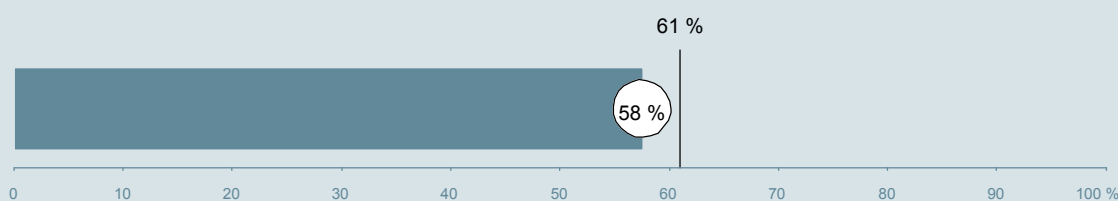




Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 23. august til 3. oktober 2010.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de ambulante patienter.



AMBULATORIERAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

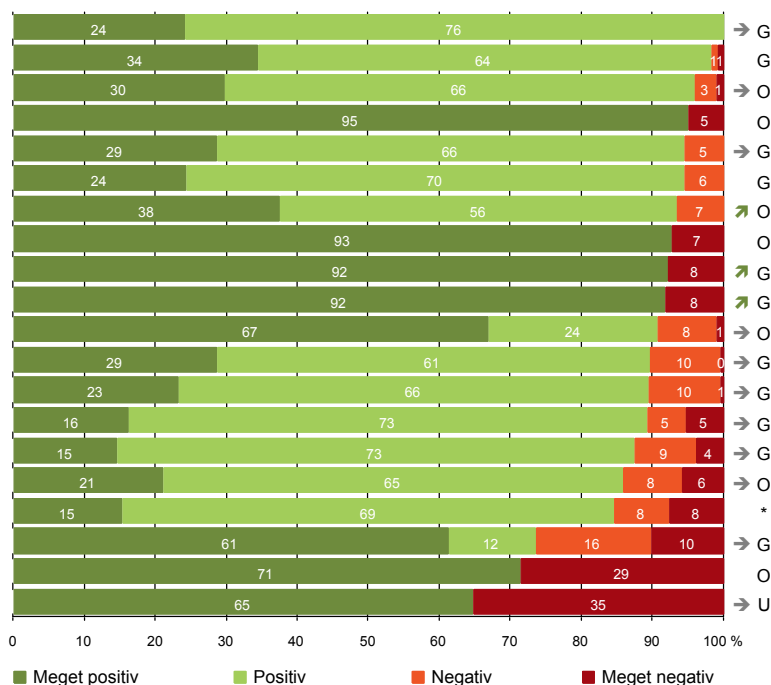
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

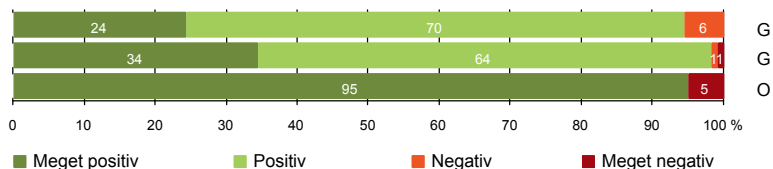
- 15. Den skriftlige information er god (116)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (224)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (159)
- 22. Det samlede indtryk er godt (220)
- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (197)
- 16. Den mundtlige information er god (213)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (220)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (122)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (205)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (190)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (103)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (119)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (147)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (171)
- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (197)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (224)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (159)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling*.

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer ambulatoriets information om ventetiden, fra patienten blev indkaldt til ambulante undersøgelse/behandling, til patientens første besøg i ambulatoriet.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter*.

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen i ambulatoriet.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 4(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 4(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i ambulatoriet i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



1. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulant undersøgelse/behandling til dit første besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	3575	24,0	67,4	6,7	1,9	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	197	24,4	70,1	5,6	0,0	-	G
0-59 år	104	19,2	76,0	4,8	0,0	-	-
60+ år	93	30,1	63,4	6,5	0,0	-	-
Mand	95	24,2	72,6	3,2	0,0	-	-
Kvinde	102	24,5	67,6	7,8	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	66	30,3	63,6	6,1	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	125	20,0	74,4	5,6	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4178	33,7	62,9	2,7	0,7	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	224	34,4	63,8	0,9	0,9	-	G
0-59 år	121	33,1	65,3	1,7	0,0	-	-
60+ år	103	35,9	62,1	0,0	1,9	-	-
Mand	101	30,7	67,3	0,0	2,0	-	-
Kvinde	123	37,4	61,0	1,6	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	71	45,1	54,9	0,0	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	145	28,3	69,0	1,4	1,4	-	-

