

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2010**

**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Århus Sygehus**



11-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	23
	Samlet indtryk.....	24
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	27
	Personale .....	30
	Behandlingsforløb .....	37
	Information.....	44
	Udskrivelse.....	47
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	52
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	58
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	62
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	66
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	96
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	4716
Besvarelser fra hospitalets patienter:	2939
Hospitalets svarprocent:	62%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



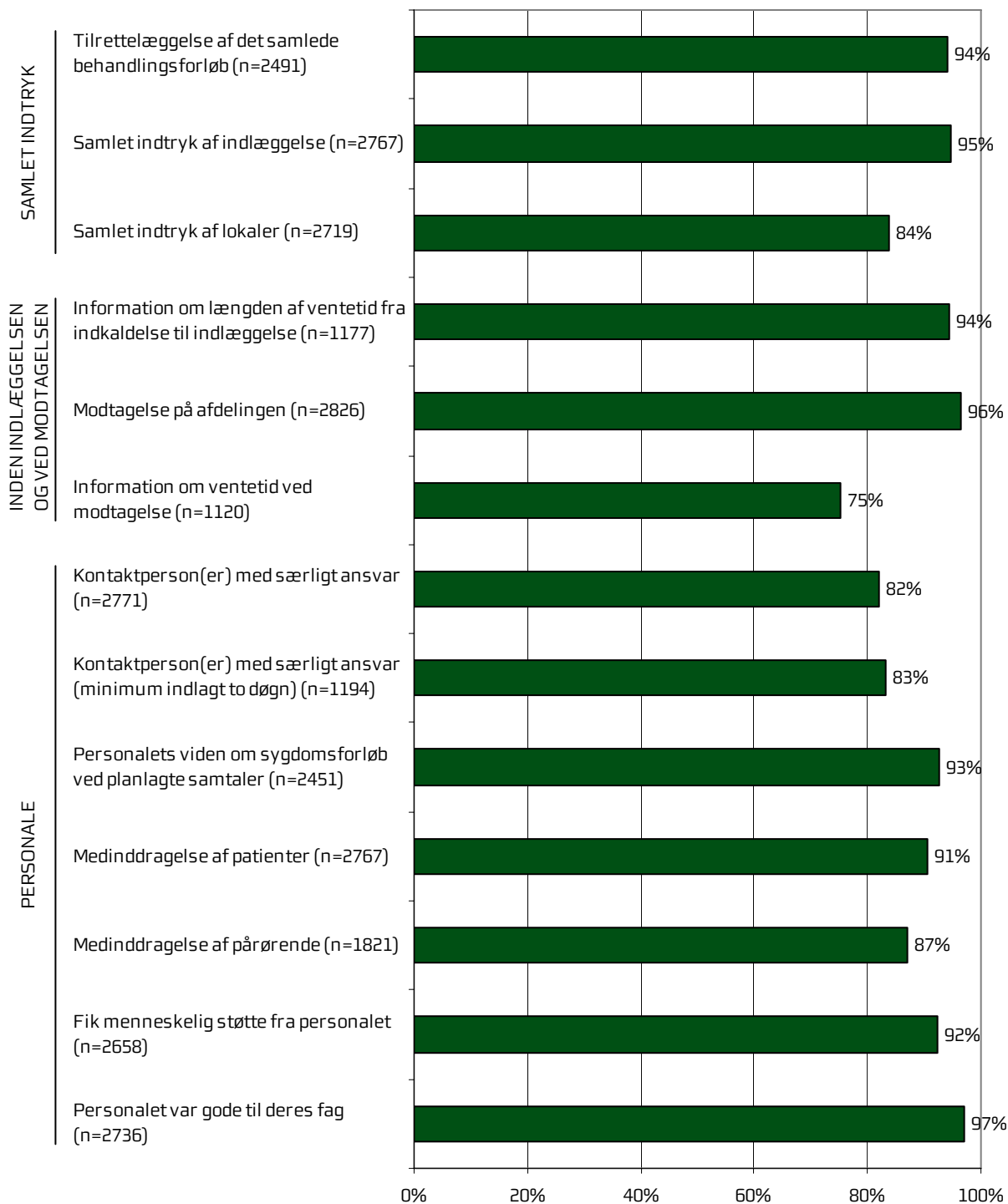


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

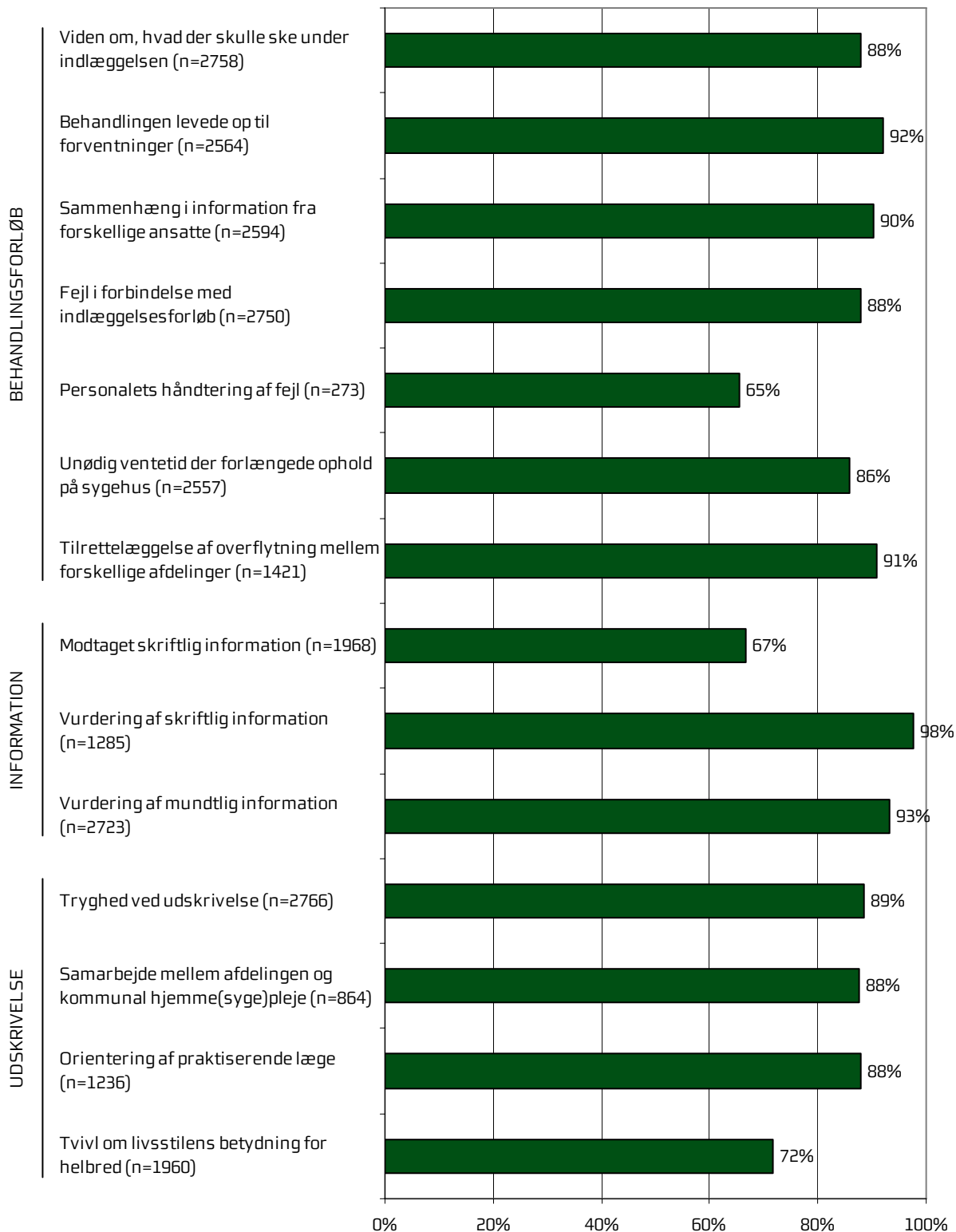
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010.

I sammenligningen med hospitalets resultat i 2009 sammenlignes hospitalets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Århus Sygehus

I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

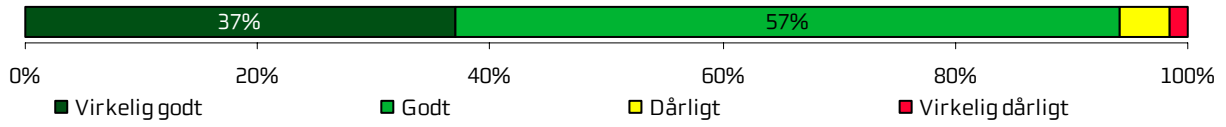
### Signifikante forskelle?

Forskellene mellem hospitalets resultat i 2010 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

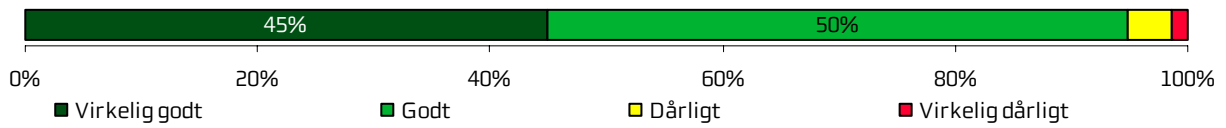
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

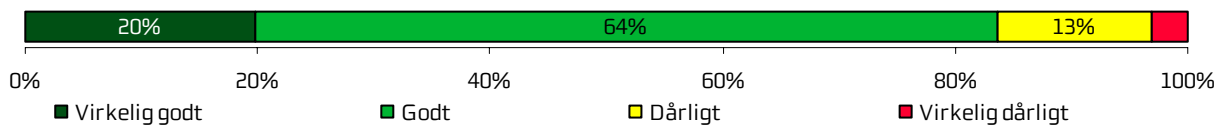
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=2491)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=2767)



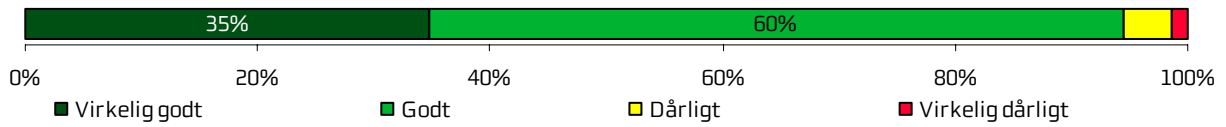
Samlet indtryk af lokaler (n=2719)



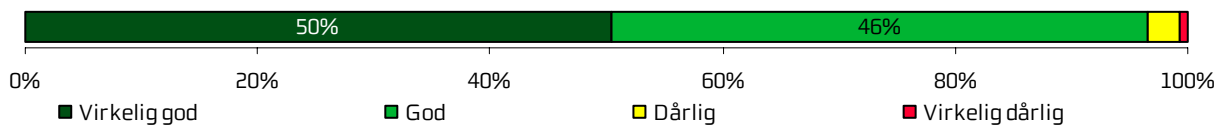
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		94 %	91 %	95 %	91 %	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		95 %	93 %	96 % *	93 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		84 %	76 %	94 % *	90 % *	92 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

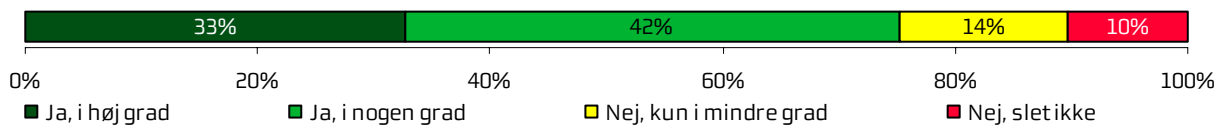
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=1177)



Modtagelse på afdelingen (n=2826)



Information om ventetid ved modtagelse (n=1120)

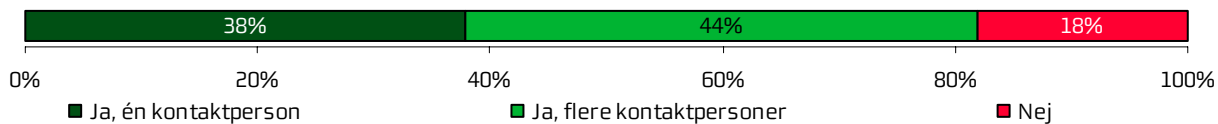




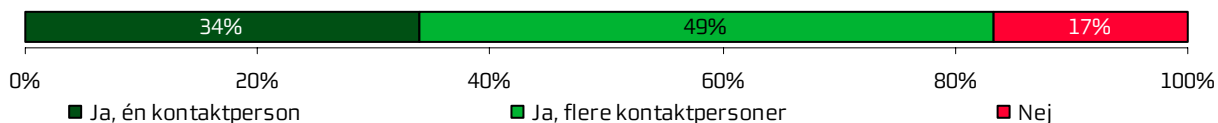
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		94 %	-	97 % *	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		96 %	95 %	98 % *	96 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		75 %	66 %	76 %	66 %	72 %

## Personale

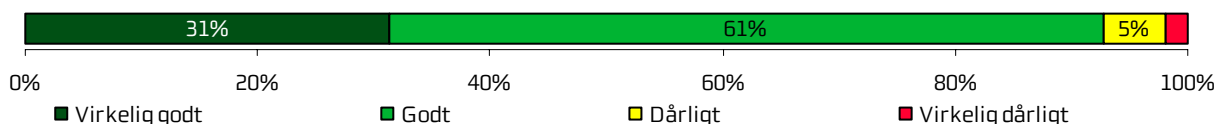
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=2771)



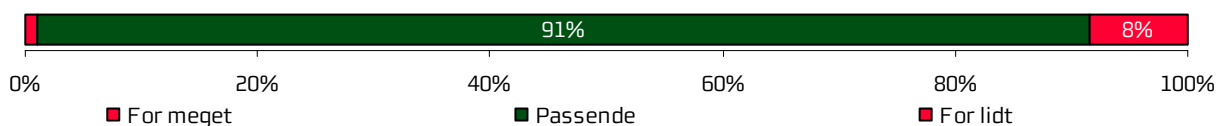
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=1194)



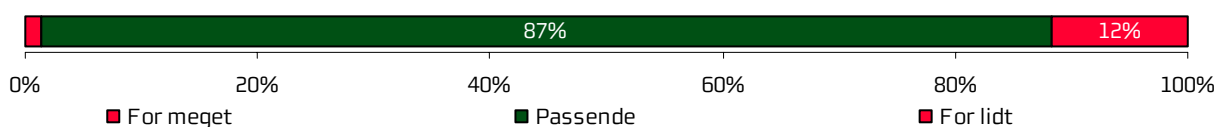
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=2451)



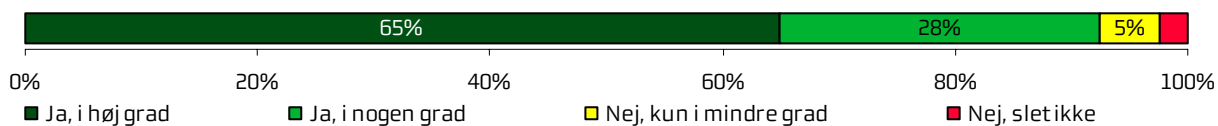
Medinddragelse af patienter (n=2767)



Medinddragelse af pårørende (n=1821)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=2658)



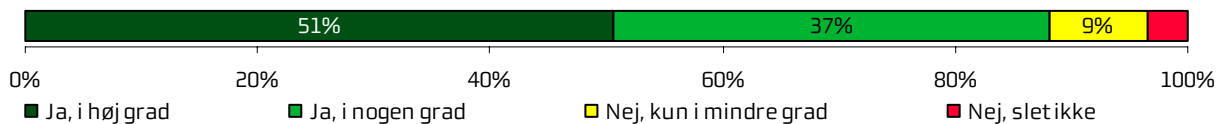
Personalet var gode til deres fag (n=2736)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		82 %	81 %	87 % *	76 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		83 %	-	85 %	74 %	79 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		93 %	89 %	94 %	89 %	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		91 %	87 %	92 %	85 %	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		87 %	83 %	90 % *	82 %	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		92 %	89 %	94 %	89 %	91 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		97 %	96 %	98 % *	95 %	96 %

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=2758)



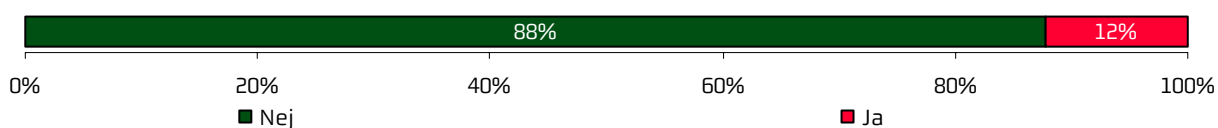
Behandlingen levede op til forventninger (n=2564)



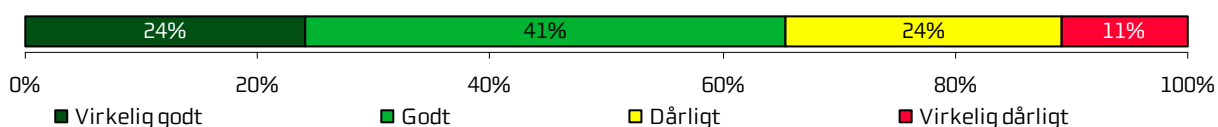
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=2594)



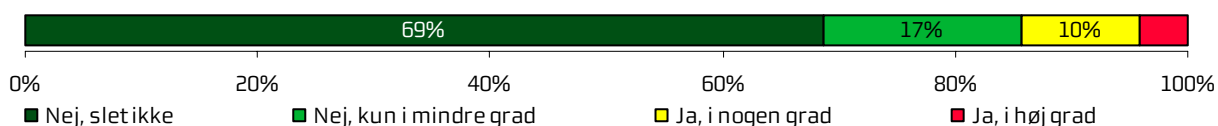
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=2750)



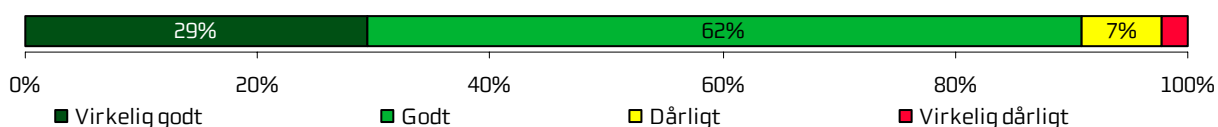
Personalets håndtering af fejl (n=273)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=2557)

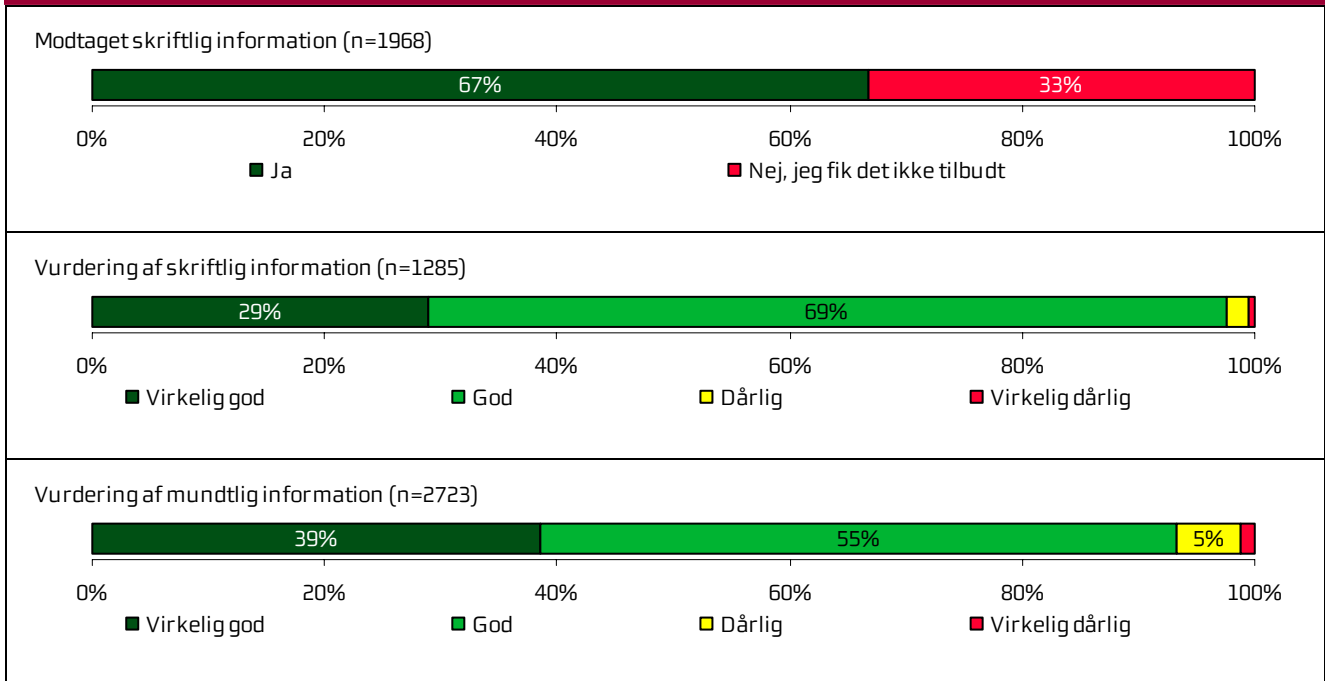


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=1421)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		88 %	88 %	89 %	79 %	83 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		92 %	90 %	93 %	88 %	90 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		90 %	89 %	92 % *	86 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-	90 % *	86 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		65 %	-	70 %	59 %	66 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		86 %	84 %	86 %	81 %	83 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		91 %	-	93 %	90 %	91 %

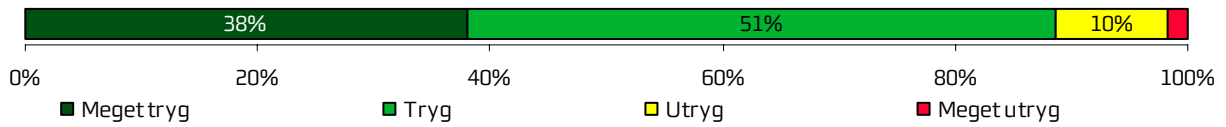
## Information



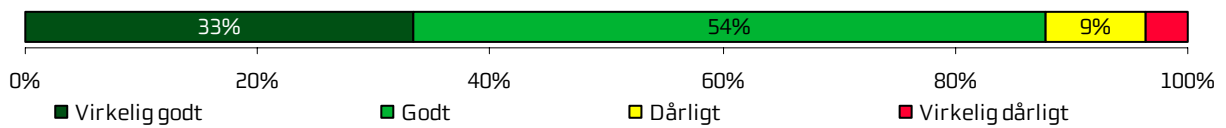
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		67 %	-	78 % *	55 %	63 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	97 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		93 %	91 %	95 % *	90 %	92 %

## Udskrivelse

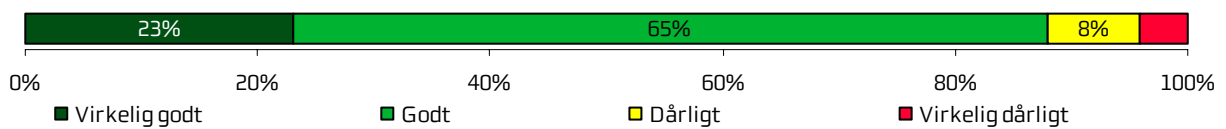
Tryghed ved udskrivelse (n=2766)



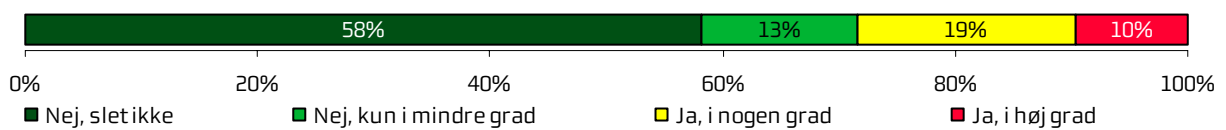
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=864)



Orientering af praktiserende læge (n=1236)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=1960)

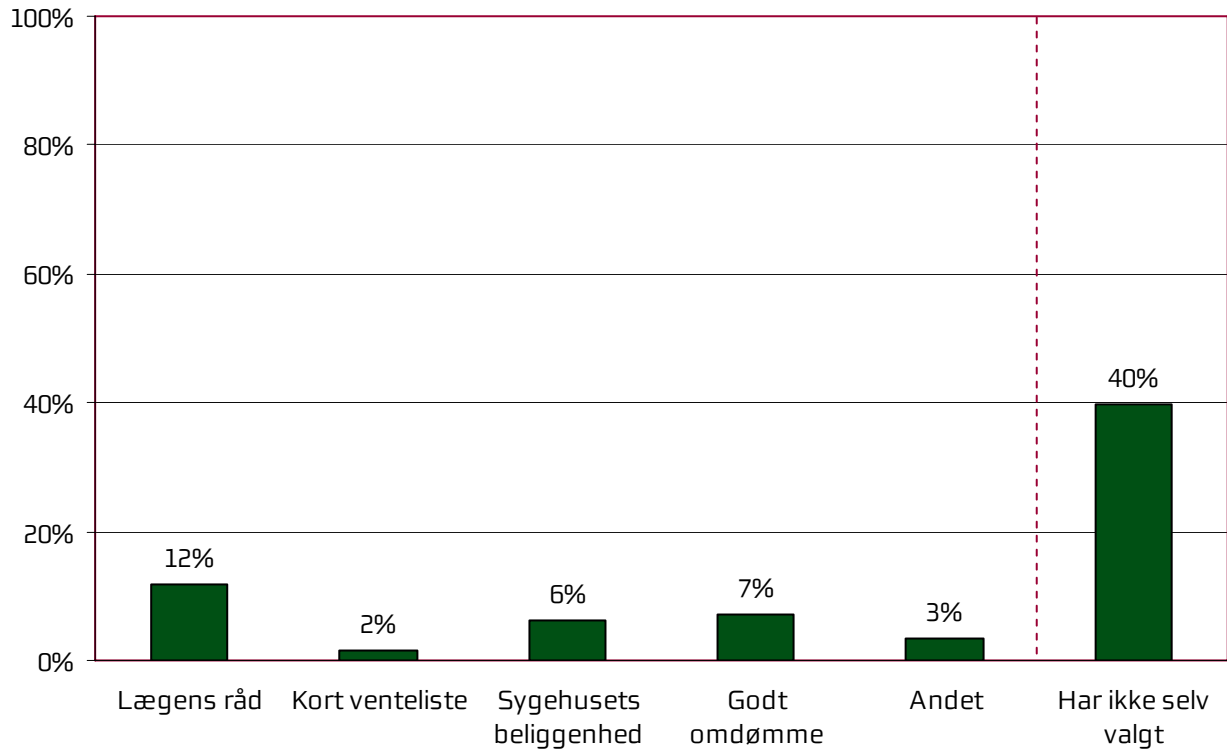




	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		89 %	86 %	92 % *	87 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		88 %	85 %	90 %	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		88 %	84 %	89 %	86 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		72 %	72 %	76 % *	69 %	72 %

## *Hospitalets eget spørgsmål*

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

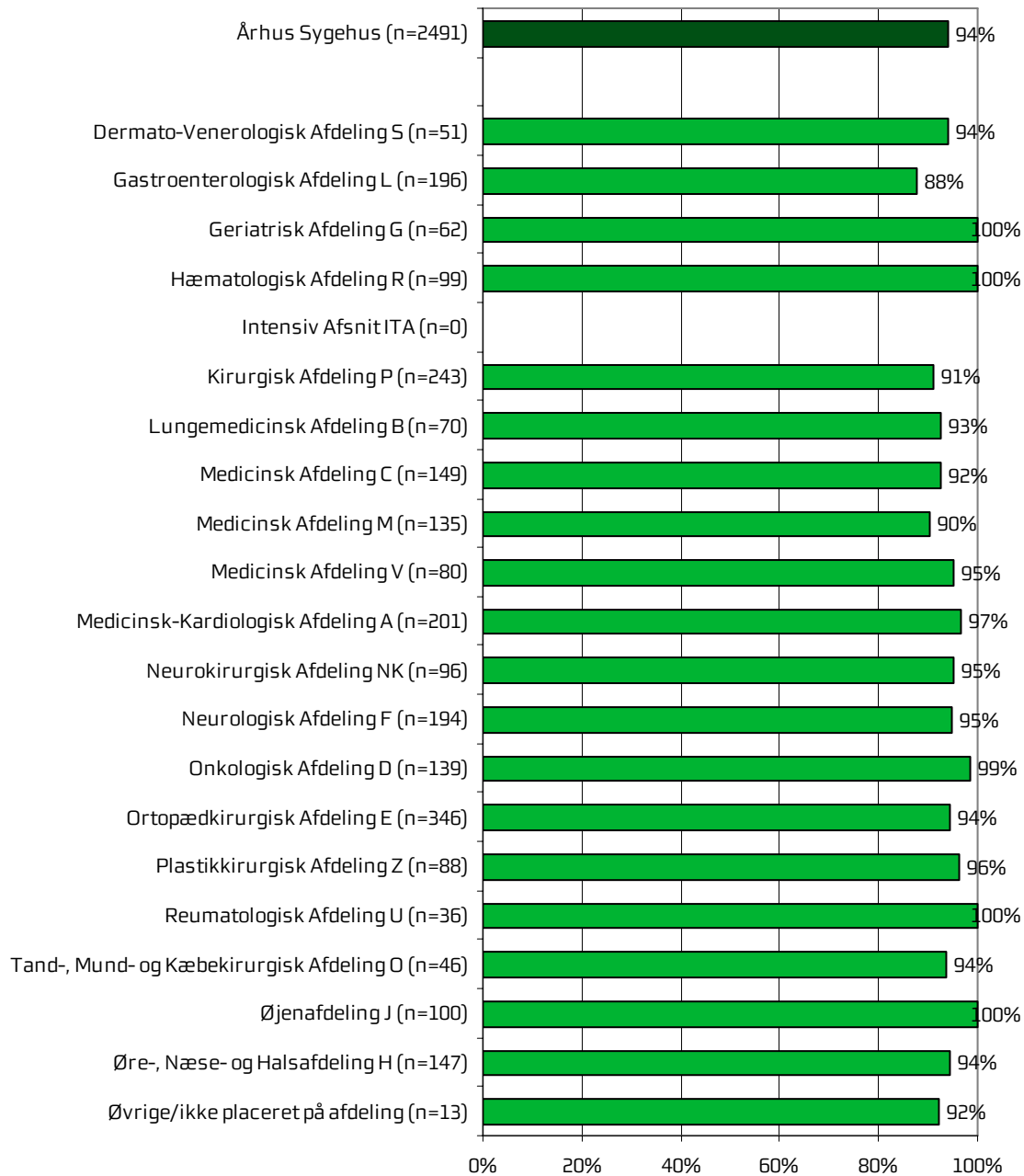
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

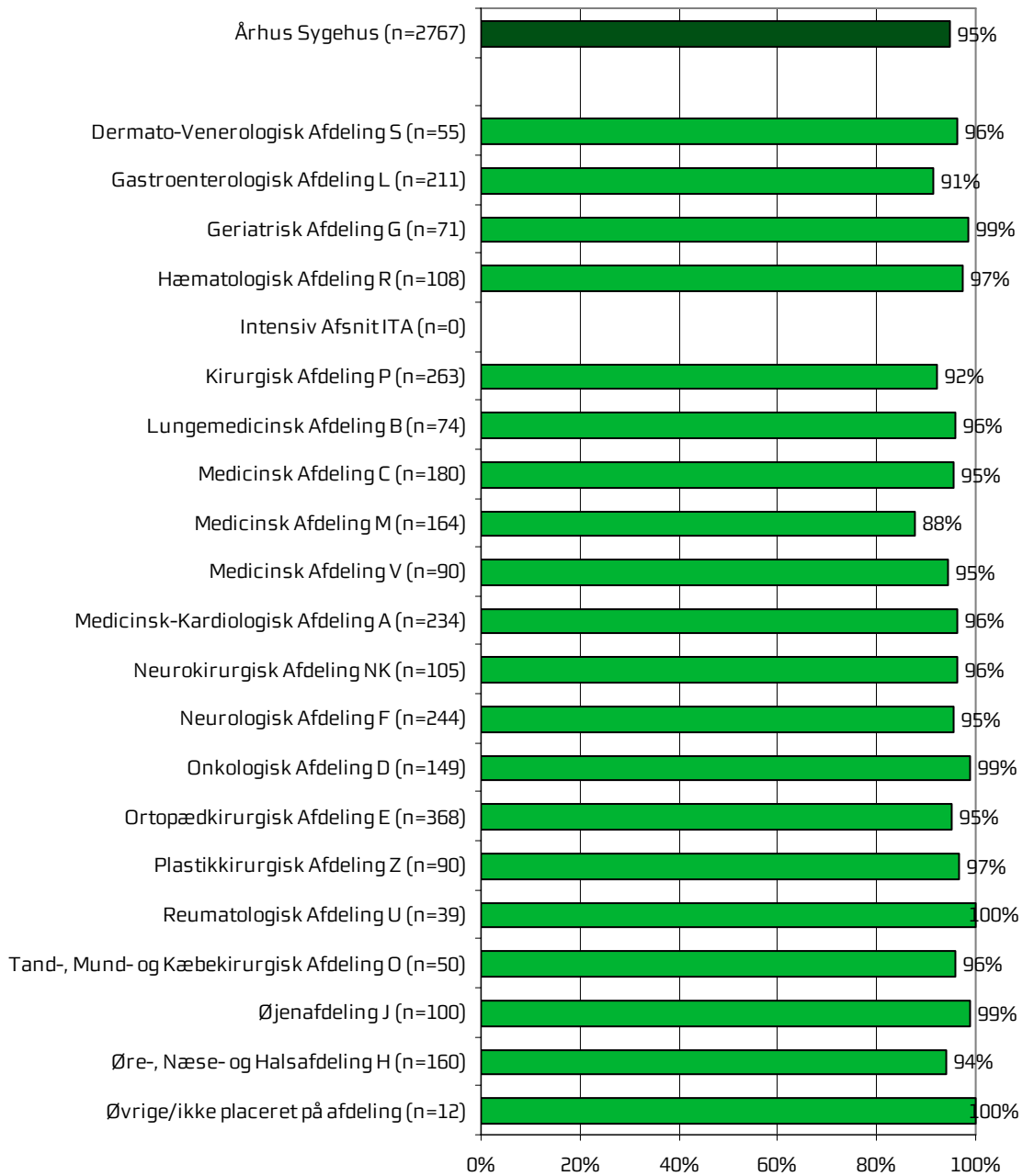
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

## Samlet indtryk

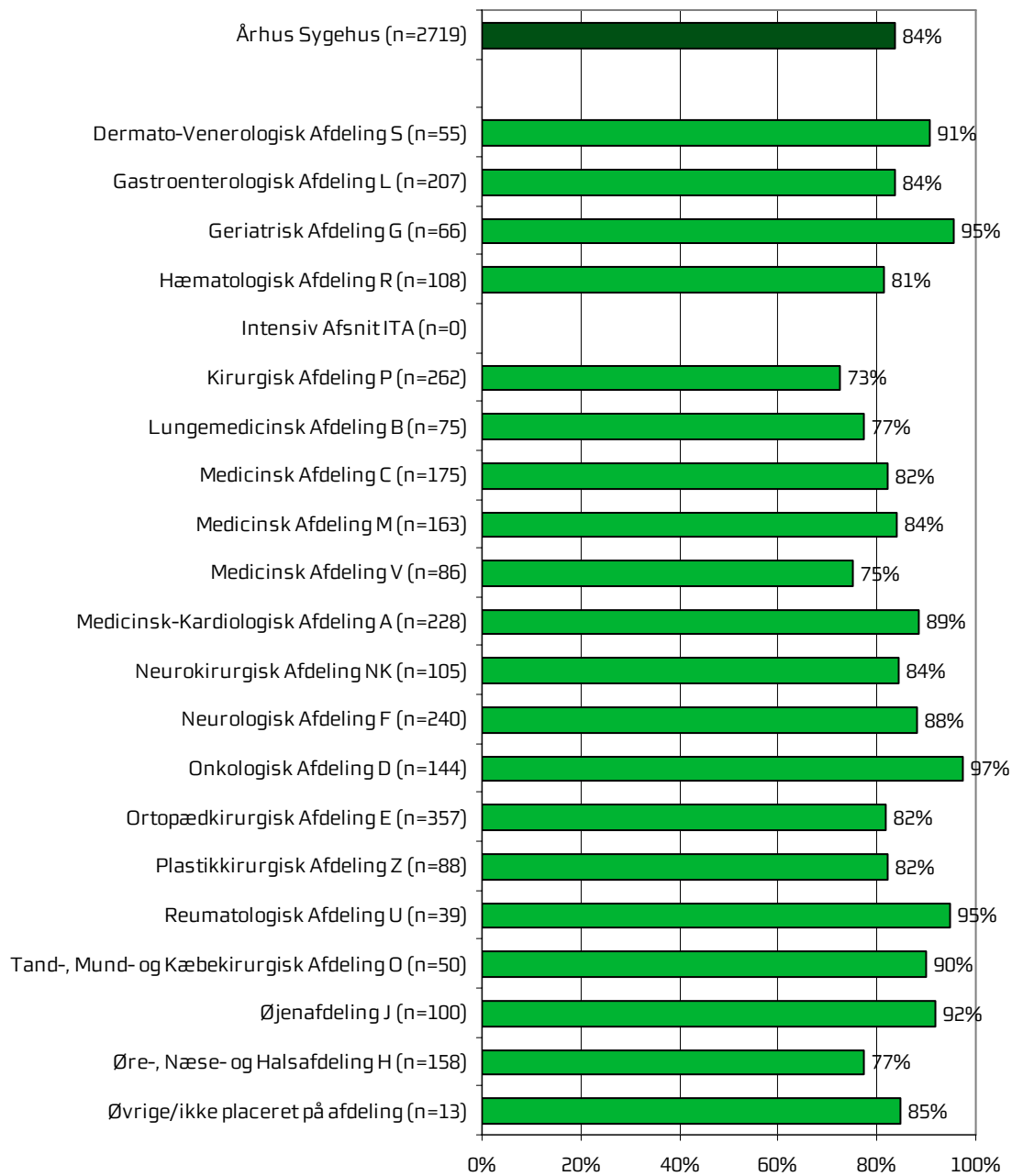
Figur 3 Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



Figur 4 Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

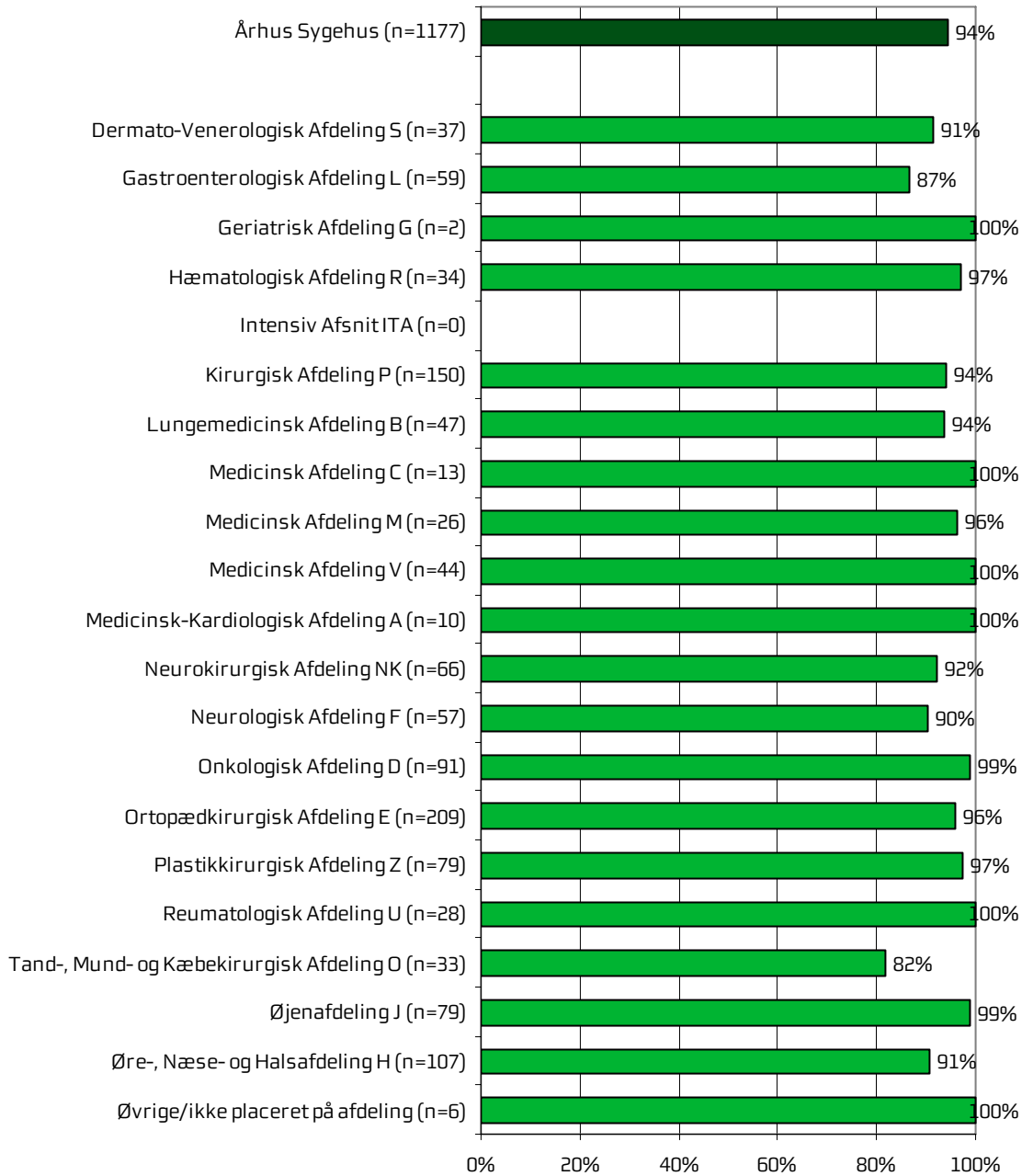


**Figur 5 Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**

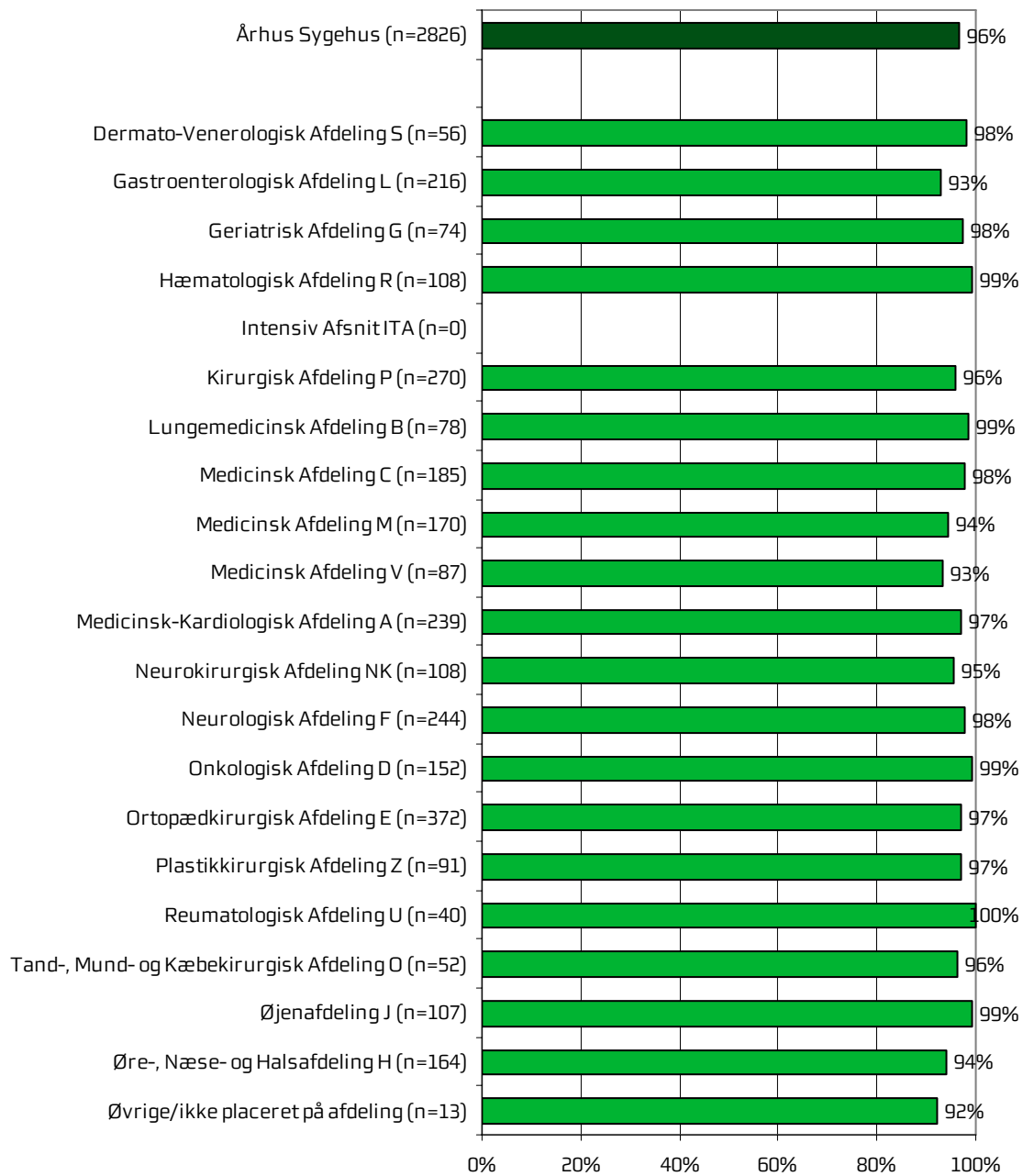


## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

Figur 6 Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?

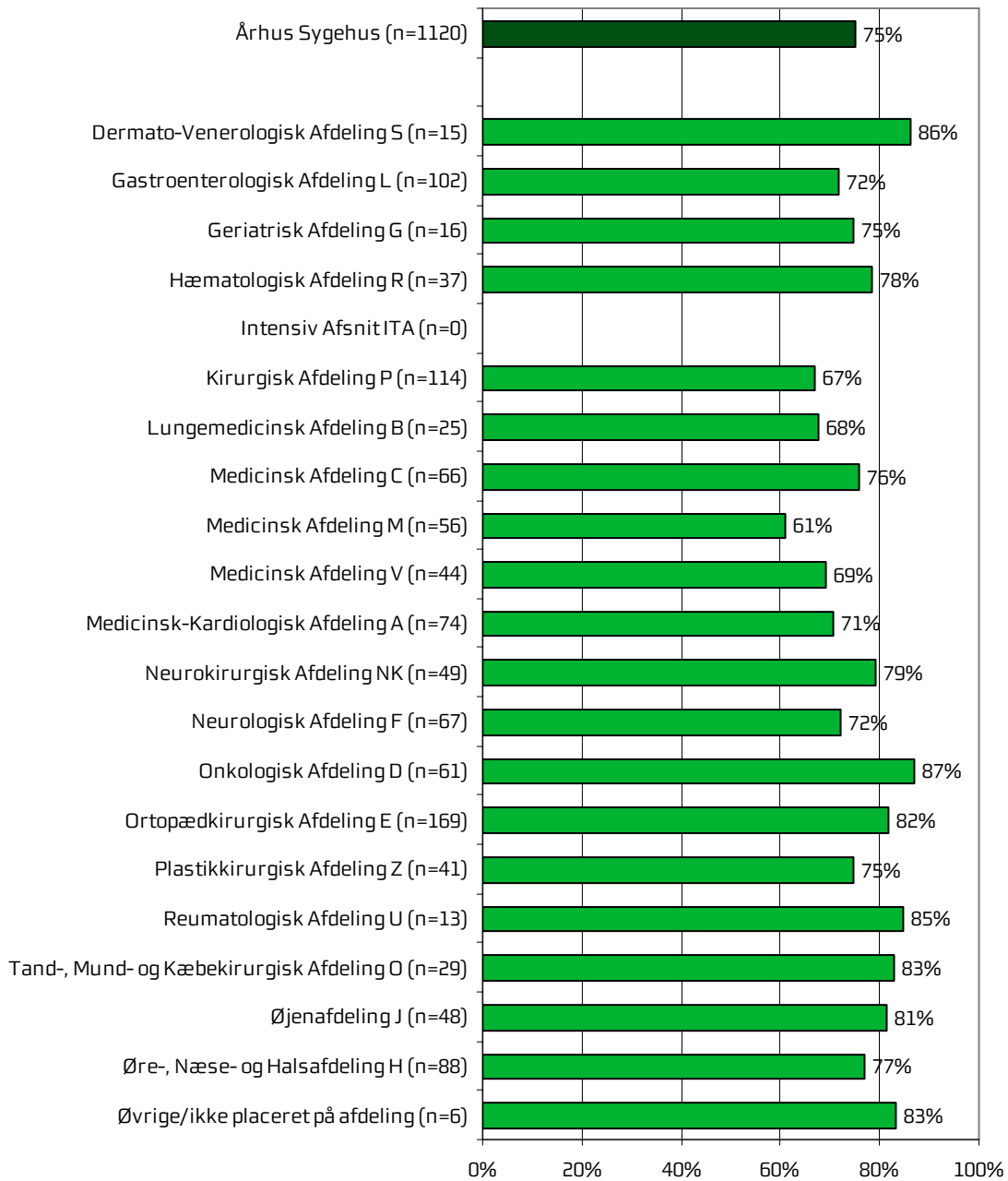


**Figur 7 Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**



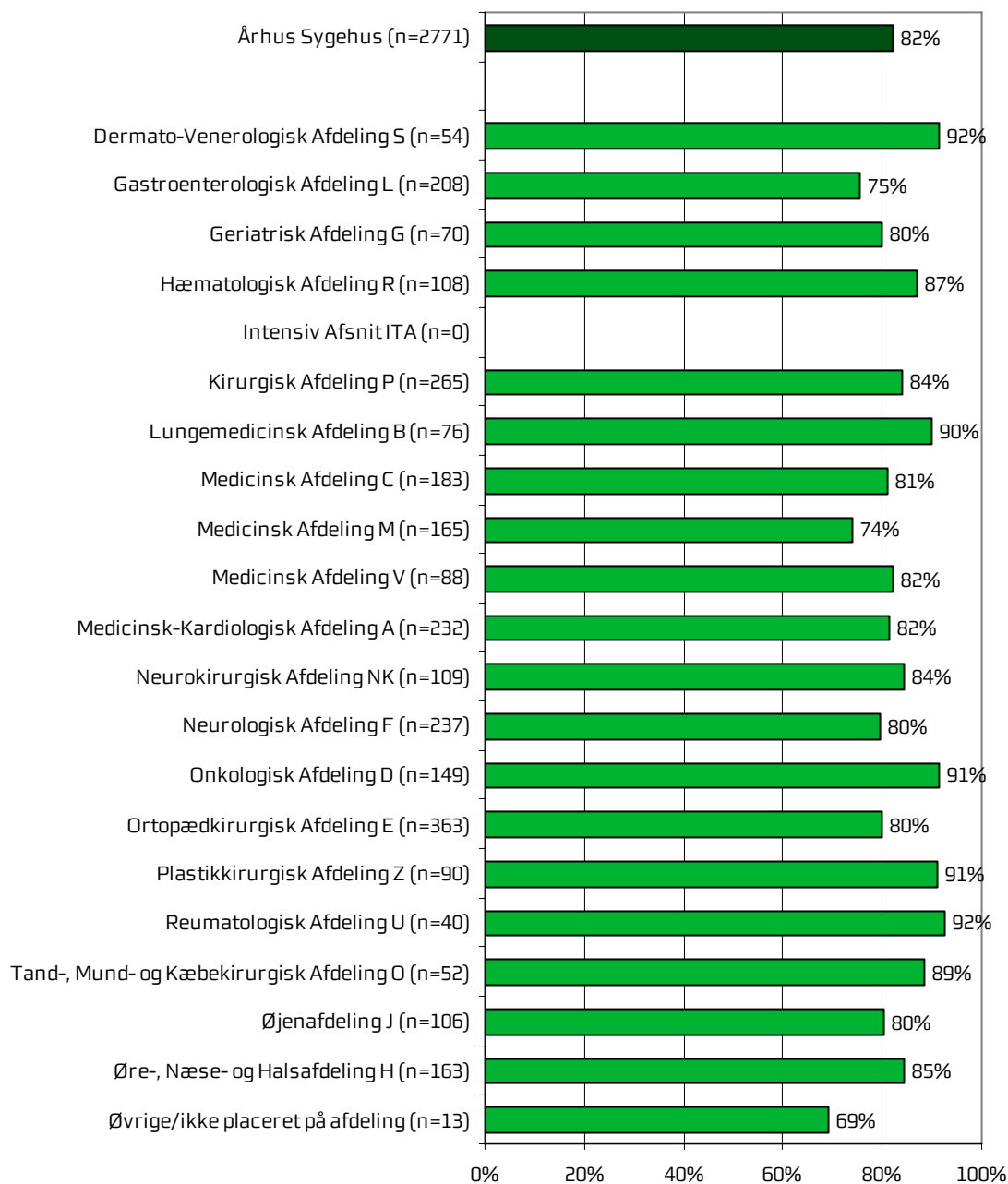


**Figur 8 Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

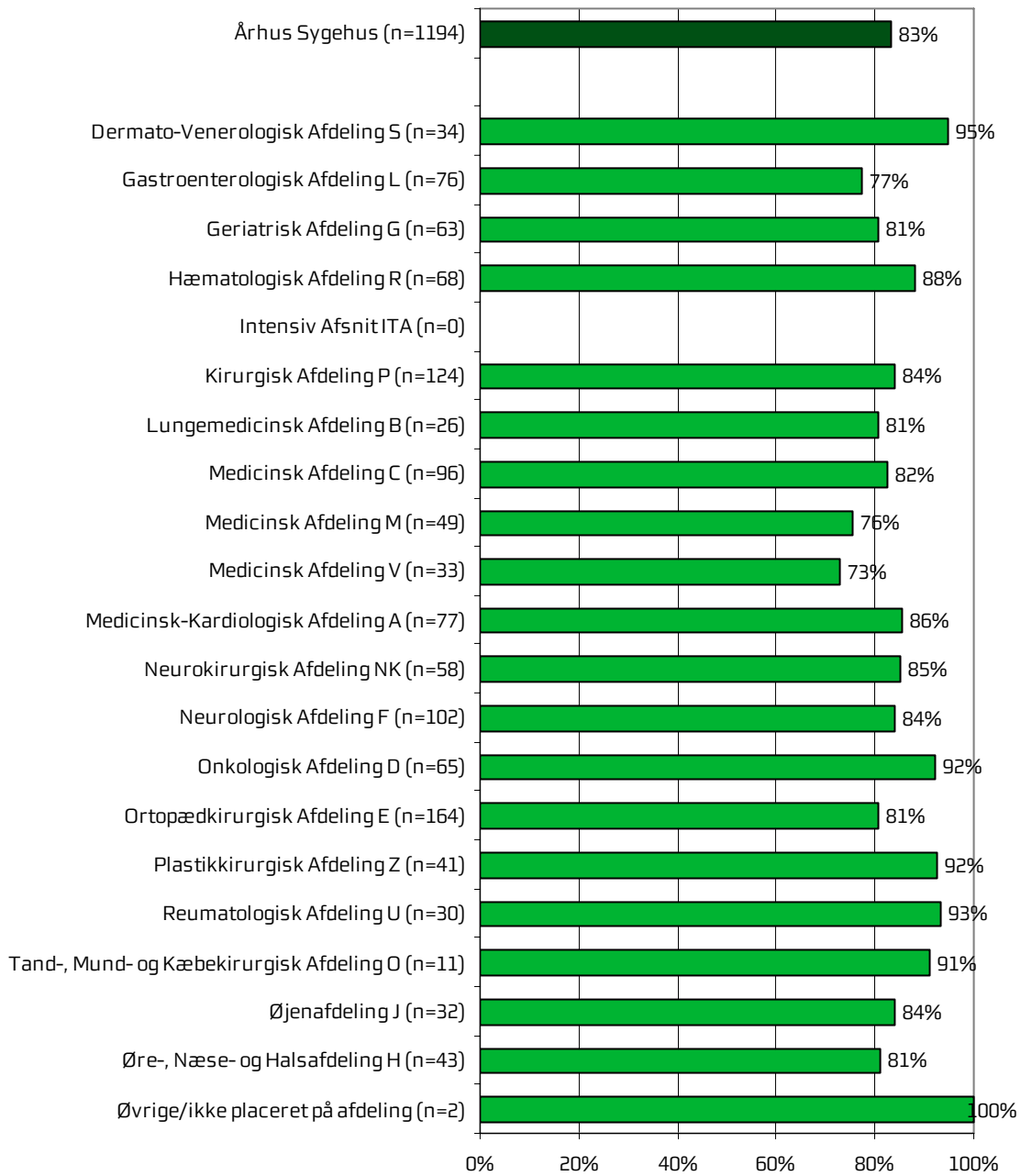


## Personale

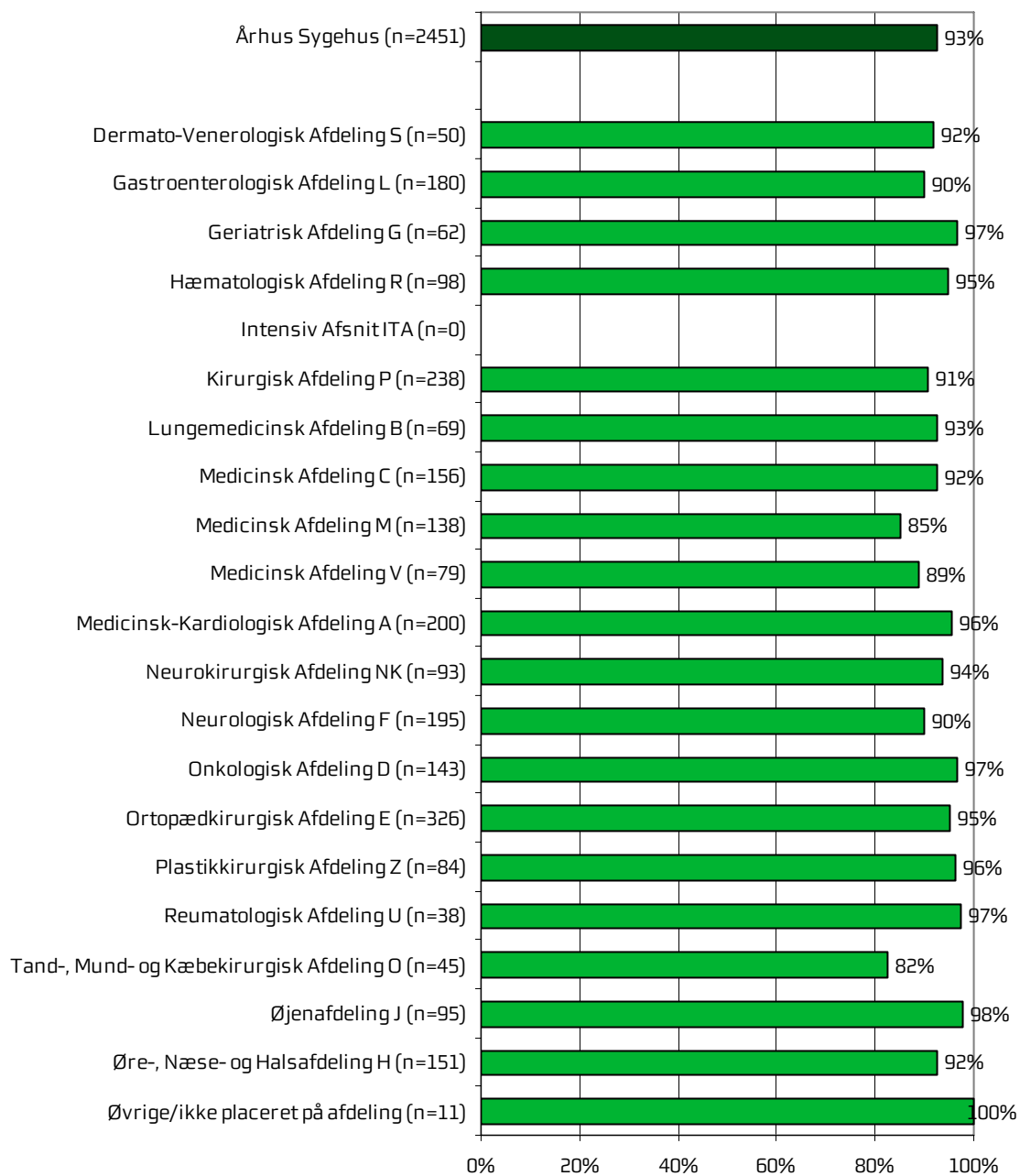
**Figur 9 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**



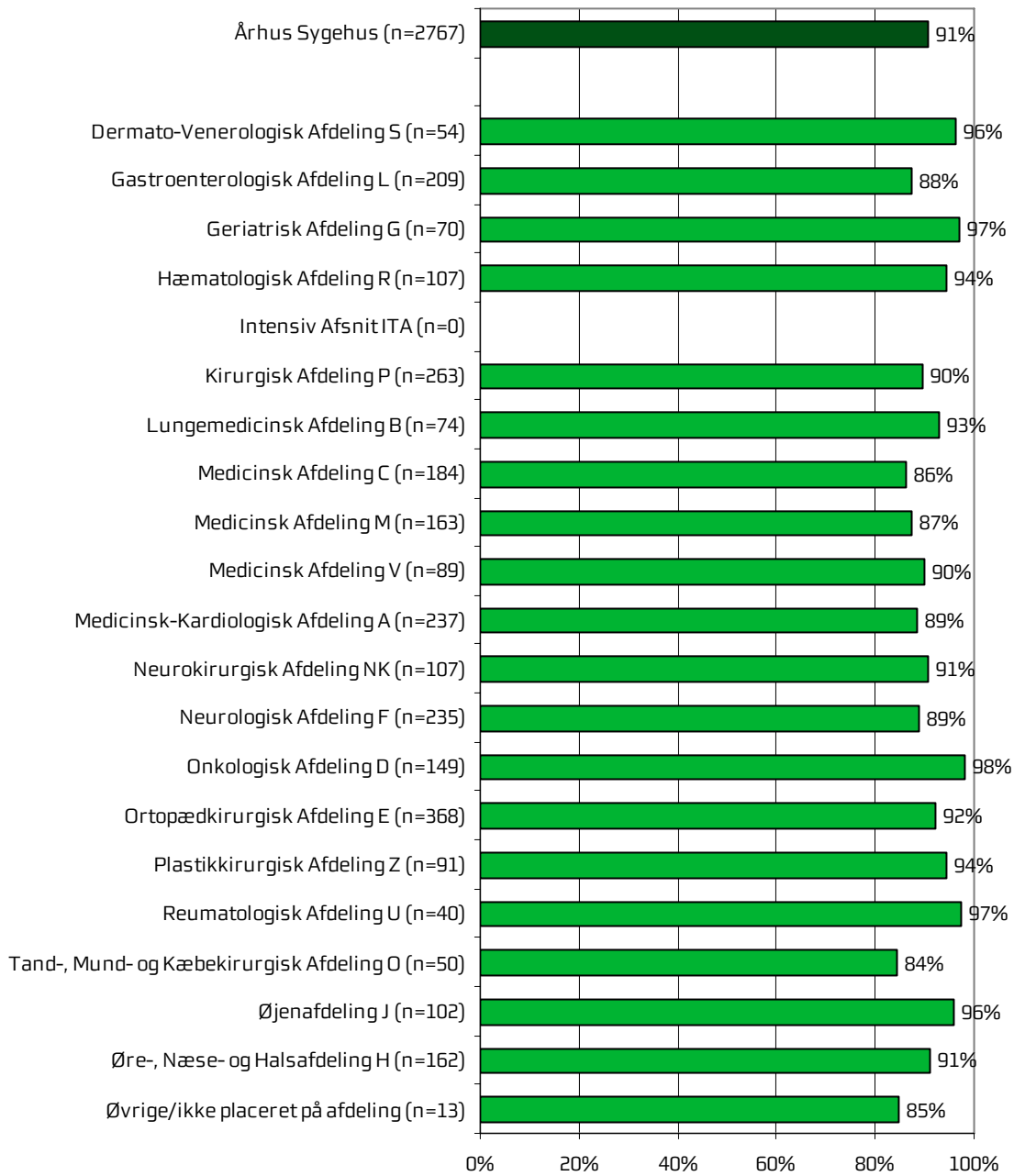
**Figur 10 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**



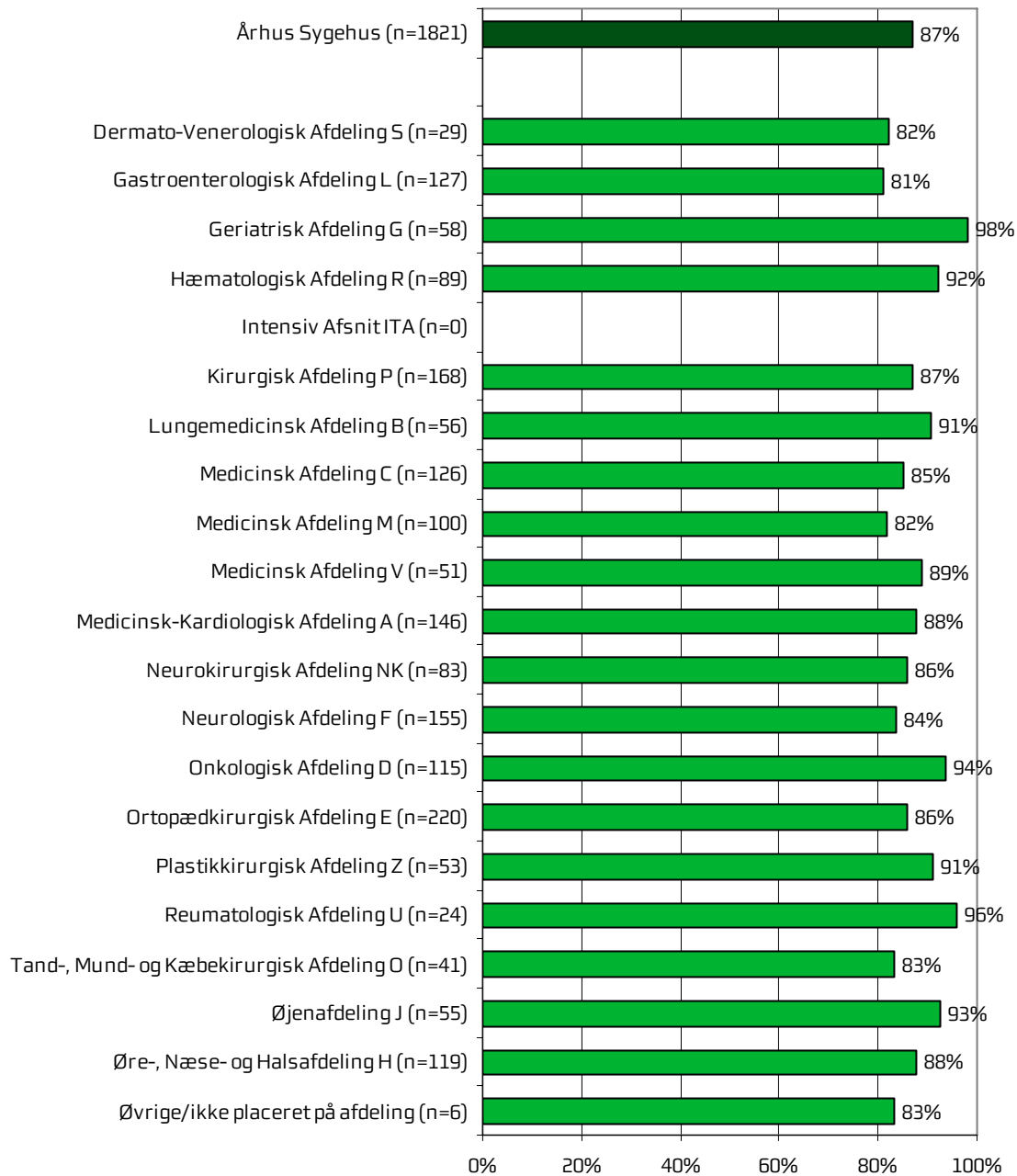
**Figur 11 Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



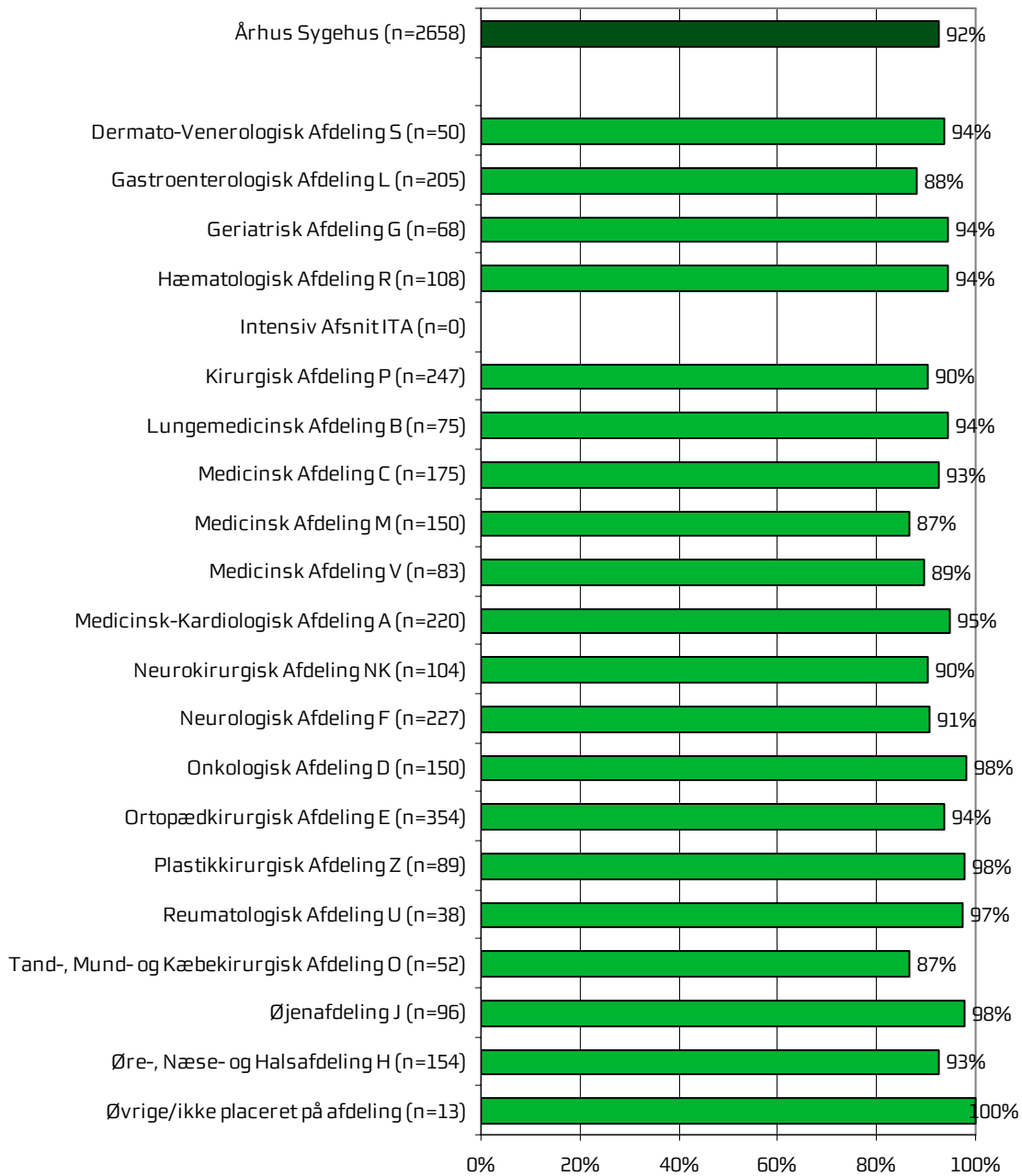
**Figur 12 I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



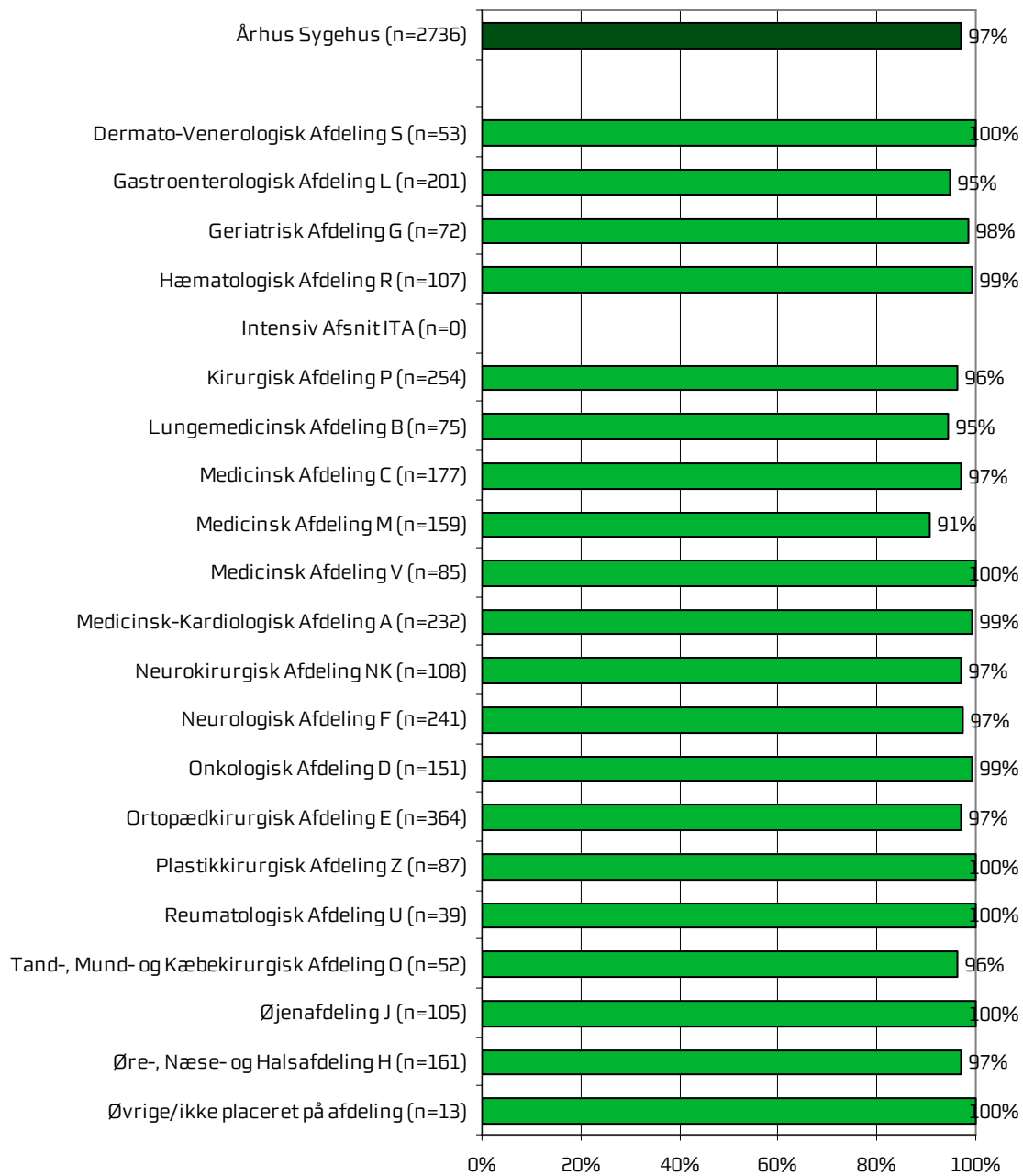
**Figur 13 I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



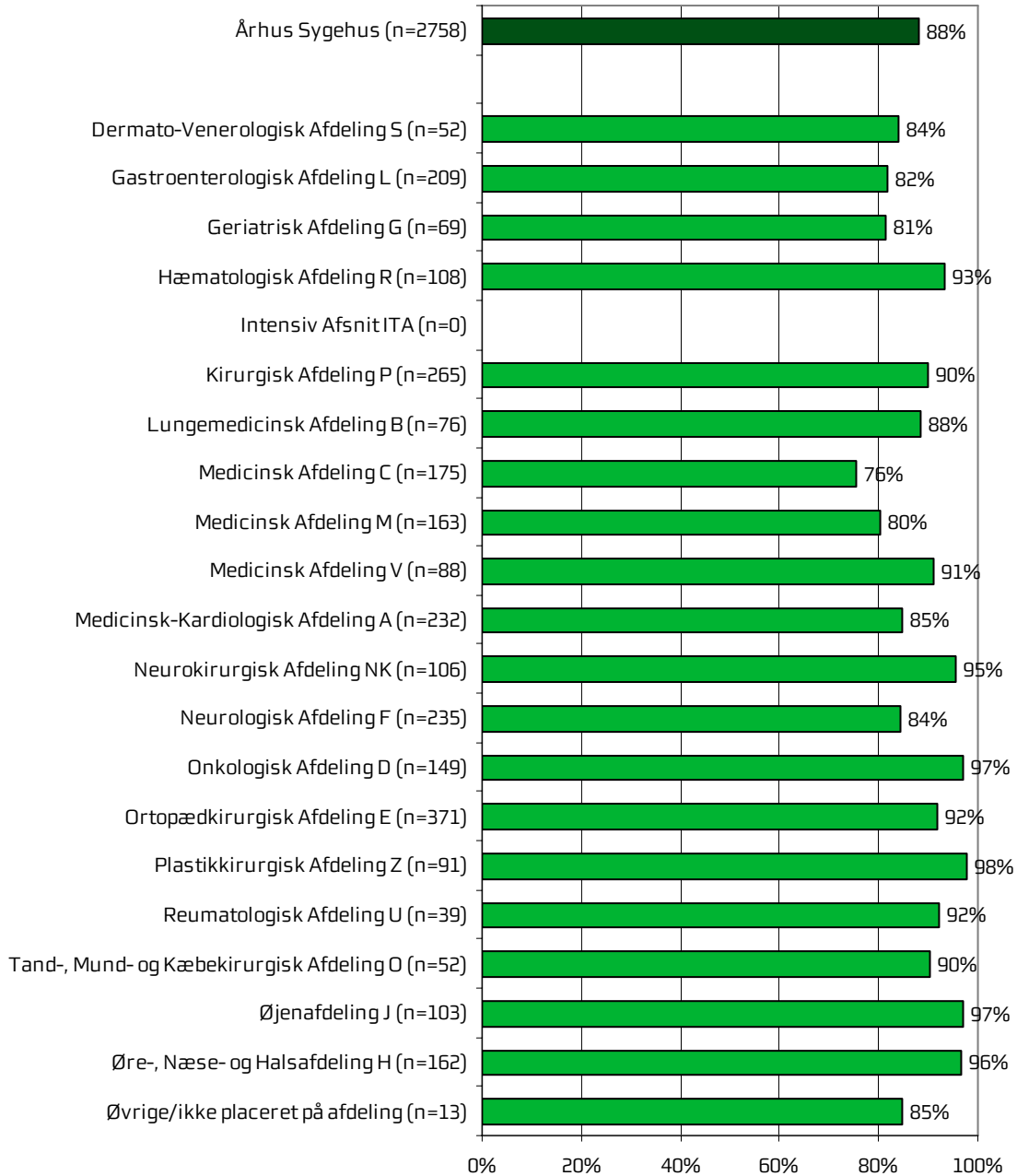
**Figur 14 Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**



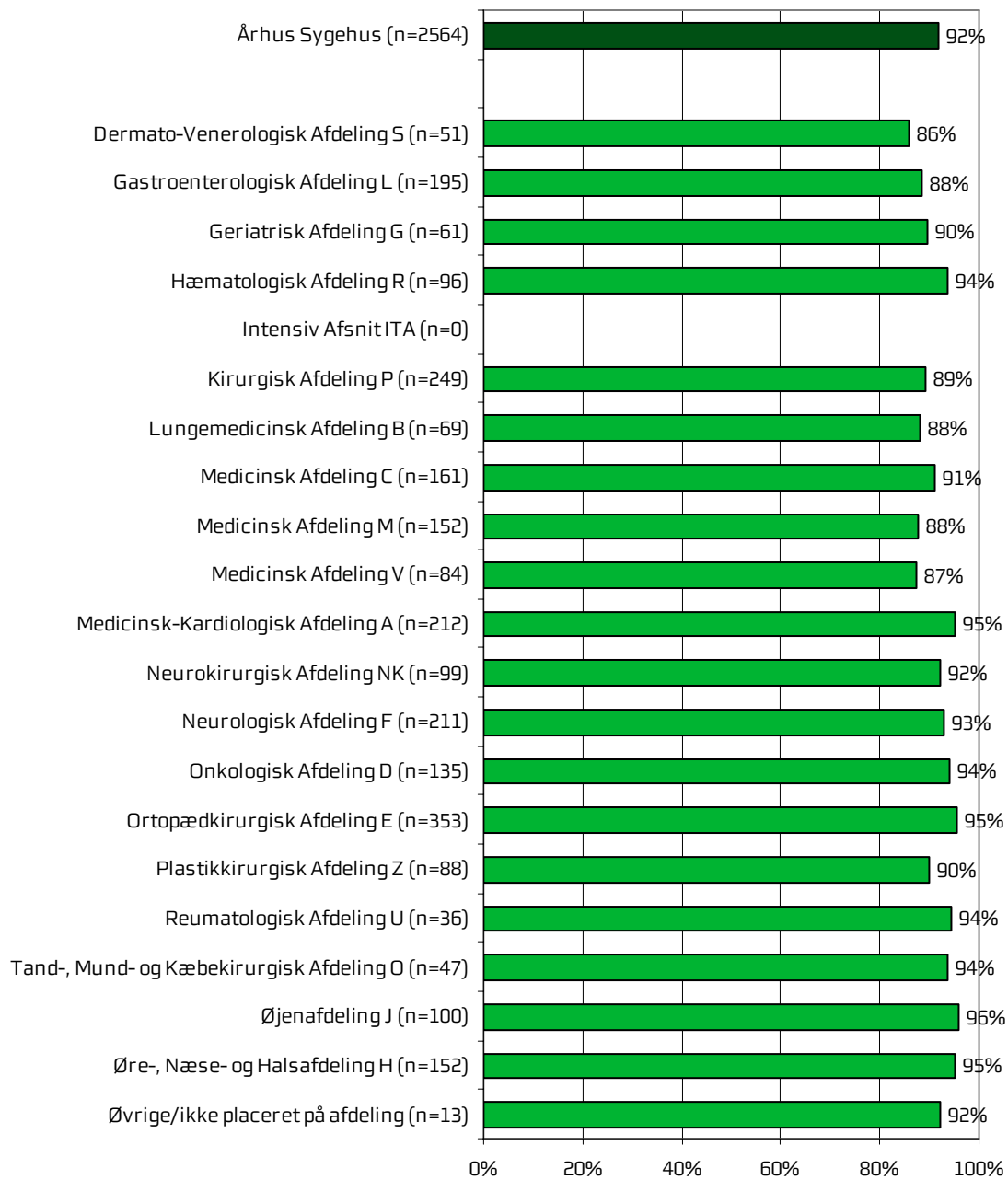
**Figur 15 Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**



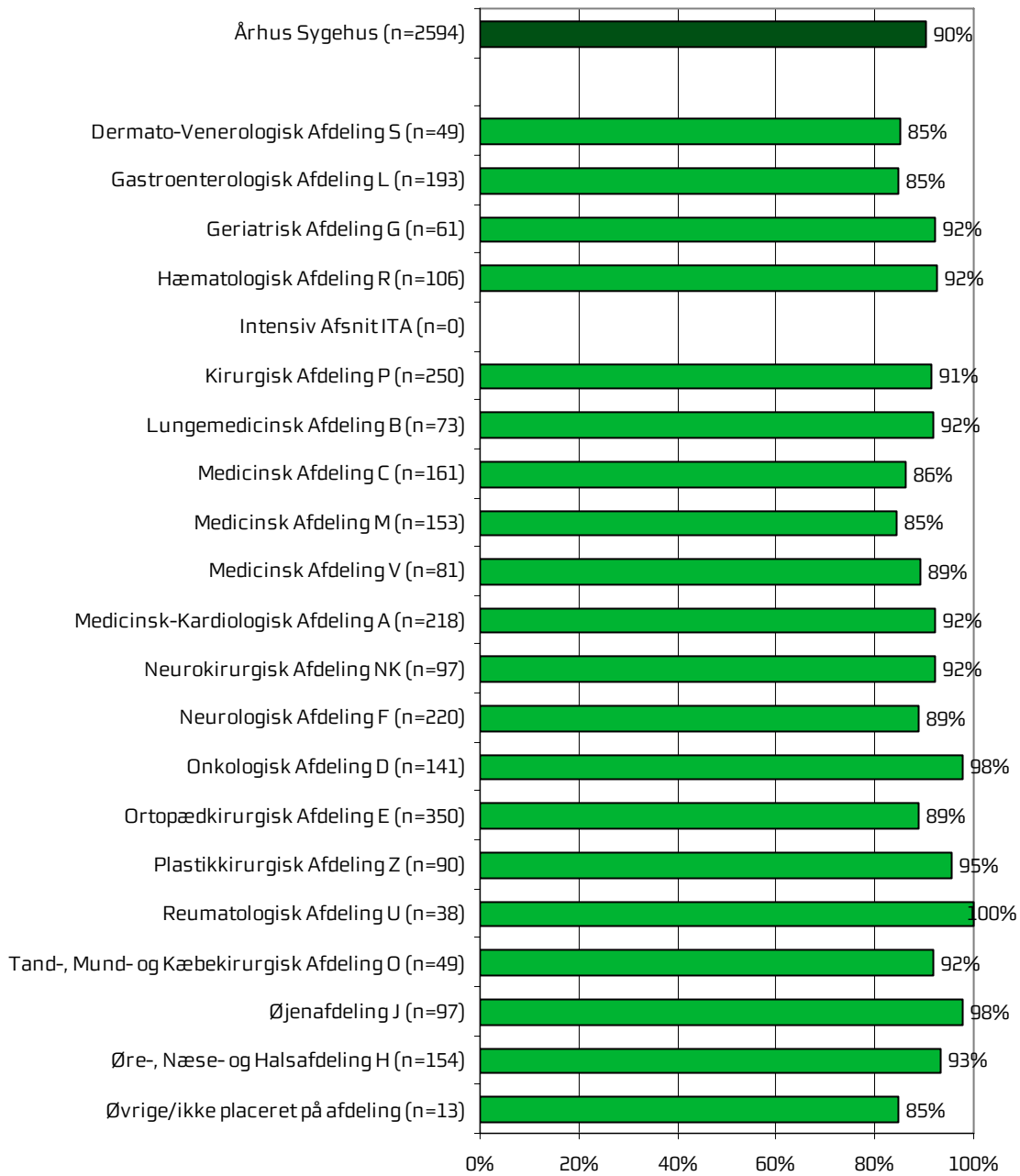


**Behandlingsforløb****Figur 16 Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

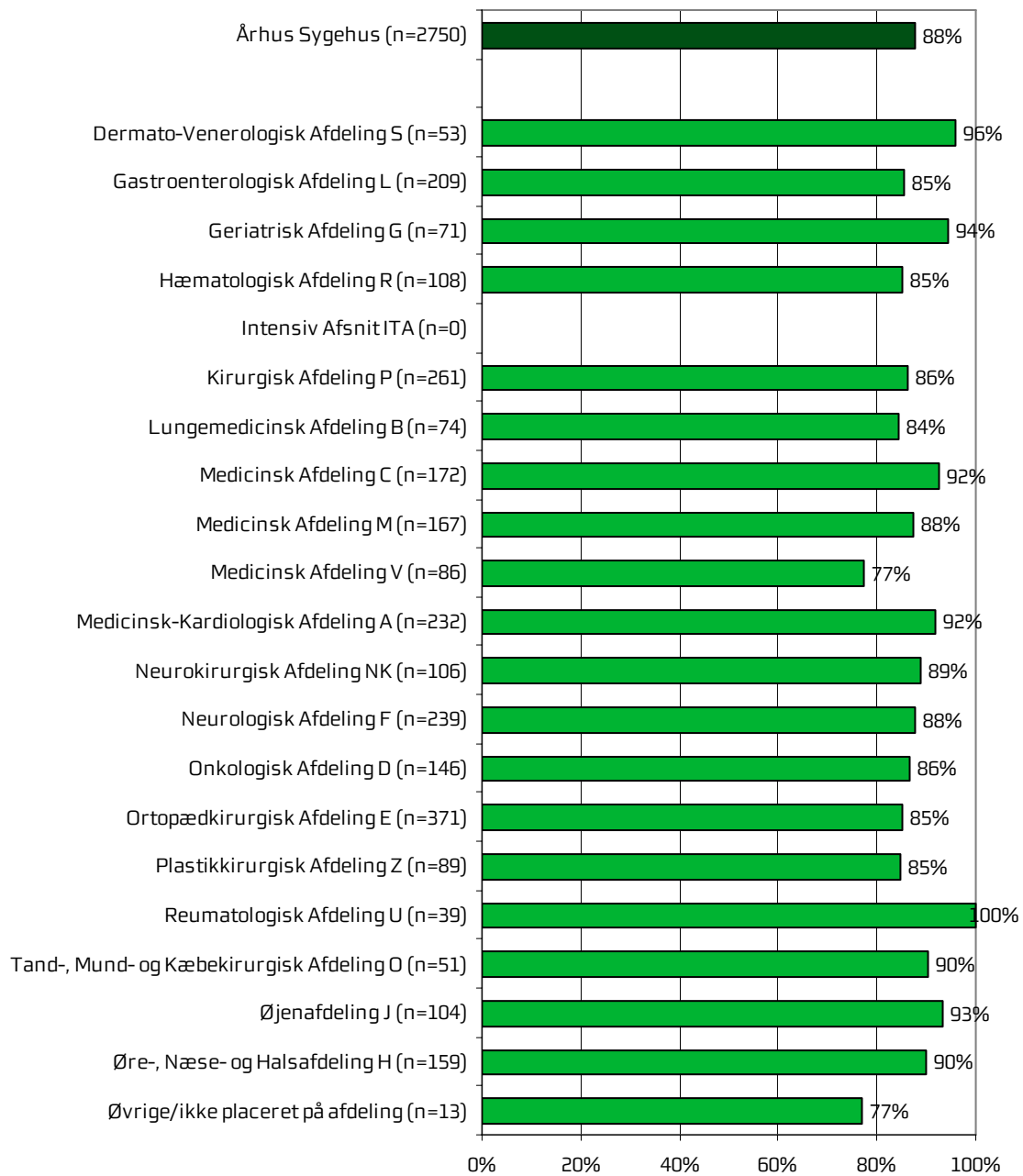
**Figur 17 Levede behandlingen op til dine forventninger?**



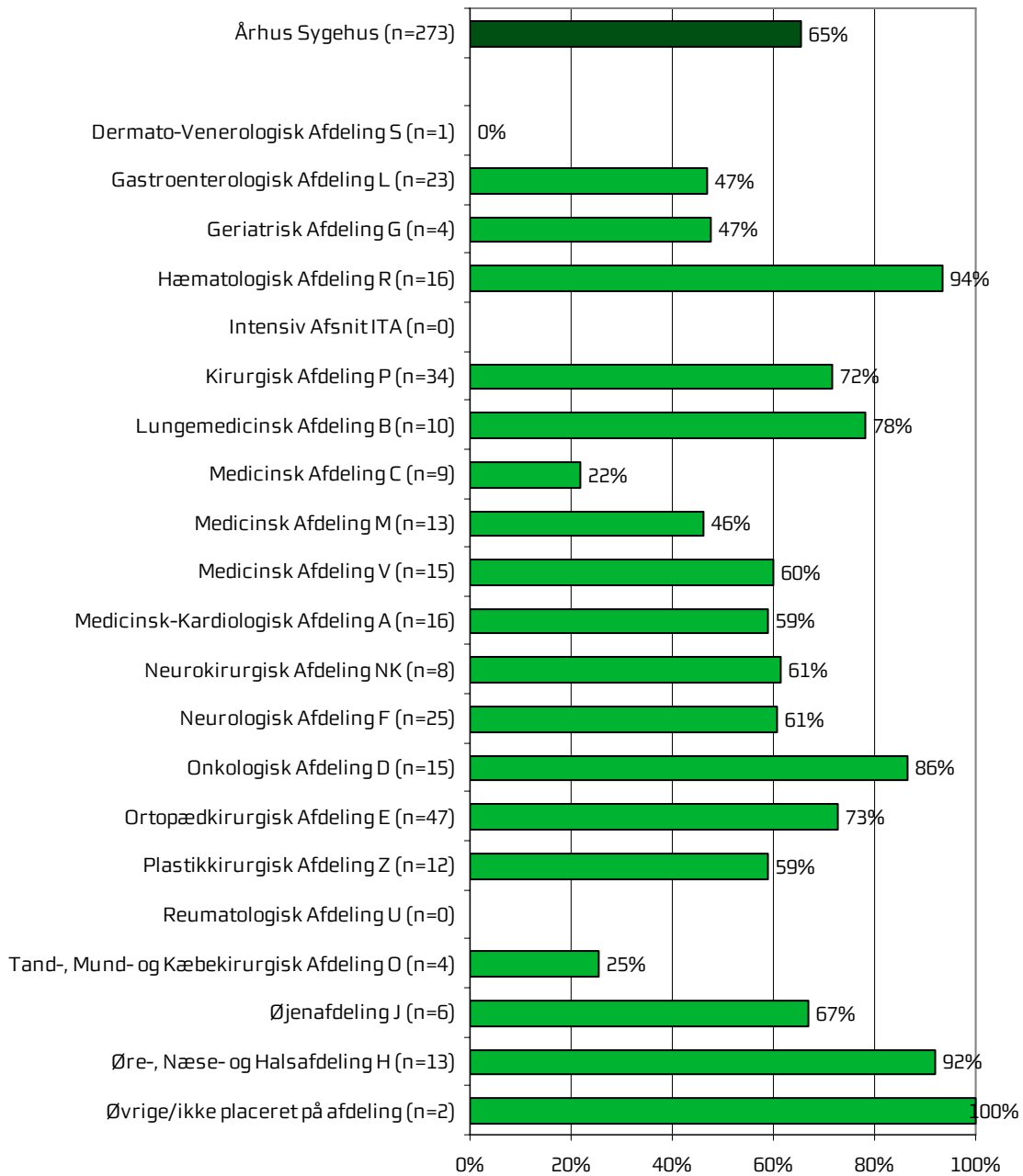
**Figur 18** Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



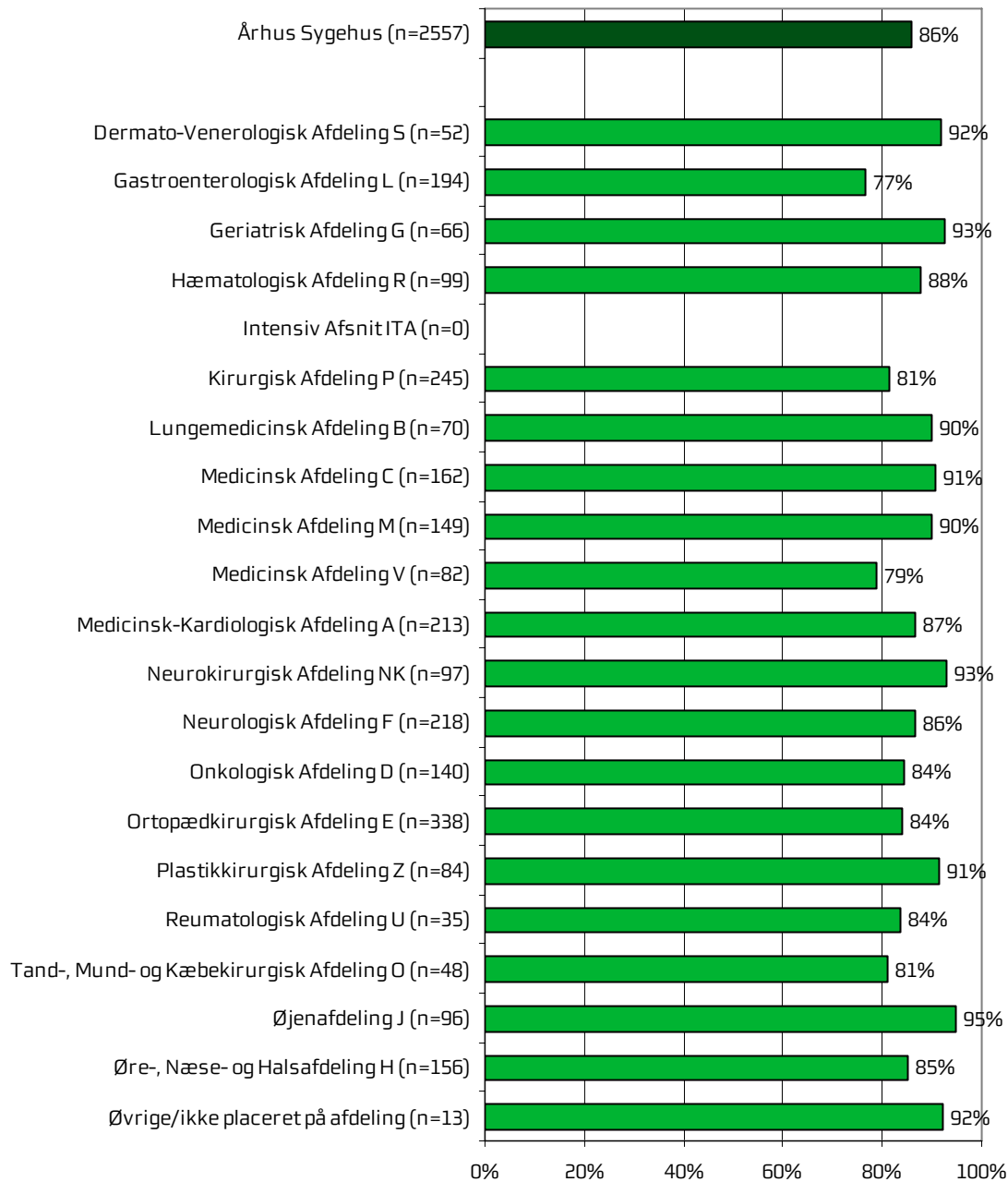
**Figur 19 Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



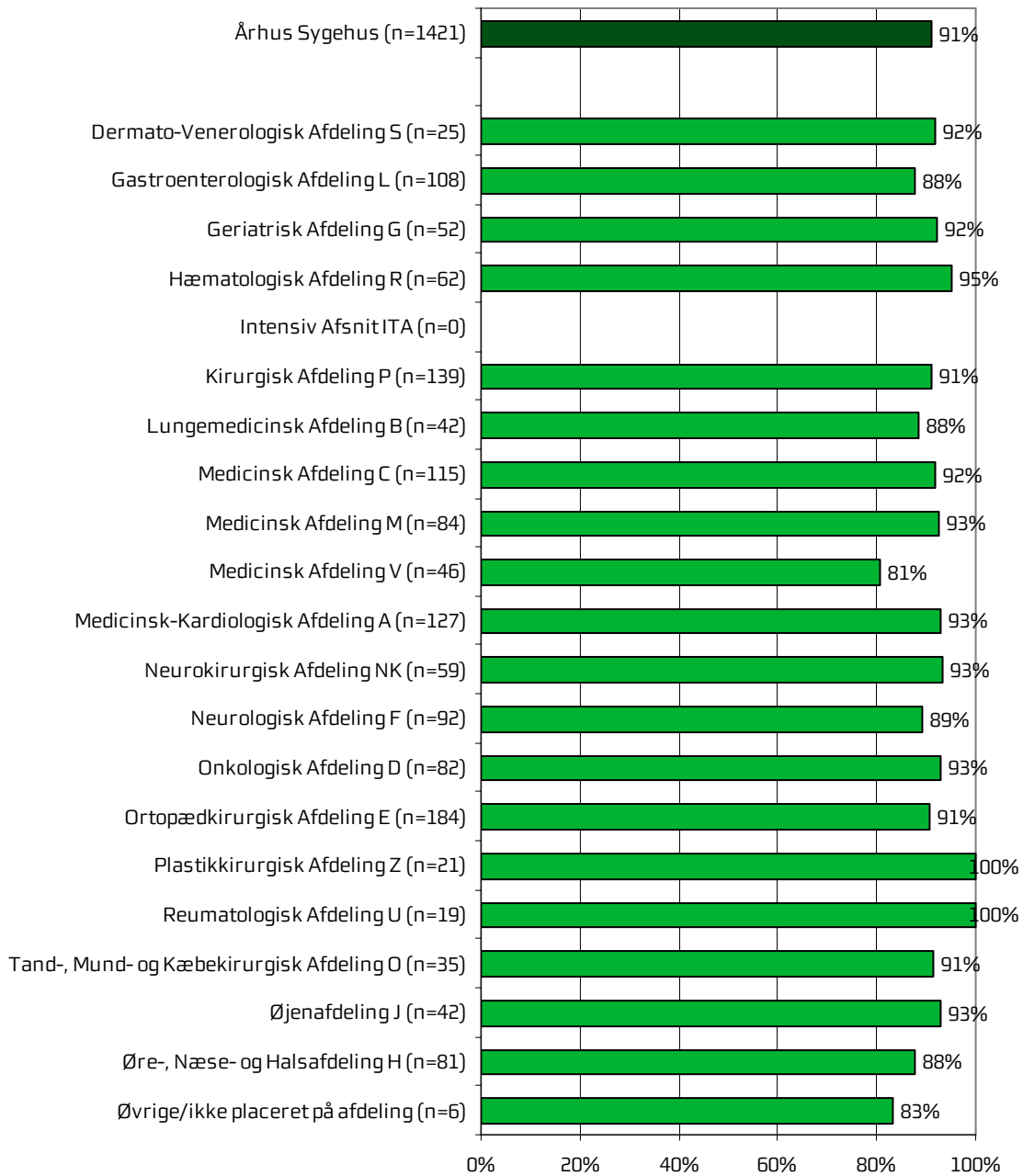
Figur 20 Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



**Figur 21 Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

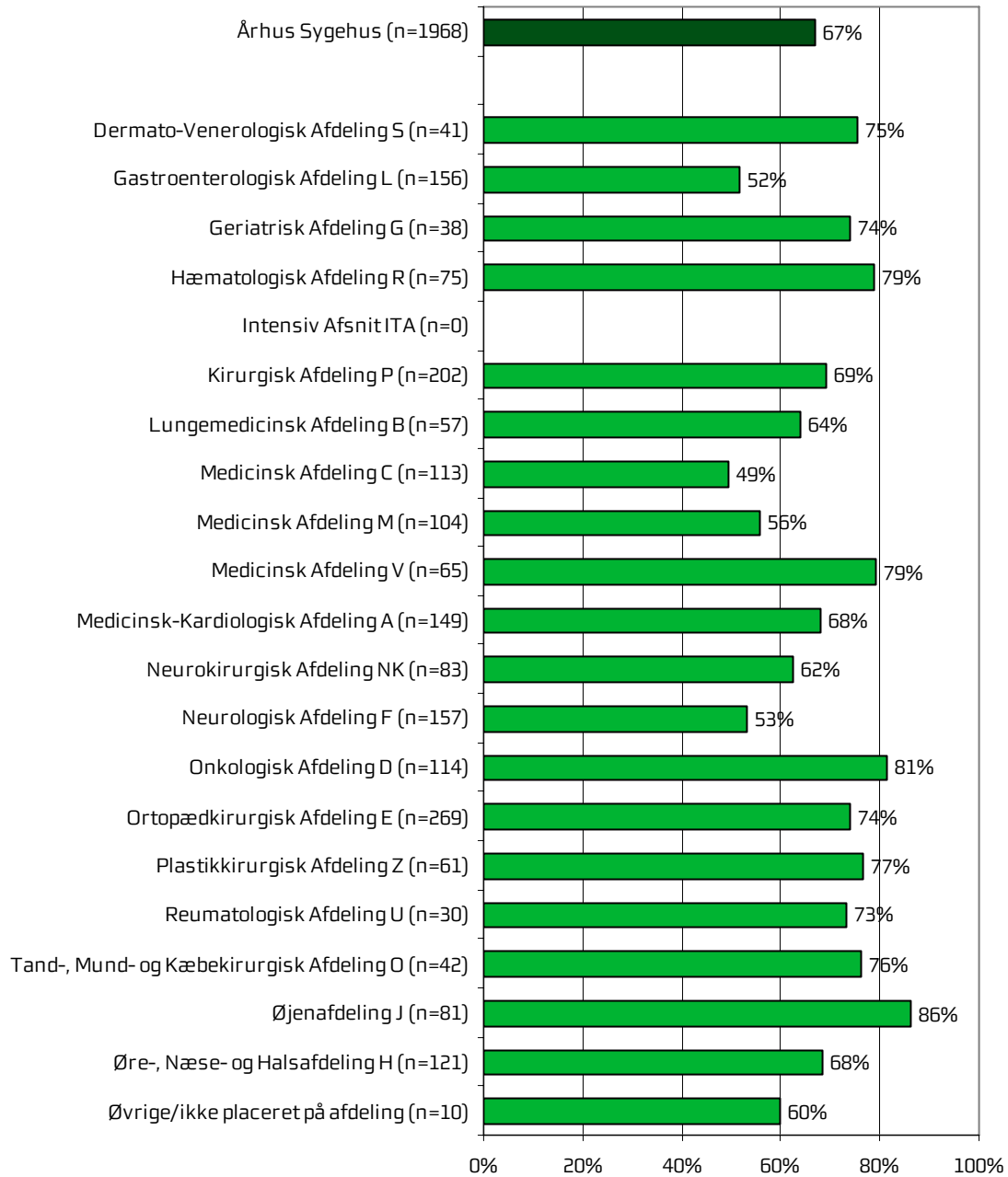


Figur 22 Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?



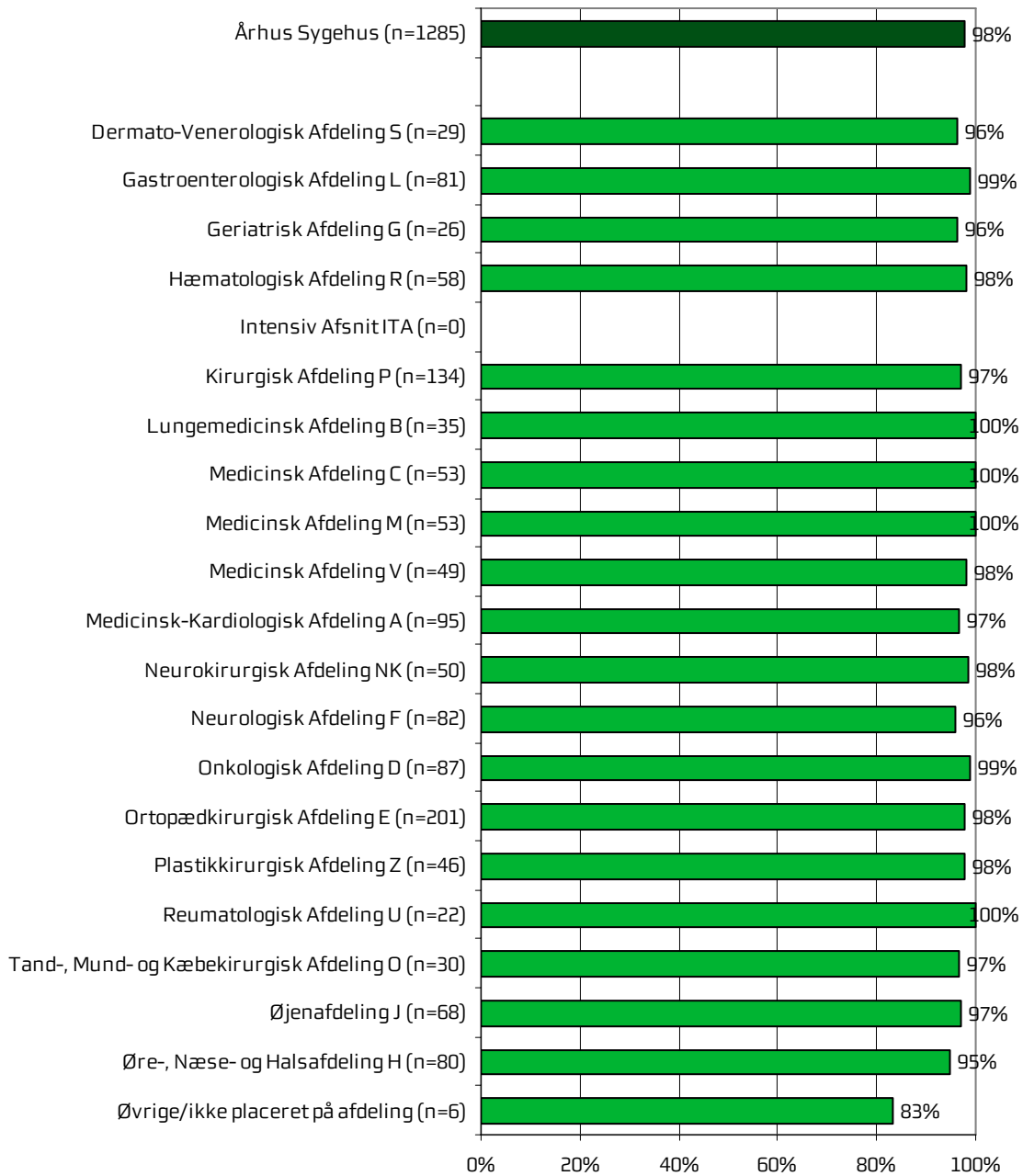
## Information

**Figur 23 Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**

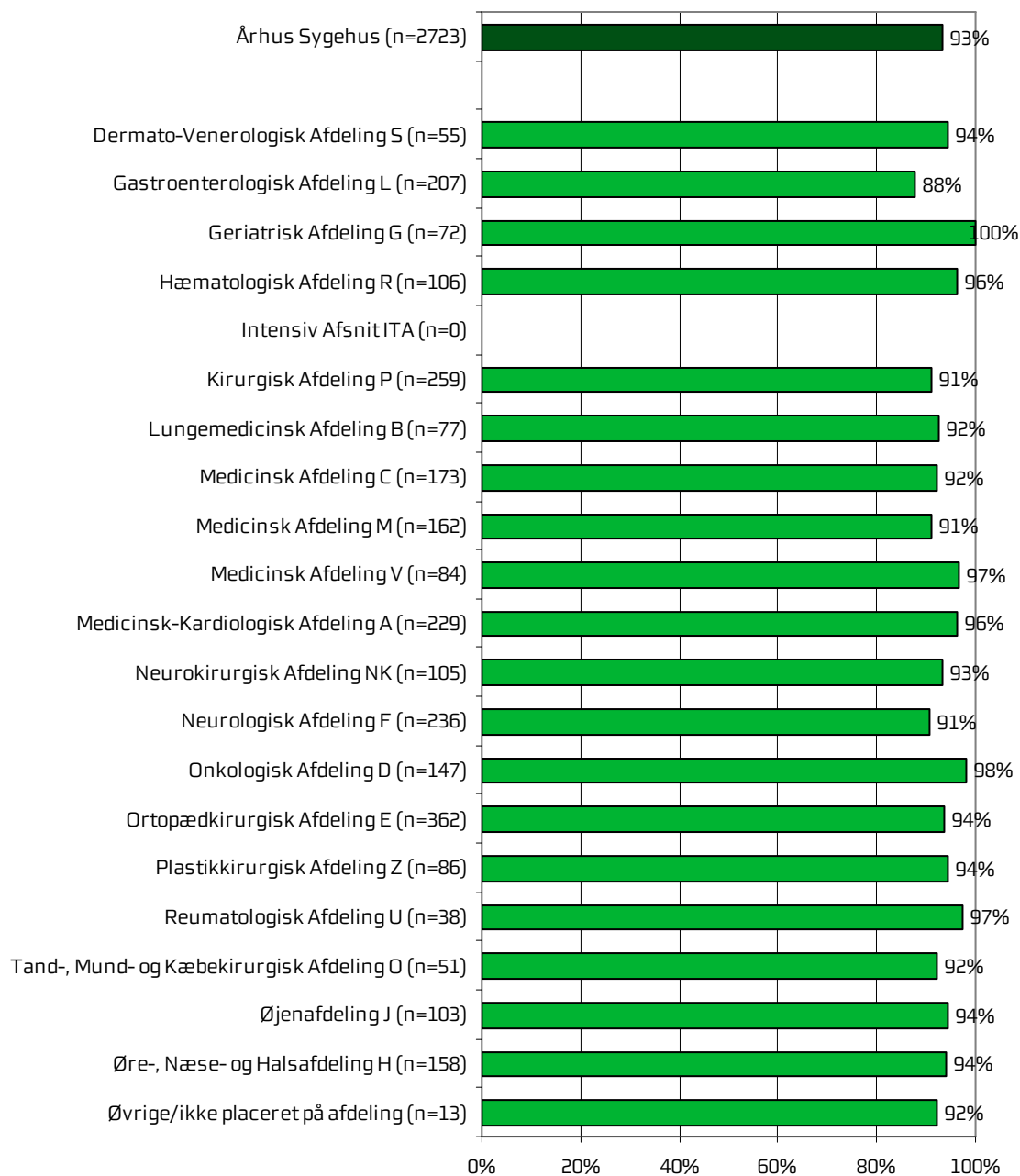




Figur 24 Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

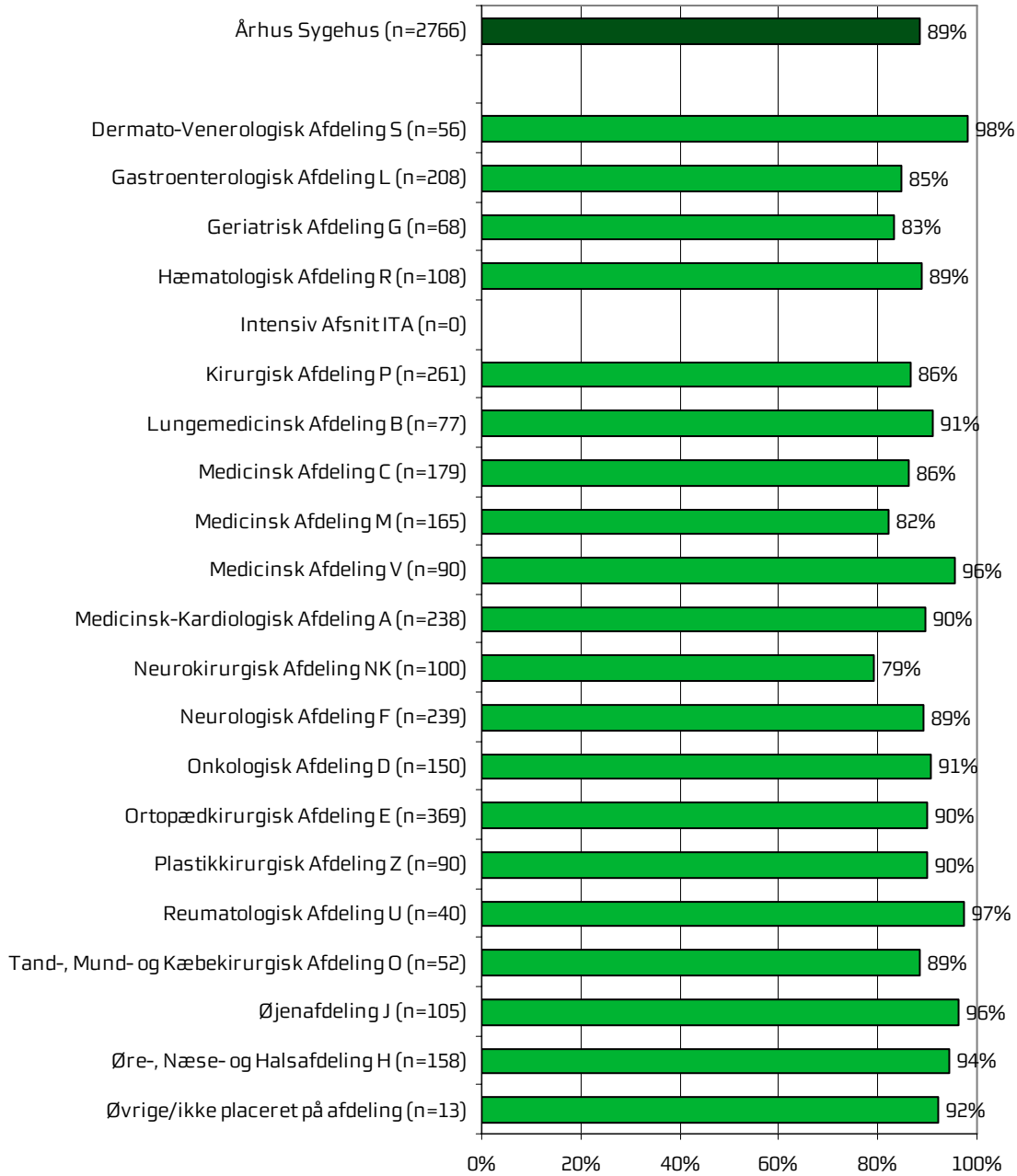


**Figur 25 Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

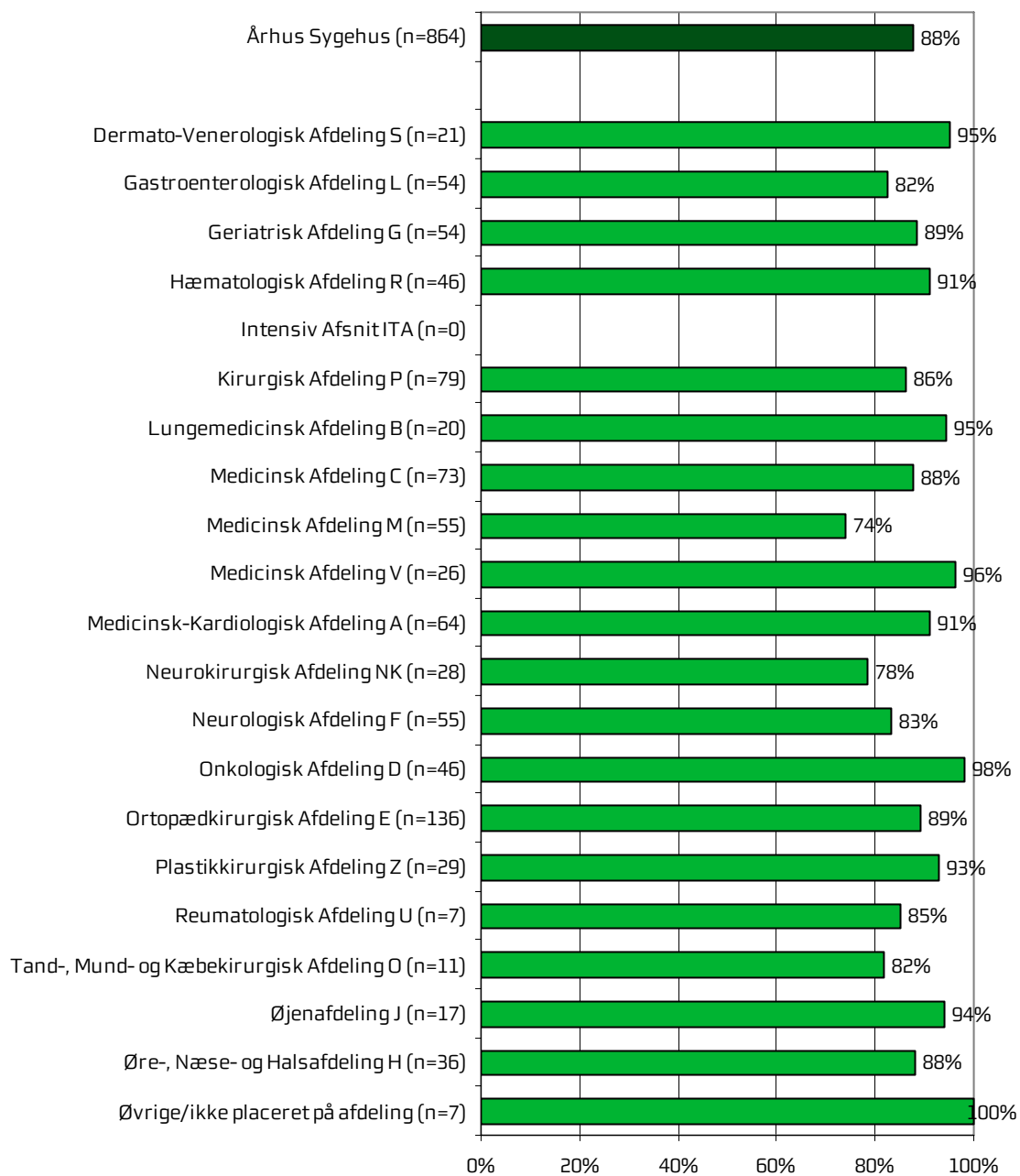


**Udskrivelse**

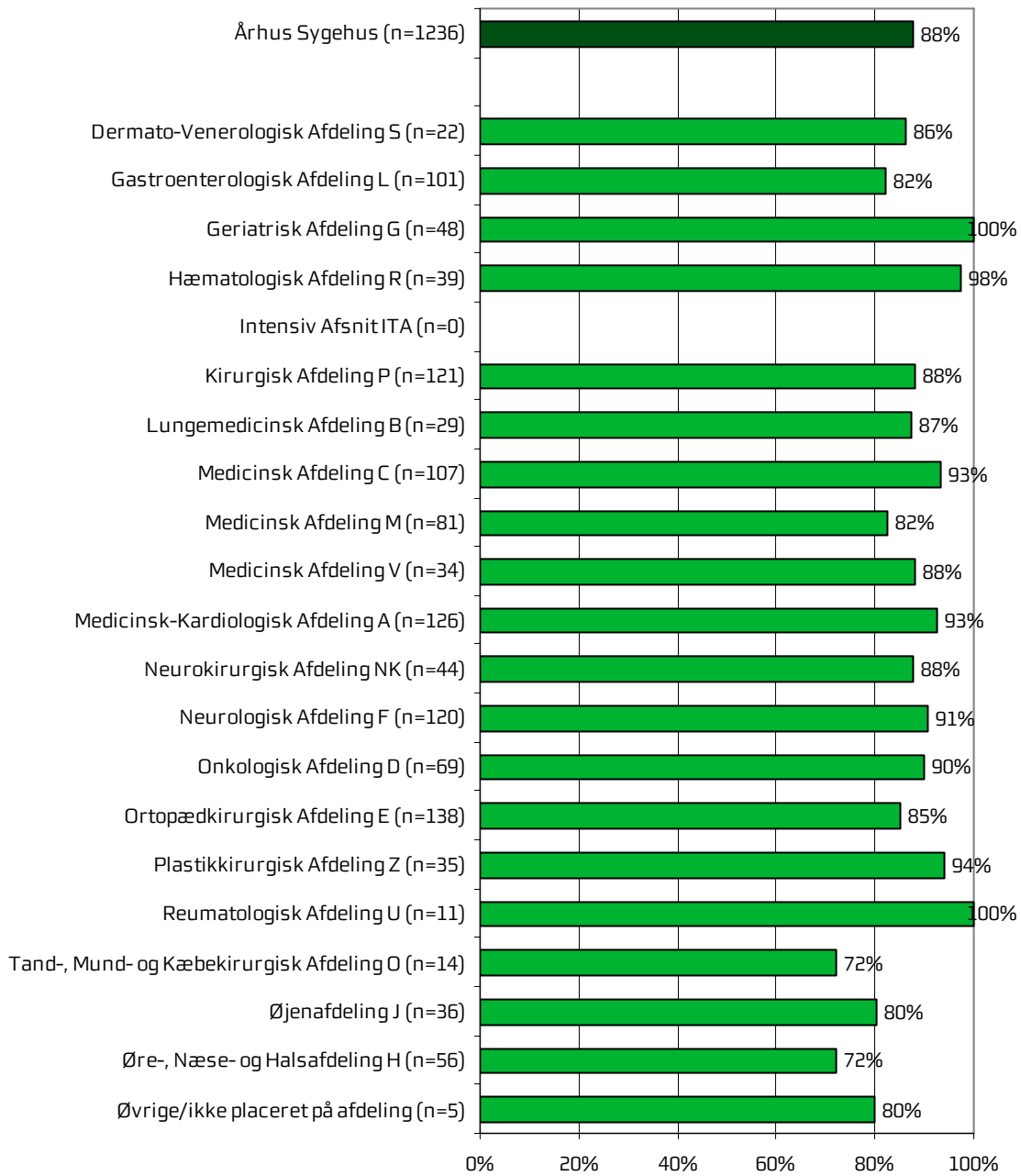
**Figur 26 Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?**



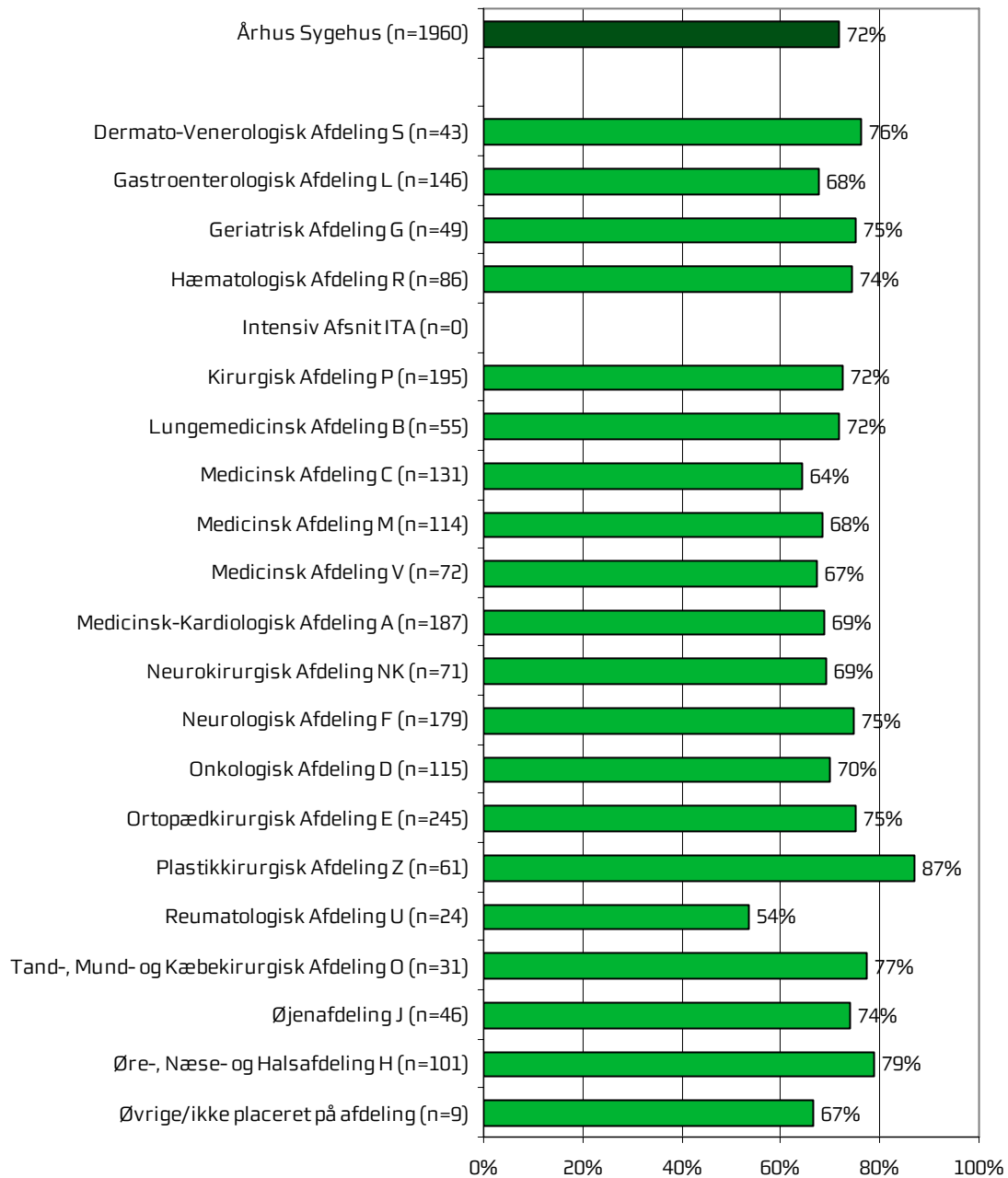
**Figur 27 Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 28 Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**



**Figur 29 Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**





## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>20. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

**INFORMATION**

<b>21. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 23	Gå til spørgsmål 23	
<b>22. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>24. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>25. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>27. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						

## SAMLET INDTRYK

29. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>		
31. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>		
32. Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)	Har ikke selv valgt <input type="checkbox"/>	Lægens råd <input type="checkbox"/>	Kort venteliste <input type="checkbox"/>	Sygehusets beliggenhed <input type="checkbox"/>	Godt omdømme <input type="checkbox"/>	Andet <input type="checkbox"/>
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.						

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 62 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.



**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	62%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	46%	46%
Kvinde	54%	54%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	6%	8%
20-39 år	10%	13%
40-59 år	27%	28%
60-79 år	43%	37%
80- år	14%	14%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for hospitalets resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale
"Det kan jeg ikke vurdere"
"Ikke aktuelt for mig"
"Det husker jeg ikke"
"Det ved jeg ikke"
"Jeg blev ikke indkaldt"
"Jeg blev ikke overflyttet"
"Jeg læste den ikke"
"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"
"Nej, jeg havde ikke behov for det"
"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

### **Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

### **Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	2939		100%	
<b>Køn</b>				
Mand	1366		46%	
Kvinde	1573		54%	
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	170		6%	
20-39 år	300		10%	
40-59 år	779		27%	
60-79 år	1267		43%	
80- år	423		14%	
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	2405		88%	
Pårørende	316		12%	
<b>Modersmål</b>				
Dansk	2711		96%	
Ikke dansk	112		4%	
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1625		55%	
Planlagt	1314		45%	
<b>Afdeling</b>				
Dermato-Venerologisk Afdeling S	57		2%	
Gastroenterologisk Afdeling L	221		8%	
Geriatrisk Afdeling G	78		3%	
Hæmatologisk Afdeling R	110		4%	
Kirurgisk Afdeling P	276		9%	
Lungemedicinsk Afdeling B	82		3%	
Medicinsk Afdeling C	197		7%	
Medicinsk Afdeling M	185		6%	
Medicinsk Afdeling V	91		3%	
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	252		9%	
Neurokirurgisk Afdeling NK	114		4%	
Neurologisk Afdeling F	260		9%	
Onkologisk Afdeling D	159		5%	
Ortopædkirurgisk Afdeling E	384		13%	
Plastikkirurgisk Afdeling Z	92		3%	
Reumatologisk Afdeling U	41		1%	
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	54		2%	
Øjenafdeling J	109		4%	
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	164		6%	
Øvrige/ikke placeret på afdeling	13		0%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	57	4	2	2491	245
<b>Køn</b>						
Mand	39	56	4	1	1188	98
Kvinde	35	58	5	2	1303	147
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	33	58	7	1	151	12
20-39 år	31	54	10	4	266	25
40-59 år	36	57	4	2	695	57
60-79 år	41	56	2	1	1062	108
80- år	33	63	4	0	317	43
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	39	56	4	2	2112	192
Pårørende	26	67	6	1	262	31
<b>Modersmål</b>						
Dansk	38	57	4	1	2352	237
Ikke dansk	28	60	9	3	106	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	33	59	6	2	1287	194
Planlagt	41	55	3	1	1204	51
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	51	43	4	2	51	1
Gastroenterologisk Afdeling L	32	56	7	5	196	14
Geriatrisk Afdeling G	33	67	0	0	62	9
Hæmatologisk Afdeling R	41	59	0	0	99	8
Kirurgisk Afdeling P	40	51	7	2	243	18
Lungemedicinsk Afdeling B	37	56	4	3	70	6
Medicinsk Afdeling C	24	69	7	1	149	24
Medicinsk Afdeling M	32	59	8	2	135	27
Medicinsk Afdeling V	27	68	5	0	80	8
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	38	58	3	1	201	29
Neurokirurgisk Afdeling NK	36	59	2	3	96	12
Neurologisk Afdeling F	37	58	3	2	194	41
Onkologisk Afdeling D	47	51	1	1	139	7
Ortopædkirurgisk Afdeling E	37	57	5	1	346	20
Plastikkirurgisk Afdeling Z	43	54	2	1	88	1
Reumatologisk Afdeling U	33	67	0	0	36	3
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	41	52	6	0	46	3
Øjenafdeling J	62	38	0	0	100	2
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	35	59	3	2	147	12
Øvrige/ikke placeret på afdeling	23	69	8	0	13	0



**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	50	4	1	2767
<b>Køn</b>					
Mand	47	48	3	1	1304
Kvinde	43	51	4	2	1463
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	39	53	7	0	164
20-39 år	38	51	8	3	288
40-59 år	46	48	4	2	754
60-79 år	48	48	3	1	1197
80- år	42	56	1	1	364
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	46	49	4	1	2337
Pårørende	37	57	6	0	291
<b>Modersmål</b>					
Dansk	45	50	4	1	2622
Ikke dansk	37	54	7	2	109
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	43	51	5	1	1510
Planlagt	47	49	3	1	1257
<b>Afdeling</b>					
Dermato-Venerologisk Afdeling S	62	34	4	0	55
Gastroenterologisk Afdeling L	40	51	6	3	211
Geriatrisk Afdeling G	43	55	1	0	71
Hæmatologisk Afdeling R	53	44	3	0	108
Kirurgisk Afdeling P	44	48	6	2	263
Lungemedicinsk Afdeling B	42	54	3	1	74
Medicinsk Afdeling C	42	54	3	2	180
Medicinsk Afdeling M	35	53	8	4	164
Medicinsk Afdeling V	33	62	5	0	90
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	46	50	3	1	234
Neurokirurgisk Afdeling NK	46	50	3	1	105
Neurologisk Afdeling F	43	52	4	0	244
Onkologisk Afdeling D	59	40	1	1	149
Ortopædkirurgisk Afdeling E	45	50	4	1	368
Plastikkirurgisk Afdeling Z	51	45	2	1	90
Reumatologisk Afdeling U	46	54	0	0	39
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	54	42	4	0	50
Øjenafdeling J	61	38	1	0	100
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	42	52	4	1	160
Øvrige/ikke placeret på afdeling	50	50	0	0	12

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	20	64	13	3	2719
<b>Køn</b>					
Mand	20	64	13	3	1289
Kvinde	20	64	14	3	1430
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	18	62	18	3	165
20-39 år	19	58	18	5	290
40-59 år	19	63	13	5	741
60-79 år	21	64	13	2	1163
80- år	18	72	9	1	360
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	21	63	13	3	2292
Pårørende	14	68	15	3	290
<b>Modersmål</b>					
Dansk	19	64	13	3	2574
Ikke dansk	31	56	11	2	109
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	19	67	12	3	1486
Planlagt	21	60	16	3	1233
<b>Afdeling</b>					
Dermato-Venerologisk Afdeling S	28	62	8	2	55
Gastroenterologisk Afdeling L	18	66	13	3	207
Geriatrisk Afdeling G	18	78	5	0	66
Hæmatologisk Afdeling R	25	56	15	4	108
Kirurgisk Afdeling P	15	58	21	7	262
Lungemedicinsk Afdeling B	20	57	18	5	75
Medicinsk Afdeling C	17	65	15	3	175
Medicinsk Afdeling M	16	68	13	3	163
Medicinsk Afdeling V	17	58	24	1	86
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	17	71	10	2	228
Neurokirurgisk Afdeling NK	21	64	12	4	105
Neurologisk Afdeling F	21	67	10	2	240
Onkologisk Afdeling D	37	60	1	1	144
Ortopædkirurgisk Afdeling E	20	62	15	3	357
Plastikkirurgisk Afdeling Z	16	66	18	0	88
Reumatologisk Afdeling U	30	65	5	0	39
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	18	72	10	0	50
Øjenafdeling J	37	55	8	0	100
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	12	65	18	5	158
Øvrige/ikke placeret på afdeling	31	54	15	0	13

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	35	60	4	1	1177	37	1675
<b>Køn</b>							
Mand	37	58	4	1	520	11	822
Kvinde	33	61	4	2	657	26	853
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	26	63	8	3	81	4	83
20-39 år	34	51	11	4	108	5	185
40-59 år	32	64	3	2	364	13	391
60-79 år	38	59	3	0	524	12	706
80- år	38	57	3	2	100	3	310
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	36	59	4	1	1034	27	1309
Pårørende	26	64	8	2	92	7	212
<b>Modersmål</b>							
Dansk	35	59	4	1	1119	33	1519
Ikke dansk	29	68	3	0	36	2	72
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	1625
Planlagt	35	60	4	1	1177	37	50
<b>Afdeling</b>							
Dermato-Venerologisk Afdeling S	39	53	6	3	37	0	20
Gastroenterologisk Afdeling L	25	62	10	4	59	0	161
Geriatrisk Afdeling G	-	-	-	-	2	0	76
Hæmatologisk Afdeling R	47	50	3	0	34	2	71
Kirurgisk Afdeling P	36	58	3	3	150	10	111
Lungemedicinsk Afdeling B	39	54	4	2	47	1	33
Medicinsk Afdeling C	30	70	0	0	13	0	183
Medicinsk Afdeling M	23	73	4	0	26	0	153
Medicinsk Afdeling V	26	74	0	0	44	2	43
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	12	88	0	0	10	0	241
Neurokirurgisk Afdeling NK	38	54	6	2	66	1	44
Neurologisk Afdeling F	31	59	5	5	57	3	194
Onkologisk Afdeling D	39	60	1	0	91	4	60
Ortopædkirurgisk Afdeling E	35	61	4	0	209	4	166
Plastikkirurgisk Afdeling Z	35	63	1	1	79	5	6
Reumatologisk Afdeling U	61	39	0	0	28	0	9
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	12	70	18	0	33	1	19
Øjenafdeling J	52	47	1	0	79	3	24
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	30	61	7	2	107	1	55
Øvrige/ikke placeret på afdeling	33	67	0	0	6	0	6

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	3	1	2826
<b>Køn</b>					
Mand	53	44	2	1	1325
Kvinde	48	48	3	1	1501
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	36	60	4	0	169
20-39 år	42	52	5	1	294
40-59 år	50	45	4	1	761
60-79 år	54	43	2	1	1217
80- år	52	46	1	0	385
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	51	45	3	1	2362
Pårørende	44	53	3	0	295
<b>Modersmål</b>					
Dansk	51	46	3	1	2649
Ikke dansk	51	41	7	1	110
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	50	47	3	1	1533
Planlagt	51	45	3	0	1293
<b>Afdeling</b>					
Dermato-Venerologisk Afdeling S	76	22	2	0	56
Gastroenterologisk Afdeling L	45	47	6	1	216
Geriatrisk Afdeling G	53	44	2	0	74
Hæmatologisk Afdeling R	58	41	1	0	108
Kirurgisk Afdeling P	45	51	3	1	270
Lungemedicinsk Afdeling B	57	42	1	0	78
Medicinsk Afdeling C	49	48	1	1	185
Medicinsk Afdeling M	45	50	4	1	170
Medicinsk Afdeling V	45	48	7	0	87
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	55	43	2	1	239
Neurokirurgisk Afdeling NK	55	41	5	0	108
Neurologisk Afdeling F	52	46	2	1	244
Onkologisk Afdeling D	65	34	1	0	152
Ortopædkirurgisk Afdeling E	47	50	2	1	372
Plastikkirurgisk Afdeling Z	52	45	2	1	91
Reumatologisk Afdeling U	60	40	0	0	40
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	40	56	4	0	52
Øjenafdeling J	61	38	1	0	107
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	41	53	5	1	164
Øvrige/ikke placeret på afdeling	62	31	8	0	13

**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	42	14	10	1120	134
<b>Køn</b>						
Mand	34	42	14	10	540	51
Kvinde	32	43	15	11	580	83
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	31	45	17	7	87	4
20-39 år	19	41	22	18	157	14
40-59 år	34	41	14	10	348	31
60-79 år	37	43	11	9	413	56
80- år	31	42	16	12	115	29
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	42	15	11	943	100
Pårørende	26	52	12	9	120	20
<b>Modersmål</b>						
Dansk	33	42	15	10	1025	126
Ikke dansk	24	44	17	16	75	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	30	40	16	13	537	87
Planlagt	36	45	12	7	583	47
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	46	41	7	7	15	4
Gastroenterologisk Afdeling L	34	38	17	11	102	7
Geriatrisk Afdeling G	25	49	7	18	16	8
Hæmatologisk Afdeling R	22	57	19	3	37	8
Kirurgisk Afdeling P	23	44	21	12	114	13
Lungemedicinsk Afdeling B	46	22	19	13	25	5
Medicinsk Afdeling C	24	52	15	9	66	9
Medicinsk Afdeling M	32	29	18	21	56	12
Medicinsk Afdeling V	18	51	20	11	44	5
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	37	33	13	16	74	4
Neurokirurgisk Afdeling NK	45	34	11	10	49	3
Neurologisk Afdeling F	29	43	13	15	67	19
Onkologisk Afdeling D	53	34	7	6	61	4
Ortopædkirurgisk Afdeling E	37	45	12	6	169	13
Plastikkirurgisk Afdeling Z	33	42	18	8	41	5
Reumatologisk Afdeling U	39	46	0	15	13	0
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	24	59	14	3	29	3
Øjenafdeling J	38	44	10	8	48	6
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	25	52	14	9	88	5
Øvrige/ikke placeret på afdeling	50	33	17	0	6	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	44	18	2771
<b>Køn</b>				
Mand	39	45	16	1313
Kvinde	36	44	20	1458
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	31	52	17	166
20-39 år	25	51	24	297
40-59 år	38	45	17	757
60-79 år	40	43	17	1183
80- år	45	37	18	368
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	38	45	18	2320
Pårørende	38	42	20	293
<b>Modersmål</b>				
Dansk	37	45	18	2606
Ikke dansk	45	45	11	109
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	31	47	22	1502
Planlagt	47	40	13	1269
<b>Afdeling</b>				
Dermato-Venerologisk Afdeling S	45	46	8	54
Gastroenterologisk Afdeling L	32	43	25	208
Geriatrisk Afdeling G	45	35	20	70
Hæmatologisk Afdeling R	31	56	13	108
Kirurgisk Afdeling P	45	39	16	265
Lungemedicinsk Afdeling B	55	35	10	76
Medicinsk Afdeling C	42	39	19	183
Medicinsk Afdeling M	28	46	26	165
Medicinsk Afdeling V	35	47	18	88
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	36	45	18	232
Neurokirurgisk Afdeling NK	39	45	16	109
Neurologisk Afdeling F	34	46	20	237
Onkologisk Afdeling D	36	55	9	149
Ortopædkirurgisk Afdeling E	33	47	20	363
Plastikkirurgisk Afdeling Z	48	43	9	90
Reumatologisk Afdeling U	33	60	8	40
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	29	60	11	52
Øjenafdeling J	49	31	20	106
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	47	38	15	163
Øvrige/ikke placeret på afdeling	38	31	31	13

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	49	17	1194
<b>Køn</b>				
Mand	37	48	14	553
Kvinde	31	50	19	641
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	24	65	11	40
20-39 år	21	53	25	90
40-59 år	34	53	13	306
60-79 år	35	48	17	562
80- år	39	41	20	196
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	34	50	16	975
Pårørende	36	46	18	142
<b>Modersmål</b>				
Dansk	34	50	17	1136
Ikke dansk	42	55	3	35
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	30	51	18	701
Planlagt	39	47	14	493
<b>Afdeling</b>				
Dermato-Venerologisk Afdeling S	42	53	5	34
Gastroenterologisk Afdeling L	30	47	23	76
Geriatrisk Afdeling G	44	37	19	63
Hæmatologisk Afdeling R	29	59	12	68
Kirurgisk Afdeling P	40	44	16	124
Lungemedicinsk Afdeling B	42	38	19	26
Medicinsk Afdeling C	40	42	18	96
Medicinsk Afdeling M	17	59	24	49
Medicinsk Afdeling V	21	52	27	33
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	35	51	14	77
Neurokirurgisk Afdeling NK	35	50	15	58
Neurologisk Afdeling F	32	53	16	102
Onkologisk Afdeling D	37	56	8	65
Ortopædkirurgisk Afdeling E	25	56	19	164
Plastikkirurgisk Afdeling Z	42	50	8	41
Reumatologisk Afdeling U	33	60	7	30
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	18	73	9	11
Øjenafdeling J	47	37	16	32
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	50	31	19	43
Øvrige/ikke placeret på afdeling	-	-	-	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	61	5	2	2451	341
<b>Køn</b>						
Mand	33	61	5	1	1165	147
Kvinde	30	62	6	3	1286	194
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	26	65	7	1	150	18
20-39 år	24	59	13	4	255	39
40-59 år	31	61	6	2	665	82
60-79 år	35	60	4	1	1053	148
80- år	31	66	2	1	328	54
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	32	61	5	2	2061	276
Pårørende	29	63	6	2	254	39
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	61	5	2	2302	321
Ikke dansk	28	62	7	3	102	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	28	63	6	2	1269	247
Planlagt	35	59	4	1	1182	94
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	37	55	6	2	50	6
Gastroenterologisk Afdeling L	28	62	7	3	180	29
Geriatrisk Afdeling G	31	65	3	0	62	10
Hæmatologisk Afdeling R	34	61	5	0	98	10
Kirurgisk Afdeling P	30	61	6	3	238	28
Lungemedicinsk Afdeling B	34	59	4	3	69	6
Medicinsk Afdeling C	23	70	5	3	156	28
Medicinsk Afdeling M	28	57	11	4	138	32
Medicinsk Afdeling V	21	68	10	1	79	8
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	33	63	3	1	200	38
Neurokirurgisk Afdeling NK	31	62	4	2	93	16
Neurologisk Afdeling F	31	59	9	0	195	49
Onkologisk Afdeling D	46	50	3	1	143	4
Ortopædkirurgisk Afdeling E	30	65	4	1	326	42
Plastikkirurgisk Afdeling Z	31	65	2	1	84	6
Reumatologisk Afdeling U	39	58	0	3	38	2
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	25	58	11	6	45	5
Øjenafdeling J	52	46	2	0	95	8
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	33	60	6	1	151	12
Øvrige/ikke placeret på afdeling	27	73	0	0	11	2



**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	91	8	2767
<b>Køn</b>				
Mand	1	92	7	1307
Kvinde	1	89	10	1460
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	2	91	7	167
20-39 år	1	87	12	292
40-59 år	1	88	10	750
60-79 år	1	92	8	1190
80- år	1	94	6	368
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	91	8	2321
Pårørende	2	92	6	291
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	91	8	2604
Ikke dansk	7	83	9	109
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	89	10	1503
Planlagt	1	94	6	1264
<b>Afdeling</b>				
Dermato-Venerologisk Afdeling S	0	96	4	54
Gastroenterologisk Afdeling L	0	88	12	209
Geriatrisk Afdeling G	0	97	3	70
Hæmatologisk Afdeling R	0	94	6	107
Kirurgisk Afdeling P	1	90	9	263
Lungemedicinsk Afdeling B	0	93	7	74
Medicinsk Afdeling C	1	86	13	184
Medicinsk Afdeling M	1	87	12	163
Medicinsk Afdeling V	0	90	10	89
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	1	89	10	237
Neurokirurgisk Afdeling NK	2	91	7	107
Neurologisk Afdeling F	1	89	10	235
Onkologisk Afdeling D	1	98	1	149
Ortopædkirurgisk Afdeling E	1	92	7	368
Plastikkirurgisk Afdeling Z	0	94	6	91
Reumatologisk Afdeling U	3	97	0	40
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	0	84	16	50
Øjenafdeling J	1	96	3	102
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	3	91	6	162
Øvrige/ikke placeret på afdeling	0	85	15	13

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	87	12	1821	959
<b>Køn</b>					
Mand	2	88	10	910	400
Kvinde	1	86	13	911	559
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	4	88	8	156	12
20-39 år	3	81	16	180	109
40-59 år	1	85	13	444	311
60-79 år	1	88	12	768	428
80- år	1	91	8	273	99
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	87	12	1424	904
Pårørende	2	89	9	267	27
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	87	12	1697	921
Ikke dansk	8	80	11	92	16
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	85	13	1023	492
Planlagt	1	90	9	798	467
<b>Afdeling</b>					
Dermato-Venerologisk Afdeling S	0	82	18	29	25
Gastroenterologisk Afdeling L	2	81	17	127	84
Geriatrisk Afdeling G	0	98	2	58	14
Hæmatologisk Afdeling R	0	92	8	89	19
Kirurgisk Afdeling P	1	87	12	168	94
Lungemedicinsk Afdeling B	0	91	9	56	18
Medicinsk Afdeling C	1	85	14	126	58
Medicinsk Afdeling M	3	82	15	100	65
Medicinsk Afdeling V	0	89	11	51	35
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	0	88	12	146	91
Neurokirurgisk Afdeling NK	1	86	13	83	27
Neurologisk Afdeling F	2	84	14	155	84
Onkologisk Afdeling D	2	94	4	115	34
Ortopædkirurgisk Afdeling E	2	86	12	220	150
Plastikkirurgisk Afdeling Z	2	91	7	53	36
Reumatologisk Afdeling U	0	96	4	24	16
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	0	83	17	41	11
Øjenafdeling J	2	93	6	55	49
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	3	88	10	119	42
Øvrige/ikke placeret på afdeling	0	83	17	6	7

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	28	5	2	2658	144
<b>Køn</b>						
Mand	69	25	4	2	1241	74
Kvinde	61	29	6	3	1417	70
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	61	32	5	2	160	7
20-39 år	52	33	9	5	273	19
40-59 år	62	28	7	3	723	35
60-79 år	68	27	3	2	1153	59
80- år	72	23	3	2	349	24
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	64	28	5	2	2226	118
Pårørende	68	24	5	2	283	19
<b>Modersmål</b>						
Dansk	65	27	5	2	2507	134
Ikke dansk	60	26	9	5	103	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	65	27	5	3	1446	87
Planlagt	65	28	5	2	1212	57
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	76	18	4	2	50	4
Gastroenterologisk Afdeling L	61	27	7	4	205	6
Geriatrisk Afdeling G	71	23	4	1	68	5
Hæmatologisk Afdeling R	71	23	6	0	108	2
Kirurgisk Afdeling P	61	30	6	4	247	14
Lungemedicinsk Afdeling B	64	30	2	4	75	2
Medicinsk Afdeling C	64	29	5	2	175	10
Medicinsk Afdeling M	60	26	3	10	150	13
Medicinsk Afdeling V	52	38	11	0	83	7
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	70	24	4	1	220	14
Neurokirurgisk Afdeling NK	59	31	7	3	104	9
Neurologisk Afdeling F	63	27	8	2	227	18
Onkologisk Afdeling D	77	21	2	0	150	2
Ortopædkirurgisk Afdeling E	67	27	4	2	354	20
Plastikkirurgisk Afdeling Z	63	35	2	0	89	2
Reumatologisk Afdeling U	79	19	3	0	38	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	56	31	13	0	52	0
Øjenafdeling J	74	24	1	1	96	7
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	57	36	5	2	154	8
Øvrige/ikke placeret på afdeling	77	23	0	0	13	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	22	2	1	2736	84
<b>Køn</b>						
Mand	78	19	2	0	1298	28
Kvinde	72	24	2	1	1438	56
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	68	28	3	1	163	5
20-39 år	59	35	5	2	290	1
40-59 år	74	23	3	1	743	19
60-79 år	79	19	1	1	1178	41
80- år	81	18	1	1	362	18
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	75	22	2	1	2296	63
Pårørende	72	24	2	1	288	14
<b>Modersmål</b>						
Dansk	76	22	2	1	2579	77
Ikke dansk	59	32	7	3	108	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	74	22	2	1	1488	48
Planlagt	76	22	2	0	1248	36
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	78	22	0	0	53	3
Gastroenterologisk Afdeling L	71	24	4	1	201	7
Geriatrisk Afdeling G	78	20	2	0	72	1
Hæmatologisk Afdeling R	78	21	1	0	107	3
Kirurgisk Afdeling P	74	22	3	1	254	9
Lungemedicinsk Afdeling B	69	26	1	4	75	2
Medicinsk Afdeling C	75	22	1	2	177	8
Medicinsk Afdeling M	75	16	6	3	159	9
Medicinsk Afdeling V	73	27	0	0	85	4
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	78	21	1	0	232	8
Neurokirurgisk Afdeling NK	70	27	2	1	108	5
Neurologisk Afdeling F	75	22	2	0	241	6
Onkologisk Afdeling D	83	17	1	0	151	1
Ortopædkirurgisk Afdeling E	73	24	2	0	364	10
Plastikkirurgisk Afdeling Z	77	23	0	0	87	3
Reumatologisk Afdeling U	72	28	0	0	39	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	71	25	2	2	52	0
Øjenafdeling J	89	11	0	0	105	1
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	72	25	2	1	161	3
Øvrige/ikke placeret på afdeling	92	8	0	0	13	0

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	37	9	3	2758	71
<b>Køn</b>						
Mand	52	39	7	3	1292	36
Kvinde	50	36	10	4	1466	35
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	43	44	9	3	167	1
20-39 år	41	38	17	4	290	3
40-59 år	55	36	7	2	756	9
60-79 år	54	36	7	3	1190	30
80- år	40	41	11	7	355	28
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	53	36	8	3	2320	48
Pårørende	37	47	10	6	285	18
<b>Modersmål</b>						
Dansk	51	37	9	3	2598	67
Ikke dansk	47	40	5	7	110	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	39	44	12	5	1479	65
Planlagt	66	29	4	1	1279	6
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	47	37	12	4	52	3
Gastroenterologisk Afdeling L	46	36	14	4	209	4
Geriatrisk Afdeling G	29	52	9	10	69	6
Hæmatologisk Afdeling R	51	42	5	2	108	2
Kirurgisk Afdeling P	57	33	8	2	265	4
Lungemedicinsk Afdeling B	46	43	6	6	76	1
Medicinsk Afdeling C	27	49	17	7	175	9
Medicinsk Afdeling M	39	41	11	9	163	8
Medicinsk Afdeling V	58	33	9	0	88	2
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	34	50	10	5	232	7
Neurokirurgisk Afdeling NK	69	27	4	1	106	5
Neurologisk Afdeling F	48	37	11	4	235	12
Onkologisk Afdeling D	66	31	3	0	149	1
Ortopædkirurgisk Afdeling E	57	35	6	2	371	6
Plastikkirurgisk Afdeling Z	72	26	2	0	91	0
Reumatologisk Afdeling U	54	39	8	0	39	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	61	29	10	0	52	0
Øjenafdeling J	76	21	3	0	103	0
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	59	37	4	0	162	0
Øvrige/ikke placeret på afdeling	69	15	8	8	13	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	31	5	3	2564	242
<b>Køn</b>						
Mand	64	28	5	3	1222	101
Kvinde	59	33	4	4	1342	141
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	58	33	4	5	157	10
20-39 år	47	41	7	6	267	25
40-59 år	61	30	5	5	708	54
60-79 år	65	28	4	2	1117	98
80- år	65	29	4	2	315	55
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	62	30	5	3	2157	187
Pårørende	58	33	4	4	267	37
<b>Modersmål</b>						
Dansk	62	30	4	3	2415	231
Ikke dansk	46	38	9	7	102	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	59	32	5	4	1362	166
Planlagt	65	28	4	3	1202	76
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	44	42	10	4	51	5
Gastroenterologisk Afdeling L	59	29	6	6	195	17
Geriatrisk Afdeling G	49	40	10	0	61	11
Hæmatologisk Afdeling R	70	24	5	1	96	13
Kirurgisk Afdeling P	58	31	5	6	249	18
Lungemedicinsk Afdeling B	49	39	5	7	69	9
Medicinsk Afdeling C	51	40	5	4	161	22
Medicinsk Afdeling M	62	26	4	8	152	12
Medicinsk Afdeling V	57	30	10	2	84	6
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	66	30	3	1	212	23
Neurokirurgisk Afdeling NK	58	35	4	4	99	12
Neurologisk Afdeling F	61	32	4	3	211	33
Onkologisk Afdeling D	65	29	2	4	135	13
Ortopædkirurgisk Afdeling E	65	31	3	1	353	23
Plastikkirurgisk Afdeling Z	65	25	5	5	88	3
Reumatologisk Afdeling U	50	45	6	0	36	2
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	70	23	4	2	47	4
Øjenafdeling J	86	10	3	1	100	5
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	67	28	1	3	152	11
Øvrige/ikke placeret på afdeling	62	31	0	8	13	0

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	38	7	3	2594	194
<b>Køn</b>						
Mand	55	37	7	2	1241	76
Kvinde	49	40	7	4	1353	118
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	47	37	12	4	163	6
20-39 år	46	38	9	7	280	13
40-59 år	51	40	6	3	711	48
60-79 år	54	38	6	2	1132	70
80- år	53	39	5	3	308	57
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	53	38	7	3	2184	145
Pårørende	49	41	7	4	271	32
<b>Modersmål</b>						
Dansk	53	38	7	3	2446	183
Ikke dansk	39	45	11	5	106	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	49	39	9	3	1391	135
Planlagt	55	38	4	3	1203	59
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	54	31	13	2	49	5
Gastroenterologisk Afdeling L	50	35	8	8	193	17
Geriatrisk Afdeling G	36	56	8	0	61	11
Hæmatologisk Afdeling R	52	41	7	1	106	4
Kirurgisk Afdeling P	52	39	5	4	250	16
Lungemedicinsk Afdeling B	41	51	7	2	73	2
Medicinsk Afdeling C	46	40	11	3	161	23
Medicinsk Afdeling M	49	35	8	7	153	15
Medicinsk Afdeling V	38	51	8	2	81	8
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	54	38	6	2	218	19
Neurokirurgisk Afdeling NK	56	36	5	3	97	13
Neurologisk Afdeling F	51	38	8	3	220	20
Onkologisk Afdeling D	61	36	1	1	141	2
Ortopædkirurgisk Afdeling E	54	35	9	2	350	18
Plastikkirurgisk Afdeling Z	52	43	2	2	90	1
Reumatologisk Afdeling U	50	50	0	0	38	2
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	51	41	2	6	49	3
Øjenafdeling J	73	25	1	1	97	6
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	52	41	5	1	154	9
Øvrige/ikke placeret på afdeling	62	23	8	8	13	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	2750
<b>Køn</b>			
Mand	88	12	1295
Kvinde	88	12	1455
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	87	13	166
20-39 år	81	19	291
40-59 år	86	14	746
60-79 år	89	11	1185
80- år	93	7	362
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	88	12	2302
Pårørende	91	9	293
<b>Modersmål</b>			
Dansk	88	12	2590
Ikke dansk	83	17	109
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	88	12	1492
Planlagt	88	12	1258
<b>Afdeling</b>			
Dermato-Venerologisk Afdeling S	96	4	53
Gastroenterologisk Afdeling L	85	15	209
Geriatrisk Afdeling G	94	6	71
Hæmatologisk Afdeling R	85	15	108
Kirurgisk Afdeling P	86	14	261
Lungemedicinsk Afdeling B	84	16	74
Medicinsk Afdeling C	92	8	172
Medicinsk Afdeling M	88	12	167
Medicinsk Afdeling V	77	23	86
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	92	8	232
Neurokirurgisk Afdeling NK	89	11	106
Neurologisk Afdeling F	88	12	239
Onkologisk Afdeling D	86	14	146
Ortopædkirurgisk Afdeling E	85	15	371
Plastikkirurgisk Afdeling Z	85	15	89
Reumatologisk Afdeling U	100	0	39
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	90	10	51
Øjenafdeling J	93	7	104
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	90	10	159
Øvrige/ikke placeret på afdeling	77	23	13



**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	41	24	11	273	47
<b>Køn</b>						
Mand	23	48	19	11	127	21
Kvinde	25	35	29	11	146	26
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	32	34	13	20	19	3
20-39 år	14	41	28	17	46	5
40-59 år	26	36	24	13	87	14
60-79 år	26	49	19	6	97	22
80- år	22	35	43	0	24	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	25	39	25	11	233	37
Pårørende	14	54	21	10	23	5
<b>Modersmål</b>						
Dansk	25	42	23	10	250	44
Ikke dansk	11	44	36	8	16	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	40	27	10	140	33
Planlagt	26	43	19	12	133	14
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	-	-	-	-	1	1
Gastroenterologisk Afdeling L	9	38	34	19	23	4
Geriatrisk Afdeling G	-	-	-	-	4	0
Hæmatologisk Afdeling R	31	63	6	0	16	0
Kirurgisk Afdeling P	22	50	23	6	34	2
Lungemedicinsk Afdeling B	31	47	22	0	10	2
Medicinsk Afdeling C	11	11	56	22	9	2
Medicinsk Afdeling M	7	39	42	12	13	7
Medicinsk Afdeling V	33	27	27	13	15	4
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	29	30	34	7	16	2
Neurokirurgisk Afdeling NK	0	61	0	39	8	3
Neurologisk Afdeling F	28	33	24	15	25	3
Onkologisk Afdeling D	38	48	14	0	15	3
Ortopædkirurgisk Afdeling E	30	43	16	11	47	7
Plastikkirurgisk Afdeling Z	14	45	36	5	12	2
Reumatologisk Afdeling U	-	-	-	-	0	0
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	-	-	-	-	4	1
Øjenafdeling J	17	50	33	0	6	0
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	32	60	0	8	13	3
Øvrige/ikke placeret på afdeling	-	-	-	-	2	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	17	10	4	2557	153
<b>Køn</b>						
Mand	68	18	10	4	1215	73
Kvinde	69	16	10	4	1342	80
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	58	22	11	9	154	9
20-39 år	57	17	16	9	277	14
40-59 år	68	16	11	5	710	34
60-79 år	73	16	8	2	1103	59
80- år	69	21	8	2	313	37
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	70	16	10	4	2159	117
Pårørende	63	22	12	4	259	23
<b>Modersmål</b>						
Dansk	70	17	10	4	2415	140
Ikke dansk	49	21	25	6	100	9
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	66	18	11	5	1372	104
Planlagt	72	16	9	3	1185	49
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	68	24	8	0	52	3
Gastroenterologisk Afdeling L	60	16	14	9	194	13
Geriatrisk Afdeling G	68	25	7	0	66	5
Hæmatologisk Afdeling R	73	15	10	2	99	5
Kirurgisk Afdeling P	66	15	13	5	245	17
Lungemedicinsk Afdeling B	66	24	5	4	70	7
Medicinsk Afdeling C	69	22	7	2	162	15
Medicinsk Afdeling M	67	23	8	2	149	12
Medicinsk Afdeling V	58	20	18	4	82	5
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	73	13	10	3	213	19
Neurokirurgisk Afdeling NK	86	7	3	4	97	8
Neurologisk Afdeling F	72	14	11	3	218	14
Onkologisk Afdeling D	63	21	12	4	140	3
Ortopædkirurgisk Afdeling E	70	14	11	5	338	12
Plastikkirurgisk Afdeling Z	83	9	6	2	84	2
Reumatologisk Afdeling U	58	26	11	6	35	3
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	71	11	13	6	48	3
Øjenafdeling J	78	17	2	3	96	4
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	61	24	10	5	156	3
Øvrige/ikke placeret på afdeling	69	23	8	0	13	0

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	62	7	2	1421	107	1157
<b>Køn</b>							
Mand	32	61	5	2	714	53	509
Kvinde	27	62	8	2	707	54	648
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	20	68	11	1	108	7	43
20-39 år	26	64	6	4	158	10	125
40-59 år	30	59	8	4	371	26	350
60-79 år	33	59	6	1	596	39	509
80- år	25	69	4	2	188	25	130
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	31	61	6	2	1167	77	1013
Pårørende	24	65	10	2	167	23	89
<b>Modersmål</b>							
Dansk	30	61	7	2	1323	98	1103
Ikke dansk	28	65	4	3	73	5	33
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	27	64	6	3	816	81	577
Planlagt	33	58	8	2	605	26	580
<b>Afdeling</b>							
Dermato-Venerologisk Afdeling S	31	61	8	0	25	3	26
Gastroenterologisk Afdeling L	24	64	5	7	108	11	88
Geriatrisk Afdeling G	14	78	6	2	52	6	13
Hæmatologisk Afdeling R	19	76	5	0	62	4	40
Kirurgisk Afdeling P	34	56	8	1	139	12	110
Lungemedicinsk Afdeling B	23	65	12	0	42	4	29
Medicinsk Afdeling C	22	70	6	2	115	10	52
Medicinsk Afdeling M	36	57	6	1	84	13	63
Medicinsk Afdeling V	30	51	17	2	46	2	37
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	37	56	4	3	127	8	94
Neurokirurgisk Afdeling NK	28	66	3	3	59	8	34
Neurologisk Afdeling F	32	58	8	3	92	6	135
Onkologisk Afdeling D	36	57	4	3	82	3	56
Ortopædkirurgisk Afdeling E	31	60	8	2	184	10	151
Plastikkirurgisk Afdeling Z	44	56	0	0	21	3	62
Reumatologisk Afdeling U	32	68	0	0	19	0	19
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	26	66	9	0	35	1	13
Øjenafdeling J	47	46	5	2	42	2	53
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	23	65	7	5	81	1	76
Øvrige/ikke placeret på afdeling	17	67	17	0	6	0	6

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	28	7	33	1968	648
<b>Køn</b>						
Mand	33	31	7	29	912	331
Kvinde	31	25	7	37	1056	317
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	35	24	3	38	115	46
20-39 år	27	21	10	43	208	76
40-59 år	35	27	7	31	577	165
60-79 år	34	30	7	29	838	279
80- år	22	33	5	41	230	82
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	32	28	8	32	1657	549
Pårørende	29	24	2	44	206	64
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	28	7	33	1848	622
Ikke dansk	32	25	3	40	85	19
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	13	38	3	46	951	441
Planlagt	53	17	11	20	1017	207
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	18	47	10	25	41	11
Gastroenterologisk Afdeling L	24	26	2	48	156	46
Geriatrisk Afdeling G	16	58	0	26	38	17
Hæmatologisk Afdeling R	33	31	15	21	75	26
Kirurgisk Afdeling P	45	16	9	31	202	52
Lungemedicinsk Afdeling B	25	34	5	36	57	15
Medicinsk Afdeling C	4	42	3	51	113	50
Medicinsk Afdeling M	23	26	7	44	104	48
Medicinsk Afdeling V	42	25	12	21	65	18
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	11	56	2	32	149	63
Neurokirurgisk Afdeling NK	42	14	6	38	83	22
Neurologisk Afdeling F	22	30	1	47	157	68
Onkologisk Afdeling D	41	20	20	19	114	29
Ortopædkirurgisk Afdeling E	42	24	9	26	269	81
Plastikkirurgisk Afdeling Z	53	16	7	23	61	27
Reumatologisk Afdeling U	29	37	7	27	30	7
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	38	26	12	24	42	9
Øjenafdeling J	65	14	7	14	81	21
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	44	18	6	32	121	36
Øvrige/ikke placeret på afdeling	30	30	0	40	10	2

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	69	2	1	1285	18
<b>Køn</b>						
Mand	28	70	1	1	633	8
Kvinde	30	67	2	0	652	10
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	18	74	6	3	73	4
20-39 år	21	77	2	0	121	1
40-59 år	29	68	2	1	393	1
60-79 år	33	66	1	0	572	9
80- år	24	75	1	0	126	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	30	67	2	1	1100	14
Pårørende	22	74	3	1	116	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	30	68	2	0	1210	17
Ikke dansk	22	76	0	2	51	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	24	74	2	0	488	10
Planlagt	32	65	2	1	797	8
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	35	62	0	4	29	0
Gastroenterologisk Afdeling L	22	76	1	0	81	0
Geriatrisk Afdeling G	12	85	4	0	26	0
Hæmatologisk Afdeling R	28	71	2	0	58	1
Kirurgisk Afdeling P	34	63	2	1	134	4
Lungemedicinsk Afdeling B	22	78	0	0	35	0
Medicinsk Afdeling C	19	81	0	0	53	1
Medicinsk Afdeling M	37	63	0	0	53	2
Medicinsk Afdeling V	33	65	0	2	49	2
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	29	67	3	0	95	2
Neurokirurgisk Afdeling NK	14	84	2	0	50	0
Neurologisk Afdeling F	26	70	3	1	82	0
Onkologisk Afdeling D	29	69	0	1	87	1
Ortopædkirurgisk Afdeling E	33	65	2	0	201	2
Plastikkirurgisk Afdeling Z	25	73	2	0	46	0
Reumatologisk Afdeling U	12	88	0	0	22	0
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	30	67	3	0	30	2
Øjenafdeling J	47	50	1	1	68	1
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	25	70	4	1	80	0
Øvrige/ikke placeret på afdeling	33	50	17	0	6	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	55	5	1	2723
<b>Køn</b>					
Mand	42	52	5	1	1283
Kvinde	35	57	6	1	1440
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	37	56	7	0	161
20-39 år	31	53	12	3	280
40-59 år	39	54	6	1	745
60-79 år	41	53	4	1	1178
80- år	34	62	4	0	359
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	39	54	5	1	2298
Pårørende	32	59	7	1	282
<b>Modersmål</b>					
Dansk	39	55	5	1	2575
Ikke dansk	32	55	11	2	106
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	57	6	2	1472
Planlagt	43	52	4	1	1251
<b>Afdeling</b>					
Dermato-Venerologisk Afdeling S	43	51	4	2	55
Gastroenterologisk Afdeling L	32	56	9	3	207
Geriatrisk Afdeling G	37	63	0	0	72
Hæmatologisk Afdeling R	42	55	4	0	106
Kirurgisk Afdeling P	39	52	8	1	259
Lungemedicinsk Afdeling B	34	58	6	2	77
Medicinsk Afdeling C	28	64	6	2	173
Medicinsk Afdeling M	36	55	7	2	162
Medicinsk Afdeling V	37	59	3	0	84
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	37	59	3	1	229
Neurokirurgisk Afdeling NK	37	56	5	2	105
Neurologisk Afdeling F	39	52	9	0	236
Onkologisk Afdeling D	47	51	2	0	147
Ortopædkirurgisk Afdeling E	40	54	5	2	362
Plastikkirurgisk Afdeling Z	43	51	4	1	86
Reumatologisk Afdeling U	34	64	3	0	38
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	41	51	6	2	51
Øjenafdeling J	64	30	5	1	103
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	42	52	5	1	158
Øvrige/ikke placeret på afdeling	38	54	8	0	13

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	51	10	2	2766
<b>Køn</b>					
Mand	44	47	8	2	1300
Kvinde	33	54	11	2	1466
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	38	50	10	2	165
20-39 år	35	53	10	2	289
40-59 år	41	49	8	2	755
60-79 år	39	49	11	1	1190
80- år	30	58	9	3	367
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	40	50	9	1	2335
Pårørende	27	56	13	4	280
<b>Modersmål</b>					
Dansk	38	51	9	2	2610
Ikke dansk	30	51	17	2	110
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	51	12	2	1503
Planlagt	42	50	7	1	1263
<b>Afdeling</b>					
Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	45	2	0	56
Gastroenterologisk Afdeling L	38	47	11	4	208
Geriatrisk Afdeling G	20	63	9	7	68
Hæmatologisk Afdeling R	40	49	8	3	108
Kirurgisk Afdeling P	41	46	10	3	261
Lungemedicinsk Afdeling B	34	57	7	2	77
Medicinsk Afdeling C	28	58	13	1	179
Medicinsk Afdeling M	38	44	15	2	165
Medicinsk Afdeling V	46	50	4	0	90
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	37	53	9	1	238
Neurokirurgisk Afdeling NK	31	48	19	2	100
Neurologisk Afdeling F	42	48	9	2	239
Onkologisk Afdeling D	34	57	9	1	150
Ortopædkirurgisk Afdeling E	39	51	8	2	369
Plastikkirurgisk Afdeling Z	30	60	9	1	90
Reumatologisk Afdeling U	35	63	3	0	40
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	40	48	10	2	52
Øjenafdeling J	56	40	4	0	105
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	41	54	6	0	158
Øvrige/ikke placeret på afdeling	54	38	8	0	13

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	54	9	4	864	140	1711
<b>Køn</b>							
Mand	35	53	8	4	412	79	791
Kvinde	31	55	9	4	452	61	920
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	34	50	6	10	34	7	123
20-39 år	31	52	11	6	71	11	206
40-59 år	34	55	7	4	152	34	566
60-79 år	34	55	8	3	398	54	702
80-år	33	54	10	3	209	34	114
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	34	54	9	3	657	108	1524
Pårørende	31	55	9	5	146	23	114
<b>Modersmål</b>							
Dansk	34	53	9	4	785	128	1647
Ikke dansk	22	67	10	2	62	7	40
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	33	53	10	4	536	76	865
Planlagt	33	57	7	3	328	64	846
<b>Afdeling</b>							
Dermato-Venerologisk Afdeling S	48	48	0	5	21	2	32
Gastroenterologisk Afdeling L	30	52	13	4	54	10	147
Geriatrisk Afdeling G	31	57	6	6	54	10	5
Hæmatologisk Afdeling R	48	44	4	4	46	5	56
Kirurgisk Afdeling P	32	55	9	5	79	12	167
Lungemedicinsk Afdeling B	20	74	5	0	20	5	46
Medicinsk Afdeling C	22	65	7	6	73	8	93
Medicinsk Afdeling M	28	46	21	5	55	14	91
Medicinsk Afdeling V	23	73	0	4	26	3	57
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	34	57	7	2	64	11	153
Neurokirurgisk Afdeling NK	36	43	14	7	28	11	62
Neurologisk Afdeling F	30	53	11	5	55	10	172
Onkologisk Afdeling D	41	57	2	0	46	8	88
Ortopædkirurgisk Afdeling E	41	48	9	2	136	17	215
Plastikkirurgisk Afdeling Z	38	55	4	4	29	2	58
Reumatologisk Afdeling U	15	70	15	0	7	2	29
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	18	64	18	0	11	3	37
Øjenafdeling J	41	53	6	0	17	4	79
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	32	56	9	3	36	3	118
Øvrige/ikke placeret på afdeling	29	71	0	0	7	0	6



**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	65	8	4	1236	1513
<b>Køn</b>						
Mand	25	63	8	4	587	714
Kvinde	21	67	8	4	649	799
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	21	53	17	9	53	112
20-39 år	17	52	18	13	119	168
40-59 år	25	59	11	5	282	474
60-79 år	25	69	4	2	575	606
80- år	20	72	7	1	207	153
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	64	9	4	1028	1281
Pårørende	21	69	5	4	136	152
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	65	8	4	1146	1448
Ikke dansk	25	61	10	4	66	43
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	65	8	4	760	741
Planlagt	23	64	9	4	476	772
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	49	37	14	0	22	34
Gastroenterologisk Afdeling L	22	60	12	6	101	107
Geriatrisk Afdeling G	27	73	0	0	48	20
Hæmatologisk Afdeling R	26	72	2	0	39	70
Kirurgisk Afdeling P	24	64	9	3	121	145
Lungemedicinsk Afdeling B	14	73	7	6	29	44
Medicinsk Afdeling C	14	80	4	2	107	71
Medicinsk Afdeling M	17	66	8	10	81	84
Medicinsk Afdeling V	12	76	9	3	34	56
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	28	65	6	2	126	106
Neurokirurgisk Afdeling NK	30	57	8	4	44	59
Neurologisk Afdeling F	23	68	7	2	120	121
Onkologisk Afdeling D	28	62	6	4	69	75
Ortopædkirurgisk Afdeling E	26	59	11	4	138	229
Plastikkirurgisk Afdeling Z	20	74	3	3	35	54
Reumatologisk Afdeling U	18	82	0	0	11	28
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	29	43	14	14	14	37
Øjenafdeling J	33	47	14	6	36	64
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	17	55	17	11	56	102
Øvrige/ikke placeret på afdeling	40	40	0	20	5	7

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	13	19	10	1960	765
<b>Køn</b>						
Mand	56	14	19	11	951	339
Kvinde	60	13	18	9	1009	426
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	61	8	19	12	76	92
20-39 år	56	16	23	6	209	82
40-59 år	60	14	18	8	565	189
60-79 år	58	13	18	11	868	297
80- år	57	13	21	10	242	105
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	59	13	18	9	1687	613
Pårørende	54	14	23	10	168	109
<b>Modersmål</b>						
Dansk	60	13	18	9	1838	732
Ikke dansk	37	18	27	17	86	25
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	56	14	20	10	1086	398
Planlagt	61	13	17	9	874	367
<b>Afdeling</b>						
Dermato-Venerologisk Afdeling S	48	28	14	9	43	11
Gastroenterologisk Afdeling L	48	20	21	12	146	63
Geriatrisk Afdeling G	54	21	19	6	49	19
Hæmatologisk Afdeling R	57	17	15	11	86	18
Kirurgisk Afdeling P	62	11	23	5	195	68
Lungemedicinsk Afdeling B	68	4	19	9	55	16
Medicinsk Afdeling C	56	8	25	11	131	38
Medicinsk Afdeling M	55	14	17	15	114	46
Medicinsk Afdeling V	59	8	21	12	72	18
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	55	14	20	11	187	45
Neurokirurgisk Afdeling NK	51	18	24	7	71	34
Neurologisk Afdeling F	60	14	16	9	179	61
Onkologisk Afdeling D	58	12	19	11	115	27
Ortopædkirurgisk Afdeling E	65	10	17	8	245	118
Plastikkirurgisk Afdeling Z	77	10	10	3	61	30
Reumatologisk Afdeling U	45	8	38	8	24	15
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	61	16	16	7	31	20
Øjenafdeling J	57	18	11	15	46	53
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	62	17	12	9	101	61
Øvrige/ikke placeret på afdeling	44	22	22	11	9	4



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle hospitaler i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling. Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på hospitalets resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregningen af hospitalets resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på hospitalets resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.