

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit T4

Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T

Skejby Sygehus



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	106
Besvarelser fra afsnittets patienter:	81
Afsnittets svarprocent:	76%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

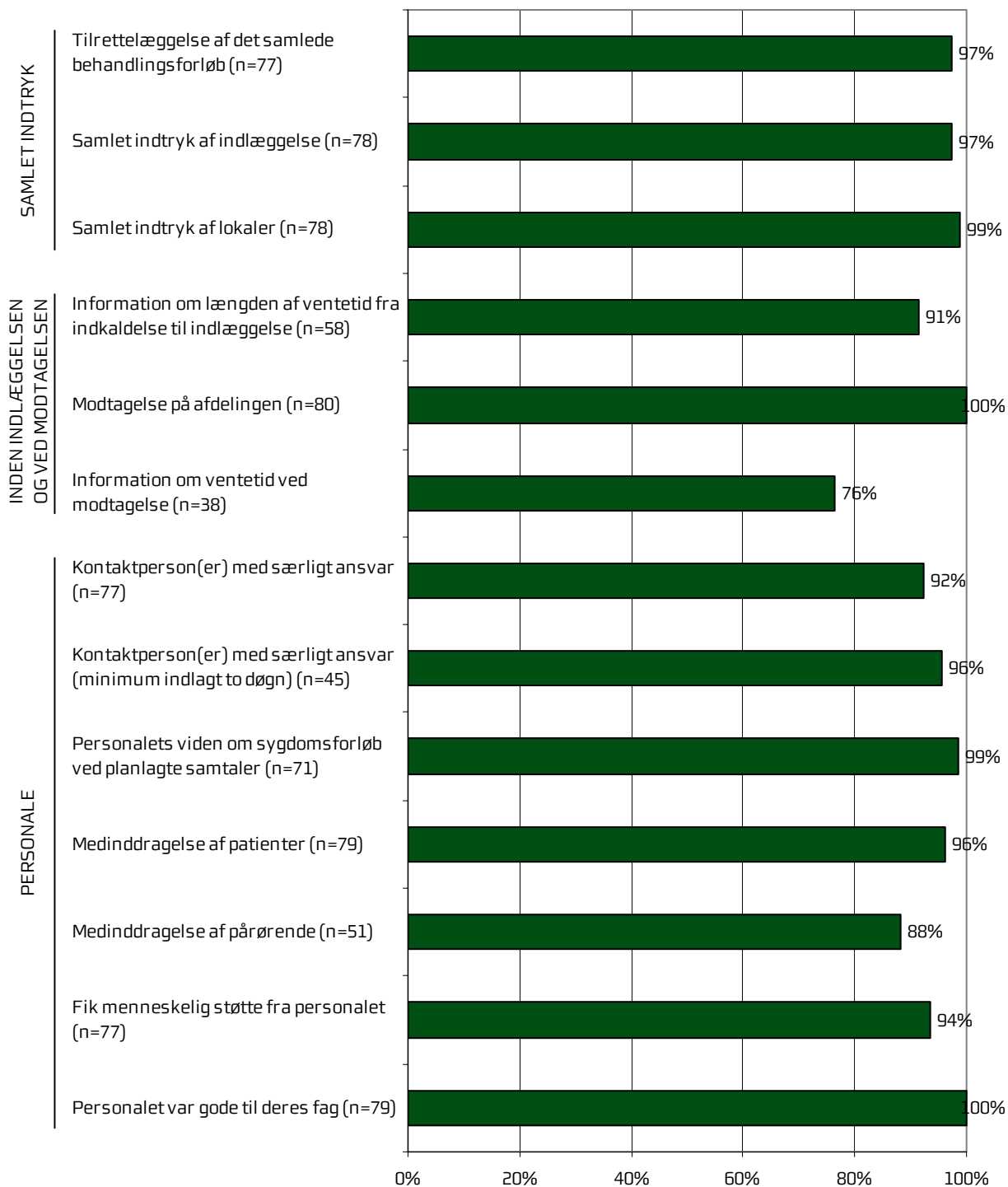
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

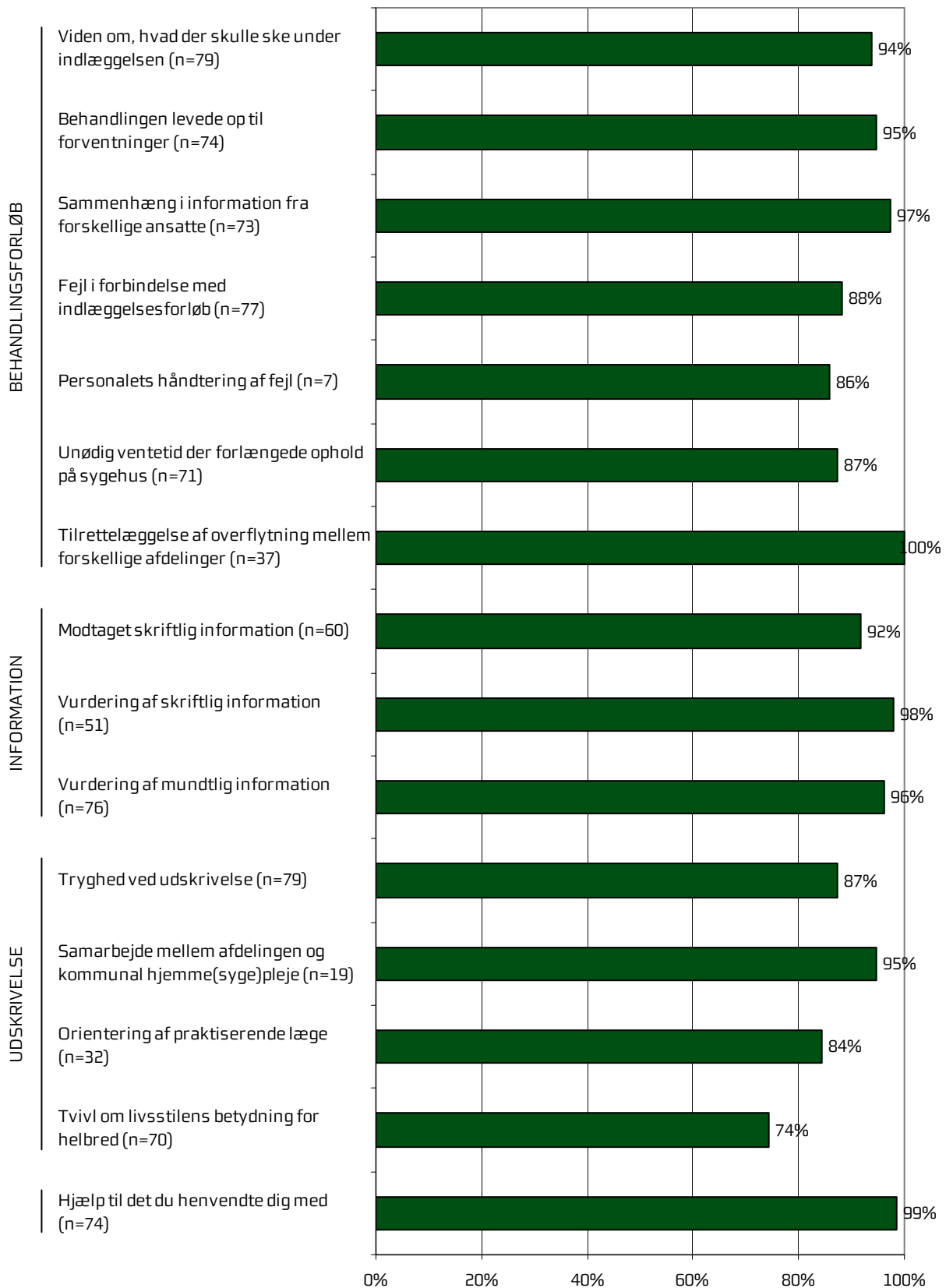
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit T4

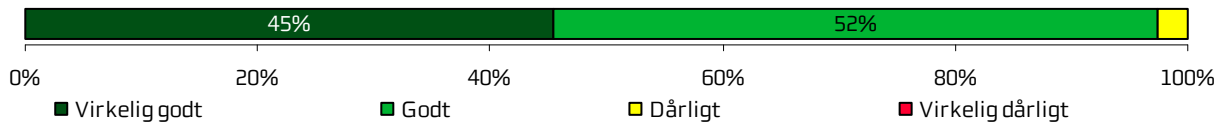
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

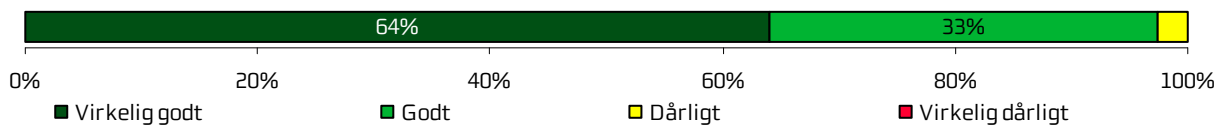
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

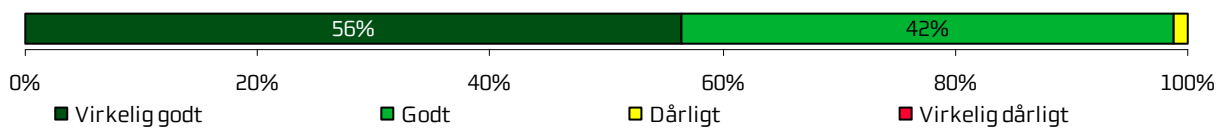
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=77)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=78)



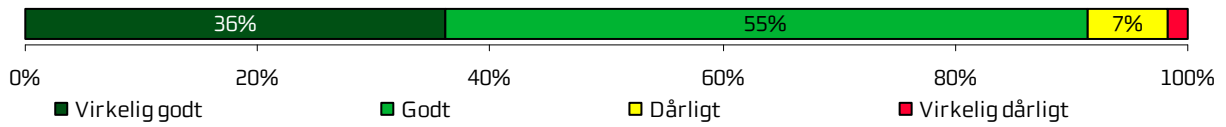
Samlet indtryk af lokaler (n=78)



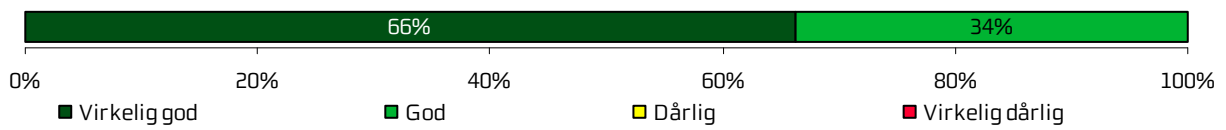
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		97 %	100 %	100 %	88 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	97 %	100 %	90 %	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		99 %	94 %	100 %	89 % *	96 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

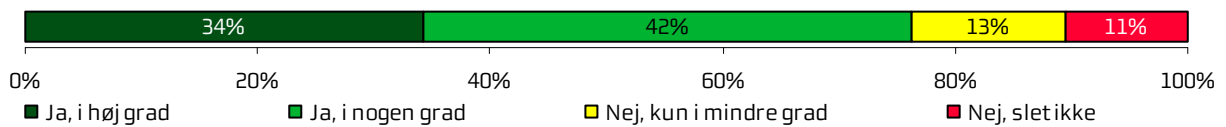
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=58)



Modtagelse på afdelingen (n=80)



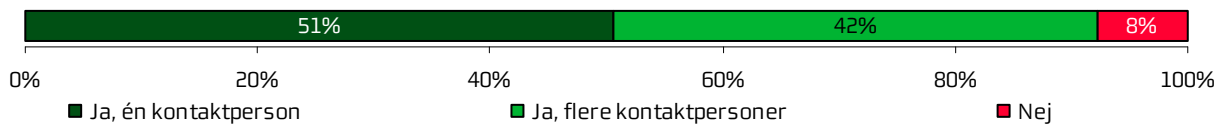
Information om ventetid ved modtagelse (n=38)



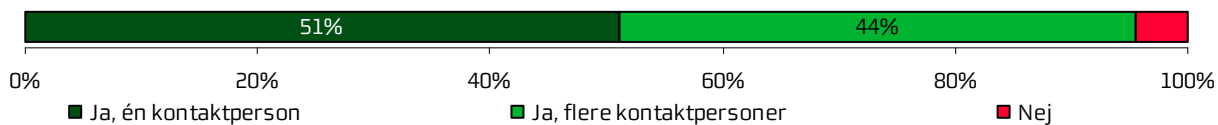
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		91 %	-	100 % *	86 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	100 %	100 %	91 % *	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		76 %	85 %	90 %	69 %	81 %

Personale

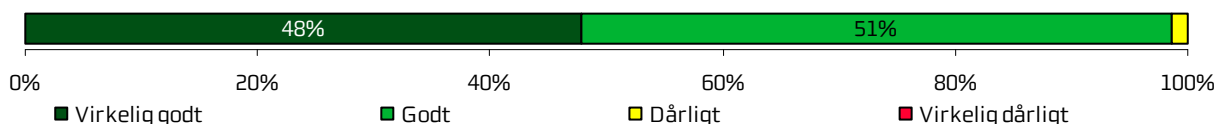
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=77)



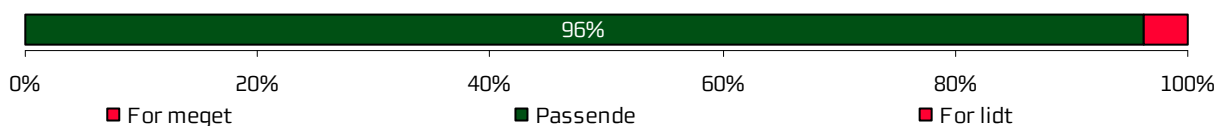
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=45)



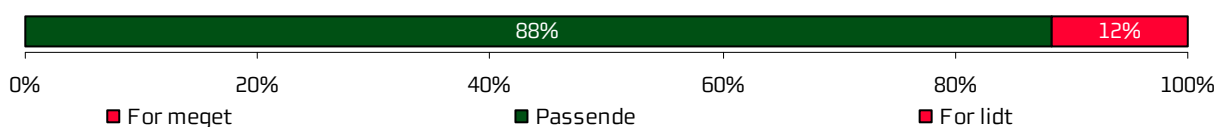
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=71)



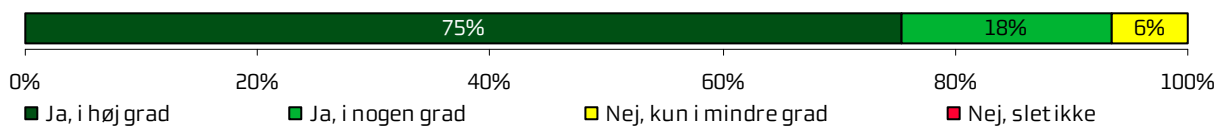
Medinddragelse af patienter (n=79)



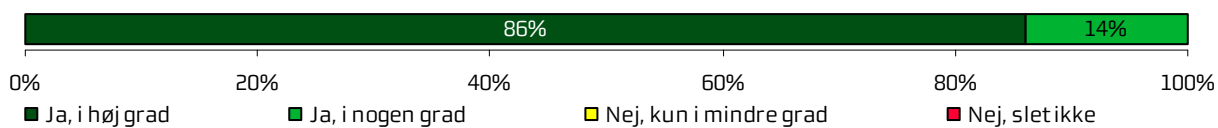
Medinddragelse af pårørende (n=51)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=77)



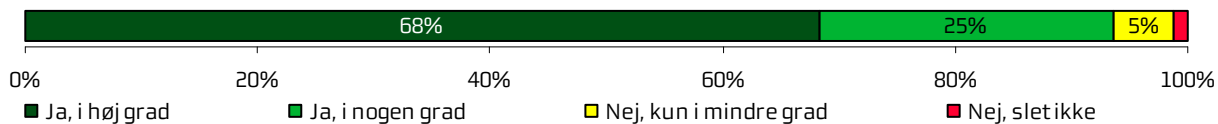
Personalet var gode til deres fag (n=79)



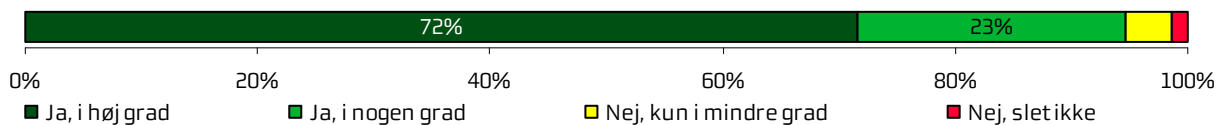
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		92 %	88 %	96 %	78 % *	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		96 %	-	95 %	77 % *	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		99 %	94 %	99 %	85 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		96 %	88 %	97 %	83 % *	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		88 %	89 %	97 %	82 %	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		94 %	94 %	98 %	86 %	94 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	97 %	100 %	95 %	98 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=79)



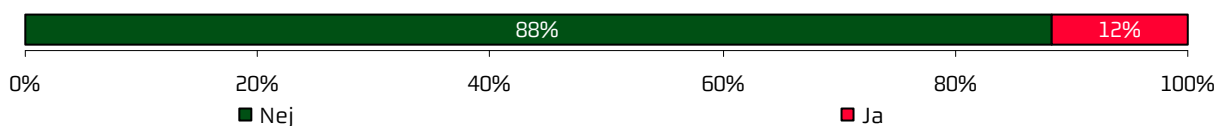
Behandlingen levede op til forventninger (n=74)



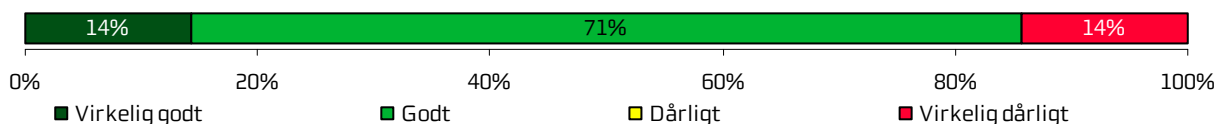
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=73)



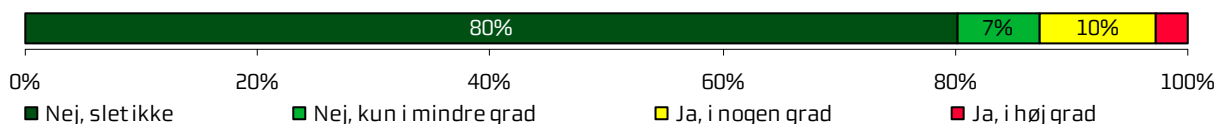
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=77)



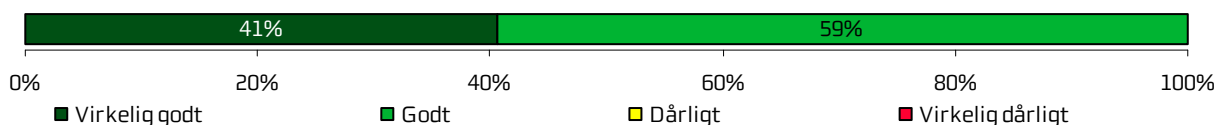
Personalets håndtering af fejl (n=7)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=71)

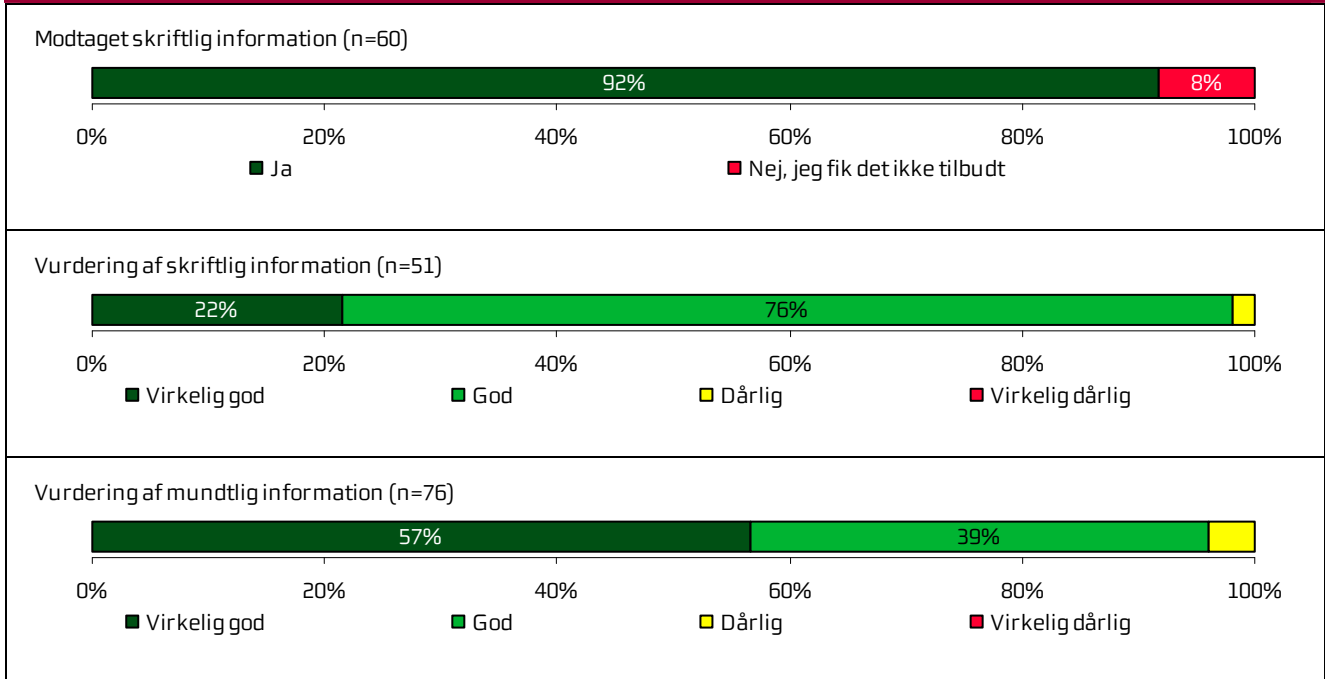


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=37)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		94 %	94 %	98 %	74 % *	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		95 %	90 %	97 %	88 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		97 %	97 %	98 %	76 % *	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-	95 %	76 % *	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		86 %	-	78 %	58 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		87 %	94 %	93 %	69 % *	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	100 %	80 % *	95 %

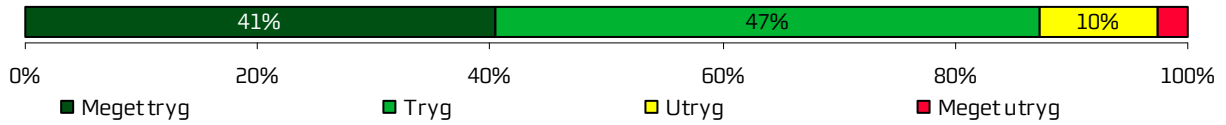
Information



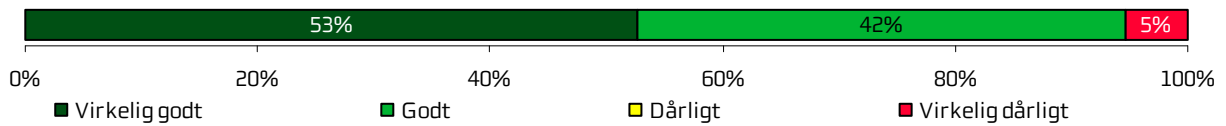
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		92 %	-	94 %	42 % *	80 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	100 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		96 %	97 %	100 %	91 %	96 %

Udskrivelse

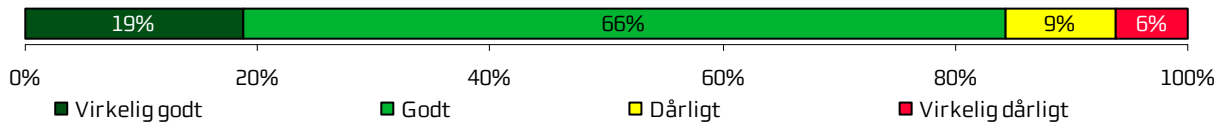
Tryghed ved udskrivelse (n=79)



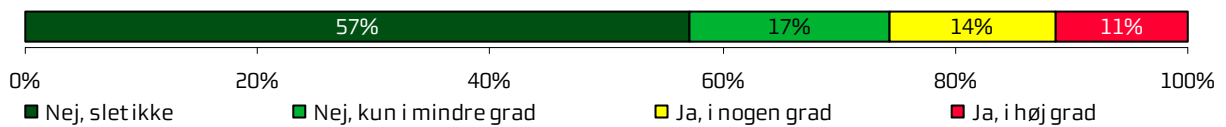
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=19)



Orientering af praktiserende læge (n=32)



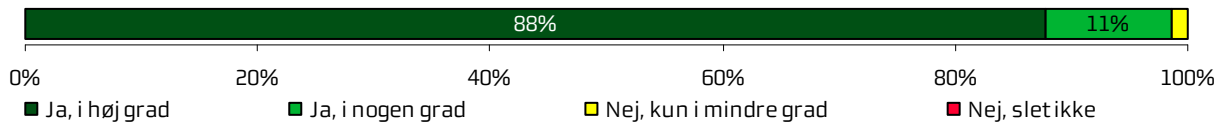
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=70)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		87 %	85 %	98 % *	88 %	93 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		95 %	88 %	98 %	77 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		84 %	84 %	94 %	72 %	86 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		74 %	69 %	86 %	68 %	77 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=74)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		99 %	97 %	100 %	91 % *	97 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit T4, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit T4	Samlet indtryk
1	Var indlagt på stue 101, toiletet blev benyttet af patienter fra andre stuer, ligesom besøgende/pårørende også benyttede det. Sikker fordi, det er nærmeste toilet til spiseafdelingen. Toiletet var, som følge af de mange toiletbesøg, uhumsk, og man var nervøs for at bruge det af hensyn til evt. infektioner (i operationssår).	Godt
6	For koldt på afdelingen pga. for megen ventilation.	Godt
7	Jeg oplevede min udskrivelse som meget frustrerende, da jeg slet ikke følte mig klar til at komme hjem. Måske kunne der lyttes mere til patienten, end at lægerne beslutter, at nu er patientens KVOTE af dage opbrugt. Sygeplejerskerne var alle fantastiske - det føltes, som om der var god tid til den enkelte (trods travlhed).	Godt
8	For ringe information om det, man MÅ FORVENTE af gener, indtil, for mit tilfælde, blodcirkulationen i benet har normaliseret sig (før man bliver hjemsendt).	Godt
9	Jeg har været hospiterende mange gange i mit liv, men aldrig før oplevet et så sødt, venligt, imødekommende og smilende personale som på T4, trods deres store travlhed. De flyver jo nærmest rundt.	Virkelig godt
10	Overordnet har jeg været fantastisk tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på afdeling T4 - lige fra den akutte indlæggelse og operationer til hjemsendelse fra anden afdeling. Jeg har oplevet et fantastisk højt fagligt niveau hos alle, jeg har haft kontakt med, såvel læger som sygeplejersker og assistenter. Har jeg haft spørgsmål, de ikke umiddelbart har kunnet svare på, er spørgsmålet blevet undersøgt, inden de har ville svare mig. Jeg har kun MEGET STORE ROSER til personalet på afdeling T4 og det tilhørende ambulatorium.	Virkelig godt
11	Ja, jeg syntes ventetiden på halvandet år er alt for lang tid, og man ofrer mange penge på fysioterapeuter og medicin, så livskvaliteten bliver MEGET forringet i ventetiden. Man ved egentlig ikke nok om forløbet før og efter operationen.	Godt
12	Accepterer patientens egen medbestemmelse, uden at det får konsekvenser/påvirker behandlingsmulighederne.	Dårligt
14	Alt personale gjorde alt til ug. De leverer varen på en meget professionel måde. Kun 12-taller til alle. NN får to gange 12.	Virkelig godt
16	Badeværelsesgulv var glat.	Godt
18	Jeg lå det meste af tiden på forskellige intensivstuer. Der var travlt.	Godt
19	Manglende gulvvask på stuen. Nullermændene havde det godt bag ved døren. Toilet under al kritik - manglende rengøring af håndvask og daggamle pletter af afføring på gulvet. Mangel: beholder til brugte bleer i stedet for papirkurv! Opholdsstue og spisestue ok.	Godt

- | | | |
|---|---|---------------|
| ✎ | <p>23 På indlæggelsesdagen blev jeg modtaget af en sød og imødekommende sygeplejerske, hendes information var i top (super). Lægenes attitude var noget overlegen, idet de hævdede, at det var en BANAL operation. Operationen har ikke afhjulpet mit problem, og har dermed et stigende medicinforbrug til smertelindring.</p> | Godt |
| ✎ | <p>24 Jeg mener, at [der på sengene skal være noget] udover lagen, da burde der være et mellemstykke mellem madras og lagen, da jeg synes, det er ubehageligt, når man sveder. Når jeg vågende, var jeg drivvåd, der mangler noget, der kan afværge dette, for det er meget ubehageligt.</p> | Virkelig godt |
| ✎ | <p>25 Det skuffede mig lidt at materiellet ikke levede op til den ellers gode standard. Jeg tænker her på sådan en bagatel som at få repareret afbryderen på læselampen, der også oftest var vanskelig at nå for sengeliggende. Venstre håndbremse på rollatoren blev aldrig repareret og var ubrugelig.</p> | Virkelig godt |









Afsnit T4, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit T4	Samlet indtryk
2	Jeg ændrede selv på indlæggelsestidspunktet pga. arbejde []. Det gik fint.	Virkelig godt
4	Operationen blev aflyst første gang efter fremmøde, herefter blev der indkaldt med ny dato.	Godt
6	Jeg blev overført fra Århus sygehus.	Godt
9	Var indlagt to gange, da jeg fik feber efter at være gjort operationsklar, og jeg følte, ventetiden fra start til endelig operation var uendelig lang i betragtning af operationens farlighed, som jeg var blevet "rigeligt" oplyst om ved første operationssamtale.	Virkelig godt
10	Jeg blev indlagt akut pga. [komplikationer] efter []operation [].	Virkelig godt
11	At man skal gå [over et år] med SMERTER, og at ens livskvalitet bliver forringet (ingen informering).	Godt
13	Virkelig godt tilfreds.	Virkelig godt
14	Alle var yderst kompetente, venlige og imødekommende.	Virkelig godt
15	Ventetiden fra sygdommen blev konstateret [(i sommeren)] til operationen [(i efteråret)] følte rigtig lang. Og man går og er nervøs for, at noget alvorligt kunne ske.	Godt
17	Indlagt akut.	Virkelig godt
19	Et meget langt forløb på over [nogle] år, hvor jeg ikke har følt tilstrækkelig anerkendelse af alvoren af min sygdom.	Godt
20	Dagen før aftalte operation blev det meddelt, at den var udsat MINDST 14 dage.	Det kan jeg ikke vurdere
21	Jeg blev indlagt akut en sen nattetime.	Godt
23	Skulle selv spørge.	Godt






Afsnit T4, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit T4	Samlet indtryk
	3	Meget god.	Godt
	7	Underligt at få en KONTAKTPERSON, som jeg kun så den ene gang.	Godt
	9	Dejligt og venligt personale, som gav sig tid til at forklare alt om indlæggelsen trods travlhed.	Virkelig godt
	10	Da jeg ankom til [afdelingen] efter nogle dage på [andre afdelinger], fik jeg en hjertelig velkomst på afdelingen (hvor jeg også lå fra [for år tilbage]).	Virkelig godt
	13	Virkelig godt tilfreds.	Virkelig godt
	14	Til trods for svær sygdom, og risikoen for at vågne op uden venstre ben, følte det hele tiden trygt.	Virkelig godt
	25	Jeg ankommer [om eftermiddagen] og melder min ankomst til en [] elev eller sygeplejerske. Fra dette tidspunkt sker der intet i ca. halvanden time, hvilket følte frustrerende. Det lød til, at vedkommende havde haft temmelig travlt med at komme hjem.	Virkelig godt
	26	Blev akut indlagt.	Godt










Afsnit T4, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Afsnit T4	Håndtering af fejl
	4	Aflysning første gang.	Godt
	6	Udskrivningen trak ud på grund af medicineringsfejl.	Godt
	15	Dog skete der dette ved operation, at blodomløb til [organer og legemsdele] blev blokeret, hvilket har gjort, at jeg har haft svært ved at gå ret langt, før jeg fik ondt i [legemsdele] og måtte stoppe op, før jeg kunne gå videre. Dette er dog langsomt ved at blive bedre. Jeg havde netop valgt denne form for operation, hvor jeg havde fået at vide, at der var mindst risiko for at ovenstående kunne ske.	Intet svar
	16	Glemte at oplyse om faste før en undersøgelse.	Godt
	23	Utilstrækkelig bedøvelse, idet jeg gjorde opmærksom på smerter under sidste del af operationen, samt en sjuasket syning, der gav gener langt ind i helingsforløbet.	Virkelig dårligt

Afsnit T4, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit T4	Samlet indtryk
 2	Var kun overflyttet fra afdeling, til operation, til intensiv, til afdeling.	Virkelig godt
 6	Er særdeles tilfreds med speciallægenes og kirurgernes orientering.	Godt
 9	Ved første operationssamtale fik jeg oplyst, at man ville skære tværs over maven i et lige snit under navlen, samt begge sider i lysken. Ved anden samtale fik jeg oplyst, at man ville skære skråt øverst fra venstre side af brystkassen og skråt ned. Det gjorde mig temmelig utryk, at de forskellige læger ikke var enige om operationsmetoden, hvilket gjorde mig endnu mere bange for operationen.	Virkelig godt
 10	Jeg kan kun anføre, at jeg til alle tider har følt, at jeg var i gode hænder. Komplikation [] blev håndteret fornuftigt indtil overflytning til anden afdeling.	Virkelig godt
 11	Angående ballonudvidelse [], da det gjorde meget ondt, da den blev pustet op, men bagefter var smerterne væk. Skulle have haft information om det.	Godt
 12	Mit forløb blev afsluttet brat pga. manglende effekt af behandling, vurderet af personale. Personligt mener jeg, at der var effekt, da jeg nu har bevægelighed i mine tær.	Dårligt
 14	Jeg ønsker personligt at takke alle, fordi de gav mig livet tilbage.	Virkelig godt
 19	Det var overvældende at have kontakt med otte-ni forskellige læger fra forløbets start til udskrivning. Manglende empati fra lægerne.	Godt
 25	Jeg oplevede indlæggelsen som værende omgivet af fuldt professionelt personale i alle henseender.	Virkelig godt

Afsnit T4, Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentarer - Afsnit T4	Samlet indtryk
	5	Hilsen og tak til NN og Co.!!	Virkelig godt
	7	Jeg havde stadigvæk utrolig mange smerter, da de ville sende mig hjem med en stor pose forskellige, som svært at styre midt i smertehelvede.	Godt
	9	Min diarré og mit besvær med at holde på vandet var ikke slut, da jeg blev udskrevet, så jeg følte mig lidt usikker, især over at maven ikke fungerede ordentligt.	Virkelig godt
	10	Jeg har endnu ikke haft kontakt til min praktiserende læge.	Virkelig godt
	11	Man skulle have haft at vide, at de sovende og stikkende fornemmelser blev ved, når man kom hjem og forløbet heraf.	Godt
	12	Jeg var lidt forundret over det bratte behandlingsophør, da det ikke stemte med den skriftlige information jeg havde modtaget om behandlingen. Har i efterforløbet oplevet dårlig kommunikation mellem forskellige afdelinger (sygehuse).	Dårligt
	14	Efterfølgende har jeg tænkt på, at det ville have været rart at tale med en, som havde gennemgået det samme. Var uendelig svag og træt efterfølgende, og dermed også meget usikker.	Virkelig godt
	18	[I efteråret] var jeg på Skejby sidst og skulle indkaldes til kontrol efter tre måneder. Det vil sige [vinter], endnu ingen tid.	Godt
	22	Jeg har ikke talt med min praktiserende læge vedrørende min indlæggelse. Hverken før eller efter.	Godt