LUP 2010 - Ambulante



4(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

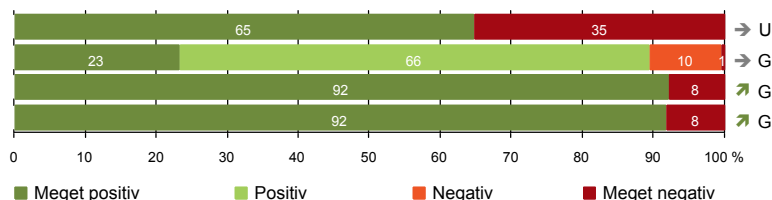
	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4185	77,0	23,0	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	218	72,9	27,1	-	G
0-59 år	119	73,9	26,1	-	-
60+ år	99	71,7	28,3	-	-
Mand	101	74,3	25,7	-	-
Kvinde	117	71,8	28,2	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	62,5	37,5	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	70	74,3	25,7	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	140	72,9	27,1	-	-

4(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Accep- tabel	Uaccep- tabel		
Specialeresultat for Neurologi	3197	89,7	10,3	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	159	95,0	5,0	-	O
0-59 år	88	94,3	5,7	-	-
60+ år	71	95,8	4,2	-	-
Mand	75	93,3	6,7	-	-
Kvinde	84	96,4	3,6	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	5	100,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	52	94,2	5,8	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	102	95,1	4,9	-	-

PERSONALE

- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (190)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (122)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 5 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser i ambulante forløb samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for undersøgelses-/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 6 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 16, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål 8 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 5, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 5(1) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder. Spørgsmål 5(2) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder. Det er kun spørgsmål 5(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Ambulante

5(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurologi	2209	54,2	23,0	22,7	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	71	40,8	23,9	35,2	→	U
0-59 år	39	46,2	30,8	23,1	-	-
60+ år	32	34,4	15,6	50,0	-	-
Mand	30	33,3	23,3	43,3	-	-
Kvinde	41	46,3	24,4	29,3	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	5	40,0	40,0	20,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	0	0,0	0,0	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	66	40,9	22,7	36,4	-	-

5(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurologi	1134	52,3	27,6	20,1	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	22	59,1	18,2	22,7	-	G
0-59 år	14	71,4	14,3	14,3	-	-
60+ år	8	37,5	25,0	37,5	-	-
Mand	12	41,7	25,0	33,3	-	-
Kvinde	10	80,0	10,0	10,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	3	66,7	33,3	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	0	0,0	0,0	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	19	57,9	15,8	26,3	-	-

LUP 2010 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3550	28,6	59,2	9,0	3,2	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	190	23,2	66,3	10,0	0,5	→	G
0-59 år	105	23,8	65,7	9,5	1,0	-	-
60+ år	85	22,4	67,1	10,6	0,0	-	-
Mand	84	22,6	65,5	10,7	1,2	-	-
Kvinde	106	23,6	67,0	9,4	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	61	18,0	77,0	4,9	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	121	26,4	59,5	13,2	0,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	4098	0,8	88,8	10,4	↗	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	216	0,0	92,1	7,9	↗	G
0-59 år	118	0,0	96,6	3,4	-	-
60+ år	98	0,0	86,7	13,3	-	-
Mand	99	0,0	91,9	8,1	-	-
Kvinde	117	0,0	92,3	7,7	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	0,0	100,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	66	0,0	92,4	7,6	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	142	0,0	91,5	8,5	-	-

LUP 2010 - Ambulante



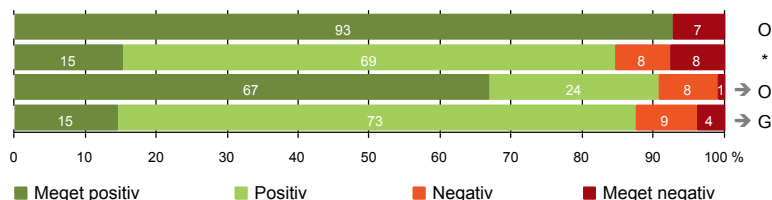
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2509	0,8	87,4	11,7	↗	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	122	0,0	91,8	8,2	↗	G
0-59 år	63	0,0	95,2	4,8	-	-
60+ år	59	0,0	88,1	11,9	-	-
Mand	57	0,0	96,5	3,5	-	-
Kvinde	65	0,0	87,7	12,3	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	7	0,0	100,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	24	0,0	79,2	20,8	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	91	0,0	94,5	5,5	-	-

