

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Afsnit G2
Geriatrisk Afdeling G
Århus Sygehus**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Indledning | 1 |
| 2 | Læsevejledning og begrebsafklaring | 3 |
| 3 | Afsnittets resultat – et hurtigt overblik | 5 |
| 4 | Sammenligning af afsnittets resultat | 9 |
| | Samlet indtryk..... | 10 |
| | Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen | 12 |
| | Personale | 14 |
| | Behandlingsforløb | 16 |
| | Information..... | 18 |
| | Udskrivelse..... | 20 |
| | Hospitalets eget spørgsmål | 22 |
| | Bilag 1: Kommentarsamling | 23 |

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

| Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen: | 63 |
|--|-----|
| Besvarelser fra afsnittets patienter: | 30 |
| Afsnittets svarprocent: | 48% |

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

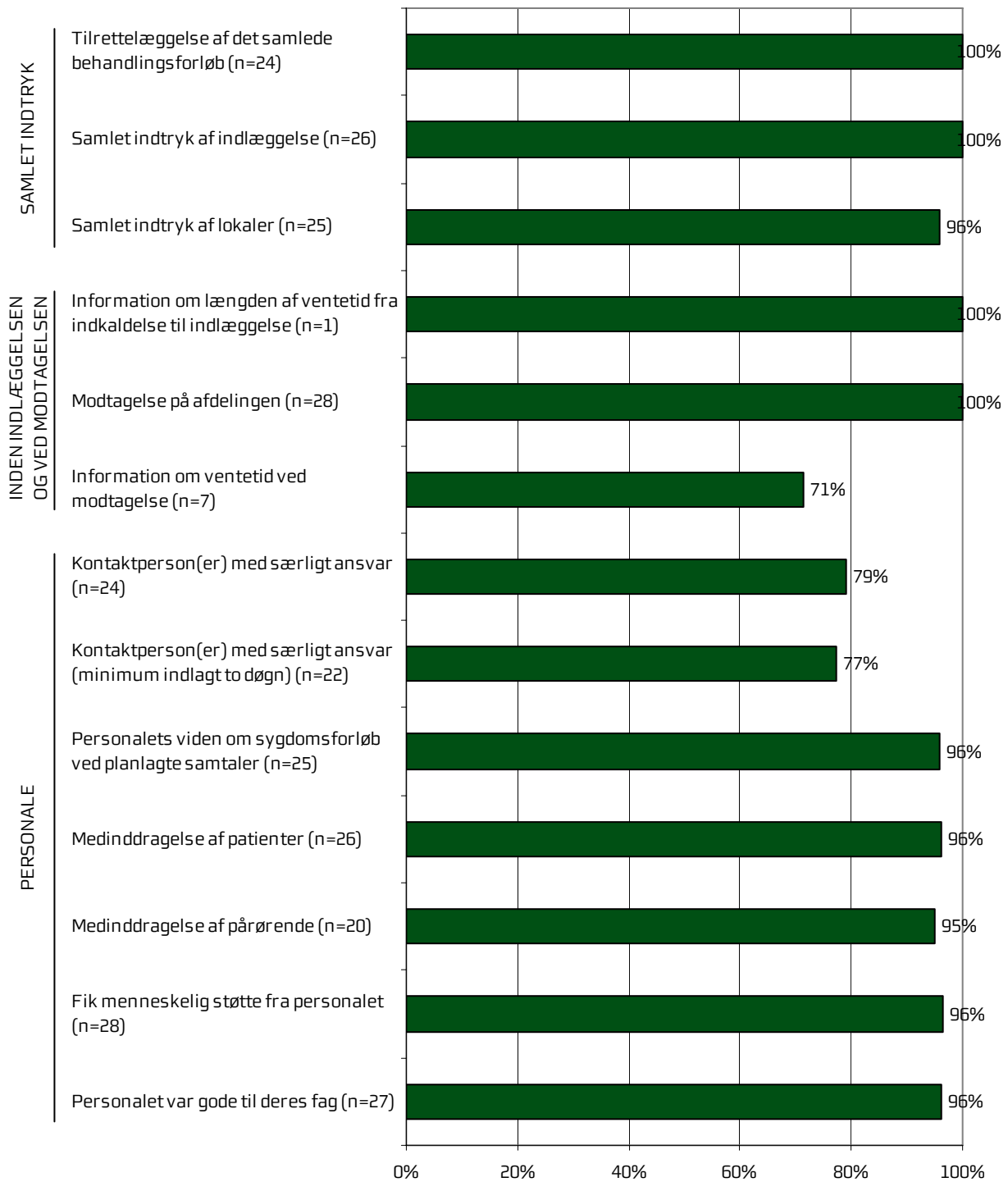
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

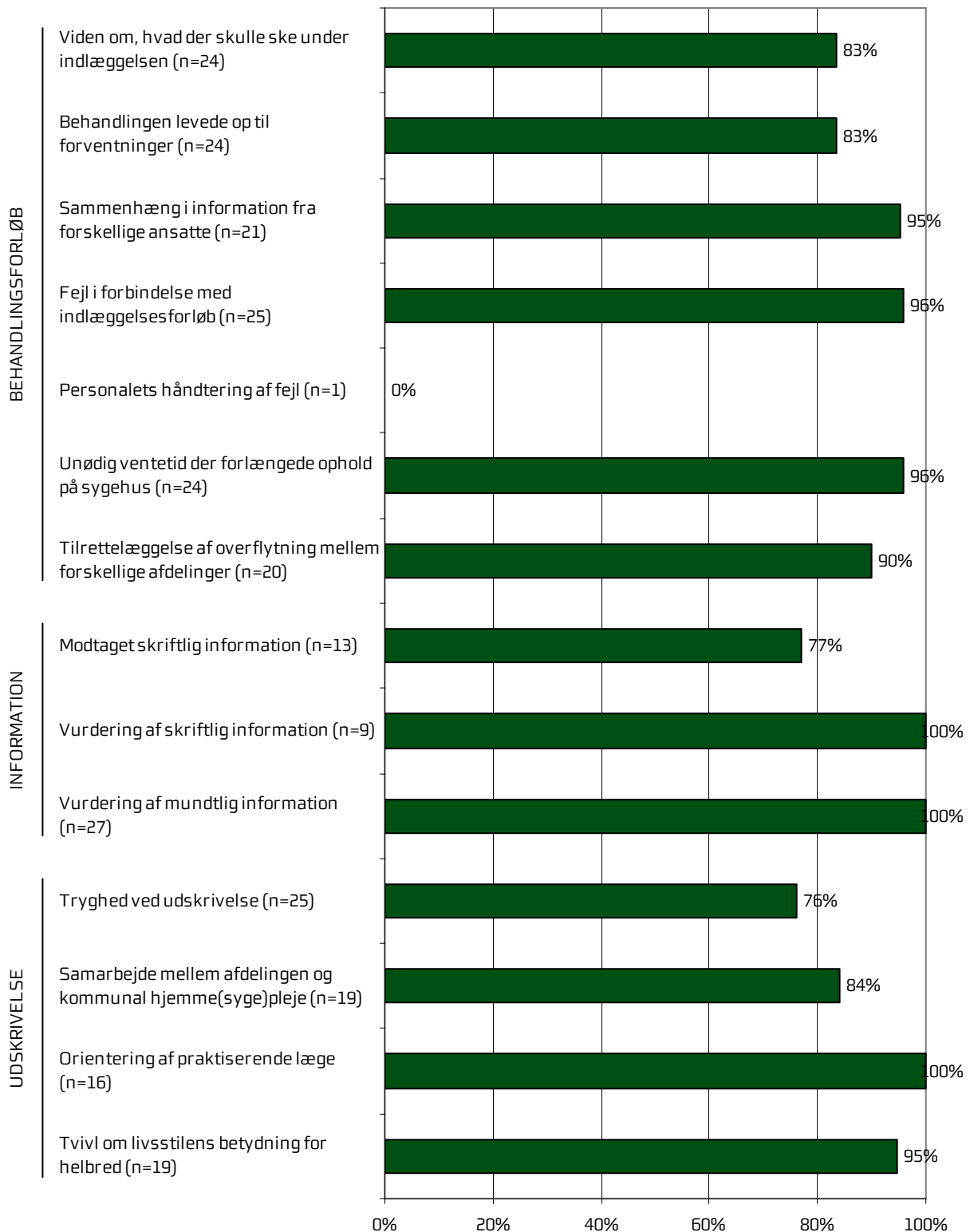
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Ingen sammenligning

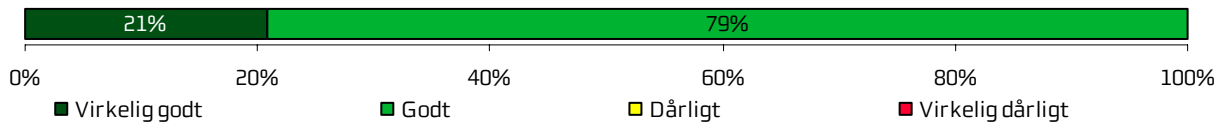
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

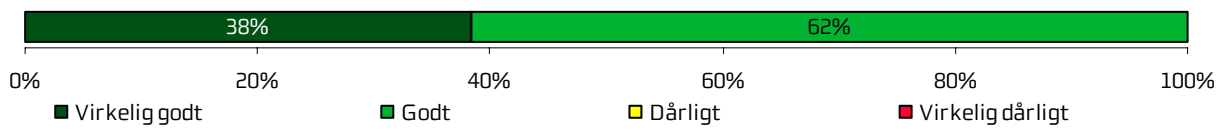
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

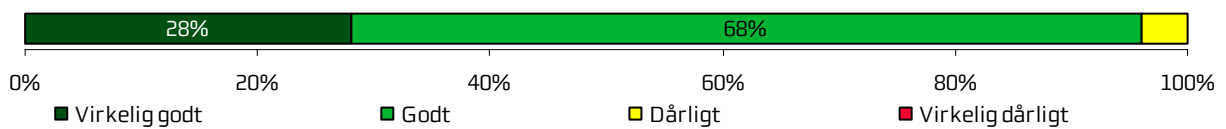
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=24)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=26)



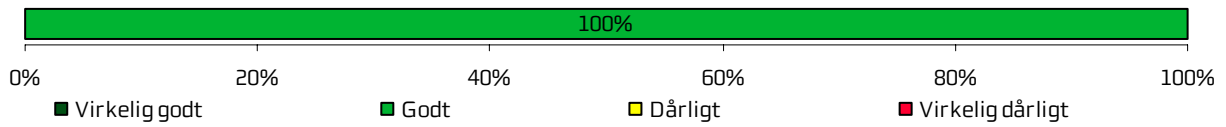
Samlet indtryk af lokaler (n=25)



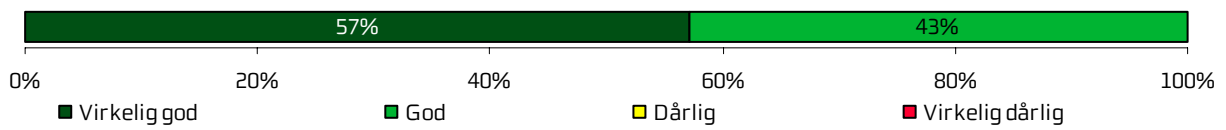
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|-------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt? | | 100 % | - | 100 % | 85 % * | 95 % |
| Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen? | | 100 % | - | 100 % | 88 % | 95 % |
| Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler? | | 96 % | - | 100 % | 66 % * | 83 % |

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

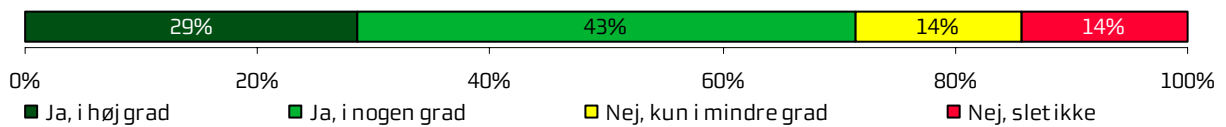
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=1)



Modtagelse på afdelingen (n=28)



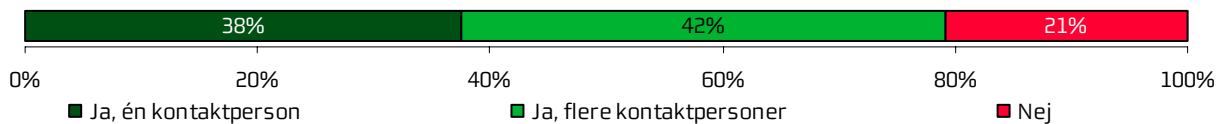
Information om ventetid ved modtagelse (n=7)



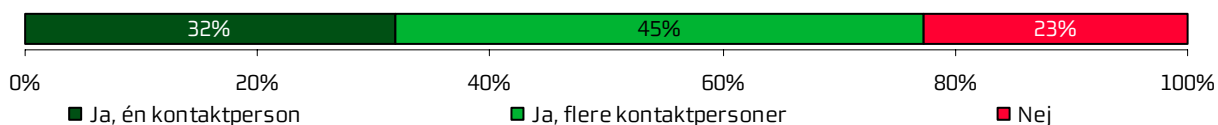
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|-------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? | | 100 % | - | 100 % | 79 % | 95 % |
| Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen? | | 100 % | - | 100 % | 92 % | 97 % |
| Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse? | | 71 % | - | 89 % | 61 % | 74 % |

Personale

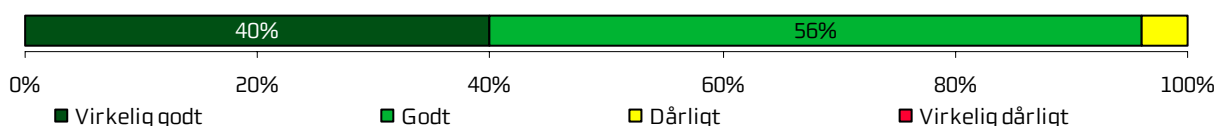
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=24)



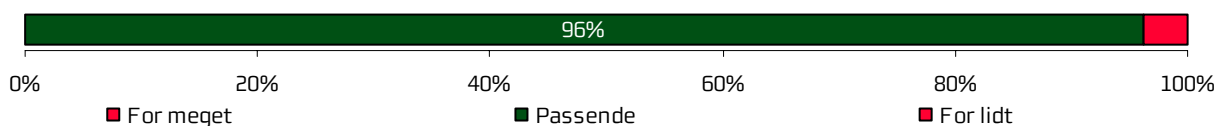
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=22)



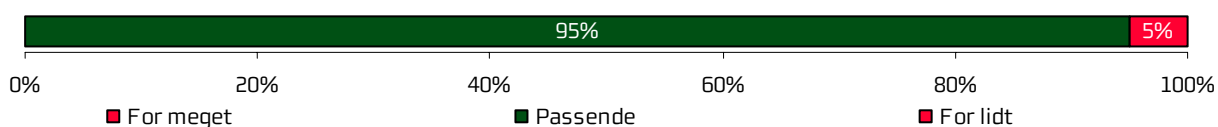
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=25)



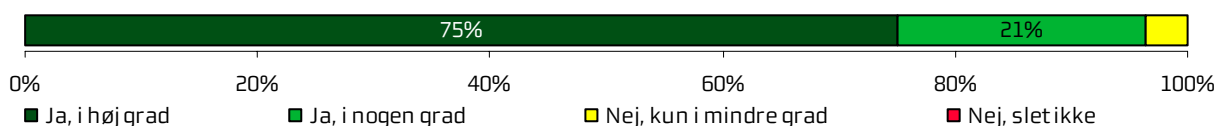
Medinddragelse af patienter (n=26)



Medinddragelse af pårørende (n=20)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=28)



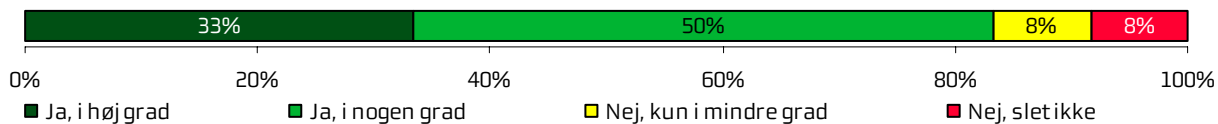
Personalet var gode til deres fag (n=27)



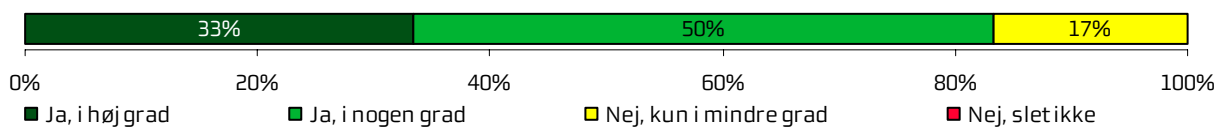
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|--|------|------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? | | 79 % | - | 100 % * | 68 % | 83 % |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn) | | 77 % | - | 97 % * | 75 % | 84 % |
| Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler? | | 96 % | - | 100 % | 83 % | 93 % |
| I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? | | 96 % | - | 100 % | 82 % | 91 % |
| I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? | | 95 % | - | 100 % | 74 % | 87 % |
| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt? | | 96 % | - | 100 % | 84 % | 93 % |
| Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag? | | 96 % | - | 100 % | 91 % | 98 % |

Behandlingsforløb

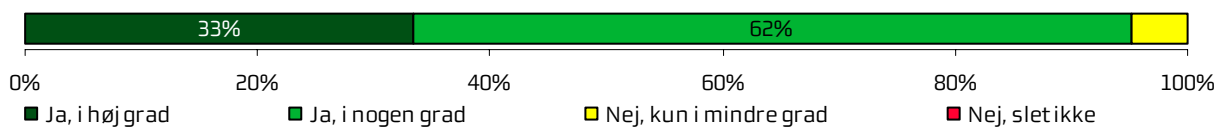
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=24)



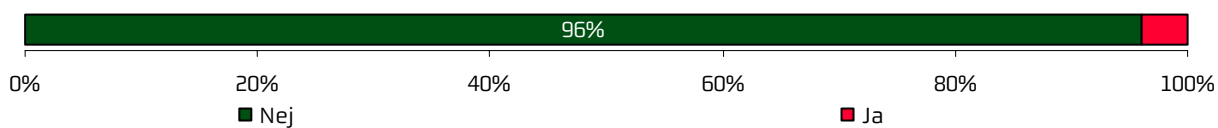
Behandlingen levede op til forventninger (n=24)



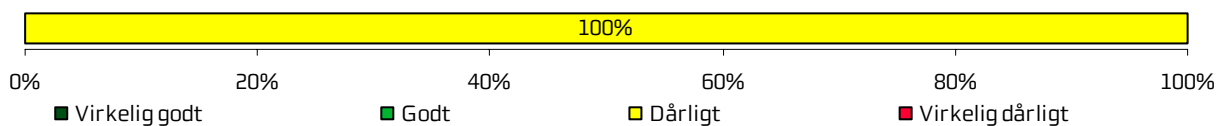
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=21)



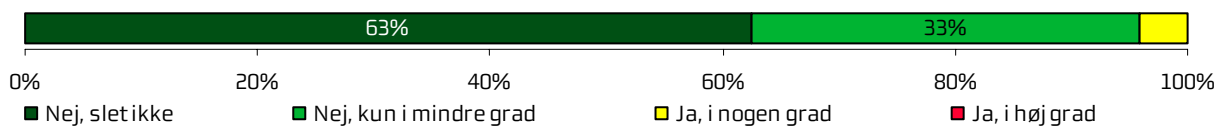
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=25)



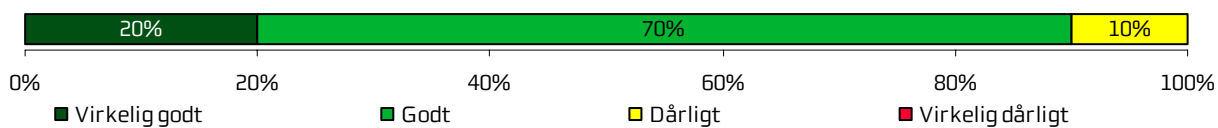
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=24)



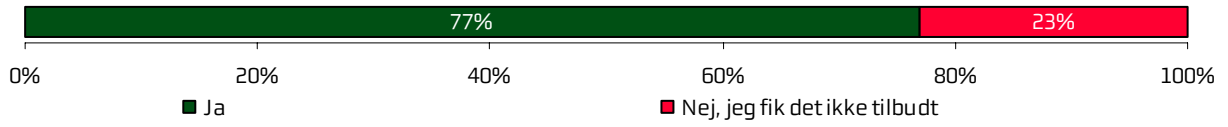
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=20)



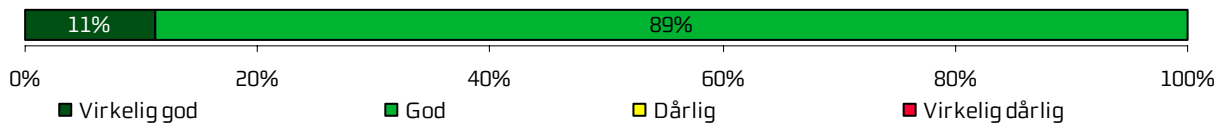
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|--|------|------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt? | | 83 % | - | 100 % * | 71 % | 89 % |
| Levede behandlingen op til dine forventninger? | | 83 % | - | 100 % * | 85 % | 92 % |
| Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen? | | 95 % | - | 100 % | 77 % | 91 % |
| Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? | | 96 % | - | 100 % | 72 % * | 88 % |
| Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? | | 0 % | - | 83 % | 44 % | 62 % |
| Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? | | 96 % | - | 98 % | 72 % * | 86 % |
| Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? | | 90 % | - | 100 % | 80 % | 91 % |

Information

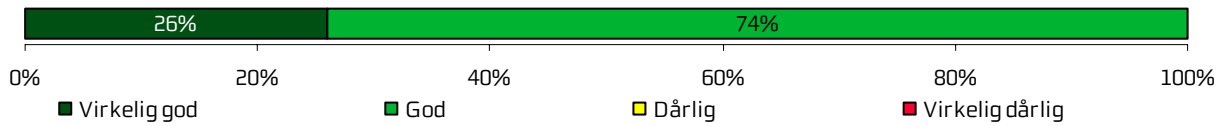
Modtaget skriftlig information (n=13)



Vurdering af skriftlig information (n=9)



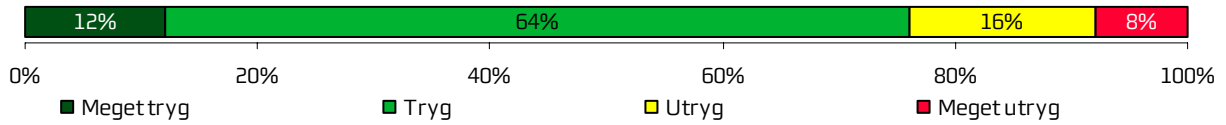
Vurdering af mundtlig information (n=27)



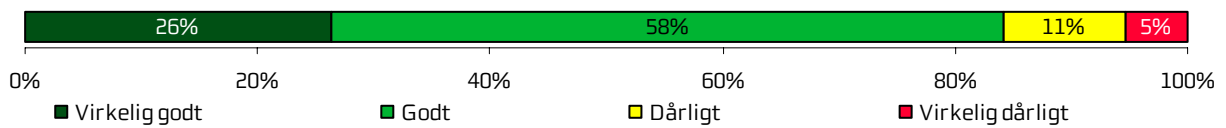
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|-------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? | | 77 % | - | 97 % * | 34 % * | 68 % |
| Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? | | 100 % | - | 100 % | 91 % | 98 % |
| Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt? | | 100 % | - | 100 % | 85 % * | 94 % |

Udskrivelse

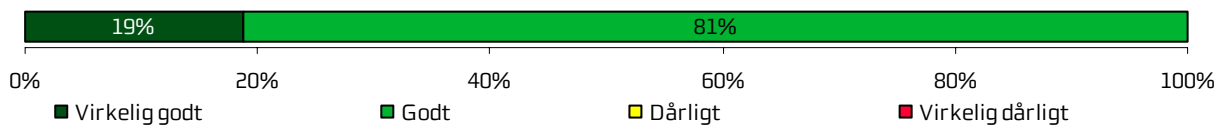
Tryghed ved udskrivelse (n=25)



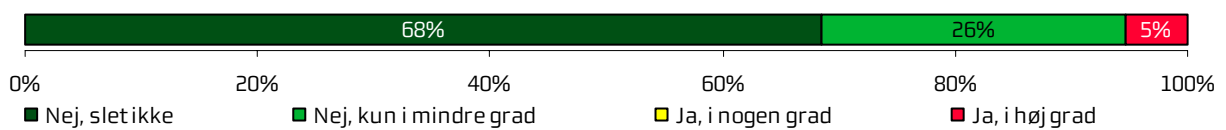
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=19)



Orientering af praktiserende læge (n=16)



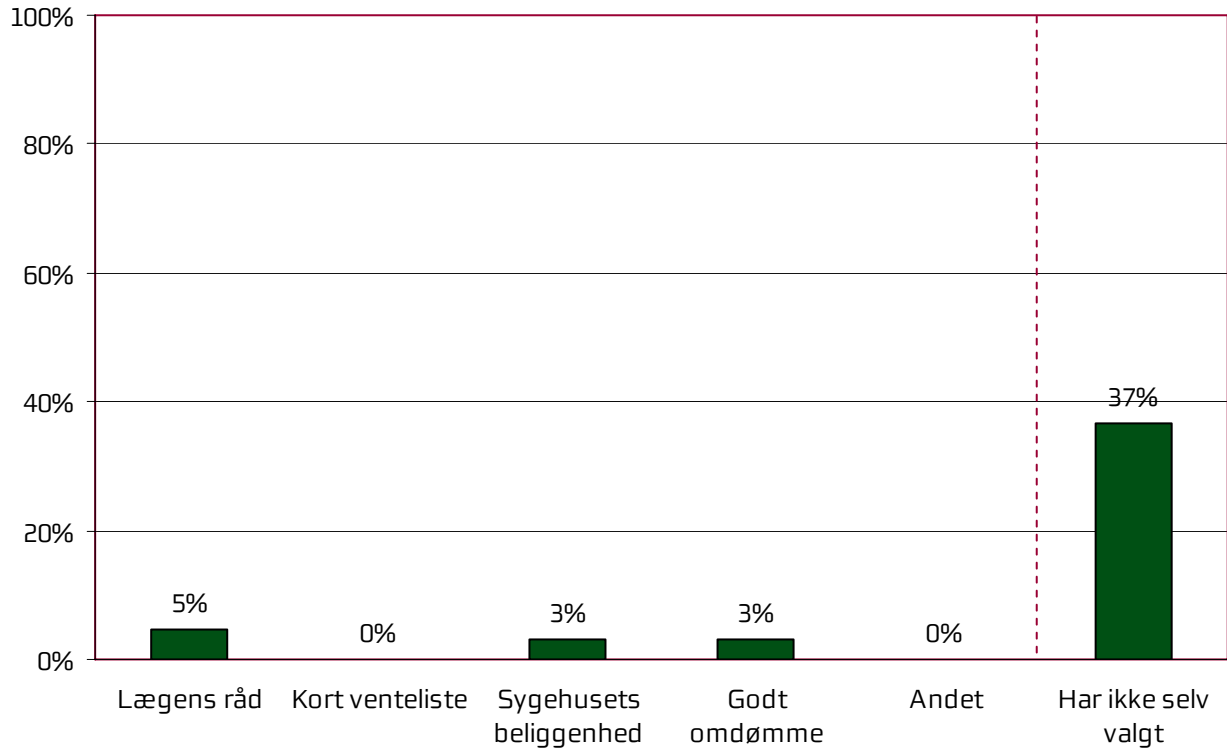
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=19)



| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|-------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen? | | 76 % | - | 100 % * | 77 % | 89 % |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? | | 84 % | - | 98 % | 73 % | 88 % |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb? | | 100 % | - | 100 % | 73 % * | 88 % |
| Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred? | | 95 % | - | 88 % | 56 % * | 71 % * |

Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)











Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit G2, Geriatrisk Afdeling G, Århus Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

| ID | Kommentarer - Afsnit G2 | Samlet indtryk |
|--|--|--------------------------|
|  1 | Der blev serveret en meget fin og varierende kost, som smagte godt. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  2 | Vi som pårørende syntes generelt, at personalet havde for travlt, særligt om aftenen. Der var ofte kun to personaler, som selvsagt havde travlt med de ofte meget "tunge" og tidskrævende patienter. Vores familiemedlem var ramt af hjerneblødning, og kunne i starten ikke selv kalde hjælp, når hun skulle på toilettet. Når vi kaldte personalet, gik der ofte 15-20 minutter, før de havde tid, og så nåede vores pårørende det ikke i tide. Det var ydmygende og meget ubehageligt at se hende i de situationer. Dog ikke et ondt ord om personalet. De gjorde, hvad de kunne, med de ressourcer, de havde. Vi håber, der kan afsættes flere ressourcer i fremtiden. | Godt |
|  3 | Kontaktpersoner, og også det øvrige personale, var omhyggelige med at informere om dette, at alt hvad du selv kan gøre, bør du gøre, da det er træning at kunne gøre så meget som muligt. Der var hjælp og støtte at få, når behovet var der. Endvidere var der tid og forståelse for en samtale, når jeg havde behov for forståelse og trøst for min situation, og indimellem følelse af håbløshed og manglende kræfter. | Godt |
|  4 | Udskrevet [om sommeren] til geriatrisk afdeling på [hospital]. I den korte tid jeg var indlagt, fik jeg en god og venlig behandling. | Intet svar |
|  6 | Lille, kedelig sengestue, ingen radio eller TV. Søde medpatienter og dejligt, opmuntrende personale. Personalet på afdelingen fortjener megen ros, det gælder alle. | Virkelig godt |
|  8 | Jeg valgte ikke selv sygehuset. Jeg kom til skade og ankom med Falck. Men jeg må sige, at omsorg og behandling ikke kunne være bedre. Alle var så søde og venlige, tusind tak. | Intet svar |
|  10 | Afdelingen havde dejligt personale, som altid var parate til at hjælpe mig og altid med et smil på. | Godt |
|  11 | Særdeles god mad. Efter at have været hjemme et stykke tid er jeg skuffet over, at jeg ikke blev sat i gang med noget genoptræning med det samme. Jeg føler, jeg har spildt en uge, hvor jeg i stedet havde kunnet genoptræne mine muskler i det opererede ben, men jeg var uvidende om, hvorvidt jeg selv kunne gøre noget. | Godt |


Afsnit G2, Geriatrisk Afdeling G, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

| ID | Kommentarer - Afsnit G2 | Samlet indtryk |
|----|---|----------------|
| 4 | Indlagt akut efter fald []. Observation brud, udskrevet efter røntgen, da lægerne ikke fandt brud. | Intet svar |
| 5 | Jeg fik ikke ret god behandling på kirurgisk afdeling E4 på Kommunehospitalet. Blev blandt andet obstiperet!! Ændrede på min første medicin uden grund - er blevet ændret tilbage igen. Min egen medicin blev væk på afdeling E4 eller anden afdeling? | Godt |
| 6 | Blev indlagt akut. | Virkelig godt |
| 7 | Jeg, undertegnede, har ikke været indlagt, men jeg kommer af og til og får blod, det er jeg meget glad for, det er nogle gode mennesker der passer godt på os. Der er rigtigt gode læger og sygeplejerske[r] til at hjælpe os. | Intet svar |
| 9 | Jeg husker intet fra de to første dage på Århus Sygehus, Nørrebrogade. Efter tre dage blev jeg hentet af NN fra [en specifik] afdeling, fik en god modtagelse, og siden er det gået fremad. | Virkelig godt |
| 11 | Blev opereret [i efteråret]. [Tre dage senere] fik jeg oplyst, at jeg "snart" ville blive flyttet til anden afdeling. Jeg bad hurtigt om, at der blev ringet til min søn. Næsten i det samme stod Falck-folkene der allerede med en bære, og det havde jeg det ikke godt med. | Godt |
| 12 | Kom fra andet sygehus. | Godt |
| 13 | Blev indlagt akut. | Godt |


Afsnit G2, Geriatrisk Afdeling G, Århus Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

| | ID | Kommentarer - Afsnit G2 | Samlet indtryk |
|---|-----------|---|-----------------------|
|  | 4 | Indkaldt [i efteråret], da man ved nærmere eftersyn fandt brud, opereret samme dag. | Intet svar |




Afsnit G2, Geriatrisk Afdeling G, Århus Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

| ID | Kommentarer - Afsnit G2 | Håndtering af fejl |
|---|--|--------------------|
|  | 11 Jeg skulle til scanning for knogleskørhed. Det blev udsat til dagen efter om formiddagen, som igen blev udsat til om eftermiddagen. | Dårligt |



Afsnit G2, Geriatrisk Afdeling G, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

| | ID | Kommentarer - Afsnit G2 | Samlet indtryk |
|---|-----------|--|-----------------------|
|  | 6 | Tilfredsstillende. | Virkelig godt |
|  | 11 | Jeg oplevede G2 som et udslusningssted. Jeg var på G2 en hel uge, hvor der ikke skete ret meget mht. genoptræning. Jeg prøvede bl.a. kun én gang at gå op og ned af trapper. | Godt |
|  | 13 | Patienten oplevede hele forløbet som meget positivt (især maden var god), men hun husker ikke enkeltheder fra indlæggelsen. | Godt |

Afsnit G2, Geriatrisk Afdeling G, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

| | ID | Kommentarer - Afsnit G2 | Samlet indtryk |
|---|-----------|---|-----------------------|
|  | 2 | Blev overflyttet til aflastningsophold! Dette foregik uden problemer. | Godt |
|  | 5 | Der manglede at blive medsendt [hjælpemidler]. Kunne ikke klare mig uden. Familien måtte køre ind for at afhente det dagen efter udskrivning. | Godt |