

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling  
Skejby Sygehus**



12-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	25
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	31
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	35
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	39
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	70
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	92
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	225
Besvarelser fra afdelingens patienter:	151
Afdelingens svarprocent:	67%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



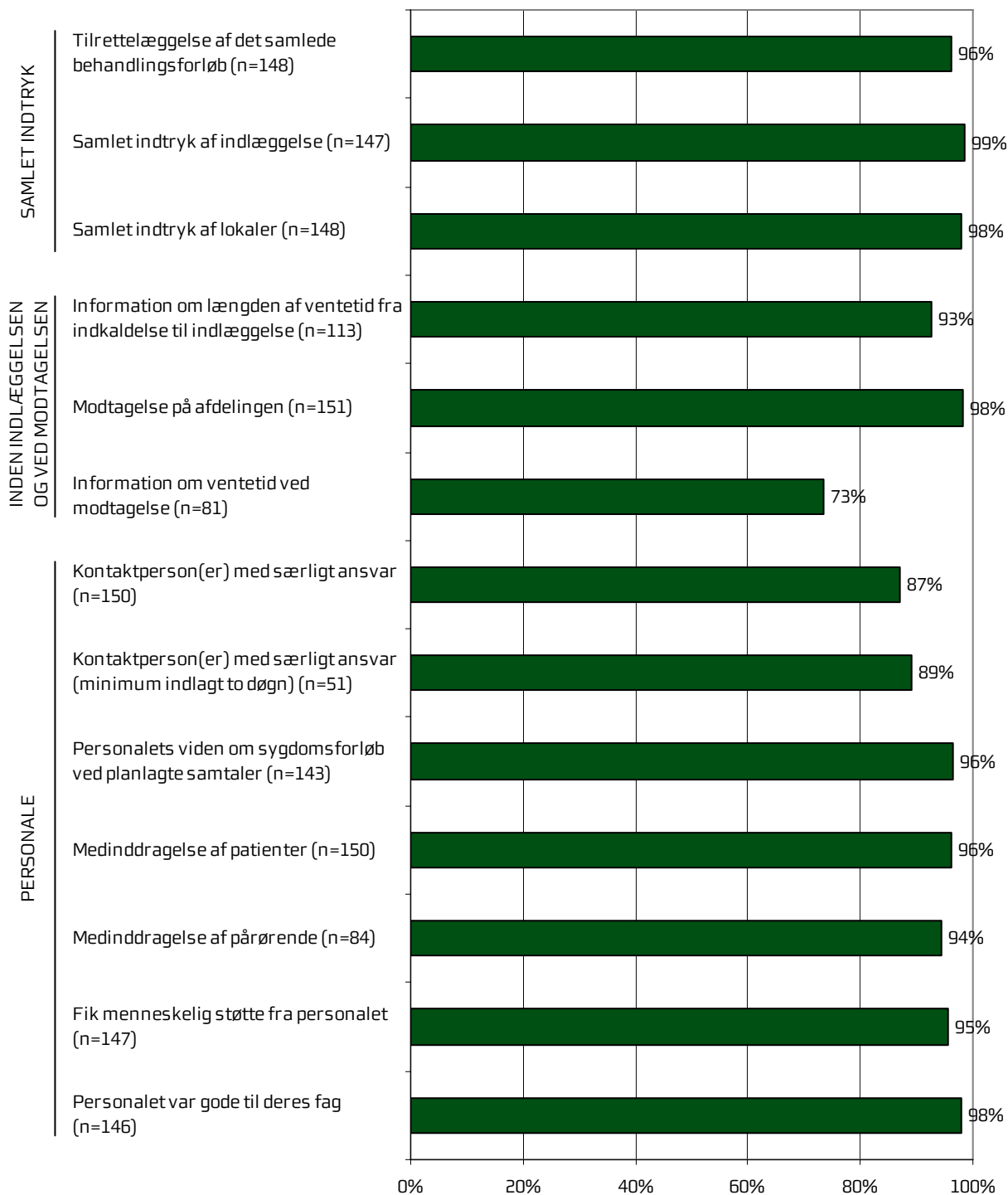


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

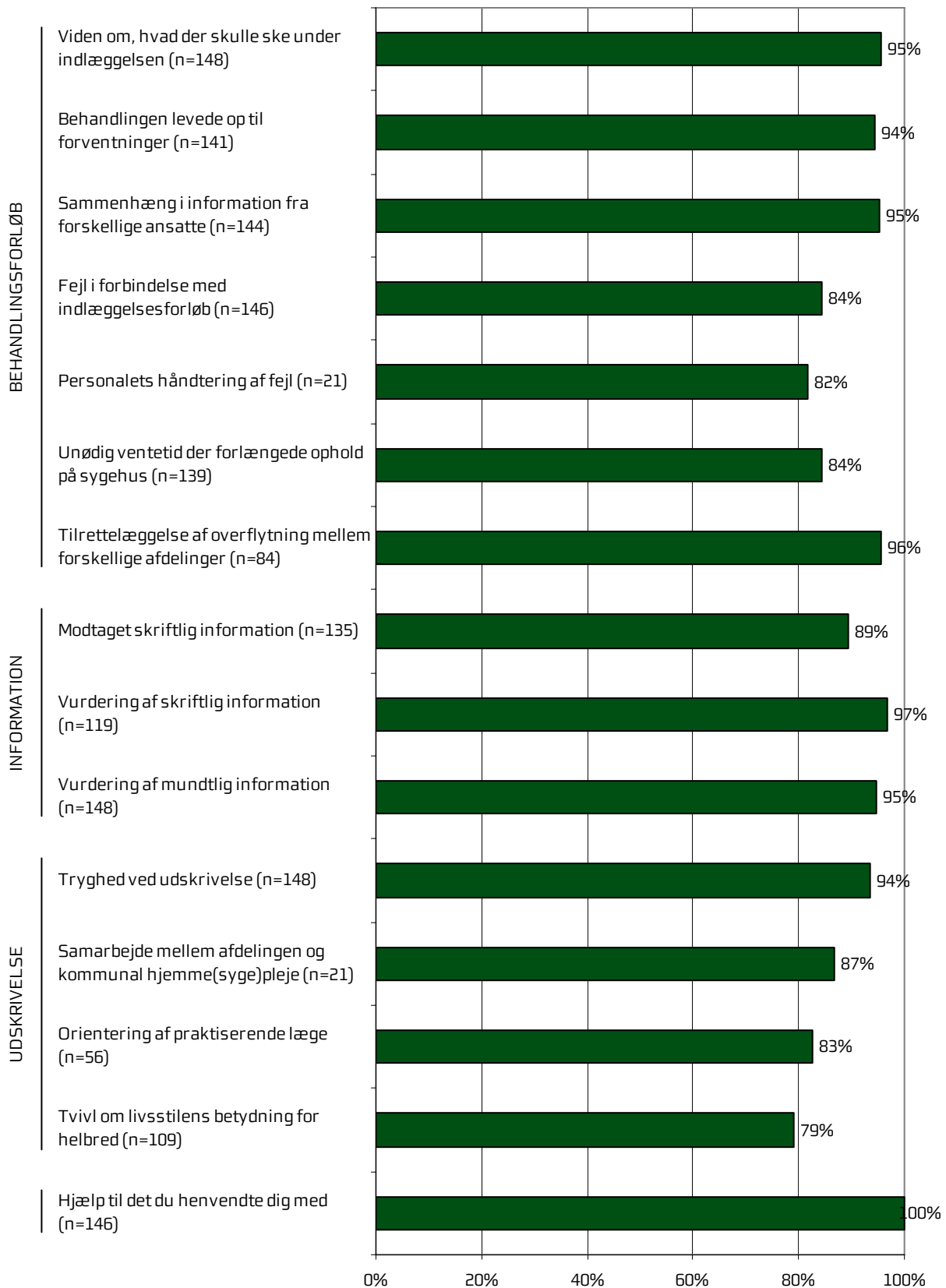
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010.

I sammenligningen med afdelingens resultat i 2009 sammenlignes afdelingens resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

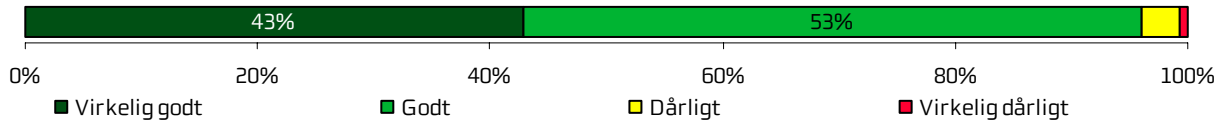
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

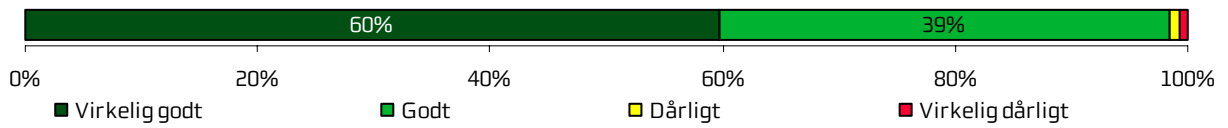
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2010 og henholdsvis afdelingens resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

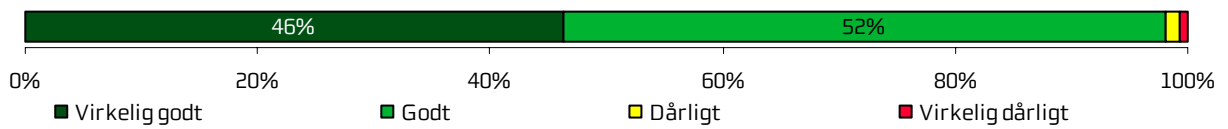
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=148)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=147)



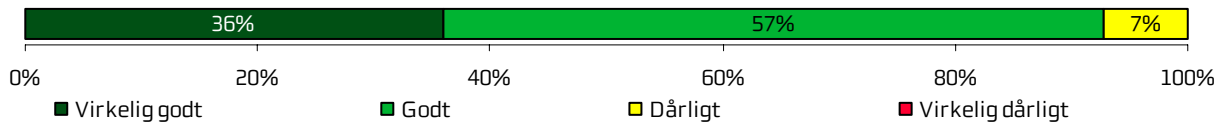
Samlet indtryk af lokaler (n=148)



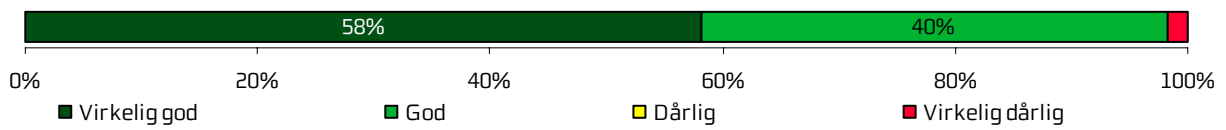
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		96 %	94 %	98 %	91 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		99 %	96 %	98 %	93 %	96 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		98 %	94 %	98 %	91 %	95 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

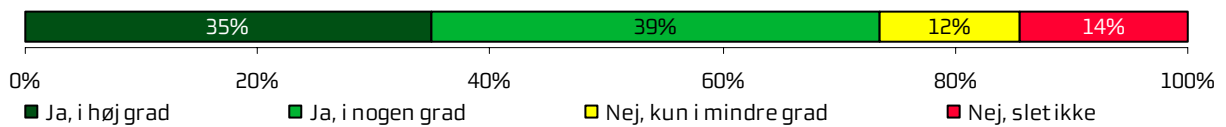
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=113)



Modtagelse på afdelingen (n=151)



Information om ventetid ved modtagelse (n=81)

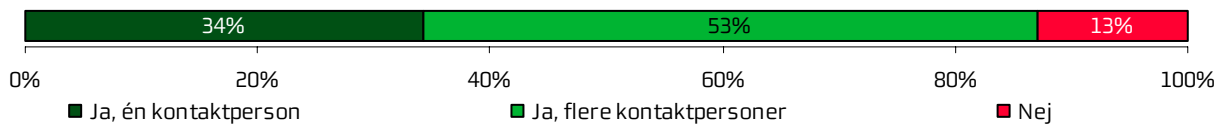




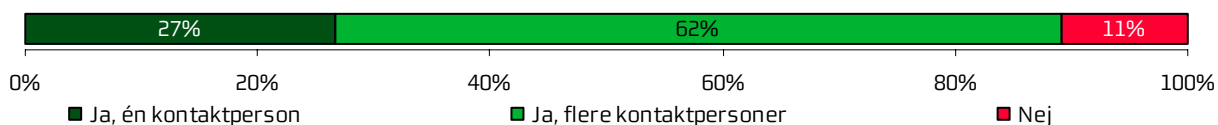
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		93 %	-	97 %	89 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		98 %	97 %	99 %	95 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		73 %	76 %	84 % *	73 %	81 %

## Personale

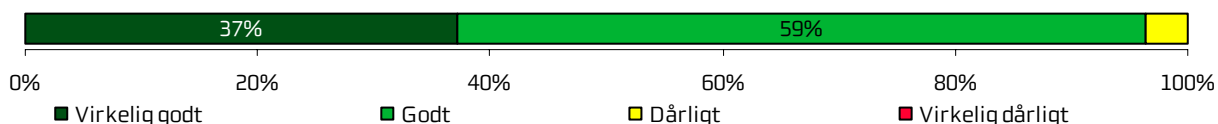
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=150)



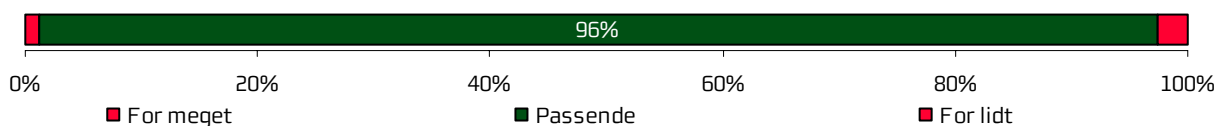
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=51)



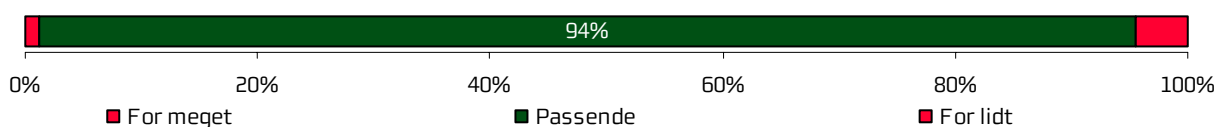
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=143)



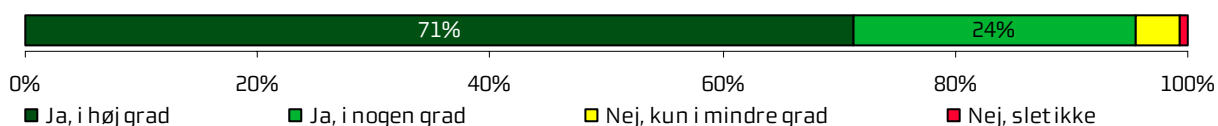
Medinddragelse af patienter (n=150)



Medinddragelse af pårørende (n=84)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=147)



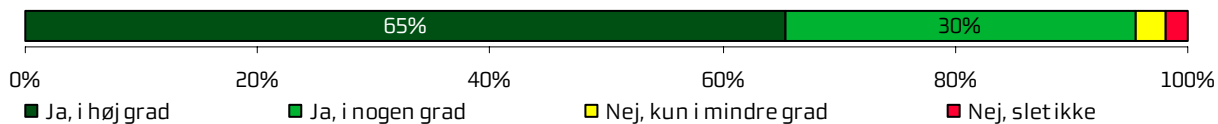
Personalet var gode til deres fag (n=146)



	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		87 %	90 %	92 %	83 %	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		89 %	-	91 %	82 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		96 %	97 %	98 %	90 %	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		96 %	94 %	95 %	89 %	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	91 %	95 %	88 %	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		95 %	95 %	96 %	90 %	93 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		98 %	99 %	100 %	96 %	99 %

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=148)



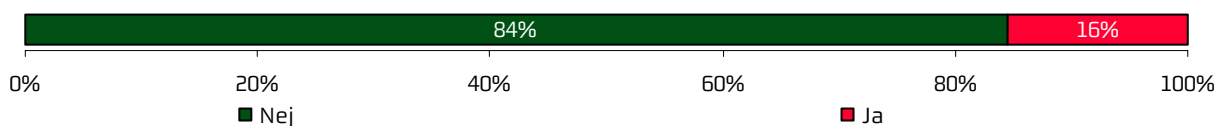
Behandlingen levede op til forventninger (n=141)



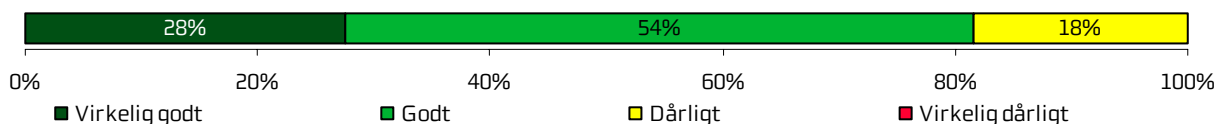
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=144)



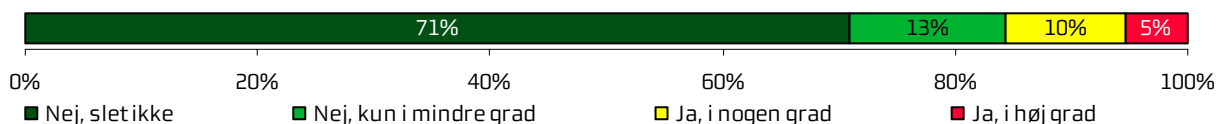
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=146)



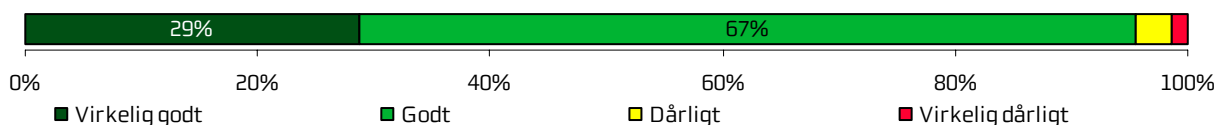
Personalets håndtering af fejl (n=21)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=139)



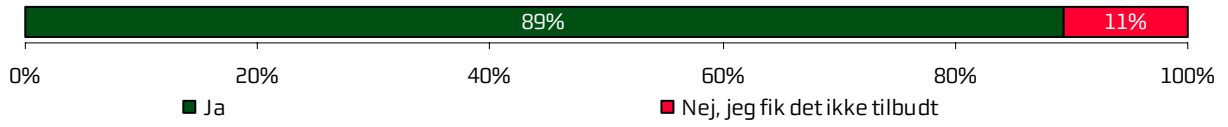
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=84)



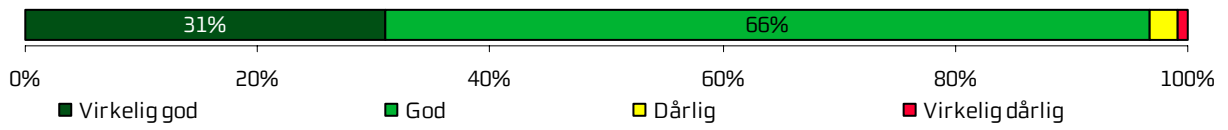
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		95 %	96 %	96 %	80 %	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		94 %	92 %	96 %	90 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		95 %	97 %	96 %	88 %	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		84 %	-	92 % *	83 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		82 %	-	80 %	60 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		84 %	88 %	90 %	76 %	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		96 %	-	99 %	89 %	95 %

## Information

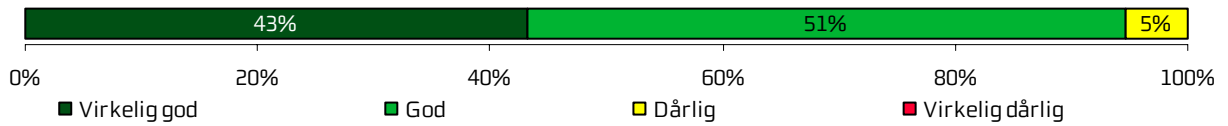
Modtaget skriftlig information (n=135)



Vurdering af skriftlig information (n=119)



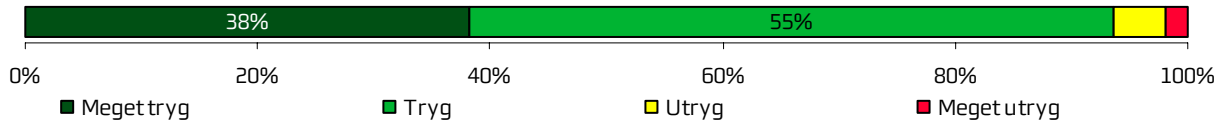
Vurdering af mundtlig information (n=148)



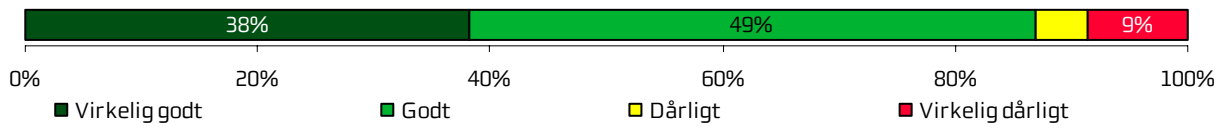
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		89 %	-	87 %	51 %	78 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	99 %	99 %	95 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		95 %	97 %	97 %	93 %	96 %

## Udskrivelse

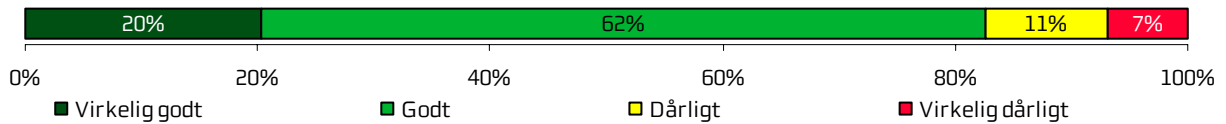
Tryghed ved udskrivelse (n=148)



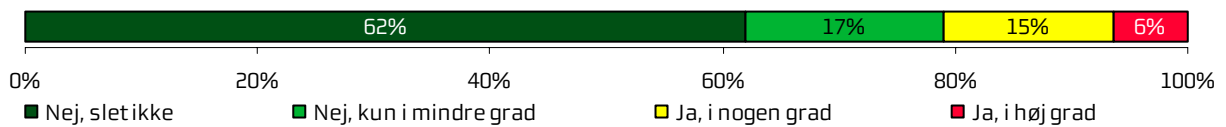
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=21)



Orientering af praktiserende læge (n=56)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=109)

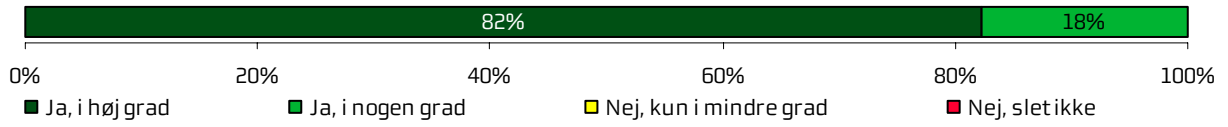




	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		94 %	91 %	95 %	89 %	93 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		87 %	86 %	98 %	85 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		83 %	74 %	92 % *	79 %	86 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		79 %	78 %	79 %	74 %	75 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=146)



	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	97 %	98 %	94 %	97 %



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>20. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

**INFORMATION**

<b>21. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 23	Gå til spørgsmål 23	
<b>22. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>24. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>25. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>27. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						



## SAMLET INDTRYK

29. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
30. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
31. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse på afdelingen. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 67 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	67%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	0%	0%
Kvinde	100%	100%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	3%	4%
20-39 år	41%	44%
40-59 år	34%	34%
60-79 år	19%	16%
80- år	3%	2%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for afdelingens resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.



**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		151		100%
<b>Køn</b>				
Mand		0		0%
Kvinde		151		100%
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år		5		3%
20-39 år		62		41%
40-59 år		51		34%
60-79 år		29		19%
80- år		4		3%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		147		99%
Pårørende		1		1%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		140		93%
Ikke dansk		10		7%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		29		19%
Planlagt		122		81%
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk afsnit Y5		48		32%
Gynækologisk afsnit Y6		87		58%
Mor-barn-afsnit Y1		7		5%
Øvrige/ikke placeret på afsnit		9		6%

**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	53	3	1	148	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	43	53	3	1	148	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	48	52	0	0	5	0
20-39 år	35	60	3	2	62	0
40-59 år	45	49	6	0	48	2
60-79 år	59	41	0	0	29	0
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	43	53	3	1	146	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	43	54	3	1	139	1
Ikke dansk	48	43	9	0	9	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	34	60	6	0	27	2
Planlagt	45	51	2	1	121	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	51	47	2	0	47	1
Gynækologisk afsnit Y6	37	57	5	1	86	0
Mor-barn-afsnit Y1	57	43	0	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	38	63	0	0	8	1

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	60	39	1	1	147
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	60	39	1	1	147
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	48	52	0	0	5
20-39 år	57	40	2	2	62
40-59 år	52	48	0	0	47
60-79 år	80	20	0	0	29
80- år	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	59	39	1	1	144
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	59	41	0	1	138
Ikke dansk	73	15	11	0	9
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	52	45	4	0	29
Planlagt	62	37	0	1	118
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk afsnit Y5	56	44	0	0	48
Gynækologisk afsnit Y6	60	39	0	1	84
Mor-barn-afsnit Y1	71	29	0	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	63	25	13	0	8

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	52	1	1	148
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	46	52	1	1	148
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	65	35	0	0	5
20-39 år	37	60	2	2	61
40-59 år	55	43	2	0	49
60-79 år	49	51	0	0	29
80- år	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	47	51	1	1	145
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	48	50	1	1	138
Ikke dansk	29	71	0	0	10
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	55	45	0	0	29
Planlagt	44	54	2	1	119
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk afsnit Y5	58	42	0	0	48
Gynækologisk afsnit Y6	37	60	2	1	84
Mor-barn-afsnit Y1	57	43	0	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	56	44	0	0	9

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	36	57	7	0	113	5	31
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	36	57	7	0	113	5	31
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	3	0	2
20-39 år	19	65	16	0	45	0	17
40-59 år	42	55	3	0	38	3	9
60-79 år	63	37	0	0	24	1	3
80- år	-	-	-	-	3	1	0
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	37	56	7	0	111	4	30
Pårørende	-	-	-	-	1	0	0
<b>Modersmål</b>							
Dansk	35	57	8	0	107	4	27
Ikke dansk	48	52	0	0	6	0	4
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	29
Planlagt	36	57	7	0	113	5	2
<b>Afsnit</b>							
Gynækologisk afsnit Y5	56	44	0	0	36	2	10
Gynækologisk afsnit Y6	27	63	10	0	70	3	12
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	0	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	57	14	0	7	0	2



**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	40	0	2	151
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	58	40	0	2	151
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	48	35	0	18	5
20-39 år	55	42	0	3	62
40-59 år	52	48	0	0	51
60-79 år	76	24	0	0	29
80- år	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	58	40	0	2	147
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	57	41	0	2	140
Ikke dansk	73	27	0	0	10
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	71	24	0	5	29
Planlagt	55	45	0	1	122
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk afsnit Y5	69	31	0	0	48
Gynækologisk afsnit Y6	51	48	0	1	87
Mor-barn-afsnit Y1	86	0	0	14	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	44	56	0	0	9

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	39	12	14	81	6
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	35	39	12	14	81	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	3	1
20-39 år	30	37	17	16	40	2
40-59 år	37	40	11	12	26	2
60-79 år	55	36	0	9	11	1
80- år	-	-	-	-	1	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	40	13	14	78	6
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	33	41	12	14	75	4
Ikke dansk	55	14	14	17	6	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	47	35	0	18	13	2
Planlagt	32	40	15	14	68	4
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	33	57	10	0	21	0
Gynækologisk afsnit Y6	35	35	14	16	51	2
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	20	20	40	5	2

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	53	13	150
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	34	53	13	150
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	48	52	0	5
20-39 år	32	50	18	62
40-59 år	38	49	14	51
60-79 år	34	66	0	29
80- år	-	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	34	52	13	146
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	35	52	13	139
Ikke dansk	31	59	10	10
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	32	45	22	29
Planlagt	35	55	10	121
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk afsnit Y5	26	66	9	47
Gynækologisk afsnit Y6	39	51	10	87
Mor-barn-afsnit Y1	43	29	29	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	22	44	33	9

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	27	62	11	51
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	27	62	11	51
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	-	-	-	0
20-39 år	32	59	9	18
40-59 år	31	51	18	16
60-79 år	20	80	0	15
80- år	-	-	-	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	28	61	11	49
Pårørende	-	-	-	0
<b>Modersmål</b>				
Dansk	28	60	11	49
Ikke dansk	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	27	57	16	10
Planlagt	26	64	10	41
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk afsnit Y5	25	64	11	28
Gynækologisk afsnit Y6	37	58	5	19
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	3

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	59	4	0	143	8
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	37	59	4	0	143	8
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	30	70	0	0	5	0
20-39 år	36	59	5	0	57	5
40-59 år	28	68	5	0	48	3
60-79 år	59	41	0	0	29	0
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	38	59	4	0	139	8
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	37	60	4	0	133	7
Ikke dansk	48	52	0	0	9	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	38	58	3	0	24	5
Planlagt	37	59	4	0	119	3
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	40	57	2	0	47	1
Gynækologisk afsnit Y6	32	65	4	0	82	5
Mor-barn-afsnit Y1	67	33	0	0	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	38	50	13	0	8	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	96	3	150
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	1	96	3	150
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	0	100	0	5
20-39 år	3	94	3	62
40-59 år	0	96	4	50
60-79 år	0	100	0	29
80- år	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	96	3	146
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	96	3	139
Ikke dansk	0	100	0	10
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	0	97	3	29
Planlagt	2	96	2	121
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk afsnit Y5	0	98	2	48
Gynækologisk afsnit Y6	2	94	3	86
Mor-barn-afsnit Y1	0	100	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	0	9

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	94	5	84	66
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	1	94	5	84	66
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	4	1
20-39 år	3	92	5	37	24
40-59 år	0	91	9	22	29
60-79 år	0	100	0	18	11
80- år	-	-	-	3	1
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	94	5	81	65
Pårørende	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	96	3	77	62
Ikke dansk	0	77	23	7	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	95	5	15	13
Planlagt	1	94	4	69	53
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk afsnit Y5	0	97	3	34	14
Gynækologisk afsnit Y6	3	90	8	40	46
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	4	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	0	6	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	24	4	1	147	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	71	24	4	1	147	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	100	0	0	0	5	0
20-39 år	66	25	8	2	61	1
40-59 år	65	33	2	0	48	1
60-79 år	86	14	0	0	29	0
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	71	25	4	1	144	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	72	24	3	1	137	1
Ikke dansk	54	34	12	0	9	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	68	23	9	0	28	1
Planlagt	72	24	2	1	119	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	75	23	2	0	48	0
Gynækologisk afsnit Y6	71	26	2	1	85	1
Mor-barn-afsnit Y1	71	14	14	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	57	29	14	0	7	1



**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	79	19	2	0	146	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	79	19	2	0	146	1
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	70	30	0	0	5	0
20-39 år	78	17	5	0	60	1
40-59 år	74	26	0	0	49	0
60-79 år	89	11	0	0	28	0
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	79	19	2	0	142	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	81	17	2	0	135	1
Ikke dansk	67	33	0	0	10	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	73	27	0	0	29	0
Planlagt	81	16	3	0	117	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	85	15	0	0	47	0
Gynækologisk afsnit Y6	81	15	4	0	84	1
Mor-barn-afsnit Y1	57	43	0	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	63	38	0	0	8	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	30	3	2	148	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	65	30	3	2	148	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	70	30	0	0	5	0
20-39 år	56	36	3	5	61	1
40-59 år	67	29	4	0	50	0
60-79 år	86	14	0	0	28	1
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	67	29	3	2	144	2
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	68	30	2	0	137	2
Ikke dansk	45	22	8	24	10	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	37	48	6	9	28	1
Planlagt	73	25	2	0	120	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	77	21	2	0	47	1
Gynækologisk afsnit Y6	62	35	3	0	86	1
Mor-barn-afsnit Y1	43	43	0	14	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	75	13	0	13	8	0

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	24	3	2	141	9
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	70	24	3	2	141	9
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	82	18	0	0	5	0
20-39 år	60	30	5	5	57	4
40-59 år	72	23	4	0	47	4
60-79 år	89	11	0	0	28	1
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	71	24	3	2	138	8
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	73	22	3	1	131	8
Ikke dansk	39	50	0	12	9	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	57	33	3	7	26	2
Planlagt	74	22	3	1	115	7
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	79	17	2	2	47	1
Gynækologisk afsnit Y6	68	25	5	1	79	7
Mor-barn-afsnit Y1	57	43	0	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	63	25	0	13	8	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	26	4	1	144	5
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	69	26	4	1	144	5
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	100	0	0	0	5	0
20-39 år	60	36	2	2	58	4
40-59 år	67	24	8	0	48	1
60-79 år	83	14	3	0	29	0
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	69	26	4	1	140	5
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	70	26	4	1	134	4
Ikke dansk	66	25	9	0	9	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	69	28	3	0	28	1
Planlagt	69	26	4	1	116	4
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	73	25	2	0	48	0
Gynækologisk afsnit Y6	66	28	5	1	82	4
Mor-barn-afsnit Y1	71	29	0	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	14	14	0	7	1

**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	84	16	146
<b>Køn</b>			
Mand	-	-	0
Kvinde	84	16	146
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	100	0	5
20-39 år	81	19	61
40-59 år	82	18	48
60-79 år	93	7	28
80- år	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	86	14	142
Pårørende	-	-	1
<b>Modersmål</b>			
Dansk	84	16	135
Ikke dansk	100	0	10
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	83	17	28
Planlagt	85	15	118
<b>Afsnit</b>			
Gynækologisk afsnit Y5	87	13	46
Gynækologisk afsnit Y6	81	19	85
Mor-barn-afsnit Y1	86	14	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	8

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	54	18	0	21	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	28	54	18	0	21	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	17	66	17	0	11	1
40-59 år	37	38	25	0	8	1
60-79 år	-	-	-	-	2	0
80- år	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	25	54	20	0	19	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	28	54	18	0	21	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	4	1
Planlagt	29	47	23	0	17	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	40	40	20	0	5	1
Gynækologisk afsnit Y6	27	53	20	0	15	1
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	0	0

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	13	10	5	139	6
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	71	13	10	5	139	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	48	17	18	18	5	0
20-39 år	58	21	14	6	59	2
40-59 år	73	11	10	6	47	2
60-79 år	100	0	0	0	26	1
80- år	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	72	13	10	5	135	6
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	69	14	11	6	129	5
Ikke dansk	89	11	0	0	9	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	52	28	15	5	26	2
Planlagt	76	10	9	5	113	4
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	82	11	7	0	44	2
Gynækologisk afsnit Y6	69	13	11	8	80	4
Mor-barn-afsnit Y1	43	29	14	14	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	75	13	13	0	8	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	67	3	1	84	2	59
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	29	67	3	1	84	2	59
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	22	71	6	0	38	1	22
40-59 år	27	69	0	4	27	1	22
60-79 år	50	50	0	0	14	0	12
80- år	-	-	-	-	1	0	2
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	29	67	3	1	81	2	58
Pårørende	-	-	-	-	1	0	0
<b>Modersmål</b>							
Dansk	31	64	3	2	76	1	57
Ikke dansk	12	88	0	0	8	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	10	81	10	0	23	0	5
Planlagt	37	61	0	2	61	2	54
<b>Afsnit</b>							
Gynækologisk afsnit Y5	43	52	5	0	21	1	23
Gynækologisk afsnit Y6	27	73	0	0	51	1	33
Mor-barn-afsnit Y1	17	67	17	0	6	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	67	0	17	6	0	2



**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	17	21	11	135	13
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	52	17	21	11	135	13
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	4	1
20-39 år	44	20	19	17	55	7
40-59 år	62	16	16	6	48	2
60-79 år	51	8	33	8	24	3
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	52	17	20	11	132	12
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	54	17	20	9	127	10
Ikke dansk	25	13	25	37	7	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	21	33	8	38	23	6
Planlagt	59	13	24	4	112	7
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	33	23	35	9	43	5
Gynækologisk afsnit Y6	59	15	17	10	82	2
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	4	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	83	0	0	17	6	3

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	66	2	1	119	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	31	66	2	1	119	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	4	0
20-39 år	21	75	4	0	46	0
40-59 år	31	67	0	2	43	0
60-79 år	55	45	0	0	22	0
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	32	65	2	1	117	0
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	64	3	1	114	0
Ikke dansk	0	100	0	0	5	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	35	65	0	0	14	0
Planlagt	30	66	3	1	105	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	28	67	5	0	39	0
Gynækologisk afsnit Y6	33	64	1	1	72	0
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	80	0	0	5	0

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	51	5	0	148
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	43	51	5	0	148
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	83	17	0	0	5
20-39 år	36	56	8	0	62
40-59 år	39	57	4	0	49
60-79 år	61	35	4	0	28
80- år	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	44	51	5	0	144
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	44	52	4	0	137
Ikke dansk	35	55	10	0	10
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	27	67	7	0	29
Planlagt	48	47	5	0	119
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk afsnit Y5	42	56	2	0	48
Gynækologisk afsnit Y6	45	48	7	0	85
Mor-barn-afsnit Y1	43	57	0	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	38	50	13	0	8

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	55	4	2	148
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	38	55	4	2	148
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	35	65	0	0	5
20-39 år	40	52	6	2	60
40-59 år	39	53	4	4	50
60-79 år	38	59	3	0	29
80- år	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	38	55	5	2	144
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	37	56	5	2	138
Ikke dansk	61	39	0	0	9
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	25	70	3	3	28
Planlagt	42	51	5	2	120
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk afsnit Y5	31	60	6	2	48
Gynækologisk afsnit Y6	42	51	5	2	84
Mor-barn-afsnit Y1	14	86	0	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	67	33	0	0	9

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	38	49	4	9	21	2	123
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	38	49	4	9	21	2	123
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	0	0	5
20-39 år	28	65	0	7	13	2	46
40-59 år	-	-	-	-	3	0	47
60-79 år	-	-	-	-	4	0	22
80- år	-	-	-	-	1	0	3
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	38	49	4	9	21	2	119
Pårørende	-	-	-	-	0	0	1
<b>Modersmål</b>							
Dansk	43	47	0	10	19	1	116
Ikke dansk	-	-	-	-	2	1	6
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	39	50	0	10	8	1	20
Planlagt	37	48	8	7	13	1	103
<b>Afsnit</b>							
Gynækologisk afsnit Y5	60	20	0	20	10	0	37
Gynækologisk afsnit Y6	13	75	13	0	8	1	74
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	2	0	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	1	7

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	62	11	7	56	90
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	20	62	11	7	56	90
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	2	2
20-39 år	17	62	8	13	23	39
40-59 år	12	64	19	5	21	29
60-79 år	50	50	0	0	10	16
80- år	-	-	-	-	0	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	21	62	9	7	53	89
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	22	60	10	8	51	84
Ikke dansk	-	-	-	-	4	6
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	45	45	0	9	9	20
Planlagt	15	66	13	6	47	70
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	36	50	5	9	22	25
Gynækologisk afsnit Y6	6	72	16	6	32	51
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	2	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	0	9

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	17	15	6	109	38
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	62	17	15	6	109	38
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	83	17	0	0	5	0
20-39 år	56	21	17	7	42	19
40-59 år	60	21	16	3	37	13
60-79 år	76	0	15	9	22	5
80- år	-	-	-	-	3	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	62	16	15	7	106	37
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	62	18	13	7	100	36
Ikke dansk	54	11	35	0	8	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	70	10	16	5	18	10
Planlagt	60	19	14	7	91	28
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	57	14	16	14	37	11
Gynækologisk afsnit Y6	64	22	13	2	64	19
Mor-barn-afsnit Y1	-	-	-	-	3	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	40	0	40	20	5	4

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	18	0	0	146	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	82	18	0	0	146	3
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	100	0	0	0	5	0
20-39 år	80	20	0	0	60	1
40-59 år	80	20	0	0	49	1
60-79 år	93	7	0	0	28	1
80- år	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	82	18	0	0	143	3
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	82	18	0	0	136	3
Ikke dansk	81	19	0	0	10	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	85	15	0	0	28	1
Planlagt	81	19	0	0	118	2
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk afsnit Y5	83	17	0	0	47	1
Gynækologisk afsnit Y6	82	18	0	0	83	2
Mor-barn-afsnit Y1	86	14	0	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	78	22	0	0	9	0





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.









## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
1	Behageligt at ligge på en afdeling med så behagelig og god rytme som Y5. Altid veloplagte og fokuserede sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter og læger, som man har stor tillid til.	Godt
2	De var rigtig gode til grundigt at forklare, hvordan operationsforløbet ville gå, fra jeg blev lagt i narkose, til jeg kom tilbage på stuen.	Godt
3	Af stor betydning med det store og varierede udvalg af mad og drikke. Dejligt med "spisestue" med hvid dug og kunst på væggene. Ok opholdsstue med TV. Lyst og venligt. God altan med udsigt til solnedgang. Livsbekræftende. Rart med KUN to-sengsstuer og mulighed for enestue. Elsengen var en super "afplaster" for molestreret krop. Samlet indtryk af en veldrevet afdeling med godt arbejdsmiljø. I forhold til vores lidelser var det dejligt med mange kvinder ansatte.	Virkelig godt
3	Det var rigtig godt, at maden var så god og varieret - giver større spiselyst. Godt, at vi blev holdt i gang - det var ikke et hotel. Dejligt med de to opholdsstuer. Hyggeligt med de mange billeder. Afdelingen er som helhed lys, luftig med god plads.	Virkelig godt
5	Virkelig god sammenhæng - kontinuitet, omsorg og glade ansigter. TID til snak når nødvendig :)	Virkelig godt
6	Specielt en af sygeplejerskerne fortjener stor ros, der gav massage. Det burde være en menneskeret for alle patienter og ikke kun dem, der var så heldige at være på den stue, hvor hun arbejdede.	Godt
7	Vil gerne rose for et utroligt nærvær af personalet. For den i første omgang behandling/vurdering af smerter og medicinering.	Dårligt
8	De har været fantastiske. Specielt NN og NN har været gode til at informere og tage vare på mig.	Virkelig godt
10	Alt i alt et positivt ophold. Man fik tid til at stille spørgsmål, uden at man følte, at det tog for lang tid. Og man fik at vide, at hvis man var utryk, kunne man altid kontakte dem. Den absolut bedste afdeling jeg nogensinde har været indlagt på. Og den bedste læge.	Godt
11	Jeg synes, at afdeling havde styr på deres ting, hvilket var rigtig godt, og man følte sig tryk.	Virkelig godt
12	Maden lugtede ens - uanset hvad der blev serveret (ingen forskel på karry og paprika fx). Skærper ikke appetitten. Ellers: jeg var tryk i hele forløbet. Stor ros til både lægens og sygeplejerskernes kommunikation. Fint at blive "fulgt på vej" med telefonsnak de første måneder efter udskrivelse.	Virkelig godt
13	God information og meget søde sygeplejersker og læger.	Virkelig godt
14	Jeg havde en fantastisk oplevelse under min indlæggelse. Det er virkelig en super afdeling, og kan ikke forestille mig, at noget kunne gøres bedre. En særlig tak til sygeplejerskerne NN samt læge NN for deres arbejde, som, jeg vurderer, var på et særdeles højt niveau - det vil jeg aldrig glemme.	Virkelig godt
16	[] I forbindels med ferie og badning []. Efter udskrivning rejse på [et par uger] efter operationen.	Virkelig godt




## Bilag 5













Sygeplejersken NN advarer stærkt IMOD [badning i havet], grundet infektionsfare etc. etc. Læge NN tilråder, uden problem. Det råd har jeg fulgt og absolut IKKE haft nogen effekt/infektion eller lignende. Så [] ja tak til god hjælp. Men tænk sig, hvis det havde været [om sommeren], og jeg ikke havde insisteret på at tale med en læge!!! Unødvendigt mange uger i sommervarmen, uden at bade!!

- |   |    |  |               |
|---|----|--|---------------|
|    | 19 | En stor tak til både læger og sygeplejersker på [begge afdelinger], de var super professionelle og søde. Synes det var rigtig dejligt, at min kæreste og jeg fik lov til at overnatte på patienthotellet natten op til operationen. Det skabte ro og tryghed.  | Virkelig godt |
|    | 20 | Personalet var søde, flinke og meget dygtige. Fik svar på det man spurgte om. Rart, at de ringer til en, efter man er udskrevet.   | Virkelig godt |
|    | 23 | Jeg blev meget rørt over, at den [] læge, som havde opereret mig, ringede tre uger efter for at spørge til mit velbefindende.  | Godt          |
|    | 23 | Jeg har været godt tilfreds med min indlæggelse med en meget forstående kirurg, som har underrettet mig godt, og efterfølgende ringet og spurgt til mit befindende. I øvrigt har jeg besvaret dette én gang. Jeg ved ikke, hvor besvarelsen er havnet.   | Godt          |
|    | 24 | Ved infektion bør der podes!   | Godt          |
|   | 25 | Da dette var min første indlæggelse og operation og jeg derfor var nervøs og usikker, kan jeg kun konstatere, at nervøsiteten viste sig ubegrundet, dels pga. min diagnose, men også pga. den fornemmelse og kompetence, hjælpsomhed og venlighed, som hele staben udstrålede. Alt i alt en god oplevelse! | Virkelig godt |
|  | 26 | Den nænsomhed og kærlighed jeg fik, har jeg aldrig prøvet før. For dem var det ug med kryds og bolle. TAK!! Tak fordi der er sådanne uddannelser til sådanne dejlige mennesker!!!  | Virkelig godt |
|  | 28 | Fagligt og menneskeligt meget kompetent personale. Gode til at forklare forløb og gode til at berolige i forhold til indgrebs alvor.   | Godt          |

### **ID    Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6**












### **Samlet indtryk**

- |   |   |   |               |
|---|---|---|---------------|
|  | 1 | Det var aldeles dejligt at kunne være på patienthotellet og samtidig have kontakten med afdelingen. Det virkede ikke som et sygehusophold, for man kunne selv bestemme, hvornår man ville spise og hvornår der skulle være ro. Samtidig med, at de professionelle kunne hidkaldes, hvis man skulle få brug for det. Superfin behandling og superdejlige sygeplejersker på afdelingen. | Virkelig godt |
|  | 1 | Det var utroligt dejligt, at man kunne benytte sig af patienthotellet. Det var skønt at være sig selv, selvom man var indlagt. Hjælpen var aldrig længere væk, end at man hurtigt kunne komme i kontakt med personalet. Tak for et godt ophold, det er et sted, hvor man ikke vil være bange for at skulle indlægges igen. Meget kompetent personale og meget omsorgsfuldt.           | Virkelig godt |
|  | 2 | Elever/sygeplejestuderende kunne som noget af det første på afdelingen blive sat ind i de sygdomme, som patienterne på afdelingen har, så de kan snakke med om det, når de bliver sendt ind til patienten fx for at smalle talke, hvis ventetiden til operation bliver for lang. Men dette er kun konstruktiv kritik. Alle var så søde.   | Virkelig godt |

-  3 Utrolig venligt personale. Rigtig god mad. Fin rengøring - alt var pænt og i orden. Måtte gerne have været gardiner, der kunne nå hele vejen rundt om sengen! Følte mig tryk hele tiden, og fik hjælp hver gang, jeg bad om det. Virkelig godt
-  4 Jeg var ganske godt tilfreds med hele forløbet. Sygeplejerskerne gjorde et rigtig godt stykke arbejde. Virkelig godt
-  5 Jeg synes, at det er rigtig rart, at der er en sygeplejerske, der kontakter en nogle dage efter, at man er blevet udskrevet. Får en til at føle sig tryk, og at man ikke bare er en tilfældig patient i køen! Jeg synes, at samlet har hele mit forløb været rigtig rart. Jeg har følt mig i gode hænder og har følt, at personalet var der for mig, og at jeg ikke bare var et nummer i køen. Jeg har været indlagt på andre sygehuse, så vurderer også lidt ud fra mine oplevelser tidligere. Godt
-  5 Jeg synes, jeg havde en god oplevelse før, under og efter min indlæggelse på afdelingen, og det er også baseret ud fra, at jeg har været indlagt nogle gange andre steder. Her følte jeg en god tryghed og forståelse for mig som patient. Dejligt også at blive kontaktet af afdelingen efter udskrivelsen. Godt
-  6 Sødt og rart personale, ikke noget at klage over, også lægerne var søde og rare. Virkelig godt
-  8 Kun samtalen med en flink læge virkede lidt stressende (havde et par samtaler i telefon under samtalen - sandsynligvis presserende). Det blev en anden læge, der tog imod mig, da jeg skulle opereres. Ualmindelig sød og beroligende sammen med det øvrige personale ved operationen. Inklusiv lægen, som jeg på grund af narkosen ikke husker så meget om, men hun gjorde sit arbejde super godt :) Ved opvågning fik jeg tilbudt beroligende musik - en super god ting. Ingen navne - ingen glemte. Det personale før operationen, og efter, der gav sig tid til at snakke med mig, fordi jeg var ked af det, har valgt det rette job. Tak til alle. Håber dette går videre til rette personale på Skejby. Virkelig godt
-  10 Der var ikke så god opfølgning hos egen læge efterfølgende. Var efter indlæggelsen i en lang periode plaget af blærebetændelse, som egen læge dårligt genkendte symptomerne på. Dårligt
-  11 De tog sig rimelig [god tid], hvis der var noget. Men hvis ens familiemedlem skal have besked, hvad der er sket, fik han ikke noget at vide. Og mere information om, hvor lang tid man skal være sygemeldt nøjagtigt. Da jeg har været igennem det samme fem gange nu. Dårligt
-  13 Begge nætter jeg var indlagt, var der en forfærdelig larm omkring kl. fire fra kontoret. Mit værelse var næsten ud for kontoret. Sygeplejerskerne snakkede højt og grinede. Så gerne mere ro om natten. God information fra læge NN vedr. operationsforløbet, virker meget kompetent. Lidt for urealistisk information vedr. hvad jeg kunne efter operationen, fx i forhold til at cykle og gå. Det tog længere tid. Mere sikkerhed i forhold til funktion ved udskrivelse. Godt
-  15 Virkelig god service. Virkelig godt
-  16 Personalet var virkelig gode til at tage sig af min mand under min reoperation. Gav sig altid tid til at tage en snak med både ham og mig om hele forløbet. Gav mine børn en god oplevelse med sygehusbesøg. Man følte ikke, de var i vejen, og de blev taget god imod. Et kanon veluddannet og dejligt personale, der trods travlhed formår at give tryghed og nærvær. Virkelig godt
-  17 Jeg erindrer at have skrevet, at maden til frokost ikke var spændende, men det er sikkert udenfor jeres ressort. Ellers kan jeg kun gentage, at jeg synes, I har gjort det rigtig flot. Der er mange men- Virkelig godt

## Bilag 5

nesker ind og ud af afdelingen, men I holder fast i tæt kommunikation fagligt og nærvær overfor patienterne. Bravo!








-  17 Kosten var elendig til frokost, men det har I nok ikke nogen indflydelse på. Når man betænker, hvor mange patienter, der går ud og ind af afdelingen konstant, er jeg imponeret over graden af NÆRVÆR og MENNESKELIGHED hos personalet: Flot, og jeg kan kun sige: UG med kryds og slange. MEN: jeg forstod, at jeg ville blive indkaldt til en kontrolsamtale (eller sligt) efter seks måneder. Jeg har ikke fået nogen dato endnu, men det kommer vel? Virkelig godt
-  18 Jeg synes, at de ansatte er supersøde og professionelle. De var også meget søde over for min kæreste, som var der om aftenen, da jeg blev opereret anden gang. De gav sig tid til at forklare ham, hvad der skete. Han fik lov at komme med mig, da jeg blev kørt fra sengeafdelingen til, jeg tror, det hedder opvågnings- eller observationsafdelingen. Han var med lige ind til, det blev besluttet, at jeg skulle opereres igen. Det var jeg meget tryk ved. Virkelig godt
-  19 Det var lidt uheldigt, at en ældre sygeplejerske ikke kunne finde ud af at tænde fjernsynet - det virker ikke, sagde hun. Men da jeg endelig var oppegående, kunne jeg konstatere, at det bare skulle tændes på siden... Det var lidt kedeligt, at ligge i fire timer uden underholdning. Men hvad, jeg blev rask. Godt
-  20 Der var stor forskel på, hvordan jeg følte mig behandlet alt efter, hvilken sygeplejerske der var på vagt. Alle gjorde deres arbejde, men der var stor forskel på måden og attituden, men det var overordnet positivt, da der er flest gode minder, når jeg tænker tilbage :) Godt
-  21 Jeg vil gerne fremhæve opvågningen - tak for god behandling :-)) Godt
-  22 På afdelingen var sygeplejerskerne utroligt gode til at være omsorgsfulde og hjælpsomme uden at "umyndiggøre" mig. Det var vigtigt, at jeg fik proteinrig kost og masser af væske på trods af manglende lyst. De var gode til at tilbyde det og hjælpe til at finde alternative proteinkilder uden at presse mig. Ligeledes var de gode til at tage sig tid til snak, skift af tøj, bad m.m. på trods af at de havde travlt. Desuden havde sygeplejerskerne en god og overskudsagtig tone. Dejlig glad stemning på afdelingen på trods af travlhed. Stor ros til dem. Godt
-  24 Jeg følte mig godt taget vare på. Fagligt dygtige mennesker med hjertet på rette sted. Et særligt omsorgsfuldt menneske er NN på afdelingen, der spørger så pænt om, hvad man har lyst til at spise. Sød og rar. Virkelig godt
-  25 Der var afføring (gammel og indtørret) på toilettet, ellers var afdelingsfaciliteterne fine. Generelt dårlig rengøring, - pletter på gulv og så videre. Jeg synes, at afdelingens personale var meget behjælpelige og jeg oplevede en meget tryk og god indlæggelse. Jeg er taknemmelig for personalets faglighed og rummelighed overfor min usikkerhed i forløbet. Tak. Virkelig dårligt
-  26 Der blev informeret rigtig godt. Der var ikke særlig meget ventetid under indlæggelsen. Virkelig godt
-  27 Samlet set var det en god oplevelse på hospitalet med venligt og professionelt personale. Derudover var der grundig information omkring det hele, som var med til at reducere min usikkerhed. Virkelig godt
-  33 Jeg var positivt overrasket over at få en tid så hurtigt. Der var stor forskel på personalet, nogle var meget venlige og omsorgsfulde, mens andre bar stærkt præg af at have så travlt, at man følte sig som en belastning. Det resulterede i, at jeg næsten ikke bad om hjælp, men brugte mine pårørende til toiletbesøg, spisning m.m. Flere kunne heller ikke besvare mine spørgsmål, da de ikke havde læst

min sag. Man kunne med stor fordel have det samme personale på den enkelte patient, i det omfang det er muligt. Endvidere vil jeg understrege, at enhver, stor som lille, operation er en stor mundfuld for en patient. Det kunne være rart, at ens nervøsitet og angst blev bedre imødekommet både før og efter en eventuel operation.



- |   |    |   |               |
|---|----|---|---------------|
| ✎ | 37 | Bør huske at give morfin efter opsyning af skede!   | Godt          |
| ✎ | 38 | Fik musik under opvågning - fantastisk! Synes det var særligt godt med nødder og andet sundt slik - meget positivt!   | Godt          |
| ✎ | 40 | Jeg er godt tilfreds med resultatet af min operation. Det er, som det skal være nu.   | Godt          |
| ✎ | 41 | Fin opfølgning af kirurg.   | Godt          |
| ✎ | 42 | Mine kontaktpersoner [] var virkelig gode til deres fag og meget søde!! Min kontaktlæge NN var dygtig til at informere mig og besvare mine spørgsmål.   | Virkelig godt |
| ✎ | 43 | Opfølgning efter operationen.   | Godt          |
| ✎ | 45 | Jeg var meget bange før operationen, men det var der en sygeplejerske, der tog sig af, og vi fik en god snak.   | Virkelig godt |
| ✎ | 46 | For dårlig rengøring på sengestuen. Endvidere har jeg det skidt med, at afdelingen ikke kun er for de indlagte. Når man bevæger sig uden for sengestuen, møder man mennesker med deres pårørende, der kun er til undersøgelse. De benytter de indlagtes toiletter, opholdsrum m.m.  | Godt          |
| ✎ | 47 | Det var rigtig fint, at jeg fik et døgn på hotellet, inden af jeg kom hjem.   | Godt          |
| ✎ | 49 | Som jeg før har skrevet, deres kontakt til mig ved vagtskifte og under opholdet, selvom det kun var korte øjeblikke. Man følte sig ikke glemt, selvom man kunne det meste selv. En stor tak til afdelingen.   | Godt          |
| ✎ | 50 | Alle var virkelig søde og hjælpsomme. En positiv oplevelse.   | Virkelig godt |
| ✎ | 50 | Jeg var kun indlagt én dag, men mit indtryk er, at afdelingen gjorde det virkelig godt.   | Virkelig godt |
| ✎ | 52 | Kan kun rose personalet! De var supersøde og hjælpsomme, også selvom jeg havde MEGET ondt og var både besværlig og en lille smule ked af det. STOR ROS!   | Godt          |
| ✎ | 54 | Godt: Sygeplejerskerne er gode til at spørge ind til, hvordan man har det og snakker med én om ting, der føles svære under indlæggelsen. Desuden var de meget opmærksomme på, blandt andet mine smerter, og hvordan jeg skulle smertedækkes. Især godt var kontakten mellem personalet og jeg, da jeg fik brug for en fysioterapeut. Kan gøres bedre: Hjælp til at sove om natten. Da man/jeg var for "optaget" af min situation, lagde jeg ikke selv mærke til, hvilke ting der kunne hjælpe mig til at sove om natten. Jeg blev heller ikke adspurgt af personale. Dette resulterede i frygt for natteimerne, da jeg ikke kunne sove. | Godt          |
| ✎ | 55 | Jeg følte mig meget professionelt behandlet. God information. Særligt en nattevagts omsorg, der selv stak hovedet ind for at høre til mig, gjorde indtryk!  | Godt          |
| ✎ | 56 | Rengøringen på stuerne/i skabene kunne være bedre. Manglede en nem måde at desinficere toilet-  | Godt          |

## Bilag 5

sæderne på. Det virkede ulækkert med afsættene af det gule jod, man kunne se på sæderne. Jeg brugte selv håndspritgeleen og tørrede sædet af med inden og efter mit brug. Personalet var super dygtige til at berolige og være nærværende og informerende trods travlhed. De var gode til at rumme min frygt, tristhed og mange spørgsmål. Lysindfaldet og farverne på væggen var en positiv oplevelse. Jeg savnede information om gradvis genoptræning af mavemuskler efter operationen.

-  57 Til forundersøgelsen sad vi i lag. Mænd/kvinder i opholdsstuen. Opererede patienter går blege rundt med bleer/ smerter, det giver skræmmebillede for den, der snart skal opereres. Efter operation er mobilisering bl.a. at sidde i dagligstuen. Nej tak, mellem alle de "raske", når jeg er syg og ser dårlig ud - Det er mit (og medpatienternes) privatliv. Det er ydmygende. Maden: "Kønsløs", smagsløs, meget lille udvalg. Fik ikke lyst til at spise. Dårlig kvalitet. Medpatient MEGET enig med mig. Vi arbejder begge på andre sygehuse. Min veninde var indlagt på Hvidovre Hospital. Prøv at høre deres måde at gøre det på. Dette er SIMPELTHEN for DÅRLIGT på landets bedste sygehus. Ernæring er meget vigtigt. Super kritik af personalet ses i skemaet. Men ikke én gang ved indlæggelse var der en, der spurgte ind til, hvordan jeg havde det psykisk. Det tager jo også ord, for så var jeg brudt sammen. Man fornemmer, at kerneydelsen er omdrejningspunktet, og det gør Y6 så perfekt. Har stadig ikke fået mit svar på, om jeg har/havde kræft. Det rekvirerer jeg selv. Egen læge har heller ikke fået det.
-  59 Maden var ikke særlig appetitlig.
-  60 Det er mærkeligt, at man som indlagt patient skal dele toiletet med pårørende og øvrige. Har tidligere været indlagt på [andet hospital], og da var toilettet KUN til brug for patienter. Øvrige måtte gå i forhallen. Det virkede noget mere betryggende, især efter en operation. Her tænker jeg infektionsrisici...
-  62 Synes, det er godt med telefonsamtale/møde. Sygeplejersken var god at snakke personligt med.
-  63 Det var rigtig dejligt, at min mand og vores lille datter blev medindlagt, fordi jeg ammede - men det sagde de ikke til os. Derfor brugte vi ikke de faciliteter, de havde sat til vores rådighed, men ideen er rigtig god :) Jeg synes, det kan være meget trængt, at opholdsstuen også er venteværelse på en afdeling som denne, der også har ambulante patienter!
-  66 God forplejning og passende pleje. Det eneste, som undrede mig, var, at jeg lå alene på en stue, og ingen tjekkede, om jeg var ok hele natten.
-  67 Det er, som det skal være!! :)



### ID Kommentarer - Mor-barn-afsnit Y1

-  3 Eneste kritik var at vi følte os lidt glemt, da jeg lå og ventede på at komme på operationsbordet. Vi blev udskudt flere gange i løbet af dagen, da der opstod akutte kejsersnit. Der kunne jeg godt have brugt, at sygeplejerskerne kom ind og hørte, hvordan vi havde det - dette var ikke tilfældet. De kom når de havde hørt nyt, men ikke ind for at høre om vi kunne holde til ventetiden.
-  4 Jeg manglede VIRKELIG en håndbruser på toilettet. Jeg skal bruse mig efter hvert toiletbesøg, og det var besværligt at skulle rejse sig op og gå over til bruseren. Det ville være så meget lettere, hvis der blev sat en længere slange på bruseren og en "tænd/sluk"-knap på brusehovedet. Så kunne man blive siddende på toilettet og bruse sig, og man behøvede ikke at tage bukserne af. På patienthotellet ved andet hospital havde de sådan en bruser, og det var MEGET mere behageligt og

### Samlet indtryk



brugervenligt. Og de små bruseflasker, som man får udleveret til at skylle sig med efter toiletbesøg, de kan SAGTENS spares væk!!

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
	2 For lidt udvalg af mad og ikke nærende nok.	Godt
	3 Gæstesengene inde på værelserne er ret dårlige at sove i, hvis man skal være der i flere dage som gæst. Ellers er afdelingen RIGTIG GOD. De tog hånd om ethvert problem/spørgsmål, vi havde. De tog sig både af baby, men i høj grad også af mig. De var faglige dygtige, og derfor følte vi os 100 procent trygge i deres hænder. Det gav os det mentale overskud, vi havde brug for. De havde desuden også overskud til at tage sig god tid til at føle med os. Vi kunne dog have tænkt os, at en af de sygeplejersker, som havde med os at gøre i løbet af indlæggelsen, også havde haft udskrivningssamtalen med os, så vi kunne have fået bedre svar på vores spørgsmål, idet de kendte os og vores drengs forløb.	Virkelig godt

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus













### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
1	Meget kort forløb mellem første undersøgelse og indlæggelse. Utrolig rart!	Godt
3	Egen læge [i sommer] aftalte kontakt med afdeling [tre dage efter], indlagt på afdeling [et par uger efter], til operation [den følgende dag]. Diverse yderligere undersøgelser: Hjerter, lunger, kontakt til anden afdeling blev sat i værk [i efteråret]. Snakkede med operationslæge inden indlæggelse.	Virkelig godt
3	Praktiserende læge kontaktede Y5 direkte, i forbindelse med undersøgelse af mig. Der blev aftalt yderligere undersøgelse med det samme. Aftalt fire dage efter henvendelse ved egen læge. Ved første undersøgelse på Y5 blev indlæggelsesdato aftalt, ditto operationsdato.	Virkelig godt
6	ikke afdelingens skyld, men lægen på [et andet sygehus] havde lagt op til, at jeg måske blev indlagt og opereret ved første undersøgelse.	Godt
11	Jeg synes, at forløbet inden indlæggelse gik rigtig fint og helt præcis efter planlagt.	Virkelig godt
12	Ventetid skyldes ventetid på MR-scanner. Kom på venteliste til MR, og fik en tid, der blev ledig. Men i MR-afdelingen kunne de ikke love, at operationen derved kunne fremrykkes. Ville være fint, hvis denne koordinering var mulig.	Virkelig godt
15	Der var stort set ingen ventetid.	Virkelig godt
18	Plan klar ved første undersøgelse med dato og klokkeslæt. Ingen ventetid.	Virkelig godt
19	Dog måtte jeg selv rykke for en indlæggelsesdato, da det var lige omkring sommerferien.	Virkelig godt
22	Jeg synes virkelig, at der var en god planlægning, da jeg fra første dag fik hele min situation kortlagt om, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
24	Synes/mener ikke, at der var ventetid!	Godt
25	Efter konsultation hos egen læge, var jeg til konsultation med undersøgelse allerede næste dag på Y5, hvor jeg blev orienteret om de næste samtaler og undersøgelser.	Virkelig godt
26	Aldrig i mit liv er jeg blevet behandlet så flot, ingen ventetid overhovedet.	Virkelig godt
28	Det gik hurtigt - blev henvist fra Horsens og opereret inden for 14 dage.	Godt
ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
2	Alle var søde og informerede grundigt, og de vidste noget om tingene, det var tydeligt at mærke. De snakkede ikke bare for at snakke. Der var indhold i oplysningerne.	Virkelig godt

3	Jeg blev syg en torsdag og kontaktede vagtlægen. Var til praktiserende læge fredag, hvor jeg blev fejlagnosticeret. Kontaktede vagtlægen igen lørdag og igen søndag uden at blive indlagt - blev blot rådet til at se tiden an trods store smerter, hvilket, jeg synes, er under al kritik. Dette ansvar påhviler dog naturligvis ikke afdelingen, ville blot gøre opmærksom på det.	Virkelig godt
4	Bortset fra, at jeg selv skulle ringe og bede om dato til forundersøgelsen OG operationsdatoen, fungerede det ok.	Virkelig godt
5	Det var et ok forløb. Der var altid en venlig person, der kunne hjælpe, når man ringede op inden indlæggelsen!	Godt
5	Jeg mødte altid venligt personale, når jeg kontaktede afdelingen for eventuelle spørgsmål vedrørende min indlæggelse og lignende.	Godt
8	Nej, fungerede fint, plus Y5.	Virkelig godt
11	Hvor lang tid skal man gå sygemeldt? Hvorfor kan jobcentret bestemme, hvad tid man må starte med at arbejde, og hvor lang tid man skal gå sygemeldt for at undgå, at det går galt igen, da det [ikke er første] gang, jeg fik det lavet?	Dårligt
17	Jeg vil lige gøre opmærksom på, at jeg ved udskrivelsen fik besked på, at I ville indkalde mig til kontrol efter seks måneder. Jeg fik ikke nogen tid dengang, men den kommer vel? En sygeplejerske, NN, ville give sekretæren besked.	Virkelig godt
19	Jeg blev indlagt akut.	Godt
21	Jeg oplevede en usikkerhed i forhold til, HVAD jeg ventede på. Vidste ikke, hvad lægerne forventede af forløbet, og hvad jeg selv kunne forvente.	Godt
22	Jeg blev akut indlagt pga. overstimulering.	Godt
25	Jeg ventede længe (flere uger) fra min henvisning, til jeg kunne få en operationsdato, som så igen var flere måneder ude i fremtiden. Det var frustrerende at vente så længe på en indlæggelsesdato.	Virkelig dårligt
26	Jeg synes, at jeg fik foretaget en meget grundig undersøgelse og fik en god forklaring på, hvad undersøgelsen viste og om, hvad der skulle ske ved operation.	Virkelig godt
31	Det blev af speciallægen afklaret på tre timer, hvor og hvornår jeg skulle opereres. Eneste grund til indlæggelse er, jeg har pacemaker, så de kunne ikke gøre det ambulantly.	Virkelig godt
33	Fik ingen information om forventet ventetid, blev til gengæld tilbudt en tid meget hurtigt. Det var jeg positivt overrasket over.	Dårligt
37	På indkaldelsessedlen stod, at jeg skulle møde til indlæggelse med operation den efterfølgende dag. Efter undersøgelserne fik jeg besked på at tage hjem og komme igen dagen efter. Jeg sagde, at der i brevet stod, at jeg skulle indlægges, hvorfor jeg havde pakket alle mine ting. Jeg fik at vide, at brevet var en standardskrivelse, men det var spild af min tid at blive fejlinformeret.	Godt
38	Der var ikke rigtig nogen ventetid. Akut på grund af kræft.	Godt
39	Dagen inden selve operationen, hvor jeg skulle snakke med lægerne, kom jeg [om formiddagen] og	Godt















## Bilag 5

gik hjem [sidst på eftermiddagen]. Det var en lang dag!!





















	47	Der var lidt ventetid, men blev hele tiden underrettet.	Godt
	48	Fik telefonisk besked om grunden til operation og omkring sygdom. Her ville jeg hellere have siddet over for lægen. Synes bagefter, flere spørgsmål dukkede op, da telefonsamtalen virkede hektisk.	Godt
	49	Der var virkelig lang ventetid, men blev skrevet op på akutlisten og kom ind fire måneder før. Virkelig dejligt.	Godt
	52	Jeg har fuld forståelse for akutpatienter og opererende læger, men det må være muligt på en eller anden vis at planlægge således, at man ikke skal vente den halve dag.	Godt
	54	Der var god information omkring, hvordan jeg skulle forholde mig i ventetiden i forhold til hvis mine smerter forværredes.	Godt
	55	Jeg fik aflyst en indlæggelsesdato; måske ikke i så god tid i forhold til mit arbejde (min indlæggelse/operation var planlagt). Fik en ny tid tre uger senere, som jeg tog imod.	Godt
	57	Fik ved forundersøgelse at vide, der var to og en halv måneds ventetid, men fik allerede operations-tid en måned efter. Dejligt. Heldigvis var min arbejdsplads fleksibel. Blev henvist fra anden afdeling. Mistanke om kræft. Fik tid til forundersøgelse to måneder senere. Tiden blev rykket frem, da jeg SELV ringede og "skældte ud". Mistanken om kræft var ikke afkræftet.	Virkelig godt
	62	Havde ingen anelse om, der skulle være en ventetid på et år.	Virkelig godt
	64	Blev overført fra andet sygehus efter [operation]	Godt
	66	Første undersøgelse var forvirrende pga. travlhed.	Godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Mor-barn-afsnit Y1</b>		<b>Samlet indtryk</b>
	1	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>		<b>Samlet indtryk</b>
	1	Jeg har ikke fået bedre information på andre sygehuse, og det, I lover, overholder I. Tak for det.	Virkelig godt

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
 1	Meget imødekommende modtagelse.	Godt
 2	Den var fin nok, da vi fandt afdelingen. Jeg blev henvist til venteværelset og fik tilbudt en seng, hvis jeg ikke kunne holde ud at sidde op.	Godt
 3	Fik tildelt en kontaktsygeplejerske. Havde i forvejen en fast læge.	Virkelig godt
 3	Fik tildelt to kontaktpersoner. Læge og sygeplejerske var gennemgående i forhold til hele forløbet. Giver stor tryghed.	Virkelig godt
 12	Faglig, relevant og meget med fokus på mig. Gjorde mig meget tryk.	Virkelig godt
 15	Alle var søde og behagelige at omgås.	Virkelig godt
 19	Søde sygeplejersker. Dog var det lidt forvirrende i starten, da en studerende skulle hjælpe med et par ting og hele tiden måtte tilbage og spørge de erfarne sygeplejersker.	Virkelig godt
 22	Jeg følte mig godt modtaget. Kunne tale med sygeplejersken om, at jeg var meget bange for, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
 26	Man bliver behandlet som en prinsesse, der er den eneste i verden!	Virkelig godt
 27	I brevet stod der, at jeg skulle indlægges [en dag i efteråret] og opereres [dagen efter]. Jeg blev kørt til Skejby af min mand og havde derfor ikke egen bil med. Diverse undersøgelser [den første dag] varede fire timer, og derefter fik jeg at vide, at jeg godt måtte tage hjem igen for derefter at møde op morgenen [efter] til operation. Her stod jeg så uden bil og kunne ikke komme hjem. Der kunne godt have stået i indkaldelsesbrevet, at man måtte tage hjem igen efter undersøgelserne, og ikke at man skulle indlægges denne dag!!!	Godt
 28	Venteværelset er meget dystert.	Godt
ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
 2	God modtagelse fra alle, selvom jeg henvendte mig i den forkerte reception på afdelingen. Det gjorde ikke så meget for de ansatte på afdelingen, og der var tid til smil alligevel, også selvom jeg afbrød midt i morgenmødet.	Virkelig godt
 3	Modtagelsen er venlig, professionel og imødekommende. Følte mig tryk fra første minut og i gode hænder.	Virkelig godt
 4	Jeg var rigtig godt tilfreds, og det var utrolig søde og varme sygeplejersker.	Virkelig godt

## Bilag 5

	5	En god og positiv modtagelse, følte sig tilpas.	Godt
	5	Jeg følte mig velkommen på afdelingen fra start af.	Godt
	11	Jeg blev behandlet meget godt, da det var første gang, jeg var indlagt der. Det var bedre end det jeg har prøvet at se [på andet sygehus], da jeg fik bedre information [her].	Dårligt
	13	God information med sygeplejersken. Lang ventetid - to timer på at snakke fem minutter med 1. reservelæge. Hurtig og ingen ventetid for at få taget blodprøve.	Godt
	14	Ventetiden følte lang i venteværelset. Jeg havde foretrukket at vente på den stue, som jeg skulle ligge på.	Virkelig godt
	16	Bliver altid mødt af kendt og venligt personale, som tager en god og personlig snak om forløbet/sygdom.	Virkelig godt
	21	Dejligt personale. Jeg fornemmede, at de oprigtigt ville lytte til mig, og at de ikke bare var der for at få løn.	Godt
	22	Jeg blev i første omgang modtaget af en praktikant, som ikke vidste, hvad der skulle ske. Desuden præsenterede hun sig ikke. Efterfølgende kom en sygeplejerske, som præsenterede sig, viste mig til min stue og virkede afslappet og medfølelse.	Godt
	27	Blev modtaget af venligt personale, som var gode til at berolige mig omkring operationen.	Virkelig godt
	28	Jeg blev modtaget af en praktikant. Hun var sød og rar. Dog har jeg bare hørt, at man ofte (inden) bliver spurgt, om det er okay, at der er en praktikant med?	Godt
	33	Det fungerede fint med at få informationer om, hvad der skulle ske inden indlæggelse, hvordan operationen skulle forløbe og information om narkose. Dog blev det ikke tydeliggjort, hvilken diagnose de mistænkte at operere for, førend lige inden jeg blev lagt i narkose. Det var ret ubehageligt.	Dårligt
	41	Rar modtagelse, men skulle møde [om morgenen] på operationsdagen, og fik ingen oplysninger om, at operation først ville foregå [omkring middagstid]. Det var lang uoplyst ventetid.	Godt
	49	Rigtig dejligt, at det var en fast, der var din kontaktperson på indlæggelsesdagen, som også løbende orienterede mig om ventetiden til en plads på stuen.	Godt
	50	Alle var søde og venlige.	Virkelig godt
	51	Synes, at man bliver taget godt imod.	Godt
	52	Virkelig kompetent personale. Søde og smilende!	Godt
	55	Der var noget ventetid i begyndelsen, men ellers virkelig god.	Godt
	57	Dejligt at være ventet. Dejlig ro på afdelingen om morgenen.	Virkelig godt
	58	Jeg fik en masse god information! Sygeplejerskerne var utrolig venlige.	Virkelig godt
	61	Dejligt at få indlæggessamtale hurtigt.	Godt

- |   |    |   |      |
|---|----|---|------|
| ✎ | 65 | Meget lang ventetid uden information om, hvor lang tid man faktisk skal vente osv.  | Godt |
| ✎ | 66 | Skulle komme tidligt, så jeg kunne hilse på lægen, som skulle operere. Læge NN kom og gav en fin information. En af lægerne, som skulle operere, talte jeg med på vejen til operationsstuen fire timer efter ankomst. | Godt |

**ID    Kommentarer - Mor-barn-afsnit Y1**

**Samlet  
indtryk**













- |   |   |  |               |
|---|---|--|---------------|
| ✎ | 3 | Rigtig søde sygeplejersker, der brugte meget tid til at sætte os ind i, hvad der skulle ske, samt fortalte om praktiske ting i forbindelse med indlæggelsen. Dette bevirkede, at man var tryk.   | Virkelig godt |
| ✎ | 4 | Jeg blev overflyttet fra andet sygehus på grund af komplikationer i forbindelse med fødslen. Den første, sygeplejersken i Århus siger til mig, er, om jeg ikke havde lyst til at tage hjem og komme igen den næste dag. Sygeplejersken var meget overlegen, bedrevidende og ikke særlig flink. | Godt          |

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Hvilke(n) fejl oplevede du?


ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Håndtering af fejl
1	Jeg vil kalde det uheld! [Komplikationer] under operation i underlivet.	Virkelig godt
7	Fik ikke at vide, hvad jeg fejlede samt resultat på alle de prøver, der var taget. Så efter endt antibiotika blev jeg sendt hjem med recept på medicin men uden nogle svar på hvad nu og hvorfor.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
9	Hændelige uheld og uventede komplikationer.	Godt
21	Fejl i behandling - operation.	Godt
27	Det er misvisende at skrive indlæggelsesdato på brevet, når man godt kan tage hjem igen efter endt undersøgelse for så at komme til operation næste dag.	Dårligt
28	Problemer med smertelindringen, ellers ikke.	Intet svar
ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Håndtering af fejl
9	Jeg var på forhånd informeret om, men kun fordi jeg selv spurgte i telefonen, at jeg skulle afsætte cirka tre timer den dag jeg blev indlagt. Jeg fik ingen informationer mens jeg ventede i venteværelset. Jeg ventede 2 timer på at tale med en narkoselæge i cirka 10 minutter. Jeg gik hjem uden at tale med læge, der skulle operere mig, fordi jeg ikke orkede at vente mere end tre en halv time. Jeg oplevede at andre ventende medpatienter blev løbende underrettet af deres kontaktsygeplejersker, men jeg blev ikke. Det oplevede jeg meget frustrerende. Jeg blev ked og skuffet.	Godt
11	At jeg skulle overnatte på sygehuset, men det gjorde ikke noget, det var meget dejligt, fik jo en god behandling, selvom jeg skulle overnatte der.	Intet svar
12	Ingen. Det er det bedste hospital, jeg har været på.	Intet svar
16	Måtte reopereres pga. af [komplikationer].	Virkelig godt
18	Ved ikke om det kaldes en fejl - men jeg blev opereret om formiddagen og havde det meget skidt hele dagen. Om aftenen blev jeg opereret igen, da der var en pulsåre der var sprunget op [].	Virkelig godt
20	Stor indre blødning.	Godt
32	Jeg var syet skævt sammen. Det tog halvanden måned at hele.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
33	Jeg fik tre forskellige modstridende oplysninger vedrørende min operation fra tre forskellige personaler.	Dårligt



-  34 Der var ikke overensstemmelse mellem den information, jeg havde fået inden indlæggelsen og så det, der i virkeligheden skulle ske. Dårligt
-  35 Man vidste ikke, hvad jeg skulle behandles med efterfølgende, selvom lægen havde skrevet det. Blev sendt hjem uden information og ventede på at få svar dagen efter. Godt
-  36 Jeg fik en ny tid, efter jeg havde modtaget den første tid. Godt
-  37 Blev opereret [], men blev ikke smertedækket tilstrækkeligt med maksimale smerter til følge. Jeg blev informeret om, at operationen er ny på afdelingen, hvorfor sygeplejerskerne ikke havde den fornødne viden om smertedækning. Lignende problemer var sket tidligere på anden afdeling. Det var en ekstremt ubehagelig og voldsom oplevelse, men sygeplejerskerne var UTROLIGT omsorgsfulde! Virkelig godt
-  40 Ingen fejl. Intet svar
-  43 Fik efterfølgende ingen information om operationen. Godt
-  45 Jeg fik ikke samtale med den opererende læge dagen før (som jeg skulle have haft), da lægen af ukendte årsager var taget hjem. Godt
-  48 Kunne ikke tåle plaster efter operation. Havde derfor store væskende sår og blærer, men fik ikke vejledning eller behandling af disse. Dårligt
-  53 Var indlagt på grund af overstimulering. - Havde højt [tal] ved blodprøve, da jeg ankom. Fik dog ikke at vide, at det faldt på tredje dagen. - Men fik det først at vide, da jeg VILLE vide mere om mine tal, den dag jeg skulle hjem. Godt
-  57 Skulle måske have fjernet [organ]. Skal i så fald have antibiotika profylaktisk. Dette ej ordineret. En kvik sygeplejerske spurgte mig, om jeg kunne fortælle hende, hvad jeg skulle opereres for. Og handlede på, at HVIS [organet] skulle væk, fik hun ordineret og gav mig antibiotika. Hvilket viste sig at være meget klogt. Virkelig godt
-  61 Jeg blev tilbudt NSAID, selvom jeg var i første trimester af min graviditet. Godt
-  66 Oplevede ikke fejl, men havde fået oplyst navnene på lægerne NN1 og NN2. Det var ikke nogen af dem, som foretog operationen. Intet svar

**ID Kommentarer - Mor-barn-afsnit Y1**


















**Håndtering af fejl**

-  3 En mindre fejl: En sygeplejerske glemte at vække mig om natten, fordi jeg skulle have tømt min blære. Jeg havde en aftale med sygeplejersken om, at hun ville vække mig, men hun glemte det, da der pludselig opstod travlhed om natten, og der var blot to på arbejde. Godt

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus












### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
3	Ville godt have været bedre forberedt på, hvad det vil sige/indebære at mavetarmfunktionen bliver sat i stå. Det at få maven i gang igen, var det værste i hele forløbet.	Virkelig godt
3	Ville godt have været forberedt på de efterfølgende maveproblemer. De var langt værre end operationsforløbet.	Virkelig godt
4	I kunne godt have bedre kontakt til de andre afdelinger, når man er opereret for mere end en ting. I er super gode til jeres egen del af operationen, men ikke til at behandle korrekt på den anden del af operationen. Havde I bedre kontakt, så kunne der ske færre fejl.	Godt
6	Da jeg fik beskeden om, at jeg havde kræft, var jeg alene på Silkeborg Sygehus, og det var en skræmmende oplevelse. Lidt af det samme synes jeg fandt sted, idet jeg havde gæster, der blev bedt om at gå ud, da lægen ville fortælle mig, at de havde fundet en plet på leveren. Dvs. at jeg igen her var alene, da jeg fik den besked. At det så senere viste sig, at det ikke var kræft, men derimod var en vandcyste, gjorde ikke oplevelsen bedre.	Godt
8	Er dybt imponeret over afdelingen. Kunne ikke føle, at jeg var i bedre hænder.	Virkelig godt
15	Blev vækket for at blive flyttet.	Virkelig godt
16	Modtog utrolig kompetent og varm behandling af kontaktperson/sygeplejerske plus læge, men det oplevedes som om, eftermiddags-/aftenpersonalet så heller ikke behøver at "gå ind i "behandlingen" eller "hjælpe"/"spørge"?! Jeg havde det fint og var selvhjulpnen, men min afdeling var halvt fuld, så der burde være lidt tid til alle patienter.	Virkelig godt
17	Jeg følte mig virkelig godt behandlet og velinformeret af læge NN, som opererede mig. Både før og efter operationen vejledte hun om mit sygdomsforløb og mine muligheder.	Godt
19	Rigtig godt fra start til slut! Personalet tog sig god tid til at hjælpe og svare på spørgsmål.	Virkelig godt
22	Jeg er meget tilfreds. Jeg synes virkelig, at alt gik meget fint. Stor taknemmelighed for alt det, som er blevet gjort for mig.	Virkelig godt
24	Fik infektion i operationssår. Opfordrede til antibiotikabehandling. Fik det efter [nogle] dage. Ved udskrivelse stadig infektion. Gik til egen læge, som podede, og der fandtes infektion. Først efter specifik behandling herfor, forsvandt infektion.	Godt
26	Det er så flot, så menneskeligt, et arbejde de dejlige mennesker gør. Tak, tak, tak.	Virkelig godt
28	Meget opmærksomt (og sødt) personale på trods af travlhed (ferietid - passede flere afdelinger).	Godt
ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk

	2	Godt team, hvor alle er kompetente og udfylder hver deres funktion til stor tilfredshed.	Virkelig godt
	3	Modtagelse, behandling og udskrivelse. Hele forløbet var upåklageligt og fremstod, frem for alt, professionelt.	Virkelig godt
	4	Var godt tilfreds og følte mig tryk hele vejen igennem.	Virkelig godt
	7	Min operation blev aflyst ved første indlæggelse. Anden indlæggelse foregik meget fint.	Godt
	8	Jeg havde generelt et positivt indtryk af hele forløbet.	Virkelig godt
	9	Da jeg kom tilbage til min stue efter operationen, måtte jeg vente i min seng fra opvågningen på gangen, mens den anden seng, jeg havde fået om morgenen, blev fjernet. Der var ikke blevet givet besked om, at den skulle fjernes, inden jeg kom tilbage - jeg var ellers væk i fire timer.	Godt
	11	Det gik fint. Skulle bare have mere besked om, hvad der skulle ske, hvis det ikke bliver tæt derefter. Hvad man så vil gøre.	Dårligt
	13	Jeg troede, det var [læge NN], der skulle operere mig, hvilket jeg havde fået at vide. Så jeg blev overrasket, da jeg læste i journalen, at en [reservelæge NN] havde stået for den første del af operationen.	Godt
	17	Det var naturligvis skiftende sygeplejersker i løbet af de par dage, jeg var indlagt, men de var altid fuldt opdaterede på min situation, så kommunikationen synes at fungere rigtig fint.	Virkelig godt
	18	Jeg synes, at læger og sygeplejersker er meget, meget søde på afdelingen - har absolut intet at klage over.	Virkelig godt
	20	Jeg oplevede stor forskel i sygeplejerskernes imødekommenhed og omsorg. Der var en fantastisk kvinde, som tog over [kort tid] efter operationen. Hun opdagede [et symptom], og først derefter blev jeg ordentligt [behandlet].	Godt
	21	Især personalet på opvågningen var helt fantastiske!	Godt
	22	Pga. ventetid blev jeg fredag aften overflyttet til anden afdeling. Det oplevede jeg som unødigt stressende for personalet på min afdeling og ligeledes for mig som patient.	Godt
	23	Lidt "bøvl" ved overflytning mellem to afdelinger, når den ene lukkes ned til weekenden. Ligger/sidder bare på sin stue og venter i timevis, uden at nogen kan oplyse, hvornår overflytningen skal ske. Det samme mandag morgen, når man skal tilbage til afdelingen, ikke den store information. Kunne være rart at vide, om man nu skal gå i bad inden eller vente, til man er tilbage på afdelingen samt oplysning om, at man skal vente med morgenmad, til man er på afdelingen.	Godt
	25	Der gik to dage, før jeg talte med lægen, der havde opereret mig, men der var flere andre, der sagde, at indgrebet var gået godt. Det kom til at betyde, at det kom bag på mig, at jeg ikke selv vil kunne føde igen. En lille omkostning ved indgrebet, som for mig var vigtig.	Virkelig dårligt
	26	Størstedelen af det personale, jeg var i kontakt med, var venlige og imødekommende.	Virkelig godt
	28	Jeg var nogle gange alene med (sygepleje)praktikanten og kunne ønske, der også var en sygeple-	Godt



## Bilag 5

jerske til stede. Jeg følte mig ikke helt tryk ved praktikanten, og det virkede lidt akavet. Hun formåede ikke at tage ordentlig hånd om mig og lavede lidt fejl. Det er ok, men jeg følte i daværende situationer ikke, at jeg kunne slappe ordentlig af, trods jeg lige var blevet opereret.

- |   |    |  |               |
|---|----|--|---------------|
|    | 30 | Var ude for en sygeplejerske NN flere gange, som blev sur, hvis man græd, for som hun sagde, der bliver fyldt med snot, og det giver mere arbejde til mig. Det er hårdt at få at vide, når man er bange. Hun ville heller ikke have mig på opvågning, og det vil sige, jeg ikke var smertedækket.  | Godt          |
|    | 33 | Det ville være virkelig rart at være tilknyttet én eller få kontaktpersoner under indlæggelsen.  | Dårligt       |
|    | 37 | Godt på trods af smerterne. Meget omsorgsfulde, søde og empatiske sygeplejersker, og følte mig taget alvorligt af lægen. Var meget glad for, at lægen beklagede forløbet dagen efter.  | Godt          |
|    | 39 | Man føler sig i gode hænder på Skejby :). Venligt og behageligt personale. Tak.  | Godt          |
|    | 41 | Nogen forvirring og ventetid pga. akutte operationer. F.eks. ikke samme læge NN ved forundersøgelse som til operation, selvom begge dele var samme dag. Fik samme spørgsmål to gange.  | Godt          |
|    | 49 | Det var virkelig dejligt når vagterne skiftede, at de kom ind og hilste, så man vidste hvem der var der. Og selvom man kan klare det meste selv, at de så alligevel kom og så, om alt var vel. Så følte man, at man ikke var glemt i det store system.   | Godt          |
|   | 50 | Jeg har kun en positiv oplevelse.  | Virkelig godt |
|  | 55 | FAGLIGT og menneskeligt følte jeg mig meget godt behandlet.  | Godt          |
|  | 57 | Følte VIRKELIG en rød tråd mellem læger, sygeplejersker og mig. Blev informeret flere gange af forskellige. Talte tre gange med operationslæge, bl.a. inden operationen. Fik mulighed for i ro at tale om indgrebet, da lægen hentede mig. Lægen fra forundersøgelsen kom også, og talte med mig efter operationen. Samlede "ender" på det, vi havde talt om til forundersøgelsen. GOD OPLEVELSE!      | Virkelig godt |
|  | 63 | Jeg kunne godt have tænkt mig, at det IKKE kun var en studerende, som tog sig af mig efter operationen. Vedkommende skulle ved hvert spørgsmål ud og spørge en anden, og jeg blev udskrevet uden alle de nødvendige informationer. Dem fik jeg ved et tilfælde, da jeg ventede på nogle piller ved skranken og stillede en sygeplejerske et spørgsmål. Det var ret vigtige informationer, hun gav mig! | Godt          |
|  | 66 | Stor ros til hele "teamet" omkring operationen - havde en fin opvågning og var hurtigt frisk igen.   | Godt          |


### **ID** Kommentarer - Mor-barn-afsnit Y1

### **Samlet indtryk**

- |   |   |  |               |
|---|---|--|---------------|
|  | 2 | Var kun indlagt en enkelt overnatning.   | Virkelig godt |
|  | 3 | Meget ros til dygtige sygeplejersker/læger, der gjorde mit ophold trygt og godt. | Virkelig godt |

### **ID** Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit

### **Samlet indtryk**














- |   |   |   |               |
|---|---|---|---------------|
|  | 3 | Personalet var meget godt uddannet og vejlede os rigtig godt. Det gav os tryk, idet de tog sig godt af baby og os forældre. | Virkelig godt |
|---|---|---|---------------|





## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
2	På sygehuset sagde de, at operationen ingen indflydelse havde på min hverdag, men egen læge frarådede forskellige ting, såsom ingen tunge løft, ikke arbejde i 1-2 uger m.m.	Godt
6	Ved kontrol tre dage efter udskrivelsen og hvor jeg skulle have fjernet mine sting, var der en ventetid på 2 timer, hvilket er lang tid, når man sidder der, og det gør ondt, og hvor man oven i købet havde en køretur både frem og tilbage fra Silkeborg	Godt
7	Bliver sendt hjem med, at antibiotika virker, og infektionstallet falder, men ikke konkret, hvad jeg fejlede, og hvad jeg skulle gøre for at få det opklaret, selvom det har været gentagende symptomer i flere måneder, og jeg ikke selv har vidst, hvad man skulle spørge ind til konkret.	Dårligt
13	Sygeplejersken, der skulle pille klipsene ud, vidste ikke, hvad jeg var blevet opereret for. Det var jeg lidt overrasket og skuffet over.	Virkelig godt
22	Fik en god udskrivelse. Sygeplejersken informerede mig om alt, som havde betydning for min situation. Var meget tryk, da man fik at vide, hvis der blev noget, kunne man altid henvende sig til afdelingen.	Virkelig godt
23	Min læge har intet modtaget hverken fra det ene eller de to andre hospitaler.	Godt
26	Man bliver lidt ensom, efter alle de gode læger, sygeplejersker osv.	Virkelig godt
28	Hurtigt resultat af prøver taget i forbindelse med operation, var med til at forkorte tiden med usikkerhed om prøveresultatet.	Godt
ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
2	Jeg er klar over, hvad der er godt for mit videre helbred med den sygdom, jeg har. Men den viden har jeg fra patientforeningen og ikke fra afdelingen, hvor jeg var indlagt.	Virkelig godt
3	Det var ikke muligt at foretage en diagnose, hvilket naturligvis var lettere foruroligende. Men jeg blev lovet indkaldelse til yderligere undersøgelse senere, hvilket også er sket.	Virkelig godt
4	Sygeplejerskerne havde lidt travlt om formiddagen pga. et møde, så mange praktiske opgaver med os indlagte skulle ordnes først. Kunne godt fornemme travlheden blandt sygeplejerskerne, men ikke noget, der berørte mig.	Virkelig godt
5	Der gik lang tid efter udskrivelsen, før min egen læge blev informeret om behandlingsforløbet.	Godt
5	Har lidt svært ved at udtale mig, da min egen læge først længe efter min udskrivelse, fik journalen tilsendt. Da jeg kontaktede ham, havde jeg den kopi med, som jeg havde fået. Han havde ikke modtaget noget på det tidspunkt (efter 14 dage).	Godt

## Bilag 5

-  8 God vejledning. Virkelig godt
-  11 Kunne tænke mig at fysioterapeuten sendte mig videre, så det ikke kostede mig penge, at jobcentret mener, at de kan sende en i arbejde kort tid efter. Dårligt
-  13 Det var for tidligt, at jeg blev udskrevet. Kunne næsten ikke gå den lange tur fra afdelingen og ud til bilen. Var ved at besvime, og min mand var meget utryg ved situationen. Var i tvivl, da jeg pludselig [efter nogle dage] begyndte at bløde/sive fra [indgrebet]. Kontaktede lægevagten. Godt
-  20 Synes ikke, jeg var ordentligt informeret om, hvad en indre blødning kan betyde - eksempelvis at mit sår sprang op [og der sprøjtede blod ud] efter fem dage. Derefter var jeg utryg ved, at det [i adskillige dage] efter operationen sendte blod ud af såret. Dette kunne jeg ved udskrivelsen godt have fået at vide kunne forekomme. Godt
-  21 Jeg synes, at det er utrygt, at jeg først skal snakke med lægen om et år. Plus den skriftlige information var skræmmende og gav indtryk af, at jeg skulle have [indgreb] - det skulle jeg IKKE! Godt
-  23 Noget af personalet pressede temmelig meget på, for at jeg skulle hjem fredag, hvilket jeg var meget utryg ved. Det påvirkede dem dog ikke. De fortsatte blot med at presse på. Heldigvis var der en læge (ham, der havde opereret mig), som havde fuld forståelse for min situation og syntes, det var helt på sin plads, at jeg blev weekenden over. Det skal tilføjes, at min situation er lidt anderledes end de fleste, da jeg er enke og alene med to mindre børn, hvoraf den [ene især har været igennem meget], hvorfor jeg ikke mente, at de skulle stå med "ansvaret" for mig. Godt
-  29 Ventede for længe på lægen før udskrivelsen, fordi jeg havde spørgsmål. Oplevede, at mine spørgsmål ikke var så vigtige, da lægen efter operationen først kom dagen efter. Virkelig godt
-  33 Jeg tog hjem pga. frustration over enorm travlhed, modstridende oplysninger og folk, der ikke kunne besvare mine spørgsmål, da de ikke havde læst min sag. Dårligt
-  41 Da operationskirurgen ikke var med til udskrivning, ringede hun hjem til mig (privat), for at følge op og sikre, at jeg var rigtigt informeret om det videre forløb. Rigtig flot! Godt
-  44 På udskrivelsesdagen havde de glemt mig. Da jeg selv fik fat på en sygeplejerske [midt på formiddagen], måtte jeg vente på en læge til [sidst på eftermiddagen], som kom og gav mig god information. I de forløbne timer, måtte jeg selv spørge, om lægen stadig opererede, for jeg var bange for at blive glemt igen. Virkelig godt
-  55 Fik ikke hverken gennem den skriftlige eller mundtlige information at vide, hvordan jeg forholder mig fire-seks uger efter operationen, altså i genopbygningsfasen. Det har jeg manglet. Godt
-  56 Ville gerne være blevet en nat mere, men grundet weekend og dermed udsigt til flytning til en anden afdeling, hvor patienterne havde det dårligere, valgte jeg at tage hjem til de rolige omgivelser, trods følelsen af utryghed. Godt
-  57 Ringede efter fem uger og talte med den ene læge. Han var optaget, men huskede at ringe retur. :-)  
God snak og forklaring på mine spørgsmål, samt meget uddybende snak om [behandling] - på hans initiativ. TAK. Jeg var fysisk skidt tilpas ved udskrivningen - men var tryk ved udskrivning. Personalet skubbede i rigtig retning, men gav mig alligevel mulighed for at blive. Men alle ved jo, at det tager tid at komme sig - og man har det bedst hjemme. Virkelig godt

	62	Rigtig god. Fik lov til at blive en dag mere på afdelingen, da jeg var utryk ved at komme hjem.	Virkelig godt
	63	Der [skete en] fejl [], men jeg blev informeret om, der er andre forholdsregler eller noget om, hvor længe det er om at hele.	Godt
	66	Der gik et stykke tid før, jeg kunne få svar ved egen læge.	Godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>		<b>Samlet indtryk</b>
	3	Det var dejligt, at vores baby blev tjekket ordentligt, før han blev udskrevet. Vi fik at vide, at vi skulle bare ringe, hvis der var noget.	Virkelig godt

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle afdelinger i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling.<sup>2</sup> Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på afdelingens resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregningen af afdelingens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på afdelingens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en rapport, hvor resultaterne er vist i figurer og tabeller. I figurerne er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabellerne består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier. Herudover er der for hvert tema oplyst, hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel de nationale spørgsmål i undersøgelsen indgår i som indikatorer.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.