

LUP 2010 - Ambulante

Regionshospitalet Viborg, Skive, Region Midtjylland

| Køn | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|
| | Antal | Mand | Kvinde |
| | | % | % |
| Landsresultatet | 108393 | 45,1 | 54,9 |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2866 | 46,8 | 53,2 |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 237 | 11,8 | 88,2 |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 10,3 | 89,7 |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 264 | 45,1 | 54,9 |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 293 | 45,7 | 54,3 |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 272 | 57,7 | 42,3 |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 41,7 | 58,3 |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 220 | 56,4 | 43,6 |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 257 | 52,5 | 47,5 |
| Børneambulatorium, Viborg | 191 | 59,2 | 40,8 |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 277 | 31,4 | 68,6 |
| Øjenambulatorium, Viborg | 49 | 44,9 | 55,1 |
| Fertiliterklinikken, Skive | 210 | 41,0 | 59,0 |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 256 | 44,5 | 55,5 |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 275 | 74,5 | 25,5 |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

| | Alder | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Antal | 0-19 år | 20-39 år | 40-59 år | 60-79 år | 80+ år |
| | | % | % | % | % | % |
| Landsresultatet | 108393 | 8,0 | 10,5 | 26,7 | 44,7 | 10,0 |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2866 | 11,5 | 14,2 | 23,6 | 42,8 | 8,0 |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 237 | 2,1 | 11,8 | 33,8 | 43,0 | 9,3 |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 27,6 | 69,0 | 3,4 | 0,0 | 0,0 |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 264 | 2,7 | 8,0 | 23,1 | 53,0 | 13,3 |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 293 | 2,7 | 9,2 | 24,9 | 53,2 | 9,9 |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 272 | 2,2 | 5,1 | 27,2 | 53,7 | 11,8 |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 0,0 | 19,4 | 75,0 | 5,6 | 0,0 |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 220 | 0,9 | 12,3 | 40,0 | 42,7 | 4,1 |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 257 | 13,2 | 7,0 | 16,3 | 45,5 | 17,9 |
| Børneambulatorium, Viborg | 191 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 277 | 1,1 | 9,7 | 30,0 | 51,6 | 7,6 |
| Øjenambulatorium, Viborg | 49 | 87,8 | 4,1 | 6,1 | 2,0 | 0,0 |
| Fertiliterstsklinikken, Skive | 210 | 0,0 | 89,0 | 11,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 256 | 9,0 | 9,4 | 32,4 | 44,9 | 4,3 |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 275 | 0,0 | 1,8 | 13,5 | 76,4 | 8,4 |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

Ambulante besøg de seneste 6 måneder

| | Antal | 1 besøg | 2-3 besøg | Mere end 3 besøg |
|---|---------------|----------------|------------------|-------------------------|
| | | % | % | % |
| Landsresultatet | 108393 | 45,0 | 34,9 | 20,1 |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2866 | 53,5 | 34,2 | 12,3 |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 237 | 70,0 | 27,8 | 2,1 |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 86,2 | 13,8 | 0,0 |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 264 | 47,0 | 39,4 | 13,6 |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 293 | 43,3 | 34,1 | 22,5 |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 272 | 69,5 | 29,4 | 1,1 |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 36,1 | 58,3 | 5,6 |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 220 | 67,7 | 29,5 | 2,7 |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 257 | 41,2 | 44,0 | 14,8 |
| Børneambulatorium, Viborg | 191 | 51,3 | 40,3 | 8,4 |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 277 | 28,5 | 52,7 | 18,8 |
| Øjenambulatorium, Viborg | 49 | 67,3 | 28,6 | 4,1 |
| Fertiliterklinikken, Skive | 210 | 27,6 | 30,5 | 41,9 |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 256 | 62,9 | 32,8 | 4,3 |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 275 | 74,5 | 15,6 | 9,8 |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**1. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden,
fra du blev indkaldt til ambulant undersøgelse/behandling til dit første besøg i ambulatoriet?**

| | Antal | Virkeligt godt | Godt | Dårligt | Virkeligt dårligt | Placering |
|---|--------------|----------------|-------------|------------|-------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | |
| Landsresultatet | 94319 | 28,4 | 65,3 | 5,0 | 1,4 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2485 | 29,2 | 66,9 | 3,1 | 0,7 | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 201 | 29,9 | 68,2 | 1,0 | 1,0 | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 21 | 23,8 | 66,7 | 4,8 | 4,8 | - |
| Medicinskt ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 222 | 28,8 | 67,1 | 3,2 | 0,9 | G |
| Medicinskt ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 259 | 33,2 | 64,5 | 1,9 | 0,4 | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 247 | 26,3 | 71,7 | 2,0 | 0,0 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 28 | 39,3 | 50,0 | 10,7 | 0,0 | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 190 | 23,2 | 72,1 | 4,7 | 0,0 | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 223 | 25,6 | 69,1 | 3,1 | 2,2 | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 162 | 16,0 | 77,2 | 4,9 | 1,9 | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 230 | 29,6 | 66,5 | 3,0 | 0,9 | O |
| Øjenambulatorium, Viborg | 33 | 45,5 | 51,5 | 0,0 | 3,0 | O |
| Fertiliterklinikken, Skive | 194 | 37,1 | 58,8 | 3,6 | 0,5 | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 238 | 23,5 | 69,3 | 6,3 | 0,8 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 237 | 37,1 | 62,0 | 0,8 | 0,0 | O |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

2. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

| | Antal | Virkeligt god | God | Dårlig | Virkeligt dårlig | Placering |
|---|---------------|------------------|-------------|------------|---------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | |
| Landsresultatet | 105261 | 40,9 | 56,6 | 2,1 | 0,4 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2782 | 44,4 | 54,2 | 1,3 | 0,1 | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 234 | 38,9 | 59,8 | 1,3 | 0,0 | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 41,4 | 55,2 | 3,4 | 0,0 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 254 | 43,7 | 55,5 | 0,8 | 0,0 | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 288 | 47,6 | 51,0 | 1,0 | 0,3 | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 265 | 43,8 | 54,0 | 2,3 | 0,0 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 34 | 44,1 | 55,9 | 0,0 | 0,0 | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 214 | 38,8 | 59,8 | 1,4 | 0,0 | O |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 245 | 43,3 | 55,5 | 0,8 | 0,4 | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 191 | 36,1 | 61,8 | 2,1 | 0,0 | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 269 | 42,4 | 57,6 | 0,0 | 0,0 | O |
| Øjenambulatorium, Viborg | 48 | 54,2 | 45,8 | 0,0 | 0,0 | O |
| Fertiliterstsklinikken, Skive | 206 | 58,3 | 39,8 | 1,9 | 0,0 | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 250 | 36,0 | 62,4 | 1,6 | 0,0 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 255 | 47,1 | 52,2 | 0,8 | 0,0 | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

4(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

| | Antal | Ja | Nej | Placering |
|---|---------------|-------------|-------------|------------------|
| | | % | % | |
| Landsresultatet | 104936 | 77,5 | 22,5 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2774 | 74,2 | 25,8 | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 230 | 78,7 | 21,3 | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 44,8 | 55,2 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 255 | 75,3 | 24,7 | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 286 | 73,4 | 26,6 | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 264 | 72,7 | 27,3 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 34 | 85,3 | 14,7 | G |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 214 | 74,3 | 25,7 | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 247 | 77,3 | 22,7 | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 190 | 82,1 | 17,9 | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 270 | 68,9 | 31,1 | O |
| Øjenambulatorium, Viborg | 46 | 54,3 | 45,7 | O |
| Fertiliteretsklinikken, Skive | 204 | 76,5 | 23,5 | G |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 249 | 81,1 | 18,9 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 256 | 56,6 | 43,4 | O |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

4(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
 (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

| | Antal | Acceptabel | Uacceptabel | Placering |
|---|--------------|-------------|-------------|-----------|
| | | % | % | |
| Landsresultatet | 79648 | 90,2 | 9,8 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2037 | 94,3 | 5,7 | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 181 | 93,9 | 6,1 | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 13 | 100,0 | 0,0 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 192 | 93,2 | 6,8 | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 210 | 95,7 | 4,3 | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 192 | 95,3 | 4,7 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 29 | 96,6 | 3,4 | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 159 | 95,0 | 5,0 | O |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 191 | 92,1 | 7,9 | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 156 | 92,3 | 7,7 | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 186 | 95,2 | 4,8 | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 25 | 96,0 | 4,0 | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 156 | 98,7 | 1,3 | * |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 202 | 89,6 | 10,4 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 145 | 95,9 | 4,1 | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

5(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
 (Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

| | Antal | Ja, én kontaktperson | Ja, flere kontaktpersoner | Nej | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|---|-----------|
| | | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 57052 | 48,9 | 27,7 | 23,3 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1281 | 50,6 | 30,5 | 18,9 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 64 | 54,7 | 34,4 | 10,9 |  | O |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 4 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 131 | 68,7 | 21,4 | 9,9 |  | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 161 | 55,3 | 28,6 | 16,1 |  | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 79 | 58,2 | 19,0 | 22,8 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 23 | 91,3 | 8,7 | 0,0 | * | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 70 | 64,3 | 22,9 | 12,9 |  | O |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 142 | 47,2 | 35,2 | 17,6 |  | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 91 | 48,4 | 41,8 | 9,9 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 190 | 48,9 | 26,3 | 24,7 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 16 | 62,5 | 18,8 | 18,8 | * | * |
| Fertilitetsklinikken, Skive | 151 | 23,2 | 55,6 | 21,2 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 91 | 42,9 | 18,7 | 38,5 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 68 | 52,9 | 27,9 | 19,1 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

5(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
 (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

| | Antal | Ja, én kontaktperson | Ja, flere kontaktpersoner | Nej | Placering |
|---|--------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|-----------|
| | | % | % | % | |
| Landsresultatet | 32707 | 47,9 | 30,5 | 21,6 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 602 | 50,6 | 32,3 | 17,1 | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 17 | 41,2 | 47,1 | 11,8 | * |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 65 | 70,8 | 16,9 | 12,3 | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 92 | 65,2 | 26,1 | 8,7 | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 26 | 46,2 | 19,2 | 34,6 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 7 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 20 | 65,0 | 25,0 | 10,0 | * |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 73 | 38,4 | 41,1 | 20,5 | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 36 | 47,2 | 41,7 | 11,1 | * |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 89 | 48,3 | 29,2 | 22,5 | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 5 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 103 | 21,4 | 53,4 | 25,2 | G |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 33 | 33,3 | 27,3 | 39,4 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 36 | 52,8 | 33,3 | 13,9 | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale
havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

| | Antal | Virkeligt godt | Godt | Dårligt | Virkeligt dårligt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|---------------------------|-------------|----------------|------------------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 91001 | 29,5 | 62,9 | 6,2 | 1,5 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2432 | 30,9 | 64,0 | 4,2 | 0,9 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 213 | 29,1 | 64,8 | 4,2 | 1,9 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 20 | 25,0 | 65,0 | 10,0 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 231 | 34,6 | 62,3 | 2,2 | 0,9 |  | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 255 | 36,9 | 59,6 | 2,7 | 0,8 |  | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 232 | 20,7 | 74,1 | 4,7 | 0,4 |  | U |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 33 | 54,5 | 36,4 | 9,1 | 0,0 |  | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 192 | 27,6 | 64,1 | 7,3 | 1,0 |  | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 204 | 28,9 | 69,1 | 2,0 | 0,0 |  | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 178 | 29,2 | 64,6 | 5,6 | 0,6 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 212 | 21,7 | 70,3 | 6,6 | 1,4 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 38 | 44,7 | 55,3 | 0,0 | 0,0 |  | O |
| Fertiliterklinikken, Skive | 196 | 44,4 | 52,6 | 2,6 | 0,5 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 212 | 17,9 | 71,2 | 8,5 | 2,4 |  | U |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 216 | 31,9 | 65,3 | 2,8 | 0,0 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|---------------|----------------------|-----------------|---------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 103273 | 0,9 | 92,3 | 6,8 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2731 | 0,8 | 93,8 | 5,4 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 231 | 0,4 | 94,4 | 5,2 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 28 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 251 | 1,2 | 94,8 | 4,0 |  | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 279 | 0,7 | 94,3 | 5,0 |  | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 259 | 0,4 | 93,4 | 6,2 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 0,0 | 94,4 | 5,6 | * | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 213 | 1,9 | 89,7 | 8,5 |  | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 236 | 0,8 | 92,8 | 6,4 |  | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 187 | 1,1 | 96,3 | 2,7 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 268 | 1,5 | 92,9 | 5,6 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 46 | 0,0 | 95,7 | 4,3 | * | * |
| Fertilitetsklinikken, Skive | 203 | 2,0 | 95,1 | 3,0 |  | G |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 245 | 0,0 | 91,0 | 9,0 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 249 | 0,8 | 96,4 | 2,8 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------------------|-----------|
| | | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 52283 | 0,8 | 89,0 | 10,2 | ↗ | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1423 | 0,8 | 90,3 | 8,8 | → | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 81 | 0,0 | 87,7 | 12,3 | → | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 18 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 131 | 1,5 | 86,3 | 12,2 | → | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 147 | 1,4 | 86,4 | 12,2 | → | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 135 | 0,7 | 92,6 | 6,7 | → | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 31 | 0,0 | 93,5 | 6,5 | * | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 115 | 0,9 | 90,4 | 8,7 | → | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 99 | 0,0 | 94,9 | 5,1 | ↗ | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 163 | 0,0 | 98,2 | 1,8 | * | * |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 111 | 0,0 | 87,4 | 12,6 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 36 | 0,0 | 97,2 | 2,8 | * | * |
| Fertiliterstsklinikken, Skive | 134 | 0,7 | 97,0 | 2,2 | * | * |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 123 | 0,0 | 87,0 | 13,0 | → | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 99 | 3,0 | 87,9 | 9,1 | → | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

| | Antal | Ja | Nej | Placering |
|---|---------------|------------|-------------|------------------|
| | | % | % | |
| Landsresultatet | 103739 | 8,1 | 91,9 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2754 | 6,6 | 93,4 | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 232 | 8,2 | 91,8 | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 6,9 | 93,1 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 251 | 4,0 | 96,0 | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 280 | 6,1 | 93,9 | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 263 | 5,3 | 94,7 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 0,0 | 100,0 | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 213 | 8,5 | 91,5 | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 240 | 7,5 | 92,5 | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 189 | 7,4 | 92,6 | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 268 | 5,2 | 94,8 | O |
| Øjenambulatorium, Viborg | 48 | 2,1 | 97,9 | * |
| Fertiliteretsklinikken, Skive | 204 | 8,3 | 91,7 | G |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 248 | 10,5 | 89,5 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 253 | 1,2 | 98,8 | * |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
 (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

| | Antal | Virkeligt godt | Godt | Dårligt | Virkeligt dårligt | Placering |
|---|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | |
| Landsresultatet | 6440 | 21,1 | 47,5 | 21,9 | 9,5 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 143 | 26,9 | 50,4 | 13,6 | 9,1 | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 14 | 21,4 | 35,7 | 28,6 | 14,3 | * |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 10 | 30,0 | 60,0 | 10,0 | 0,0 | * |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 13 | 15,4 | 53,8 | 15,4 | 15,4 | * |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 7 | 28,6 | 57,1 | 14,3 | 0,0 | * |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 16 | 25,0 | 37,5 | 18,8 | 18,8 | * |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 14 | 35,7 | 42,9 | 14,3 | 7,1 | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 14 | 14,3 | 57,1 | 28,6 | 0,0 | * |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 9 | 33,3 | 55,6 | 11,1 | 0,0 | * |
| Øjenambulatorium, Viborg | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 16 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 25 | 28,0 | 48,0 | 12,0 | 12,0 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 3 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | * |

**12. Oplevede du, at der opstod unødig ventetid under din undersøgelse/
behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?**

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 96395 | 3,5 | 11,0 | 27,5 | 58,0 | | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2529 | 2,0 | 7,8 | 22,1 | 68,0 | | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 207 | 3,9 | 6,8 | 26,1 | 63,3 | | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 28 | 3,6 | 7,1 | 10,7 | 78,6 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 230 | 3,5 | 8,3 | 23,0 | 65,2 | | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 259 | 1,9 | 9,7 | 23,6 | 64,9 | | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 232 | 0,9 | 8,2 | 22,4 | 68,5 | | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 34 | 0,0 | 8,8 | 29,4 | 61,8 | | G |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 200 | 1,0 | 6,0 | 23,0 | 70,0 | | O |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 220 | 3,6 | 8,2 | 25,0 | 63,2 | | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 170 | 2,4 | 5,9 | 18,8 | 72,9 | | O |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 252 | 1,6 | 2,8 | 25,0 | 70,6 | - | O |
| Øjenambulatorium, Viborg | 46 | 0,0 | 2,2 | 19,6 | 78,3 | * | O |
| Fertiliterklinikken, Skive | 193 | 0,0 | 3,6 | 19,2 | 77,2 | | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 221 | 2,7 | 10,9 | 22,2 | 64,3 | | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 237 | 2,5 | 3,4 | 13,9 | 80,2 | | O |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede
med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?
(Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)**

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|----------------------|-------------|----------------|-------------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 54273 | 24,9 | 66,8 | 5,9 | 2,3 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1438 | 24,3 | 68,2 | 5,4 | 2,1 |  | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 110 | 15,5 | 74,5 | 4,5 | 5,5 |  | U |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 13 | 7,7 | 84,6 | 7,7 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 139 | 28,8 | 68,3 | 1,4 | 1,4 |  | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 152 | 23,0 | 69,7 | 5,9 | 1,3 |  | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 125 | 19,2 | 73,6 | 5,6 | 1,6 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 29 | 24,1 | 72,4 | 0,0 | 3,4 | * | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 103 | 13,6 | 71,8 | 11,7 | 2,9 |  | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 112 | 27,7 | 68,8 | 3,6 | 0,0 |  | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 103 | 26,2 | 70,9 | 2,9 | 0,0 |  | O |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 151 | 19,2 | 74,2 | 6,0 | 0,7 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 26 | 42,3 | 46,2 | 11,5 | 0,0 |  | G |
| Fertilitetsklinikken, Skive | 102 | 35,3 | 56,9 | 6,9 | 1,0 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 161 | 25,5 | 62,7 | 5,0 | 6,8 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 112 | 28,6 | 66,1 | 5,4 | 0,0 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet
modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?
(Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)**

| | Antal | Ja | Nej, jeg fik ikke tilbuddt det | Placering |
|---|--------------|-------------|---|------------------|
| | | % | % | |
| Landsresultatet | 74573 | 69,4 | 30,6 | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1968 | 72,2 | 27,8 | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 168 | 78,0 | 22,0 | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 18 | 83,3 | 16,7 | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 185 | 65,9 | 34,1 | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 201 | 70,6 | 29,4 | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 189 | 76,2 | 23,8 | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 30 | 73,3 | 26,7 | G |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 150 | 54,0 | 46,0 | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 119 | 60,5 | 39,5 | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 140 | 75,7 | 24,3 | O |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 188 | 53,7 | 46,3 | U |
| Øjenambulatorium, Viborg | 24 | 33,3 | 66,7 | U |
| Fertilitetsklinikken, Skive | 187 | 96,8 | 3,2 | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 197 | 73,6 | 26,4 | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 172 | 65,1 | 34,9 | U |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?
 (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

| | Antal | Virkeligt god | God | Dårlig | Virkeligt dårlig | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|------------------|-------------|------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 51134 | 28,2 | 69,4 | 2,0 | 0,4 | → | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1338 | 27,6 | 70,5 | 1,4 | 0,5 | → | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 126 | 23,0 | 71,4 | 3,2 | 2,4 | ↘ | U |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 15 | 13,3 | 86,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 117 | 28,2 | 70,9 | 0,9 | 0,0 | → | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 140 | 25,7 | 71,4 | 2,1 | 0,7 | → | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 140 | 29,3 | 70,0 | 0,0 | 0,7 | → | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 22 | 27,3 | 72,7 | 0,0 | 0,0 | * | G |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 75 | 18,7 | 78,7 | 2,7 | 0,0 | → | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 68 | 19,1 | 79,4 | 0,0 | 1,5 | → | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 103 | 17,5 | 82,5 | 0,0 | 0,0 | → | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 95 | 16,8 | 81,1 | 1,1 | 1,1 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 8 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | * | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 180 | 45,6 | 53,3 | 1,1 | 0,0 | → | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 143 | 25,2 | 72,0 | 2,1 | 0,7 | → | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 106 | 27,4 | 71,7 | 0,9 | 0,0 | → | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

| | Antal | Virkeligt god | God | Dårlig | Virkeligt dårlig | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|---------------|------------------|-------------|------------|---------------------|---|-----------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 103007 | 36,4 | 59,2 | 3,7 | 0,7 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2680 | 40,9 | 55,7 | 2,9 | 0,6 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 221 | 39,8 | 57,0 | 1,8 | 1,4 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 41,4 | 55,2 | 3,4 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 243 | 40,3 | 58,0 | 1,6 | 0,0 |  | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 274 | 44,2 | 52,9 | 2,2 | 0,7 |  | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 254 | 36,2 | 59,4 | 3,5 | 0,8 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 38,9 | 58,3 | 2,8 | 0,0 |  | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 203 | 38,4 | 56,2 | 4,4 | 1,0 |  | O |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 235 | 40,9 | 54,9 | 4,3 | 0,0 |  | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 181 | 32,6 | 66,3 | 1,1 | 0,0 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 262 | 26,0 | 71,0 | 2,7 | 0,4 | - | U |
| Øjenambulatorium, Viborg | 48 | 45,8 | 54,2 | 0,0 | 0,0 |  | O |
| Fertiliterstsklinikken, Skive | 201 | 58,2 | 40,3 | 1,0 | 0,5 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 244 | 36,5 | 56,6 | 6,1 | 0,8 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 249 | 36,5 | 61,4 | 2,0 | 0,0 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

17. Var du tryg eller utryg, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

| | Antal | Meget tryg | Tryg | Utryg | Meget utryg | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|---------------|-----------------------|-------------|--------------|------------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 103856 | 33,2 | 60,1 | 5,8 | 0,9 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2722 | 37,8 | 56,8 | 4,5 | 0,8 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 225 | 35,1 | 55,1 | 6,2 | 3,6 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 69,0 | 27,6 | 3,4 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 250 | 38,4 | 57,2 | 3,6 | 0,8 |  | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 282 | 38,7 | 56,7 | 3,9 | 0,7 |  | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 261 | 29,1 | 64,4 | 5,7 | 0,8 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 27,8 | 66,7 | 2,8 | 2,8 |  | G |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 207 | 33,3 | 57,5 | 7,7 | 1,4 |  | O |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 239 | 38,5 | 56,9 | 4,2 | 0,4 |  | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 186 | 33,9 | 62,4 | 3,2 | 0,5 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 263 | 28,5 | 67,3 | 3,4 | 0,8 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 45 | 55,6 | 44,4 | 0,0 | 0,0 |  | O |
| Fertiliterklinikken, Skive | 202 | 54,5 | 43,6 | 2,0 | 0,0 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 246 | 34,1 | 56,9 | 7,3 | 1,6 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 251 | 39,0 | 58,6 | 2,4 | 0,0 |  | O |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

| | Antal | Virkeligt godt | Godt | Dårligt | Virkeligt dårligt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|----------------|-------------|------------|-------------------|-----------------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 17646 | 25,5 | 64,3 | 7,0 | 3,2 | → | |
| <i>Regionshospitalet Viborg, Skive</i> | 511 | 25,7 | 66,7 | 5,0 | 2,5 | → | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 31 | 22,6 | 64,5 | 6,5 | 6,5 | → | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 4 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 55 | 34,5 | 58,2 | 5,5 | 1,8 | → | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 57 | 21,1 | 75,4 | 1,8 | 1,8 | → | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 43 | 18,6 | 67,4 | 4,7 | 9,3 | → | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 7 | 42,9 | 57,1 | 0,0 | 0,0 | * | * |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 33 | 24,2 | 60,6 | 12,1 | 3,0 | → | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 30 | 30,0 | 70,0 | 0,0 | 0,0 | → | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 30 | 13,3 | 83,3 | 3,3 | 0,0 | * | * |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 33 | 18,2 | 66,7 | 15,2 | 0,0 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 7 | 57,1 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | * | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 35 | 40,0 | 60,0 | 0,0 | 0,0 | → | G |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 73 | 21,9 | 63,0 | 11,0 | 4,1 | → | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 73 | 41,1 | 53,4 | 5,5 | 0,0 | → | O |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

| | Antal | Virkeligt godt | Godt | Dårligt | Virkeligt dårligt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|-----------------------|-------------|----------------|--------------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 41550 | 18,8 | 64,7 | 11,1 | 5,4 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1087 | 22,5 | 68,3 | 8,0 | 1,3 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 69 | 18,8 | 73,9 | 4,3 | 2,9 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 5 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 119 | 28,6 | 62,2 | 8,4 | 0,8 |  | O |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 170 | 21,8 | 70,6 | 6,5 | 1,2 |  | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 114 | 18,4 | 74,6 | 7,0 | 0,0 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 20 | 40,0 | 45,0 | 15,0 | 0,0 | * | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 91 | 15,4 | 69,2 | 12,1 | 3,3 |  | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 47 | 25,5 | 68,1 | 6,4 | 0,0 |  | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 49 | 14,3 | 67,3 | 18,4 | 0,0 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 119 | 16,0 | 73,9 | 6,7 | 3,4 | - | O |
| Øjenambulatorium, Viborg | 11 | 36,4 | 63,6 | 0,0 | 0,0 | * | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 58 | 32,8 | 60,3 | 6,9 | 0,0 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 118 | 23,7 | 61,9 | 11,9 | 2,5 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 97 | 26,8 | 68,0 | 4,1 | 1,0 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 68582 | 10,0 | 17,1 | 15,8 | 57,1 | → | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 1815 | 8,8 | 18,8 | 15,2 | 57,1 | → | G |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 136 | 5,9 | 16,9 | 10,3 | 66,9 | → | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 4 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 203 | 12,3 | 18,2 | 14,8 | 54,7 | → | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 223 | 8,5 | 22,4 | 18,8 | 50,2 | → | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 168 | 8,3 | 19,0 | 13,1 | 59,5 | → | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 33 | 3,0 | 15,2 | 24,2 | 57,6 | → | G |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 151 | 9,9 | 23,2 | 17,9 | 49,0 | → | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 68 | 11,8 | 14,7 | 11,8 | 61,8 | → | G |
| Børneambulatorium, Viborg | 81 | 2,5 | 16,0 | 9,9 | 71,6 | → | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 224 | 9,8 | 20,1 | 20,5 | 49,6 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 4 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | 25,0 | * | * |
| Fertiliterklinikken, Skive | 179 | 3,4 | 6,1 | 4,5 | 86,0 | ↗ | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 147 | 8,2 | 17,7 | 17,7 | 56,5 | → | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 194 | 20,1 | 23,7 | 10,8 | 45,4 | ↘ | U |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

**21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb
var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?**

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|--------------|--------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 95961 | 33,9 | 61,7 | 3,3 | 1,1 |  | |
| <i>Regionshospitalet Viborg, Skive</i> | 2502 | 35,8 | 60,7 | 2,6 | 0,9 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 219 | 31,5 | 64,8 | 1,8 | 1,8 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 26 | 38,5 | 53,8 | 3,8 | 3,8 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 231 | 36,4 | 61,5 | 2,2 | 0,0 |  | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 257 | 38,9 | 58,4 | 1,9 | 0,8 |  | O |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 240 | 32,1 | 65,8 | 2,1 | 0,0 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 33 | 33,3 | 63,6 | 3,0 | 0,0 |  | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 180 | 28,9 | 63,9 | 6,1 | 1,1 |  | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 217 | 41,9 | 56,2 | 1,8 | 0,0 |  | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 175 | 18,9 | 76,6 | 4,0 | 0,6 |  | U |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 226 | 23,9 | 73,9 | 1,3 | 0,9 | - | G |
| Øjenambulatorium, Viborg | 43 | 41,9 | 58,1 | 0,0 | 0,0 |  | G |
| Fertiliterklinikken, Skive | 198 | 54,5 | 43,9 | 1,5 | 0,0 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 230 | 27,8 | 64,3 | 4,8 | 3,0 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 227 | 39,2 | 59,5 | 0,9 | 0,4 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

| | Antal | Virkeligt godt | Godt | Dårligt | Virkeligt dårligt | Resultat i forhold til 2009 | Placering |
|---|---------------|-----------------------|-------------|----------------|--------------------------|---|------------------|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 104006 | 38,3 | 58,0 | 3,0 | 0,6 |  | |
| Regionshospitalet Viborg, Skive | 2731 | 40,2 | 57,2 | 2,1 | 0,5 |  | O |
| Kvindeafdelingens ambulatorium og dagkirurgi, Viborg | 228 | 36,0 | 61,0 | 1,8 | 1,3 |  | G |
| Neonatal hørescreening, Viborg | 29 | 37,9 | 55,2 | 6,9 | 0,0 | - | - |
| Medicinsk ambulatorium og dialyseafsnit, Skive | 248 | 40,7 | 57,3 | 2,0 | 0,0 |  | G |
| Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 285 | 41,1 | 56,1 | 1,8 | 1,1 |  | G |
| Organkirurgisk ambulatorium og dagafsnit | 259 | 38,6 | 59,8 | 1,5 | 0,0 |  | G |
| Neurologisk ambulatorium, Skive | 36 | 41,7 | 52,8 | 5,6 | 0,0 |  | O |
| Neurologisk Ambulatorium, Viborg | 211 | 32,7 | 63,0 | 3,3 | 0,9 |  | G |
| Øre-Næse-Hals ambulatorium, Viborg | 241 | 40,7 | 56,4 | 2,9 | 0,0 |  | O |
| Børneambulatorium, Viborg | 188 | 33,0 | 65,4 | 1,6 | 0,0 |  | G |
| Reumatologisk ambulatorium og paraplegiambulatorium, Viborg | 265 | 28,7 | 70,6 | 0,4 | 0,4 | - | U |
| Øjenambulatorium, Viborg | 47 | 48,9 | 51,1 | 0,0 | 0,0 |  | O |
| Fertiliterstsklinikken, Skive | 205 | 62,0 | 37,1 | 1,0 | 0,0 |  | O |
| Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 240 | 33,3 | 62,1 | 3,8 | 0,8 |  | G |
| Karkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Viborg | 249 | 45,0 | 54,2 | 0,8 | 0,0 |  | G |

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2009. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra et mere overordnet niveau. Regionshospitalet Viborg, Skive placeres i forhold til landsresultatet i 2010. Ambulatorier placeres i forhold til 2010s specialeresultat, for det speciale de tilhører. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.