

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit 120

Medicinsk Afdeling C

Århus Sygehus



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Indledning | 1 |
| 2 | Læsevejledning og begrebsafklaring | 3 |
| 3 | Afsnittets resultat – et hurtigt overblik | 5 |
| 4 | Sammenligning af afsnittets resultat | 9 |
| | Samlet indtryk..... | 10 |
| | Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen | 12 |
| | Personale | 14 |
| | Behandlingsforløb | 16 |
| | Information..... | 18 |
| | Udskrivelse..... | 20 |
| | Hospitalets eget spørgsmål | 22 |
| | Bilag 1: Kommentarsamling | 23 |

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

| Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen: | 113 |
|--|-----|
| Besvarelser fra afsnittets patienter: | 66 |
| Afsnittets svarprocent: | 58% |

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

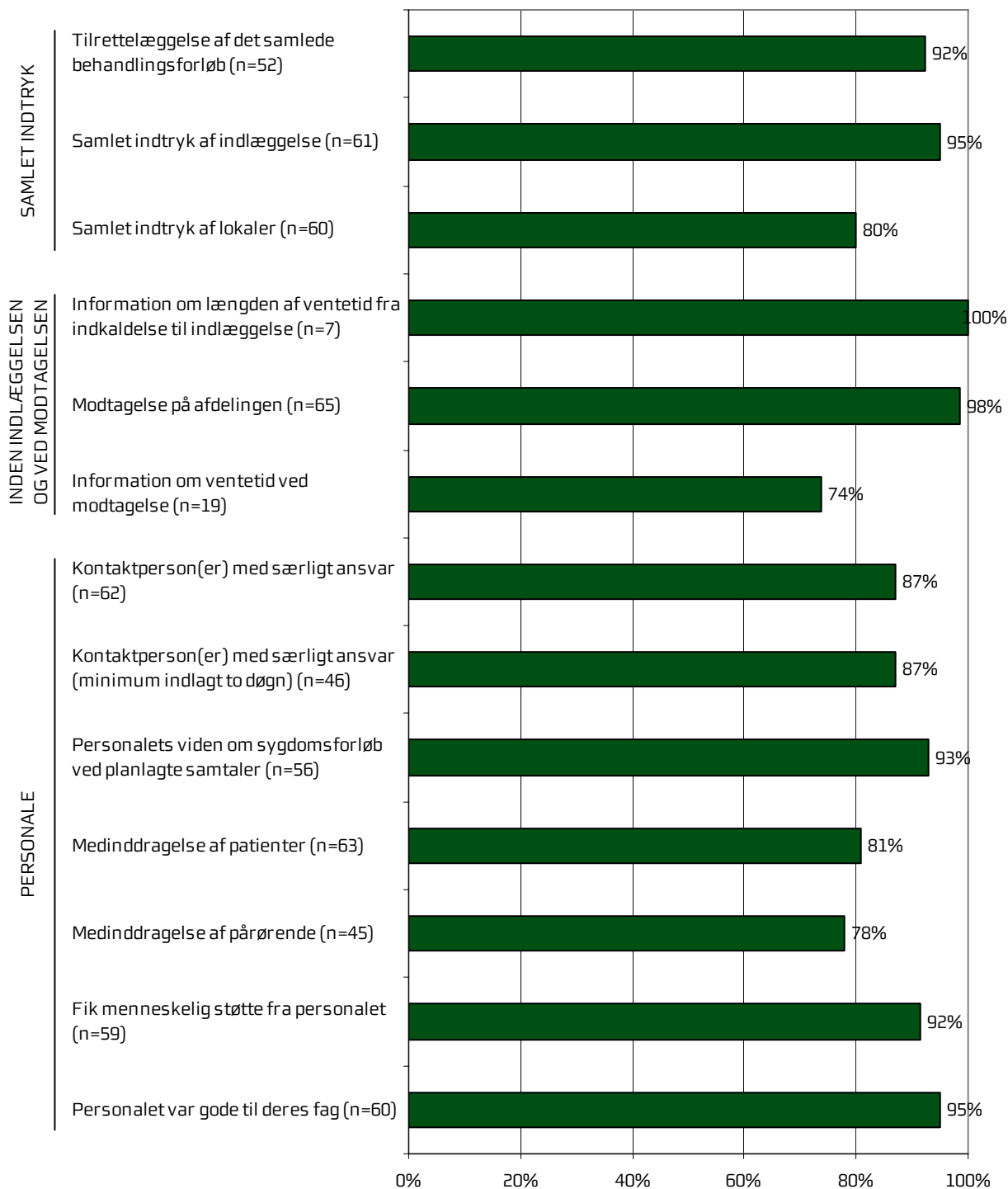
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

