

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2010**

**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Skejby Sygehus**



11-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	25
	Samlet indtryk.....	26
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	29
	Personale .....	32
	Behandlingsforløb .....	39
	Information.....	46
	Udskrivelse.....	49
	Hospitalets eget spørgsmål .....	53
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	55
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	61
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	65
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	69
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	100
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	1749
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1190
Hospitalets svarprocent:	68%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



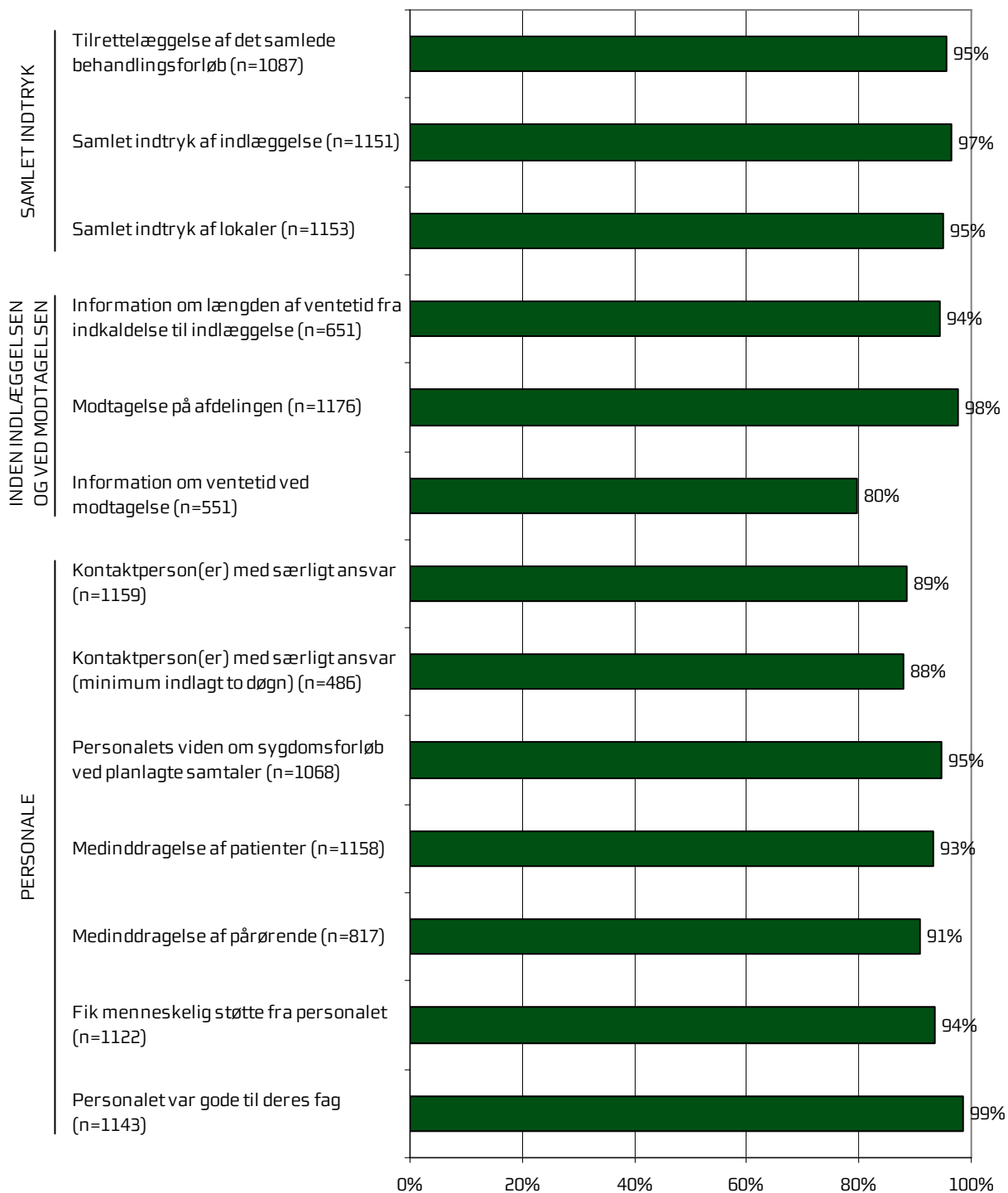


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

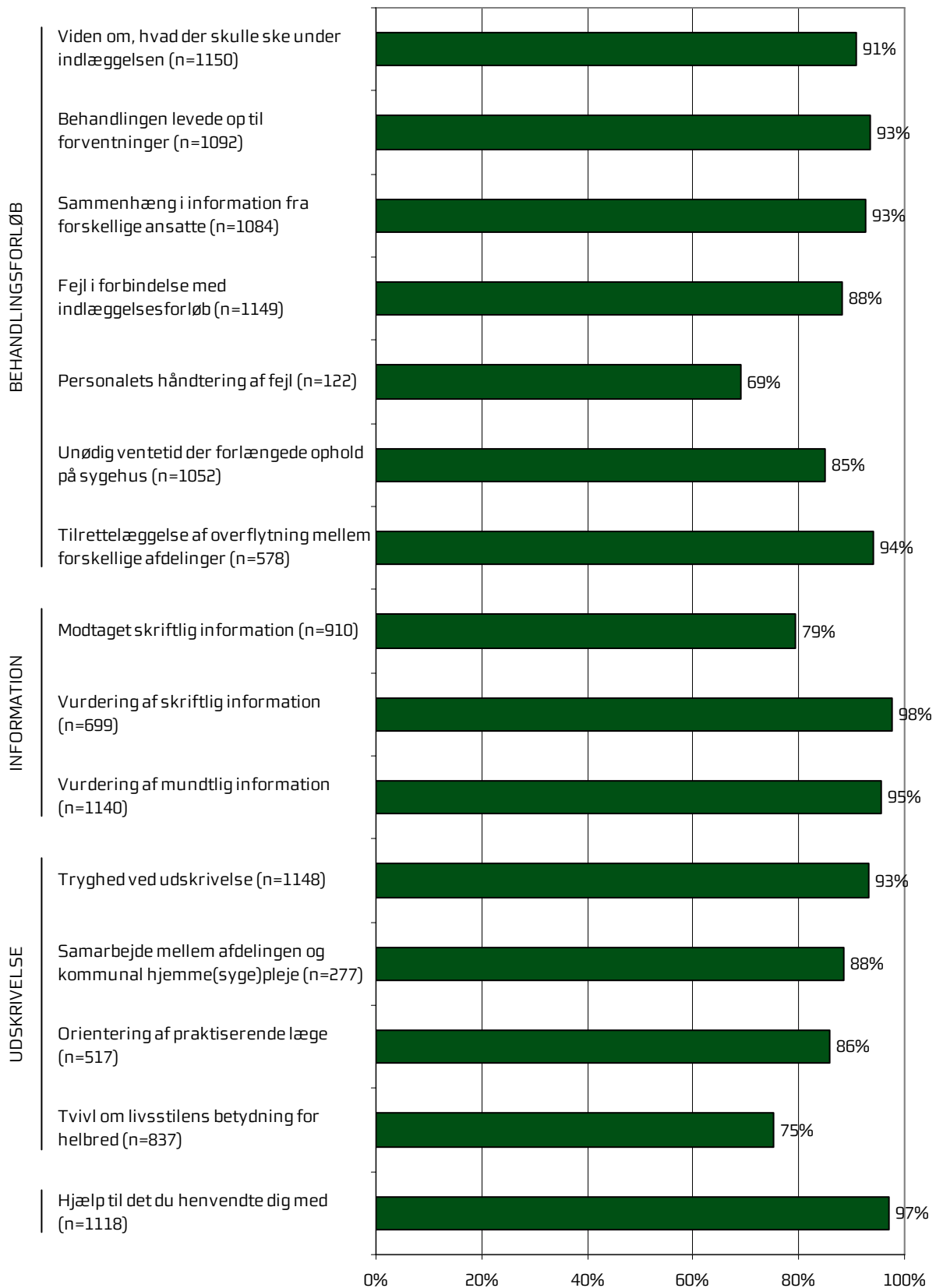
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010.

I sammenligningen med hospitalets resultat i 2009 sammenlignes hospitalets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Skejby Sygehus

I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

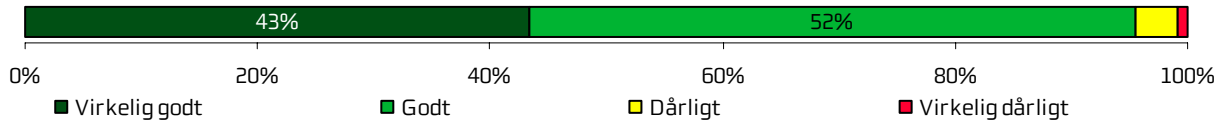
### Signifikante forskelle?

Forskellene mellem hospitalets resultat i 2010 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

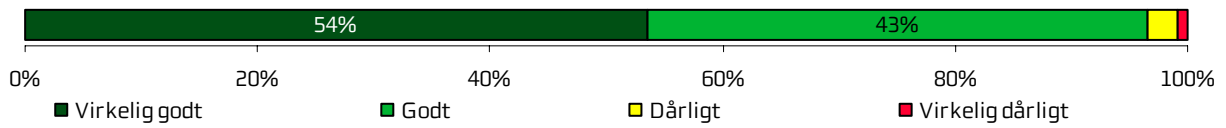
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

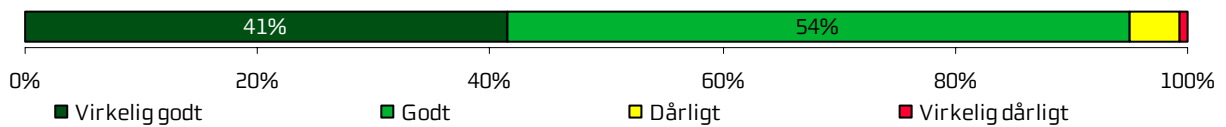
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1087)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=1151)



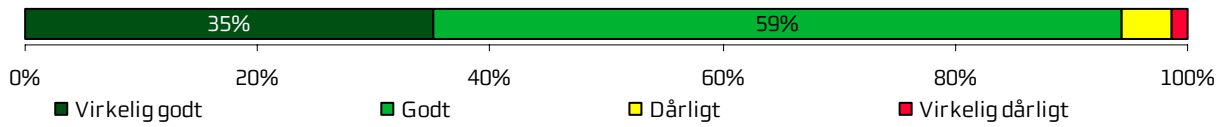
Samlet indtryk af lokaler (n=1153)



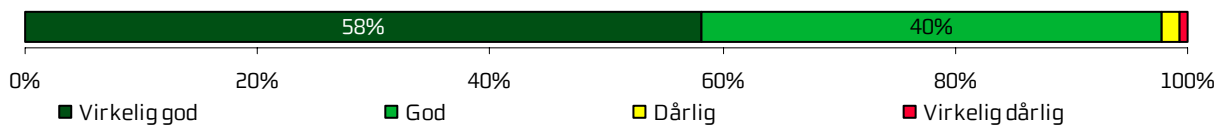
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		95 %	95 %	94 %	91 %	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	96 %	95 %	93 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		95 %	94 %	92 %	85 %	89 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

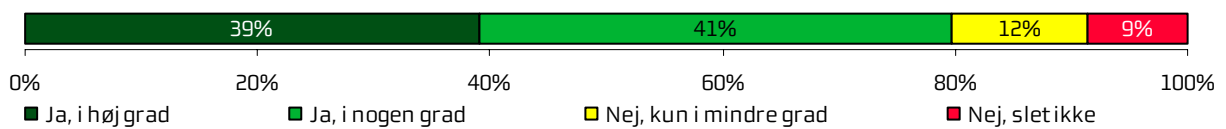
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=651)



Modtagelse på afdelingen (n=1176)



Information om ventetid ved modtagelse (n=551)

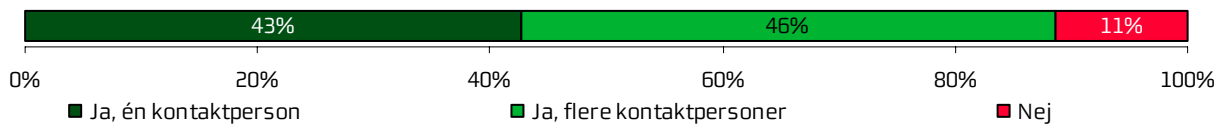




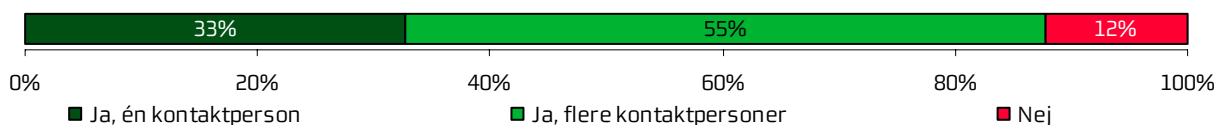
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		94 %	-	97 % *	95 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		98 %	97 %	97 %	96 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		80 %	74 %	75 %	66 %	72 %

## Personale

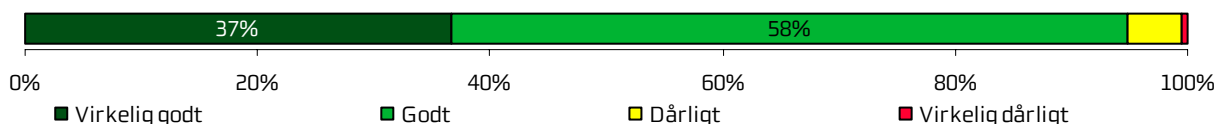
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1159)



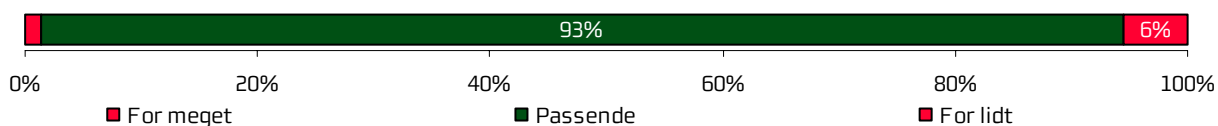
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=486)



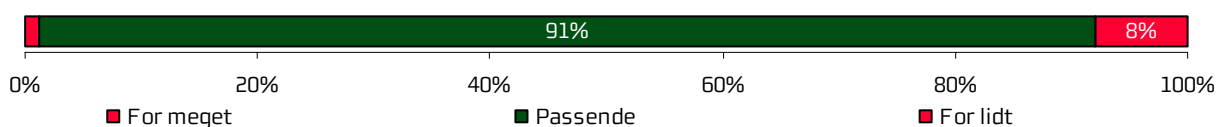
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1068)



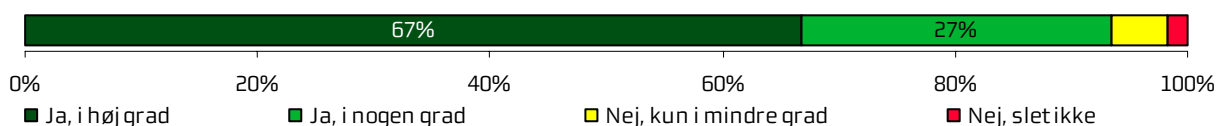
Medinddragelse af patienter (n=1158)



Medinddragelse af pårørende (n=817)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1122)



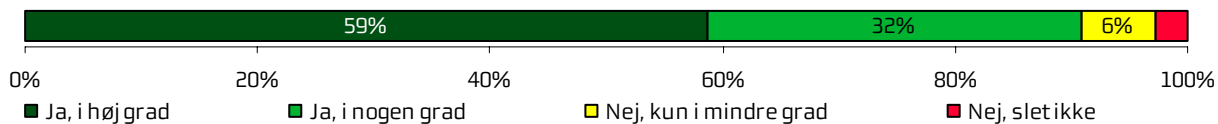
Personalet var gode til deres fag (n=1143)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		89 %	87 %	82 %	76 %	80 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		88 %	-	83 %	74 %	79 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		95 %	94 %	93 %	89 %	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	93 %	91 %	85 %	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		91 %	91 %	87 %	82 %	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		94 %	93 %	93 %	89 %	91 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		99 %	97 %	97 %	95 %	96 %

