

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Afsnit A4  
Børneafdeling A  
Skejby Sygehus**



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	42
Besvarelser fra afsnittets patienter:	28
Afsnittets svarprocent:	67%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



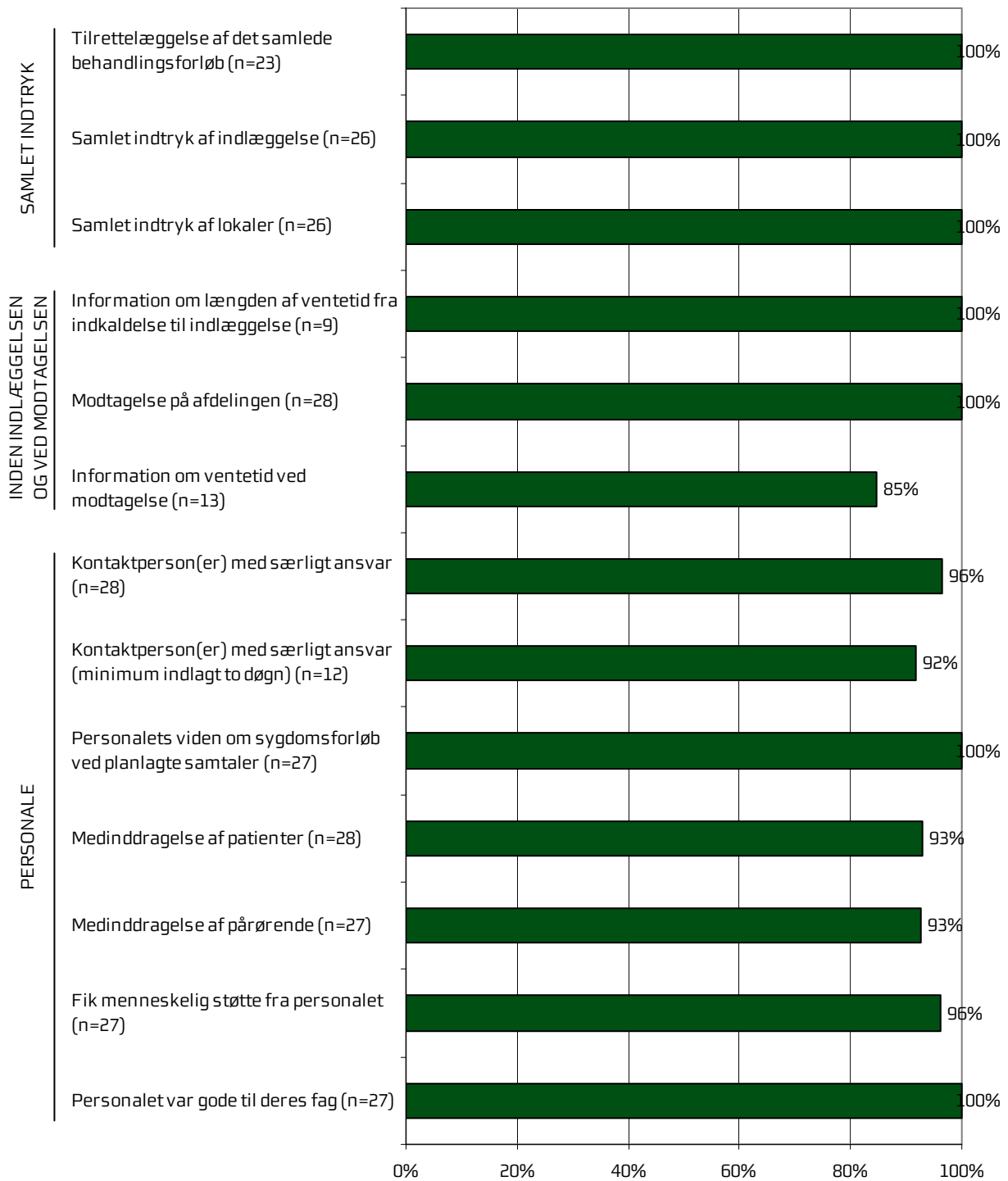


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

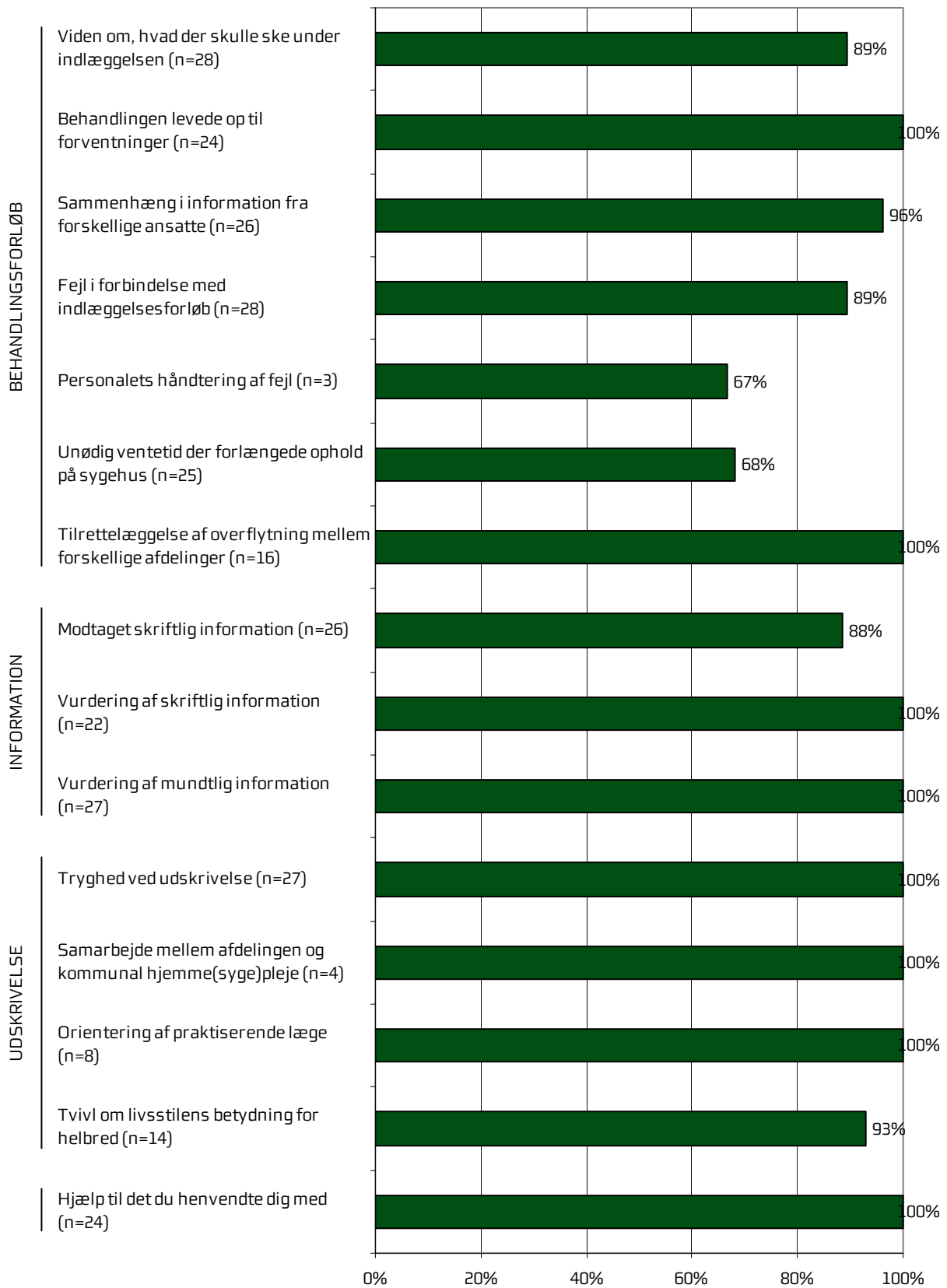
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Ingen sammenligning

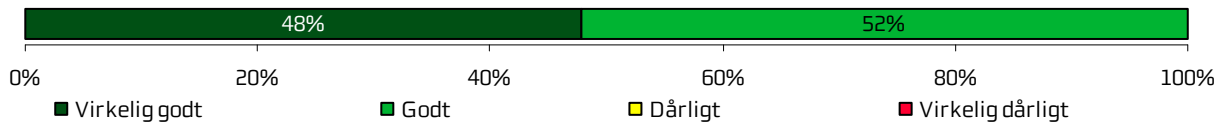
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

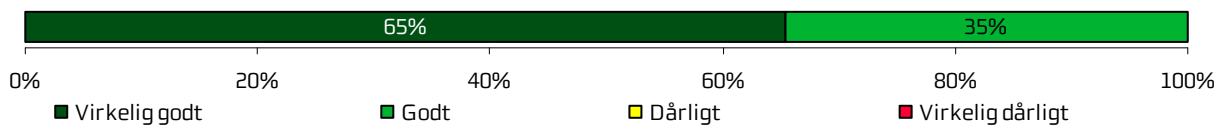
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

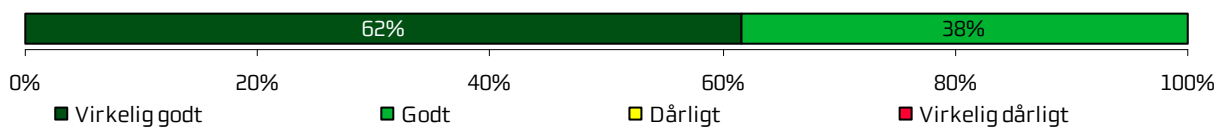
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=23)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=26)



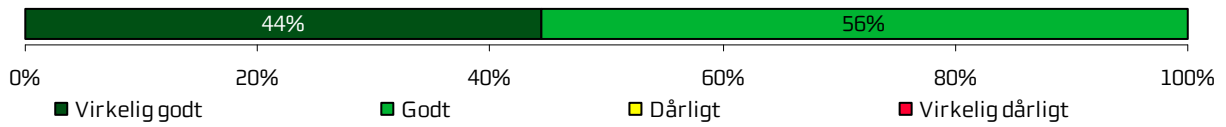
Samlet indtryk af lokaler (n=26)



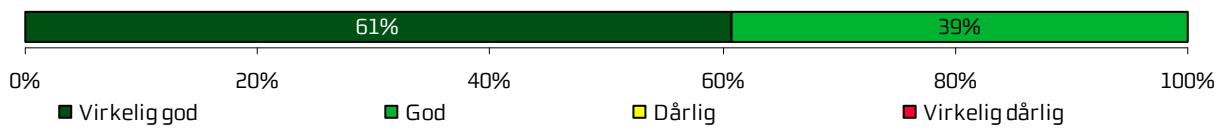
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	-	100 %	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	-	100 %	90 %	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	-	100 %	89 %	96 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

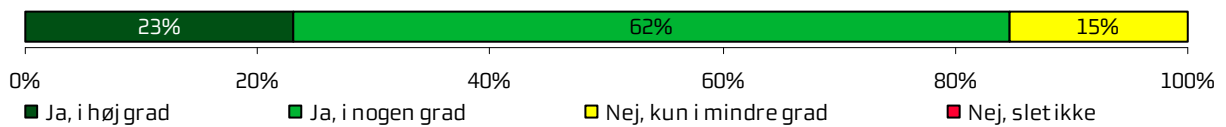
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=9)



Modtagelse på afdelingen (n=28)



Information om ventetid ved modtagelse (n=13)

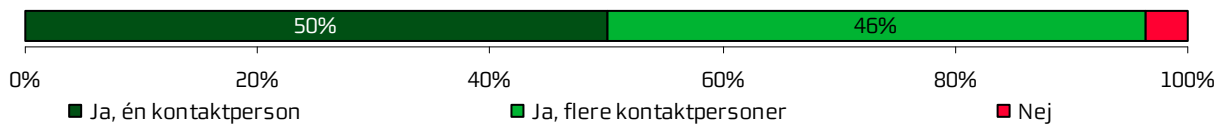




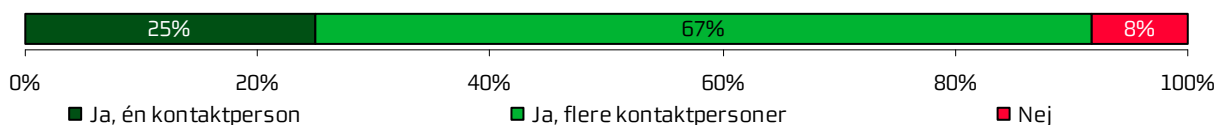
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	99 %	86 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	-	100 %	91 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		85 %	-	90 %	69 %	80 %

## Personale

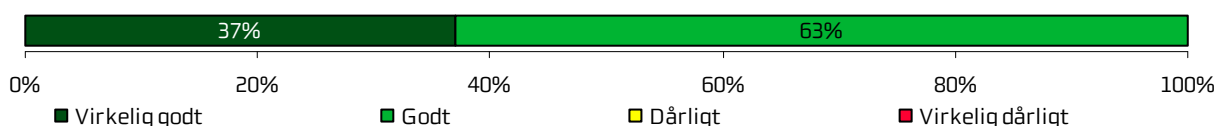
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=28)



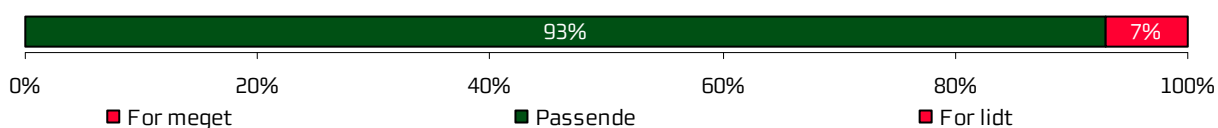
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=12)



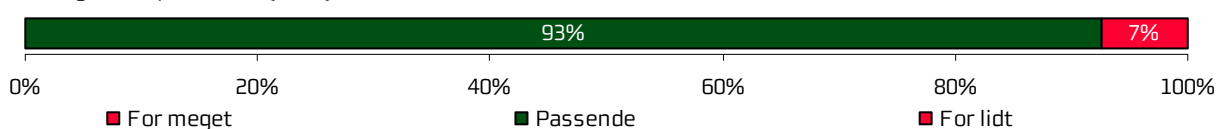
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=27)



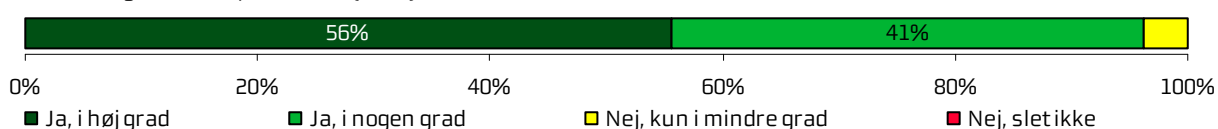
Medinddragelse af patienter (n=28)



Medinddragelse af pårørende (n=27)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=27)



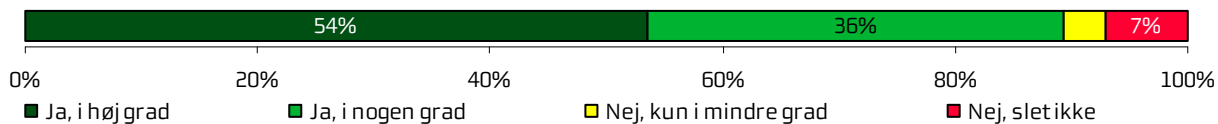
Personalet var gode til deres fag (n=27)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		96 %	-	94 %	78 % *	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		92 %	-	96 %	77 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	-	99 %	85 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	-	97 %	83 %	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	-	97 %	82 %	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		96 %	-	98 %	86 %	94 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	-	100 %	95 %	98 %

## Behandlingsforløb

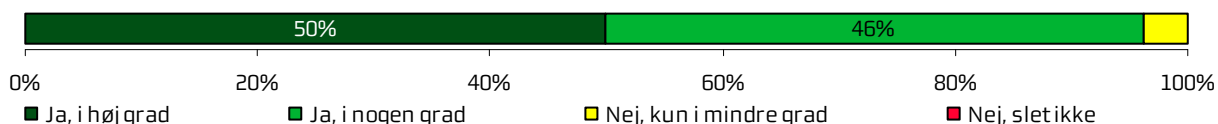
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=28)



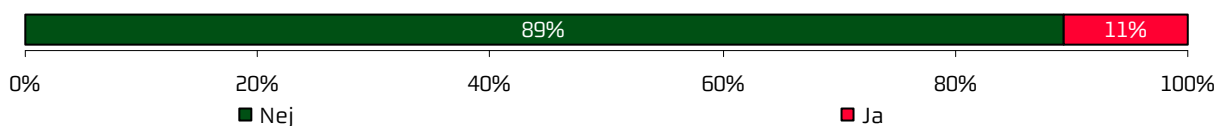
Behandlingen levede op til forventninger (n=24)



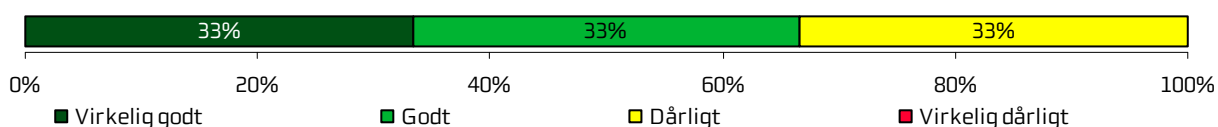
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=26)



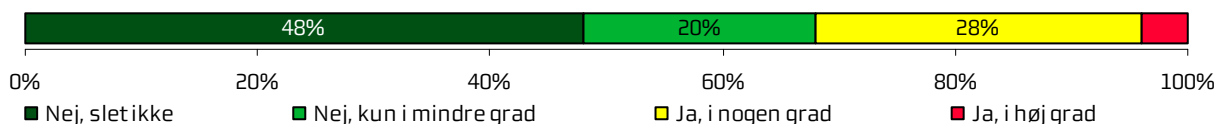
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=28)



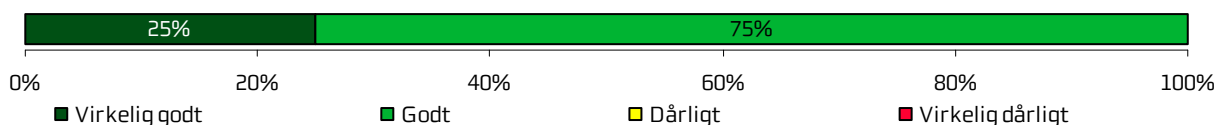
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=25)



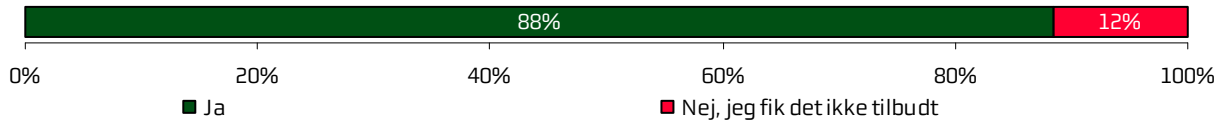
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=16)



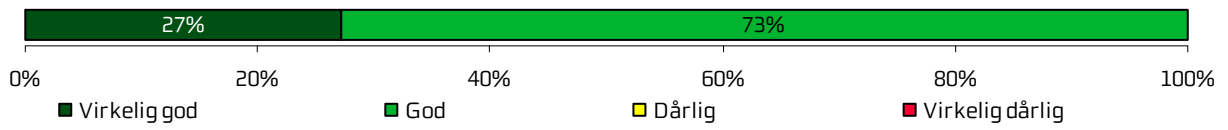
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		89 %	-	98 % *	74 %	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		100 %	-	96 %	88 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		96 %	-	98 %	76 % *	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		89 %	-	95 %	76 %	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		67 %	-	78 %	58 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		68 %	-	93 % *	70 %	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	100 %	80 %	95 %

## Information

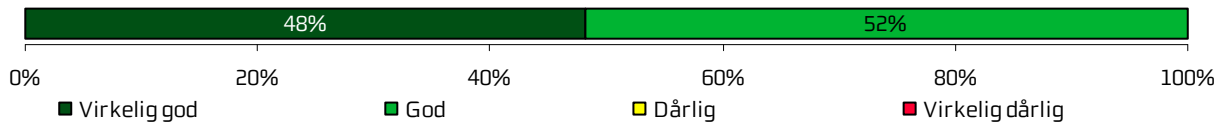
Modtaget skriftlig information (n=26)



Vurdering af skriftlig information (n=22)



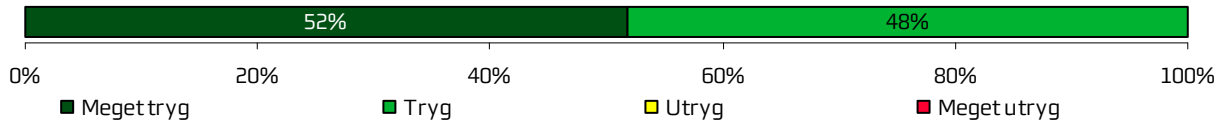
Vurdering af mundtlig information (n=27)



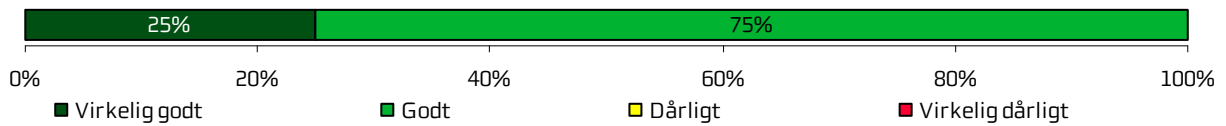
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		88 %	-	94 %	42 % *	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	-	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		100 %	-	99 %	91 %	95 %

## Udskrivelse

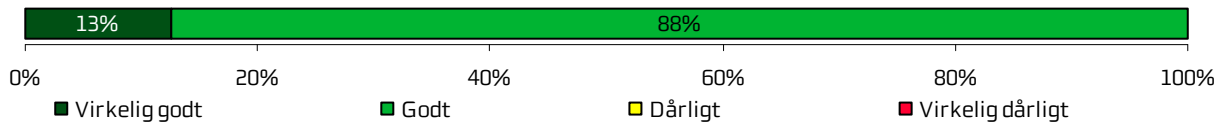
Tryghed ved udskrivelse (n=27)



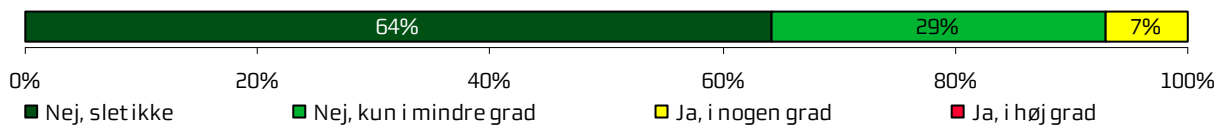
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=4)



Orientering af praktiserende læge (n=8)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=14)

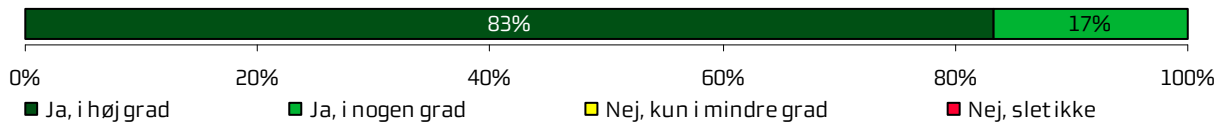




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		100 %	-	97 %	88 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	-	98 %	77 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		100 %	-	94 %	72 %	86 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		93 %	-	84 %	68 %	76 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=24)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	-	100 %	91 %	97 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

### Afsnit A4, Børneafdeling A, Skejby Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit A4	Samlet indtryk
1	Jeg kan ikke sætte en finger på afdelingens behandling. Alt er helt i top!	Virkelig godt
2	De stuer, der er på afdelingen, er virkelig gode, men der er behov for flere stuer. Det er frustrerende, som patient at blive flyttet fra stue til stue i løbet af en kort indlæggelse p.g.a. pladsmangel.	Virkelig godt
3	Man skal have rigtig godt styr på, hvad ens barn skal og ikke skal, ellers går der desværre mange tiltag tabt fra det ene personale til det andet. Virker ikke til, at personalet har tid nok til at sætte sig ind i hver enkelt patient og hvad, planen er for patienten.	Godt
5	Alle ansatte på A4 var og er helt fantastiske.	Godt
6	Vi har modtaget en utrolig forståelse og hjælp - en hjælp ud over det sædvanlige og forventelige - TAK! Ind i mellem mangler der tid til at informere/tale om behandling, medicin, forløb, det kan virke frustrerende og samtidig vil man gerne vise hensyn til personalets travlhed, fordi man ved, de gør, hvad de kan. Men jeg har flere gange taget hjem uden svar på næste forløb/spørgsmål. Det er DYBT frustrerende at skulle dele stue med andre.	Det kan jeg ikke vurdere
8	Der kunne godt være nogle bedre/andre møbler i dagsafsnittet, eventuelt nogle tæpper eller puder. Sovesofaerne på stuerne bør udskiftes. De er meget varme at ligge på. Måske kunne det hjælpe, hvis der var en rigtig rullemadras at ligge under lagen.	Godt
10	Afdelingen er et rigtig rart sted at være. Her er hyggeligt, godt fællesskab blandt personale/indlagte og indlagte/indlagte. Her er plads til alle slags følelser, både gode og dårlige, hvilket betyder meget. Og så er der rigtig gode muligheder for stadig at være barn/ung med masser af aktiviteter bl.a. film, wii, legestuen og de små indendørs cykler til de mindre. Det er en af de rigtig vigtige ting i den svære tid. Og børnebord om onsdagen er især blandt et af ugens højdepunkter. Faktisk er der ikke meget andet at sige end gode ting om afdelingen!	Virkelig godt
11	Der skal være flere klovner på afdelingerne. Jeg synes, det er godt, de har mange film. Jeg synes, det er godt, man har skolestue på afdelingen, og det er også godt, at efter skolen er der en, man kan lave noget med, man har lyst til, fx et maleri/en julegave:-)	Godt
12	De var fantastiske til at tale med børn. Bare fortsæt med det:)	Virkelig godt
13	I formår at gøre afdelingen til et hyggeligt sted at være på trods af de alvorlige omstændigheder. Jeres menneskelige indsigt er unik.	Virkelig godt
14	Vi havde altid, hvad vi skulle bruge, hvad enten vi havde toilet eller ej - kunne sagtens klare os med det på gangen. [] der var kun gode sygeplejersker. Men der var et par af jer, som udover forventning gik lige ind i vores hjerter... Og som gennem snak om alt lige fra sygdom til behandling til barsel og NN altid - trods travlhed - havde tid til at være der for os. Og til stadig vil være det. Tak for det!	Virkelig godt

## Afsnit A4, Børneafdeling A, Skejby Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit A4	Samlet indtryk
2	Troede i [foråret], at vi skulle være tilknyttet en anden afdeling, men inden dagen var omme, stod vi på den anden side af døren og blev rigtig godt modtaget af en sygeplejerske, vi kendte [fra tidligere].	Virkelig godt
3	Har hørt til afdelingen længe, så mange procedurer er kendte.	Godt
4	Vi ringer, når der er [komplikationer], og bliver så indlagt. Men det kunne være rart at få at vide, om de er klar til at modtage en, eller om man måske kunne tage det mere roligt.	Intet svar
5	Var indlagt i Herning og blev overflyttet til andet sygehus.	Godt
9	De fortalte, at jeg var en af de ældste, så jeg ville blive den sidste.	Intet svar
14	Allerede første dag - selv uden diagnose - fik vi en plan (foreløbig godt nok - og vist kun over de ventede undersøgelser) over de kommende dage. Så blev tingene ligesom sat i skema. Vi skulle ikke længere styre slagets gang. Vi vidste, hvem vi skulle rette spørgsmålene imod, og vi skulle bare koncentrere os om at være forældre for vores baby og give ham så fredelig og normal en start som muligt.	Virkelig godt

## Afsnit A4, Børneafdeling A, Skejby Sygehus




### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit A4	Samlet indtryk
2	Utrolig kompetent personale, som forstår at skabe tryghed for patienter og pårørende.	Virkelig godt
3	Af stor betydning at blive modtaget af en sygeplejerske med nogle år på "bagen".	Godt
4	For det meste er modtagelsen god og effektiv. Men det hænder, at der går lang tid fra indlæggelse, til der sker noget.	Intet svar
5	Det var helt tydeligt, at man vidste, jeg skulle ind på afdelingen, så man var klar med en god velkomst, da jeg ankom.	Godt
6	Fantastisk støttende, forstående og imødekommende personale (alle faggrupper).	Det kan jeg ikke vurdere
8	Det ville være en god ide, at man den første gang, man var til undersøgelse/info, at det var i et samtalerum.	Godt
9	Jeg var en af de sidste, så det var lang tid ikke at måtte spise noget.	Intet svar
13	Dejlig modtagelse af sygeplejerske NN. Stor menneskelig indsigt og empati.	Virkelig godt
14	Det er meget grænseoverskridende at sætte sig i bilen med en [] baby for at indlægge ham på en kræftafdeling. Men så snart vi trådte ind på A4 vidste vi, at vi var kommet det rette sted hen. Ingen undvigende blikke, ingen læger eller sygeplejersker med spørgsmålstejn i ansigtet. Det var befriende og beroligende.	Virkelig godt






**Afsnit A4, Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Afsnit A4</b>	<b>Håndtering af fejl</b>
	2	Fejldosis af piller.	Godt
	4	Fejlmedicinering. Manglede evne til at forstå og diagnosticere.	Dårligt
	7	Der var ingen fejl. Jeg kunne dog opleve ventetid.	Intet svar




## Afsnit A4, Børneafdeling A, Skejby Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Afsnit A4</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	3	Synes generelt, at der sker for lidt i behandlingsforløbet, når afdelingens egne læger ikke er til stede. Sygeplejerskerne er ved at løbe livet af sig. Jeg er glad for, jeg ikke er ny på afdelingen.	Godt
	7	Jeg er ikke færdig med mit hospitalsforløb, så jeg mener ikke, jeg er den bedste til at kommentere det.	Godt
	11	Nej, ikke så meget. Jeg har det godt, når jeg er indlagt.	Godt

**Afsnit A4, Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Afsnit A4</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Ikke færdigbehandlet endnu.	Virkelig godt
	4	Har været tilknyttet afdeling A4 i et intensivt forløb over [mere end 1½ år] og er fortsat i intensiv behandling. Derfor er skemaet svært at udfylde /forholde sig til.	Intet svar
	14	Fra indlæggelsesdatoen og til vi kom tilbage fra [] var der absolut ingen slinger i valsen, og vi var faktisk aldrig usikre på næste skridt. Efter [andet sygehus], ved kontroller og i forbindelse med CUK, var der af og til lidt forvirring. Jeg tænker lidt, at det kun kunne lade sig gøre, fordi patienten var rask - og tænker pyt! Vi har været glade for ALLE, der har passet på os. - så tak for det!	Virkelig godt