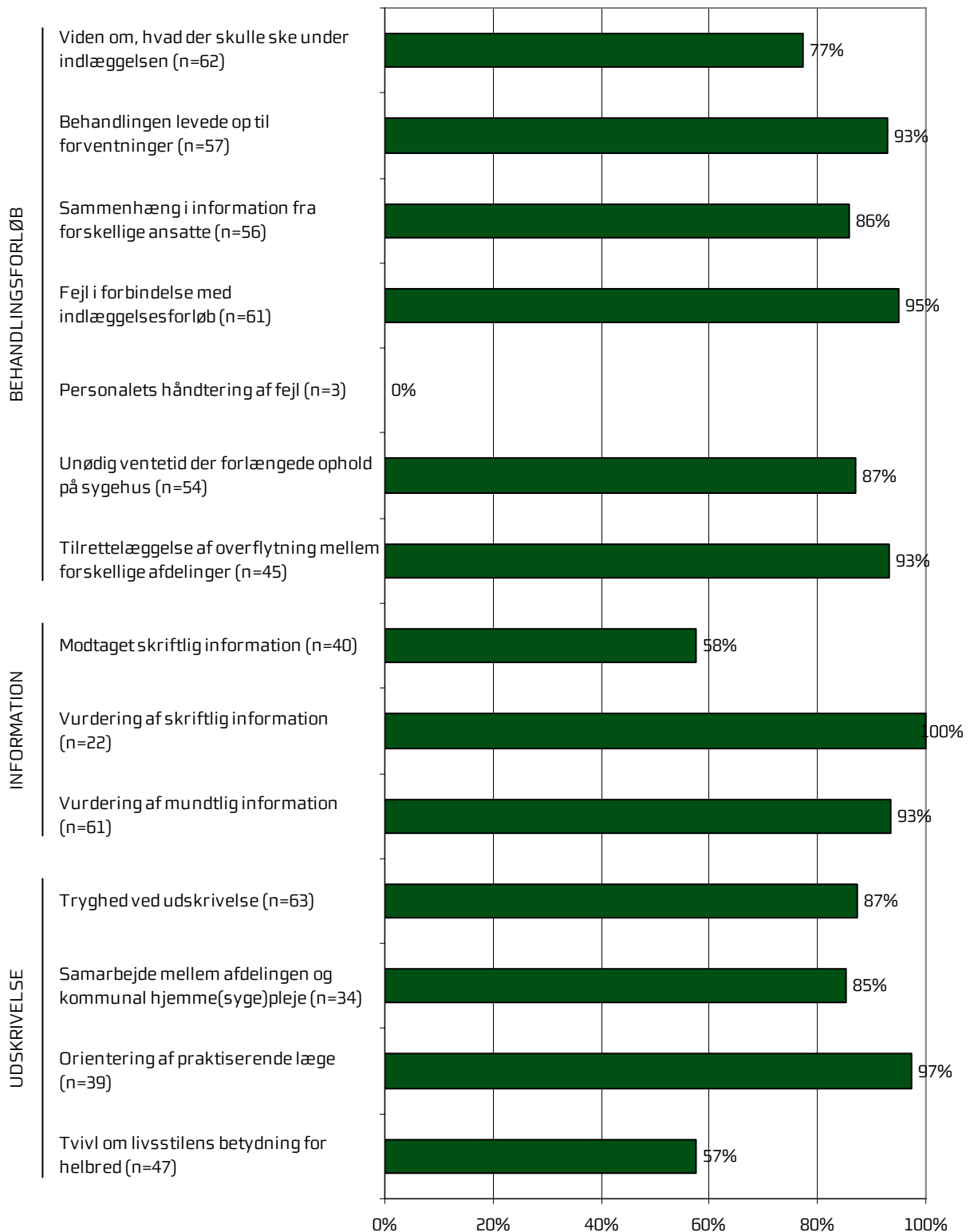
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit 120

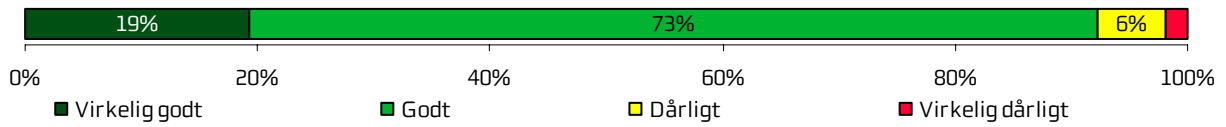
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

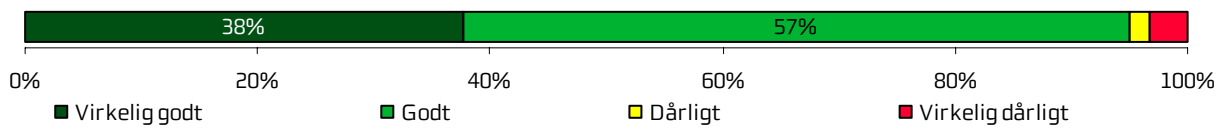
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

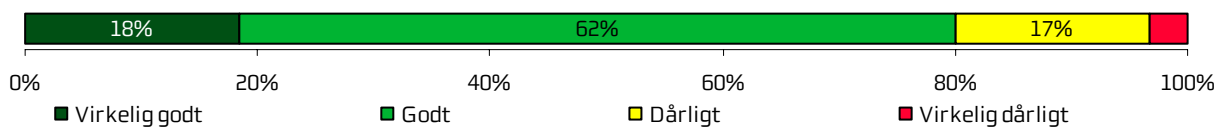
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=52)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=61)



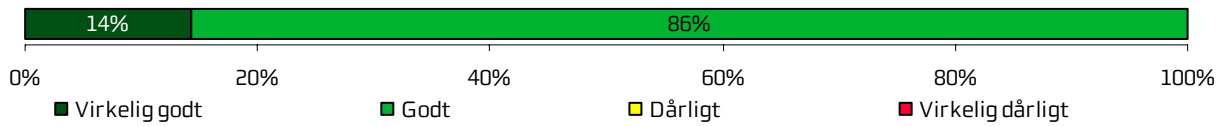
Samlet indtryk af lokaler (n=60)



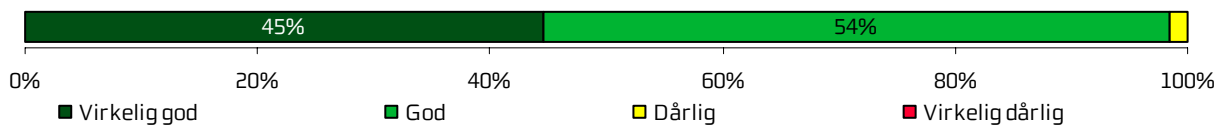
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|------|--------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt? | | 92 % | 92 % | 100 % * | 85 % | 95 % |
| Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen? | | 95 % | 94 % | 100 % * | 88 % | 95 % |
| Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler? | | 80 % | 63 % * | 100 % * | 66 % | 84 % |

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

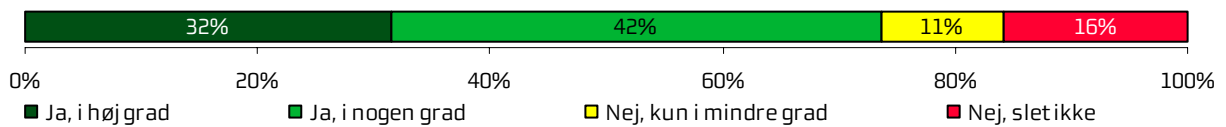
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=7)



Modtagelse på afdelingen (n=65)



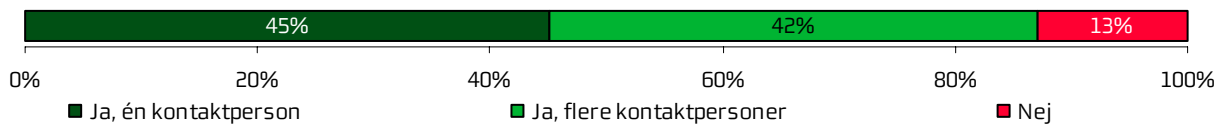
Information om ventetid ved modtagelse (n=19)



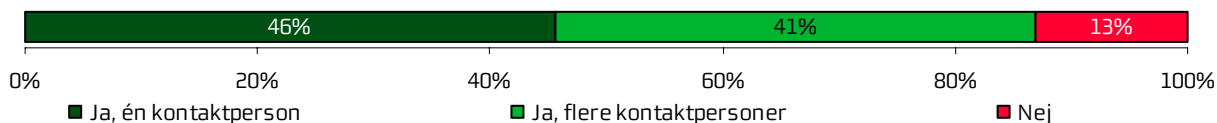
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|-------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? | | 100 % | - | 100 % | 79 % | 95 % |
| Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen? | | 98 % | 97 % | 100 % | 92 % | 97 % |
| Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse? | | 74 % | 71 % | 89 % | 61 % | 74 % |

Personale

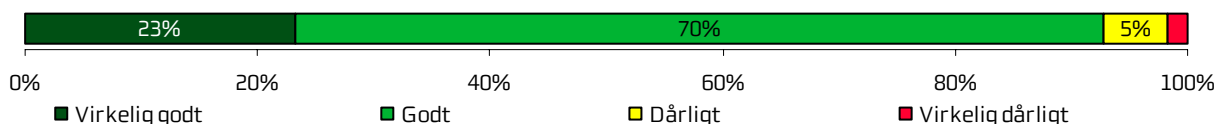
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=62)



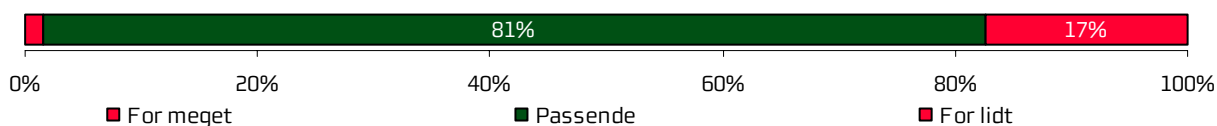
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=46)



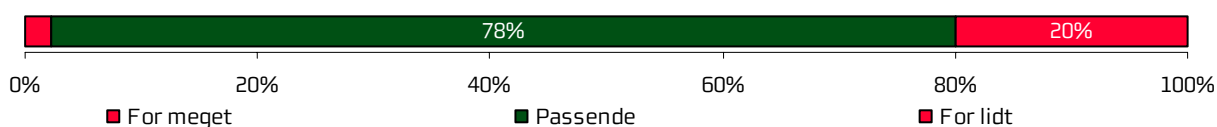
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=56)



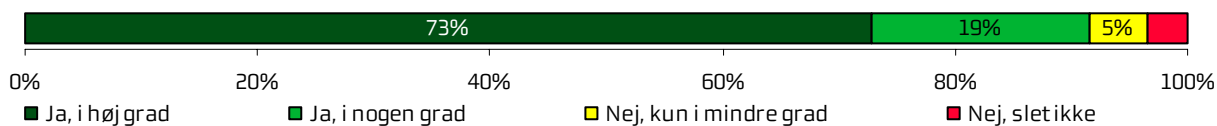
Medinddragelse af patienter (n=63)



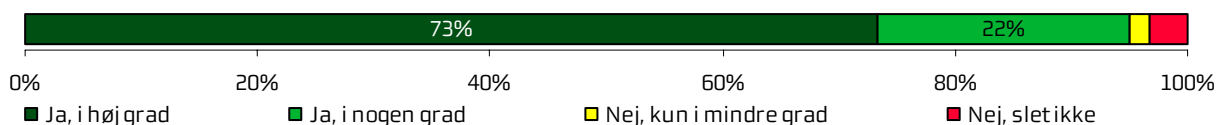
Medinddragelse af pårørende (n=45)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=59)



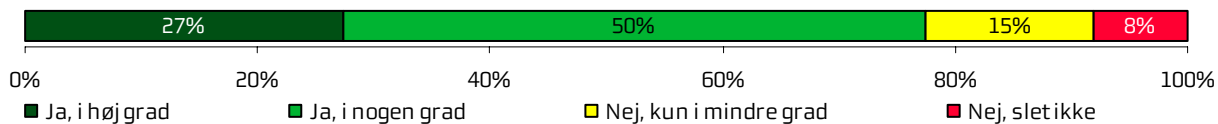
Personalet var gode til deres fag (n=60)



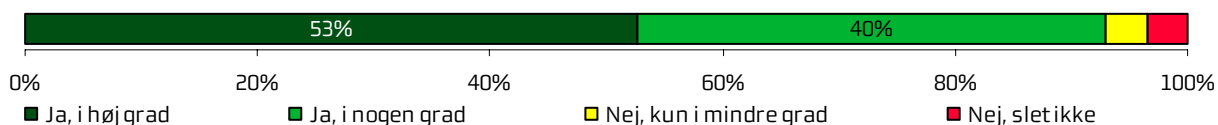
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|--|------|------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? | | 87 % | 90 % | 100 % * | 68 % * | 83 % |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn) | | 87 % | - | 97 % | 75 % | 84 % |
| Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler? | | 93 % | 89 % | 100 % * | 83 % | 93 % |
| I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? | | 81 % | 80 % | 100 % * | 84 % | 91 % * |
| I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? | | 78 % | 74 % | 100 % * | 74 % | 88 % |
| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt? | | 92 % | 85 % | 100 % * | 84 % | 93 % |
| Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag? | | 95 % | 97 % | 100 % * | 91 % | 98 % |