## Behandlingsforløb

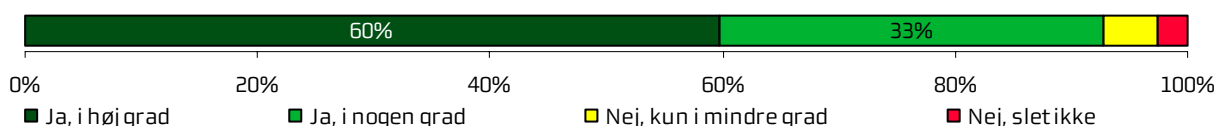
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1150)



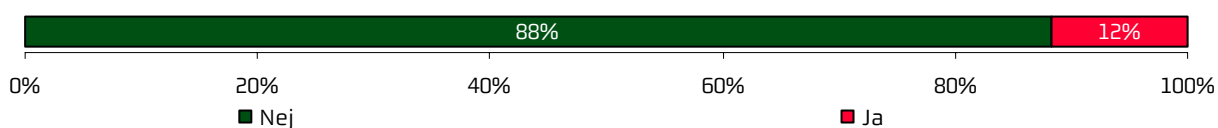
Behandlingen levede op til forventninger (n=1092)



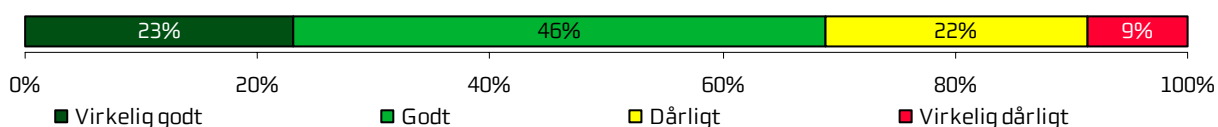
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1084)



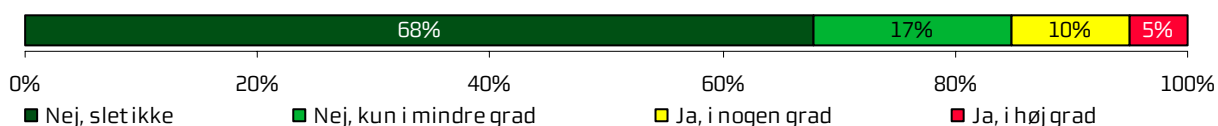
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1149)



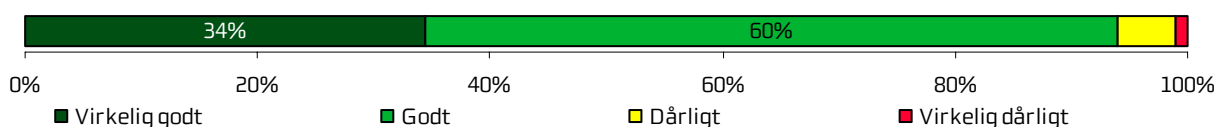
Personalets håndtering af fejl (n=122)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1052)

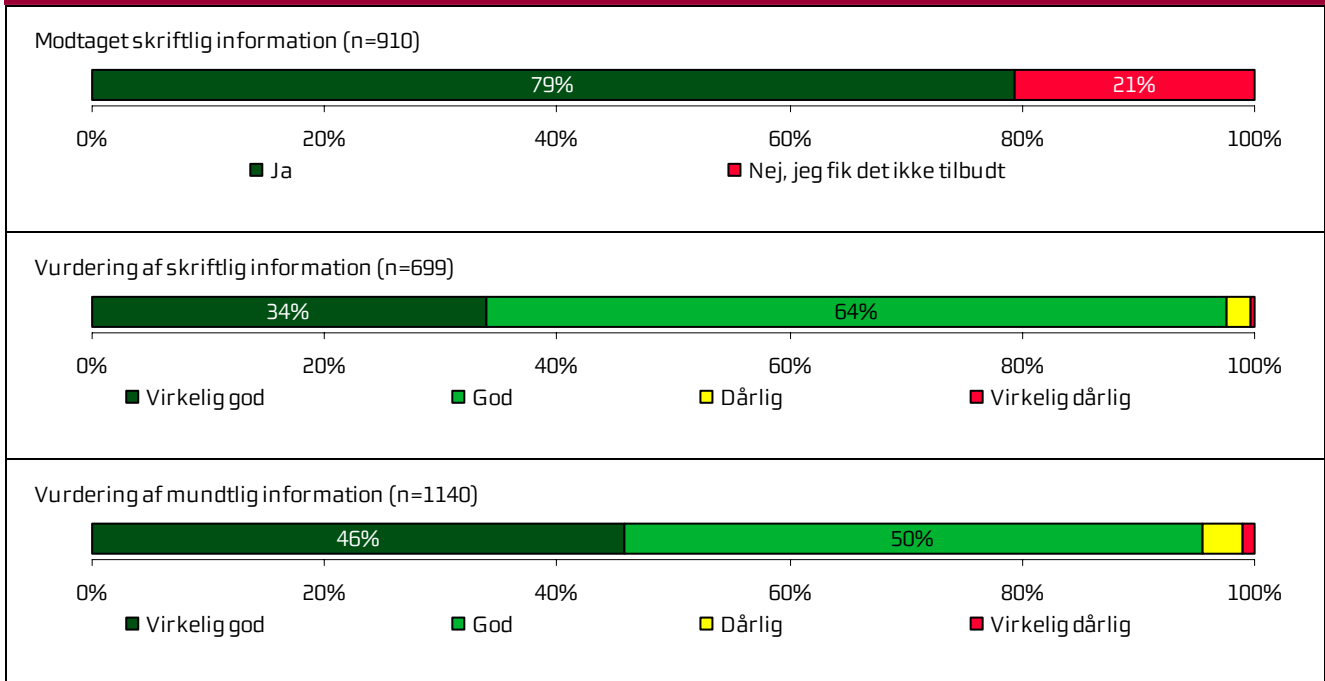


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=578)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		91 %	93 % *	88 %	79 %	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		93 %	92 %	92 %	88 %	90 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		93 %	92 %	90 %	86 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-	90 %	86 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		69 %	-	70 %	59 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		85 %	83 %	86 %	81 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		94 %	-	91 %	90 %	91 %

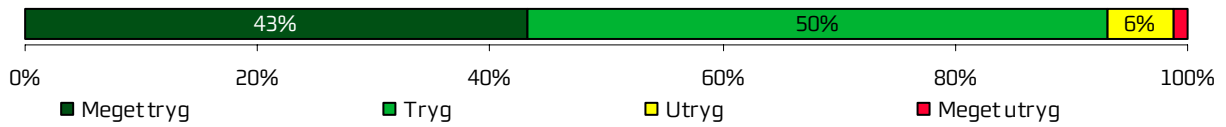
## Information



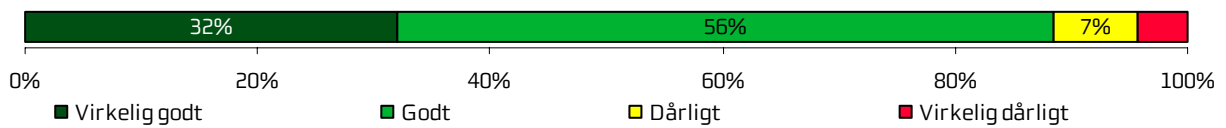
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		79 %	-	68 %	55 %	62 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	98 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		95 %	95 %	93 %	90 %	92 %

## Udskrivelse

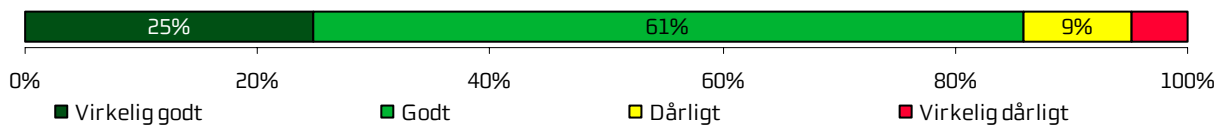
Tryghed ved udskrivelse (n=1148)



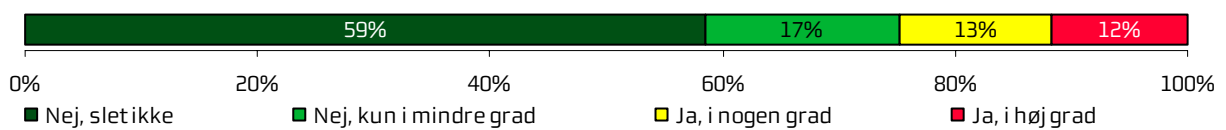
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=277)



Orientering af praktiserende læge (n=517)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=837)

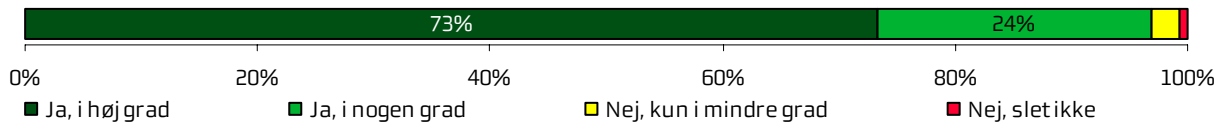




	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		93 %	90 %	89 %	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		88 %	84 %	90 %	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		86 %	83 %	89 %	87 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		75 %	75 %	76 %	69 %	72 %

### Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=1118)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		97 %	96 %	-	-	94 %



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

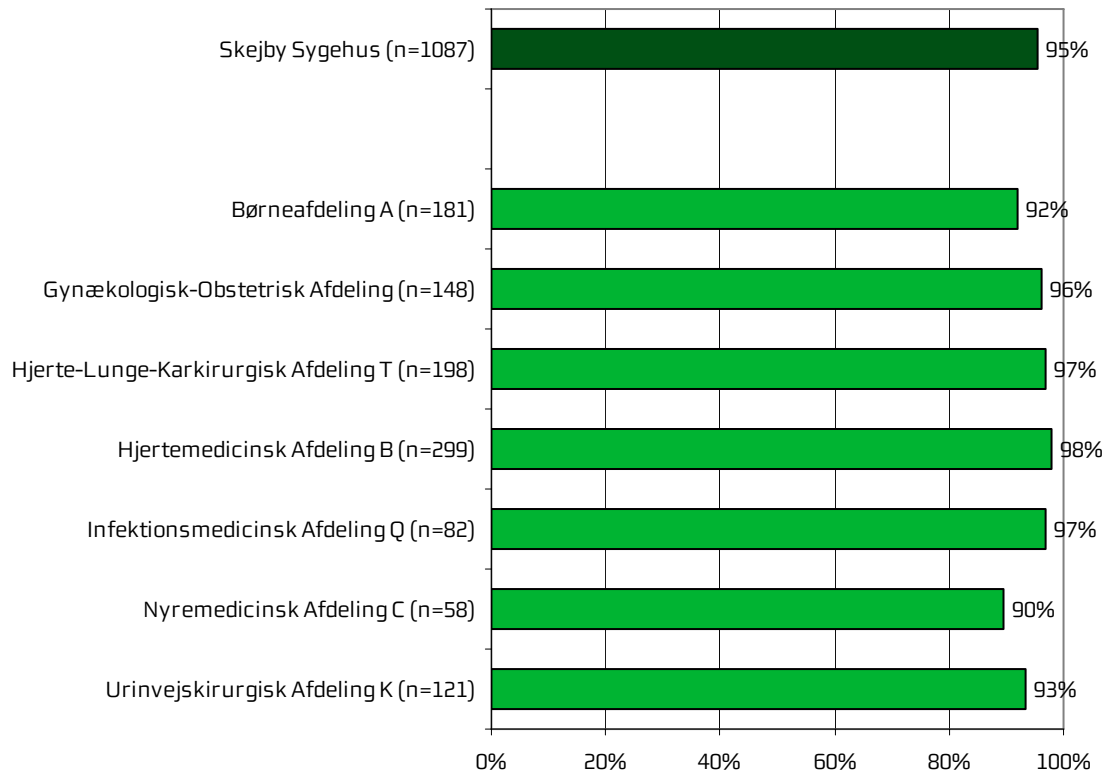
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

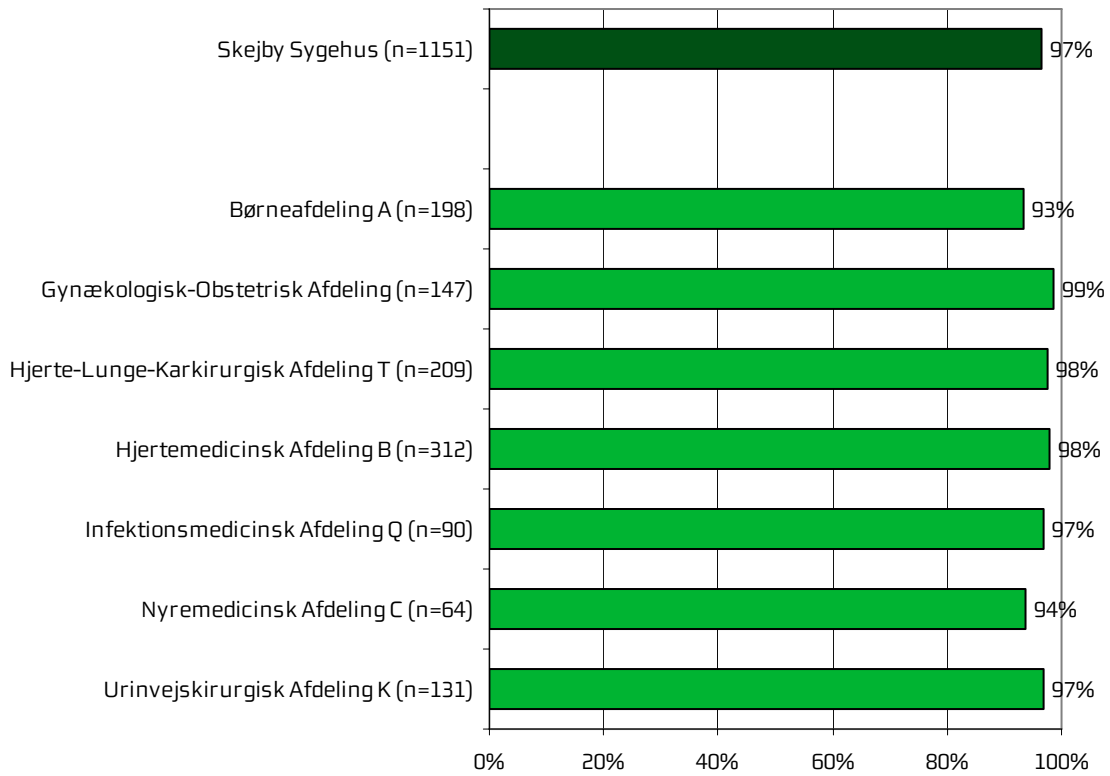
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

## ***Samlet indtryk***

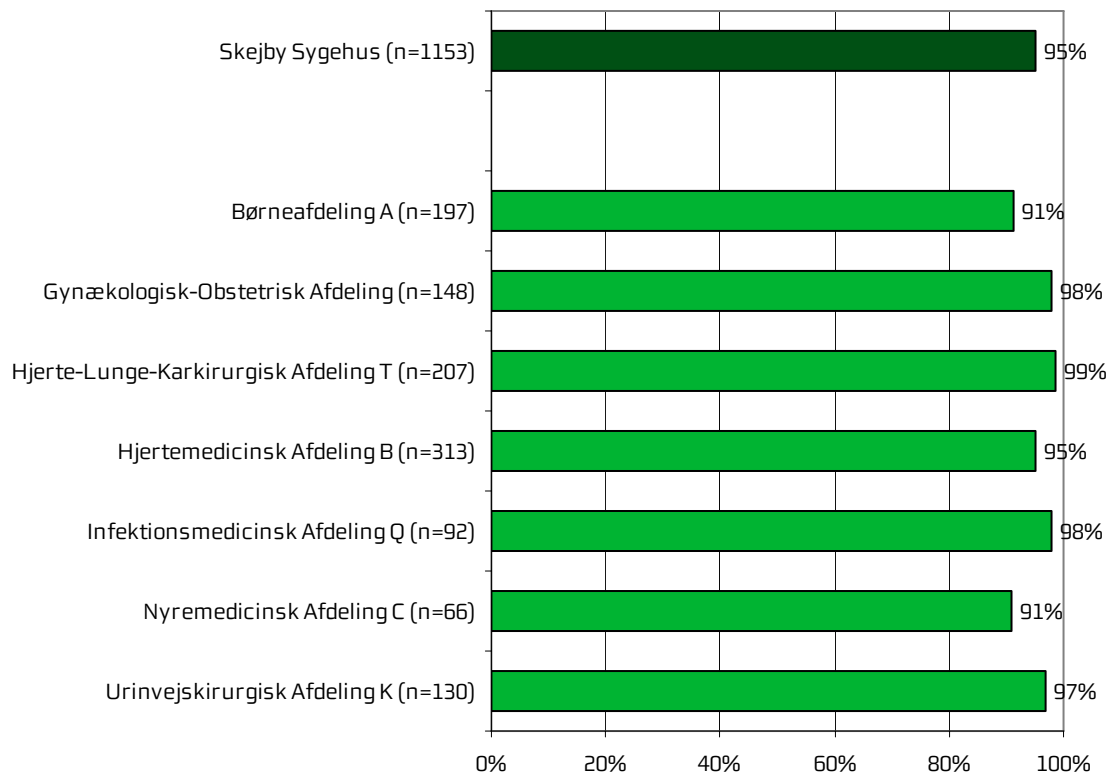
**Figur 3 Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?**



**Figur 4** Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



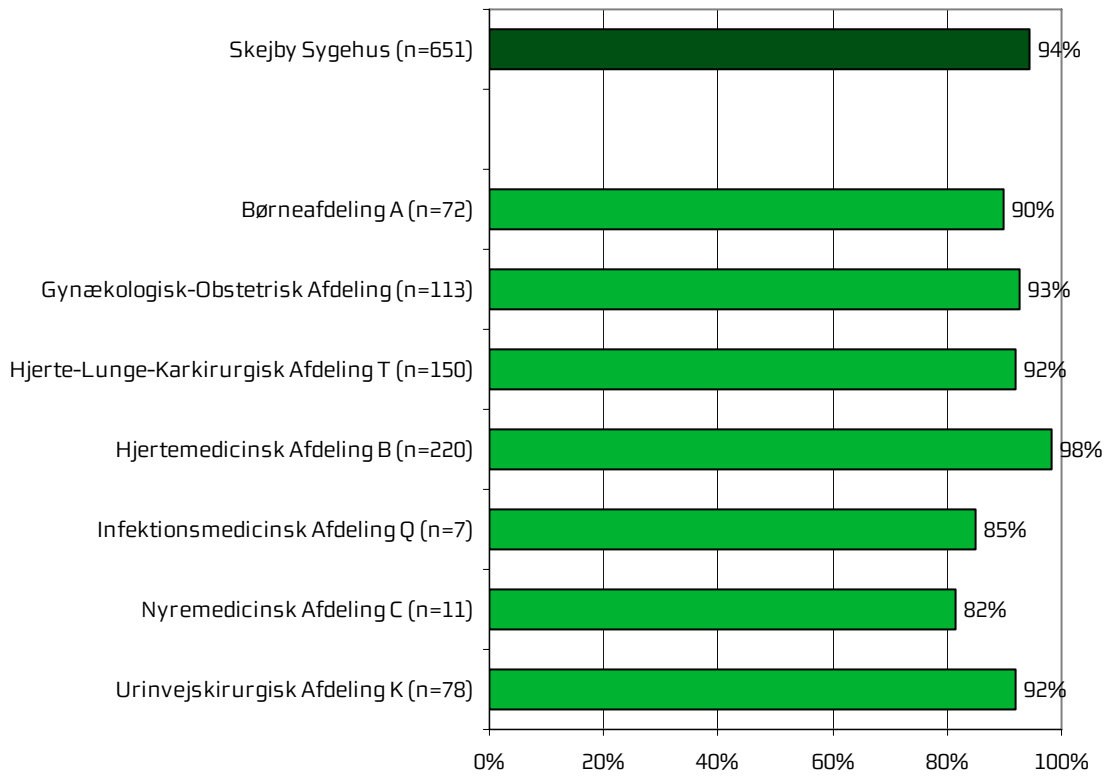
**Figur 5 Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**



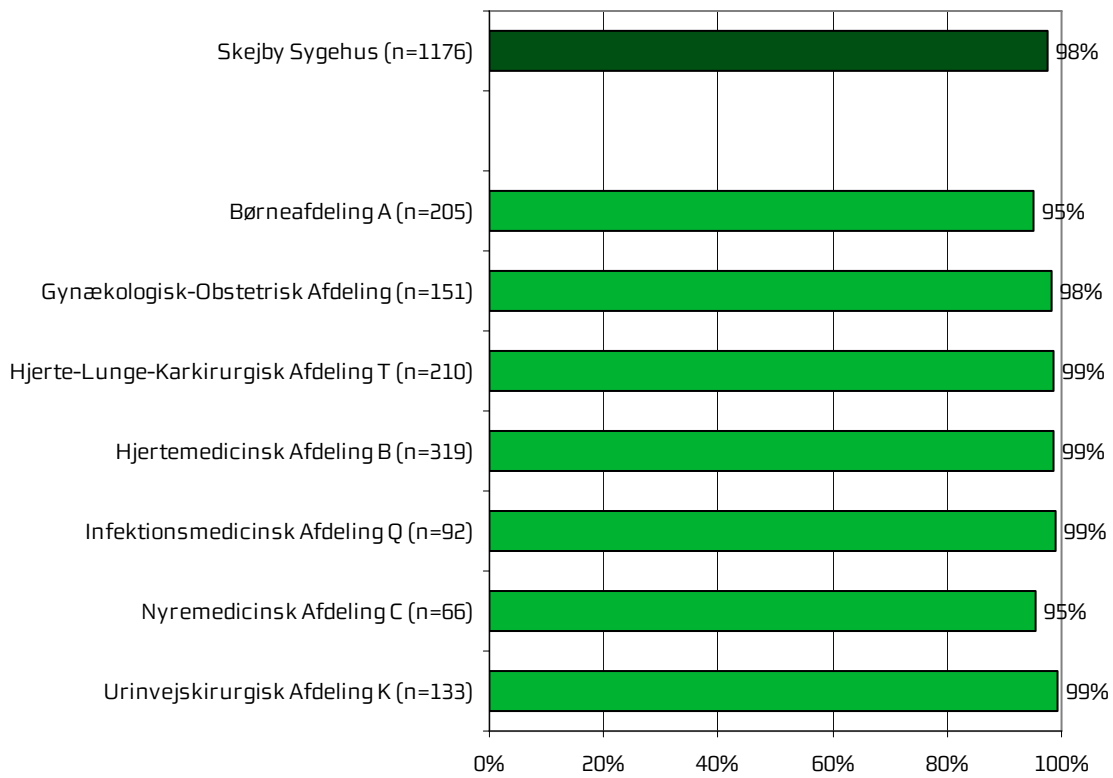


## *Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen*

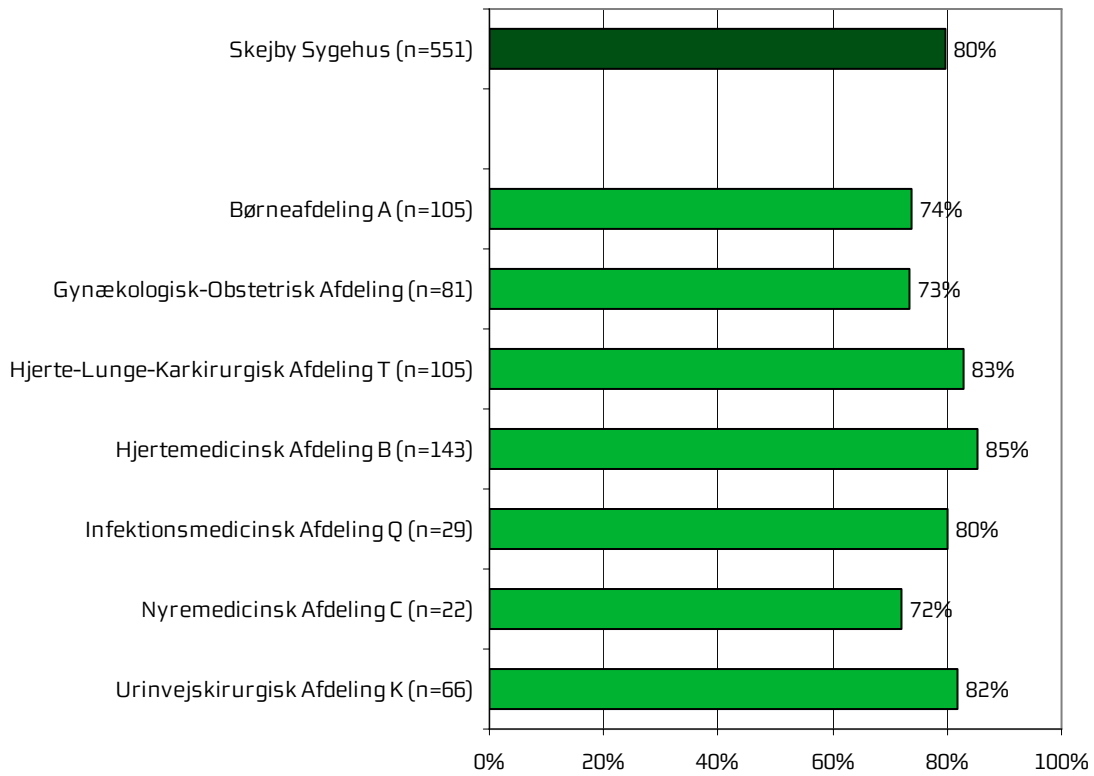
**Figur 6 Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**



**Figur 7 Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**

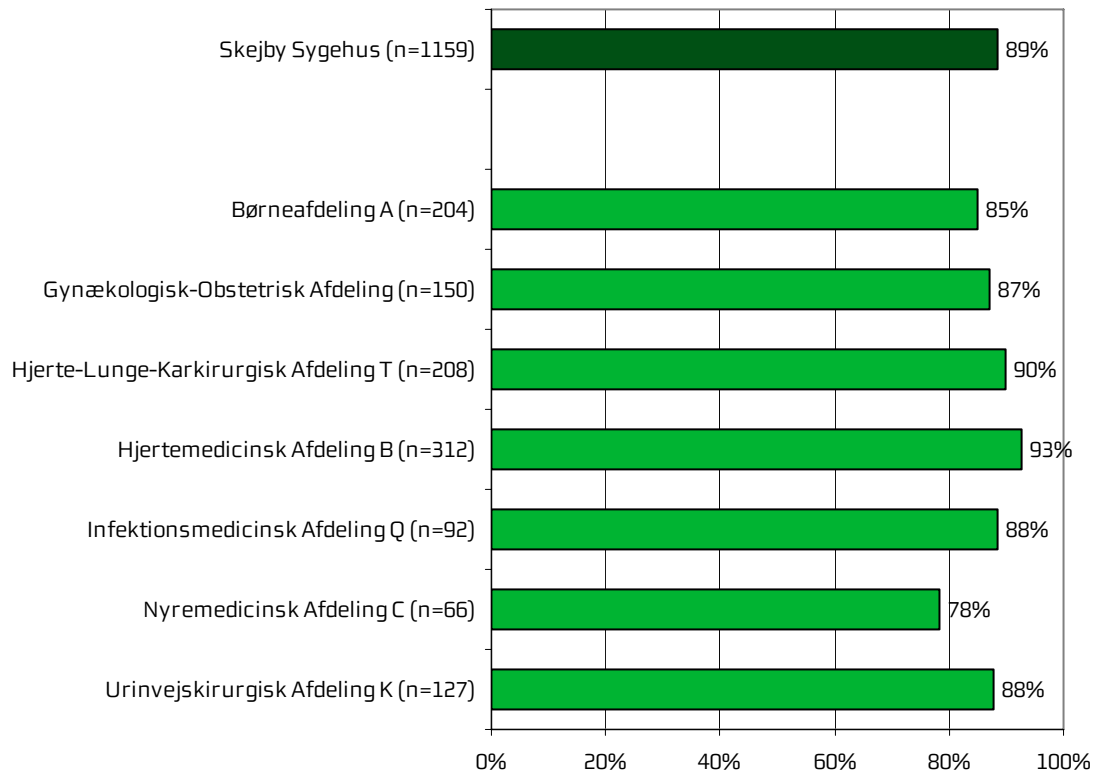


**Figur 8 Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

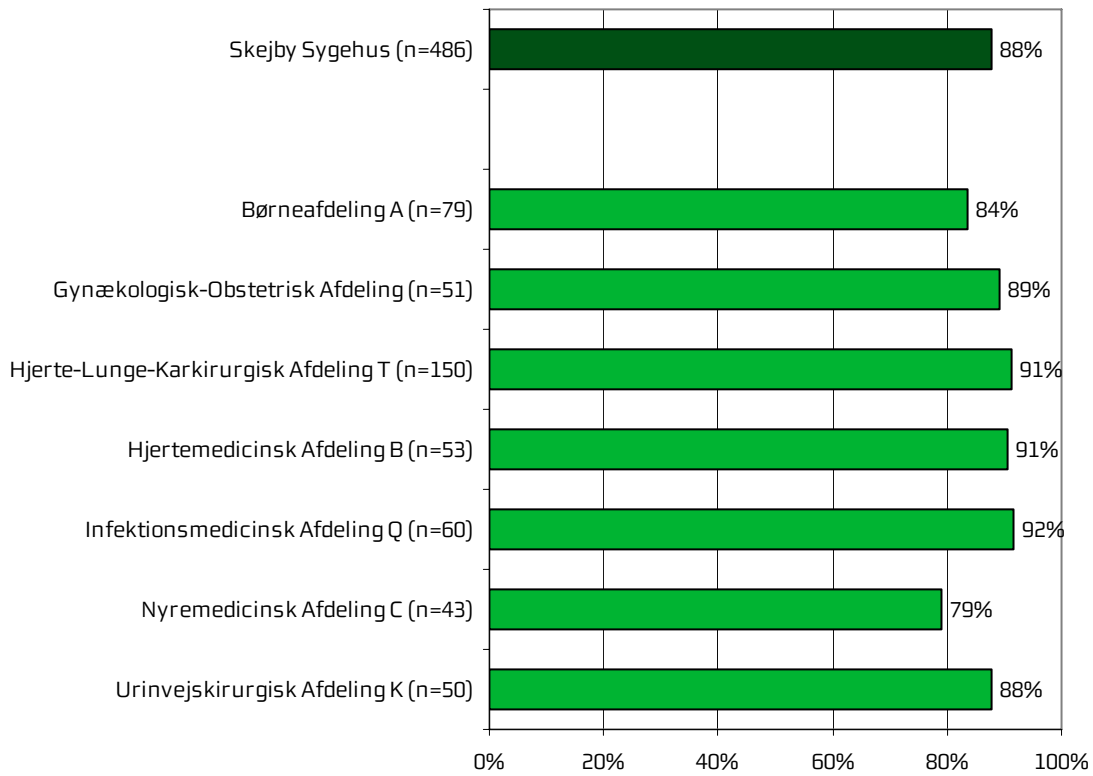


## ***Personale***

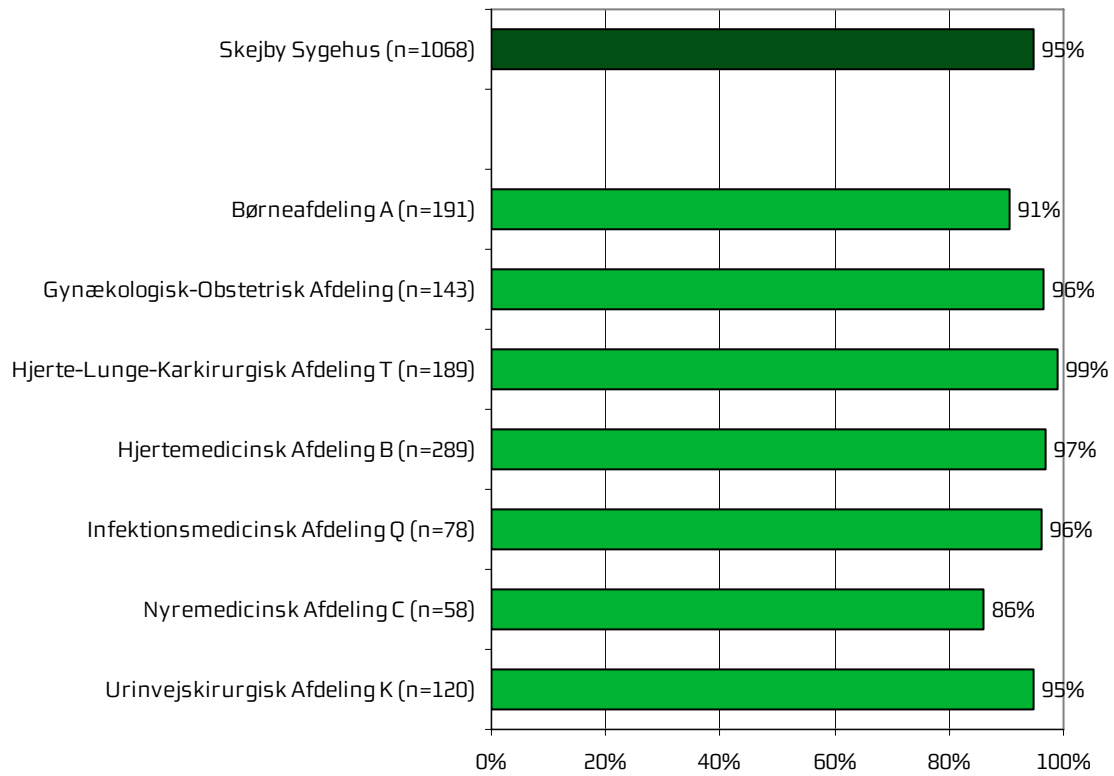
**Figur 9 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**



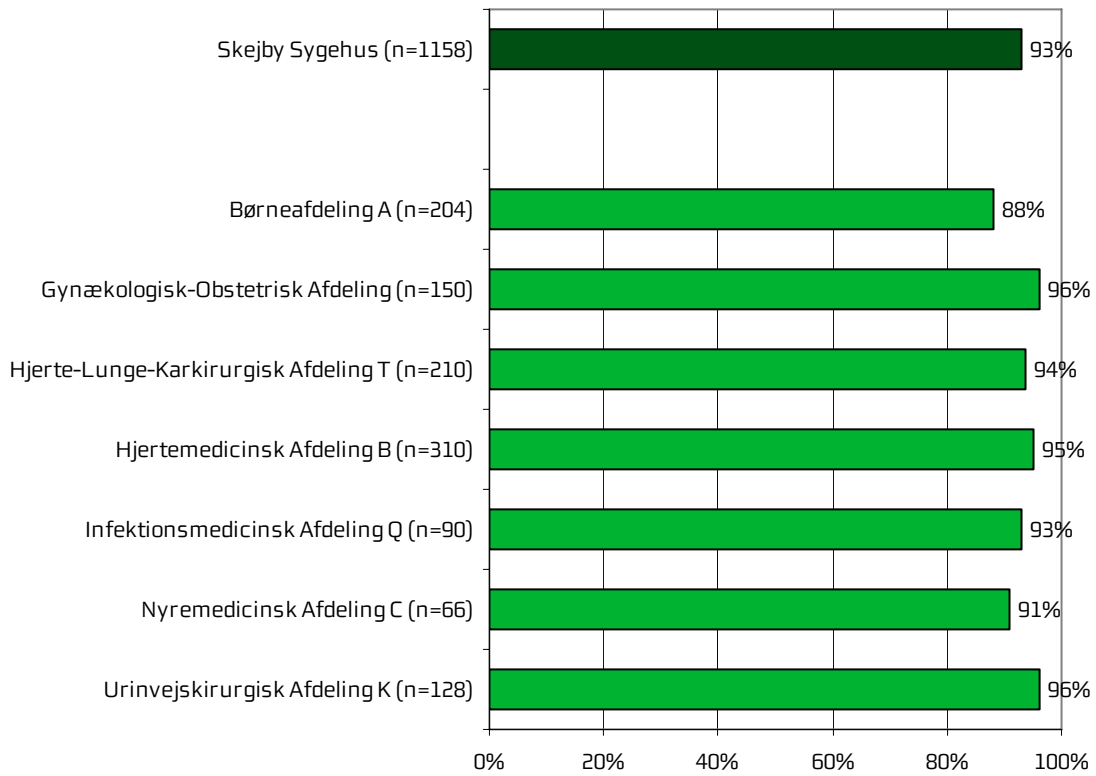
**Figur 10 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**



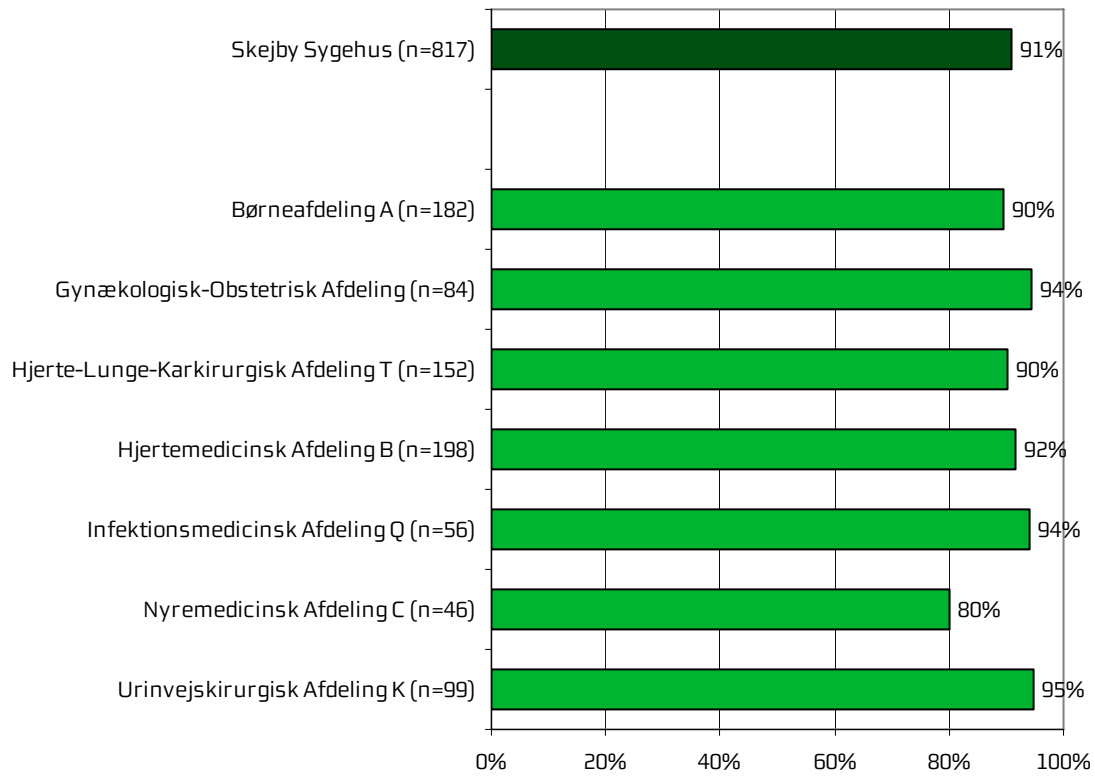
**Figur 11 Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



**Figur 12 I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

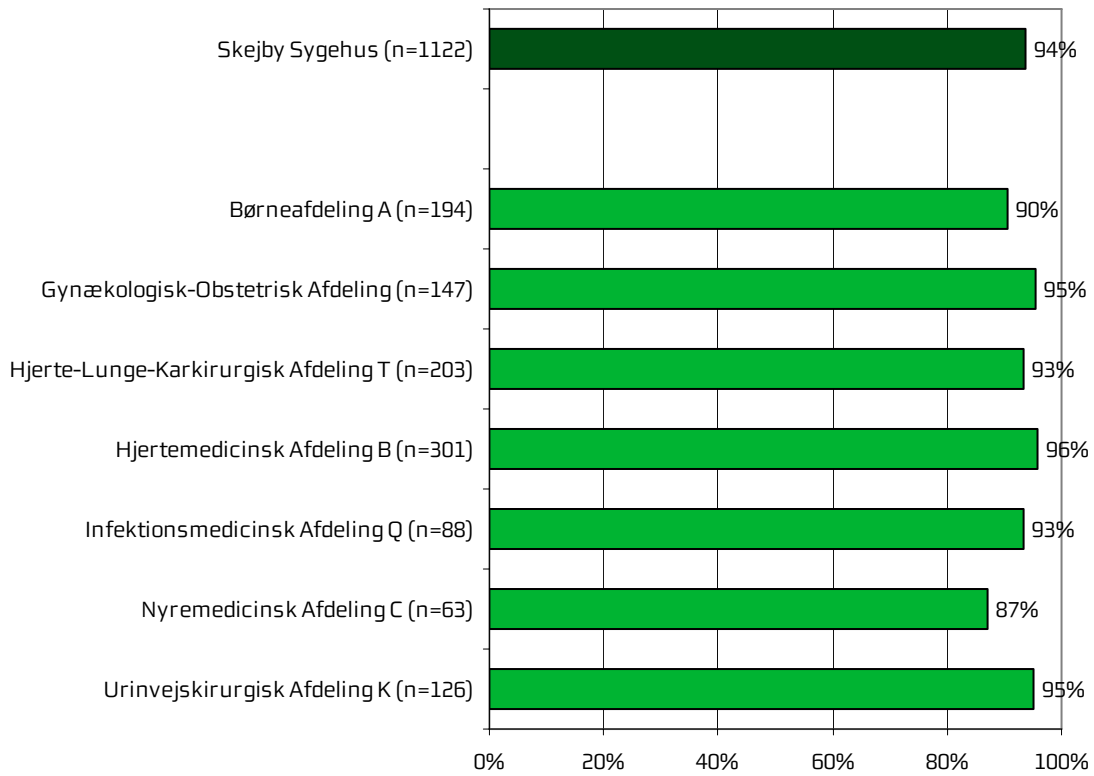


**Figur 13 I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

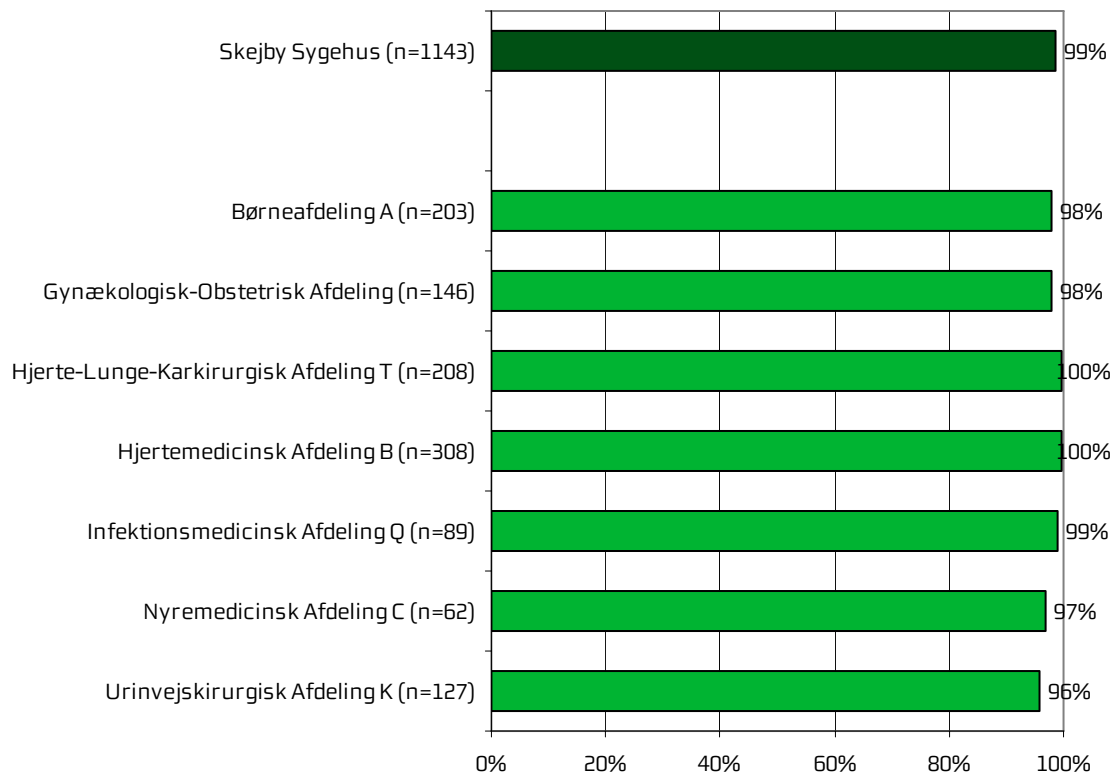




**Figur 14 Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

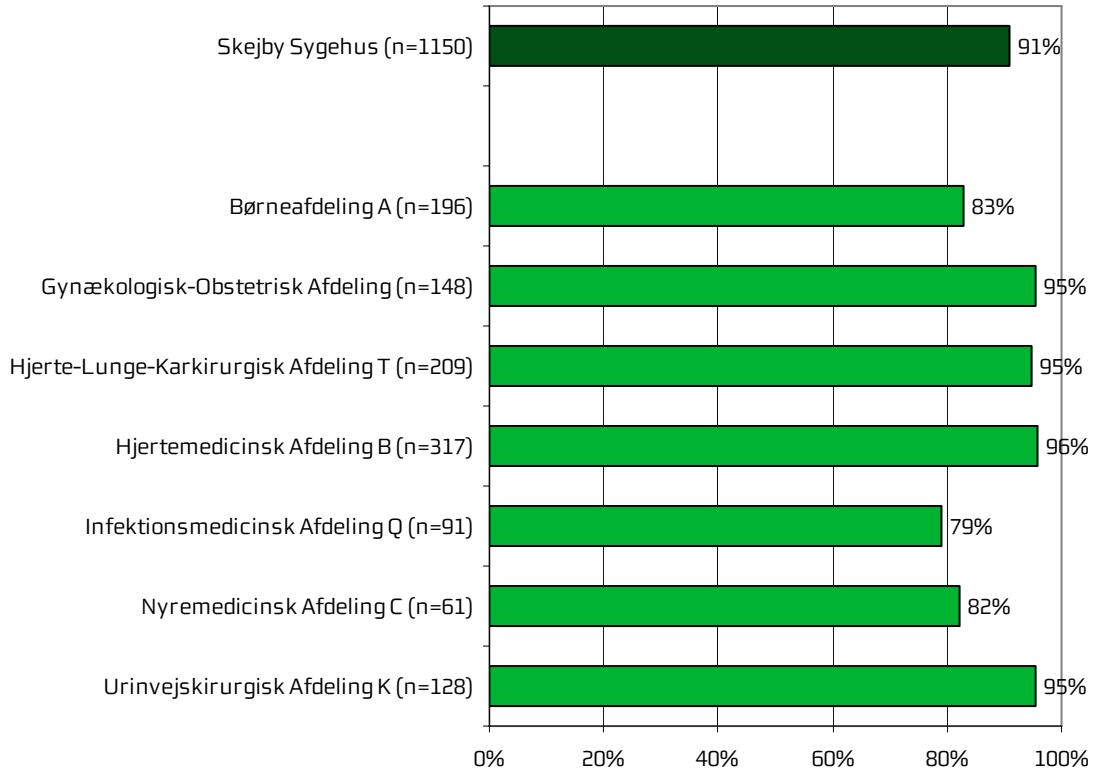


**Figur 15 Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

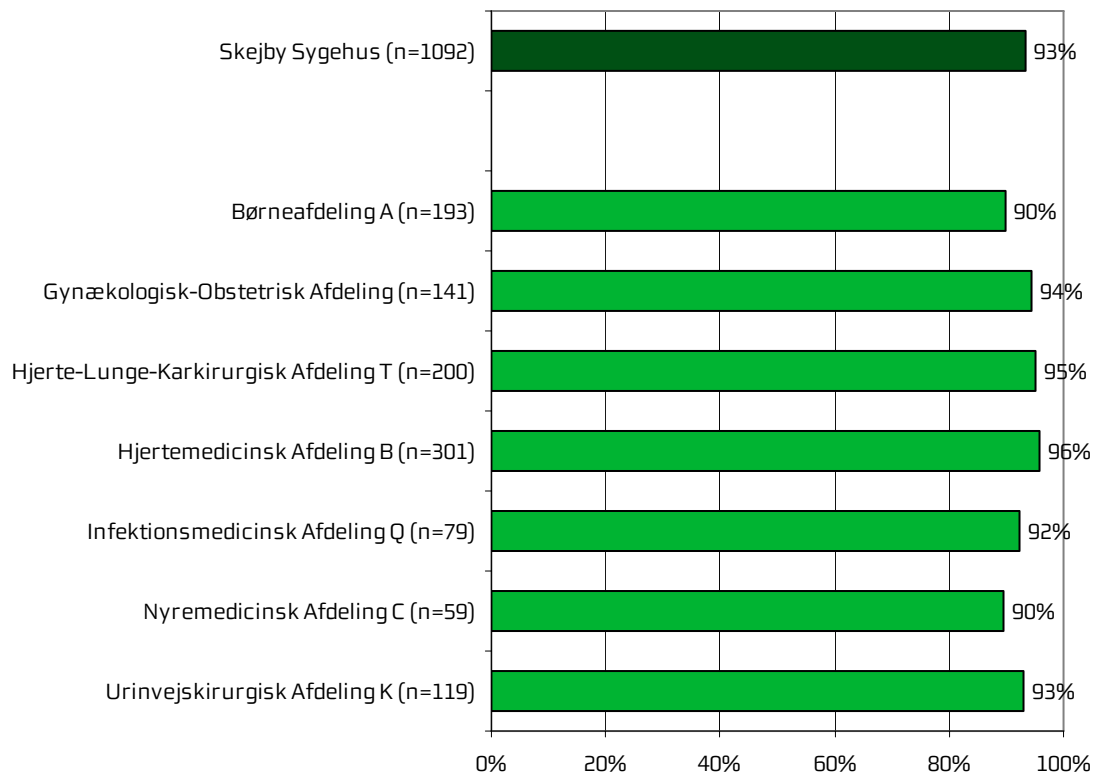


## Behandlingsforløb

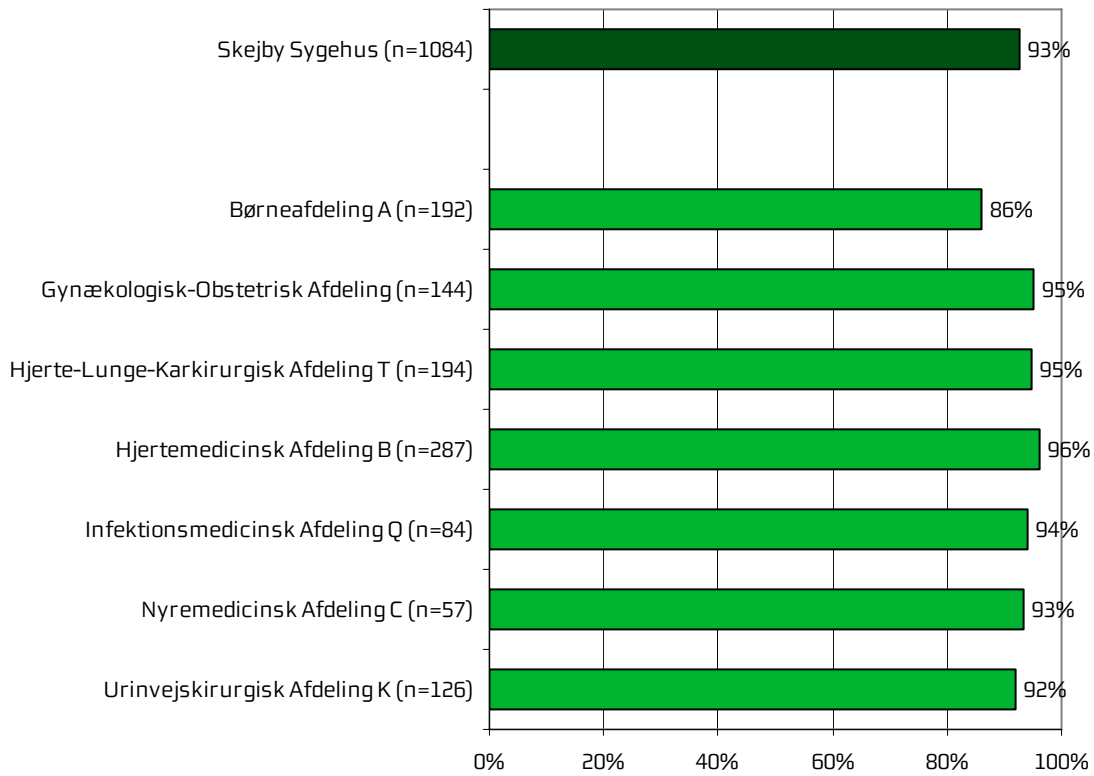
Figur 16 Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



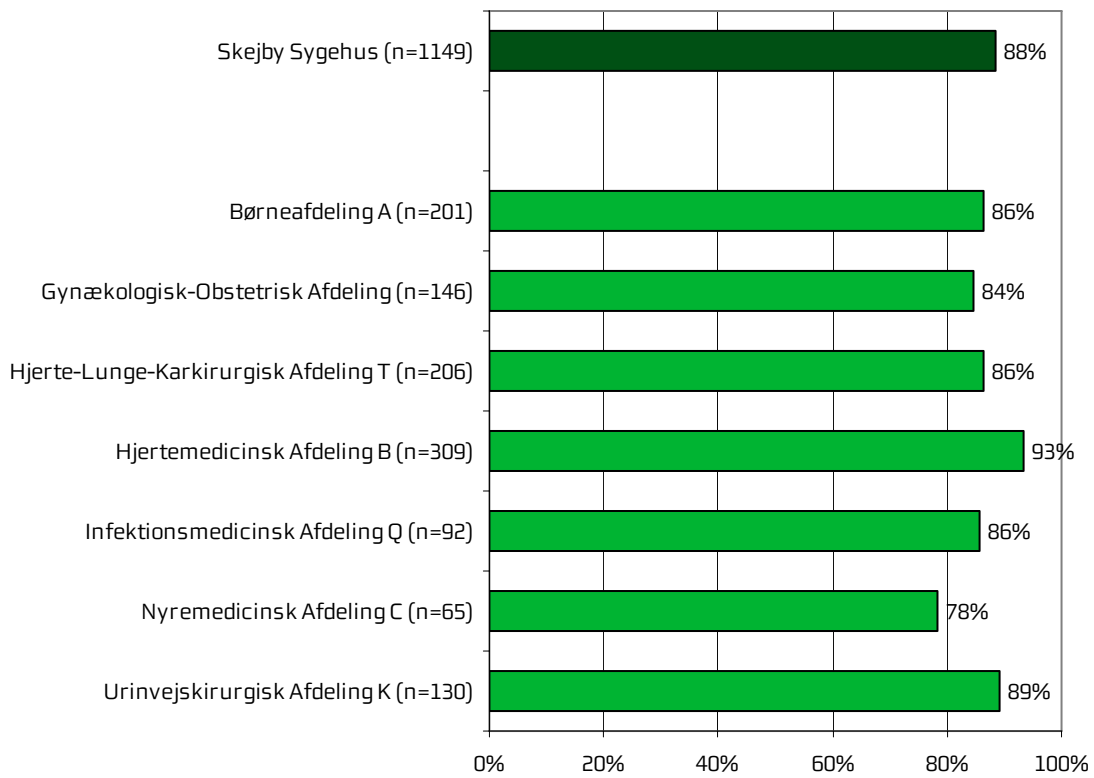
**Figur 17 Levede behandlingen op til dine forventninger?**



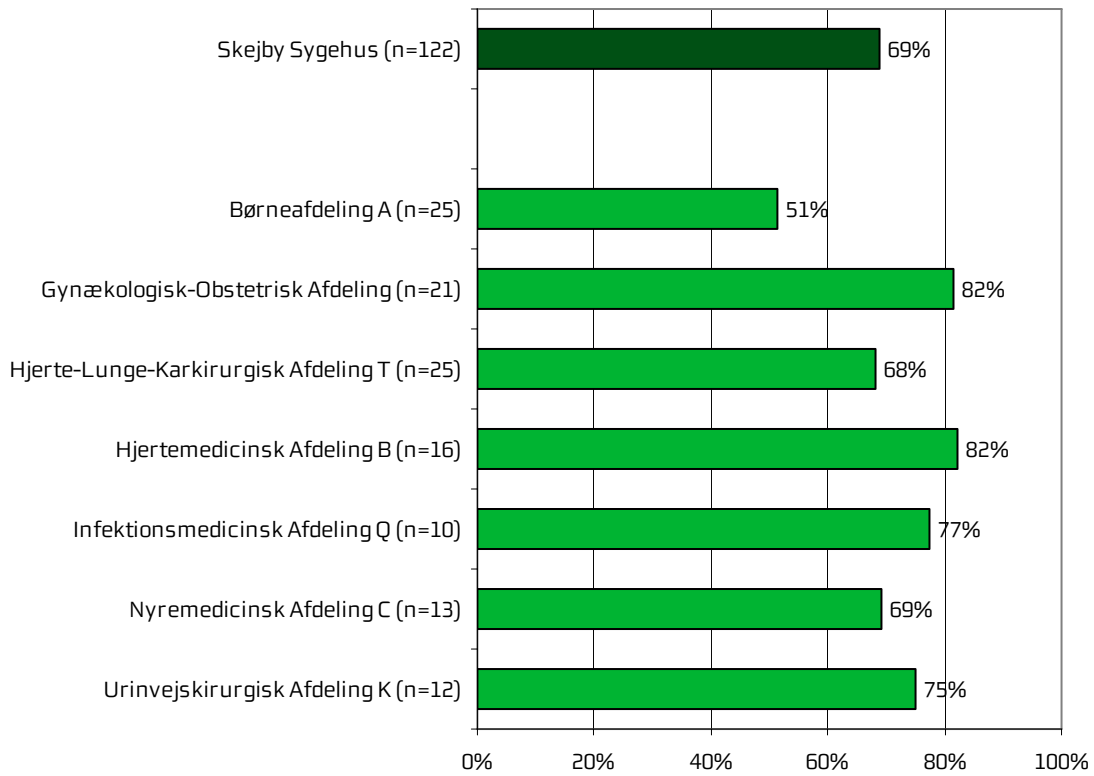
**Figur 18** Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



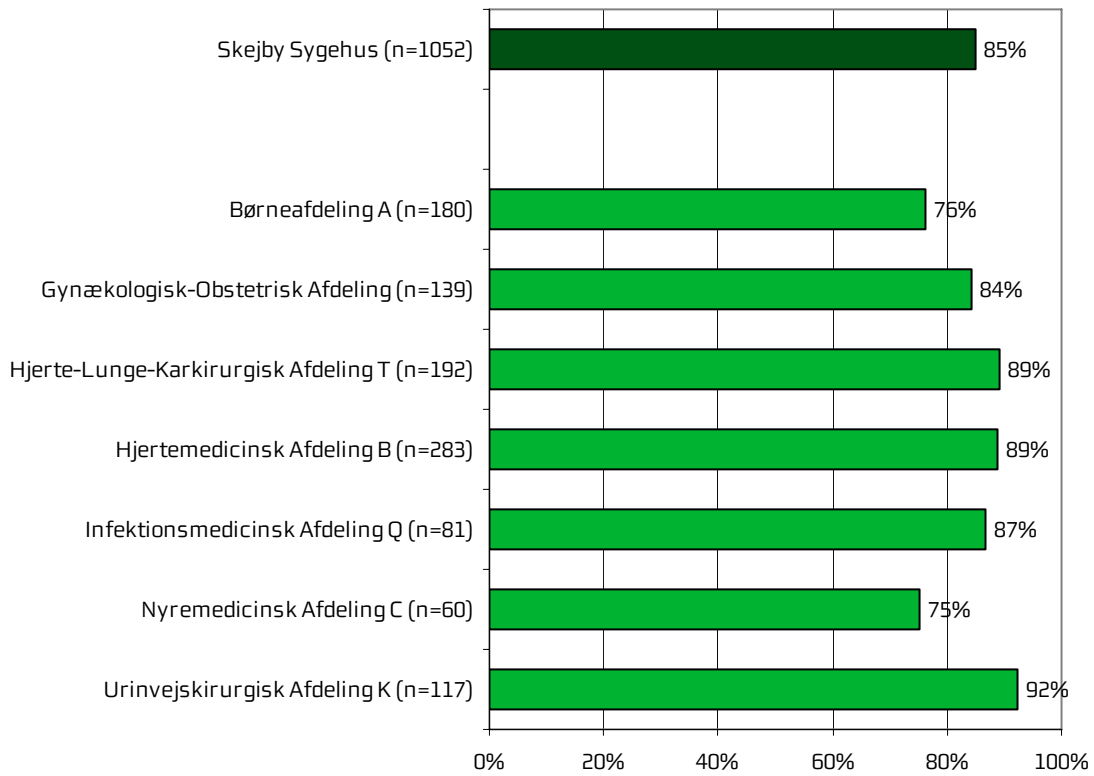
**Figur 19 Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



**Figur 20 Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?**

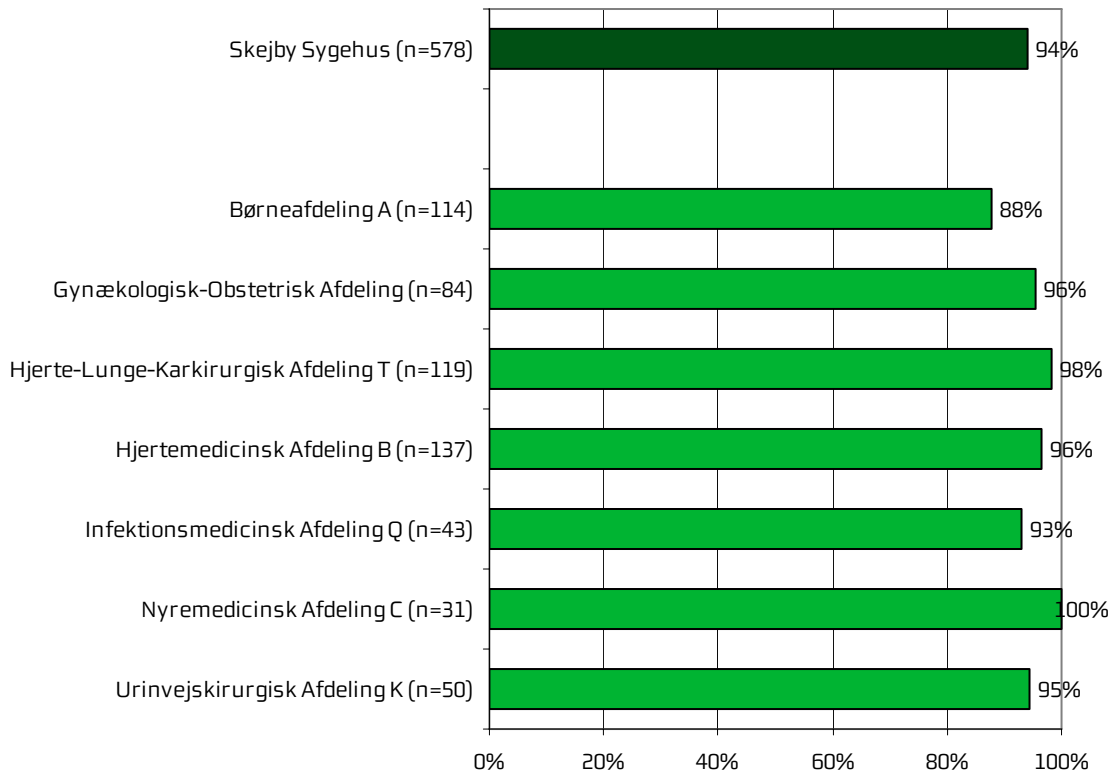


**Figur 21 Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**



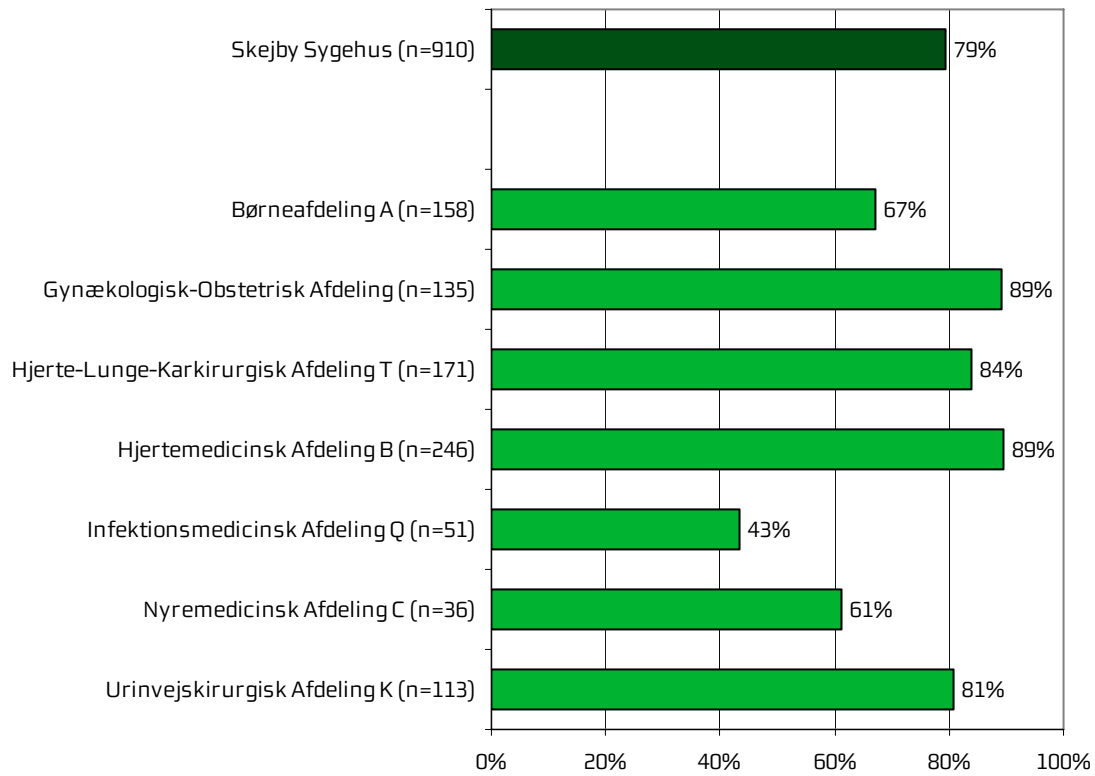


Figur 22 Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

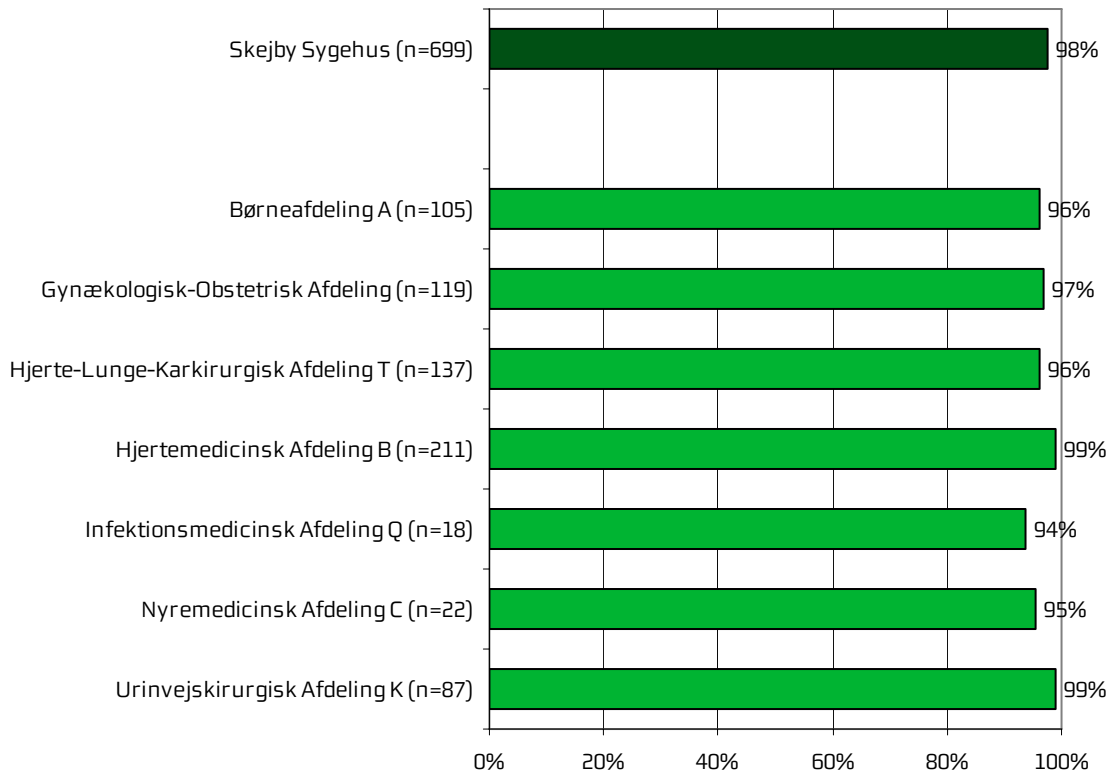


## Information

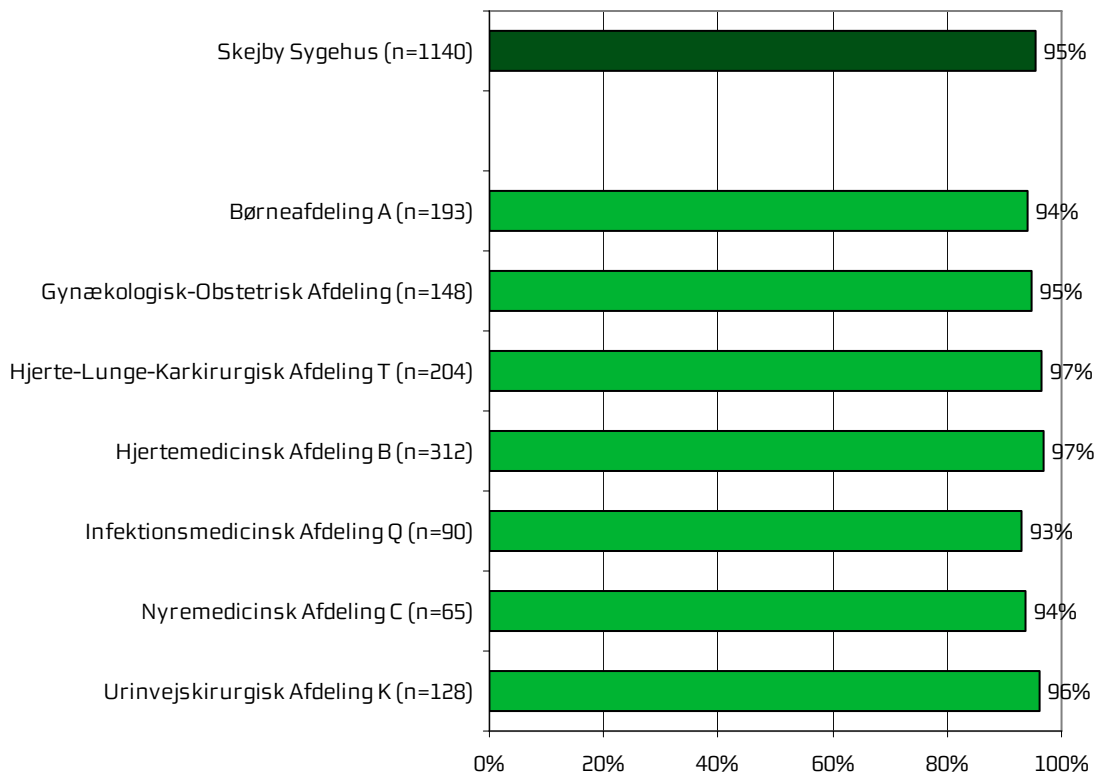
**Figur 23 Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**



**Figur 24 Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**

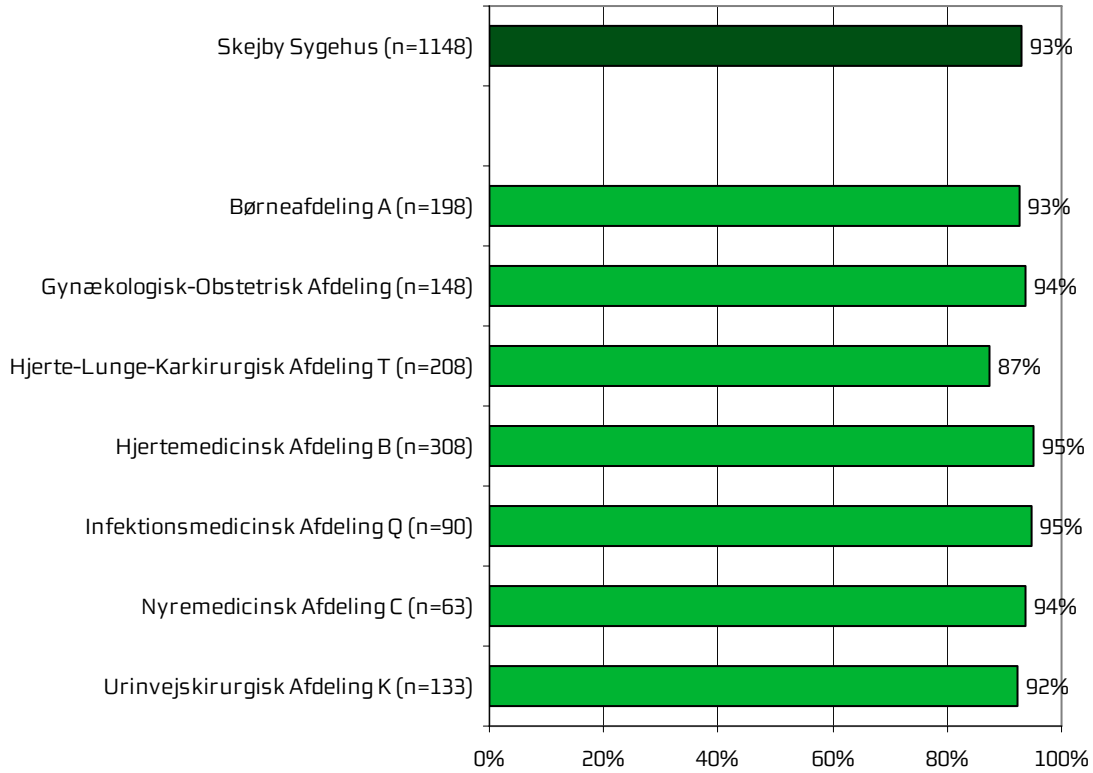


**Figur 25 Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

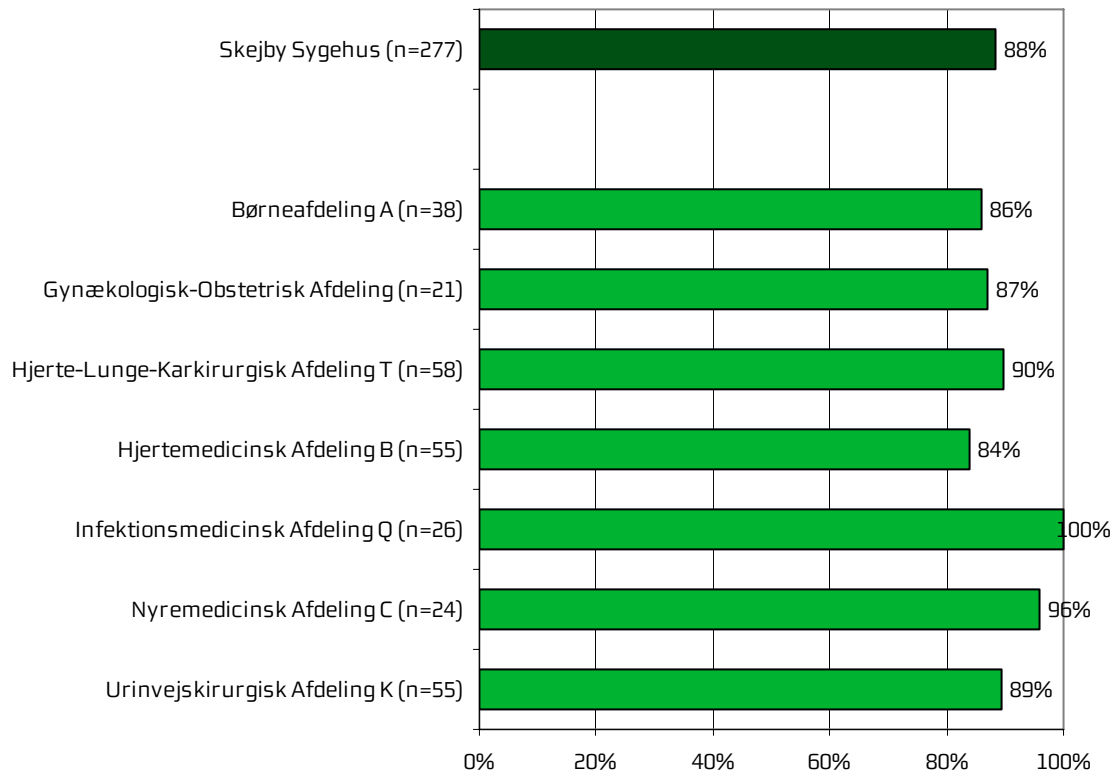


**Udskrivelse**

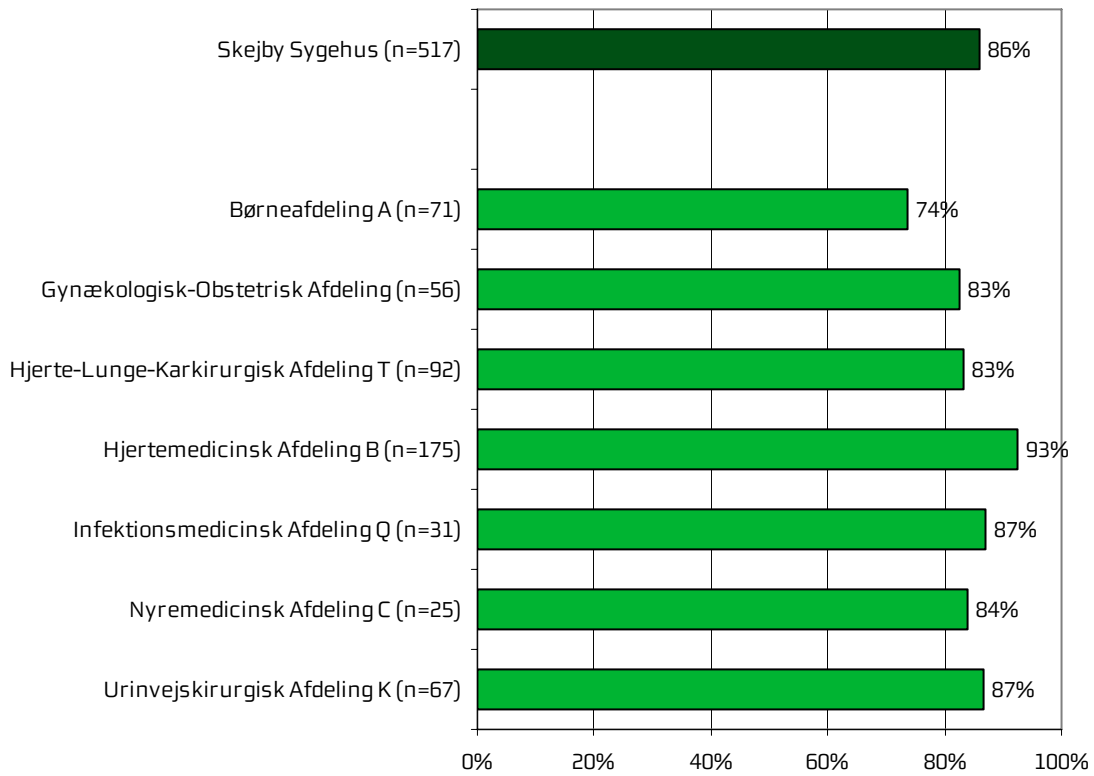
**Figur 26 Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?**



