

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Afsnit B3
Hjerter medicinsk Afdeling B
Skejby Sygehus**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	63
Besvarelser fra afsnittets patienter:	53
Afsnittets svarprocent:	84%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

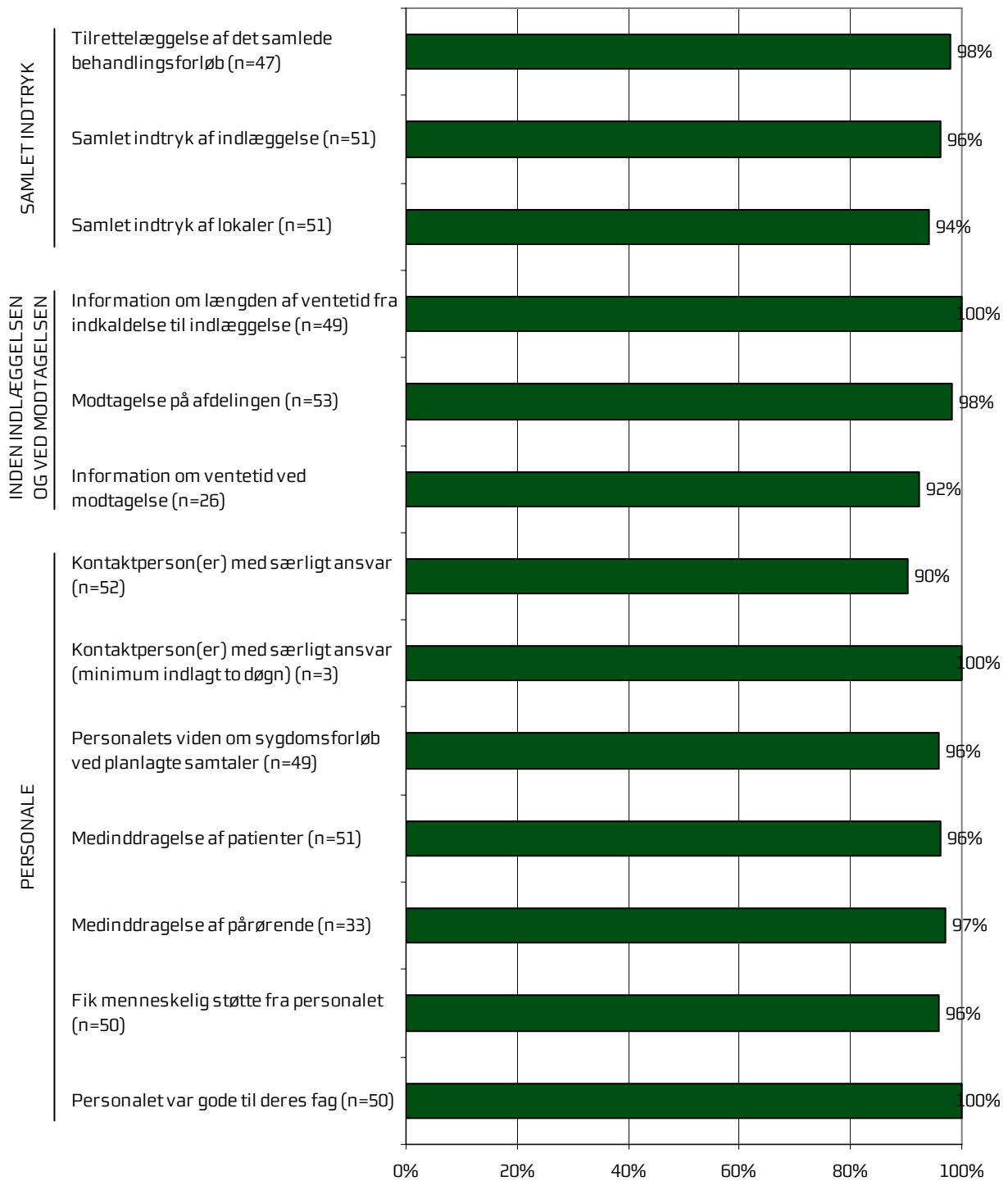
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

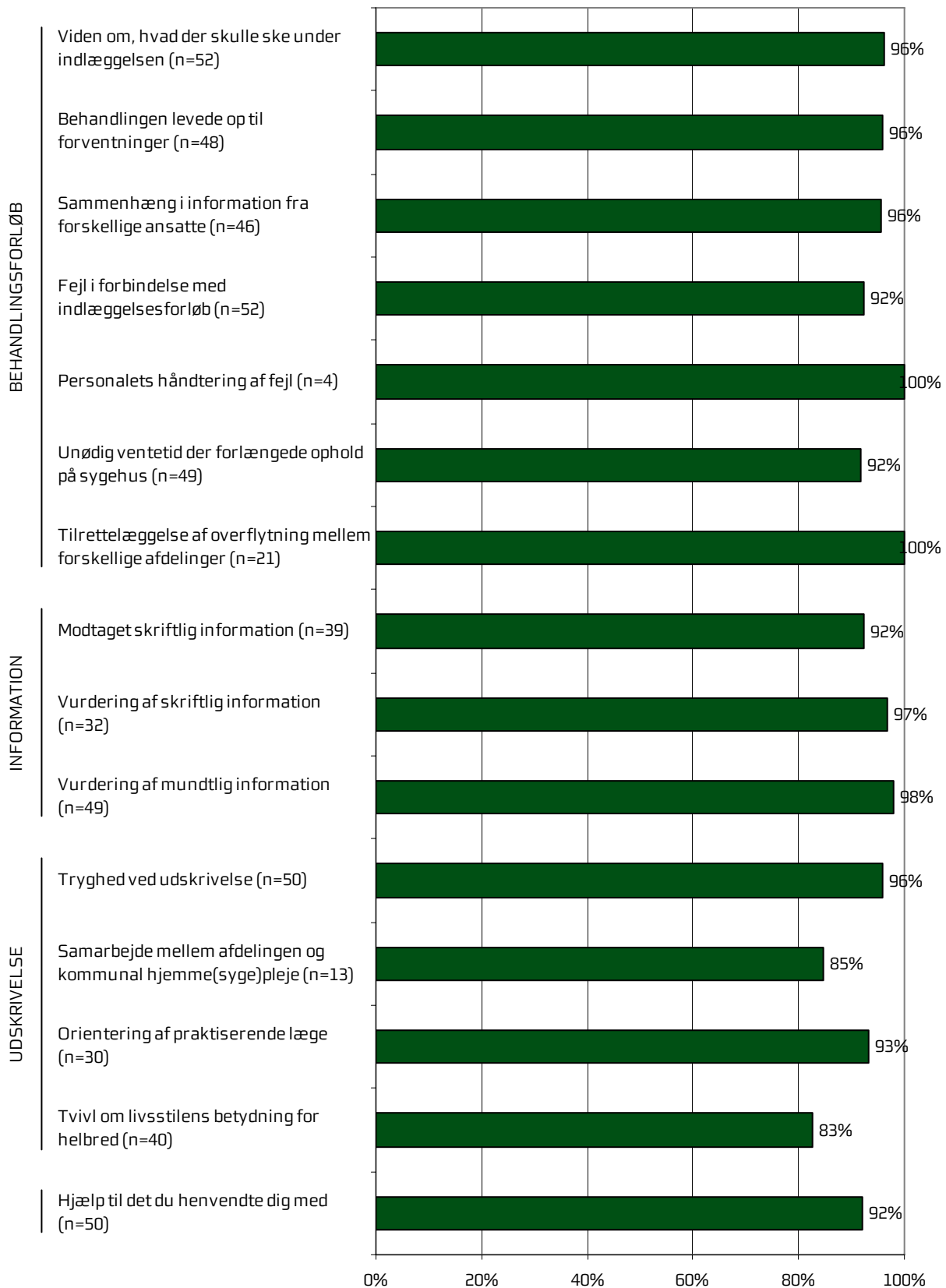
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit B3

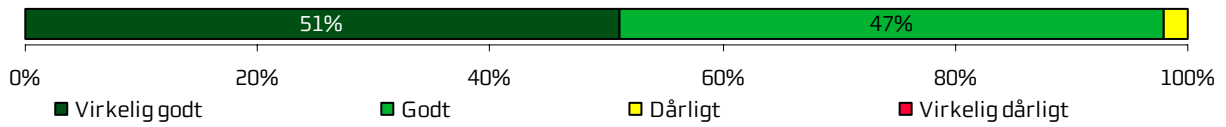
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

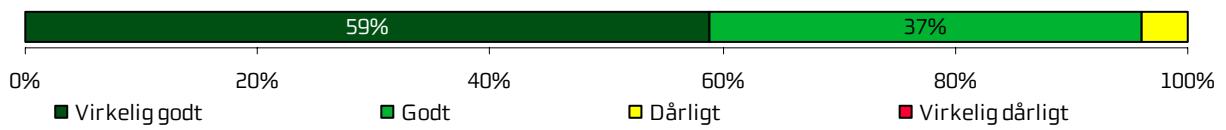
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

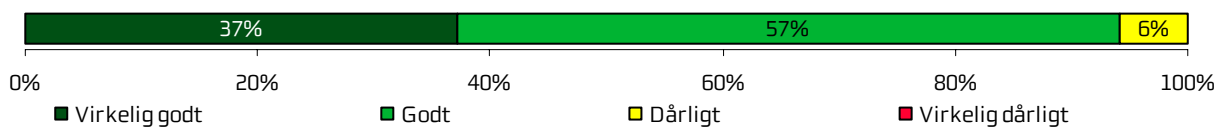
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=47)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=51)



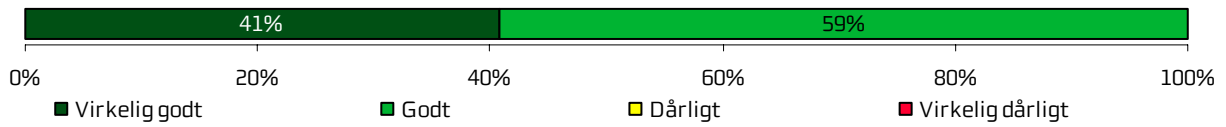
Samlet indtryk af lokaler (n=51)



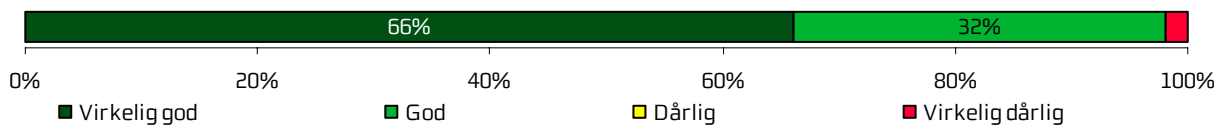
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		98 %	98 %	100 %	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		96 %	98 %	100 %	90 %	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		94 %	92 %	100 % *	89 %	96 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

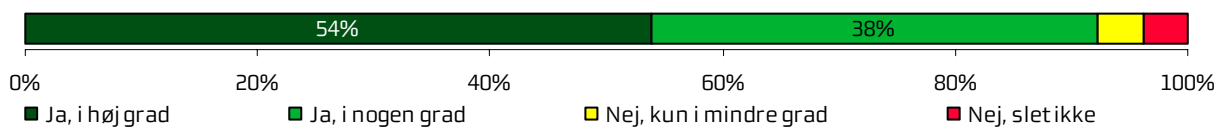
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=49)



Modtagelse på afdelingen (n=53)



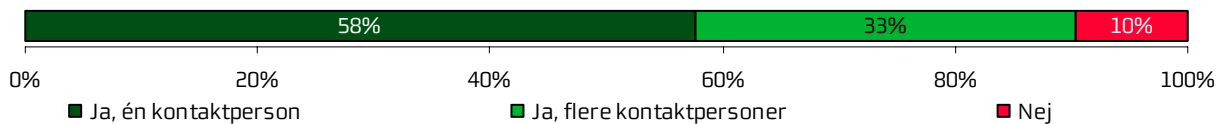
Information om ventetid ved modtagelse (n=26)



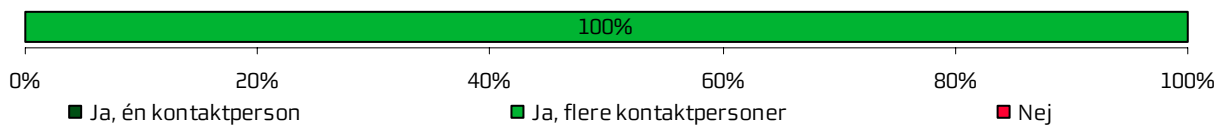
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	99 %	86 % *	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		98 %	98 %	100 %	91 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		92 %	77 %	87 %	69 % *	80 %

Personale

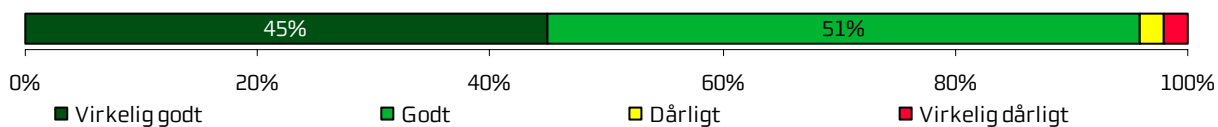
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=52)



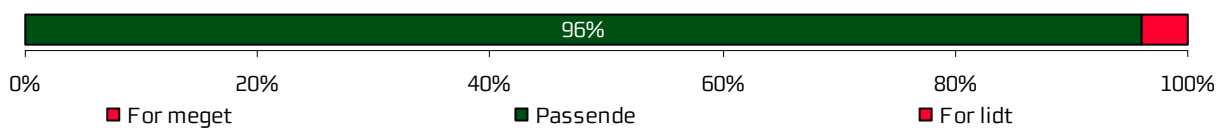
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=3)



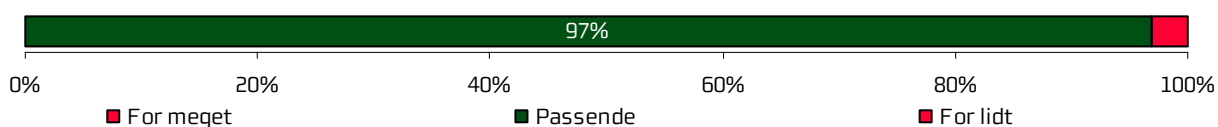
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=49)



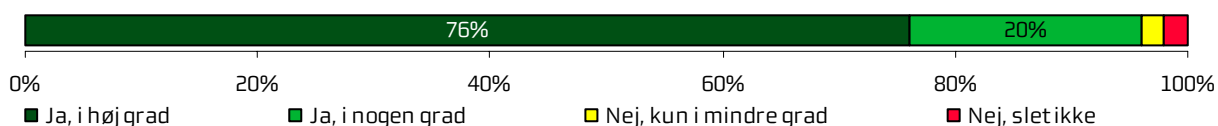
Medinddragelse af patienter (n=51)



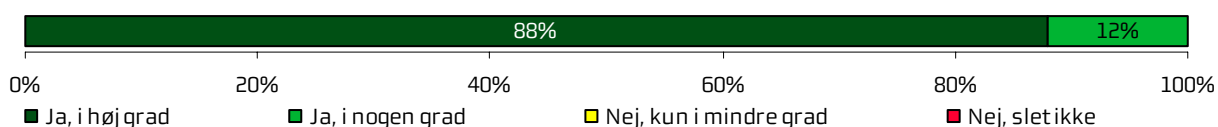
Medinddragelse af pårørende (n=33)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=50)



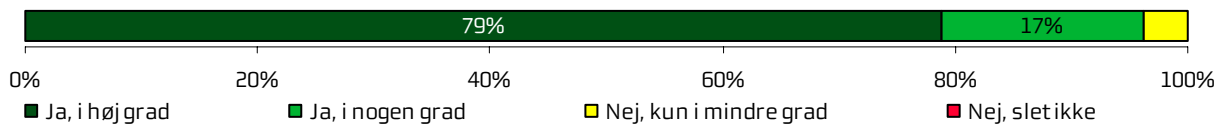
Personalet var gode til deres fag (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		90 %	91 %	96 %	78 %	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		100 %	-	96 %	77 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		96 %	96 %	99 %	85 %	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		96 %	98 %	97 %	83 % *	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		97 %	95 %	97 %	82 % *	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		96 %	96 %	98 %	86 %	94 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	98 %	100 %	95 %	98 %

Behandlingsforløb

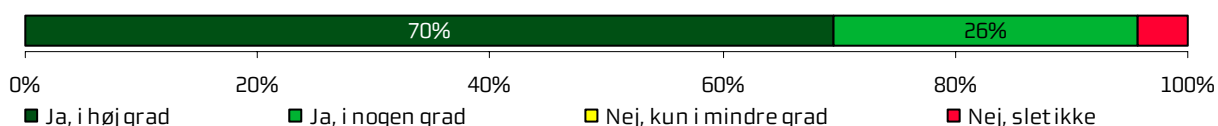
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=52)



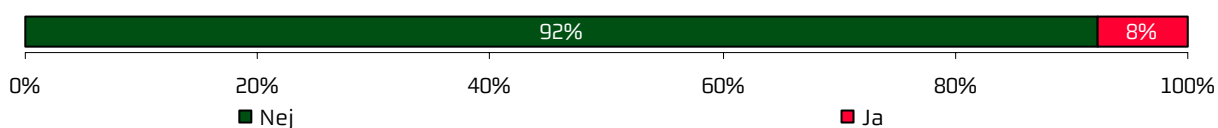
Behandlingen levede op til forventninger (n=48)



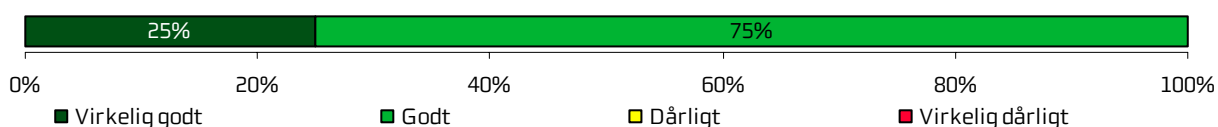
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=46)



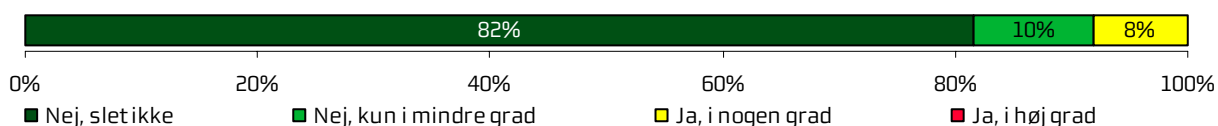
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=52)



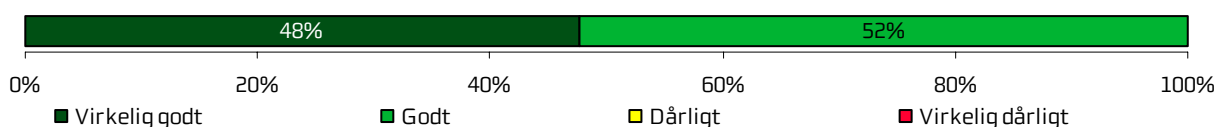
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=49)

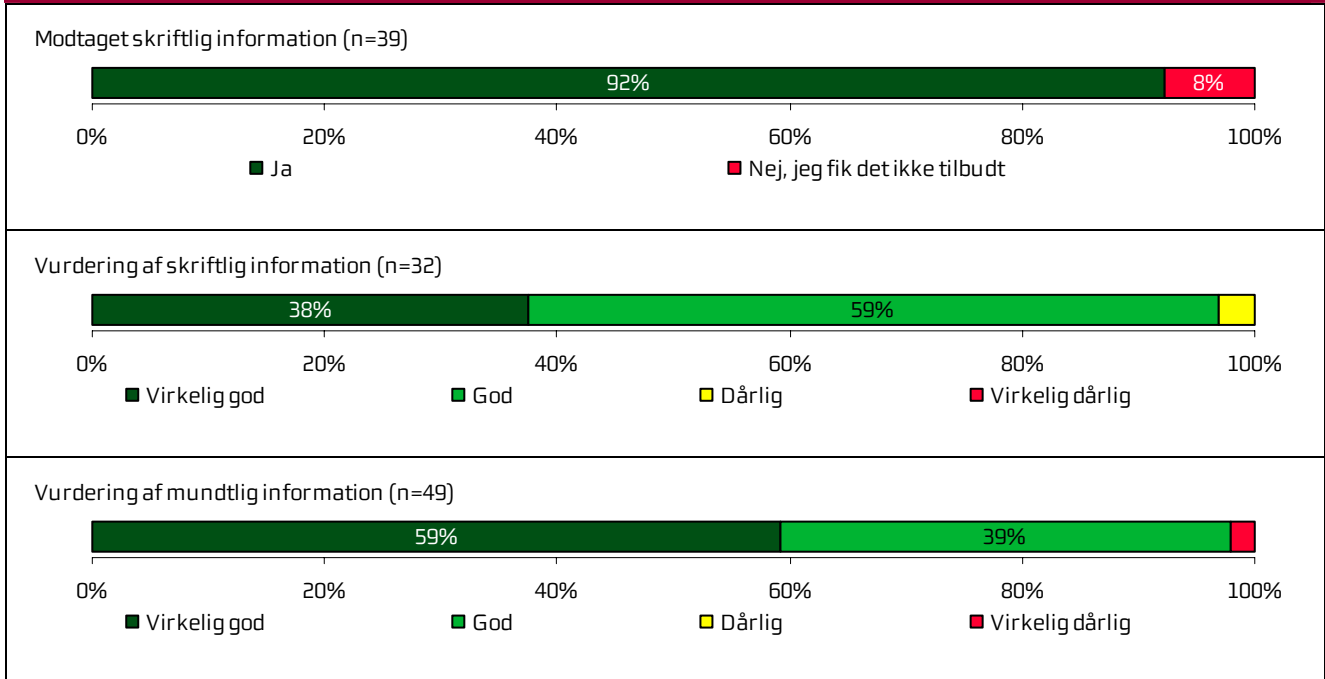


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		96 %	98 %	98 %	74 % *	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	94 %	97 %	88 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		96 %	98 %	98 %	76 % *	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		92 %	-	95 %	76 % *	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	78 %	58 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		92 %	88 %	93 %	69 % *	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	100 %	80 % *	95 %

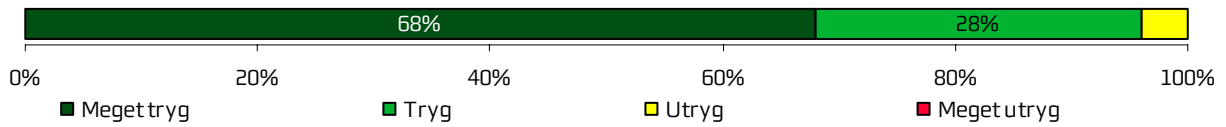
Information



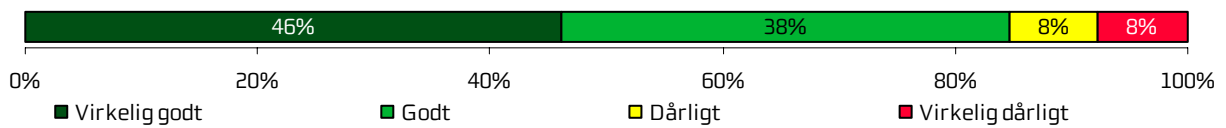
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		92 %	-	94 %	42 % *	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	100 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		98 %	94 %	100 %	91 %	95 %

Udskrivelse

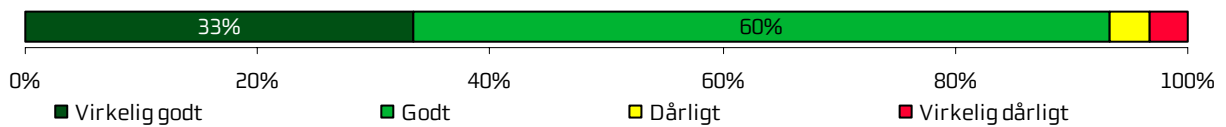
Tryghed ved udskrivelse (n=50)



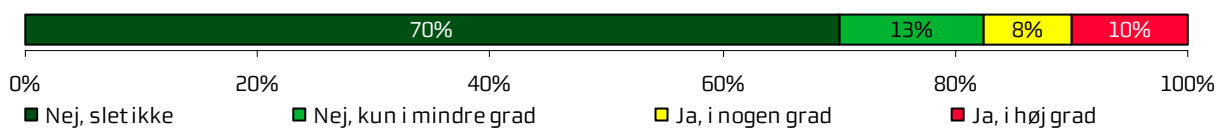
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=13)



Orientering af praktiserende læge (n=30)



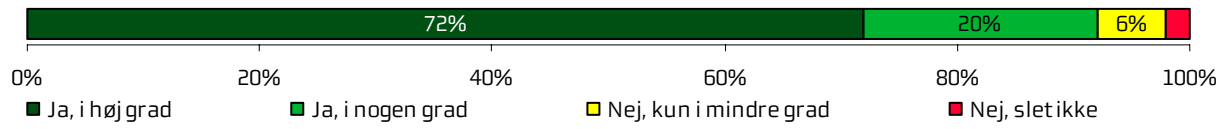
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=40)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		96 %	96 %	98 %	88 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		85 %	78 %	98 %	79 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		93 %	88 %	93 %	72 % *	85 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		82 %	81 %	86 %	68 %	76 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		92 %	98 %	100 % *	92 %	97 %

Bilag 1: Kommentarsamling


Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit B3, Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus








Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit B3	Samlet indtryk
2	Jeg har fået en virkelig god og professionel behandling på Skejby sygehus, afdeling T2 og intensiv. Hjerteoperation gik fint.	Virkelig godt
3	Jeg har været glad for at opleve så venlige og kompetente sygeplejersker. Man var helt tryk ved det, der skulle ske. Det var virkelig en god oplevelse, og så hjalp det hele mig.	Godt
6	Jeg er hustru til patienten, der bor på plejehjem. Det er svært for afdelingen at have patienter med demens, så de ringede flere gange og spurgte om forskellige ting. Selve behandlingen var OK.	Intet svar
7	Der var rygende travlt den aften med tilsyneladende kun tre på vagt, men når de så mit spørgende blik, stod de stille og svarede med et smil på det, jeg ville vide, før de styrtede videre. Mange tak for det.	Virkelig godt
9	Hvis jeg endelig skal nævne noget, så synes jeg godt toiletkummen kunne se bedre ud. Det bliver imidlertid klart overskygget af den venlighed og omsorg, man bliver mødt med. Tak for en positiv oplevelse.	Virkelig godt
12	I bedes meddele patienter ved ankomst, at der er stor risiko for udsættelse et døgn pga. akutte tilfælde.	Godt
14	Der blev ikke informeret om noget. Goddag, så var man sig selv, indtil aftenvagten gav sig til at anvise en sengeplads. Jeg sad på afdelingen [hele dagen], før der skete noget.	Det kan jeg ikke vurdere
15	Efterfølgende samtale om min sygdom var meget dårligt udført - manglende forklaring på min sygdom og forholdsregler.	Godt
16	Meget kvalificerede LÆGER. Meget venlige læger. God orientering om indgreb, årsag, behandling, forløb m.v. Dygtige og meget omhyggelige SYGEPLEJERSKER ved modtagelsen og efter operationen og ved udskrivelsen. Det gav indtryk af, at de var blevet godt orienteret af lægerne om forløbet m.m.	Godt
17	Afdelingen gav mig god information af behandling.	Virkelig godt
18	På alle områder fantastisk godt.	Virkelig godt
21	Synes, at det var en god oplevelse at være indlagt.	Virkelig godt
23	Der bliver sjusket meget med rengøringen. Det er ikke optimalt, der er snavset.	Godt
25	Jeg har efter udskrivelsen jævnligt tænkt på at skrive et læserbrev - men fik det ikke gjort. Jeg er nemlig meget taknemmelig for den gode behandling, jeg fik på "Amtssygehuset" og Skejby. Jeg er derfor glad for at kunne udtrykke min glæde over den fantastiske behandling, jeg har modtaget i regionen ved dette spørgeskema.	Virkelig godt

-  26 Jeg syntes, at stuen var utrolig kold og kedelig. Det mindede om en fængselscelle uden nogen form for hygge. Var glad for, det kun drejede sig om to dage for MIT vedkommende. Ellers tror jeg, man kunne blive meget nedtrykt. Det kan jeg ikke vurdere










Afsnit B3, Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit B3	Samlet indtryk
	1	Det var ganske udmærket (det var jo kun til kontrol jeg var). Personalet var meget venlige (alle jeg var i kontakt med).	Det kan jeg ikke vurdere
	5	Det var en positiv oplevelse.	Virkelig godt
	10	Skal videre til en anden afdeling []. Ventetiden er meget lang.	Intet svar
	11	Nej, det hele virkede veltilrettelagt.	Godt
	13	Efter jeg henvendte mig for at komme i betragtning til at komme ind ved et afbud, kom jeg hurtigt til.	Godt
	17	God information hos praktiserende læge NN.	Virkelig godt
	24	Jeg blev henvist fra et andet sygehus, og det fungerede godt.	Godt





Afsnit B3, Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit B3	Samlet indtryk
	1	Det var fint.	Det kan jeg ikke vurdere
	3	Straks jeg kom, blev jeg modtaget af en venlig sygeplejerske, der kort tid efter fik mig i seng og informerede mig om, hvad og hvor længe. En behageligt overraskelse ved en sygehusindlæggelse. UG, kryds og slange.	Godt
	4	De var meget venlige med mig, og takker derfor alle sygeplejersker på afdelingen.	Virkelig godt
	7	En stille og rolig og beroligende modtagelse.	Virkelig godt
	11	Jeg fik en fin velkomst.	Godt
	12	Blev løbende orienteret og sidst på dagen hjemsendt, for igen at møde dagen efter.	Godt
	14	Der kom en sygeplejerske, goddag, så hørte jeg ikke mere før [om aftenen]. Jeg måtte selv spørge, hvilken stue jeg skulle være på. Dagholdet så jeg ikke mere til.	Det kan jeg ikke vurdere
	16	Venlig, hurtigt behandling efter BEGRUNDET ventetid og undskyldning for ventetider.	Godt
	20	Lidt træls, at det blev udskudt en uge igen, da jeg jo var forberedt og nervøs og var kommet på afdelingen og sendt hjem igen. En anden gang var det godt, hvis man havde ringet dagen i forvejen.	Virkelig godt






Afsnit B3, Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Afsnit B3	Håndtering af fejl
	8	Der gik hul på en åre, så jeg måtte blive en dag længere på hospitalet, men der blev taget godt hånd om det.	Virkelig godt
	16	Blodprøveudtagningen kiksede nogle gange. Ikke egentlig fejl, men uheld.	Intet svar
	18	Ingen.	Intet svar
	23	Forkert medicin.	Godt


Afsnit B3, Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit B3	Samlet indtryk
	7 Jeg havde mine to døtre med under hele forløbet. De oplevede at fatte det hele uden at skulle stille spørgsmål, så det var meget tilfredsstillende.	Virkelig godt
	9 Meget venligt og omsorgsfuldt personale - en god oplevelse.	Virkelig godt
	19 Jeg skulle have kranspulsåren undersøgt. Det viste sig, jeg trængte til en ballonudvidelse, som blev foretaget med det samme. Det var flot.	Virkelig godt
	20 Jeg føler, der var et virkelig godt og positivt team, både på operationsstuen og på afdelingen. Godt samarbejde i mellem de forskellige faggrupper.	Virkelig godt
	24 Jeg har fået en fin og menneskelig behandling på begge sygehuse. Har intet at klage over... kun ros.	Godt

Afsnit B3, Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentarer - Afsnit B3	Samlet indtryk
	22	Overflytning til Horsens regionshospital og derfra blev hjemmeplejen orienteret, og alt er forløbet fint.	Virkelig godt