

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Sengeafsnit C2, Herning
Børneafdelingen
Hospitalsenheden Vest**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	219
Besvarelser fra afsnittets patienter:	122
Afsnittets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

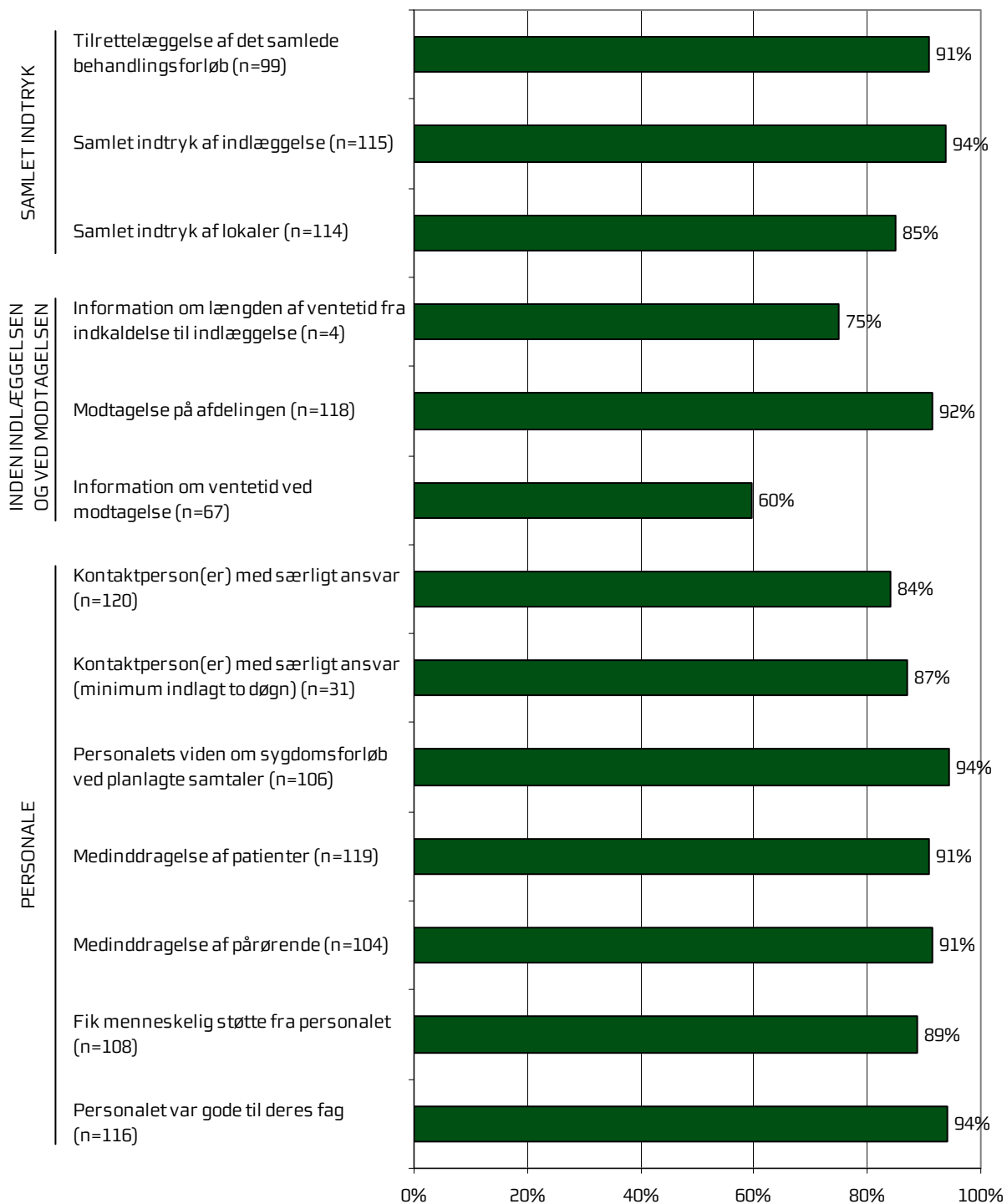
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

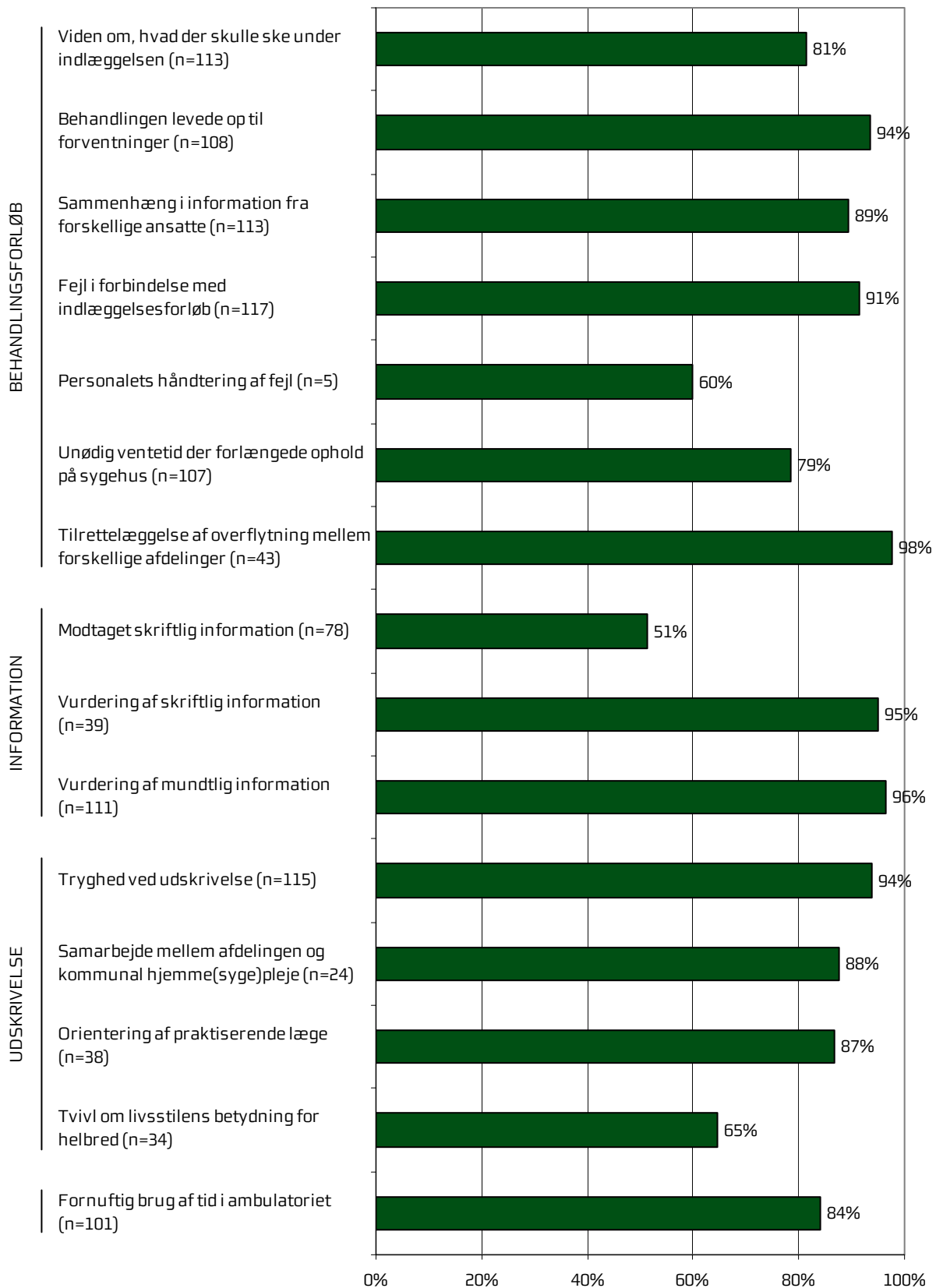
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Børneafdelingen, Herning

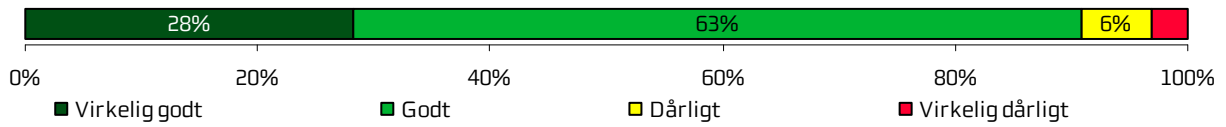
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

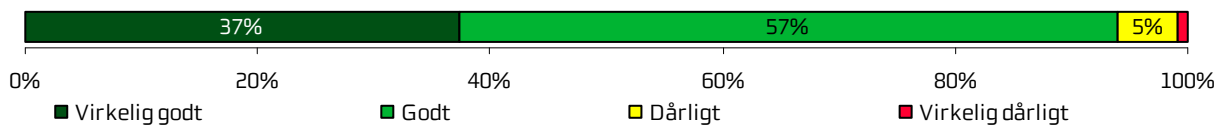
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

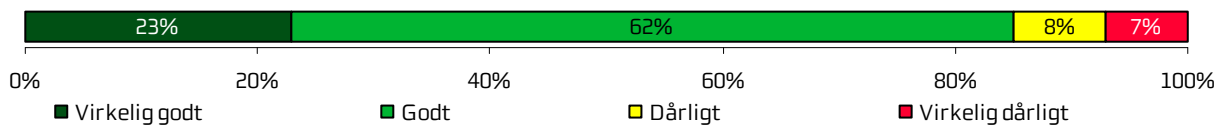
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=99)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=115)



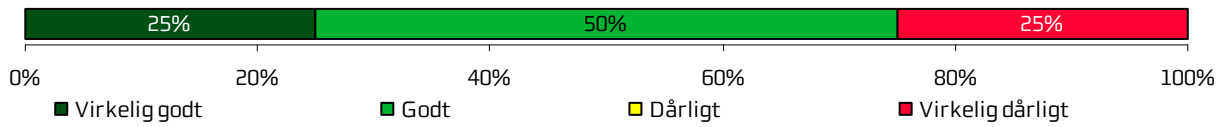
Samlet indtryk af lokaler (n=114)



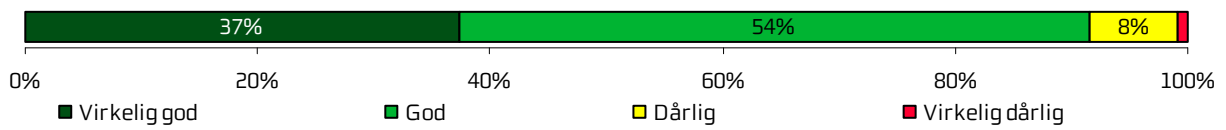
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		91 %	88 %	100 % *	86 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		94 %	86 %	100 %	86 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		85 %	77 %	100 % *	86 %	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

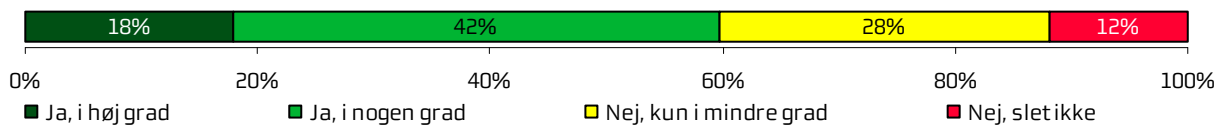
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=4)



Modtagelse på afdelingen (n=118)



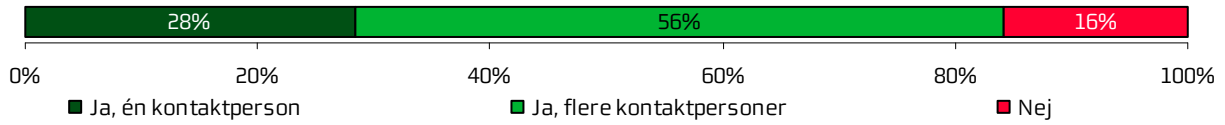
Information om ventetid ved modtagelse (n=67)



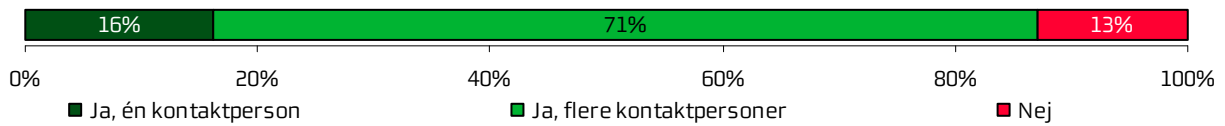
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		75 %	-	100 % *	95 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		92 %	97 %	100 % *	94 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		60 %	65 %	85 % *	58 %	75 % *

Personale

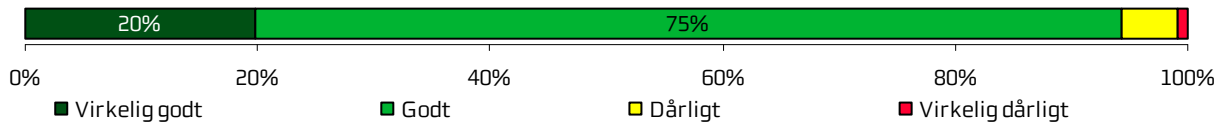
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=120)



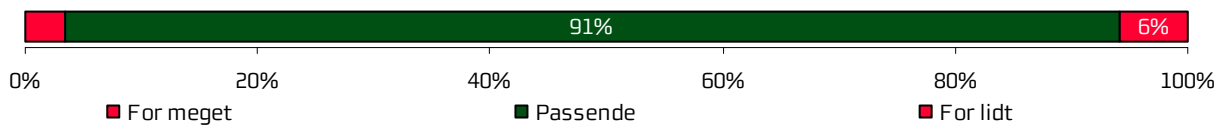
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=31)



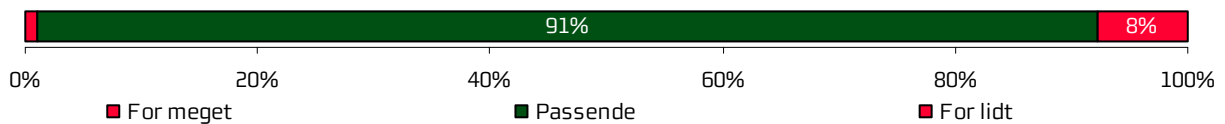
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=106)



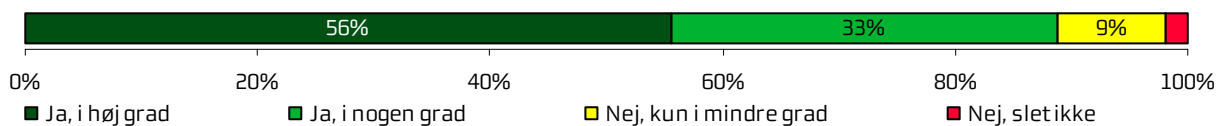
Medinddragelse af patienter (n=119)



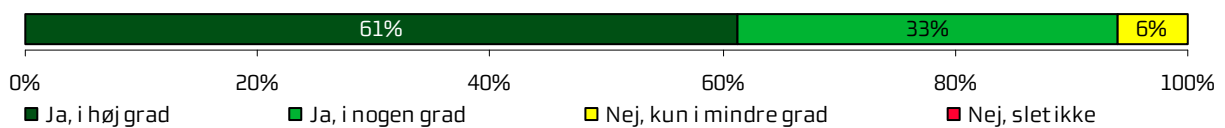
Medinddragelse af pårørende (n=104)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=108)



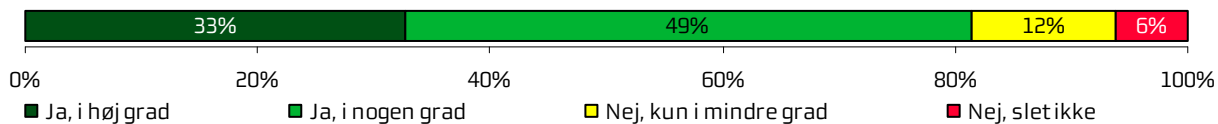
Personalet var gode til deres fag (n=116)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		84 %	86 %	92 %	74 % *	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		87 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		94 %	87 %	100 % *	84 % *	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		91 %	92 %	96 %	76 % *	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		91 %	90 %	95 %	68 % *	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		89 %	91 %	99 % *	83 %	93 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		94 %	91 %	100 % *	93 %	97 %

Behandlingsforløb

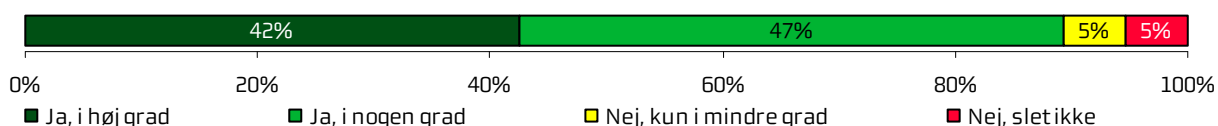
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=113)



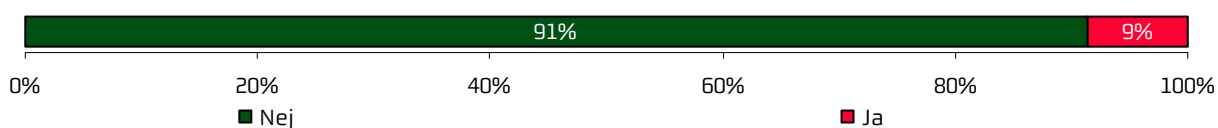
Behandlingen levede op til forventninger (n=108)



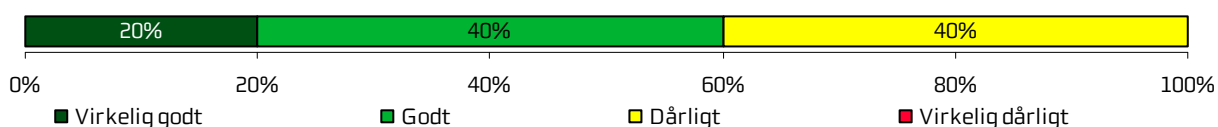
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=113)



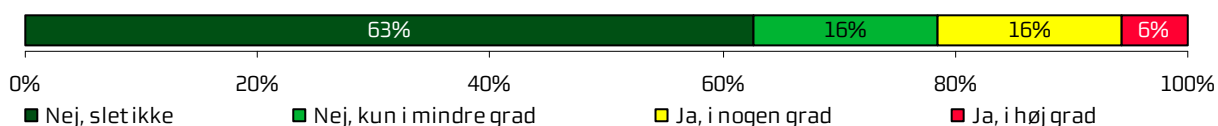
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=117)



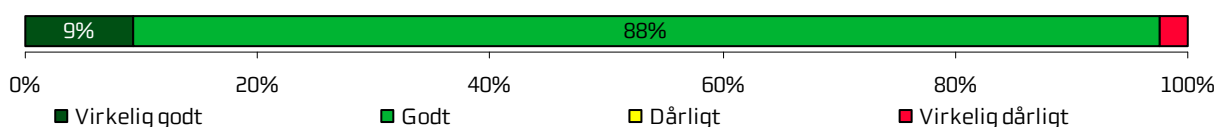
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=107)



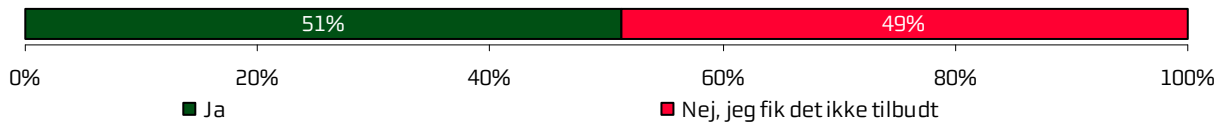
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=43)



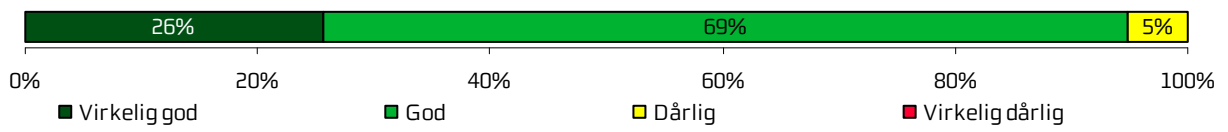
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		81 %	74 %	98 % *	67 % *	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		94 %	79 % *	100 %	84 % *	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		89 %	86 %	96 % *	81 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		91 %	-	97 %	84 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		60 %	-	78 %	67 %	73 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		79 %	67 %	97 % *	72 %	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		98 %	-	99 %	83 % *	92 %

Information

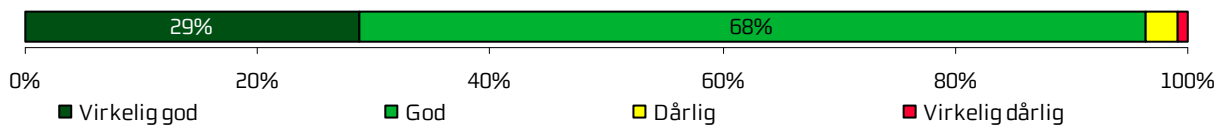
Modtaget skriftlig information (n=78)



Vurdering af skriftlig information (n=39)



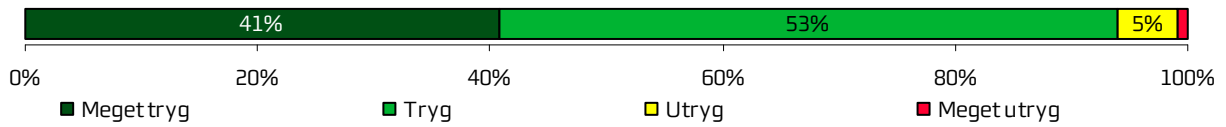
Vurdering af mundtlig information (n=111)



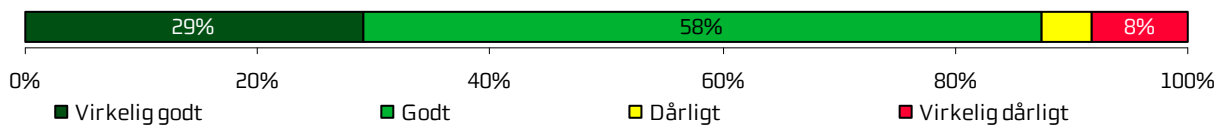
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		51 %	-	91 % *	32 % *	63 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		95 %	100 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		96 %	83 % *	100 %	84 % *	93 %

Udskrivelse

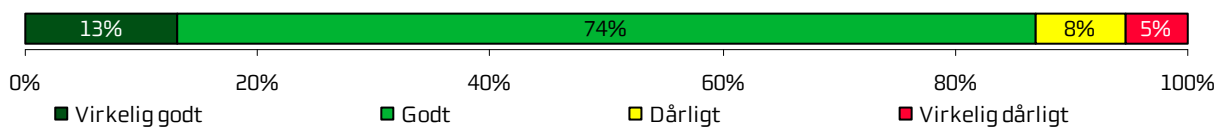
Tryghed ved udskrivelse (n=115)



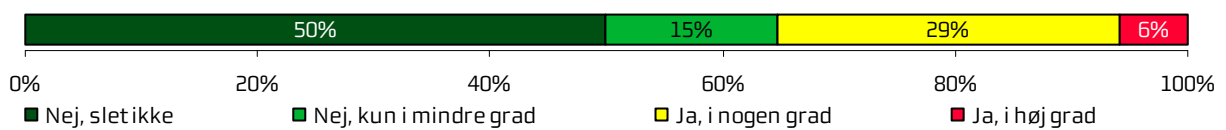
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=24)



Orientering af praktiserende læge (n=38)



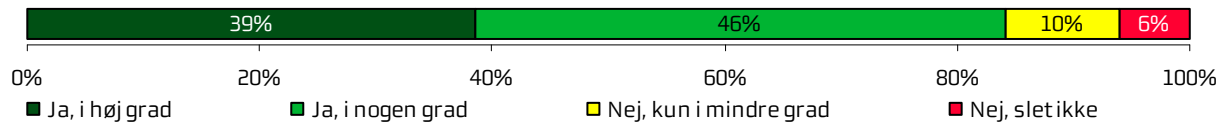
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=34)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		94 %	86 %	98 %	81 % *	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		88 %	90 %	99 % *	86 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		87 %	78 %	99 % *	71 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		65 %	78 %	85 % *	60 %	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=101)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		84 %	66 % *	99 % *	82 %	92 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].













Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Sengeafsnit C2, Herning, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest














Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.










ID	Kommentarer - Sengeafsnit C2, Herning	Samlet indtryk
1	Sygeplejersken NN var virkelig god til sit arbejde, man følte virkelig, hun gik op i det :).	Virkelig dårligt
3	Der er ikke mange toiletter. Der er ikke altid mad nok. Det er med at komme først.	Det kan jeg ikke vurdere
4	Generelt blev vi behandlet rigtig godt, men da jeg var og er meget utryk ved situationen, når [min datter] har feber, ville jeg gerne måske blevet henvist til en, som kunne snakke mig til ro og ikke gå i panik hver gang hun bliver syg. Altså en der kan give mig nogle klare svar omkring feberkræmper, og hvor farligt det er eller kan komme til og være. Men alle var super søde og havde sat sig ind i vores situation, så man ikke bare følte sig som et nummer i køen!! :)	Godt
6	Patienten var ikke indlagt, men var inde til et tjek, dagen efter at han var [kommet til skade] sammen med sin søster. Dog kan jeg sige, at de fik en tid [formiddag], men først blev tilset [eftermiddag] - lang ventetid for en [lille] dreng.	Intet svar
7	Det kunne være dejligt at bo alene på værelse, hvis man er indlagt med et helt lille barn, som ikke forstår hvad der er sket/sker. Det har også passet for os, at vi har kunnet, fordi der ikke var så mange indlagt. Men det kommer jo ikke altid til at kunne lade sig gøre.	Godt
8	Der var ikke det store at skrive hjem om vedrørende maden generelt i forhold til andre sygehuse - altså med henblik på børnene.	Godt
9	Mit indtryk af afdelingen er, at de har meget, meget travlt. Og når man så ligger alene på stuen og har fået kejsersnit, som jeg fik, synes jeg, at det var frustrerende, at der kunne gå op til en halv time, inden at der kom nogen. Jeg oplevede det dagen efter, at jeg havde født og havde mange smerter. Mit lille barn havde slugt MEGET fostervand og lå og gylpede meget. Jeg måtte tvinge mig selv op og det gjorde afsindigt ondt i forvejen. En halv time gik der, inden at der kom en ind til hjælp, hvor jeg lå og græd. Sygeplejersken blev ved med at sige undskyld, undskyld. Men min baby lå og gylpede og havde problemer. Meget ubehagelig oplevelse.	Dårligt
11	De kunne godt lave flere toiletter. Gøre dem mere rene. Lave nogle enkelte enestuer.	Det kan jeg ikke vurdere
12	God kontakt til personalet. Mange forskellige læger, men de var dygtige og gode til at informere om diverse tiltag. De laboranter, der kom på afdelingen, var dygtige, men alle var ikke lige børnevenlige, og det er svært at se ens barn panisk for det, der skal ske.	Godt
14	Vi var rigtig glade for opholdet. Fik super behandling og blev informeret rigtig godt, og de tog [patientens] symptomer/sygdom meget alvorligt og [patienten] blev tjekket grundigt for en masse. Sødt personale - gode til at informere. Følte os rigtig trygge.	Virkelig godt
15	Synes, det er synd, der er skåret så meget ned, især på rengøringen. Det er VIST, at det er syg-	Virkelig godt

domsforbyggende, at der er rent... Så lad være med at spare mere på rengøringen, så får I også færre genindlæggelser.

-  16 Der var rigtig mange søde sygeplejersker og læger med et smil på læben, som skal have stor ros for deres arbejde. De kan jo ikke gøre for, at vi var trætte af den læge NN, der udskrev os, og som ikke ville høre på os, selvom vi jo kender vores datter bedst og har set hende [mange] gange før med en lungebetændelse. Virkelig dårligt
-  17 Generelt var personalet rigtig gode til at hjælpe og var rigtig flinke. Dog manglede faderen at kunne overnatte på afdelingen. Dette både fordi moderen manglede støtte, både følelsesmæssigt, men også bare det at kunne gå ud og tisse uden at skulle tage et sygt [meget lille] barn med. Også at faren skulle bruge halvanden time på at køre frem og tilbage mellem hjem og sygehus hver dag, var hårdt. Dagens samfund har ligestilling på mange områder, men her følte faderen sig overset og ikke ønsket. Godt
-  18 Min datter var indlagt pga. VOLDSOM opkast og diarre. Hun var klinisk dehydreret ved indlæggelse. Vi blev fint modtaget af sygeplejersker og læge, og min datter blev taget godt om. Under de [] dage vi var indlagt, synes jeg, at det hovedsagligt var sygeplejersken, som vurderede min datter, og lægen så vi ikke meget til. Det kunne vi godt have tænkt os anderledes. Det kan jeg ikke vurdere
-  20 Det er gammelt, men ok. Tror personalet trækker det hele op. Et fantastisk personale. :) Virkelig godt
-  21 Ville meget gerne have vidst, at min datter skulle i fuld narkose. Havde i ambulans samtale specifikt spurgt ind til det, men fik at vide, hun blot ville få lidt at døse hen på. (Ved nærmere eftertanke, var det faktisk en læge der ringede og fortalte, der var bestilt en rektoskopi og hvordan det skulle forløbe!) det havde en meget stor betydning for os at vide det, da vi har tvillinger, som jeg stadig ammede. Vi stod derfor i en rigtig træls situation. Enten var vi nødt til at tage hjem og komme igen dagen efter (hvilket vi gjorde), eller også skulle min mand komme med de små, så vi kunne bytte. Dårligt
-  23 Jeg var indlagt i isolation. Jeg oplevede, at personalet var utrolig søde til at hjælpe. Alle sagde: Du skal endelig kalde, hvis du har brug for det. Dejligt, at man ikke fornemmede, at de havde travlt. Virkelig godt
-  24 Der er utrolig meget spildtid, især når man er en dreng på 12, der ikke plejer at ligge i sengen. Vi undrede os over, hvorfor der ikke var et motionsrum, hvor man kan få sig rørt lidt. Som diabetespatient er det jo vigtigt at få rørt sig, og det er der ikke mange muligheder for på et sygehus. Bare et par motionscykler eller løbebånd. Ellers er det dejligt at være på afdelingen. Meget søde sygeplejersker, som gjorde hvad de kunne for os. Godt
-  26 Ingen bemærkninger, var rigtig godt tilfreds og super personale! Virkelig godt
-  27 Positivt: Man kunne altid få svar på spørgsmål. Personalet smilende og imødekommende. Følte aldrig man var i vejen eller til besvær. Negativt: Læger har for mange patienter. Godt
-  28 At lægen i modtagelse skal lytte til patienter/påførende og ikke tale ned til folk, så man bliver gjort til grin. Jeg kan ikke huske navnet på lægen, men i kan se det i hendes journal. Godt
-  29 Alle var søde og venlige, man følte sig godt tilpas under omstændighederne. Selvom der var lang ventetid ved stuegang, havde lægerne stadig tid og overskud til at svare og forklare [for] en bekymret mor. [Barnet] var indlagt pga. blod i afføringen! Godt
-  30 Synes I skulle få lavet barnevognene. Forældre sover på gulvet. Der er megen træk, og mange Godt

Bilag 1





- gange sover barnet jo ved forældrene, så det er ikke forsvarligt, at man ligger på en madras på gulvet.
-  34 Ét fællestoilet ligger langt fra stuen og der var kun et koldt gulv at ligge min søn på, da han var med på toilettet (da jeg lige var alene med ham). Fin, stor sengestue, når jeg kun var der. Glad for, at der ikke blev andre indlagt på samme stue - ikke optimalt med grædende børn på flersengsstuer! Godt
-  36 Da vi efterhånden har tilbragt en del tid på C2, så er det jo næsten som at komme hjem. Engang spurte patienten om, hvornår han måtte komme derop og lege igen! Jeg synes, det siger alt. Desværre er afdelingen ramt af besparelser som alt andet inden for det offentlige, så det har desværre betydet, at der ikke mere er pædagoger ansat på afdelingen. En skam for de indlagte. Virkelig godt
-  37 Synes ALLE er utroligt søde ved både forældre og børn - men det er simpelthen for dårligt, at to forskellige afdelinger ikke har samme mening/holdning. Det gør os forældre utrygge. Intet svar
-  38 Toiletforholdene/bad kunne godt være bedre. Og kantinen bør være mere hyggelig. Plus maden serveres på en dårlig måde, og ofte var der ikke nok. Godt
-  39 Sødt og rart personale og hjælpsomt. Kunne godt bruge en samtale en gang om dagen, for hvordan det går, og hvad der evt. kan gøres anderledes. Godt
-  40 Ikke sikkert det er nemt, men lidt mere hygge omkring spisningen. Godt
-  42 Herning sygehus er et dejligt sted at komme, når man nu skulle!! Personalet var rigtig søde, venlige og hjælpsomme. De have utroligt overskud til os alle. Det skal de have MEGET ros for. Man er ikke bare en patient, som man nogle gang kan føle. Og den skønne hospitalsklavn vi lige nåede at se. Bare at se børnenes øjne var det hele værd. Pas godt på ham. Tusinde tak for et godt, men "heldigvis" kort ophold. Virkelig godt
-  44 Alle var rigtig søde, og NN] fik en super behandling. Godt
-  45 Bedre til at informere om evt. ventetid. Vi havde en super sød sygeplejerske om morgenen. Hun snakkede til vores søn i stedet for os. Det virkede rigtig godt på ham, og han var helt tryk ved alle de ting, der skulle ske. Dårligt
-  46 Personalet har MEGET travlt. De vil så gerne gøre alt godt og rigtigt. Personalet har meget forskellige vurderinger af f.eks. medicingivning til børn (På stuen? I madrummet? Skjult i mad?), og hvert personale giver udtryk for, at DERES vurdering er DEN ENESTE rigtige fremgangsmåde ... Jeg oplever, at det er nødvendigt at SPØRGE MEGET for at få en forståelse af sit barns forløb/sygdom/hvad som skal ske OG HVORNÅR???. Hvem som skal tage ansvar for hvad, og hvad som skal ske efter udskrivelse osv. osv. SÅ JEG SPØRGER, SPØRGER, SPØRGER, SPØRGER. Mine [børn] blev raske. Jeg har en hotline til ansvarlig læge i forhold til fremtidig medicin/forløb. Så godt udfald af alle indlæggelserne (og måske de kommende???). Personalet er dygtige/medmenneskelige. Det kan jeg ikke vurdere
-  47 Fantastisk personale. :) Virkelig godt
-  48 Bedre sovemuligheder for pårørende på børneafdelingen. Især hvis man skal være der i længere tid. Godt
-  48 Mangler bedre forhold for forældre, som skal sove der. Godt

-  49 De fleste sengestuer er utætte. Det trækker ind fra vinduerne, hvilket ikke er særlig godt, når man gang på gang er indlagt med et barn, der har lungebetændelse og hvis immunforsvar er meget dårligt. Handikapbadeværelset har afdelingen besluttet skal bruges til at skifte børn med maveinfektion, hvilket er mig meget uforstående, da de børn der bliver indlagt med handicap ofte er yderst modtagelige for infektioner. Jeg forstår heller ikke, at en stor børneafdeling som C2 ikke har en gulvlift på afdelingen til vores store hjerneskadede børn. Jeg har et barn på 20 kilo, som jeg løfter fra seng til kørestol, fra kørestol til puslebord osv. C2 har et flot handicapbadeværelse med hæve/sænke puslebord, hæve/sænke badekar, men intet liftsystem. Jeg som mor til et så tungt hjerneskadedt barn får ødelagt ryggen under hver eneste indlæggelse. Og ved der er mange andre i samme situation. Godt
-  51 Afdelingen har en dejlig legeafdeling. Der bliver taget godt hånd om forældrene. Det ville være rart, om man mundtligt blev gjort opmærksom på spisebilletter, hvor de kan bestilles og til hvem. Der hænger skilte med priser og praktiske ting, men det opdager man ofte først, når bestillingerne skulle være givet. Virkelig godt
-  53 Fik åben indlæggelse, som vi benyttede. Efterfølgende bad læge NN min mor om at kontakte ham de følgende to døgn for opfølgning. Var yderst betryggende. Nogle dage efter ringede sygeplejerske NN min mor op og hørte, om alt var ok, fordi de havde læst i vores papirer, at min far arbejdede langt væk. Hvor var det sødt gjort, det blev hun bare SÅ glad for. Virkelig godt
-  55 Der kunne godt være mere småbørnsvenligt mad på afdelingen. Godt
-  56 De kan gøre deres kultur angående modtagelse bedre. Give patienten gode informationer og vejledning. Lade være med at give en masse ventetid til patienten. Tag beslutninger med det samme. Ros: Jeg oplevede, at det var en god nok behandling af min søn, men det var en kort indlæggelse. Derfor er det lidt svært at besvare, men personalet var meget søde. Men der var nogle små ting, som jeg nævnte før, der kan rettes op. Pas på med at lave FEJL, det betyder meget for alle. Ellers har vi et godt sundhedsvæsen efter min mening. Tak for jeres hjælp :) Godt
-  58 Der kunne dog foretrækkes flere enkeltstuer for at opnå mere ro omkring patienterne! Godt
-  63 Manglede dog, at der var toilet til stuerne. Undrede mig, at vi ikke så den samme læge mere end en gang i løbet af fire dage. Personalet var gode til børn. Hurtige til at komme, når vi havde brug for hjælp. Eneste klage er den lange ventetid fra ankomst og til vi får en stue. Godt
-  64 Jeg synes, det var dejligt, at I prøvede på, at vi kunne være alene på værelset. For når man har været og er indlagt så meget, som vi er, vil man meget gerne have eneværelse. Hjælpsomme og lyttende. Alt i alt, selvom det var en hård tid pga. uvisheden, var det en god indlæggelse. Det kan jeg ikke vurdere
-  65 1. Det ville være ønskværdigt, hvis der var ens blodprøveseddel i hele Danmark. Det ville mindske ventetiden for os/patienten samt mindske "bøvlet" for de ansatte ved blodprøvetagningen. 2. Da vi kommer [fra udkants-Danmark], ville vi være rigtig kede af at skulle køre LÆNGERE end til Herning, for at vores søn skal tilses af en læge NN! []. 3. [Patienten er opereret] i Odense og al kontrol foregår der. Ind i mellem er vi i Herning: Blodprøvesedlerne får vi fra Odense. Det kan jeg ikke vurdere

Sengeafsnit C2, Herning, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit C2, Herning	Samlet indtryk
1	Opdagede tilfældigt, at [patienten] skulle til indlæggelsen [ugedag] ved, at jeg ringede [få dage før] for at rykke for nogle svar på nogle prøver. Der fik vi så at vide, han skulle indlægges. Mere fik vi ikke at vide, og ingen vidste noget. Anede ikke, hvad der skulle ske.	Virkelig dårligt
12	[Baby] indlægges akut i weekend, os meningitis.	Godt
13	Vi ventede i fire timer med vores søn, der havde 41 i feber. Vi sad i modtagelsen.	Godt
16	Synes vi sad længe og ventede, både før vi blev modtaget af en sygeplejerske, og derefter varede det igen lang tid, før der kom en læge og tilså os.	Virkelig dårligt
22	Ikke om afdeling C2, de modtog os super godt! Kan kun irritere mig over lægerne NN, der ikke tager opkald alvorligt - og ikke hjælper patienterne!	Godt
28	Jeg har kun stor ros og tak til læge NN på Børneafdelingen. Han er da virkelig en læge, som kan forstå forældres frustrationen og tager en alvorligt.	Godt
30	Ventetiden er for lang fra vi kommer, og til vi kommer op på afdelingen.	Godt
32	God modtagelse. Kom akut og personalet arbejdede hurtigt og effektivt.	Virkelig godt
33	Jeg blev sendt direkte fra egen læge og på sygehuset.	Godt
37	Synes der er ALT for lidt samtale mellem personalet. Vi har, i det år vores søn har været inde og ude, endnu ikke oplevet to læger have samme mening.	Intet svar
39	God modtagelse og information. Ventetiden var ikke så lang, men vil jo gerne behandles med det samme :)	Godt
40	vi kom ind om aftenen - måske derfor?	Godt
41	Der var et barn som havde brug for akut hjælp. Lægen sagde senere at hele afdelingen havde været i gang med at hjælpe det ene barn. Vi ankom til afdelingen cirka [tidlig aften] og blev indlagt [midt om natten].	Godt
42	[Patienten] havde drukket noget [giftigt], så det var akut!	Virkelig godt
48	Akut.	Godt
50	Vores søn blev indlagt efter besøg hos vagtlægen, hvor vi selv kørte til Herning med ham. Og det var fint på den måde.	Intet svar
52	Personalet var venligt og tålmodigt, selvom jeg var kommet uden at give besked til hospitalet.	Intet svar

- | | | | |
|---|----|--|------------|
|  | 59 | Vi sad alene længe, inden der kom nogen og spurgte til os. | Godt |
|  | 60 | Tilbragte fem timer i modtagelsen. Det var ikke behageligt. | Intet svar |
|  | 62 | Det var frustrerende at blive sendt fra et hospital til et andet først, for derefter at blive sendt til et tredje hospital. | Godt |
|  | 63 | Vi ankom til afdelingen [om formiddagen] og fik først en stue [om eftermiddagen]. Det er længe at vente med et [lille] barn. | Godt |

Sengeafsnit C2, Herning, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit C2, Herning	Samlet indtryk
1	Havde en tid, der kom en sygeplejerske, vi blev henvist til legerummet, der sad vi så i tre kvarter, stadig uvidende om, hvad der skulle ske.	Virkelig dårligt
2	De personaler, vi havde [kontakt med], var virkelig gode til at have kontakt med vores søn først frem for os som forældre. Det gør, at vores søn var tryk ved at være indlagt.	Godt
4	Alle var rigtig søde og behagelige og kunne godt fornemme på os, at vi var meget urolige og bekymrede, så det var de rigtig gode til at tyde.	Godt
9	På det tidspunkt [i vinters] kunne vi sagtens mærke, at sygeplejerskerne havde meget travlt.	Dårligt
10	Super venlige og imødekommende personale. Yderst professionelle og gode til at skabe trygge rammer for vores søn.	Godt
12	Et stort team af fagfolk stod klar til at modtage mor og datter og var professionelle og meget fagligt dygtige. Var ligeledes meget beroligende for både mor og datter.	Godt
13	Ingen information overhovedet, ej heller ingen der blot tog et overblik af situationen.	Godt
16	Det varede, som sagt, længe inden, der kom nogen i modtagelsen, men derefter var alt fint med søde og rare sygeplejersker.	Virkelig dårligt
19	Der var med det samme nogle, der tog imod os. Meget omsorgsfulde, både overfor vores barn og os forældre.	Virkelig godt
21	Da vi kom, var der ikke rigtig nogen til at tage imod os. Vi havde fået at vide, at min datter skulle [undersøges], at det ville foregå i vågen tilstand, at det skulle være samme dag - og at vi ville komme hjem samme dag. Så fik vi, af en anden sygeplejerske, at vide, at vi da skulle blive, for min datter skulle i fuld narkose, og at [undersøgelsen] først var dagen efter. Men hun var da ikke sikker. Så ventede vi nok en time, inden det blev bekræftet.	Dårligt
24	De er meget venlige og søde til at modtage børn. Det er super godt.	Godt
27	Meget svært at finde afdelingen. Følte at vi kom ind ad bagdøren og måtte banke flere gange, før der blev åbnet. Sygeplejerskerne var meget imødekommende og hjælpsomme.	Godt
28	Lægen, som tog imod os, var overlegen og sagde mellem linjerne, at de symptomer, vores datter havde, var helt normale. Vi følte os virkelig til grin ved at blive indlagt og blive taget imod af sådan en dum læge. Det der trøstede os var, at der var en anden patient på modtagelse, som fik samme behandling som os. Han burde ikke være børnelæge.	Godt
36	De sygeplejersker som kender os kommer altid hen og skal lige sige hej. Dejligt at blive godt modtaget også efter [mange] gange.	Virkelig godt

✎	37 Altid søde og venlige. Dog ALT for lang ventetid.	Intet svar
✎	41 Der var stress på.	Godt
✎	42 Jeg kunne godt have brugt lidt mere hjælp i ventestuen, da han kastede op. Jeg vidste ikke, hvor jeg kunne finde papir eller noget! Brugte vådservietterne fra pusletasken.	Virkelig godt
✎	43 Vi blev hurtigt modtaget og blev sat i behandling.	Virkelig godt
✎	45 Blev henvist til venterummet og fik ellers ingen information.	Dårligt
✎	47 Der gik lidt for lang tid, før vi blev modtaget, så vi var i tvivl, om vi var ventet.	Virkelig godt
✎	54 Specielt én sygeplejerske gav udtryk for, at man ikke gav antibiotika rigtigt i Skejby... Vi blev lidt utrygge over det, da vi følte os godt og kompetent behandlet i Skejby. Der var lidt forvirring omkring denne antibiotikabehandling, men det løste sig.	Godt
✎	55 Der var nogen ventetid på læge, men vi blev modtaget af en flink og hjælpsom sygeplejerske.	Godt
✎	57 Vi blev ikke vist rundt, så vi var ikke klar over hvilke aktivitetsmuligheder osv. der var. Blev heller ikke introduceret til køkkenet.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	59 Der var ingen, da vi kom til afdelingen, og der gik længe, før der kom nogen.	Godt
✎	64 Havde meget travlt, og der gik lang tid inden jeg blev undersøgt. Der var også rigtig mange patienter, der skulle kigges på. Personalet var søde ved os og kiggede ind mange gange.	Det kan jeg ikke vurdere

Sengeafsnit C2, Herning, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest

Hvilke(n) fejl oplevede du?












ID	Kommentarer - Sengeafsnit C2, Herning	Håndtering af fejl
5	Blev ikke kørt til operation den dag, det var planlagt.	Virkelig godt
21	Ingen information om indlæggelse til dagen efter. Manglende eller utilstrækkelig information om selve planen, hvad der skulle ske hvornår og hvorfor. F.eks. selve "udrensningen", hvad hun måtte spise, drikke osv.	Intet svar
31	At et drop, som var lagt i halsen blev fjernet uden accept fra læge NN, og måtte lægges igen.	Intet svar
35	Fejl i prøveresultater. Prøver der ikke blev taget.	Dårligt
37	I er ikke enige = forvirring for os. [Det ene ambulatorium] siger noget - [afdelingen siger det er sludder, og at vi ikke bør give [medicin]. [Den ene afdeling siger herefter]: "Ambulatoriet og vi på [afdelingen] har ikke samme mening om tingene"????	Intet svar
40	Min datter skulle have en slange ned i lungerne for at tage en slimprøve. Dette oplevede jeg som et overgreb, da jeg blev bedt om at holde hende. Det var efterfølgende en grim oplevelse, ikke mindst for min datter.	Intet svar
46	Medicinfejl. Fejl? Når læger er uenige med personalet om, hvordan medicin (her maske) gives, eller hvordan den sammensættes for at virke (det der skal gives i masken). Er det så en fejl???	Intet svar
49	Fejlmedicinering. Som mor til mit [handicappede] barn medicinerer jeg nu selv mit barn, når vi er indlagt, da der op til flere gange er sket fejl mht. medicineringen.	Dårligt
51	Der blev byttet rundt på højre og venstre i journalen.	Godt
56	Da personalet skulle give sonde via næse, valgte de det forkerte instrument. Da jeg selv var [ansat på sundhedsområdet], så fandt jeg ud af, at de skulle skifte til andet, for at det kunne løbe nemt og hurtigt via sonde.	Godt