LUP 2010 - Ambulante

UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (220)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (205)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (103)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse.*

Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid under patientens undersøgelse/behandling, der forlænger patientens besøg.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 10). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4131	11,1	88,9	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	220	7,3	92,7	-	O
0-59 år	120	5,8	94,2	-	-
60+ år	100	9,0	91,0	-	-
Mand	100	5,0	95,0	-	-
Kvinde	120	9,2	90,8	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	12,5	87,5	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	70	2,9	97,1	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	142	9,2	90,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	337	14,6	45,6	25,6	14,3	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	13	15,4	69,2	7,7	7,7	-	*
0-59 år	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
60+ år	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Mand	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	8	12,5	75,0	0,0	12,5	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	10	20,0	70,0	0,0	10,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3823	2,9	10,1	26,2	60,7	↗	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	205	1,0	8,3	23,9	66,8	→	O
0-59 år	112	1,8	8,0	25,0	65,2	-	-
60+ år	93	0,0	8,6	22,6	68,8	-	-
Mand	98	1,0	8,2	24,5	66,3	-	-
Kvinde	107	0,9	8,4	23,4	67,3	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	0,0	12,5	37,5	50,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	66	0,0	10,6	19,7	69,7	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	131	1,5	6,9	25,2	66,4	-	-

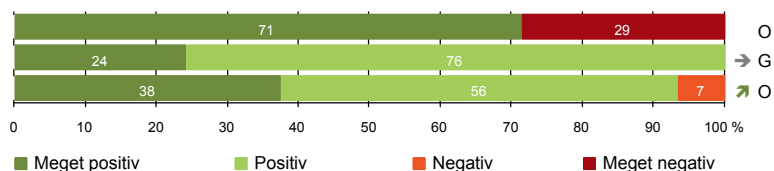
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2077	20,6	66,5	9,6	3,4	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	103	14,6	72,8	8,7	3,9	→	G
0-59 år	60	11,7	76,7	8,3	3,3	-	-
60+ år	43	18,6	67,4	9,3	4,7	-	-
Mand	49	16,3	67,3	12,2	4,1	-	-
Kvinde	54	13,0	77,8	5,6	3,7	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	26	15,4	69,2	11,5	3,8	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	73	13,7	74,0	8,2	4,1	-	-

LUP 2010 - Ambulante

INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (171)
- 15. Den skriftlige information er god (116)
- 16. Den mundtlige information er god (213)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 14 og spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med besøget, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 16 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 6, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	%		
Specialeresultat for Neurologi	3018	56,9	43,1	-	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	171	71,3	28,7	-	O
0-59 år	90	77,8	22,2	-	-
60+ år	81	64,2	35,8	-	-
Mand	77	71,4	28,6	-	-
Kvinde	94	71,3	28,7	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	7	71,4	28,6	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	53	73,6	26,4	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	111	70,3	29,7	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Vurdering			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	1667	21,3	74,3	3,6	0,7	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	116	24,1	75,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	69	11,6	88,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	47	42,6	57,4	0,0	0,0	-	-
Mand	51	25,5	74,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	65	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	36	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	75	24,0	76,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

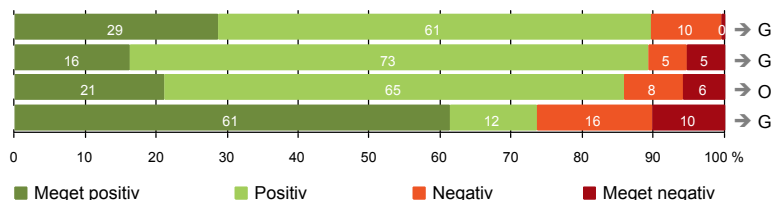


16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4087	31,4	60,9	6,4	1,3	↗	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	213	37,6	55,9	6,6	0,0	↗	O
0-59 år	117	38,5	57,3	4,3	0,0	-	-
60+ år	96	36,5	54,2	9,4	0,0	-	-
Mand	100	30,0	62,0	8,0	0,0	-	-
Kvinde	113	44,2	50,4	5,3	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	66	39,4	57,6	3,0	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	139	37,4	54,0	8,6	0,0	-	-

EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (119)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (147)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 18 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser, samarbejdet mellem ambulatoriet og den kommunale hjemme(syge)pleje under undersøgelses/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 20 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten i forbindelse med undersøgelses-/behandlingsforløbet har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet.

LUP 2010 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Neurologi	4115	26,3	62,4	9,4	1,8	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	220	28,6	60,9	10,0	0,5	→	G
0-59 år	121	33,9	55,4	9,9	0,8	-	-
60+ år	99	22,2	67,7	10,1	0,0	-	-
Mand	101	30,7	57,4	11,9	0,0	-	-
Kvinde	119	26,9	63,9	8,4	0,8	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	12,5	62,5	12,5	12,5	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	70	34,3	60,0	5,7	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	142	26,8	61,3	12,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	734	22,9	60,2	12,6	4,2	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	37	16,2	73,0	5,4	5,4	→	G
0-59 år	20	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	17	5,9	70,6	11,8	11,8	-	-
Mand	18	22,2	66,7	0,0	11,1	-	-
Kvinde	19	10,5	78,9	10,5	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	8	0,0	87,5	12,5	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	25	16,0	72,0	4,0	8,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1859	17,3	59,4	14,9	8,4	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	119	21,0	64,7	8,4	5,9	→	O
0-59 år	71	19,7	62,0	14,1	4,2	-	-
60+ år	48	22,9	68,8	0,0	8,3	-	-
Mand	55	21,8	61,8	9,1	7,3	-	-
Kvinde	64	20,3	67,2	7,8	4,7	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	6	66,7	16,7	0,0	16,7	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	41	24,4	63,4	9,8	2,4	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	72	15,3	69,4	8,3	6,9	-	-

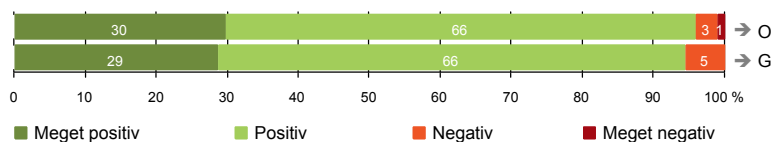
20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Neurologi	3009	8,8	19,9	18,3	53,0	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	147	10,2	16,3	12,2	61,2	→	G
0-59 år	83	10,8	16,9	12,0	60,2	-	-
60+ år	64	9,4	15,6	12,5	62,5	-	-
Mand	69	11,6	17,4	10,1	60,9	-	-
Kvinde	78	9,0	15,4	14,1	61,5	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	6	33,3	16,7	16,7	33,3	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	30	6,7	10,0	16,7	66,7	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	111	9,9	18,0	10,8	61,3	-	-

SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)

22. Det samlede indtryk er godt (220)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 21 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede undersøgelses/behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 23). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3692	26,4	64,9	6,5	2,2	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	199	29,6	66,3	3,0	1,0	→	O
0-59 år	111	24,3	72,1	2,7	0,9	-	-
60+ år	88	36,4	59,1	3,4	1,1	-	-
Mand	92	29,3	65,2	4,3	1,1	-	-
Kvinde	107	29,9	67,3	1,9	0,9	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	66	28,8	68,2	1,5	1,5	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	125	28,0	67,2	4,0	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	4135	31,4	61,9	5,4	1,3	→	-
Neurologisk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	220	28,6	65,9	5,5	0,0	→	G
0-59 år	118	28,0	67,8	4,2	0,0	-	-
60+ år	102	29,4	63,7	6,9	0,0	-	-
Mand	101	26,7	66,3	6,9	0,0	-	-
Kvinde	119	30,3	65,5	4,2	0,0	-	-
6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	71	31,0	64,8	4,2	0,0	-	-
6501_089 Neurologisk ambulatorium	141	26,2	67,4	6,4	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurologisk ambulatorium og dagafsnit,	230	100,0	400	57,5	-
Speciale	Neurologi	4335	100,0	7762	55,8	-
Alder	0-59 år	124	53,9	249	49,8	0,0001
	60+ år	106	46,1	151	70,2	0,0001
Køn	Mand	104	45,2	183	56,8	0,8036
	Kvinde	126	54,8	217	58,1	0,8036
Afsnit	6501_084 Neurologisk Daghospital, Holstebro	8	3,5	14	57,1	0,9580
	6501_085 Klinisk neurofysiologisk afsnit	74	32,2	131	56,5	0,9580
	6501_089 Neurologisk ambulatorium	148	64,3	255	58,0	0,9580
Besøg	1 besøg	154	67,0	275	56,0	0,5201
	2-3 besøg	67	29,1	108	62,0	0,5201
	Mere end 3 besøg	9	3,9	17	52,9	0,5201

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning