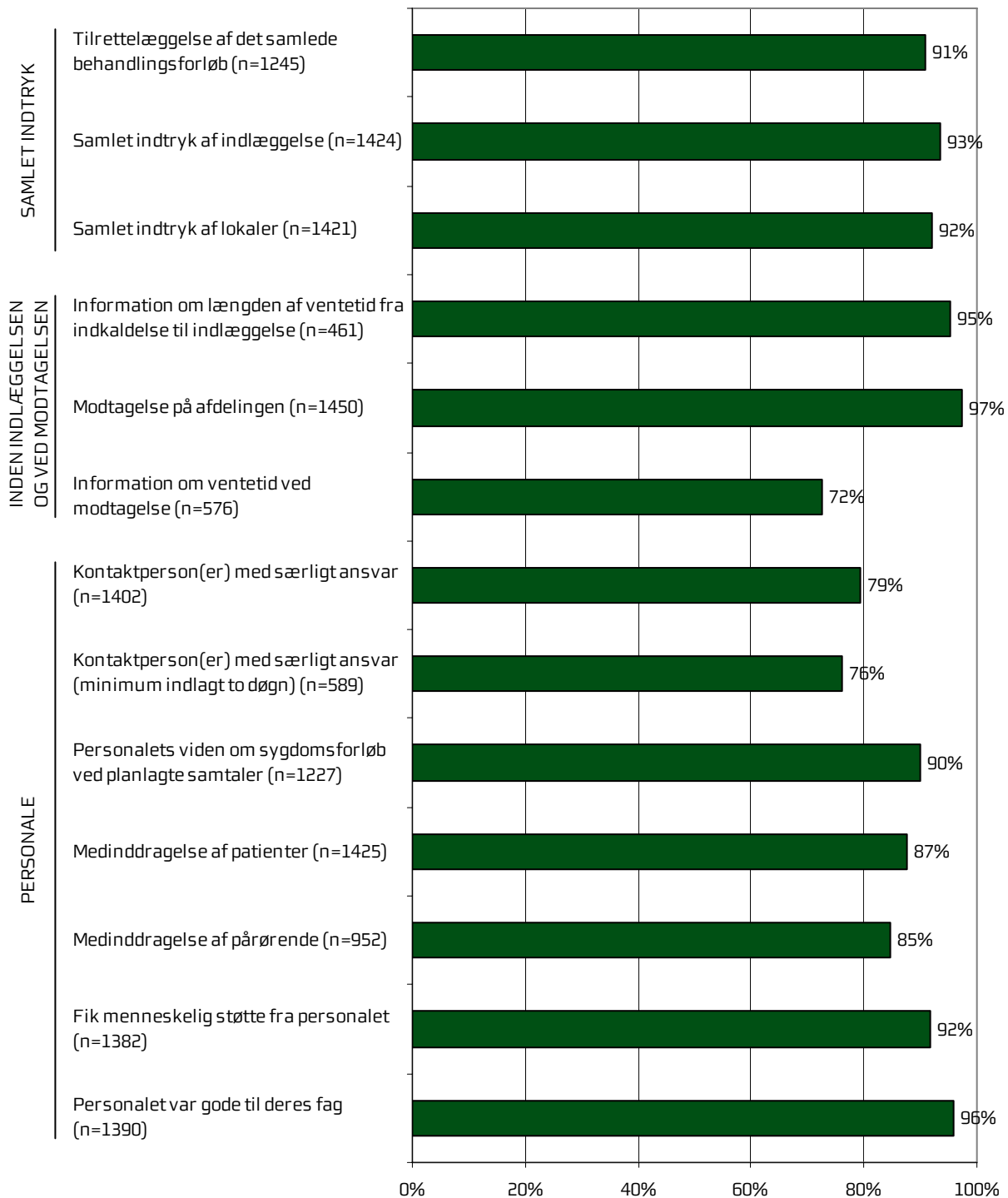
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

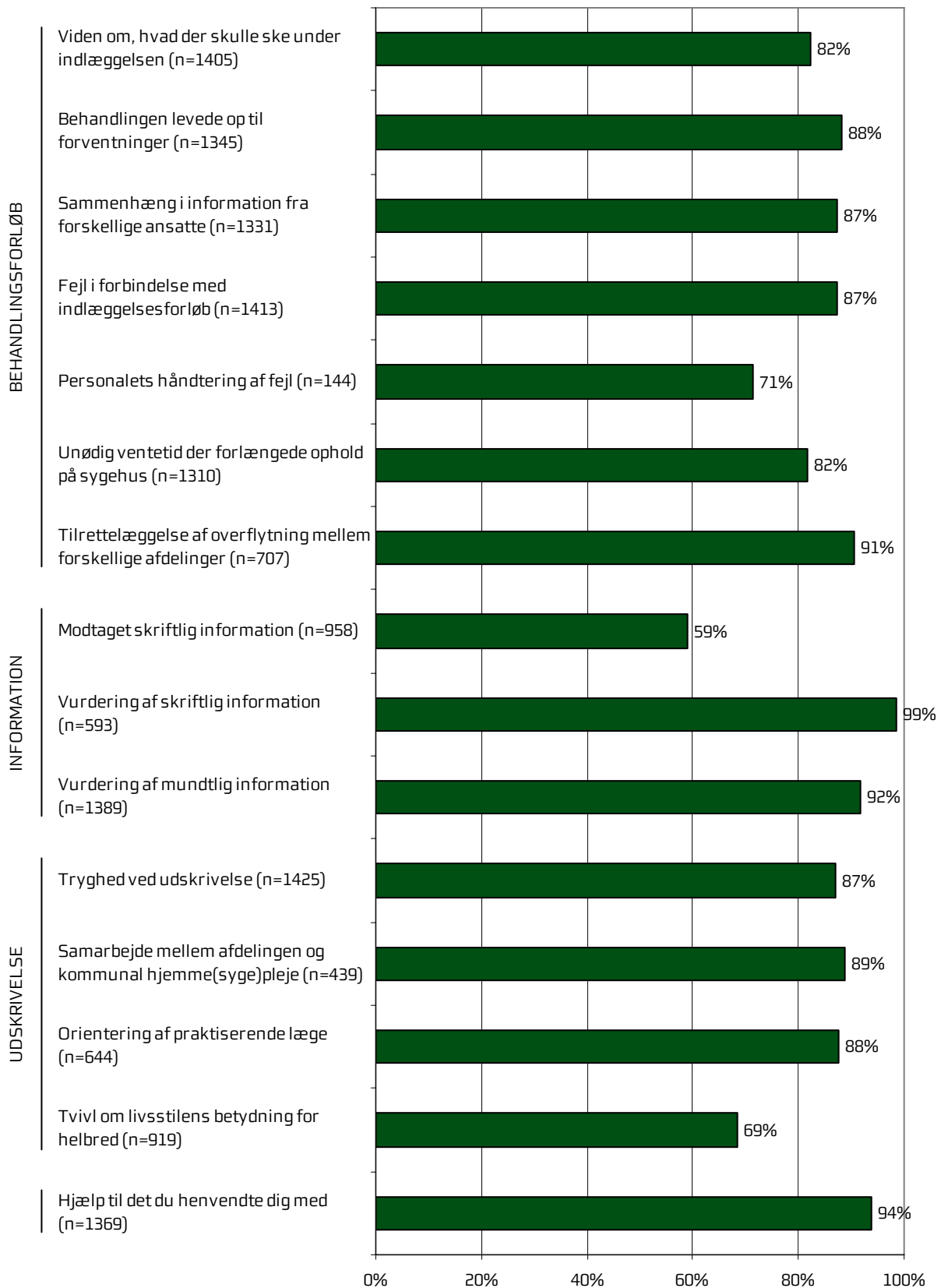
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010.

I sammenligningen med hospitalets resultat i 2009 sammenlignes hospitalets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup

I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

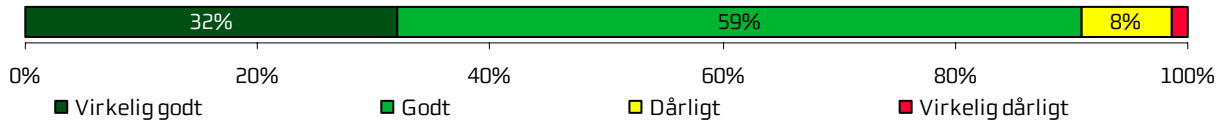
Signifikante forskelle?

Forskellene mellem hospitalets resultat i 2010 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

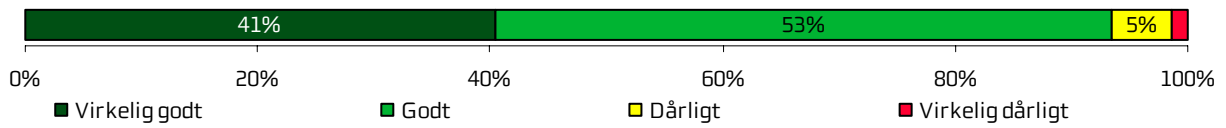
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

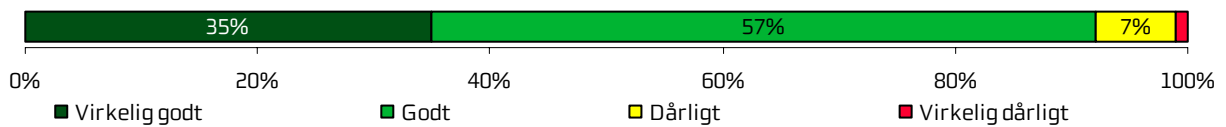
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1245)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=1424)



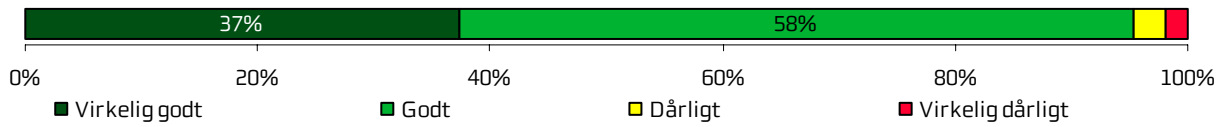
Samlet indtryk af lokaler (n=1421)



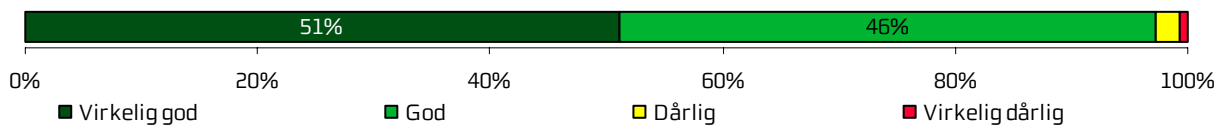
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		91 %	92 %	95 % *	92 %	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		93 %	93 %	96 % *	93 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		92 %	92 %	94 % *	85 %	89 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

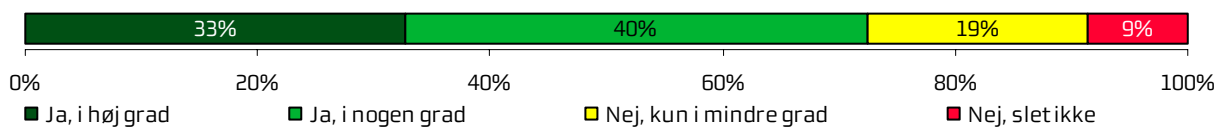
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=461)



Modtagelse på afdelingen (n=1450)



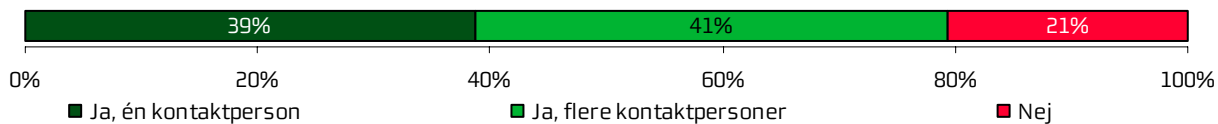
Information om ventetid ved modtagelse (n=576)



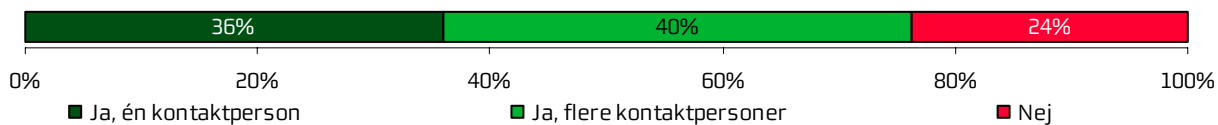
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		95 %	-	97 %	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		97 %	97 %	98 %	96 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		72 %	70 %	77 % *	66 %	73 %

Personale

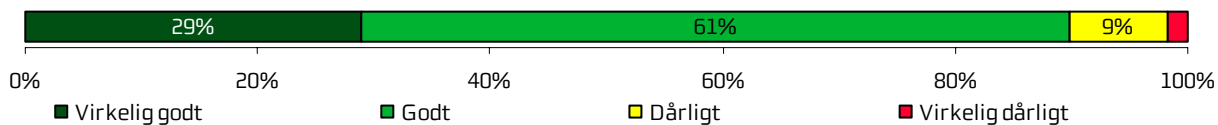
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1402)



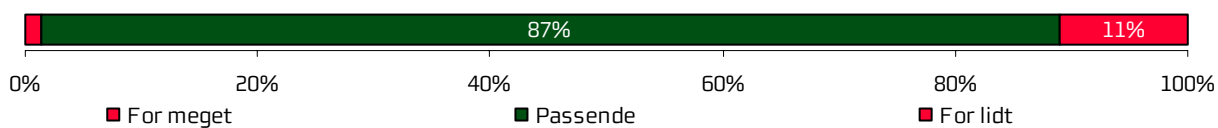
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=589)



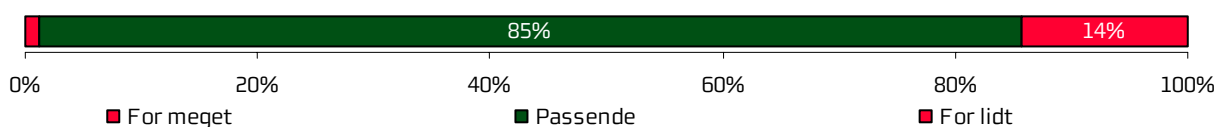
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1227)



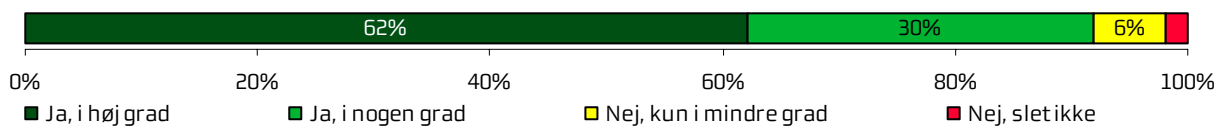
Medinddragelse af patienter (n=1425)



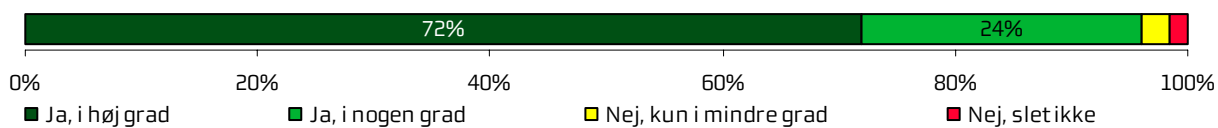
Medinddragelse af pårørende (n=952)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1382)



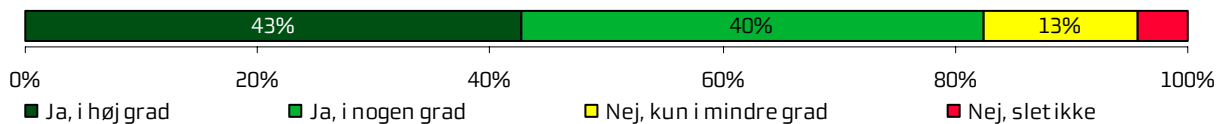
Personalet var gode til deres fag (n=1390)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		79 %	80 %	87 % *	76 %	82 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		76 %	-	85 % *	74 %	81 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		90 %	91 %	94 % *	89 %	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		87 %	87 %	91 % *	85 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		85 %	83 %	90 % *	82 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		92 %	91 %	94 % *	89 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		96 %	96 %	98 % *	95 %	97 %

Behandlingsforløb

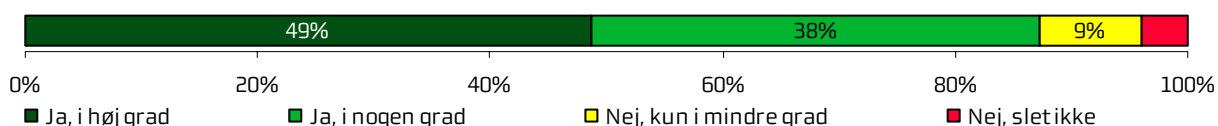
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1405)



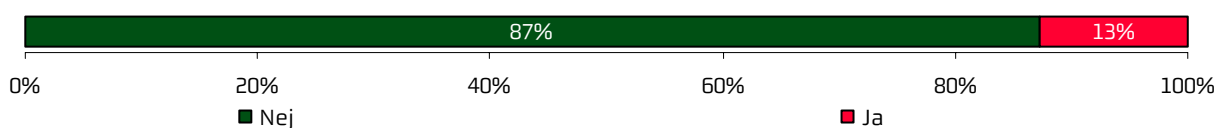
Behandlingen levede op til forventninger (n=1345)



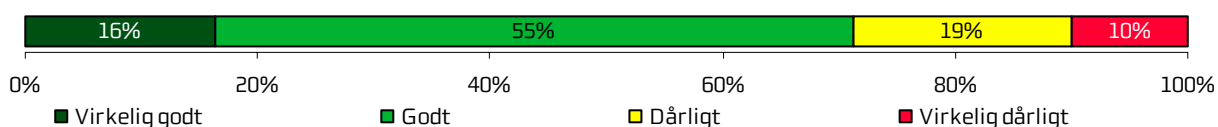
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1331)



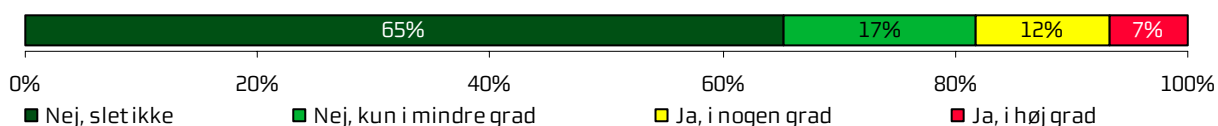
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1413)



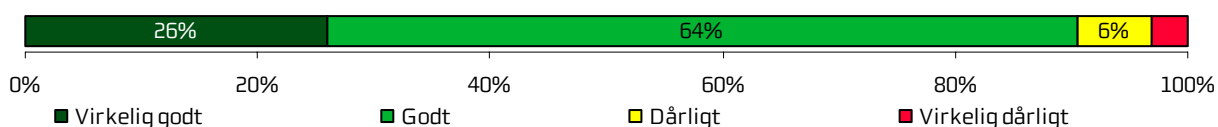
Personalets håndtering af fejl (n=144)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1310)

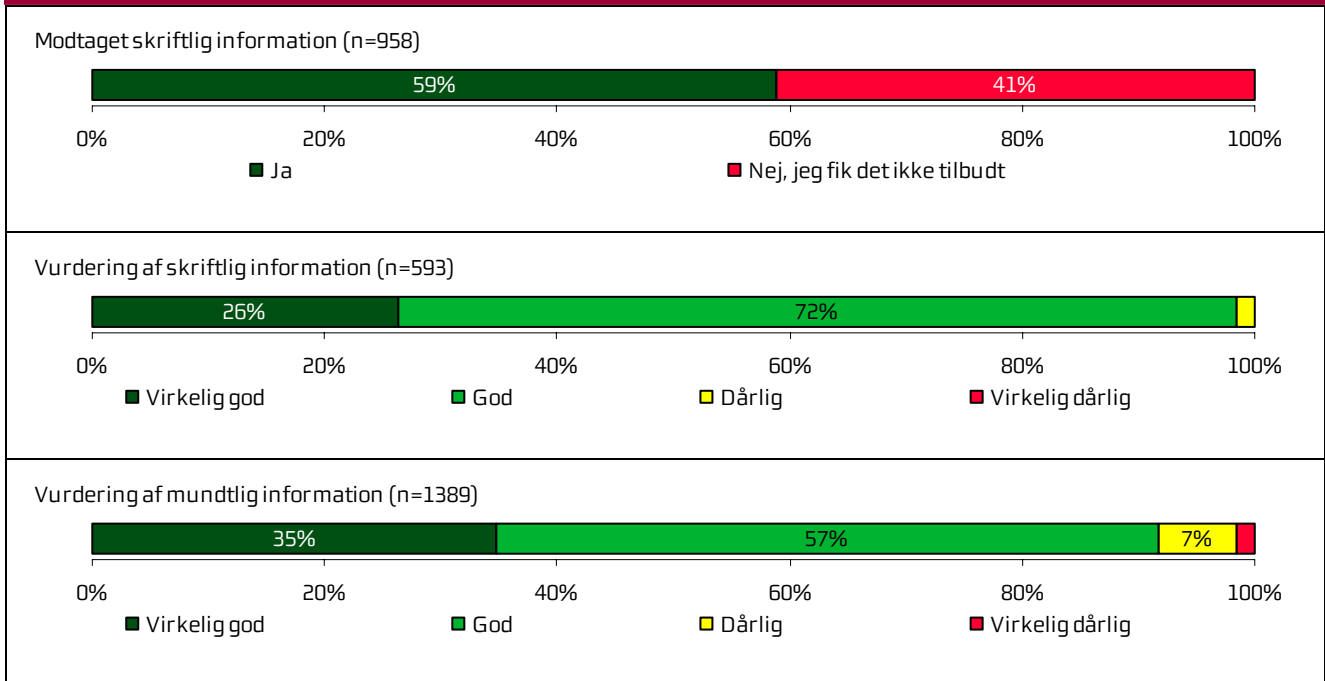


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=707)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		82 %	85 % *	89 % *	79 %	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		88 %	88 %	92 % *	88 %	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		87 %	88 %	92 % *	86 %	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		87 %	-	90 % *	87 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		71 %	-	69 %	59 %	64 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		82 %	83 %	86 % *	81 %	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		91 %	-	93 %	90 %	91 %

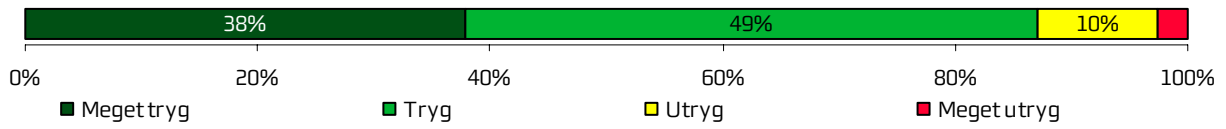
Information



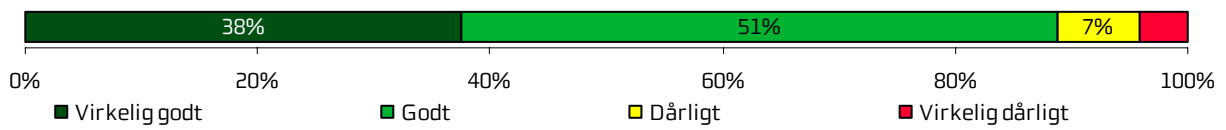
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		59 %	-	78 % *	55 %	65 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		99 %	98 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		92 %	91 %	95 % *	90 %	93 %

Udskrivelse

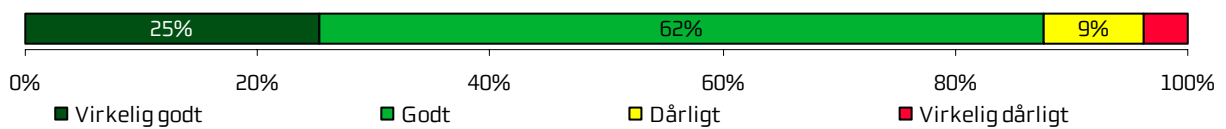
Tryghed ved udskrivelse (n=1425)



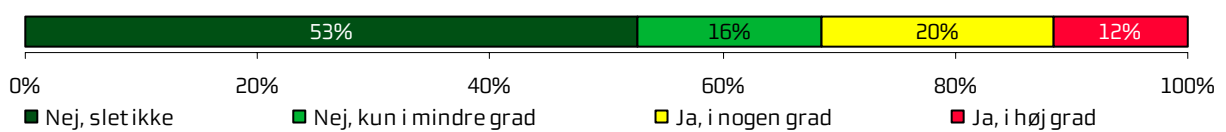
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=439)



Orientering af praktiserende læge (n=644)



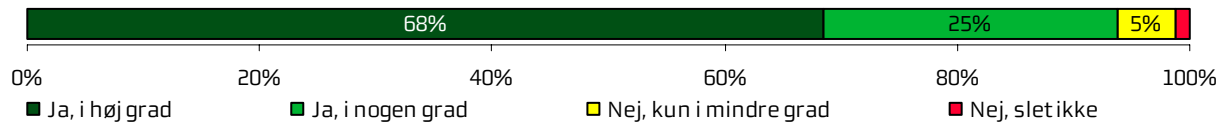
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=919)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		87 %	87 %	92 % *	87 %	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		89 %	88 %	91 %	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		88 %	86 %	89 %	86 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		69 %	74 % *	76 % *	71 %	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=1369)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		94 %	94 %	-	-	96 %

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

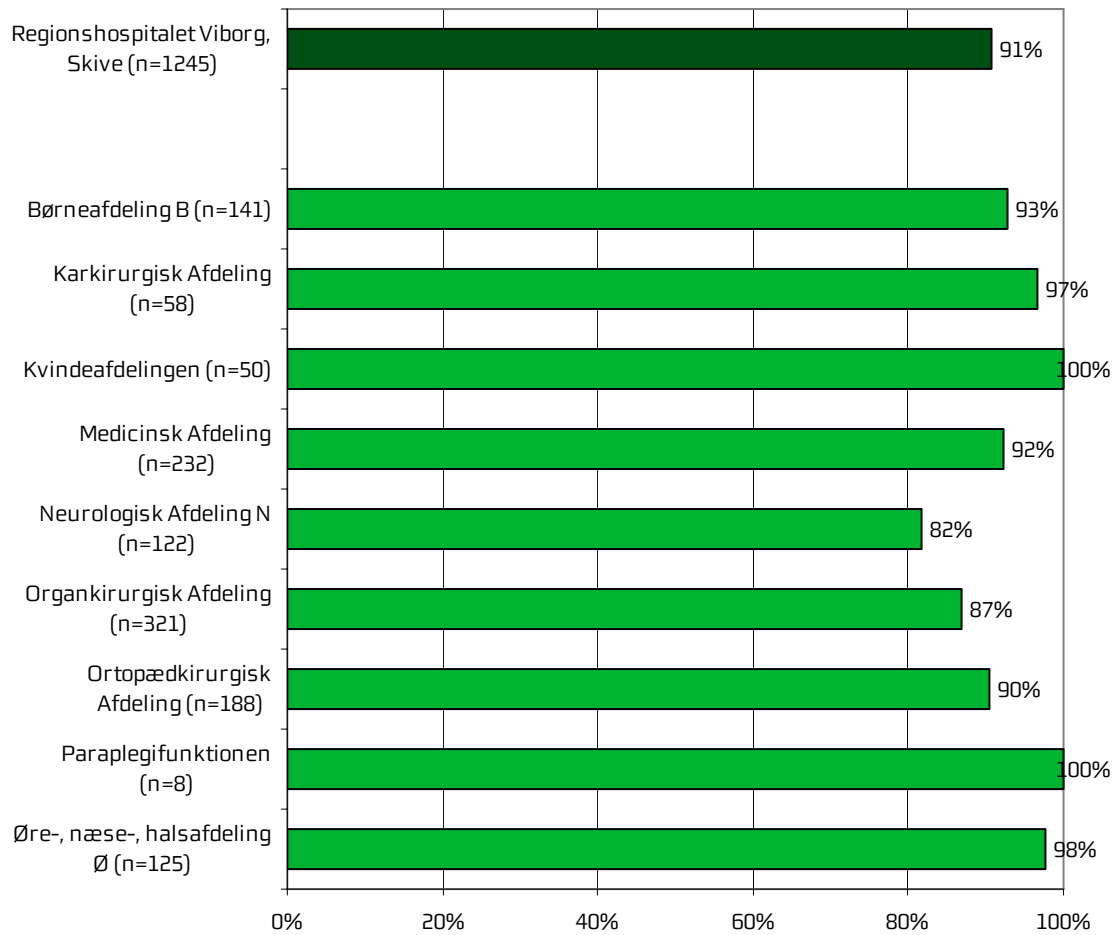
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

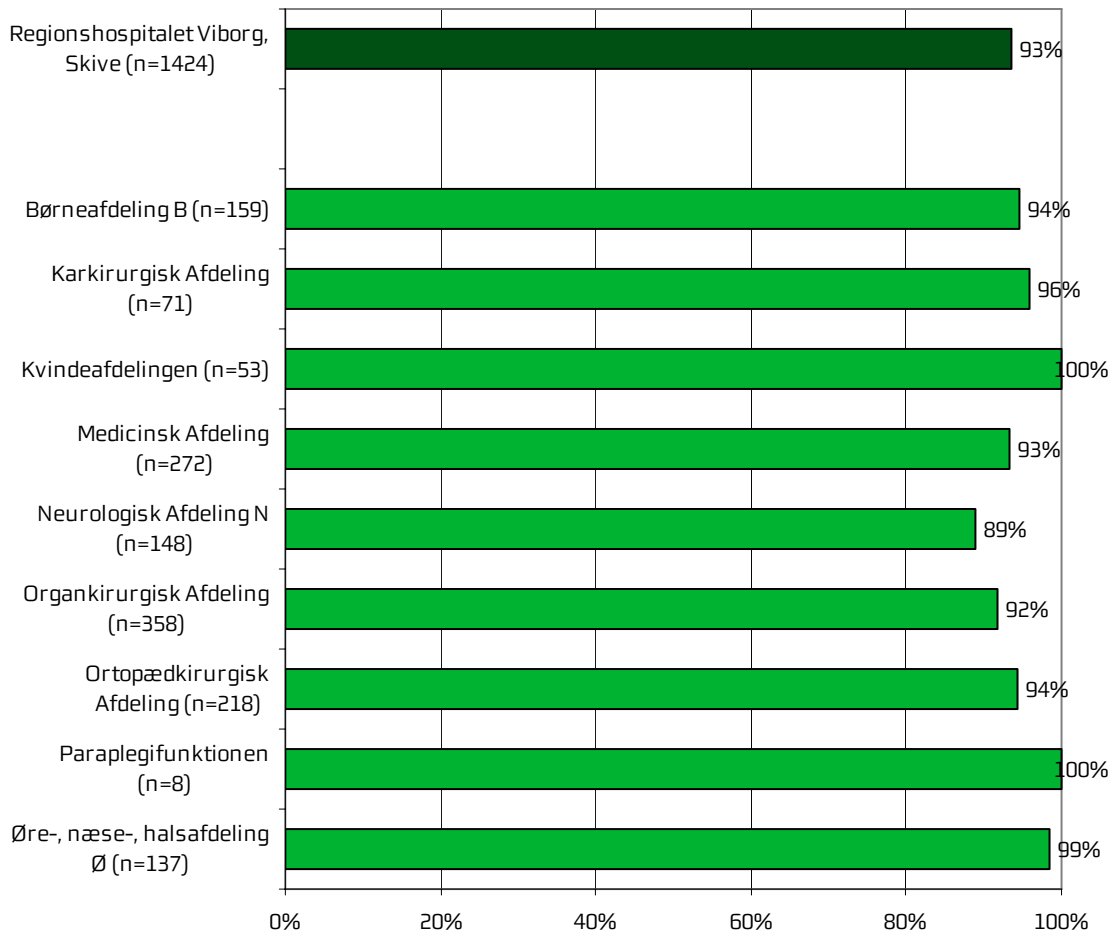
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

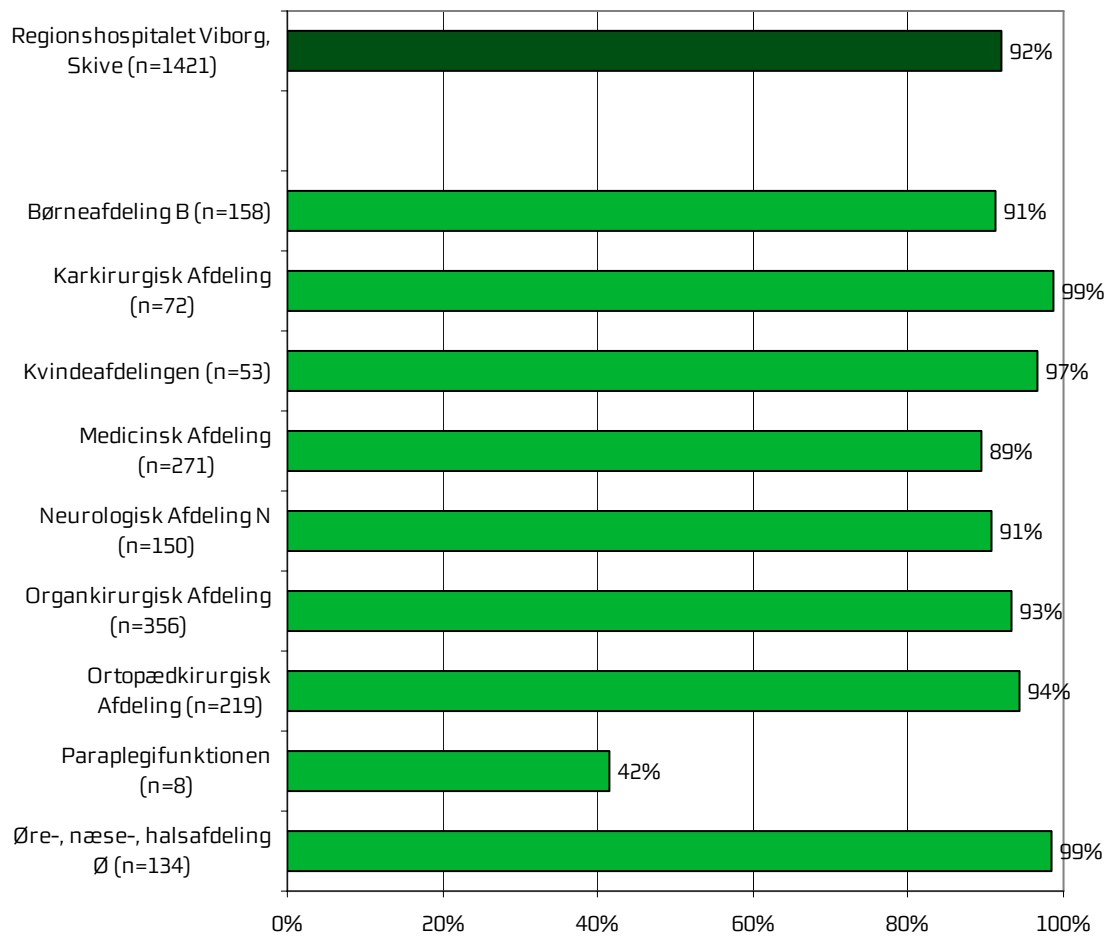
Figur 3 Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



Figur 4 Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

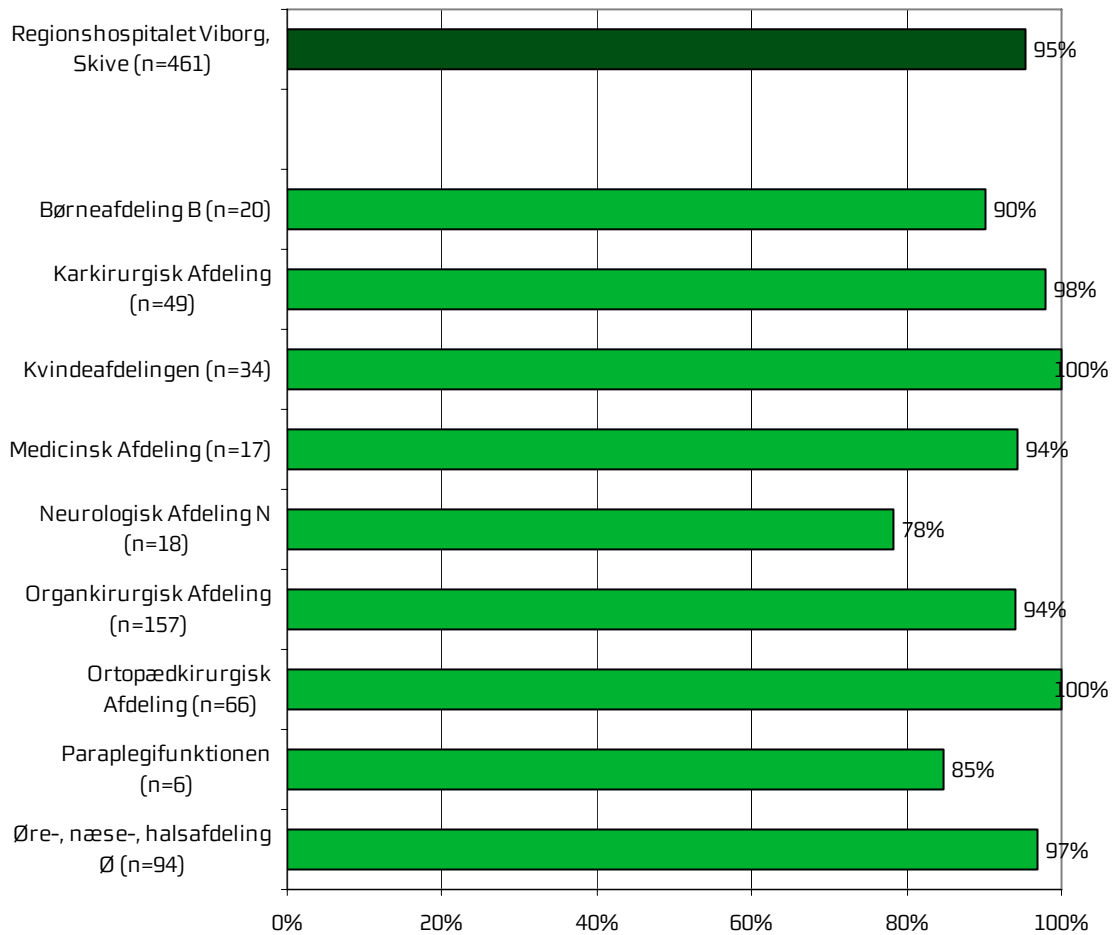


Figur 5 Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

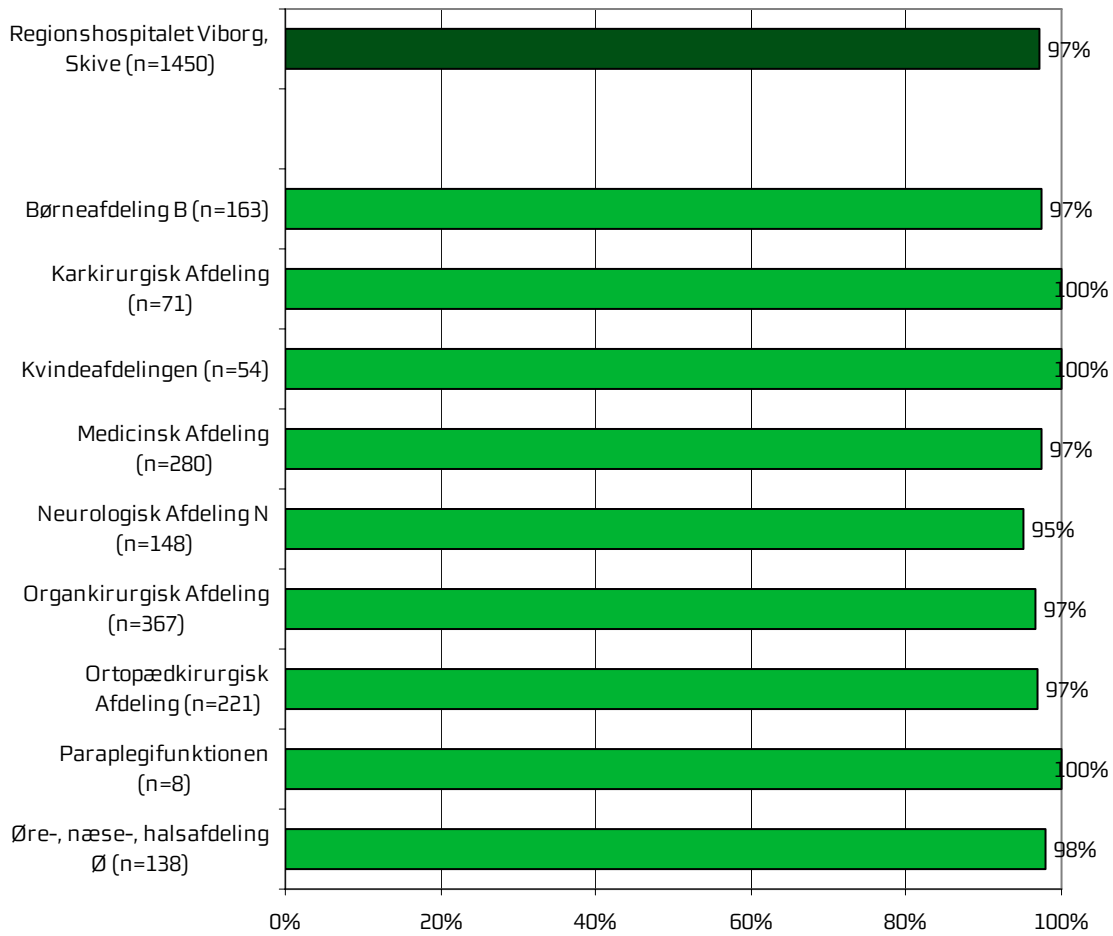


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

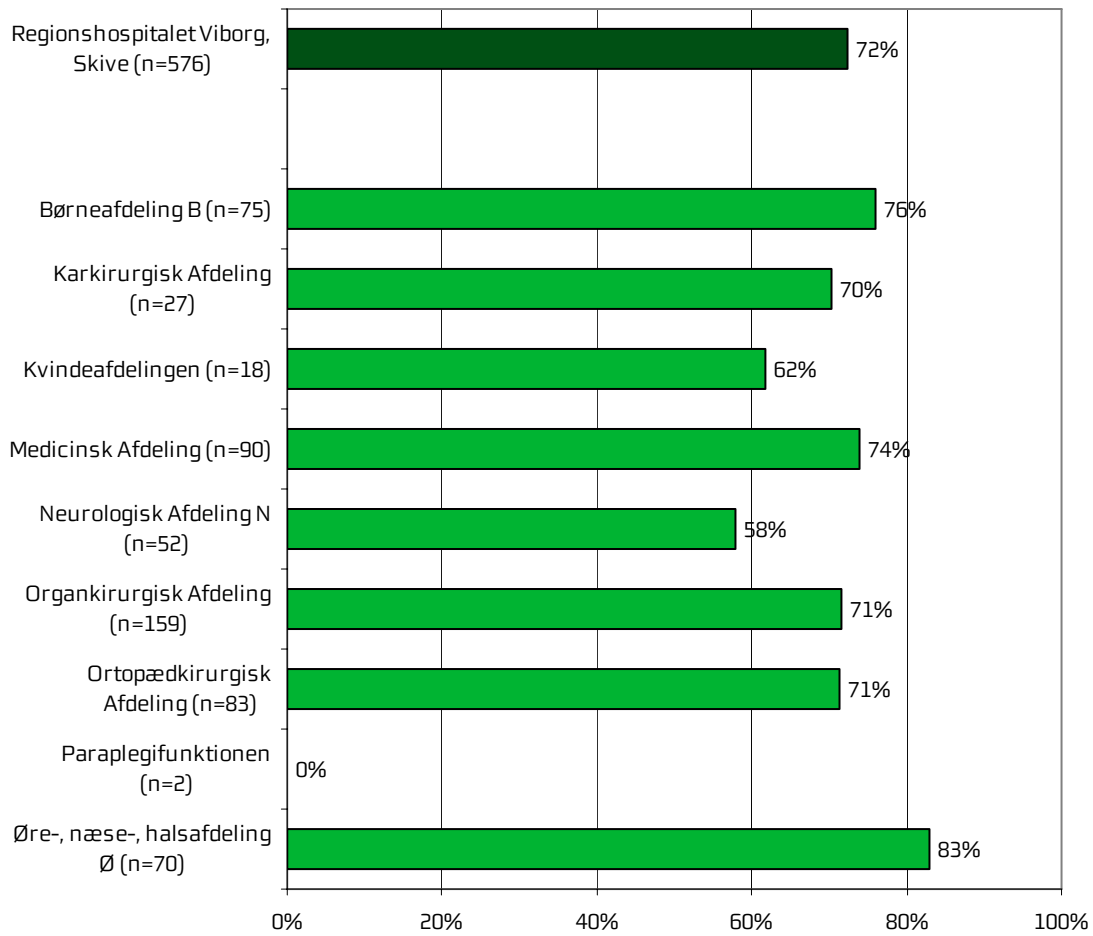
Figur 6 Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 7 Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

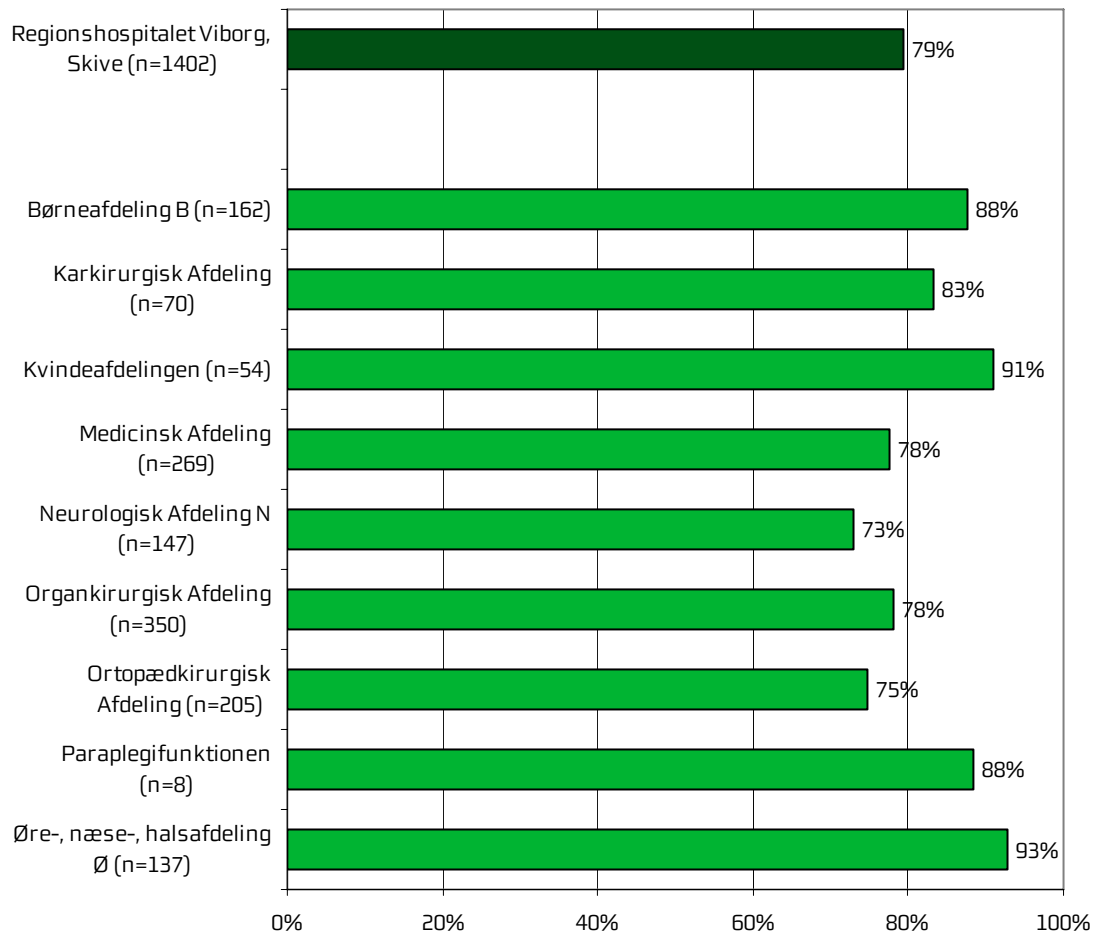


Figur 8 Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

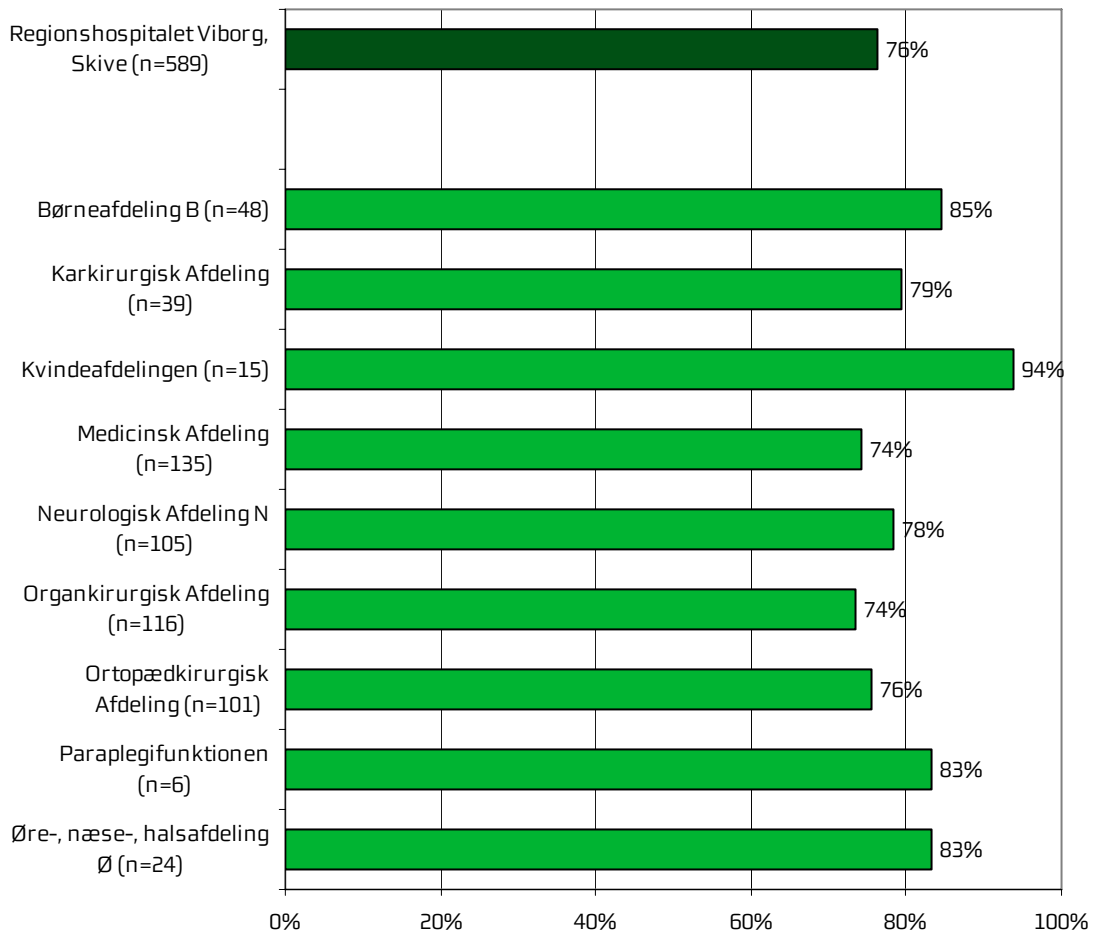


Personale

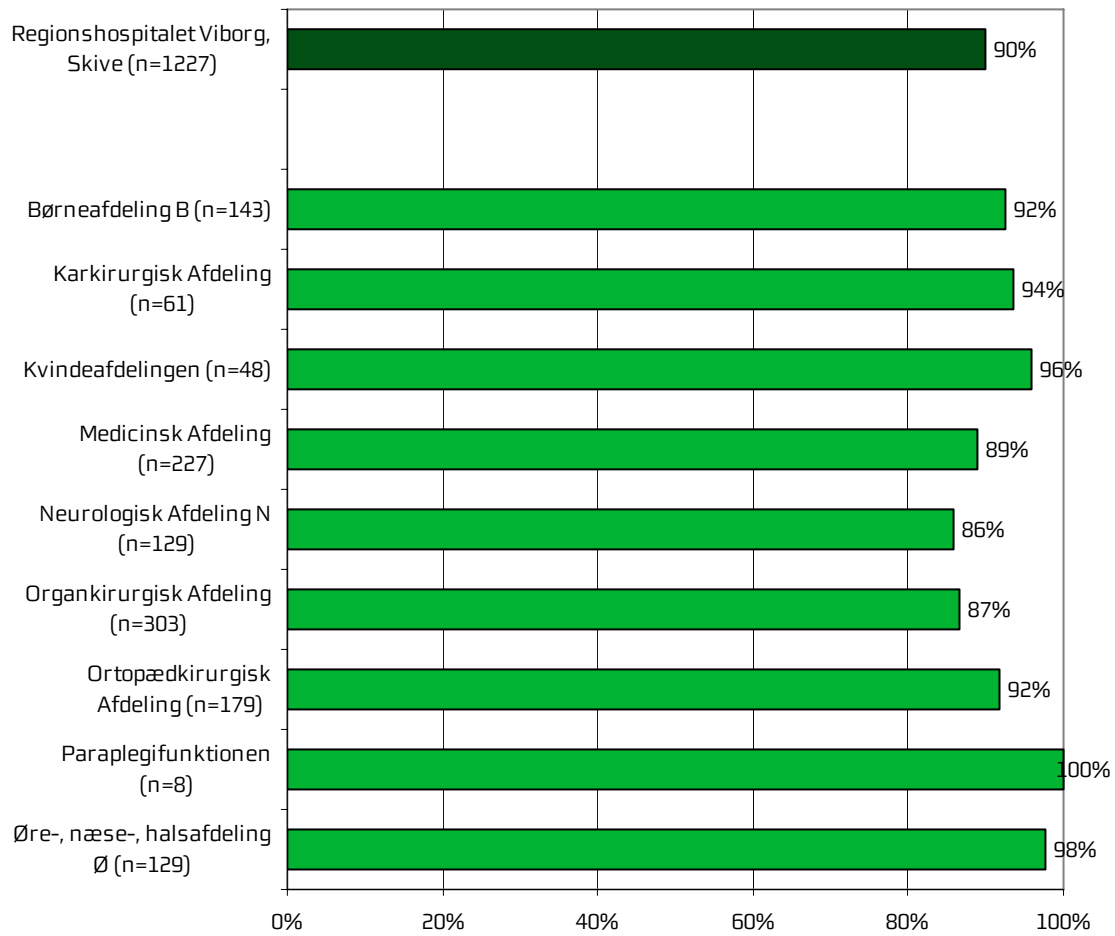
Figur 9 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



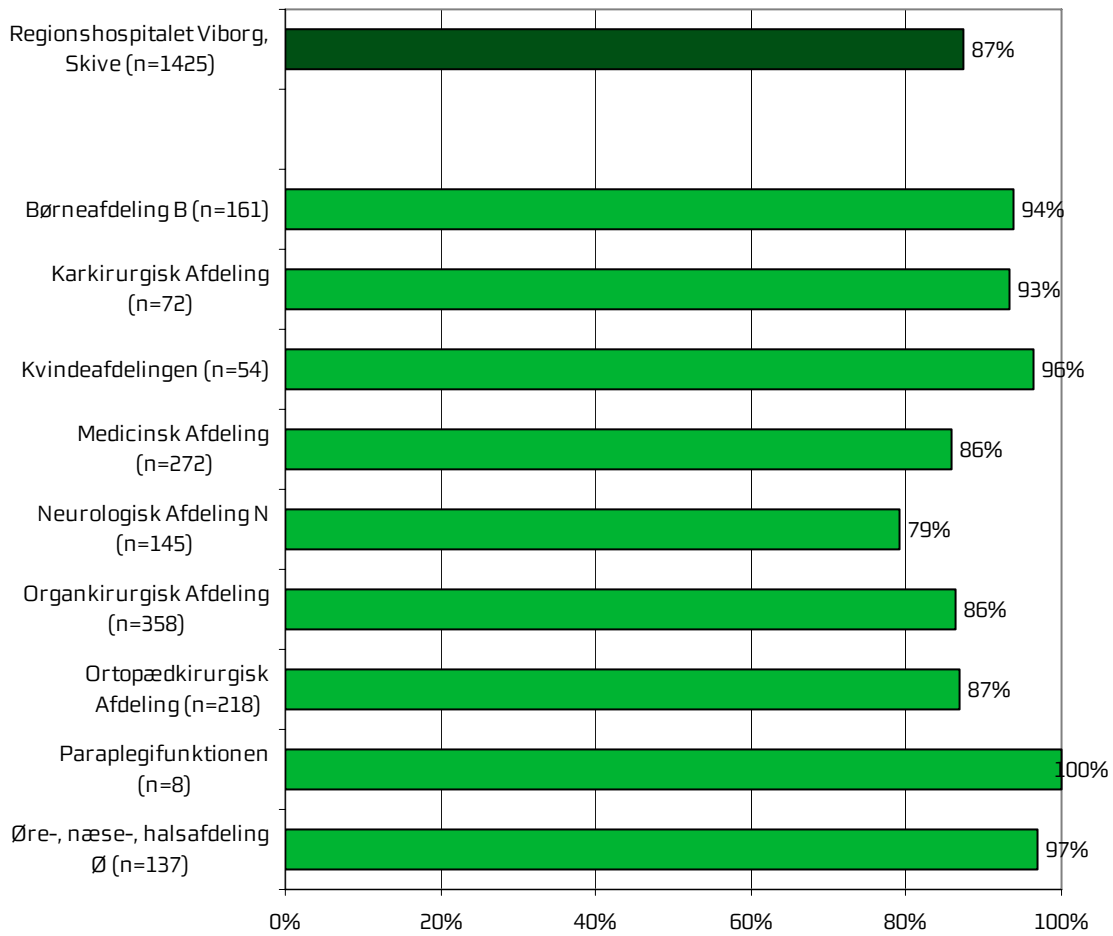
Figur 10 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



