

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for ambulante patienter på

Urinvejskirurgisk Ambulatorium
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro
Hospitalenheden Vest



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet	12
	Personale	14
	Undersøgelses-/behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I november 2010 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 23. august til 3. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 23. august-3. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	377
Besvarelser fra afsnittets patienter:	293
Afsnittets svarprocent:	78%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.¹

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

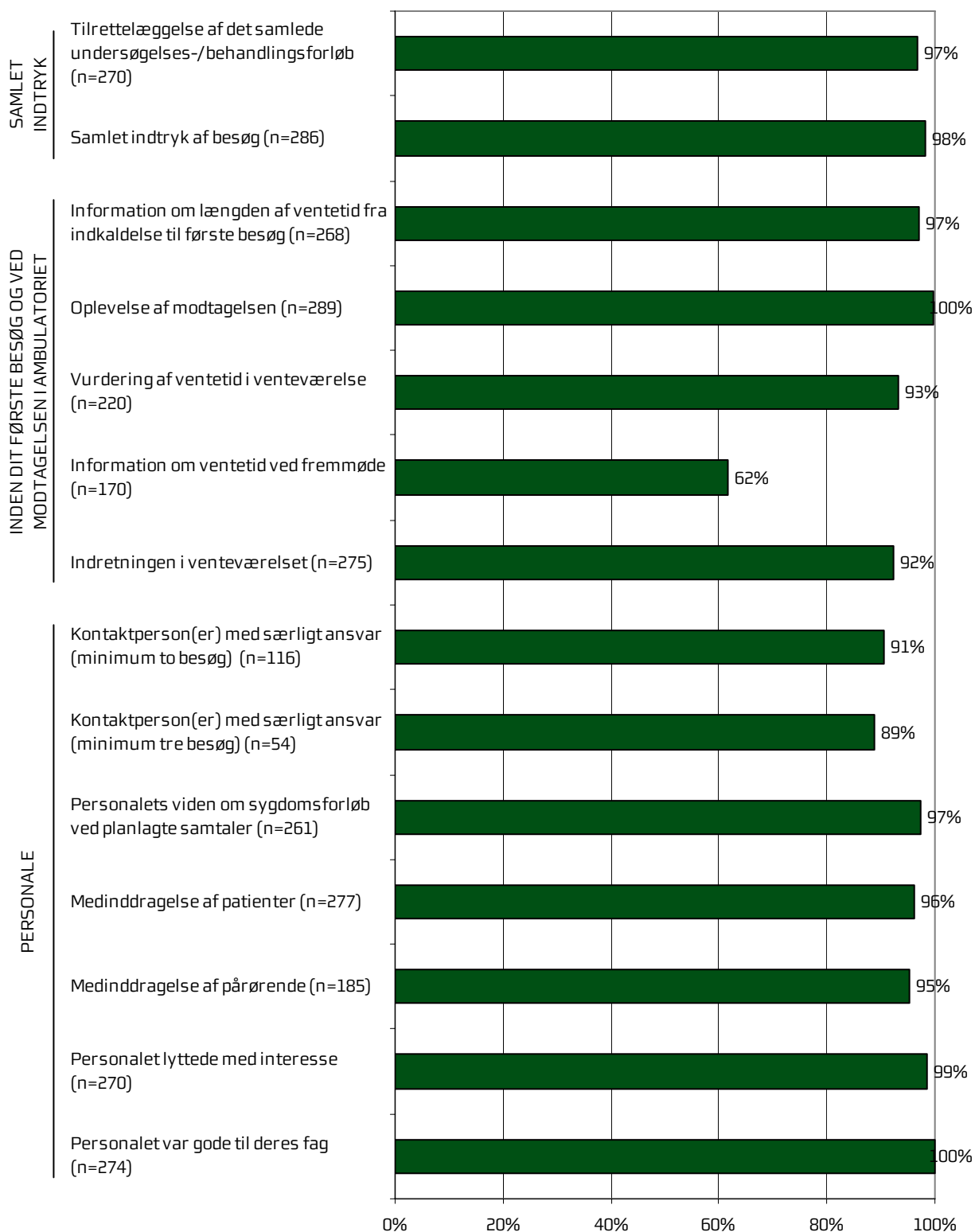
¹ For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

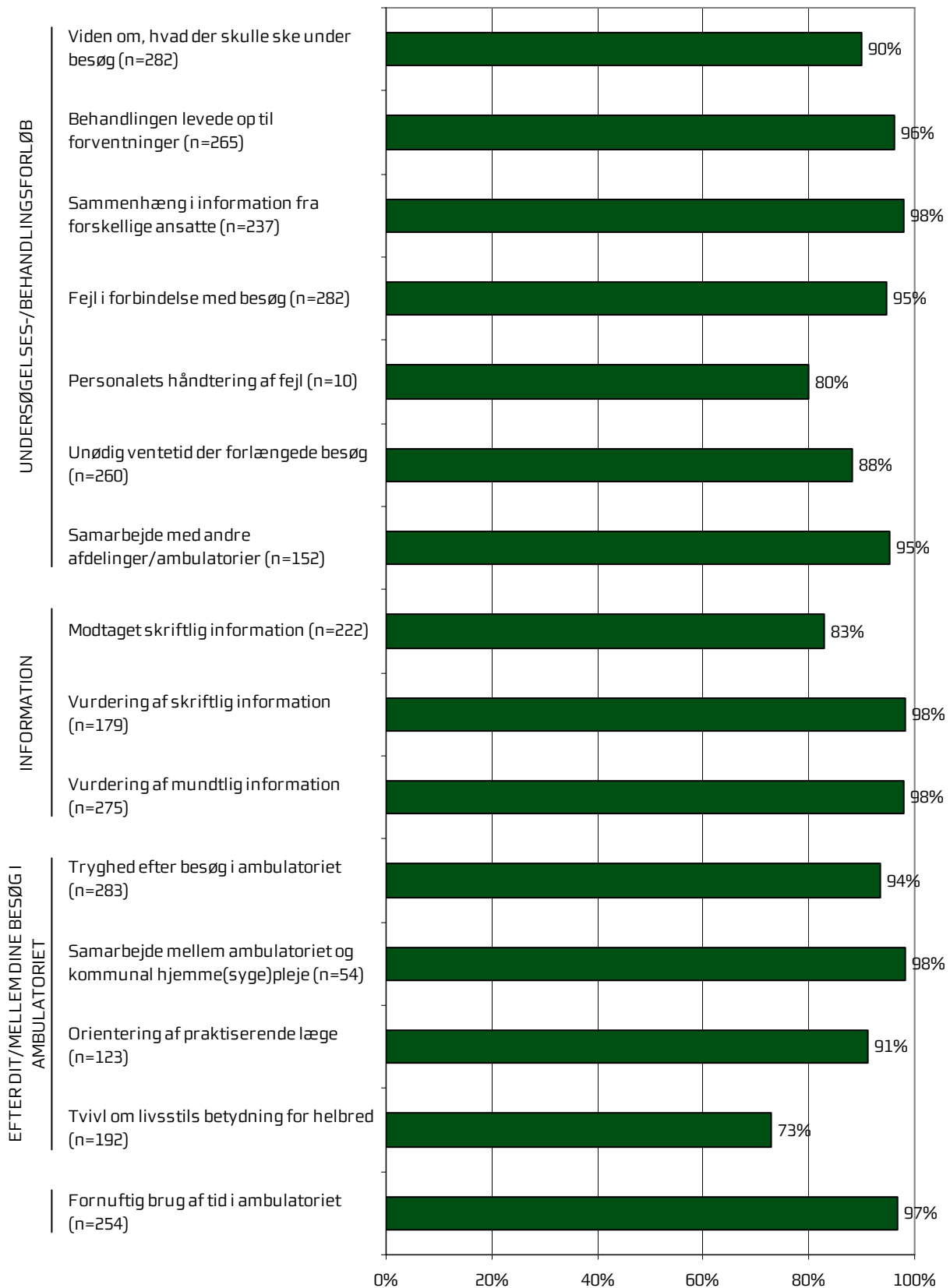
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 besøgte: Urinvejskirurgisk Ambulatorium