Sengeafsnit C2, Herning, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit C2, Herning	Samlet indtryk
1	Der var kun en sygeplejerske, der virkelig gik op i det og tog det alvorligt. Vi var meget overladt til os selv.	Virkelig dårligt
4	Nu var det min [lille] datter, der var indlagt, men vi vidste, vi var i gode hænder, og vi blev taget seriøst, selvom det "kun" var med feber, krampes og opkast, hun var indlagt med, og vi følte os trygge.	Godt
8	Hvad kan man sige. Der var travlt den weekend, så det var nok derfor, at der ikke kom en læge inden for stuegang med information, men først fem timer senere. Derfor er dette ikke ment som direkte kritik, men det ville have været rart, hvis man vidste, hvor man var i forløbet.	Godt
12	Positivt at opleve, at der ingen chancer bliver taget, trods det at diagnose ikke er klarlagt.	Godt
16	Jeg er meget utilfreds med de to forskellige meninger, som vi fik af to forskellige læger. Hende der tog imod os ville tage blodprøver og give medicin mod en lungebetændelse, hun kunne høre på den ene lunge. Men næste dag kom der en overlæge som ikke mente, der var en lungebetændelse, hvormed vi ikke skulle have taget blodprøver og heller ikke have medicin. Og vi blev derfor udskrevet. Men fire dage efter ringer der en tredje læge fra C2 som fortæller, at der er svar på et sug de tog i modtagelsen, og der var en [infektion] som skulle behandles med medicin. Det er simpelthen for dårligt at gå fire dage med [et sygt barn], fordi ingen gider hører på én.	Virkelig dårligt
19	Vi var på C2 med vores [barn]. Utrolig venligt personale og læge NN. Kærlige og opmærksomme på vores [barn] og også på os som forældre. Vi mærkede IKKE, hvis der var travlt. Utrolig fin behandling.	Virkelig godt
20	Personalet var meget ærlige omkring hvem af dem, der vidste noget om vores barns sygdom. Det personales faglighed kom os til gode.	Virkelig godt
27	Ventetiden blev forlænget ved, at lægen havde flere afdelinger at se til.	Godt
28	TAK til læge NN samt søde sygeplejersker som passede os. De lyttede virkelig til én. Det skal de have stor ros for.	Godt
30	Syntes, det er så godt at forældre får mad sammen med deres børn, der er indlagt.	Godt
32	Dygtigt og empatisk personale. Gode samtaler. De udviste tid og overskud.	Virkelig godt
36	Selvom vi har en åben indlæggelse og er bekendte med arbejdsgangen på C2, så oplever vi stadigvæk en del ventetid, fra vi kommer ind, og der bliver taget blodprøver, til der bliver anlagt drop og givet første gang intravenøs. Dette er typisk ved nye læger, som ikke kender NN eller os som familie. Sidste gang ankom vi lidt før middag og kunne først tage hjem klokken 18-19. Dette er ikke særlig sjovt, når "det eneste" som skal foregå er en blodprøve, anlæg af drop og give første gang intravenøs.	Virkelig godt

Bilag 1

	37	Nej. I er alle meget søde og vi er jer taknemmelige for, at i har reddet vores [barn] og nu prøver Jeres bedste for at hjælpe med diagnose på vores [andet barn]. DET ER BARE VIGTIGT, AT I BLIVER BEDRE TIL AT VIDEREGIVE INFORMATION.	Intet svar
	39	Der var en enkelt personale den ene nat, der ikke havde læst, hvad vi var indlagt for. Lidt træls, når man gerne vil have lidt søvn, og ikke fik helt den hjælp, vi ønskede. Alle andre OK.	Godt
	42	Kunne godt have brugt lidt mere viden, om at han ikke måtte få mælkeprodukter, hvis han begyndte at kaste op igen. Det fandt min egen læge ud af, da han var blevet ved, efter vi kom hjem (han ville kun drikke saft på sygehuset).	Virkelig godt
	43	Vi blev behandlet virkelig professionelt.	Virkelig godt
	45	Vi skulle vente på lægen, hvilket vi har fuld forståelse for. Det var bare irriterende, at vi selv skulle gøre personalet opmærksomme på, at vi havde ventet i næsten to timer, uden information omkring, hvornår der ville komme en læge. Personalet kunne så fortælle, at der var opstået noget akut - det ville have været vældig rart, hvis de var kommet af sig selv, og havde sagt det. Vi følte os overladt til os selv med et sygt barn.	Dårligt
	46	En god stol/seng at vente i, med sit lille (under 2-årige) barn. En mor bliver meget, meget træt med et sygt barn.	Det kan jeg ikke vurdere
	47	Vi var indlagt på [patientens] fødselsdag. Hun fik en fødselsdagsgave og blev sunget for, og det betød VIRKELIG meget for os []. Det var ikke noget vi havde forventet at skulle fejre på et sygehus.	Virkelig godt
	56	Behandlingsforløb - var tilfreds, selvom der var små fejl.	Godt
	58	Patienten var [meget lille], så det var selvfølgelig kun mor og far, der blev inddraget i beslutninger!	Godt
	61	Sygeplejerske NN var sød :).	Virkelig godt
	64	Behandlingsforløbet var meget godt, for da der var mistanke om [lidelse] blev jeg CT-scannet og videresendt til et andet sygehus, hvor de på det tidspunkt fandt det normalt. Jeg er ked af, at der så skulle gå yderligere [nogle] uger, inden sygehuset skiftede drænet pga. tryk, men ugerne imellem blev der undersøgt for alverdens ting. Der blev virkelig tænkt og undersøgt meget, og I havde ret i jeres mistanke fra starten.	Det kan jeg ikke vurdere

Sengeafsnit C2, Herning, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit C2, Herning	Samlet indtryk
1	Synes det er lang tid for en på to år, der ikke er i trivsel, at der er gået et år, og der stadig ikke er kommet noget svar på hvorfor?	Virkelig dårligt
16	Vi var slet ikke tilfredse.	Virkelig dårligt
21	Jeg skulle selv sørge for at spørge ind til, hvad der nu skulle ske. Altså min datter får [medicin], og skulle jeg fortsætte med det? Hvor længe? Ikke rigtig information om blodprøvesvar heller, altså om der var andre ting at bekymre sig om, og hvorfor alle de blodprøver?	Dårligt
25	Praktiserende læge havde ikke modtaget oplysninger om behandling af sår flere uger efter udskrivelsen. Der blev ikke omtalt mulighed for hjælpemidler i hjemmet, f.eks. taburet til bruseren. Senere genoptræning/varige mén blev ikke omtalt.	Godt
26	Min egen læge har kontaktet mig vedrørende nogle udskrivningspapirer, hun har modtaget, som hun ikke helt kunne tyde eller forstå. Men jeg har ikke haft nogle mangler på den front. Blev også ringet op af en afdeling og fik svar på prøverne, og hvordan det videre forløb/medicinering skulle være. TAK :)	Virkelig godt
28	Det var en god fornemmelse at gå fra sygehuset og vide, at man skal videre i systemet, da lægen fra børneafdelingen tog vores sygdomssituation meget alvorligt.	Godt
32	Fin udskrivelse. Blev efterfølgende kontaktet af sundhedsplejerske.	Virkelig godt
36	Tja svært at beskrive, da vi har åben indlæggelse, men det er mit indtryk, at kommunikationen via brev til egen læge fungerer fint.	Virkelig godt
46	Børneafdelingen ligger, så det er vanskeligt at komme ud med et lille barn og oppakning uden hjælp (baby). Personalet tilbyder IKKE at se efter barnet, mens man bærer alt ud i bilen. En af gangene spurgte jeg, om de ville se efter hende, hvortil det var vanskeligt (der var ro på afdelingen), og en anden gang ville de gerne. Synes at personalet SKAL tilbyde deres hjælp de fem til ti minutter det tager at bære ting i bilen.	Det kan jeg ikke vurdere
64	Blev udskrevet til Kommunehospitalet i Århus og I var meget bekymrede, for der var stadigvæk ingen diagnose.	Det kan jeg ikke vurdere