Behandlingsforløb

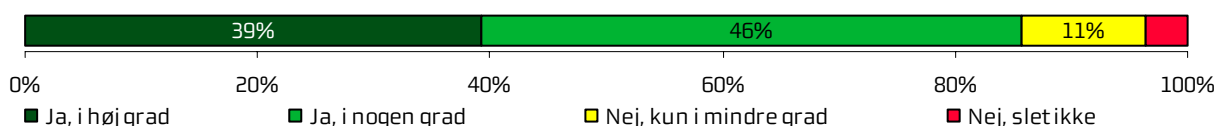
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=62)



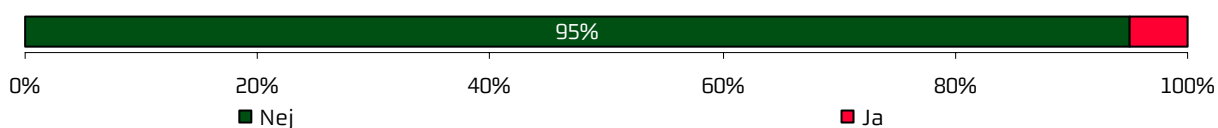
Behandlingen levede op til forventninger (n=57)



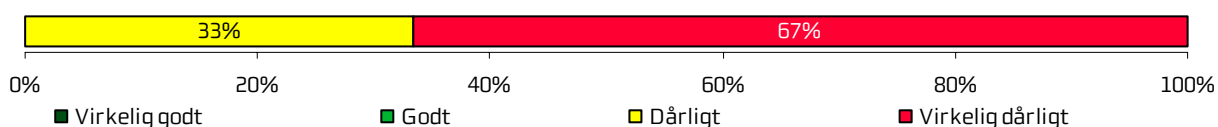
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=56)



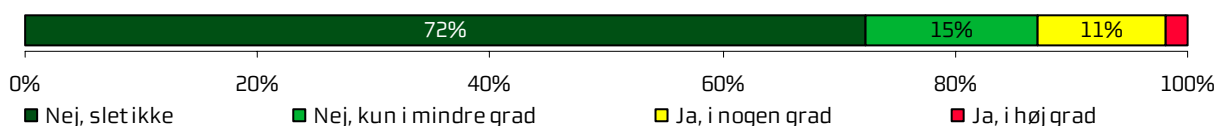
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=61)



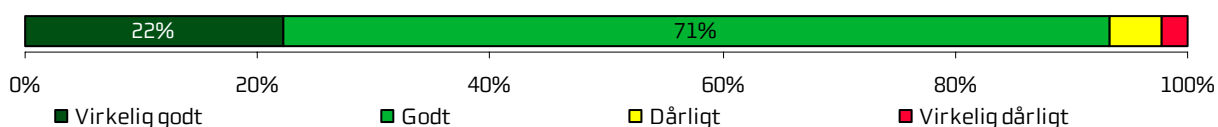
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=54)



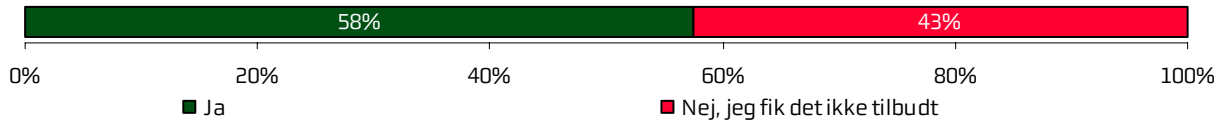
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=45)



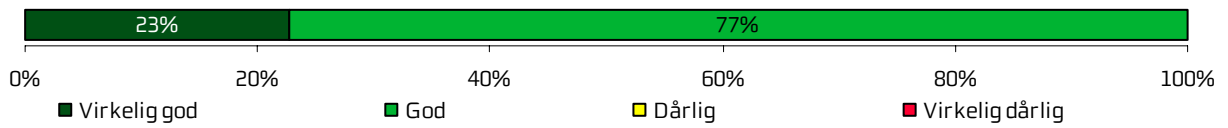
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|--|------|------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt? | | 77 % | 75 % | 100 % * | 71 % | 89 % * |
| Levede behandlingen op til dine forventninger? | | 93 % | 86 % | 100 % * | 83 % | 92 % |
| Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen? | | 86 % | 88 % | 100 % * | 77 % | 91 % |
| Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? | | 95 % | - | 100 % | 72 % * | 88 % |
| Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? | | 0 % | - | 83 % * | 44 % | 62 % |
| Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? | | 87 % | 82 % | 98 % * | 72 % * | 86 % |
| Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? | | 93 % | - | 100 % | 80 % | 91 % |

Information

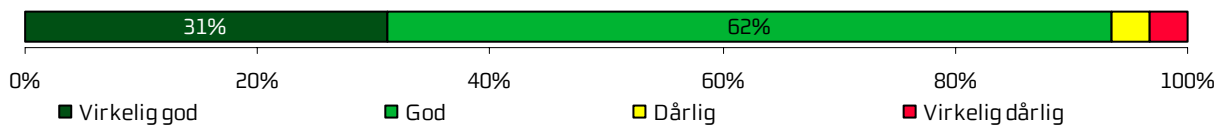
Modtaget skriftlig information (n=40)



Vurdering af skriftlig information (n=22)



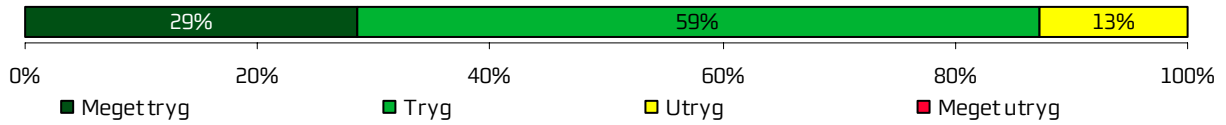
Vurdering af mundtlig information (n=61)



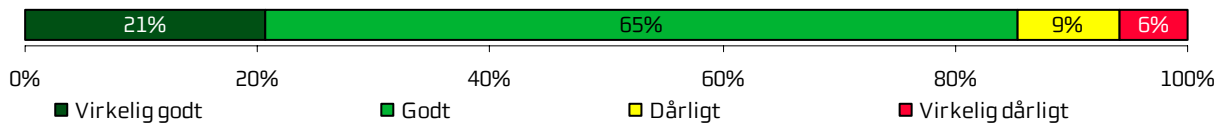
| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|-------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? | | 57 % | - | 97 % * | 34 % * | 69 % |
| Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? | | 100 % | 95 % | 100 % | 91 % | 98 % |
| Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt? | | 93 % | 89 % | 100 % * | 85 % | 94 % |

Udskrivelse

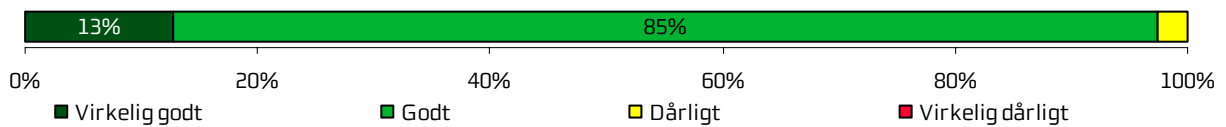
Tryghed ved udskrivelse (n=63)



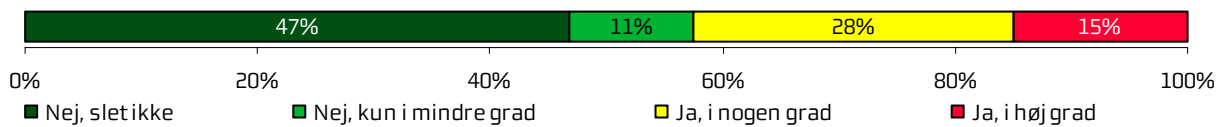
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=34)



Orientering af praktiserende læge (n=39)



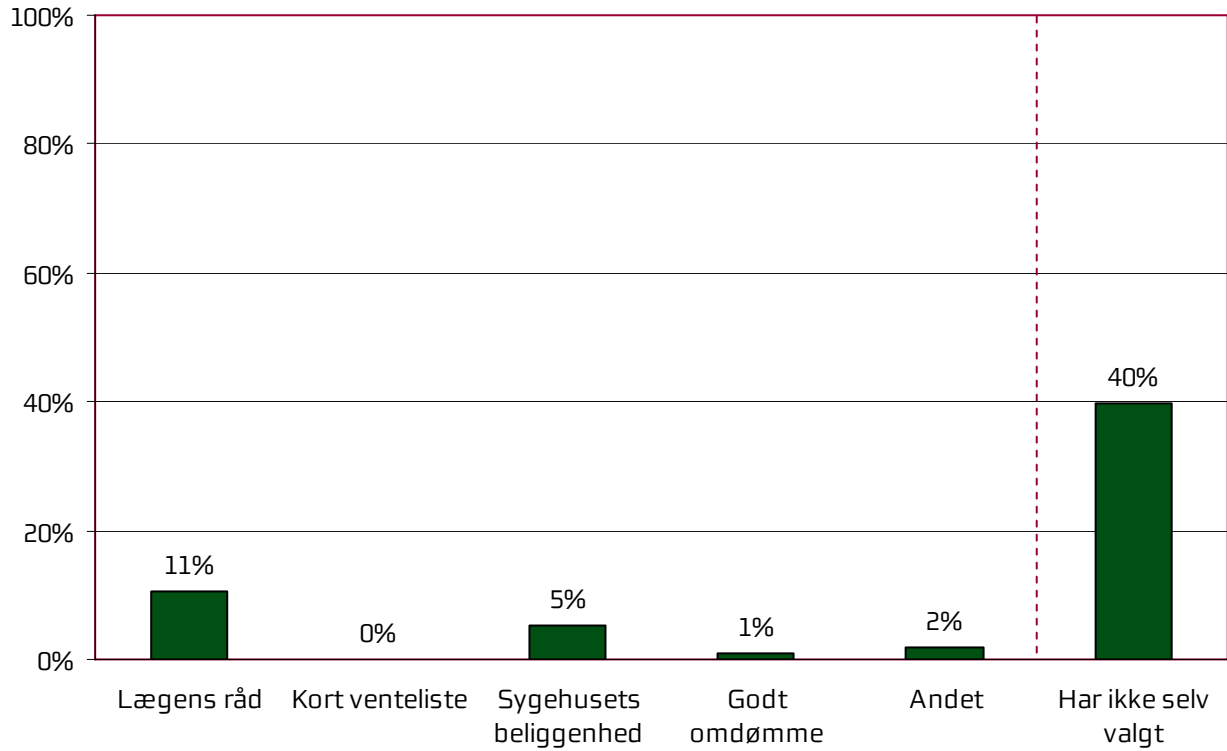
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=47)



| | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afsnit | | |
|---|------|------|------|---------------|-----------|------------|
| | | | | Bedste | Dårligste | Gennemsnit |
| Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen? | | 87 % | 85 % | 100 % * | 75 % | 89 % |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? | | 85 % | 93 % | 98 % * | 73 % | 88 % |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb? | | 97 % | 88 % | 100 % | 73 % * | 88 % |
| Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred? | | 57 % | 61 % | 92 % * | 55 % | 72 % * |

Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit 120, Medicinsk Afdeling C, Århus Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

| ID | Kommentarer - Afsnit 120 | Samlet indtryk |
|----|--|--------------------------|
| 7 | Jeg kan kun tilføje, at visse sygeplejersker/sygeplejere gjorde et pænt stykke arbejde. Så meget, at jeg på et senere tidspunkt vendte tilbage for at forære dem noget chokolade. | Godt |
| 11 | Måske man kunne gøre stuerne, man ligger på, mere indbydende. De grå/hvide stuer uden nogen pynt eller bare nogle farver på væggene. Der må godt piftes lidt op på sådanne stuer for at få humøret op;-) | Godt |
| 12 | Jeg blev indlagt efter besøg hos lægevagten. Det var [om aftenen], mørkt, uden synligt personale. Det er uheldigt med låste døre (måske forståeligt), men det er meget vanskeligt at tilkalde hjælp, når man bliver henvist fra lægevagten. | Dårligt |
| 13 | Jeg klager ikke. Alle er så søde. Tak for en god behandling. | Intet svar |
| 14 | Altid tid til at give råd og fortælle. Altid tid til et smil, selvom man kunne se, de havde travlt. Noget dejligt mad, de tilbyder hver dag. Alle var søde og venlige, både læger, sygeplejersker, assistenter, rengøring. En dejlig afdeling. | Godt |
| 16 | Har fået rigtig god behandling. Meget venligt og kompetent personale. | Virkelig godt |
| 19 | Nedslidte rammer, fortravlethed, dårlig stemning. Seks-mandsstue, uden mulighed for bare LIDT privatliv. Søde sygeplejersker. | Dårligt |
| 20 | Afdelingen trænger til total modernisering med mindre stuer. Minder for meget om hospital i sidste århundrede. | Godt |
| 21 | Personalets service var særdeles god. | Virkelig godt |
| 23 | Personalet tog sig meget af patienten. | Godt |
| 24 | Alt på afdelingen er perfekt. Personalet, alle sammen, var gode ved mig. TUSIND TAK. | Godt |
| 26 | Bedre information angående undersøgelser. Ualmindelig god mad. | Godt |
| 27 | Minus: seksmandsstuer er en rigtig dårlig idé - det er simpelthen for mange mennesker. Det er ikke muligt at finde den nødvendige ro, ligesom nætterne også forekommer meget støjfyldte. Plus: ros til forplejningen. Super dejlig og lækker mad. Flot med flere valgmuligheder både til frokost og aftensmad. | Godt |
| 28 | Jeg kunne ønske mig, at der var gjort bedre rent. Det var et meget omsorgsfuldt personale, og det var jeg tryk ved. | Det kan jeg ikke vurdere |