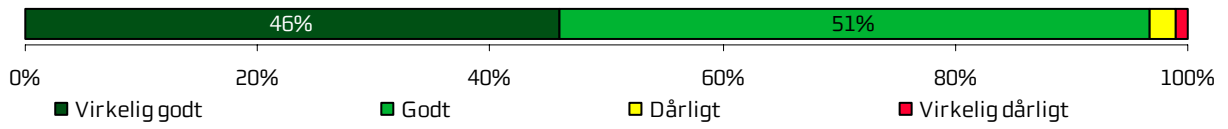
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

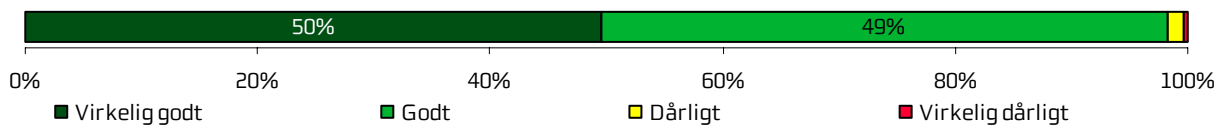
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=270)



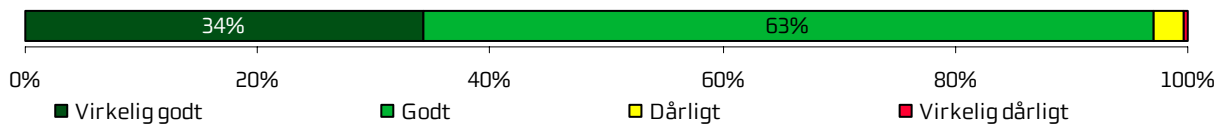
Samlet indtryk af besøg (n=286)



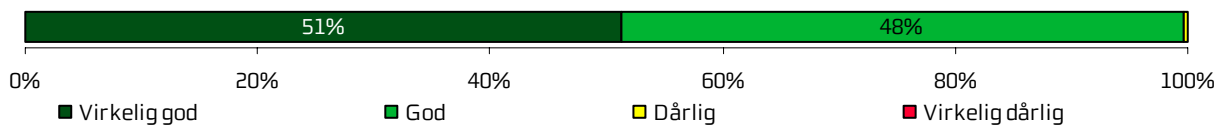
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?		97 %	99 %	100 % *	88 % *	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?		98 %	99 %	100 %	92 % *	97 %

Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet

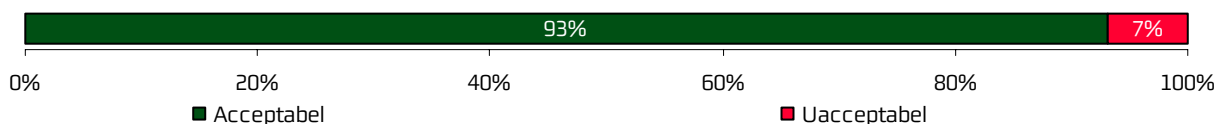
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til første besøg (n=268)



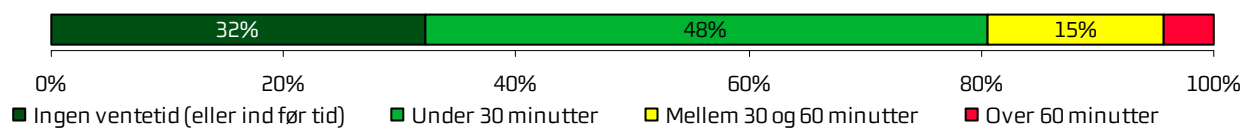
Oplevelse af modtagelsen (n=289)



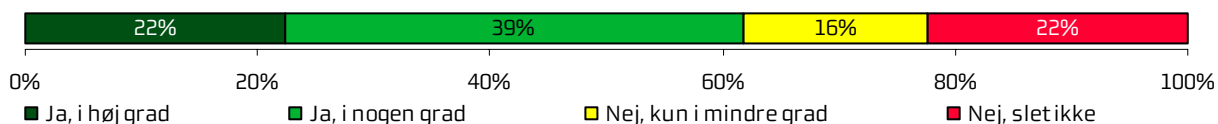
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=220)



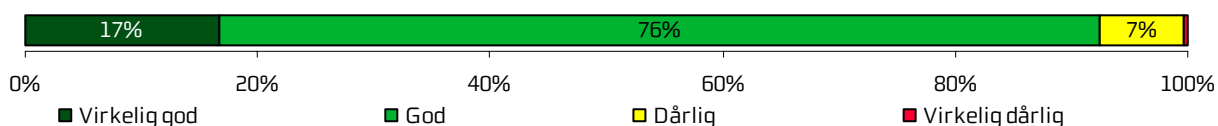
Længde af ventetid i venteværelse (n=282)



Information om ventetid ved fremmøde (n=170)



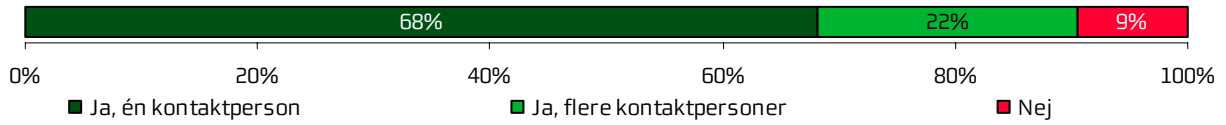
Indretningen i venteværelset (n=275)



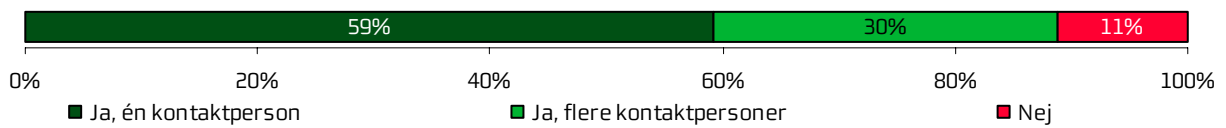
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulantly undersøgelse/ behandling til dit første besøg i ambulatoriet?		97 %	-	100 % *	83 % *	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?		100 %	98 %	100 %	95 % *	99 %
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?		93 %	-	100 % *	75 % *	93 %
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		62 %	45 % *	78 % *	28 % *	47 % *
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?		92 %	94 %	100 % *	71 % *	89 %

Personale

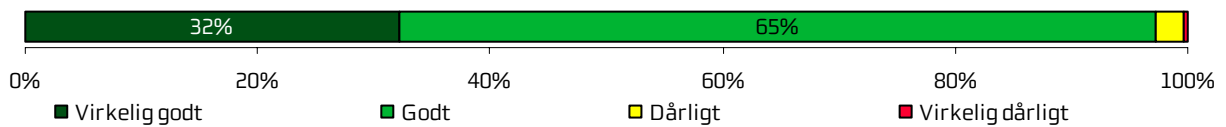
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=116)



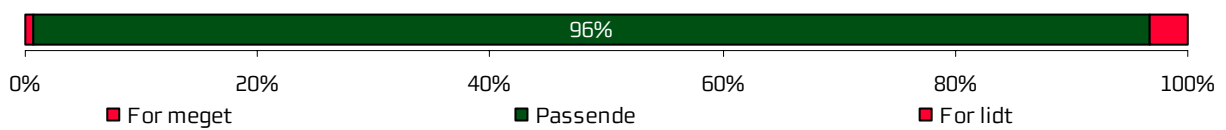
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=54)



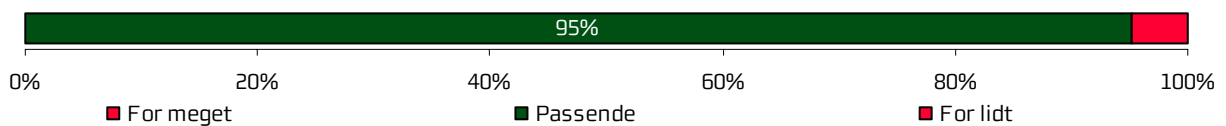
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=261)



Medinddragelse af patienter (n=277)



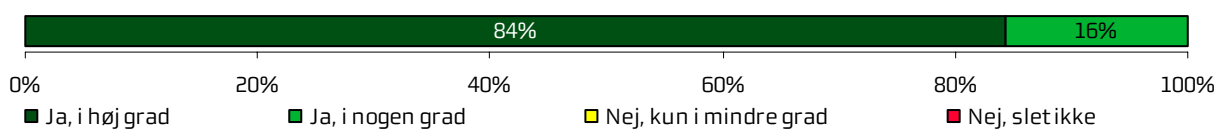
Medinddragelse af pårørende (n=185)



Personalet lyttede med interesse (n=270)



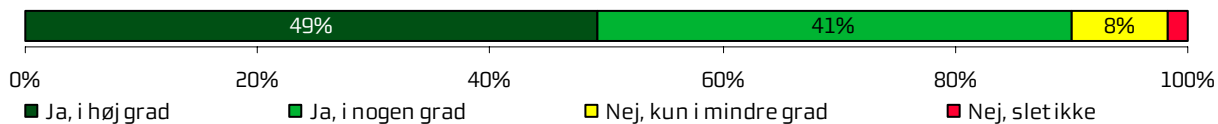
Personalet var gode til deres fag (n=274)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)		91 %	89 %	100 % *	57 % *	86 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)		89 %	-	100 % *	52 % *	87 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		97 %	99 %	100 % *	80 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?		96 %	95 %	100 % *	86 % *	94 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?		95 %	94 %	100 % *	75 % *	91 %
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?		99 %	99 %	100 %	85 % *	97 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	100 %	93 % *	98 % *

Undersøgelser-/behandlingsforløb

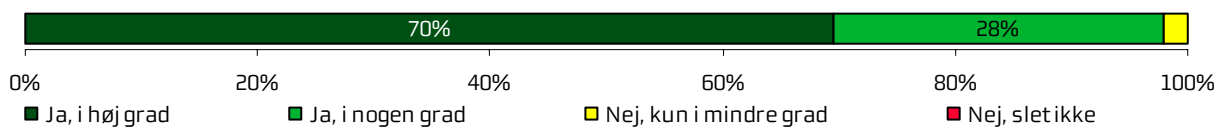
Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=282)



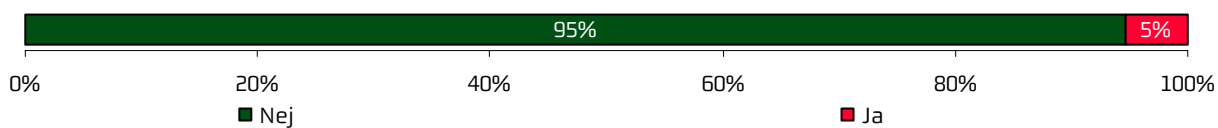
Behandlingen levede op til forventninger (n=265)



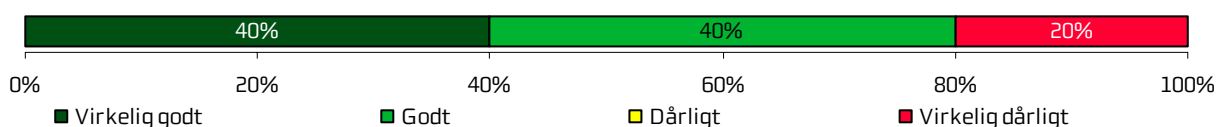
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=237)



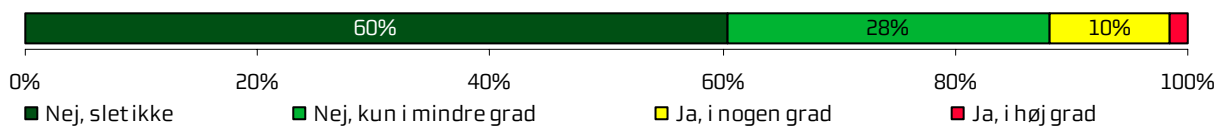
Fejl i forbindelse med besøg (n=282)



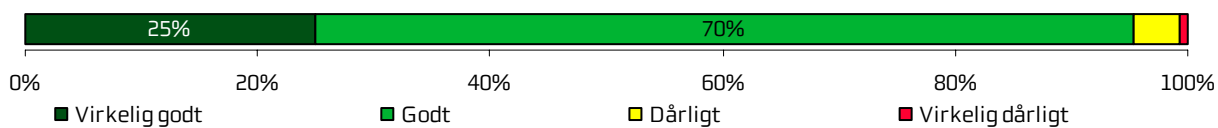
Personalets håndtering af fejl (n=10)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=260)



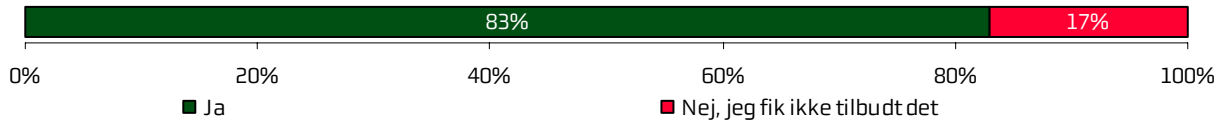
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=152)



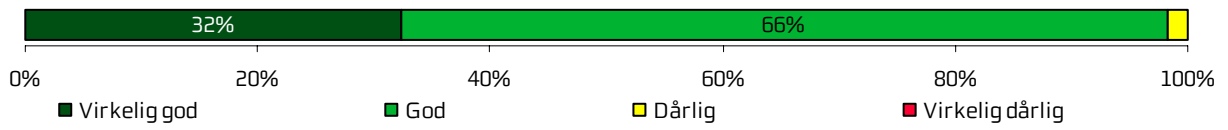
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?		90 %	91 %	100 % *	73 % *	90 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	94 %	100 % *	86 % *	94 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?		98 %	98 %	100 %	81 % *	95 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?		95 %	-	100 % *	85 % *	94 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		80 %	-	87 %	65 %	79 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?		88 %	90 %	100 % *	73 % *	90 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?		95 %	97 %	100 %	84 % *	95 %

Information

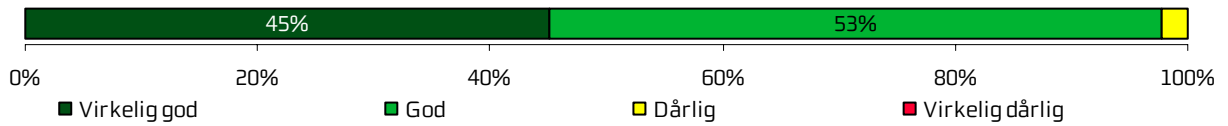
Modtaget skriftlig information (n=222)



Vurdering af skriftlig information (n=179)



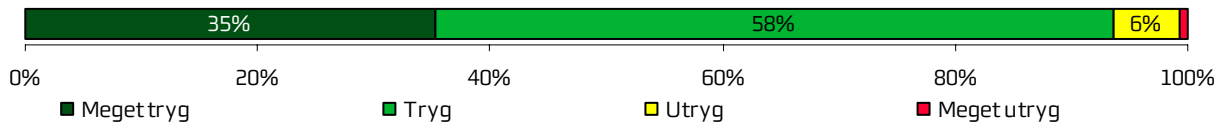
Vurdering af mundtlig information (n=275)



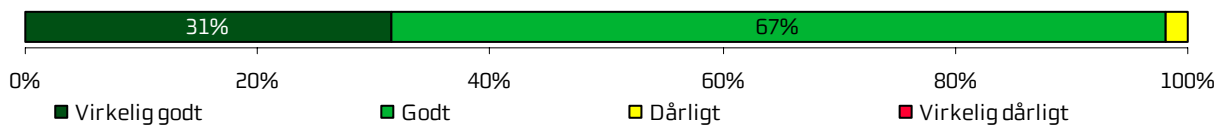
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		83 %	-	99 % *	58 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?		98 %	100 %	100 %	91 % *	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?		98 %	99 %	100 % *	89 % *	97 %

Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

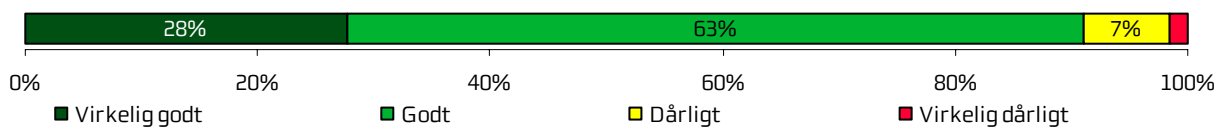
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=283)



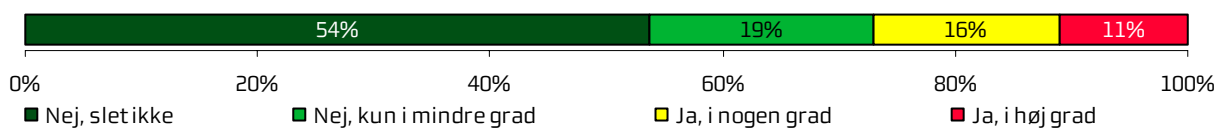
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=54)



Orientering af praktiserende læge (n=123)



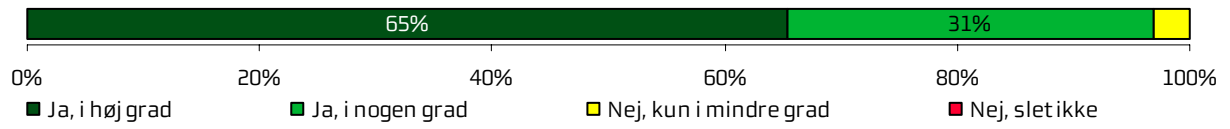
Tvivl om livsstils betydning for helbred (n=192)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?		94 %	95 %	100 % *	85 % *	95 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?		98 %	94 %	100 %	80 % *	92 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?		91 %	91 %	100 % *	69 % *	87 %
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		73 %	82 % *	95 % *	49 % *	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=254)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under dit/dine besøg i ambulatoriet?		97 %	98 %	100 % *	90 % *	97 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Urinvejskirurgisk Ambulatorium, Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest



















Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.
















ID	Kommentarer - Urinvejskirurgisk Ambulatorium	Samlet indtryk
1	Jeg synes kun, jeg mødte velforberedte og kompetente folk i Holstebro. Meget tilfredsstillende forløb.	Virkelig godt
3	Da operationen, [et par] måneder efter, intet tilfredsstillende resultat gav, søgte jeg egen læge, hvorefter jeg har fået tilsendt en ny tid til ny undersøgelse.	Godt
5	Ualmindelig god behandling.	Godt
9	Jeg synes, at det fungerer utrolig godt. Flinkt og kompetent personale og læge. Er MEGET tilfreds!	Virkelig godt
10	Alt i alt en god oplevelse af personalet. De gjorde hvad man kunne forvente. Højt tempo, venlige og imødekommende.	Virkelig godt
13	Der er problemer med at holde vandet, når man kommer hen sidst på dagen. Ville godt have en brochure med hjem om, hvad man så skal gøre, eller om det bliver stabilt, når man venter længe nok. Ellers ingen gene af det.	Godt
14	For mit vedkommende ønsker jeg ikke en anden behandling... Det er jo stadig lovligt selv at lukke munden op og spørge. En positiv oplevelse selvom man er syg.	Virkelig godt
15	Jeg har fået en god oplevelse hele vejen igennem på urinvejskirurgisk ambulatoriet i Holstebro.	Virkelig godt
16	For lang ventetid i venteværelset, inden samtale med lægen.	Godt
18	Ambulatoriet gjorde undersøgelsen meget grundigt: Jeg blev opereret [i lysken] på sygehuset [for nogle år siden]. 14 dage efter var alt ok. [To år senere] blev jeg opereret i MODSATTE lyske og blev da henvist til privathospital under sygeplejerskestrejken. Siden er alt gået galt. Nu er jeg i medicinsk behandling.	Virkelig godt
22	Det ville være rimeligt, at man havde spurgt, om jeg var blandt de ventende i stedet for blot at regne med, at jeg var udeblevet.	Virkelig godt
24	Jeg synes beskeden om, at jeg havde kræft blev formidlet dårligt.	Virkelig godt
25	Et usædvanligt velfungerende sygehus, men Region Midt gør alt, hvad de kan, for at ødelægge det. F.eks. har læge NN sagt sin stilling op, da en del af hans funktioner skal fjernes.	Virkelig godt
26	Venligt personale. Ingen ventetid fra mødetidspunkt til start behandling.	Virkelig godt
27	Er særdeles godt tilfreds med hospitalets optræden i alle faser.	Virkelig godt
28	[Lille] dreng. Vi var på ambulatoriet en fredag, så derfor kom vi ikke ned på anden afdeling for at tale om bedøvelse, da de havde lukket. Det resulterede i, at vi ikke fik bedøvende plaster med hjem	Dårligt

til at sætte på armen for at mindske smerterne, når de lægger bedøvelse, som vi heller ikke kendte til, før han skulle opereres. Vi mødte [om morgenen], og han blev først opereret [to timer senere]. Der havde været rigelig tid til at give ham plaster på. Meget dårlig kommunikation syntes vi nok. Og hvis vi skal gøre historien færdig, så stak de forkert, da han skulle bedøves, så han måtte få masken også. Jeg synes helt klart, hvis I har med små børn at gøre, og de ikke har plaster på, bestemmer I, at det skal være masken I bruger til bedøvelse. Så vi havde ikke en særlig god oplevelse på afdelingen (personalet var meget søde og hjælpsomme og kom da også for at snakke), men træls, når det kunne være undgået for ham. Med venlig hilsen en mor.


- | | | | |
|---|----|---|---------------|
| ✎ | 30 | Indrette et rygerum. | Virkelig godt |
| ✎ | 31 | Jeg kan ikke skrive andet end jeg føler, at alt blev gjort på den bedste måde og med stor faglighed. | Godt |
| ✎ | 32 | Jeg oplevede, at der var for lidt plads i venteværelset. Folk sad meget tæt på hinanden. | Virkelig godt |
| ✎ | 34 | Godt med fast læge før, under og efter behandling inklusiv kontrol. Åben information om diagnose og behandling. Beskeden blev givet nænsomt - fint at fortælle via røntgenbilleder. Fin håndtering af chok, empati. Et klagepunkt er, at der ikke blevet givet tid til at kontakte pårørende og mulighed for sammen at tale med læge. Godt med invitation til at kontakte ved tvivl, uro m.v. før operation - sygeplejerske NN. Ønskeligt med gennemgående sygeplejerske før, under og efter behandling. Har savnet vejledning i forhold til opstart af arbejde plus information om gener, der kan forventes efter operation, ikke blot de første uger, men også måneder. | Virkelig godt |
| ✎ | 35 | Behagelig. | Virkelig godt |
| ✎ | 36 | Jeg synes, at jeg oplevede et velfungerende sygehus, krydret med en god behandling. | Virkelig godt |
| ✎ | 37 | Det er meget positivt, at der efterfølgende bliver fulgt op på forløbet. | Godt |
| ✎ | 38 | Efter hjemsendelsen ringede jeg på et tidspunkt og bad om nogle urinposer og forklarede omhyggeligt, at jeg gik med to poser hele tiden, og fortalte hvor mange jeg skulle bruge. Der kom det halve antal. Ringede tre dage senere og spurgte hvorfor. Jeg fik en høflig undskyldning og blev lovet, at de nok skulle sende nogle flere. De kom aldrig. DET ER MEGET, MEGET DÅRLIGT. | Godt |
| ✎ | 39 | Vi har indtryk af, at både ambulatoriet og afdelingen er effektive og ved, hvad de har med at gøre. I min mands tilfælde konstaterede de [kræft] og sendte ham til videre behandling og operation på et andet sygehus. | Godt |
| ✎ | 40 | Alt har fungeret perfekt. | Virkelig godt |
| ✎ | 41 | Jeg har under hele forløbet fået en perfekt behandling og kan kun give afd. U6 min tak for det, nu glæder jeg mig til at blive fri for bleer, men det jo op til mig, som min læge sagde til mig. Endnu engang TAK. | Virkelig godt |
| ✎ | 45 | Det jeg er yderst utilfreds med, var den dårlige information både før og efter operationen fra lægen, som opererede mig. Blev udskrevet med hormontabletter og nogle stk. plastre, som ikke engang kunne dække såret. Under al kritik. | Dårligt |
| ✎ | 46 | Jeg synes, at man kun skal have en (maks. to) kontaktpersoner, når man er der, og at personen kender din situation (journal). | Godt |

Bilag 1

	47	Det hersker et nært og godt samarbejde mellem læge NN og den aktuelle sygeplejerske. Et forhold der smitter og gør patienten tryk.	Godt
	48	Jeg fik en super behandling. Meget behageligt personale. Det er rigtig GODT og TRYGT at være i lægens og NN kyndige hænder. TAK.	Virkelig godt
	49	Kun stor ROS til alle medvirkende.	Virkelig godt
	50	Dygtige og venlige ansatte under indlæggelsen. Overgangen en dag efter til praktiserende læge, synes noget kort.	Godt
	52	Skulle vente lang tid, hvis man skulle have taget [prøve], eller lægen skulle samle de forskellige data og informere mig. Men alle er flinke og forstående, så det er ok.	Godt
	53	Den ambulante behandling var et led i et forløb og efter en operation. Hele forløbet har, bortset fra sygdommen i sig selv, været en positiv oplevelse af en meget velfungerende afdeling med et dygtigt og samvittighedsfuldt personale. Det gælder såvel kirurgerne som plejepersonalet, der evnede at skabe en ro og en tillid til, at alt nok skulle ordne sig.	Virkelig godt
	54	Godt!	Godt
	55	GODT: livline til afdelingen - navn på kontaktlæge og telefonnummer - hjælp i forbindelse med smertebehandling.	Godt
	56	Der har under hele forløbet været et tilpas højt informationsniveau og fagligt kompetente medarbejdere.	Virkelig godt
	57	Jeg er meget tilfreds.	Virkelig godt
	58	Virkelig effektivt og godt.	Godt
	61	Dygtigt personale. Omsorgsfuldt personale. Venligt personale. Nærværende personale.	Virkelig godt
	63	Lægen var god til at følge op på problemet, gav mig ikke videre til andre, før jeg sagde, det var i orden. Lægen gav ikke slip, før mit problem var løst. Det var meget trygt.	Virkelig godt
	64	Gør noget ved venteværelset. Man sidder for tæt, og mænd løber rundt med drikkekrus og snakker højlydt om, hvor meget de har i blæren. Lidt diskretion vil være godt her.	Godt
	65	Bedre information om ventetid fra mødetidspunkt til man bliver kaldt ind. Hensyntagen og opmærksomhed over for patienter med særlige behov, fx et handicappet barn. Tilbyde en stol til pårørende!	Godt
	67	Er alt i alt tilfreds med hele forløbet fra undersøgelse til operation (har svært ved at sætte retfærdige x). Har svært ved at se, hvordan noget kan forbedres.	Intet svar
	68	Jeg har fået en god behandling, men har ikke tænkt så meget over forløbet, så jeg har svært ved at besvare de forskellige spørgsmål.	Intet svar
	70	Super godt personale (tak).	Virkelig godt

-  72 Burde have tilstrækkeligt lager af medicin, så senere henvendelser var unødvendige. Godt
-  73 Personalet er venlige, søde og positive. Nogle er meget professionelle. Enkelte virker lidt usikre, måske nybegyndere på området. Godt
-  74 Min [lille] søn var i narkose i ambulatoriet, og han var meget glad for, at sygeplejerskerne og lægen hjalp ham. Han var meget tilfreds med hele forløbet. Han fortalte stolt sin mormor om det og ville gerne, at hun skulle med derud og give dem (sygeplejerskerne og lægen) blomster, fordi de har været så søde ved ham. Virkelig godt
-  77 Jeg er meget tunghør! Personalet skal tale højere, når de taler til én. Godt
-  80 Jeg har, herren være lovet, stort set ingen hospitalserfaringer men, at man efter kun to overnatninger i Holstebro kan være kureret er fantastisk. Jeg anbefaler stedet til alle, der gider høre på, og er meget duperet af personalets kompetence. Det gælder ikke for ret mange andre samfundsgrupper. Jeg synes det nye storhospital skulle lægges i og styres fra HOLSTEBRO. Tak. Virkelig godt
-  81 Jeg sidder her, en lille uge efter min sidste fulde bedøvelse, undersøgelse/operation. Jeg venter stadig på den lægesamtale, jeg var lovet i "Info til patienter om kontaktpersoner". Havde det været en regel og ikke som nu, så kunne det have sparet mig for de tre døgn i helvede, plus de kuldegysninger jeg får, når jeg nærmer mig Holstebro UA. Jeg må nævne, at sygeplejerspersonalet var særdeles effektive og behagelige. Virkelig dårligt
-  82 Virkelig venligt personale. Virkelig godt
-  83 En behagelig og ufortravelt atmosfære! Virkelig godt
-  84 Man kunne eventuelt lære personalet på dagkirurgisk enhed lidt om pli og respektfuld behandling af patienterne. Intet svar
-  86 Jeg tror nogle i venteværelset synes, at det var lidt træls, at mit barn så video. Måske kunne det afskærmes lidt! Virkelig godt
-  87 Opfølgningen har helt afgørende betydning for min fremtidige livskvalitet. Den orientering, jeg har modtaget vedrørende metoderne for min genoptræning, har været meget forskellig og usammenhængende. Det har bl.a. medført stor frustration, spild af kostbar tid og manglende resultater af genoptræningen. Selv efter det sidste besøg er jeg i tvivl vedrørende metoderne for rigtig genoptræning. Jeg mener, at det samlede forløb bærer præg af manglende interesse og måske kendskab til metoderne for genoptræningen. Det er selvfølgelig godt med en vellykket operation, men uden en god genoptræning er værdien desværre begrænset. Hvis jeg tidligere var kommet i behandling ved de to personer, som jeg var i kontakt med [i efteråret], ville jeg formentlig have været betydeligt bedre stillet på nuværende tidspunkt og ikke mindst fremover. Virkelig dårligt
-  88 Oplæring i knibeøvelser efter prostataoperationer kunne være bedre!! Virkelig godt
-  90 Bedøvelse fantastisk godt. Godt
-  91 Intet at klage over. Godt
-  92 Jeg kunne godt tænke mig, at få lidt flere informationer om hvad og hvornår man skal kunne mærke en bedring. Jeg har ind til dato ikke følt, at der har været fremskridt i min behandling. Det kan jeg ikke vurdere

Bilag 1

-  94 Jeg kan ikke vurdere om det kunne gøres bedre, men jeg har altid fået en virkelig god behandling, Virkelig godt såvel af læge som sygeplejerske. Har altid følt mig tryk ved at komme i ambulatoriet.








Urinvejskirurgisk Ambulatorium, Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Urinvejskirurgisk Ambulatorium	Samlet indtryk
1	Jeg kom hurtigt til, så ventetid var ikke et tema.	Virkelig godt
5	Når man får konstateret kræft, tænker man altid det værste.	Godt
8	Det undrer mig, at jeg først skal [til ét sygehus], når eksperterne er [på et andet sygehus].	Intet svar
20	Undersøgelsen fandt sted i Herning.	Godt
21	De er så gode til at hjælpe mig, og når jeg er rigtig skidt, passer de virkelig på mig.	Virkelig godt
23	Et glad og smilende personale.	Virkelig godt
34	Meget kort ventetid til scanning og undersøgelse efter henvendelse fra praktiserende læge.	Virkelig godt
35	Man følte sig tryk.	Virkelig godt
39	Der var faktisk ikke ventetid. Fra egen læge havde henvist og til første besøg gik der kun en uge.	Godt
43	Et halvt år er lang ventetid. Efter [et par] måneder fik lægen det fremrykket til en måned efter.	Virkelig dårligt
45	Acceptabel.	Dårligt
48	Jeg synes ikke, at jeg blev informeret om ventetid, da jeg blev indkaldt Men jeg spurgte heller ikke. Jeg var der i god tid. Men [tre måneder] det er lang tid at spekulere på, om der er noget galt!!!	Virkelig godt
51	Der var ikke noget galt med informationen om ventetiden, blot at den var for lang!	Godt
55	[Foråret] 2009 - egen læge - henviser til sygehus, som visiterer til andet sygehus. Henvisningen "slyt" tre måneder hos sekretæren på første sygehus. Første samtale med en læge på andet sygehus i [efteråret] 2009. Så er der gået et halvt år med at VENTE. (Mange smerter/meget medicin).	Godt
56	Jeg blev kaldt ind med det samme.	Virkelig godt
62	Det var blot et etårigt kontrolbesøg med fastsat dato, og der var derfor ikke ventetid.	Godt
69	God information fra læge og sygeplejerske forud for behandlingen. Svarede på de stillede spørgsmål.	Virkelig godt
71	40 ugers ventetid er alt for lang tid. :(Godt
73	Man satte i udsigt, at jeg kunne få den samme kontaktperson (læge) i mit sygehusforløb, hvis jeg	Godt




















Bilag 1

ville acceptere lidt større ventetid. Det holdt ikke!! Jeg har nu haft tre.







- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 75 | Der blev taget urinprøver ved min egen læge med [komplikation]. Så kom der en ung læge, og han sagde, at jeg skulle på V6 og have blæren undersøgt. | Virkelig godt |
|  | 76 | Ventetiden er alt for lang fra ultralydsskanning til indkaldelse i ambulatoriet. | Dårligt |
|  | 86 | Der skete den fejl, at der stod noget forkert i min søns journal efter forundersøgelsen, så han blev ikke indkaldt. Da jeg ringede, fandt de fejlen, og han fik en tid til ny forundersøgelse 14 dage efter og blev opereret halvanden måned efter forundersøgelsen! | Virkelig godt |
|  | 89 | Det er vigtigt, når man først får en tid [om formiddagen] til et barn, der er fastende, at tiden overholdes. | Godt |
|  | 91 | Var blevet godt informeret. | Godt |
|  | 93 | Jeg var ved min læge i [foråret], kom først i behandling [ca. syv måneder senere]. | Virkelig godt |
|  | 94 | Jeg går til [regelmæssige] kontroller. | Virkelig godt |

Urinvejskirurgisk Ambulatorium, Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

	ID	Kommentarer - Urinvejskirurgisk Ambulatorium	Samlet indtryk
	2	Meget lang ventetid.	Godt
	5	Imødekommende.	Godt
	11	God modtagelse, søde mennesker og meget kompetente.	Virkelig godt
	14	Kan vel ikke gøres bedre.	Virkelig godt
	21	De er så venlige, og man får altid et godt ord, eller en sludder med på vejen.	Virkelig godt
	22	Jeg mødte i god tid før tilsagt klokkeslæt, men jeg var ikke klar over, at jeg skulle melde mig til sekretæren, så det medførte lang ventetid, fordi man gik ud fra, at jeg var udeblevet. Ingen spurgte.	Virkelig godt
	26	Hurtig behandling af venligt og imødekommende personale.	Virkelig godt
	31	Modtagelse er altid venlig og smilende og meget behjælpelig (jeg bruger kørestol).	Godt
	33	Alt i orden og indkaldt til tiden.	Virkelig godt
	34	Det har haft stor betydning, at jeg er blevet fulgt af den samme læge.	Virkelig godt
	45	Den var ok.	Dårligt
	46	Man bliver henvist til venteværelset af sekretæren, og når at snakke med en til to forskellige sygeplejersker, inden jeg sætter mig med kaffen.	Godt
	48	Jeg havde glemt mine papirer, og var derfor ikke helt forberedt, men det var min fejl. De lå et andet sted, og jeg ringede og spurgte om jeg kunne komme uden. De sagde ja, men skulle nok have sagt nej.	Virkelig godt
	52	Var ikke blevet orienteret om, at man skulle drikke, så man kunne tisse. Altså måtte jeg drikke en masse vand samt vente en time mere!	Godt
	56	Jeg blev straks informeret om, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
	58	Det kunne godt være mere diskret, så ikke flere personer kan lytte eller høre om éns sygdom.	Godt
	60	Meget imødekommende personale - alle.	Virkelig godt
	62	God og kompetent.	Godt
	69	God forklaring forud for behandlingen.	Virkelig godt

Bilag 1

	75	Det gik planmæssigt.	Virkelig godt
	78	Personalet i godt humør.	Virkelig godt
	87	Venlig og behagelig sygeplejerske.	Virkelig dårligt
	91	God information om væskeindtag.	Godt
	92	Alt forløb fint.	Det kan jeg ikke vurdere
	94	Nej, kun godt.	Virkelig godt




Urinvejskirurgisk Ambulatorium, Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Urinvejskirurgisk Ambulatorium	Håndtering af fejl
✎ 3	Udskrevet for tidligt. Er nu indkaldt til ny undersøgelse.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 6	En sygeplejerske stolede mere på sit "plejer" end på patientens oplysning og behov.	Godt
✎ 9	Ingen.	Intet svar
✎ 19	Tog prøver af betændt prostata.	Virkelig dårligt
✎ 31	Ingen.	Intet svar
✎ 35	Blev sendt hjem med en blodsamling i [organ] (en ny [] læge).	Virkelig godt
✎ 42	Dårlig information om konsekvenser af at vente med operation. I værste fald var information fra læge nummer to i forløbet mangelfuld (eller ikke koordineret med lægen som flyttede til andet hospital) og derfor fatale for min behandling. Men det kan jo ikke være anderledes i sådanne situationer, hvor lægerne får mere at lave, uden at der kommer nyt personale. De bliver stressede og der ryger nogle patienter i svinget. Bare fandens, at jeg blev en af dem.	Virkelig dårligt
✎ 43	Da jeg var der første gang, fik jeg en tid. Da jeg klagede over, at det var lang tid, fandt de et afbud, så jeg kunne komme dagen efter. Det var fint, så efter undersøgelsen fik jeg en tid ugen efter til samtale med lægen. Da jeg kom, spurgte lægen efter et skema med, hvor meget jeg havde drukket og hvornår og ligeså med vandladningen. Men det skema havde jeg IKKE fået, så heller ikke udfyldt. Så fik jeg et skema og en tid ca. fire måneder efter, da jeg havde udfyldt det, ringede jeg og sagde, at jeg nemt kunne tage et afbud. Der fik jeg så en ny tid to måneder efter. Der er jeg så nu.	Intet svar
✎ 47	[Operation i efteråret]. Smerter og blødninger, høj feber [et par dage]. Indlagt på sygehus med alt for høj puls og feber. Stadigvæk indlagt.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 48	Min fejl - jeg havde ikke mine papirer med og var derfor ikke helt klar over, at jeg ikke lige skulle gå på toilettet, da jeg kom. Helt min fejl!	Virkelig godt
✎ 50	Pårørende måtte vente urimeligt længe på svar om, hvordan operationen var forløbet.	Intet svar
✎ 55	Fik i [sommers] nogle behandlinger, som ingen effekt havde. Ikke en FEJL.	Intet svar
✎ 59	Indføring af kateter virkede ikke i første omgang, resultatet af undersøgelsen kunne åbenbart ikke bruges.	Godt
✎ 75	Jeg skulle have [flere behandlinger]. Så fik jeg [komplikationer flere gange]. Nu har jeg [er par	Virkelig godt

Bilag 1

behandlinger tilbage], når [komplikationen] er ovre.

- | | | | |
|---|----|---|--------------------------------------|
|  | 79 | Ingen. | Intet svar |
|  | 81 | Jeg opfattede en operation ud af en række undersøgelser/operationer som en enkel procedure, og kun i meget sjældne tilfælde kunne ureter/nyre komme i farezonen. Jeg vågnede desværre op uden min nyre. Det var jeg meget ked af i de næste par timer. Derefter gled jeg langsomt ind i den værste smerte-mareridt, jeg havde oplevet. Det var forværret af en svær pneumonia-hoste med slim, som startede dagen før. Desto mere slim jeg hostede op - det mere smerte fra det nye sår. Da jeg til sidst besvimeede, blev jeg flyttet til intensiv, hvor jeg lå og led i et par døgn. Den tredje dag tilkaldte dagsygeplejersken en vagtlæge, som faktisk undersøgte mig og sagde om det smertestillende apparatur: "Det virker jo ikke, det er ikke forbundet og den står på nul". | Godt |
|  | 85 | En læge opdagede ikke, at der var stafylokokker i mit operationssår, på trods af min bekymring og rødme omkring såret. | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |















Urinvejskirurgisk Ambulatorium, Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Urinvejskirurgisk Ambulatorium	Samlet indtryk
1	Forløbet var lige efter bogen, (Flowchart over pakkeforløb for kræft[]).	Virkelig godt
11	Jeg er MEGET tilfreds og mener at være helbredt. Godt personale, dygtige læger og en god "efter-snak".	Virkelig godt
12	Jeg har på Holstebro Sygehus fået en både professionel og medmenneskelig behandling. Jeg er fuldt tilfreds indtil nu.	Virkelig godt
14	Har været en positiv oplevelse med Holstebro Sygehus.	Virkelig godt
17	Desværre har nu tre læger forladt sygehuset - tre gange [] skifte på kort tid. Det gør det ikke lettere! Hverken for patient eller læge.	Godt
18	Læge NN og hans assistent var meget grundige i behandlingen.	Virkelig godt
21	Jeg er kommet oppe på afdelingen i [nogle] år [med nogle ugers mellemrum] og det er så godt. De ordner altid at lægen også er orienteret. Hvis jeg er ked af det, er det den samme dag. Flot!	Virkelig godt
29	Kan ikke skrive noget godt om operationen, som skete for godt et år siden. Efter fjerde dag fik jeg [komplikation] og har det i dag som før operationen.	Intet svar
31	For mig: Meget tilfreds og uden gene.	Godt
33	Alt i orden.	Virkelig godt
34	Ved spørgsmål om personalet, tager besvarelsen udgangspunkt i kontakt til læge - meget positivt at blive fulgt af [kun] en læge. Oplever kontakt til for mange forskellige sygeplejersker. Ønskeligt med en eller få sygeplejersker. Ved indskrivelsesdagen før indlæggelse for lang ventetid mellem de forskellige undersøgelser/samtaler, i alt ca. otte timer - og meget overlappende spørgsmål ved indlæggelsessamtale med sygeplejerske og samtale med indlæggende læge. Vedr. ventetid: Det må gerne fremgå ved undersøgelser, hvorvidt den tildelte tid er den faktiske tid eller inklusiv tid til at fylde blære.	Virkelig godt
41	Jeg fik en grundig og forståelig forklaring på, hvad der skulle foretages. Det var helt ok.	Virkelig godt
43	Da jeg ankom i dag, skulle jeg allerførst tømme blæren. Det havde jeg desværre gjort, straks jeg ankom til sygehuset. Jeg havde kun fået at vide, at det var til en samtale. Så måtte jeg i gang med at drikke. Efter en time og ti glas vand kunne jeg lade vandet. Efterfølgende var jeg til samtale med lægen. Jeg fik så en recept på en tablet og en ny tid om fire måneder.	Virkelig dårligt
44	Efter at jeg i [flere] år havde haft en uopdaget []infektion, forventede jeg, at jeg (efter [flere] indkaldelser til den samme standardundersøgelse, uden resultat) i det mindste ville få at vide, at det var en kronisk lidelse. Den meddelelse har jeg delvis fået efterfølgende. Dog først efter at jeg vred	Dårligt

Bilag 1

armen om på min egen læge. Det hele virker noget mekanisk.

	45	Syntes, undersøgelsen var fin.	Dårligt
	46	Mange patienter samtidig gør, at man når at snakke med to til tre sygeplejersker i den tid, man er der, i stedet for at have en kontaktperson.	Godt
	48	Jeg synes, det var flot, at de lovede at give mig et skriftligt svar - selvom man normalt ikke gør det. Jeg fik super behandling af lægen og sygeplejerske NN - jeg var tryk! :)	Virkelig godt
	55	Første operation - mødte fastende - rimelig ventetid. Anden operation - mødte fastende [om morgenen], kom på operationsstuen [om eftermiddagen] - ingen orientering om at ventetiden blev lang.	Godt
	56	Jeg er fuldt tilfreds.	Virkelig godt
	58	Den behandlende læge sendte mig, efter mine oplysninger, videre til indlæggelse []. Hvor det viste sig, at jeg havde fået store blodpropper [].	Godt
	65	Det er beklageligt at skulle vente i mere end en time sammen med et handicappet barn. Vi blev bedt om at vente på gangen, hvor der ikke engang var stole til forældrene. Vi måtte selv spørge en uvidende sekretær, om vi kunne gå et andet sted hen og vente, f.eks. i forhallen.	Godt
	66	God forklaring.	Virkelig godt
	70	Vi har kun oplevet ventetid, før vi kom ind på ambulatoriet.	Virkelig godt
	80	En eller anden havde brug for akut hjælp, så jeg kom først under kniven [ved middag] i stedet for [om morgenen].	Virkelig godt
	81	Ja. Min operation skulle have været udsat til jeg var kommet over min [tilstand]. Det var ikke godt. Dem der bedøvede mig skulle følge op på deres arbejde.	Virkelig dårligt
	87	Besøget har været helt OK. Hvis undersøgelsen imidlertid havde omfattet hele behandlingsforløbet med operationen og besøgene i ambulatoriet [nogle år tilbage], ville besvarelserne næppe have været lige så positive.	Virkelig dårligt
	91	Jeg er hele vejen blevet informeret om, hvad der skulle ske/gøres, fra både afdelingens personale samt læge!	Godt
	95	Jeg kunne godt ønske mig noget hjælp af en fysioterapeut, når man lige er blevet opereret.	Godt

Urinvejskirurgisk Ambulatorium, Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Urinvejskirurgisk Ambulatorium	Samlet indtryk
✎ 1	Det var over for sekretæren, der tildeler behandlingstider til strålebehandling (planlægning af tider sker på andet sygehus, selvom behandling skal ske i Herning), nødvendigt at skrue bissen på, for at tidsfristen på højst 11 dage fra afslutning på udredning til start af primær behandling blev overholdt. Sekretæren påstod hårdnakket, at tiden er 30 dage, selv om pakkeforløbet klart siger 11 dage. Derfor blev de første seks behandlinger gennemført på andet sygehus med megen ekstra kørsel [over tusind] km i forhold til Herning og tidsforbrug til følge. Dette er det eneste, jeg har været utilfreds med i mit forløb, som ellers er gået lige efter bogen.	Virkelig godt
✎ 4	Alt ok.	Virkelig godt
✎ 7	Kan jeg ikke vurdere, da jeg endnu ikke har været i kontakt med min læge.	Virkelig godt
✎ 18	Som patient fører jeg en meget sund levestil og har altid gjort DETTE.	Virkelig godt
✎ 34	God ordning med muligheden for at kontakte en (koordinerende) sygeplejerske før og/eller mellem behandlinger.	Virkelig godt
✎ 40	Alt har fungeret perfekt.	Virkelig godt
✎ 41	Jeg er blevet orienteret om, hvad der er godt og mindre godt.	Virkelig godt
✎ 45	Har fået for lidt information om, hvad der skulle ske, og hvad der skulle gøres.	Dårligt
✎ 50	De første to uger efter operationen havde det været rart at kunne kontakte sygehuset (lægen) direkte. Det havde været rart, om tvivlsspørgsmål havde kunne rettes direkte til den læge, der havde opereret.	Godt
✎ 55	Ventetiden mellem de enkelte undersøgelser og efterfølgende samtaler med lægerne med planlægning af nye undersøgelser føltes lange (flere uger). Første undersøgelse [vinter] 2010. Første behandling [sommer 2010] - ingen effekt. Operation to/fire måneder derefter - effekt??	Godt
✎ 65	Efter vort ambulatoriebesøg gik der ca. to måneder, inden vi fik svar på en enkelt ting, som lægen skulle tjekke, inden vi kunne blive indstillet til operation. Vi var bekymrede for, om vi var blevet glemt, og måtte rykke for et svar.	Godt
✎ 91	Jeg er glad ved, at min læge sætter pris på at hans patienter lærer at holde på vandet, det er næsten som før operationen (det kan læres hvis man vil).	Godt