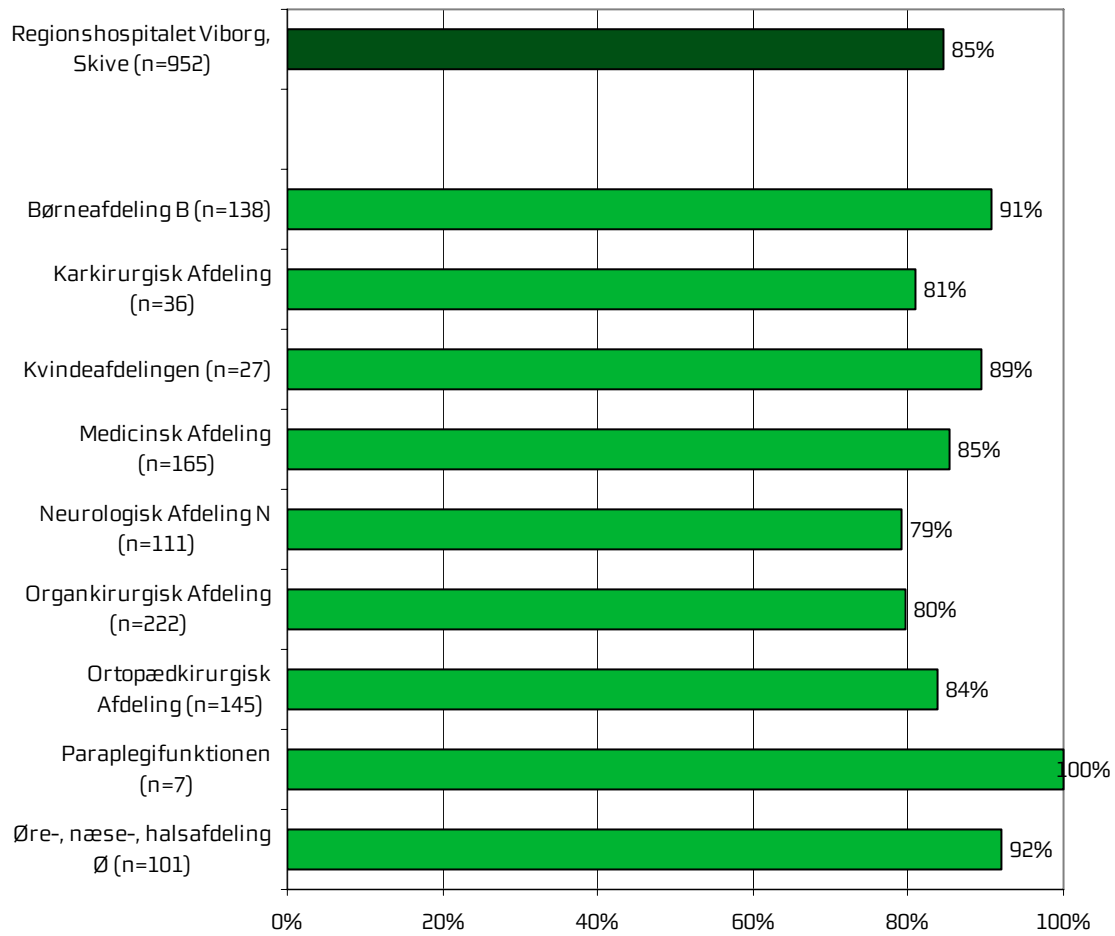
Figur 11 Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



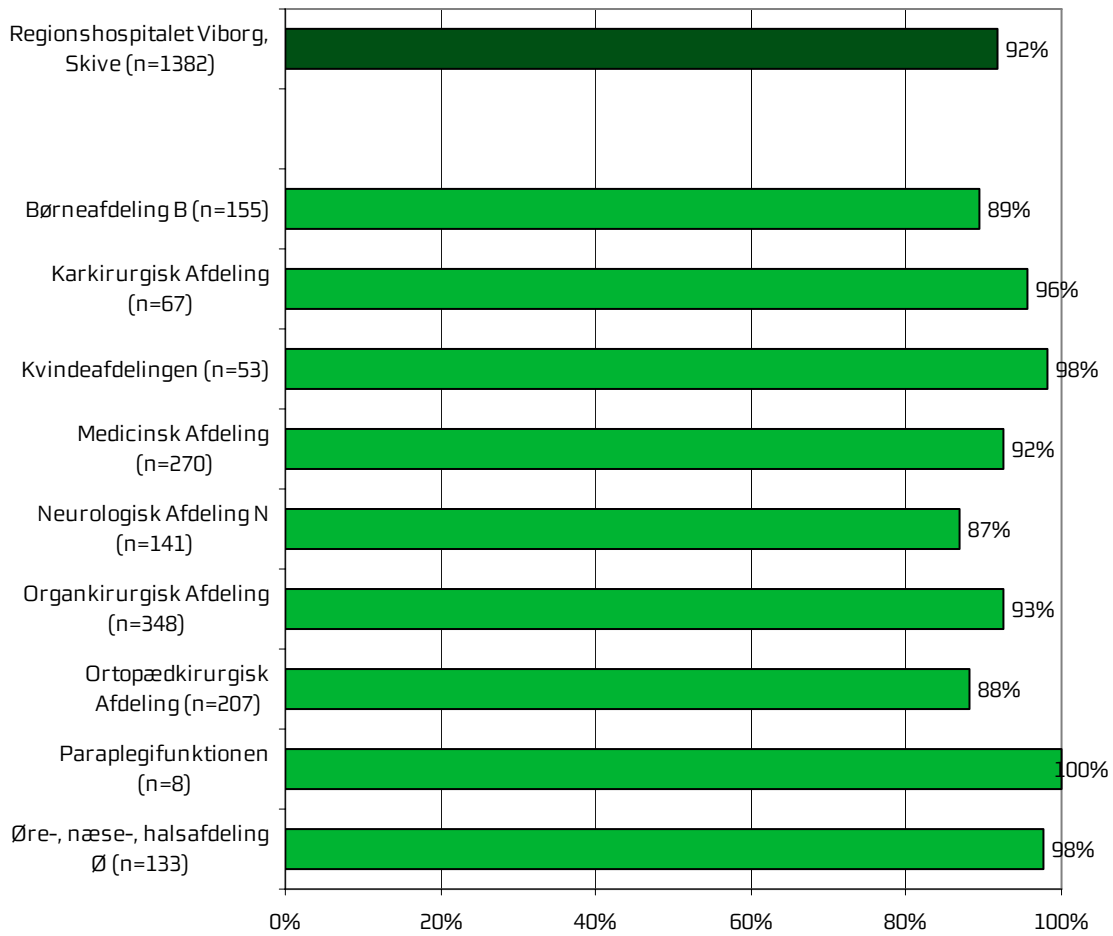
Figur 12 I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



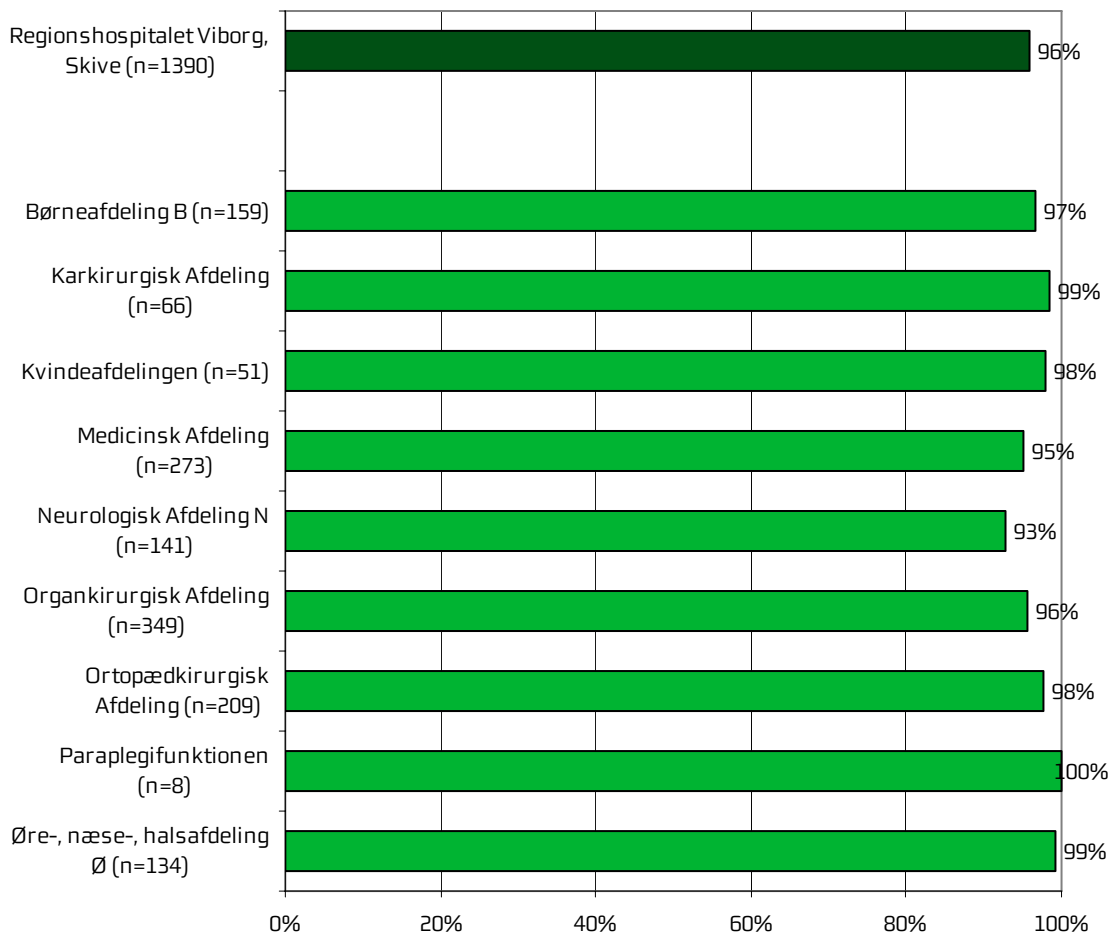
Figur 13 I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



Figur 14 Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

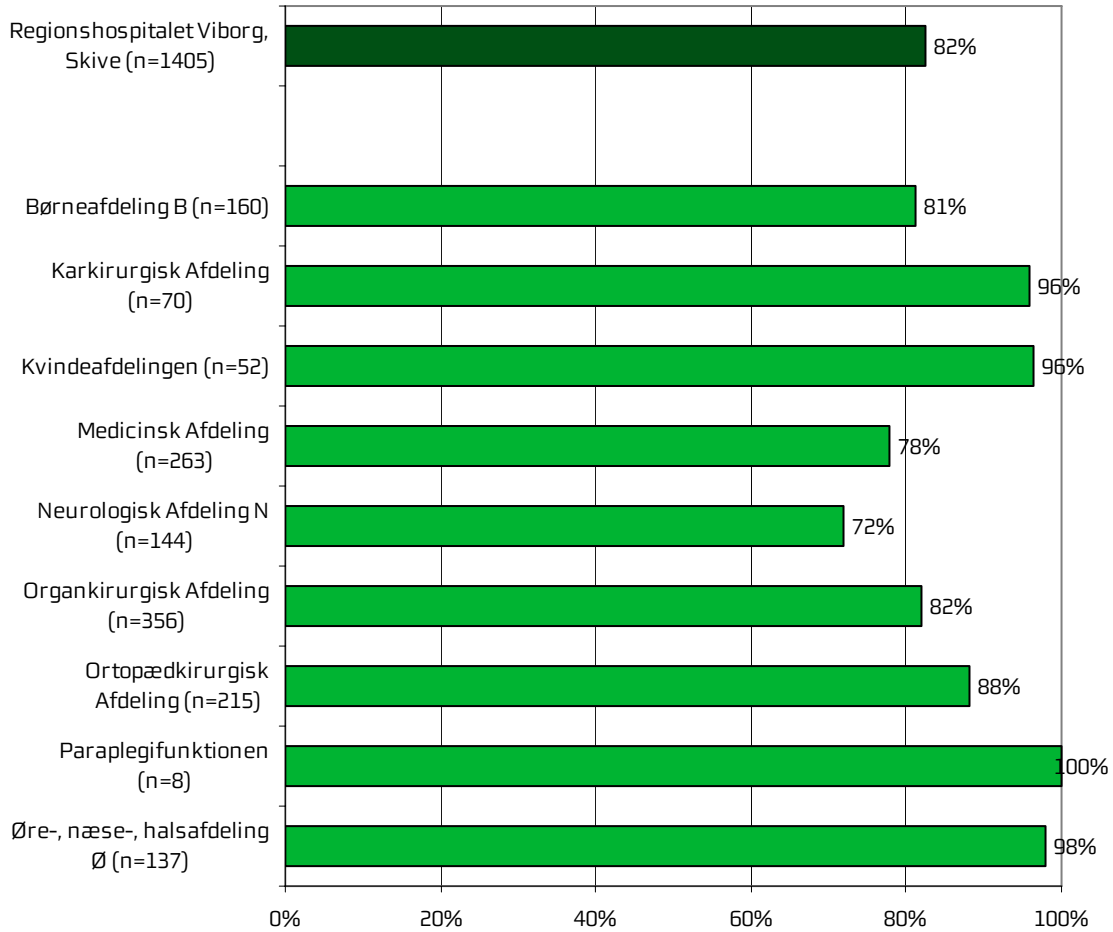


Figur 15 Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

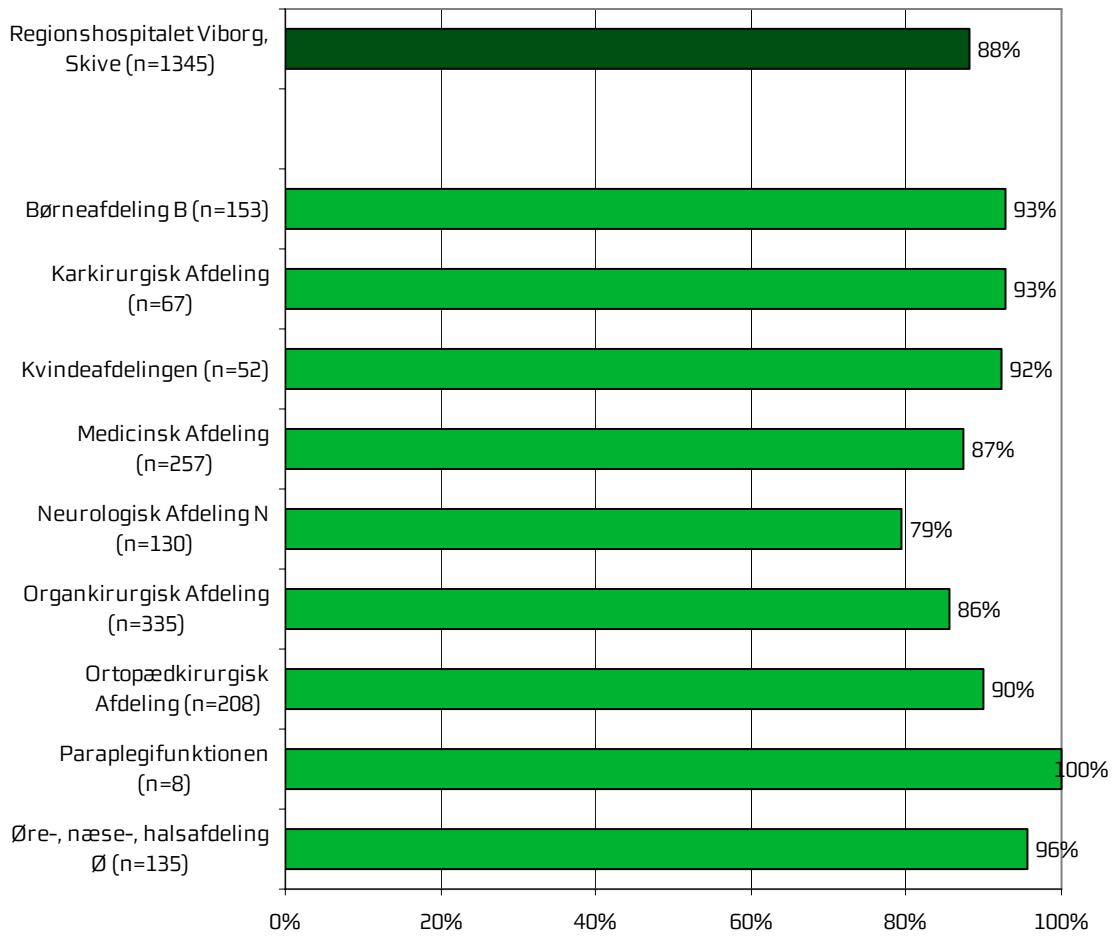


Behandlingsforløb

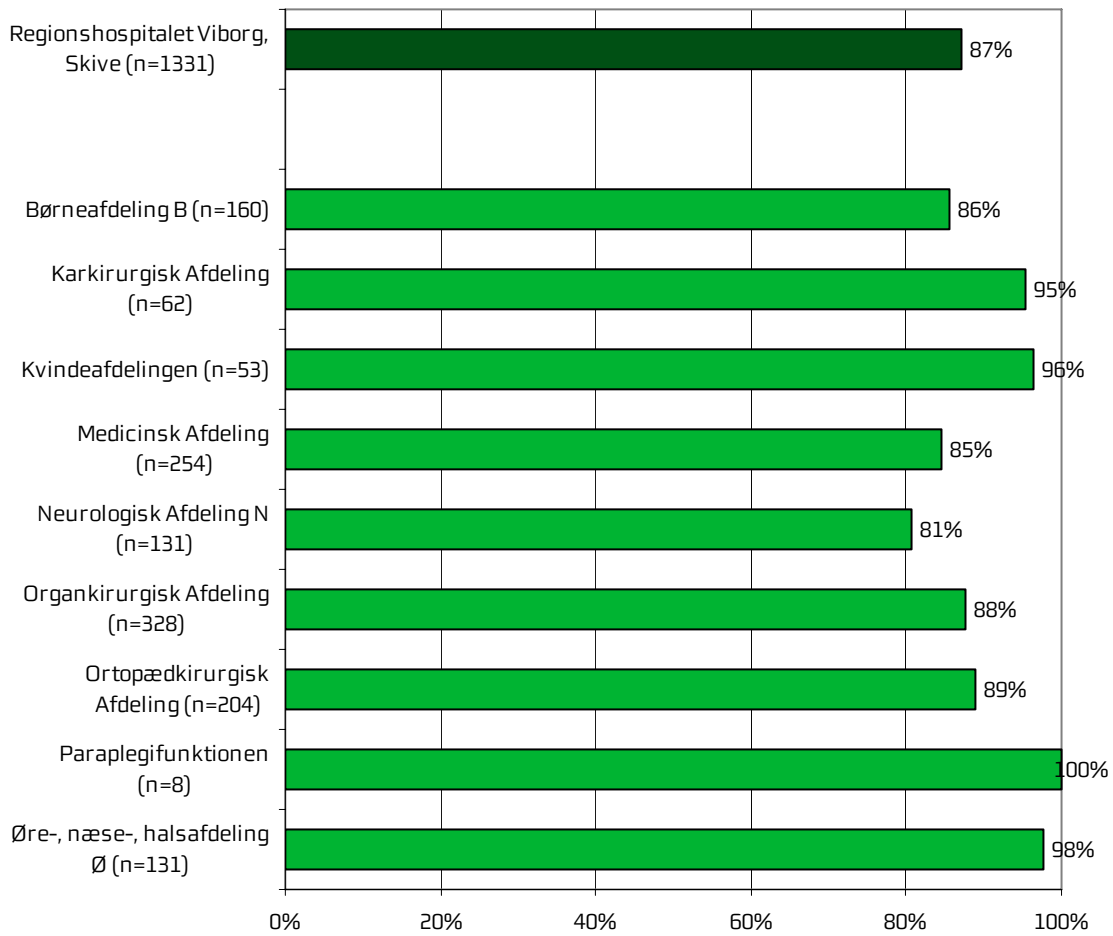
Figur 16 Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



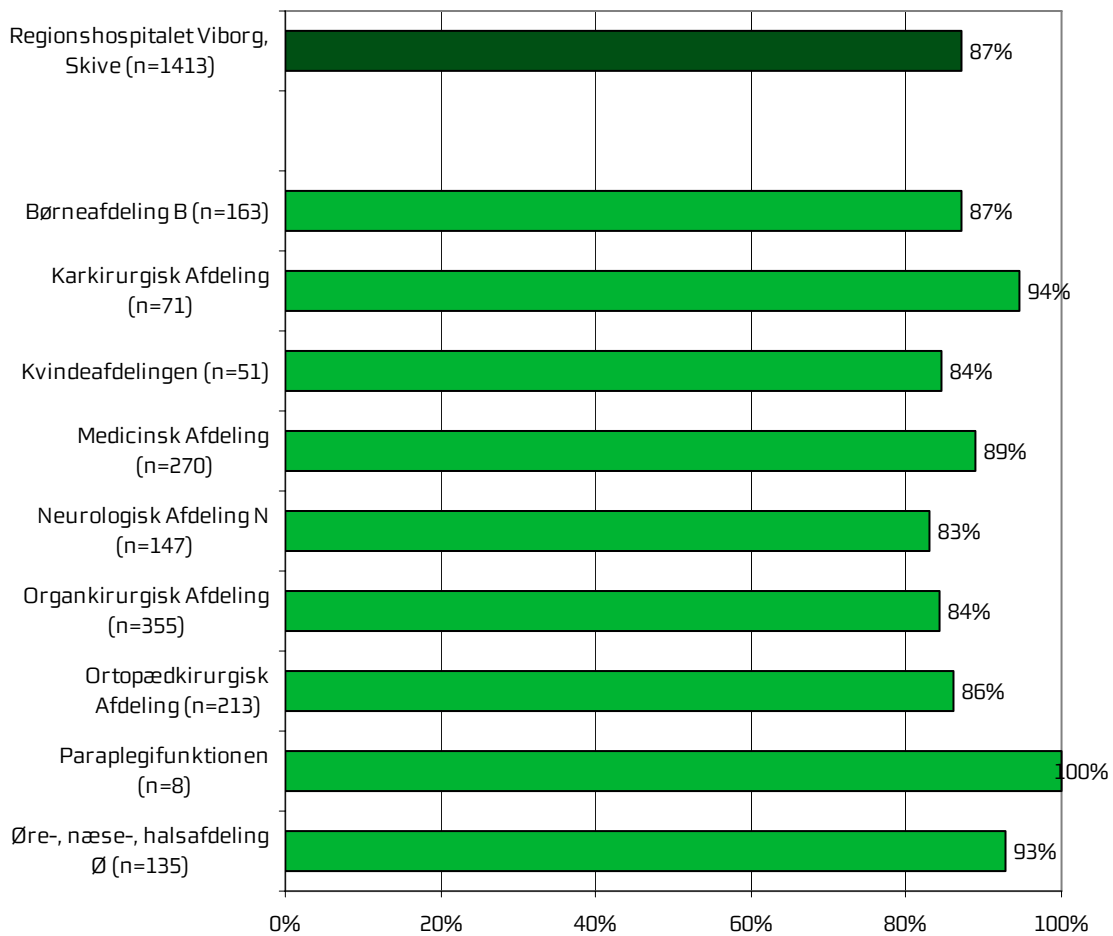
Figur 17 Levede behandlingen op til dine forventninger?



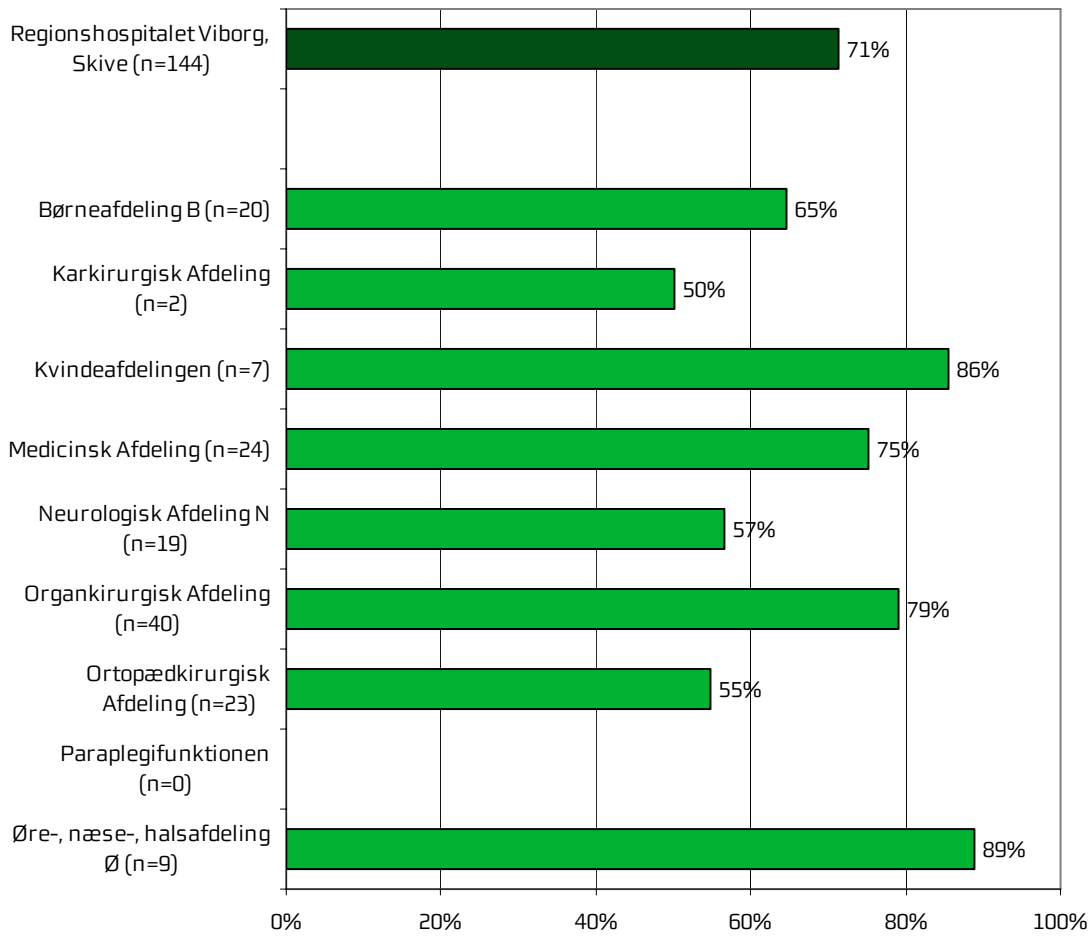
Figur 18 Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



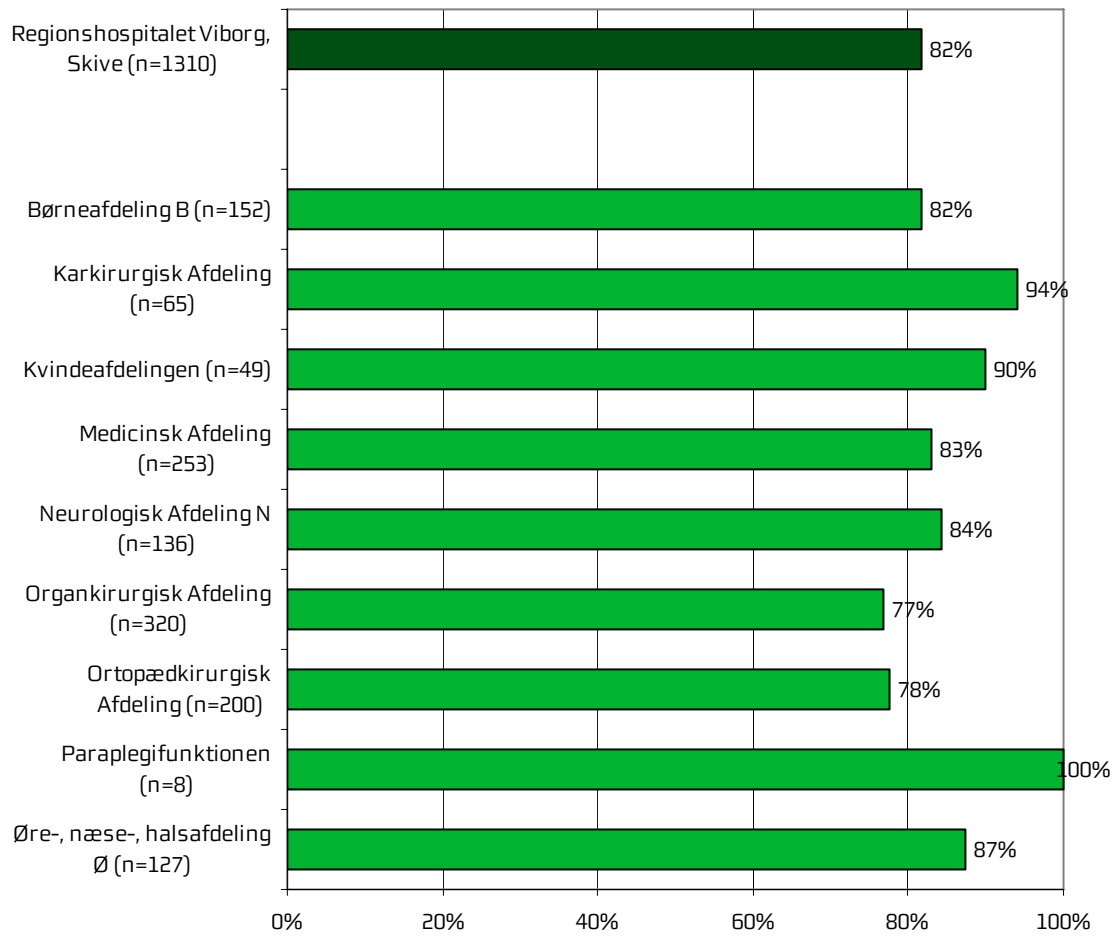
Figur 19 Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



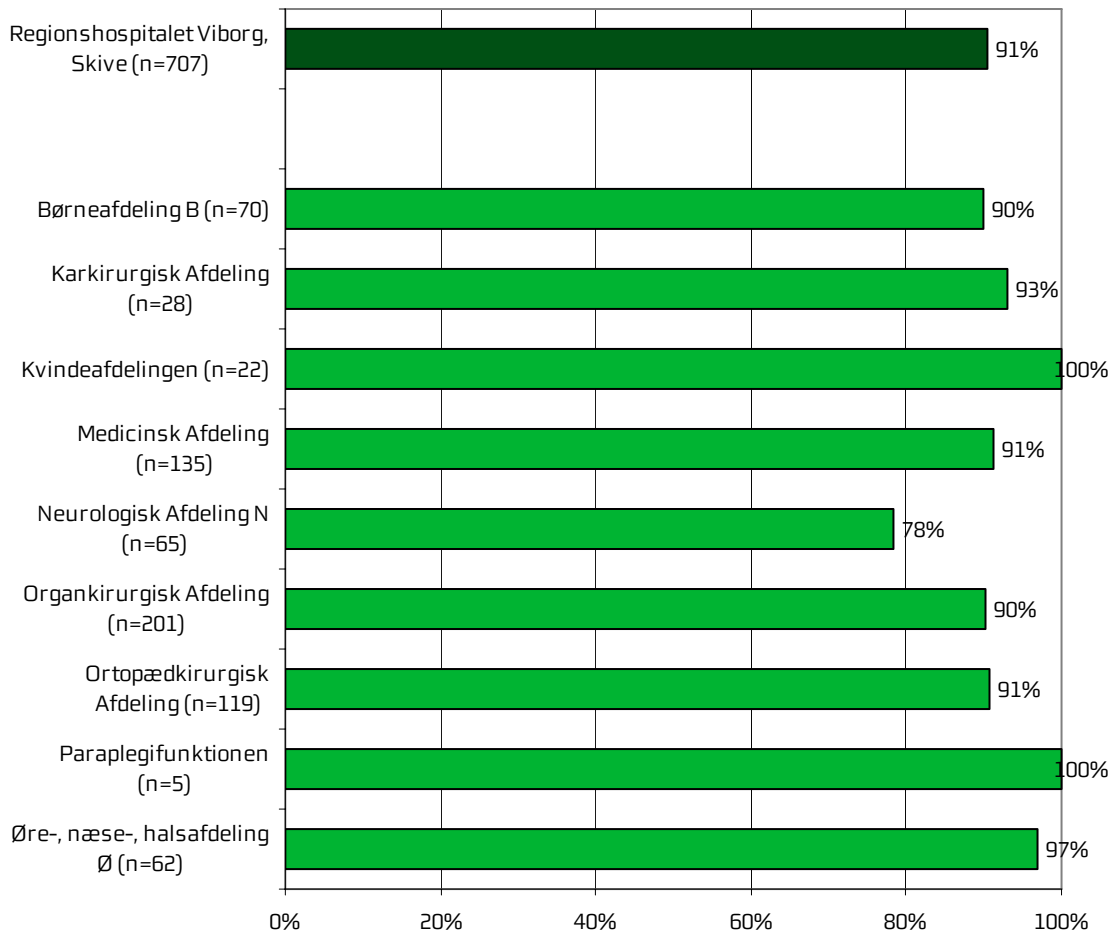
Figur 20 Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 21 Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

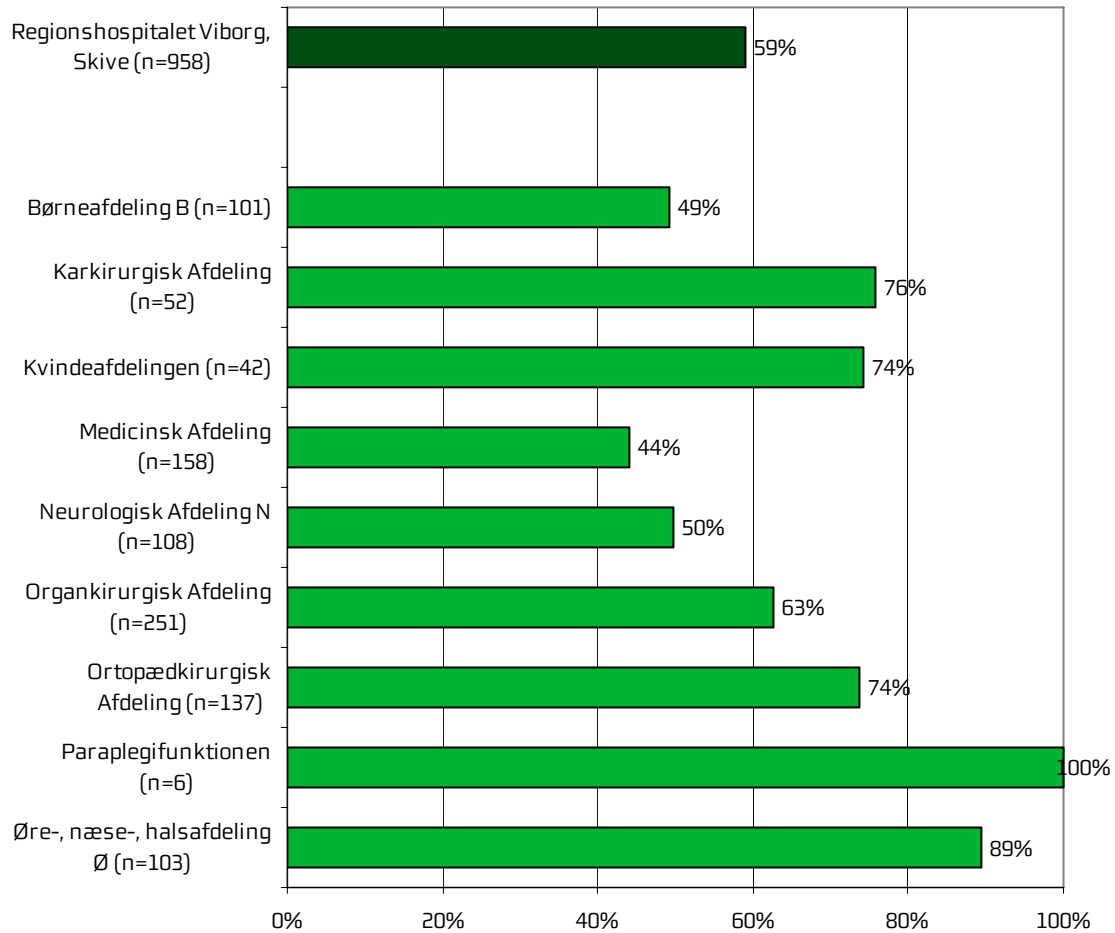


Figur 22 Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

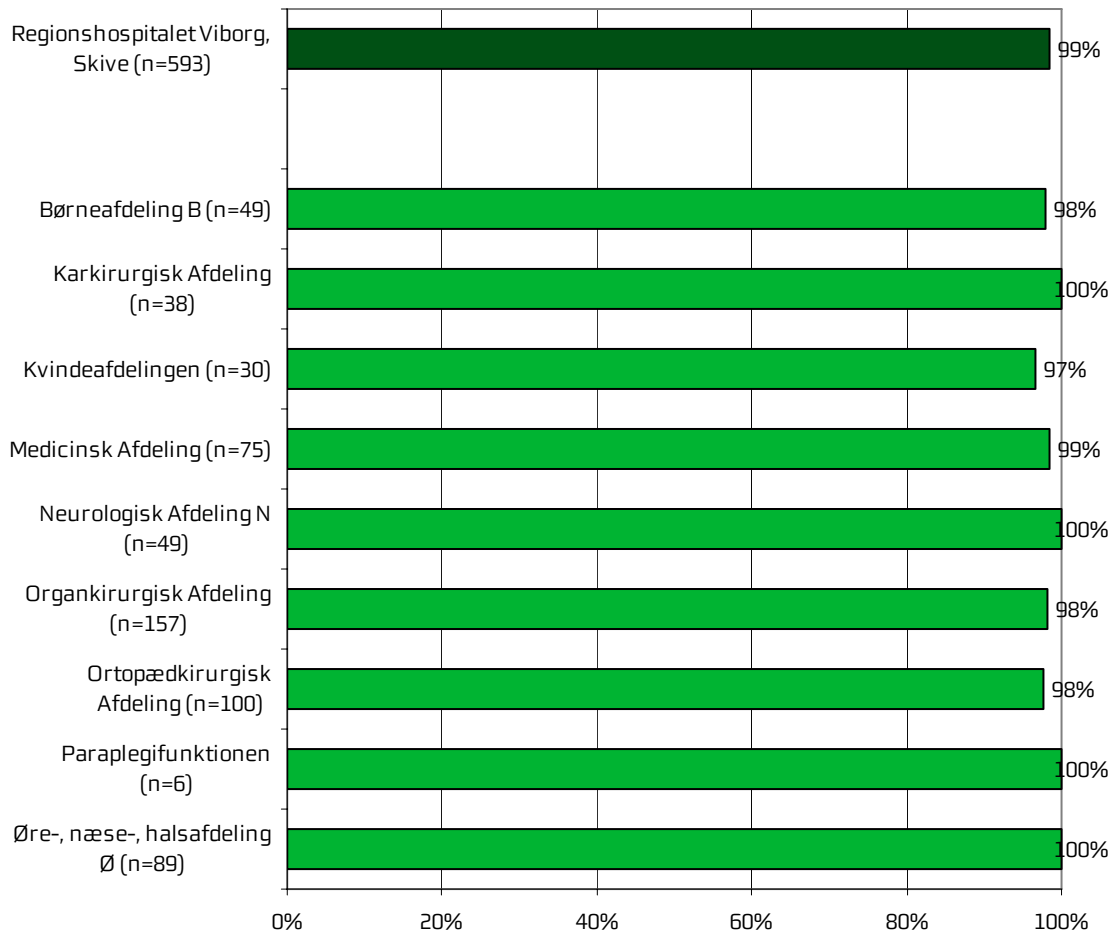


Information

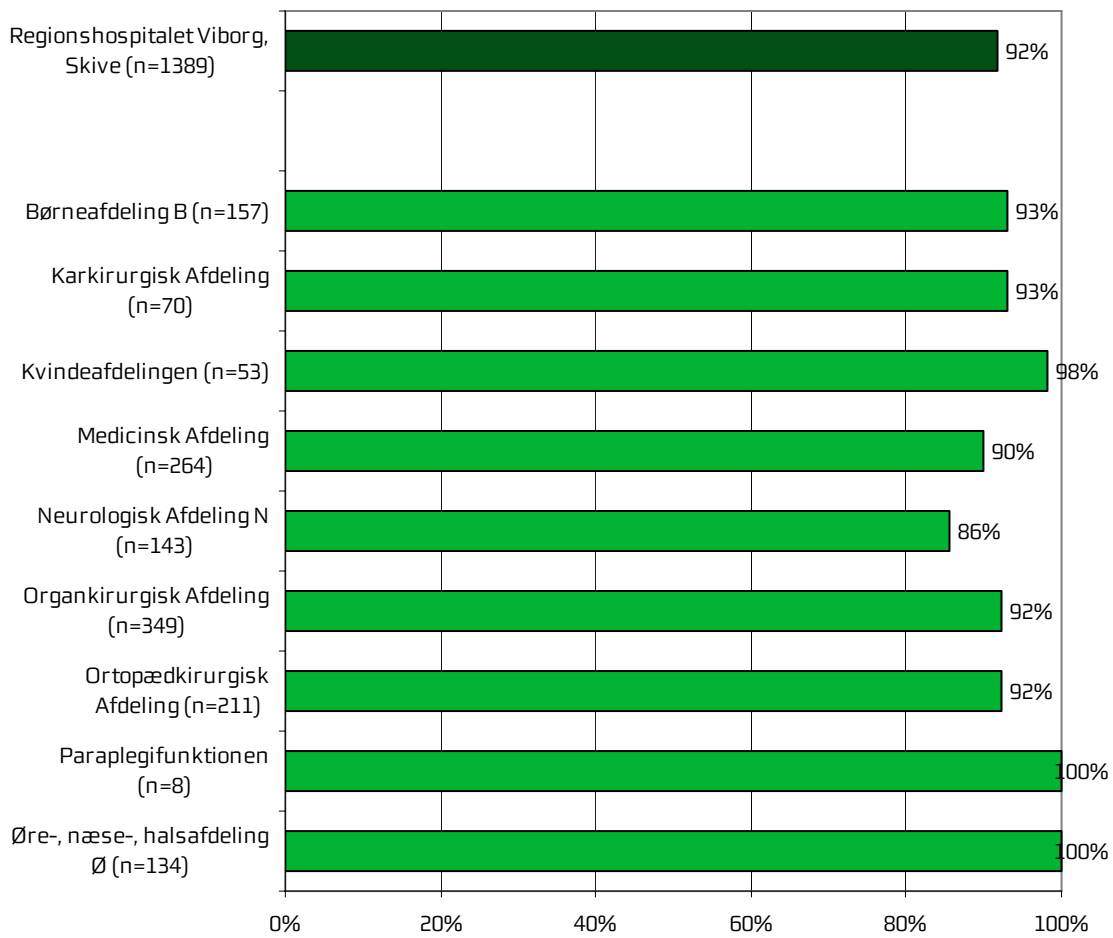
Figur 23 Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?



Figur 24 Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

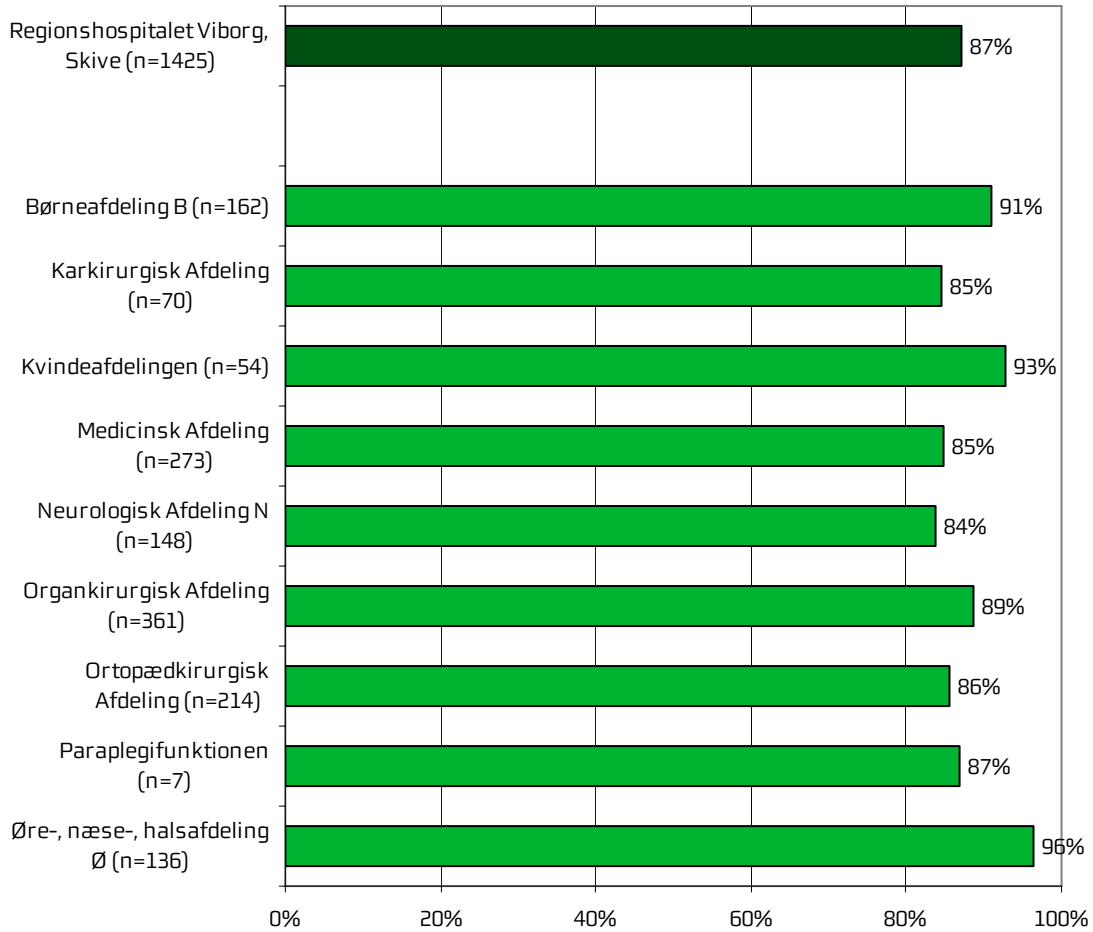


Figur 25 Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

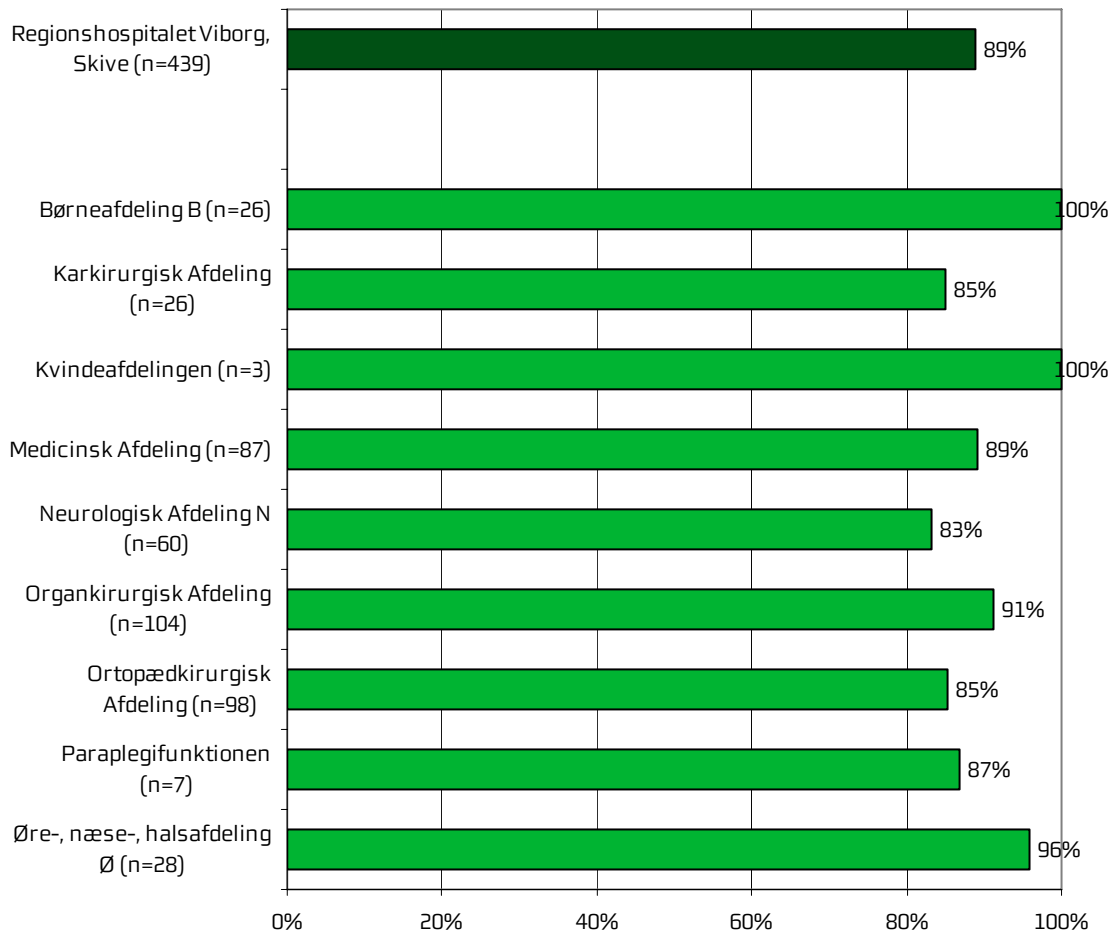


Udskrivelse

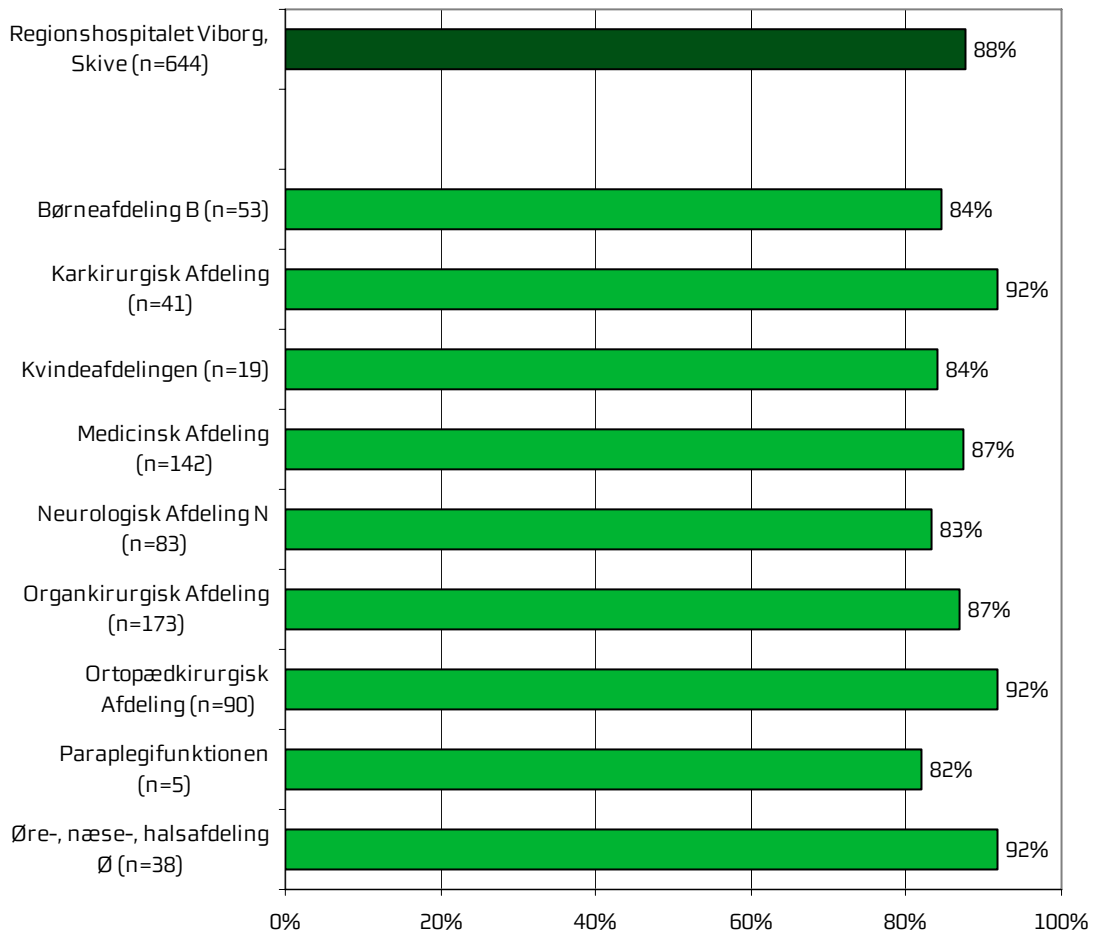
Figur 26 Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



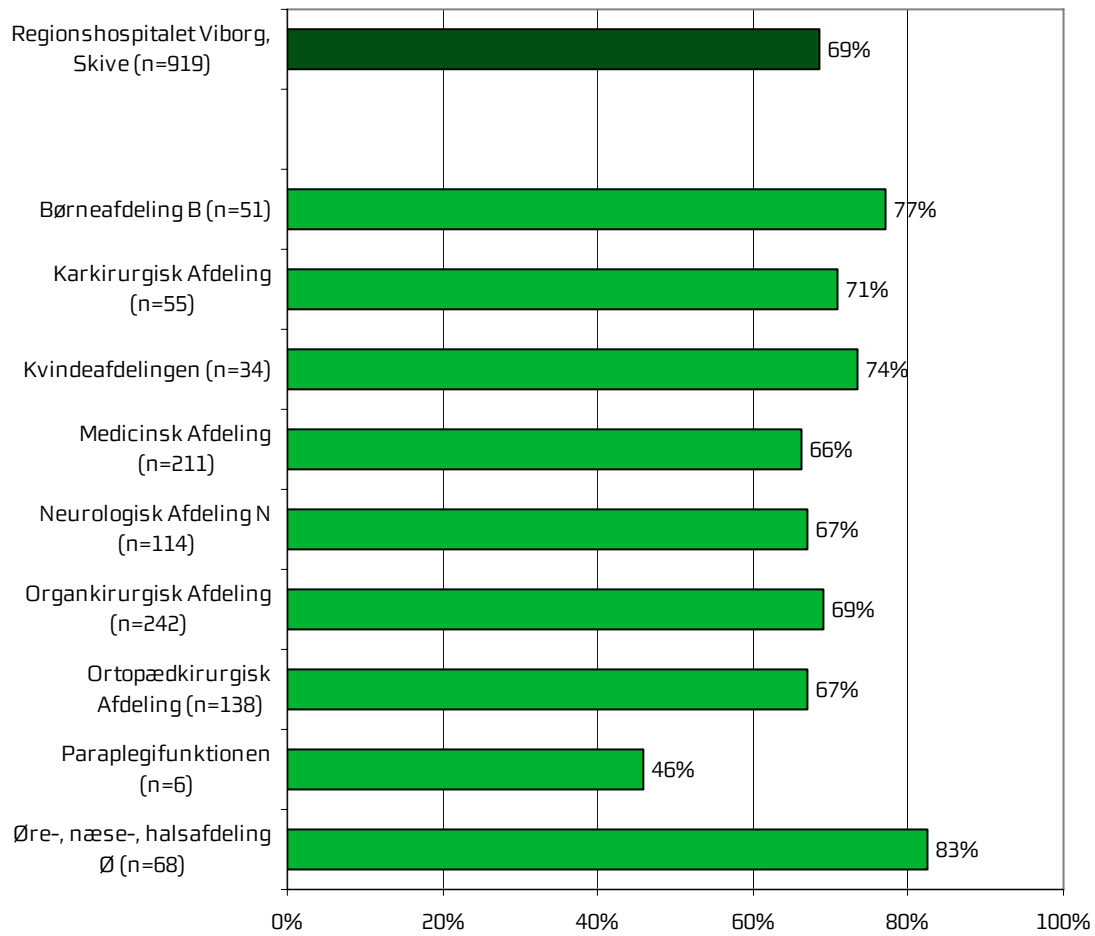
Figur 27 Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



Figur 28 Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

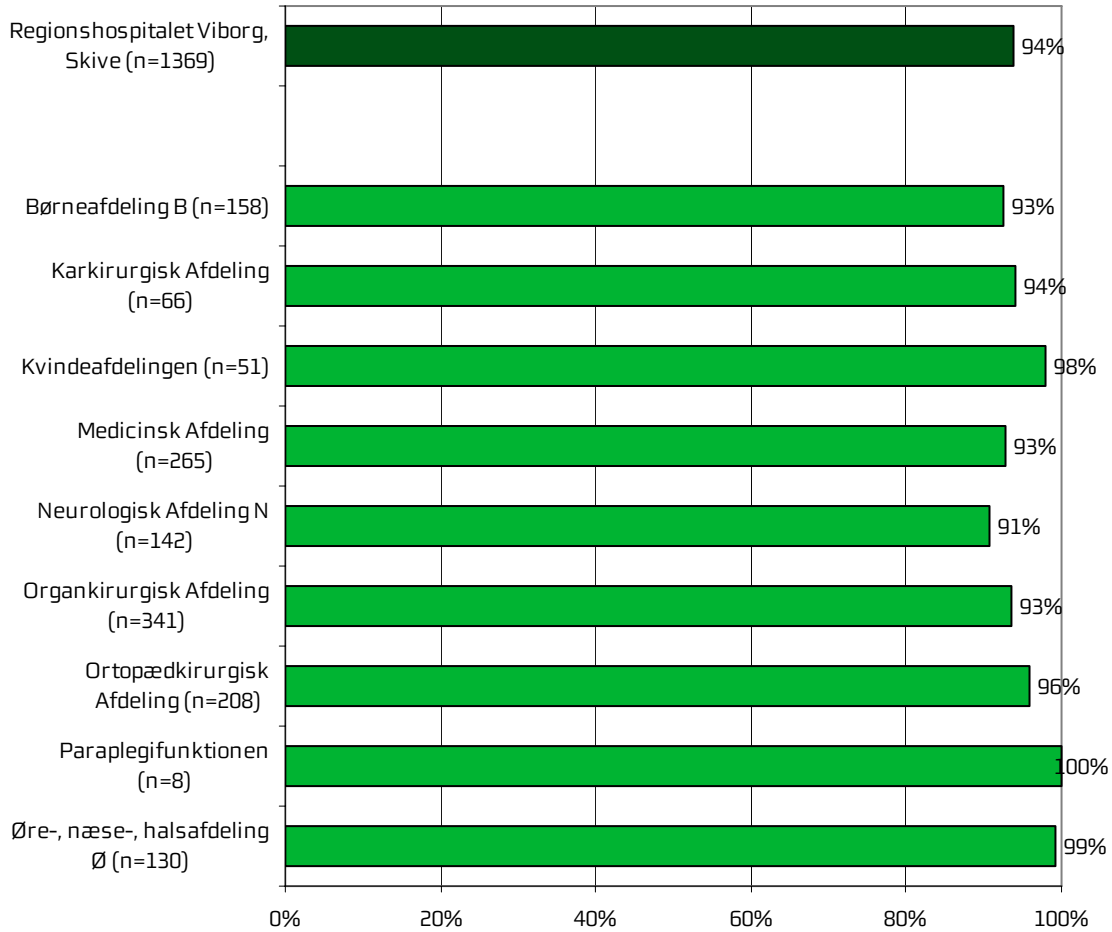


Figur 29 Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål

Figur 30 Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på
<<Afdeling>>
på <<Sygehus>>**

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

20. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

Løbenr.: >>lobnr<<

INFORMATION

21. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Nej, jeg havde ikke behov for det	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 23	Gå til spørgsmål 23	
22. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Jeg læste den ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

UDSKRIVELSE

24. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
25. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ikke aktuelt for mig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?						

SAMLET INDTRYK

29. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
30. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
31. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 60 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	60%	100%
Køn		
Mand	53%	52%
Kvinde	47%	48%
Aldersgruppe		
0-19 år	18%	21%
20-39 år	9%	12%
40-59 år	21%	22%
60-79 år	40%	32%
80- år	12%	14%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for hospitalets resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter	Procent
	n	%
Alle	1494	100%
Køn		
Mand	799	53%
Kvinde	695	47%
Aldersgruppe		
0-19 år	274	18%
20-39 år	137	9%
40-59 år	308	21%
60-79 år	598	40%
80- år	177	12%
Skema udfyldt af		
Patienten	1118	80%
Pårørende	282	20%
Modersmål		
Dansk	1403	97%
Ikke dansk	38	3%
Indlæggelsesform		
Akut	944	63%
Planlagt	550	37%
Afdeling		
Børneafdeling B	163	11%
Karkirurgisk Afdeling	73	5%
Kvindeafdelingen	55	4%
Medicinsk Afdeling	292	20%
Neurologisk Afdeling N	158	11%
Organkirurgisk Afdeling	373	25%
Ortopædkirurgisk Afdeling	234	16%
Paraplegifunktionen	8	1%
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	138	9%

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	59	8	1	1245	169
Køn						
Mand	35	57	7	1	674	92
Kvinde	28	61	9	2	571	77
Aldersgruppe						
0-19 år	23	67	8	2	243	24
20-39 år	16	53	25	5	118	17
40-59 år	30	60	8	1	261	37
60-79 år	37	57	5	1	499	62
80- år	41	55	4	0	124	29
Skema udfyldt af						
Patienten	35	56	8	1	952	123
Pårørende	22	68	7	2	233	38
Modersmål						
Dansk	32	58	8	1	1186	162
Ikke dansk	39	61	0	0	35	2
Indlæggelsesform						
Akut	28	62	10	1	736	140
Planlagt	41	53	4	2	509	29
Afdeling						
Børneafdeling B	22	71	5	2	141	17
Karkirurgisk Afdeling	36	61	3	0	58	11
Kvindeafdelingen	42	58	0	0	50	3
Medicinsk Afdeling	32	60	8	0	232	38
Neurologisk Afdeling N	27	55	13	5	122	26
Organkirurgisk Afdeling	33	54	11	2	321	35
Ortopædkirurgisk Afdeling	30	61	8	1	188	30
Paraplegifunktionen	23	77	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	44	53	1	2	125	9

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	41	53	5	1	1424
Køn					
Mand	43	51	4	1	771
Kvinde	37	55	6	2	653
Aldersgruppe					
0-19 år	35	58	6	1	270
20-39 år	30	51	14	5	134
40-59 år	40	53	6	1	295
60-79 år	48	48	3	1	568
80- år	34	63	3	0	157
Skema udfyldt af					
Patienten	43	51	5	1	1084
Pårørende	34	59	5	2	272
Modersmål					
Dansk	40	53	5	1	1359
Ikke dansk	54	44	0	2	37
Indlæggelsesform					
Akut	38	55	6	2	886
Planlagt	48	48	3	1	538
Afdeling					
Børneafdeling B	37	57	5	1	159
Karkirurgisk Afdeling	54	42	0	4	71
Kvindeafdelingen	57	43	0	0	53
Medicinsk Afdeling	38	55	6	1	272
Neurologisk Afdeling N	42	47	7	4	148
Organkirurgisk Afdeling	40	51	7	1	358
Ortopædkirurgisk Afdeling	36	59	3	3	218
Paraplegifunktionen	53	47	0	0	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	55	44	1	0	137

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	57	7	1	1421
Køn					
Mand	39	53	7	1	767
Kvinde	30	61	7	1	654
Aldersgruppe					
0-19 år	29	62	6	2	266
20-39 år	27	62	9	3	134
40-59 år	36	53	10	0	295
60-79 år	38	56	6	0	566
80- år	36	59	4	1	160
Skema udfyldt af					
Patienten	36	56	7	1	1084
Pårørende	28	66	5	2	270
Modersmål					
Dansk	34	57	7	1	1355
Ikke dansk	53	45	2	0	38
Indlæggelsesform					
Akut	34	58	7	1	885
Planlagt	38	55	6	1	536
Afdeling					
Børneafdeling B	26	65	6	3	158
Karkirurgisk Afdeling	43	56	0	1	72
Kvindeafdelingen	46	51	3	0	53
Medicinsk Afdeling	34	56	10	1	271
Neurologisk Afdeling N	33	58	9	1	150
Organkirurgisk Afdeling	32	61	6	0	356
Ortopædkirurgisk Afdeling	43	51	5	1	219
Paraplegifunktionen	30	12	35	23	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	41	57	1	1	134

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	37	58	3	2	461	27	987
Køn							
Mand	36	58	4	2	249	18	524
Kvinde	39	58	1	2	212	9	463
Aldersgruppe							
0-19 år	26	64	4	6	64	6	203
20-39 år	23	77	0	0	37	1	99
40-59 år	42	52	5	1	98	4	202
60-79 år	42	55	1	2	223	13	354
80- år	35	62	4	0	39	3	129
Skema udfyldt af							
Patienten	39	58	2	1	380	15	709
Pårørende	26	63	5	6	60	9	210
Modersmål							
Dansk	38	58	3	2	434	26	926
Ikke dansk	34	60	6	0	13	0	25
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	944
Planlagt	37	58	3	2	461	27	43
Afdeling							
Børneafdeling B	27	63	6	4	20	1	142
Karkirurgisk Afdeling	38	60	2	0	49	5	19
Kvindeafdelingen	44	56	0	0	34	0	21
Medicinsk Afdeling	34	61	6	0	17	1	271
Neurologisk Afdeling N	24	54	11	11	18	7	127
Organkirurgisk Afdeling	33	61	3	3	157	6	204
Ortopædkirurgisk Afdeling	47	53	0	0	66	3	163
Paraplegifunktionen	39	46	15	0	6	1	1
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	41	56	1	2	94	3	39

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	51	46	2	1	1450
Køn					
Mand	56	42	2	1	775
Kvinde	46	51	2	1	675
Aldersgruppe					
0-19 år	44	53	2	1	274
20-39 år	39	53	5	3	133
40-59 år	47	50	2	1	297
60-79 år	57	41	2	0	579
80- år	55	45	0	0	167
Skema udfyldt af					
Patienten	52	45	2	1	1100
Pårørende	47	49	3	1	276
Modersmål					
Dansk	51	46	2	1	1376
Ikke dansk	70	30	0	0	38
Indlæggelsesform					
Akut	51	46	2	1	909
Planlagt	51	47	2	0	541
Afdeling					
Børneafdeling B	49	48	1	1	163
Karkirurgisk Afdeling	44	56	0	0	71
Kvindeafdelingen	61	39	0	0	54
Medicinsk Afdeling	55	42	2	0	280
Neurologisk Afdeling N	44	51	3	1	148
Organkirurgisk Afdeling	48	49	3	1	367
Ortopædkirurgisk Afdeling	47	50	2	1	221
Paraplegifunktionen	42	58	0	0	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	57	41	2	0	138

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	40	19	9	576	87
Køn						
Mand	37	39	19	6	309	48
Kvinde	28	41	19	12	267	39
Aldersgruppe						
0-19 år	29	42	23	5	139	17
20-39 år	10	38	40	13	69	14
40-59 år	36	45	15	5	137	16
60-79 år	44	33	14	9	172	23
80- år	27	45	14	15	59	17
Skema udfyldt af						
Patienten	35	37	18	10	420	66
Pårørende	26	47	22	5	125	17
Modersmål						
Dansk	33	39	20	9	543	82
Ikke dansk	30	54	12	4	17	5
Indlæggelsesform						
Akut	29	41	21	9	359	59
Planlagt	43	36	14	7	217	28
Afdeling						
Børneafdeling B	35	41	21	3	75	12
Karkirurgisk Afdeling	53	18	14	16	27	4
Kvindeafdelingen	22	39	28	11	18	3
Medicinsk Afdeling	31	43	17	10	90	18
Neurologisk Afdeling N	21	37	23	19	52	13
Organkirurgisk Afdeling	29	43	19	9	159	19
Ortopædkirurgisk Afdeling	35	36	25	4	83	13
Paraplegifunktionen	-	-	-	-	2	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	50	33	10	7	70	5

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	41	21	1402
Køn				
Mand	39	42	19	756
Kvinde	38	39	23	646
Aldersgruppe				
0-19 år	34	49	16	273
20-39 år	23	44	33	134
40-59 år	42	41	17	295
60-79 år	41	38	21	555
80- år	43	34	23	145
Skema udfyldt af				
Patienten	40	39	21	1053
Pårørende	34	49	16	274
Modersmål				
Dansk	38	41	21	1331
Ikke dansk	46	42	12	38
Indlæggelsesform				
Akut	34	42	24	870
Planlagt	50	36	14	532
Afdeling				
Børneafdeling B	32	55	12	162
Karkirurgisk Afdeling	43	41	17	70
Kvindeafdelingen	54	37	9	54
Medicinsk Afdeling	38	40	22	269
Neurologisk Afdeling N	29	44	27	147
Organkirurgisk Afdeling	41	37	22	350
Ortopædkirurgisk Afdeling	39	36	25	205
Paraplegifunktionen	23	65	12	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	50	42	7	137

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	40	24	589
Køn				
Mand	36	39	25	321
Kvinde	36	41	22	268
Aldersgruppe				
0-19 år	22	50	28	69
20-39 år	19	45	36	35
40-59 år	42	37	20	110
60-79 år	38	41	21	293
80- år	37	33	29	82
Skema udfyldt af				
Patienten	38	38	24	452
Pårørende	27	54	19	101
Modersmål				
Dansk	35	40	25	561
Ikke dansk	53	47	0	15
Indlæggelsesform				
Akut	33	40	27	384
Planlagt	45	39	15	205
Afdeling				
Børneafdeling B	25	60	15	48
Karkirurgisk Afdeling	36	44	21	39
Kvindeafdelingen	41	53	6	15
Medicinsk Afdeling	38	37	26	135
Neurologisk Afdeling N	26	53	22	105
Organkirurgisk Afdeling	36	37	26	116
Ortopædkirurgisk Afdeling	43	32	24	101
Paraplegifunktionen	33	50	17	6
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	38	46	17	24

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	61	9	2	1227	211
Køn						
Mand	31	61	7	1	669	108
Kvinde	27	61	10	2	558	103
Aldersgruppe						
0-19 år	29	61	7	3	243	30
20-39 år	20	53	21	7	109	26
40-59 år	23	67	10	1	250	50
60-79 år	33	60	6	1	499	71
80- år	33	61	7	0	126	34
Skema udfyldt af						
Patienten	30	60	9	1	924	162
Pårørende	29	60	9	3	234	42
Modersmål						
Dansk	29	61	9	2	1160	206
Ikke dansk	57	40	3	0	35	2
Indlæggelsesform						
Akut	27	62	10	2	728	169
Planlagt	34	59	6	1	499	42
Afdeling						
Børneafdeling B	27	65	6	2	143	19
Karkirurgisk Afdeling	40	54	5	2	61	10
Kvindeafdelingen	39	56	4	0	48	6
Medicinsk Afdeling	29	60	9	2	227	50
Neurologisk Afdeling N	22	63	11	3	129	22
Organkirurgisk Afdeling	26	61	12	2	303	58
Ortopædkirurgisk Afdeling	29	63	7	1	179	38
Paraplegifunktionen	53	47	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	41	57	2	0	129	8

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	11	1425
Køn				
Mand	2	88	10	764
Kvinde	1	87	12	661
Aldersgruppe				
0-19 år	2	91	7	271
20-39 år	2	70	28	133
40-59 år	1	89	10	291
60-79 år	1	88	10	571
80- år	1	91	8	159
Skema udfyldt af				
Patienten	1	87	11	1078
Pårørende	2	89	9	270
Modersmål				
Dansk	1	88	11	1352
Ikke dansk	21	75	4	38
Indlæggelsesform				
Akut	2	86	13	886
Planlagt	1	92	7	539
Afdeling				
Børneafdeling B	2	94	4	161
Karkirurgisk Afdeling	0	93	7	72
Kvindeafdelingen	0	96	4	54
Medicinsk Afdeling	1	86	13	272
Neurologisk Afdeling N	1	79	20	145
Organkirurgisk Afdeling	2	86	12	358
Ortopædkirurgisk Afdeling	2	87	11	218
Paraplegifunktionen	0	100	0	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	2	97	1	137

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	85	14	952	470
Køn					
Mand	1	87	11	530	235
Kvinde	1	81	18	422	235
Aldersgruppe					
0-19 år	2	89	9	242	29
20-39 år	2	64	34	76	58
40-59 år	2	84	14	161	134
60-79 år	0	85	15	360	208
80- år	1	90	9	113	41
Skema udfyldt af					
Patienten	1	84	15	652	421
Pårørende	1	87	12	238	37
Modersmål					
Dansk	1	84	15	899	451
Ikke dansk	16	84	0	28	10
Indlæggelsesform					
Akut	1	83	16	581	305
Planlagt	1	88	11	371	165
Afdeling					
Børneafdeling B	2	91	7	138	23
Karkirurgisk Afdeling	0	81	19	36	36
Kvindeafdelingen	0	89	11	27	26
Medicinsk Afdeling	1	85	14	165	104
Neurologisk Afdeling N	0	79	21	111	37
Organkirurgisk Afdeling	1	80	20	222	135
Ortopædkirurgisk Afdeling	2	84	14	145	73
Paraplegifunktionen	0	100	0	7	1
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	2	92	6	101	35

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	30	6	2	1382	61
Køn						
Mand	65	29	5	1	735	41
Kvinde	59	31	8	2	647	20
Aldersgruppe						
0-19 år	58	30	10	2	263	9
20-39 år	41	37	15	6	131	3
40-59 år	59	32	8	0	278	21
60-79 år	67	28	4	1	550	25
80- år	70	27	1	2	160	3
Skema udfyldt af						
Patienten	63	29	6	2	1047	44
Pårørende	59	33	7	1	263	13
Modersmål						
Dansk	61	30	6	2	1314	57
Ikke dansk	73	17	6	5	36	2
Indlæggelsesform						
Akut	60	31	7	2	861	43
Planlagt	68	27	4	1	521	18
Afdeling						
Børneafdeling B	64	25	9	1	155	6
Karkirurgisk Afdeling	71	25	1	3	67	5
Kvindeafdelingen	74	24	2	0	53	0
Medicinsk Afdeling	65	28	5	2	270	9
Neurologisk Afdeling N	56	31	9	4	141	11
Organkirurgisk Afdeling	57	36	6	1	348	14
Ortopædkirurgisk Afdeling	56	32	10	2	207	13
Paraplegifunktionen	88	12	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	73	25	2	0	133	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	2	1390	58
Køn						
Mand	73	24	2	1	748	33
Kvinde	71	24	3	2	642	25
Aldersgruppe						
0-19 år	65	30	2	3	267	6
20-39 år	56	34	6	4	128	6
40-59 år	69	27	3	1	294	6
60-79 år	78	19	2	1	549	29
80- år	79	18	1	1	152	11
Skema udfyldt af						
Patienten	73	23	3	1	1052	42
Pårørende	67	29	2	1	264	13
Modersmål						
Dansk	72	24	3	2	1319	57
Ikke dansk	74	23	0	3	36	1
Indlæggelsesform						
Akut	70	26	3	2	870	36
Planlagt	78	19	2	1	520	22
Afdeling						
Børneafdeling B	62	35	2	1	159	4
Karkirurgisk Afdeling	90	9	0	1	66	5
Kvindeafdelingen	84	14	2	0	51	3
Medicinsk Afdeling	75	21	3	2	273	7
Neurologisk Afdeling N	61	32	6	1	141	10
Organkirurgisk Afdeling	71	25	3	2	349	15
Ortopædkirurgisk Afdeling	68	29	1	1	209	11
Paraplegifunktionen	77	23	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	83	16	1	0	134	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	40	13	4	1405	42
Køn						
Mand	46	38	12	4	760	21
Kvinde	38	42	15	5	645	21
Aldersgruppe						
0-19 år	41	43	11	5	270	4
20-39 år	28	41	24	7	131	3
40-59 år	42	40	17	1	292	8
60-79 år	50	37	8	5	566	12
80- år	34	44	17	5	146	15
Skema udfyldt af						
Patienten	44	38	14	4	1066	29
Pårørende	39	45	12	4	267	11
Modersmål						
Dansk	42	40	13	4	1335	41
Ikke dansk	56	25	17	3	37	0
Indlæggelsesform						
Akut	34	43	17	6	867	36
Planlagt	64	31	4	1	538	6
Afdeling						
Børneafdeling B	36	45	16	2	160	3
Karkirurgisk Afdeling	66	30	1	3	70	3
Kvindeafdelingen	70	26	4	0	52	1
Medicinsk Afdeling	32	46	16	6	263	12
Neurologisk Afdeling N	30	42	21	7	144	7
Organkirurgisk Afdeling	46	36	14	4	356	10
Ortopædkirurgisk Afdeling	51	37	8	4	215	6
Paraplegifunktionen	77	23	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	74	24	2	0	137	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	32	8	4	1345	93
Køn						
Mand	56	32	9	4	735	42
Kvinde	55	34	6	5	610	51
Aldersgruppe						
0-19 år	58	33	4	5	260	14
20-39 år	37	35	15	12	124	10
40-59 år	53	37	8	2	283	15
60-79 år	60	29	6	4	533	42
80- år	56	32	8	4	145	12
Skema udfyldt af						
Patienten	57	31	8	4	1018	67
Pårørende	53	36	7	4	256	21
Modersmål						
Dansk	56	32	8	4	1278	89
Ikke dansk	50	38	6	5	35	2
Indlæggelsesform						
Akut	51	36	9	4	821	76
Planlagt	67	25	5	4	524	17
Afdeling						
Børneafdeling B	58	35	4	3	153	10
Karkirurgisk Afdeling	68	25	0	7	67	5
Kvindeafdelingen	62	30	8	0	52	2
Medicinsk Afdeling	56	32	10	3	257	18
Neurologisk Afdeling N	44	35	13	8	130	19
Organkirurgisk Afdeling	53	32	8	7	335	26
Ortopædkirurgisk Afdeling	52	38	5	5	208	11
Paraplegifunktionen	42	58	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	73	23	4	0	135	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	38	9	4	1331	108
Køn						
Mand	49	39	8	4	720	59
Kvinde	48	37	10	4	611	49
Aldersgruppe						
0-19 år	52	34	8	6	267	7
20-39 år	36	40	15	8	129	6
40-59 år	48	41	10	1	281	18
60-79 år	53	37	7	4	521	51
80- år	44	44	9	3	133	26
Skema udfyldt af						
Patienten	49	38	9	4	1002	83
Pårørende	47	40	9	4	261	16
Modersmål						
Dansk	49	38	9	4	1267	100
Ikke dansk	49	44	4	3	35	2
Indlæggelsesform						
Akut	45	40	10	4	824	76
Planlagt	58	34	5	3	507	32
Afdeling						
Børneafdeling B	53	32	10	4	160	3
Karkirurgisk Afdeling	56	39	3	2	62	10
Kvindeafdelingen	68	28	2	2	53	1
Medicinsk Afdeling	47	37	11	4	254	20
Neurologisk Afdeling N	37	44	13	6	131	19
Organkirurgisk Afdeling	44	43	8	4	328	32
Ortopædkirurgisk Afdeling	46	42	7	4	204	17
Paraplegifunktionen	53	47	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	73	25	2	0	131	6

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	1413
Køn			
Mand	88	12	760
Kvinde	86	14	653
Aldersgruppe			
0-19 år	89	11	273
20-39 år	79	21	132
40-59 år	82	18	294
60-79 år	90	10	567
80- år	93	7	147
Skema udfyldt af			
Patienten	87	13	1065
Pårørende	88	12	271
Modersmål			
Dansk	87	13	1340
Ikke dansk	95	5	38
Indlæggelsesform			
Akut	87	13	886
Planlagt	87	13	527
Afdeling			
Børneafdeling B	87	13	163
Karkirurgisk Afdeling	94	6	71
Kvindeafdelingen	84	16	51
Medicinsk Afdeling	89	11	270
Neurologisk Afdeling N	83	17	147
Organkirurgisk Afdeling	84	16	355
Ortopædkirurgisk Afdeling	86	14	213
Paraplegifunktionen	100	0	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	93	7	135

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	55	19	10	144	22
Køn						
Mand	22	52	14	12	68	9
Kvinde	11	58	23	8	76	13
Aldersgruppe						
0-19 år	20	52	25	3	29	1
20-39 år	6	53	23	19	23	4
40-59 år	20	59	16	5	45	8
60-79 år	19	48	18	16	40	9
80- år	7	83	11	0	7	0
Skema udfyldt af						
Patienten	18	53	18	10	101	22
Pårørende	7	52	28	13	32	0
Modersmål						
Dansk	16	55	19	10	140	22
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
Indlæggelsesform						
Akut	14	58	17	11	87	17
Planlagt	21	48	23	8	57	5
Afdeling						
Børneafdeling B	10	54	30	5	20	1
Karkirurgisk Afdeling	-	-	-	-	2	1
Kvindeafdelingen	14	71	0	14	7	1
Medicinsk Afdeling	9	66	15	10	24	3
Neurologisk Afdeling N	16	41	27	16	19	4
Organkirurgisk Afdeling	26	53	16	5	40	6
Ortopædkirurgisk Afdeling	17	38	26	19	23	5
Paraplegifunktionen	-	-	-	-	0	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	33	56	11	0	9	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	17	12	7	1310	93
Køn						
Mand	63	18	12	7	706	58
Kvinde	67	15	11	7	604	35
Aldersgruppe						
0-19 år	54	22	16	8	261	8
20-39 år	47	15	25	13	119	12
40-59 år	66	15	11	8	274	20
60-79 år	71	15	9	4	524	35
80- år	73	17	4	6	132	18
Skema udfyldt af						
Patienten	66	16	11	7	987	74
Pårørende	62	19	13	7	256	15
Modersmål						
Dansk	65	17	12	7	1248	87
Ikke dansk	64	22	8	6	33	5
Indlæggelsesform						
Akut	61	18	13	8	815	64
Planlagt	75	13	8	4	495	29
Afdeling						
Børneafdeling B	56	26	14	4	152	7
Karkirurgisk Afdeling	84	10	5	2	65	7
Kvindeafdelingen	72	19	6	4	49	2
Medicinsk Afdeling	67	16	10	7	253	19
Neurologisk Afdeling N	64	20	11	5	136	14
Organkirurgisk Afdeling	60	17	13	10	320	26
Ortopædkirurgisk Afdeling	65	13	15	7	200	11
Paraplegifunktionen	100	0	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	73	14	8	5	127	7

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	64	6	3	707	69	609
Køn							
Mand	30	63	5	3	398	33	324
Kvinde	22	67	8	4	309	36	285
Aldersgruppe							
0-19 år	24	67	4	5	143	7	118
20-39 år	17	61	16	6	75	7	49
40-59 år	27	64	7	2	151	14	122
60-79 år	29	62	6	3	255	34	265
80- år	27	71	2	1	83	7	55
Skema udfyldt af							
Patienten	28	63	7	3	519	50	476
Pårørende	22	68	5	5	149	12	110
Modersmål							
Dansk	26	64	6	3	671	66	585
Ikke dansk	27	69	4	0	20	2	13
Indlæggelsesform							
Akut	24	65	7	4	449	42	373
Planlagt	31	63	4	2	258	27	236
Afdeling							
Børneafdeling B	21	69	5	5	70	3	85
Karkirurgisk Afdeling	39	54	7	0	28	3	40
Kvindeafdelingen	50	50	0	0	22	2	25
Medicinsk Afdeling	25	66	6	3	135	15	119
Neurologisk Afdeling N	23	55	14	8	65	14	64
Organkirurgisk Afdeling	20	70	7	3	201	19	129
Ortopædkirurgisk Afdeling	32	59	5	4	119	7	84
Paraplegifunktionen	0	100	0	0	5	0	2
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	41	56	2	2	62	6	61

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	29	5	41	958	369
Køn						
Mand	26	33	4	38	516	210
Kvinde	23	24	7	45	442	159
Aldersgruppe						
0-19 år	20	38	2	40	182	83
20-39 år	23	14	3	60	92	41
40-59 år	25	27	6	43	208	71
60-79 år	28	31	7	34	388	139
80- år	20	27	6	47	88	35
Skema udfyldt af						
Patienten	27	27	6	40	725	271
Pårørende	17	38	3	42	180	85
Modersmål						
Dansk	25	29	6	41	913	352
Ikke dansk	10	43	3	44	28	9
Indlæggelsesform						
Akut	10	33	3	54	522	300
Planlagt	51	20	10	18	436	69
Afdeling						
Børneafdeling B	4	45	1	51	101	57
Karkirurgisk Afdeling	53	13	9	24	52	13
Kvindeafdelingen	46	17	12	26	42	10
Medicinsk Afdeling	13	29	3	56	158	93
Neurologisk Afdeling N	4	42	4	50	108	23
Organkirurgisk Afdeling	36	22	5	37	251	82
Ortopædkirurgisk Afdeling	26	35	13	26	137	61
Paraplegifunktionen	24	76	0	0	6	2
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	61	18	10	11	103	28

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	72	1	0	593	8
Køn						
Mand	27	72	1	0	337	6
Kvinde	25	73	3	0	256	2
Aldersgruppe						
0-19 år	26	73	1	0	113	2
20-39 år	28	72	0	0	46	0
40-59 år	23	75	2	0	128	1
60-79 år	26	71	2	0	263	4
80- år	32	68	0	0	43	1
Skema udfyldt af						
Patienten	28	70	2	0	460	5
Pårørende	22	78	0	0	107	2
Modersmål						
Dansk	27	71	2	0	566	7
Ikke dansk	7	93	0	0	15	1
Indlæggelsesform						
Akut	22	76	2	0	245	4
Planlagt	31	68	1	0	348	4
Afdeling						
Børneafdeling B	26	72	2	0	49	1
Karkirurgisk Afdeling	37	63	0	0	38	1
Kvindeafdelingen	27	70	3	0	30	0
Medicinsk Afdeling	22	77	1	0	75	0
Neurologisk Afdeling N	17	83	0	0	49	2
Organkirurgisk Afdeling	24	74	2	0	157	3
Ortopædkirurgisk Afdeling	29	69	2	0	100	1
Paraplegifunktionen	15	85	0	0	6	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	39	61	0	0	89	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	57	7	1	1389
Køn					
Mand	37	55	7	1	751
Kvinde	32	59	7	2	638
Aldersgruppe					
0-19 år	33	60	5	3	264
20-39 år	27	57	10	5	133
40-59 år	34	55	10	1	282
60-79 år	38	55	6	1	555
80- år	33	63	4	0	155
Skema udfyldt af					
Patienten	37	55	7	1	1053
Pårørende	32	60	5	2	268
Modersmål					
Dansk	35	57	7	2	1321
Ikke dansk	55	44	0	2	38
Indlæggelsesform					
Akut	32	58	8	2	866
Planlagt	41	54	3	1	523
Afdeling					
Børneafdeling B	31	62	6	1	157
Karkirurgisk Afdeling	47	46	3	4	70
Kvindeafdelingen	42	56	0	2	53
Medicinsk Afdeling	34	56	9	1	264
Neurologisk Afdeling N	27	59	12	3	143
Organkirurgisk Afdeling	34	58	6	2	349
Ortopædkirurgisk Afdeling	31	61	5	3	211
Paraplegifunktionen	23	77	0	0	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	55	45	0	0	134

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	49	10	3	1425
Køn					
Mand	40	47	10	3	766
Kvinde	35	52	10	2	659
Aldersgruppe					
0-19 år	41	50	7	2	272
20-39 år	31	44	17	8	133
40-59 år	40	46	12	2	293
60-79 år	40	48	9	2	566
80- år	27	60	11	2	161
Skema udfyldt af					
Patienten	38	48	11	3	1082
Pårørende	37	52	9	3	271
Modersmål					
Dansk	38	49	10	3	1356
Ikke dansk	35	47	9	9	37
Indlæggelsesform					
Akut	36	50	11	3	893
Planlagt	42	49	7	2	532
Afdeling					
Børneafdeling B	43	48	7	2	162
Karkirurgisk Afdeling	39	45	8	7	70
Kvindeafdelingen	37	56	7	0	54
Medicinsk Afdeling	36	49	13	2	273
Neurologisk Afdeling N	32	52	11	5	148
Organkirurgisk Afdeling	35	53	8	3	361
Ortopædkirurgisk Afdeling	40	46	11	3	214
Paraplegifunktionen	34	53	13	0	7
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	51	45	4	0	136

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	38	51	7	4	439	57	882
Køn							
Mand	38	53	6	3	242	37	461
Kvinde	37	49	8	5	197	20	421
Aldersgruppe							
0-19 år	32	66	2	0	57	8	203
20-39 år	23	55	6	16	33	4	93
40-59 år	33	47	16	4	68	5	218
60-79 år	41	48	7	4	182	31	326
80- år	41	52	5	2	99	9	42
Skema udfyldt af							
Patienten	39	49	9	3	322	42	677
Pårørende	37	54	2	8	77	10	178
Modersmål							
Dansk	37	51	7	5	397	54	860
Ikke dansk	48	41	11	0	23	3	10
Indlæggelsesform							
Akut	37	51	7	4	288	42	535
Planlagt	39	51	6	4	151	15	347
Afdeling							
Børneafdeling B	31	69	0	0	26	7	127
Karkirurgisk Afdeling	53	32	4	11	26	2	40
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	3	1	48
Medicinsk Afdeling	34	55	7	4	87	11	163
Neurologisk Afdeling N	32	51	9	8	60	10	78
Organkirurgisk Afdeling	40	51	6	2	104	15	227
Ortopædkirurgisk Afdeling	43	42	8	7	98	9	97
Paraplegifunktionen	13	74	13	0	7	0	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	46	50	4	0	28	2	102

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	62	9	4	644	760
Køn						
Mand	26	63	8	3	349	409
Kvinde	24	61	10	5	295	351
Aldersgruppe						
0-19 år	25	56	9	9	86	183
20-39 år	19	52	21	8	55	78
40-59 år	27	60	10	3	136	155
60-79 år	26	65	6	3	280	275
80- år	25	67	6	1	87	69
Skema udfyldt af						
Patienten	26	63	8	3	511	554
Pårørende	23	58	12	7	97	172
Modersmål						
Dansk	25	63	9	4	604	734
Ikke dansk	23	58	19	0	19	17
Indlæggelsesform						
Akut	24	64	9	3	433	447
Planlagt	28	58	9	5	211	313
Afdeling						
Børneafdeling B	22	62	11	4	53	108
Karkirurgisk Afdeling	39	53	4	5	41	30
Kvindeafdelingen	16	68	11	5	19	34
Medicinsk Afdeling	25	63	10	3	142	129
Neurologisk Afdeling N	28	55	12	4	83	64
Organkirurgisk Afdeling	25	62	7	6	173	180
Ortopædkirurgisk Afdeling	23	68	6	2	90	118
Paraplegifunktionen	36	46	18	0	5	2
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	28	63	8	0	38	95

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	16	20	12	919	464
Køn						
Mand	51	16	20	12	509	234
Kvinde	55	15	19	11	410	230
Aldersgruppe						
0-19 år	53	20	18	9	104	164
20-39 år	42	25	21	12	93	41
40-59 år	53	14	18	15	207	86
60-79 år	59	14	19	8	421	128
80- år	39	14	28	19	94	45
Skema udfyldt af						
Patienten	53	15	20	12	772	278
Pårørende	56	14	20	10	99	167
Modersmål						
Dansk	53	16	20	12	877	443
Ikke dansk	43	15	28	14	24	14
Indlæggelsesform						
Akut	48	18	21	13	567	295
Planlagt	64	10	17	9	352	169
Afdeling						
Børneafdeling B	59	18	13	10	51	108
Karkirurgisk Afdeling	61	10	13	16	55	15
Kvindeafdelingen	62	12	18	9	34	20
Medicinsk Afdeling	49	17	19	15	211	53
Neurologisk Afdeling N	52	15	21	11	114	30
Organkirurgisk Afdeling	54	15	21	10	242	103
Ortopædkirurgisk Afdeling	50	17	25	7	138	70
Paraplegifunktionen	46	0	31	24	6	1
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	70	12	15	3	68	64

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	25	5	1	1369	58
Køn						
Mand	71	23	5	1	736	33
Kvinde	66	28	5	1	633	25
Aldersgruppe						
0-19 år	67	25	7	1	265	5
20-39 år	50	36	10	3	132	3
40-59 år	70	25	5	0	288	11
60-79 år	75	20	3	2	542	30
80- år	61	34	4	0	142	9
Skema udfyldt af						
Patienten	70	24	5	1	1040	44
Pårørende	62	32	5	1	266	9
Modersmål						
Dansk	69	25	5	1	1303	58
Ikke dansk	60	28	8	4	38	0
Indlæggelsesform						
Akut	65	27	6	1	850	39
Planlagt	76	20	2	1	519	19
Afdeling						
Børneafdeling B	67	26	6	2	158	1
Karkirurgisk Afdeling	70	24	3	3	66	6
Kvindeafdelingen	80	18	2	0	51	3
Medicinsk Afdeling	67	26	6	1	265	9
Neurologisk Afdeling N	56	34	9	0	142	10
Organkirurgisk Afdeling	69	24	5	1	341	17
Ortopædkirurgisk Afdeling	71	25	2	3	208	7
Paraplegifunktionen	88	12	0	0	8	0
Øre-, næse-, halsafdeling Ø	78	21	1	0	130	5

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle hospitaler i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling. Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på hospitalets resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregningen af hospitalets resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på hospitalets resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.