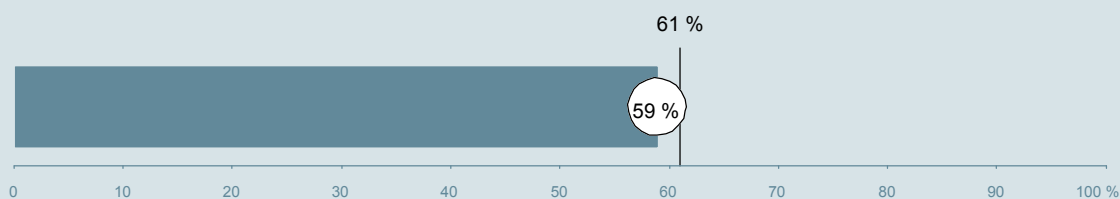




Øre-Næse-Hals afdeling H Århus Sygehus

Spørgeskemaet er udsendt til 248 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2010.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de indlagte patienter.



AFDELINGSRAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk

Revideret udgave
August 2011



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

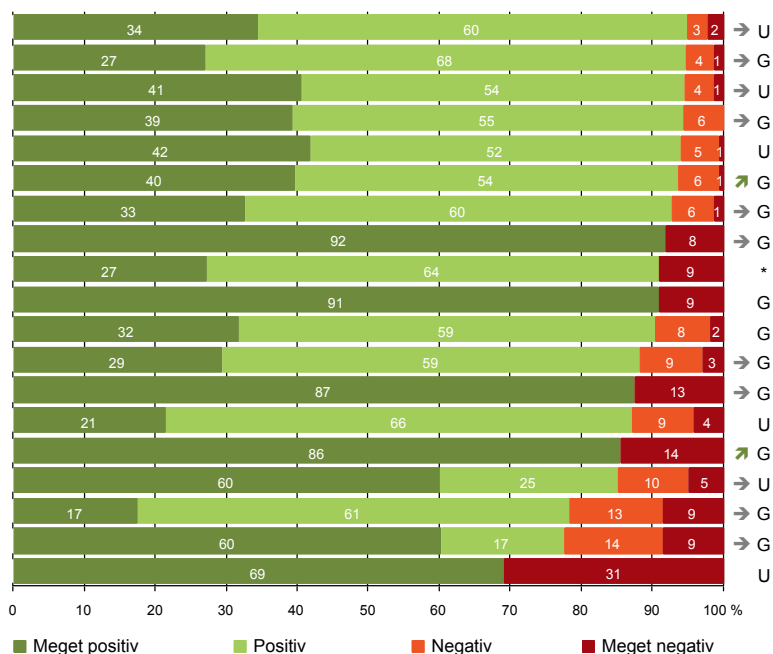
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

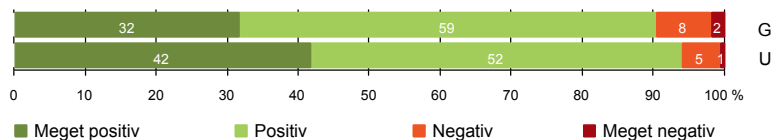
- 20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (134)
- 14. Den skriftlige information er god (74)
- 21. Det samlede indtryk er godt (143)
- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (140)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (146)
- 15. Den mundtlige information er god (141)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (135)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 8. Patienten oplever ikke fejl (142)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (104)
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)
- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (145)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (140)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (93)
- 13. Patienten modtager skriftlig information (110)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (104)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (146)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling.*

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer afdelingens information, om ventetiden fra patienten blev indkaldt til afdelingen, til patienten blev indlagt.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter.*

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen på afdelingen

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i afdelingen i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1085	34,6	59,5	4,1	1,8	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	104	31,7	58,7	7,7	1,9	-	G
0-59 år	57	24,6	57,9	14,0	3,5	-	-
60+ år	47	40,4	59,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	104	31,7	58,7	7,7	1,9	-	-
Mand	57	29,8	59,6	10,5	0,0	-	-
Kvinde	47	34,0	57,4	4,3	4,3	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	104	31,7	58,7	7,7	1,9	-	-

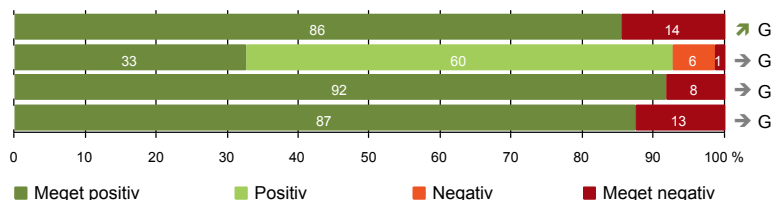
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1474	46,8	48,5	3,6	1,1	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	146	41,8	52,1	5,5	0,7	-	U
0-59 år	86	36,0	55,8	7,0	1,2	-	-
60+ år	60	50,0	46,7	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	39	35,9	64,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	107	43,9	47,7	7,5	0,9	-	-
Mand	80	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
Kvinde	66	47,0	47,0	4,5	1,5	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	146	41,8	52,1	5,5	0,7	-	-

LUP 2010 - Indlagte

PERSONALE

- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (145)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (135)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 4 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser under indlæggelse samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for forløbet.