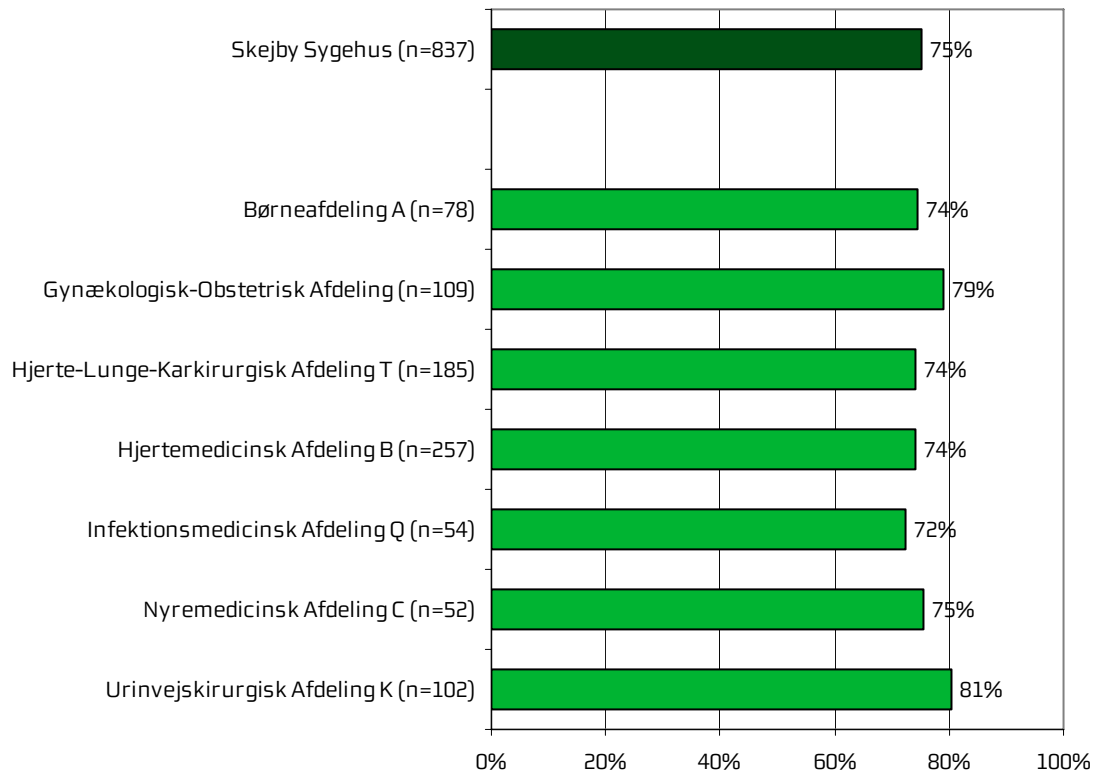
**Figur 27 Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 28 Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**



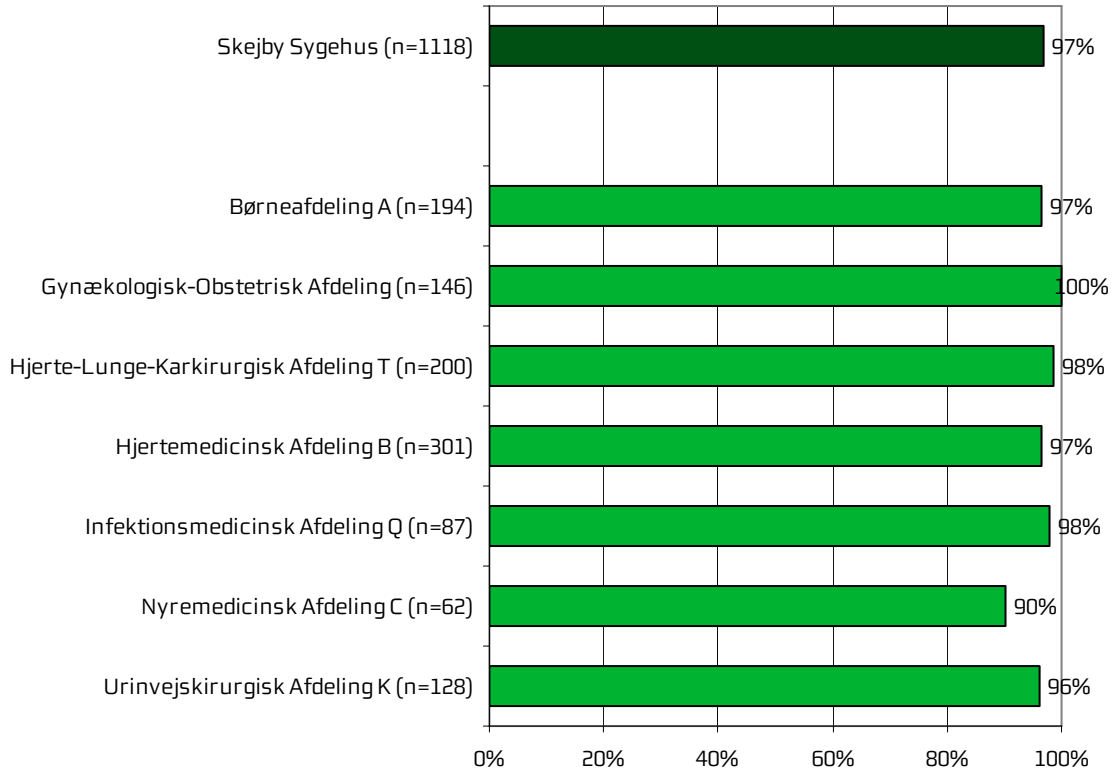
**Figur 29 Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**





**Hospitalets eget spørgsmål**

**Figur 30 Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?**





## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>20. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**INFORMATION**

<b>21. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 23	Gå til spørgsmål 23	
<b>22. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>24. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>25. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>27. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						

## SAMLET INDTRYK

29. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
30. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
31. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 68 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	68%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	57%	56%
Kvinde	43%	44%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	20%	26%
20-39 år	11%	12%
40-59 år	20%	21%
60-79 år	40%	34%
80- år	8%	8%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for hospitalets resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

### **Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

### **Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.





## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1190		100%	
<b>Køn</b>				
Mand	682		57%	
Kvinde	508		43%	
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	241		20%	
20-39 år	130		11%	
40-59 år	240		20%	
60-79 år	480		40%	
80- år	99		8%	
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	891		79%	
Pårørende	236		21%	
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1100		95%	
Ikke dansk	59		5%	
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	481		40%	
Planlagt	709		60%	
<b>Afdeling</b>				
Børneafdeling A	205		17%	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	151		13%	
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	216		18%	
Hjertemedicinsk Afdeling B	321		27%	
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	94		8%	
Nyremedicinsk Afdeling C	67		6%	
Urinvejskirurgisk Afdeling K	136		11%	

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	52	4	1	1087	70
<b>Køn</b>						
Mand	46	49	4	1	622	41
Kvinde	40	56	4	1	465	29
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	31	62	6	1	215	20
20-39 år	31	60	9	1	119	8
40-59 år	48	50	2	1	229	9
60-79 år	52	45	2	1	439	25
80- år	45	51	2	2	85	8
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	49	47	3	1	836	41
Pårørende	27	66	5	1	208	25
<b>Modersmål</b>						
Dansk	44	52	4	1	1019	63
Ikke dansk	31	63	4	1	54	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	35	58	5	1	408	52
Planlagt	48	48	3	1	679	18
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	28	64	7	1	181	18
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	43	53	3	1	148	2
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	43	54	3	0	198	12
Hjertemedicinsk Afdeling B	53	45	2	0	299	13
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	42	55	2	1	82	9
Nyremedicinsk Afdeling C	45	45	5	5	58	8
Urinvejskirurgisk Afdeling K	46	47	4	3	121	8

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	43	3	1	1151
<b>Køn</b>					
Mand	54	43	3	1	661
Kvinde	53	43	2	1	490
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	38	55	5	1	233
20-39 år	52	41	4	2	125
40-59 år	56	43	1	0	236
60-79 år	63	35	2	0	464
80- år	53	45	1	2	93
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	60	38	2	1	873
Pårørende	35	59	5	1	230
<b>Modersmål</b>					
Dansk	54	42	3	1	1078
Ikke dansk	39	57	4	0	57
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	46	49	4	1	459
Planlagt	58	39	2	1	692
<b>Afdeling</b>					
Børneafdeling A	38	55	6	1	198
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	60	39	1	1	147
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	52	45	2	0	209
Hjertemedicinsk Afdeling B	63	35	2	0	312
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	59	38	1	2	90
Nyremedicinsk Afdeling C	44	50	3	3	64
Urinvejskirurgisk Afdeling K	53	44	2	1	131

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	41	54	4	1	1153
<b>Køn</b>					
Mand	43	53	4	1	656
Kvinde	39	55	5	1	497
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	30	62	6	2	233
20-39 år	43	52	4	1	127
40-59 år	43	53	5	0	235
60-79 år	46	51	3	0	465
80- år	53	43	3	1	93
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	45	51	4	0	873
Pårørende	30	61	7	2	231
<b>Modersmål</b>					
Dansk	41	53	5	1	1078
Ikke dansk	41	58	1	0	58
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	40	55	4	1	460
Planlagt	43	52	4	1	693
<b>Afdeling</b>					
Børneafdeling A	30	62	7	2	197
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	46	52	1	1	148
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	43	55	1	0	207
Hjertemedicinsk Afdeling B	45	50	5	0	313
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	68	30	1	1	92
Nyremedicinsk Afdeling C	27	64	9	0	66
Urinvejskirurgisk Afdeling K	40	57	3	0	130

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	35	59	4	1	651	17	504
<b>Køn</b>							
Mand	35	59	4	2	374	8	294
Kvinde	36	60	4	0	277	9	210
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	25	67	5	4	100	4	135
20-39 år	19	62	19	0	63	0	67
40-59 år	34	62	2	1	134	5	96
60-79 år	43	54	2	1	304	7	162
80- år	33	61	4	1	50	1	44
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	38	57	4	1	533	12	334
Pårørende	20	73	4	3	92	3	138
<b>Modersmål</b>							
Dansk	35	59	4	1	618	15	453
Ikke dansk	46	50	0	3	22	1	36
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	481
Planlagt	35	59	4	1	651	17	23
<b>Afdeling</b>							
Børneafdeling A	22	68	6	4	72	4	127
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	36	57	7	0	113	5	31
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	32	60	6	2	150	2	57
Hjertemedicinsk Afdeling B	41	57	1	0	220	4	91
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	25	60	15	0	7	0	87
Nyremedicinsk Afdeling C	18	63	9	9	11	0	55
Urinvejskirurgisk Afdeling K	38	54	7	1	78	2	56

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	40	2	1	1176
<b>Køn</b>					
Mand	58	39	2	0	672
Kvinde	58	40	1	1	504
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	47	48	4	1	241
20-39 år	54	43	1	1	128
40-59 år	57	41	1	0	236
60-79 år	65	34	0	1	475
80- år	69	30	0	1	96
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	62	36	1	1	885
Pårørende	47	49	3	1	236
<b>Modersmål</b>					
Dansk	59	39	2	1	1094
Ikke dansk	52	46	1	0	59
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	59	39	1	1	471
Planlagt	57	40	2	1	705
<b>Afdeling</b>					
Børneafdeling A	47	48	4	1	205
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	58	40	0	2	151
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	52	46	1	0	210
Hjertemedicinsk Afdeling B	66	32	1	1	319
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	69	30	0	1	92
Nyremedicinsk Afdeling C	50	46	3	2	66
Urinvejskirurgisk Afdeling K	61	38	1	0	133

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	41	12	9	551	50
<b>Køn</b>						
Mand	42	40	10	8	324	26
Kvinde	34	42	14	10	227	24
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	25	51	15	9	128	16
20-39 år	23	48	16	13	75	7
40-59 år	47	34	11	9	119	11
60-79 år	50	36	7	6	200	12
80-år	52	23	14	12	29	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	45	37	10	8	410	33
Pårørende	25	48	17	11	116	14
<b>Modersmål</b>						
Dansk	40	40	12	9	509	42
Ikke dansk	30	52	9	9	33	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	28	48	13	11	162	24
Planlagt	44	38	11	8	389	26
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	24	50	16	10	105	14
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	35	39	12	14	81	6
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	37	46	9	9	105	2
Hjertemedicinsk Afdeling B	54	31	9	6	143	14
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	27	53	10	10	29	4
Nyremedicinsk Afdeling C	27	45	19	9	22	6
Urinvejskirurgisk Afdeling K	46	36	9	9	66	4



**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	43	46	11	1159
<b>Køn</b>				
Mand	43	45	12	662
Kvinde	42	47	11	497
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	33	53	15	240
20-39 år	27	57	16	128
40-59 år	41	48	12	237
60-79 år	53	40	8	467
80- år	50	37	13	87
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	46	45	10	869
Pårørende	33	50	17	235
<b>Modersmål</b>				
Dansk	43	46	11	1079
Ikke dansk	38	47	15	57
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	32	52	16	465
Planlagt	50	42	8	694
<b>Afdeling</b>				
Børneafdeling A	33	52	15	204
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	34	53	13	150
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	45	45	10	208
Hjertemedicinsk Afdeling B	56	36	7	312
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	28	60	12	92
Nyremedicinsk Afdeling C	35	44	22	66
Urinvejskirurgisk Afdeling K	38	50	12	127

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	55	12	486
<b>Køn</b>				
Mand	33	57	10	286
Kvinde	33	52	15	200
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	26	59	16	102
20-39 år	24	65	11	50
40-59 år	37	49	14	92
60-79 år	39	52	9	197
80- år	30	56	14	45
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	35	55	10	356
Pårørende	27	55	18	106
<b>Modersmål</b>				
Dansk	33	55	12	453
Ikke dansk	36	55	9	25
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	29	57	15	238
Planlagt	37	53	10	248
<b>Afdeling</b>				
Børneafdeling A	25	59	16	79
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	27	62	11	51
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	43	48	9	150
Hjertemedicinsk Afdeling B	36	55	9	53
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	29	63	8	60
Nyremedicinsk Afdeling C	30	49	21	43
Urinvejskirurgisk Afdeling K	39	49	12	50

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	58	5	1	1068	93
<b>Køn</b>						
Mand	39	56	4	1	610	52
Kvinde	33	62	5	0	458	41
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	27	65	8	1	223	16
20-39 år	31	63	5	1	111	16
40-59 år	35	60	5	0	219	18
60-79 år	45	52	3	0	433	35
80- år	43	55	1	2	82	8
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	41	55	4	0	805	67
Pårørende	25	68	7	1	213	21
<b>Modersmål</b>						
Dansk	37	58	5	1	994	85
Ikke dansk	34	63	2	0	53	6
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	62	6	1	408	61
Planlagt	40	56	4	1	660	32
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	25	66	9	1	191	13
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	37	59	4	0	143	8
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	40	59	1	0	189	18
Hjertemedicinsk Afdeling B	45	52	3	0	289	21
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	32	64	3	1	78	15
Nyremedicinsk Afdeling C	36	50	12	2	58	6
Urinvejskirurgisk Afdeling K	38	57	3	2	120	12

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	93	6	1158
<b>Køn</b>				
Mand	1	94	5	666
Kvinde	2	91	7	492
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	3	88	9	240
20-39 år	2	89	9	128
40-59 år	1	95	4	234
60-79 år	1	96	3	467
80- år	0	96	4	89
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	95	4	869
Pårørende	3	88	10	234
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	94	5	1079
Ikke dansk	9	78	13	57
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	91	7	465
Planlagt	1	94	4	693
<b>Afdeling</b>				
Børneafdeling A	3	88	9	204
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	1	96	3	150
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	1	94	5	210
Hjertemedicinsk Afdeling B	1	95	4	310
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	0	93	7	90
Nyremedicinsk Afdeling C	0	91	9	66
Urinvejskirurgisk Afdeling K	1	96	3	128

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	91	8	817	342
<b>Køn</b>					
Mand	1	91	8	492	174
Kvinde	2	90	8	325	168
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	2	90	7	217	20
20-39 år	1	90	9	78	48
40-59 år	1	90	9	135	103
60-79 år	0	92	8	316	152
80- år	1	91	8	71	19
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	92	7	563	311
Pårørende	3	87	10	207	23
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	92	7	754	325
Ikke dansk	10	75	15	48	9
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	90	9	333	129
Planlagt	1	91	7	484	213
<b>Afdeling</b>					
Børneafdeling A	2	90	8	182	19
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	1	94	5	84	66
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	1	90	9	152	56
Hjertemedicinsk Afdeling B	1	92	7	198	114
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	0	94	6	56	34
Nyremedicinsk Afdeling C	0	80	20	46	20
Urinvejskirurgisk Afdeling K	0	95	5	99	33

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	27	5	2	1122	45
<b>Køn</b>						
Mand	66	28	4	2	636	31
Kvinde	68	25	5	1	486	14
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	55	35	6	3	230	11
20-39 år	57	30	10	2	123	5
40-59 år	66	27	6	1	225	11
60-79 år	76	21	2	1	456	13
80- år	76	22	2	1	88	5
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	71	24	4	1	846	31
Pårørende	53	37	6	4	224	11
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	27	5	2	1047	38
Ikke dansk	61	34	5	0	52	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	61	32	6	2	448	20
Planlagt	71	23	4	2	674	25
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	54	36	6	3	194	11
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	71	24	4	1	147	2
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	66	27	5	1	203	7
Hjertemedicinsk Afdeling B	75	20	3	1	301	14
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	69	24	5	2	88	4
Nyremedicinsk Afdeling C	55	32	10	3	63	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	68	27	3	2	126	6

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	20	1	0	1143	22
<b>Køn</b>						
Mand	80	19	1	1	653	14
Kvinde	76	22	1	0	490	8
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	65	32	1	1	239	2
20-39 år	69	27	4	0	124	2
40-59 år	79	20	1	0	231	4
60-79 år	89	11	0	0	457	13
80-år	83	15	1	1	92	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	84	15	1	0	858	19
Pårørende	64	33	1	1	232	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	79	19	1	0	1066	20
Ikke dansk	61	39	0	0	55	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	74	25	1	1	455	13
Planlagt	82	17	1	0	688	9
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	64	33	1	1	203	2
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	79	19	2	0	146	1
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	81	18	0	0	208	4
Hjertemedicinsk Afdeling B	87	13	0	0	308	8
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	83	15	0	1	89	1
Nyremedicinsk Afdeling C	63	34	3	0	62	3
Urinvejskirurgisk Afdeling K	83	13	3	1	127	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	6	3	1150	24
<b>Køn</b>						
Mand	60	31	6	2	654	16
Kvinde	56	33	7	3	496	8
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	45	39	11	5	232	7
20-39 år	44	38	14	4	126	2
40-59 år	63	31	5	1	238	1
60-79 år	70	26	3	1	464	9
80-år	56	34	4	6	90	5
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	63	30	5	2	873	13
Pårørende	45	38	10	6	224	9
<b>Modersmål</b>						
Dansk	60	32	6	3	1071	22
Ikke dansk	42	40	14	4	56	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	40	42	12	6	451	19
Planlagt	71	26	3	1	699	5
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	44	39	12	5	196	7
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	65	30	3	2	148	2
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	59	35	5	0	209	4
Hjertemedicinsk Afdeling B	70	26	3	1	317	1
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	37	42	13	8	91	2
Nyremedicinsk Afdeling C	48	34	11	7	61	5
Urinvejskirurgisk Afdeling K	66	30	3	2	128	3



**Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	27	4	3	1092	68
<b>Køn</b>						
Mand	68	25	4	3	627	39
Kvinde	65	29	3	3	465	29
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	54	37	6	4	229	11
20-39 år	60	27	8	5	115	11
40-59 år	71	23	5	2	225	14
60-79 år	76	20	2	2	436	28
80- år	68	29	0	3	87	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	73	22	3	2	827	49
Pårørende	53	38	5	3	217	16
<b>Modersmål</b>						
Dansk	69	25	4	3	1021	59
Ikke dansk	42	46	7	5	52	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	59	33	5	3	418	40
Planlagt	72	23	3	2	674	28
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	51	38	6	4	193	11
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	70	24	3	2	141	9
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	71	24	4	1	200	11
Hjertemedicinsk Afdeling B	77	19	2	2	301	12
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	68	25	5	3	79	11
Nyremedicinsk Afdeling C	56	33	3	7	59	6
Urinvejskirurgisk Afdeling K	65	28	3	3	119	8

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	33	5	3	1084	76
<b>Køn</b>						
Mand	58	34	5	3	621	44
Kvinde	62	32	4	3	463	32
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	43	43	9	5	228	9
20-39 år	51	39	6	4	119	8
40-59 år	65	30	4	0	226	11
60-79 år	71	26	2	2	430	38
80-år	63	33	2	2	81	10
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	67	29	3	1	820	55
Pårørende	40	45	10	6	215	16
<b>Modersmål</b>						
Dansk	61	32	5	2	1014	66
Ikke dansk	45	42	6	8	51	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	52	37	8	3	428	35
Planlagt	65	30	3	2	656	41
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	41	45	9	5	192	9
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	69	26	4	1	144	5
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	61	33	4	2	194	16
Hjertemedicinsk Afdeling B	71	25	2	1	287	27
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	57	37	2	4	84	7
Nyremedicinsk Afdeling C	47	46	3	4	57	7
Urinvejskirurgisk Afdeling K	63	29	6	2	126	5

**Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1149
<b>Køn</b>			
Mand	89	11	658
Kvinde	88	12	491
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	86	14	237
20-39 år	78	22	127
40-59 år	89	11	235
60-79 år	91	9	460
80- år	94	6	90
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	89	11	866
Pårørende	87	13	232
<b>Modersmål</b>			
Dansk	88	12	1071
Ikke dansk	91	9	58
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	86	14	464
Planlagt	90	10	685
<b>Afdeling</b>			
Børneafdeling A	86	14	201
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	84	16	146
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	86	14	206
Hjertemedicinsk Afdeling B	93	7	309
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	86	14	92
Nyremedicinsk Afdeling C	78	22	65
Urinvejskirurgisk Afdeling K	89	11	130

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	46	22	9	122	10
<b>Køn</b>						
Mand	22	49	22	7	71	4
Kvinde	24	42	23	11	51	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	18	37	38	8	31	3
20-39 år	26	45	23	7	26	2
40-59 år	22	56	18	5	22	4
60-79 år	28	48	11	14	40	1
80-år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	27	49	15	9	88	7
Pårørende	10	44	37	8	28	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	22	48	22	9	111	9
Ikke dansk	42	29	14	15	7	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	17	53	18	11	59	5
Planlagt	29	39	27	6	63	5
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	12	39	40	8	25	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	28	54	18	0	21	2
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	37	32	16	16	25	1
Hjertemedicinsk Afdeling B	32	50	12	6	16	4
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	27	50	23	0	10	1
Nyremedicinsk Afdeling C	15	54	15	15	13	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	17	58	8	17	12	0

**Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	17	10	5	1052	71
<b>Køn</b>						
Mand	68	19	9	4	602	43
Kvinde	67	15	11	6	450	28
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	58	20	14	9	214	15
20-39 år	51	24	17	8	119	7
40-59 år	70	16	9	5	219	12
60-79 år	76	14	7	3	425	29
80- år	76	15	7	2	75	8
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	72	15	9	4	797	52
Pårørende	56	23	15	7	210	15
<b>Modersmål</b>						
Dansk	68	17	10	5	985	62
Ikke dansk	52	17	21	10	50	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	62	20	11	7	412	42
Planlagt	72	15	9	4	640	29
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	55	21	15	9	180	13
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	71	13	10	5	139	6
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	75	14	7	4	192	12
Hjertemedicinsk Afdeling B	75	14	8	3	283	19
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	64	23	7	6	81	10
Nyremedicinsk Afdeling C	52	23	21	3	60	4
Urinvejskirurgisk Afdeling K	74	18	6	2	117	7

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	60	5	1	578	32	498
<b>Køn</b>							
Mand	38	57	5	1	329	19	285
Kvinde	30	63	5	2	249	13	213
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	25	64	9	2	138	5	87
20-39 år	25	66	7	2	72	3	50
40-59 år	38	58	4	1	115	7	106
60-79 år	43	55	2	0	211	13	222
80- år	38	60	0	2	42	4	33
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	39	57	4	0	421	24	390
Pårørende	23	67	9	2	127	6	91
<b>Modersmål</b>							
Dansk	35	59	5	1	527	25	478
Ikke dansk	34	61	6	0	40	3	15
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	26	65	8	2	251	13	182
Planlagt	41	55	3	0	327	19	316
<b>Afdeling</b>							
Børneafdeling A	23	65	10	2	114	4	77
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	29	67	3	1	84	2	59
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	33	66	2	0	119	8	74
Hjertemedicinsk Afdeling B	49	47	3	1	137	9	150
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	26	67	5	2	43	5	42
Nyremedicinsk Afdeling C	19	81	0	0	31	2	30
Urinvejskirurgisk Afdeling K	45	50	4	1	50	2	66

**Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelse n	Ja, mens jeg var indlagt %	Ja til begge %	Nej, jeg fik ikke tilbudt det %	Antal n	Nej, jeg havde ikke behov for det n
Alle	42	26	11	21	910	200
<b>Køn</b>						
Mand	43	26	12	18	519	119
Kvinde	42	25	10	24	391	81
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	23	35	12	31	189	44
20-39 år	31	28	13	28	99	29
40-59 år	54	21	8	17	187	43
60-79 år	51	21	13	14	369	68
80- år	52	24	5	19	66	16
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	50	22	12	16	686	151
Pårørende	23	35	11	32	184	42
<b>Modersmål</b>						
Dansk	43	26	11	20	851	188
Ikke dansk	41	17	10	32	44	10
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	14	45	4	37	314	121
Planlagt	58	15	15	12	596	79
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	19	37	11	33	158	40
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	52	17	21	11	135	13
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	57	17	10	16	171	26
Hjertemedicinsk Afdeling B	57	23	9	11	246	46
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	9	34	0	57	51	38
Nyremedicinsk Afdeling C	22	30	8	39	36	25
Urinvejskirurgisk Afdeling K	42	22	17	19	113	12

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	64	2	0	699	9
<b>Køn</b>						
Mand	35	62	3	0	411	4
Kvinde	33	66	1	0	288	5
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	26	70	4	0	133	2
20-39 år	26	66	8	0	71	2
40-59 år	35	64	0	1	150	1
60-79 år	39	59	1	0	301	2
80-år	38	60	2	0	44	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	38	59	2	0	549	4
Pårørende	20	76	4	0	125	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	34	64	2	0	663	5
Ikke dansk	34	63	3	0	28	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	68	2	1	187	5
Planlagt	36	62	2	0	512	4
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	21	75	4	0	105	2
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	31	66	2	1	119	0
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	31	65	4	0	137	2
Hjertemedicinsk Afdeling B	40	59	1	0	211	1
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	45	49	6	0	18	3
Nyremedicinsk Afdeling C	32	63	5	0	22	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	43	56	1	0	87	1



**Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	50	4	1	1140
<b>Køn</b>					
Mand	46	49	4	1	652
Kvinde	45	50	3	1	488
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	36	59	4	1	229
20-39 år	31	61	7	1	126
40-59 år	49	46	4	0	236
60-79 år	54	42	3	1	460
80- år	48	50	1	1	89
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	51	46	3	1	866
Pårørende	32	62	4	2	221
<b>Modersmål</b>					
Dansk	47	49	4	1	1062
Ikke dansk	33	64	3	0	58
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	36	59	4	1	455
Planlagt	52	44	3	1	685
<b>Afdeling</b>					
Børneafdeling A	34	61	4	2	193
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	43	51	5	0	148
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	48	49	3	0	204
Hjertemedicinsk Afdeling B	55	42	2	1	312
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	42	51	5	2	90
Nyremedicinsk Afdeling C	39	55	5	2	65
Urinvejskirurgisk Afdeling K	49	47	3	1	128

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	50	6	1	1148
<b>Køn</b>					
Mand	47	47	6	1	662
Kvinde	38	54	6	1	486
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	38	55	6	1	234
20-39 år	39	52	8	1	125
40-59 år	51	40	6	2	237
60-79 år	46	49	5	1	463
80- år	34	59	7	1	89
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	47	46	6	1	867
Pårørende	33	59	6	1	227
<b>Modersmål</b>					
Dansk	44	49	6	1	1070
Ikke dansk	28	64	5	2	56
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	58	7	1	456
Planlagt	49	44	5	1	692
<b>Afdeling</b>					
Børneafdeling A	37	56	6	1	198
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	38	55	4	2	148
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	35	53	11	2	208
Hjertemedicinsk Afdeling B	54	41	4	1	308
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	43	52	5	0	90
Nyremedicinsk Afdeling C	46	47	6	0	63
Urinvejskirurgisk Afdeling K	35	57	6	2	133

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	56	7	4	277	42	802
<b>Køn</b>							
Mand	32	57	7	4	172	28	451
Kvinde	32	55	7	5	105	14	351
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	30	57	10	3	45	4	186
20-39 år	30	61	3	6	30	6	90
40-59 år	26	59	13	2	35	5	190
60-79 år	37	49	7	7	121	21	299
80- år	29	70	2	0	46	6	37
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	33	57	5	5	201	37	604
Pårørende	26	59	13	2	57	5	166
<b>Modersmål</b>							
Dansk	31	56	8	4	239	37	770
Ikke dansk	27	63	6	4	33	4	20
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	33	59	5	2	137	19	291
Planlagt	31	54	10	6	140	23	511
<b>Afdeling</b>							
Børneafdeling A	31	55	11	3	38	3	158
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	38	49	4	9	21	2	123
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	35	55	8	2	58	12	134
Hjertemedicinsk Afdeling B	28	56	9	7	55	12	228
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	33	67	0	0	26	3	61
Nyremedicinsk Afdeling C	34	62	0	4	24	1	36
Urinvejskirurgisk Afdeling K	35	55	7	4	55	9	62

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	61	9	5	517	626
<b>Køn</b>						
Mand	24	63	9	4	298	357
Kvinde	26	58	10	6	219	269
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	16	60	14	10	88	149
20-39 år	16	55	17	11	47	80
40-59 år	26	55	15	4	107	129
60-79 år	29	64	4	2	224	230
80- år	27	68	4	0	51	38
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	28	61	8	3	405	456
Pårørende	16	59	15	10	88	142
<b>Modersmål</b>						
Dansk	25	61	10	5	473	591
Ikke dansk	24	71	5	0	32	27
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	22	61	10	7	201	260
Planlagt	26	61	9	3	316	366
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	16	58	15	11	71	131
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	20	62	11	7	56	90
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	21	62	12	4	92	110
Hjertemedicinsk Afdeling B	31	61	5	3	175	131
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	18	69	10	3	31	60
Nyremedicinsk Afdeling C	16	68	16	0	25	39
Urinvejskirurgisk Afdeling K	28	58	12	2	67	65

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	17	13	12	837	299
<b>Køn</b>						
Mand	57	18	12	13	482	171
Kvinde	60	15	15	10	355	128
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	58	19	12	11	106	126
20-39 år	49	23	16	12	88	39
40-59 år	64	18	12	6	187	50
60-79 år	59	15	13	13	397	59
80- år	49	11	17	23	59	25
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	59	16	13	12	700	161
Pårørende	59	19	12	10	101	122
<b>Modersmål</b>						
Dansk	60	17	13	11	782	279
Ikke dansk	48	13	22	17	40	15
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	17	15	15	306	146
Planlagt	62	16	12	10	531	153
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	56	18	13	12	78	118
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	62	17	15	6	109	38
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	58	16	15	11	185	23
Hjertemedicinsk Afdeling B	58	16	12	14	257	44
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	61	11	15	13	54	37
Nyremedicinsk Afdeling C	54	21	13	11	52	12
Urinvejskirurgisk Afdeling K	64	17	10	9	102	27

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	2	1	1118	31
<b>Køn</b>						
Mand	74	23	3	1	638	21
Kvinde	73	25	2	1	480	10
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	63	33	3	0	230	3
20-39 år	71	26	3	0	125	2
40-59 år	76	22	2	1	232	6
60-79 år	82	15	2	1	445	16
80-år	62	35	2	2	86	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	78	19	2	1	845	27
Pårørende	60	36	3	0	226	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	74	22	2	1	1045	28
Ikke dansk	54	46	0	0	57	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	69	28	2	1	444	12
Planlagt	76	20	2	1	674	19
<b>Afdeling</b>						
Børneafdeling A	63	34	3	0	194	3
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	82	18	0	0	146	3
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	76	23	2	0	200	5
Hjertemedicinsk Afdeling B	79	18	2	1	301	13
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	73	25	1	1	87	3
Nyremedicinsk Afdeling C	57	33	10	0	62	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	76	20	2	2	128	3



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle hospitaler i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling. Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på hospitalets resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregningen af hospitalets resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på hospitalets resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.