Afsnit 120, Medicinsk Afdeling C, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

| | ID | Kommentarer - Afsnit 120 | Samlet indtryk |
|---|-----------|--|--------------------------|
|  | 1 | Akut indlæggelse. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | 3 | Blev indlagt akut. | Virkelig godt |
|  | 6 | Blev akut indlagt. | Virkelig godt |
|  | 6 | Blev indlagt akut. | Virkelig godt |
|  | 9 | Jeg var meget ked af at skulle overflyttes, da jeg var indlagt i foråret. Det var en forskrækkende oplevelse. Jeg havde fået en ny hofte i vinter og var faldet. Jeg blev fejlbehandlet. | Godt |
|  | 10 | Akut sygdom. | Godt |
|  | 15 | Indlagt akut. | Dårligt |
|  | 17 | Akut indlagt. | Godt |
|  | 18 | Indtryk af rolig atmosfære. | Intet svar |
|  | 19 | Visitationen virkede MEGET fortravlet. | Dårligt |
|  | 25 | Efter ulykke sommeren 2010 blev jeg først sendt til fotografering 10 dage senere. [På dagen for ulykken] blev jeg sendt hjem fra skadestuen med "et slag []". Ti dage senere, da smerterne var store, blev jeg fotograferet med et brud []. Læger på skadestuen [ved første besøg] burde have sendt mig til fotografering. | Godt |



Afsnit 120, Medicinsk Afdeling C, Århus Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

| | ID | Kommentarer - Afsnit 120 | Samlet indtryk |
|---|-----------|---|-----------------------|
|  | 4 | Meget imødekommende og venligt personale. | Godt |
|  | 14 | God. | Godt |
|  | 19 | Da jeg efter fem kvarter fik hjælp fra en sygeplejerske, fik jeg en fin behandling. | Dårligt |
|  | 24 | Jeg takker jer alle sammen. | Godt |







Afsnit 120, Medicinsk Afdeling C, Århus Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

| | ID | Kommentarer - Afsnit 120 | Håndtering af fejl |
|---|-----------|---|---------------------------|
|  | 5 | Da jeg fik sømmene ud, blev mit ben for kort og det giver problemer i dag. | Dårligt |
|  | 22 | Personalet overhørte mine behov. Og hvis man skulle have hjælp, bebrejdede de én for at være mere dårlig, end personalet havde forventet. | Virkelig dårligt |







Afsnit 120, Medicinsk Afdeling C, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

| | ID | Kommentarer - Afsnit 120 | Samlet indtryk |
|---|-----------|--|-----------------------|
|  | 6 | Pga. overbelægning gik overflytning til anden afdeling temmelig brat. | Virkelig godt |
|  | 12 | Der gik lang tid uden egentlig information. Måske var man usikker på diagnosen. Pludselig (uden forvarsel) tog man en beslutning. | Dårligt |
|  | 14 | Fik altid at vide, hvad der skulle ske og hvorfor. | Godt |
|  | 19 | Vil MEGET NØDIGT indlægges på Tage Hansensgade igen. | Dårligt |
|  | 22 | Under min indlæggelse fik jeg ikke sovet i de [] døgn, jeg var indlagt på afdelingen. Kan ikke komme i tanke om, der egentlig var noget godt. Personalet skændtes indbyrdes. | Virkelig dårligt |
|  | 24 | I er gode til alt. Jeg vil sige tusind tak. I er flinke, rare og søde personaler. | Godt |

Afsnit 120, Medicinsk Afdeling C, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

| ID | Kommentarer - Afsnit 120 | Samlet indtryk |
|--|--|--------------------------|
|  2 | Jeg har haft et godt indtryk ved min indlæggelse på afdeling 120. Virkelig god atmosfære. Behandling perfekt. | Godt |
|  3 | Fik installeret ilt i hjemmet samt iltflasker til udendørs. Er nu ophørt, kunne godt tænke mig en ny undersøgelse så hurtigt som muligt, efter ophør af iltindtag. | Virkelig godt |
|  8 | Ikke megen tid, og da der skete meget uro på stuen, da der [skete en utilsigtet hændelse]. Det var en grim oplevelse, da jeg havde det skidt hen på aftenen og jeg bad om smertepiller, blev der sagt nej. Kom da jeg klagede tre timer senere, hun havde det ikke i lommen. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  22 | Dårligt tilrettelagt. | Virkelig dårligt |
|  24 | Jeg startede med at træne og tager et meget specielt ernæringsregime, takket være jer. | Godt |
|  28 | Jeg var utryk ved at komme for tidligt hjem, da jeg ved tidligere indlæggelse ofte er blevet genindlagt. Hjemmeplejen var ikke informeret om min udskrivelse. | Det kan jeg ikke vurdere |