Spørgsmål 5 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 15, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 6 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end ét døgn. Spørgsmål 4(2) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end to døgn. Det er kun spørgsmål 4(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Indlagte

4(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end ét døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1457	43,1	39,6	17,3	↗	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	145	48,3	37,2	14,5	↗	G
0-59 år	86	43,0	40,7	16,3	-	-
60+ år	59	55,9	32,2	11,9	-	-
Akut indlagt	39	35,9	56,4	7,7	-	-
Planlagt indlagt	106	52,8	30,2	17,0	-	-
Mand	80	48,8	37,5	13,8	-	-
Kvinde	65	47,7	36,9	15,4	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	145	48,3	37,2	14,5	-	-

4(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	335	37,8	42,2	20,0	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	43	48,8	32,6	18,6	-	G
0-59 år	17	52,9	23,5	23,5	-	-
60+ år	26	46,2	38,5	15,4	-	-
Akut indlagt	13	38,5	46,2	15,4	-	-
Planlagt indlagt	30	53,3	26,7	20,0	-	-
Mand	22	50,0	36,4	13,6	-	-
Kvinde	21	47,6	28,6	23,8	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	43	48,8	32,6	18,6	-	-

LUP 2010 - Indlagte



5. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1331	33,1	60,2	5,5	1,2	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	135	32,6	60,0	5,9	1,5	→	G
0-59 år	81	27,2	61,7	8,6	2,5	-	-
60+ år	54	40,7	57,4	1,9	0,0	-	-
Akut indlagt	36	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	99	34,3	57,6	6,1	2,0	-	-
Mand	76	34,2	60,5	3,9	1,3	-	-
Kvinde	59	30,5	59,3	8,5	1,7	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	135	32,6	60,0	5,9	1,5	-	-

6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1458	1,0	93,2	5,8	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	145	2,1	91,7	6,2	→	G
0-59 år	86	2,3	90,7	7,0	-	-
60+ år	59	1,7	93,2	5,1	-	-
Akut indlagt	39	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	106	2,8	88,7	8,5	-	-
Mand	80	1,3	92,5	6,3	-	-
Kvinde	65	3,1	90,8	6,2	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	145	2,1	91,7	6,2	-	-

LUP 2010 - Indlagte



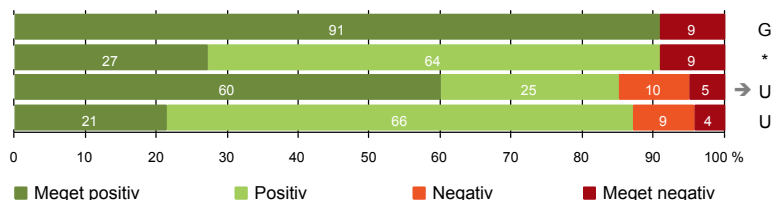
7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	929	1,8	90,8	7,3	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	103	2,9	87,4	9,7	→	G
0-59 år	59	3,4	88,1	8,5	-	-
60+ år	44	2,3	86,4	11,4	-	-
Akut indlagt	25	0,0	96,0	4,0	-	-
Planlagt indlagt	78	3,8	84,6	11,5	-	-
Mand	62	3,2	85,5	11,3	-	-
Kvinde	41	2,4	90,2	7,3	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	103	2,9	87,4	9,7	-	-

LUP 2010 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 8. Patienten oplever ikke fejl (142)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (140)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 10 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse.*

Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlænger patientens ophold på sygehuset.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overflytninger som koordineret samt at relevant information medfølger ved overflytninger. Spørgsmålet belyser, tilrettelæggelsen af overflytningen af patienten mellem forskellige afdelinger.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 9). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1464	9,3	90,7	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	142	9,2	90,8	-	G
0-59 år	86	10,5	89,5	-	-
60+ år	56	7,1	92,9	-	-
Akut indlagt	39	5,1	94,9	-	-
Planlagt indlagt	103	10,7	89,3	-	-
Mand	80	8,8	91,3	-	-
Kvinde	62	9,7	90,3	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	142	9,2	90,8	-	-

10. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	107	18,7	53,3	21,6	6,5	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	11	27,3	63,6	0,0	9,1	-	*
0-59 år	8	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
60+ år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
Mand	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	75,0	0,0	0,0	25,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	11	27,3	63,6	0,0	9,1	-	-

LUP 2010 - Indlagte



11. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1381	4,3	9,2	19,0	67,6	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	140	5,0	10,0	25,0	60,0	→	U
0-59 år	84	7,1	11,9	26,2	54,8	-	-
60+ år	56	1,8	7,1	23,2	67,9	-	-
Akut indlagt	39	2,6	12,8	17,9	66,7	-	-
Planlagt indlagt	101	5,9	8,9	27,7	57,4	-	-
Mand	77	2,6	9,1	28,6	59,7	-	-
Kvinde	63	7,9	11,1	20,6	60,3	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	140	5,0	10,0	25,0	60,0	-	-

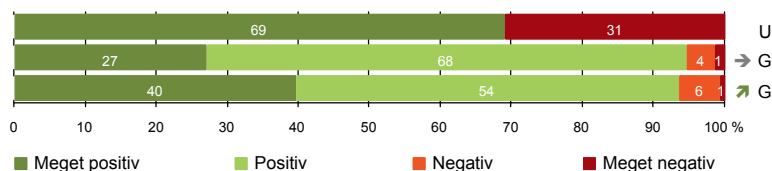
12. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	663	28,2	66,1	4,2	1,5	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	70	21,4	65,7	8,6	4,3	-	U
0-59 år	42	23,8	61,9	9,5	4,8	-	-
60+ år	28	17,9	71,4	7,1	3,6	-	-
Akut indlagt	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	18,5	64,8	11,1	5,6	-	-
Mand	40	20,0	67,5	10,0	2,5	-	-
Kvinde	30	23,3	63,3	6,7	6,7	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	70	21,4	65,7	8,6	4,3	-	-

LUP 2010 - Indlagte

INFORMATION

- 13. Patienten modtager skriftlig information (110)
- 14. Den skriftlige information er god (74)
- 15. Den mundtlige information er god (141)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 13 og spørgsmål 14 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med indlæggelsesforløbet, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 5, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Indlagte

13. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1152	61,3	11,3	8,0	19,5	-	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	110	45,5	17,3	6,4	30,9	-	U
0-59 år	63	41,3	19,0	4,8	34,9	-	-
60+ år	47	51,1	14,9	8,5	25,5	-	-
Akut indlagt	25	8,0	40,0	4,0	48,0	-	-
Planlagt indlagt	85	56,5	10,6	7,1	25,9	-	-
Mand	61	45,9	21,3	6,6	26,2	-	-
Kvinde	49	44,9	12,2	6,1	36,7	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	110	45,5	17,3	6,4	30,9	-	-

14. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	908	35,2	63,3	1,2	0,2	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	74	27,0	67,6	4,1	1,4	→	G
0-59 år	41	24,4	68,3	4,9	2,4	-	-
60+ år	33	30,3	66,7	3,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	61	27,9	67,2	3,3	1,6	-	-
Mand	44	25,0	68,2	4,5	2,3	-	-
Kvinde	30	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	74	27,0	67,6	4,1	1,4	-	-

LUP 2010 - Indlagte

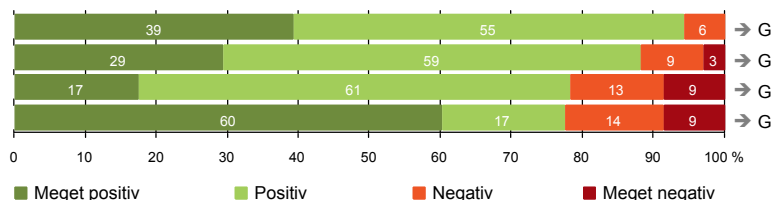


15. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1446	39,7	55,5	4,0	0,7	↗	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	141	39,7	53,9	5,7	0,7	↗	G
0-59 år	83	36,1	55,4	8,4	0,0	-	-
60+ år	58	44,8	51,7	1,7	1,7	-	-
Akut indlagt	38	47,4	50,0	2,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	103	36,9	55,3	6,8	1,0	-	-
Mand	75	45,3	49,3	5,3	0,0	-	-
Kvinde	66	33,3	59,1	6,1	1,5	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	141	39,7	53,9	5,7	0,7	-	-

UDSKRIVELSE

- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (140)
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (93)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 17 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser samarbejdet mellem afdelingen og den kommunale hjemme(syge)pleje ved udskrivelsen.

Spørgsmål 19 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet efter udskrivelsen.

LUP 2010 - Indlagte



16. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1459	44,6	49,2	5,3	0,9	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	140	39,3	55,0	5,7	0,0	→	G
0-59 år	85	35,3	60,0	4,7	0,0	-	-
60+ år	55	45,5	47,3	7,3	0,0	-	-
Akut indlagt	37	45,9	45,9	8,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	103	36,9	58,3	4,9	0,0	-	-
Mand	77	46,8	46,8	6,5	0,0	-	-
Kvinde	63	30,2	65,1	4,8	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	140	39,3	55,0	5,7	0,0	-	-

17. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	266	29,1	62,6	4,8	3,4	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	34	29,4	58,8	8,8	2,9	→	G
0-59 år	16	18,8	68,8	12,5	0,0	-	-
60+ år	18	38,9	50,0	5,6	5,6	-	-
Akut indlagt	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	28	25,0	64,3	7,1	3,6	-	-
Mand	20	30,0	55,0	10,0	5,0	-	-
Kvinde	14	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	34	29,4	58,8	8,8	2,9	-	-

LUP 2010 - Indlagte



18. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	448	19,3	67,2	8,5	5,0	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	46	17,4	60,9	13,0	8,7	→	G
0-59 år	26	15,4	57,7	11,5	15,4	-	-
60+ år	20	20,0	65,0	15,0	0,0	-	-
Akut indlagt	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
Planlagt indlagt	31	16,1	61,3	12,9	9,7	-	-
Mand	27	14,8	55,6	18,5	11,1	-	-
Kvinde	19	21,1	68,4	5,3	5,3	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	46	17,4	60,9	13,0	8,7	-	-

19. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

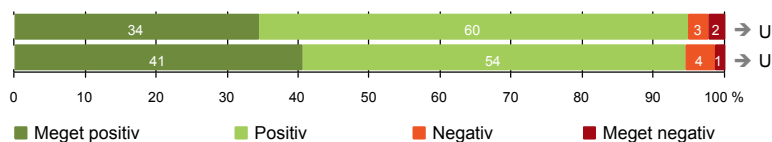
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	834	7,9	15,3	14,4	62,4	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	93	8,6	14,0	17,2	60,2	→	G
0-59 år	54	5,6	20,4	14,8	59,3	-	-
60+ år	39	12,8	5,1	20,5	61,5	-	-
Akut indlagt	25	8,0	20,0	24,0	48,0	-	-
Planlagt indlagt	68	8,8	11,8	14,7	64,7	-	-
Mand	53	3,8	13,2	18,9	64,2	-	-
Kvinde	40	15,0	15,0	15,0	55,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	93	8,6	14,0	17,2	60,2	-	-

LUP 2010 - Indlagte

SAMLET INDTRYK

20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (134)

21. Det samlede indtryk er godt (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 20 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, afdelingen gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 22). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



20. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1393	39,9	55,7	3,0	1,4	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	134	34,3	60,4	3,0	2,2	→	U
0-59 år	78	33,3	59,0	5,1	2,6	-	-
60+ år	56	35,7	62,5	0,0	1,8	-	-
Akut indlagt	34	38,2	58,8	2,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	100	33,0	61,0	3,0	3,0	-	-
Mand	75	36,0	61,3	1,3	1,3	-	-
Kvinde	59	32,2	59,3	5,1	3,4	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	134	34,3	60,4	3,0	2,2	-	-

21. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1461	45,4	50,8	2,6	1,2	→	-
Øre-Næse-Hals afdeling H	143	40,6	53,8	4,2	1,4	→	U
0-59 år	84	38,1	53,6	6,0	2,4	-	-
60+ år	59	44,1	54,2	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	37	54,1	45,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	106	35,8	56,6	5,7	1,9	-	-
Mand	79	44,3	53,2	1,3	1,3	-	-
Kvinde	64	35,9	54,7	7,8	1,6	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	143	40,6	53,8	4,2	1,4	-	-

LUP 2010 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Øre-Næse-Hals afdeling H	146	100,0	248	58,9	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1494	100,0	2511	59,5	-
Alder	0-59 år	86	58,9	166	51,8	0,0013
	60+ år	60	41,1	82	73,2	0,0013
Indlæggelsesform	Akut indlagt	39	26,7	75	52,0	0,1477
	Planlagt indlagt	107	73,3	173	61,8	0,1477
Køn	Mand	80	54,8	130	61,5	0,3702
	Kvinde	66	45,2	118	55,9	0,3702
Afsnit	7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	146	100,0	248	58,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	103	70,5	182	56,6	*
	3-7 dage	31	21,2	49	63,3	*
	8-14 dage	10	6,8	13	76,9	*
	15+ dage	2	1,4	4	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning