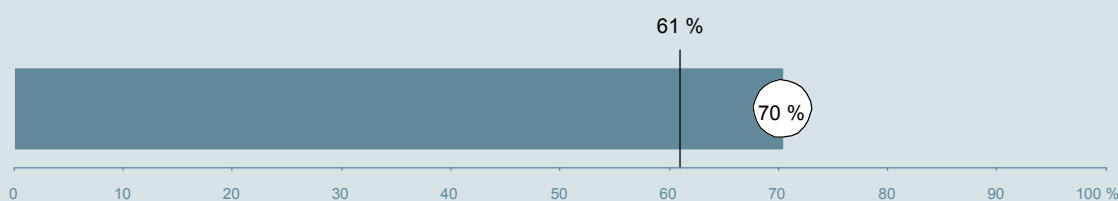




Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi Skejby Sygehus

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 23. august til 3. oktober 2010.
70 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de ambulante patienter.



AMBULATORIERAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

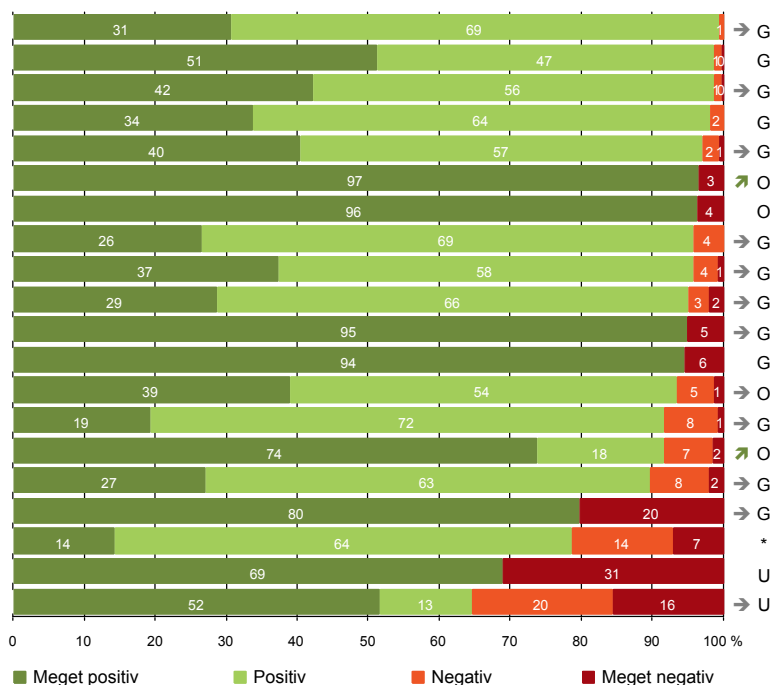
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

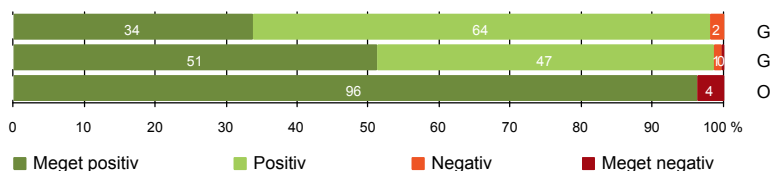
- 15. Den skriftlige information er god (134)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (275)
- 22. Det samlede indtryk er godt (270)
- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (255)
- 16. Den mundtlige information er god (267)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (143)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (140)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (255)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (244)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (269)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (271)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (270)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (119)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (248)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (48)
- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (69)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (206)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (217)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (255)
2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (275)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling*.

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer ambulatoriets information om ventetiden, fra patienten blev indkaldt til ambulante undersøgelse/behandling, til patientens første besøg i ambulatoriet.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter*.

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen i ambulatoriet.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 4(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 4(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i ambulatoriet i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



1. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulant undersøgelse/behandling til dit første besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	8801	31,9	64,2	3,1	0,8	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	255	33,7	64,3	2,0	0,0	-	G
0-59 år	61	32,8	65,6	1,6	0,0	-	-
60+ år	194	34,0	63,9	2,1	0,0	-	-
Mand	164	34,8	62,2	3,0	0,0	-	-
Kvinde	91	31,9	68,1	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	249	34,1	63,9	2,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9451	46,2	51,8	1,7	0,3	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	275	51,3	47,3	1,1	0,4	-	G
0-59 år	66	51,5	48,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	209	51,2	46,9	1,4	0,5	-	-
Mand	175	53,1	44,6	1,7	0,6	-	-
Kvinde	100	48,0	52,0	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	269	51,3	47,2	1,1	0,4	-	-

LUP 2010 - Ambulante



4(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

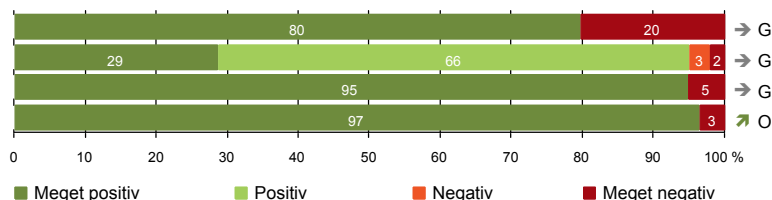
	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9398	72,8	27,2	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	274	67,2	32,8	-	O
0-59 år	66	69,7	30,3	-	-
60+ år	208	66,3	33,7	-	-
Mand	175	65,1	34,9	-	-
Kvinde	99	70,7	29,3	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	83,3	16,7	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	268	66,8	33,2	-	-

4(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Acceptor-tabel	Uacceptor-tabel		
Specialeresultat for Kirurgi	6841	92,2	7,8	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	184	96,2	3,8	-	O
0-59 år	46	91,3	8,7	-	-
60+ år	138	97,8	2,2	-	-
Mand	114	95,6	4,4	-	-
Kvinde	70	97,1	2,9	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	5	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	179	96,1	3,9	-	-

PERSONALE

- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (69)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (244)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (269)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 5 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser i ambulante forløb samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for undersøgelses-/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 6 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 16, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål 8 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 5, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 5(1) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder. Spørgsmål 5(2) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder. Det er kun spørgsmål 5(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Ambulante



5(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Kirurgi	2691	52,3	26,6	21,1	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	69	59,4	20,3	20,3	→	G
0-59 år	9	44,4	22,2	33,3	-	-
60+ år	60	61,7	20,0	18,3	-	-
Mand	43	53,5	23,3	23,3	-	-
Kvinde	26	69,2	15,4	15,4	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	68	60,3	19,1	20,6	-	-

5(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Kirurgi	977	51,6	29,1	19,3	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	18	72,2	5,6	22,2	-	*
0-59 år	4	50,0	25,0	25,0	-	-
60+ år	14	78,6	0,0	21,4	-	-
Mand	9	66,7	0,0	33,3	-	-
Kvinde	9	77,8	11,1	11,1	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	18	72,2	5,6	22,2	-	-

LUP 2010 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	8043	30,4	63,7	4,8	1,0	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	244	28,7	66,4	2,9	2,0	→	G
0-59 år	60	36,7	55,0	5,0	3,3	-	-
60+ år	184	26,1	70,1	2,2	1,6	-	-
Mand	161	28,6	65,2	3,1	3,1	-	-
Kvinde	83	28,9	68,7	2,4	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	239	28,9	66,1	2,9	2,1	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	9244	0,8	94,0	5,2	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	269	1,1	94,8	4,1	→	G
0-59 år	65	0,0	93,8	6,2	-	-
60+ år	204	1,5	95,1	3,4	-	-
Mand	171	1,2	94,2	4,7	-	-
Kvinde	98	1,0	95,9	3,1	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	263	1,1	94,7	4,2	-	-

LUP 2010 - Ambulante

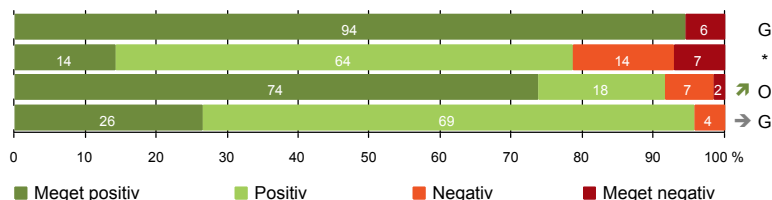


8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
				%			
Specialeresultat for Kirurgi	4610	0,6	90,9	8,4		↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	143	0,0	96,5	3,5		↗	O
0-59 år	33	0,0	97,0	3,0		-	-
60+ år	110	0,0	96,4	3,6		-	-
Mand	102	0,0	96,1	3,9		-	-
Kvinde	41	0,0	97,6	2,4		-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	1	0,0	100,0	0,0		-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	142	0,0	96,5	3,5		-	-

UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (271)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (248)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (140)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse.*

Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid under patientens undersøgelse/behandling, der forlænger patientens besøg.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 10). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9237	6,7	93,3	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	271	5,5	94,5	-	G
0-59 år	66	9,1	90,9	-	-
60+ år	205	4,4	95,6	-	-
Mand	173	6,4	93,6	-	-
Kvinde	98	4,1	95,9	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	0,0	100,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	265	5,7	94,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	488	22,1	41,5	23,5	12,8	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	14	14,3	64,3	14,3	7,1	-	*
0-59 år	6	33,3	33,3	16,7	16,7	-	-
60+ år	8	0,0	87,5	12,5	0,0	-	-
Mand	10	10,0	70,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	14	14,3	64,3	14,3	7,1	-	-

LUP 2010 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

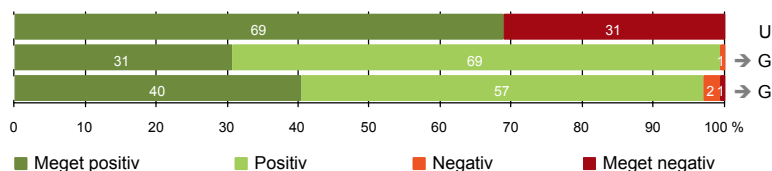
	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kirurgi	8589	2,9	7,6	22,1	67,4	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	248	1,6	6,9	17,7	73,8	↗	O
0-59 år	59	6,8	11,9	10,2	71,2	-	-
60+ år	189	0,0	5,3	20,1	74,6	-	-
Mand	159	1,3	6,3	20,1	72,3	-	-
Kvinde	89	2,2	7,9	13,5	76,4	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	5	0,0	0,0	20,0	80,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	243	1,6	7,0	17,7	73,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4448	26,2	66,7	5,3	1,8	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	140	26,4	69,3	4,3	0,0	→	G
0-59 år	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	110	21,8	72,7	5,5	0,0	-	-
Mand	92	25,0	68,5	6,5	0,0	-	-
Kvinde	48	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	138	26,8	68,8	4,3	0,0	-	-

INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (206)
- 15. Den skriftlige information er god (134)
- 16. Den mundtlige information er god (267)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 14 og spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med besøget, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 16 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberejdet og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 6, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	%		
Specialeresultat for Kirurgi	6854	75,8	24,2	-	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	206	68,9	31,1	-	U
0-59 år	49	79,6	20,4	-	-
60+ år	157	65,6	34,4	-	-
Mand	130	68,5	31,5	-	-
Kvinde	76	69,7	30,3	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	100,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	200	68,0	32,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Vurdering			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5079	32,4	65,9	1,5	0,3	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	134	30,6	68,7	0,7	0,0	→	G
0-59 år	37	35,1	62,2	2,7	0,0	-	-
60+ år	97	28,9	71,1	0,0	0,0	-	-
Mand	82	29,3	69,5	1,2	0,0	-	-
Kvinde	52	32,7	67,3	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	128	31,3	68,0	0,8	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

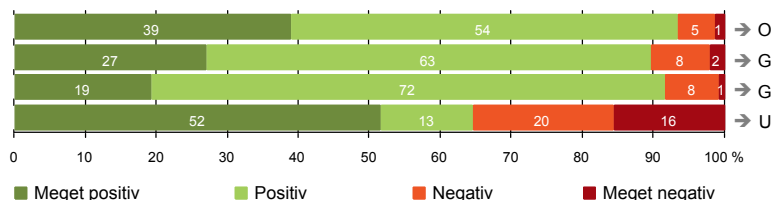


16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9242	39,4	56,6	3,4	0,7	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	267	40,4	56,6	2,2	0,7	→	G
0-59 år	66	56,1	36,4	6,1	1,5	-	-
60+ år	201	35,3	63,2	1,0	0,5	-	-
Mand	171	39,2	56,7	2,9	1,2	-	-
Kvinde	96	42,7	56,3	1,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	261	40,2	56,7	2,3	0,8	-	-

EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (270)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (48)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (119)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (217)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 18 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser, samarbejdet mellem ambulatoriet og den kommunale hjemme(syge)pleje under undersøgelses/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 20 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten i forbindelse med undersøgelses-/behandlingsforløbet har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet.

LUP 2010 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	9317	32,8	60,1	6,0	1,2	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	270	38,9	54,4	5,2	1,5	→	O
0-59 år	64	46,9	46,9	4,7	1,6	-	-
60+ år	206	36,4	56,8	5,3	1,5	-	-
Mand	176	41,5	51,7	5,7	1,1	-	-
Kvinde	94	34,0	59,6	4,3	2,1	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	264	38,6	54,5	5,3	1,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1627	27,6	63,6	6,5	2,3	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	48	27,1	62,5	8,3	2,1	→	G
0-59 år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	43	27,9	62,8	7,0	2,3	-	-
Mand	35	22,9	65,7	8,6	2,9	-	-
Kvinde	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	47	27,7	61,7	8,5	2,1	-	-

LUP 2010 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3769	22,0	68,0	7,3	2,8	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	119	19,3	72,3	7,6	0,8	→	G
0-59 år	18	16,7	77,8	5,6	0,0	-	-
60+ år	101	19,8	71,3	7,9	1,0	-	-
Mand	73	15,1	75,3	9,6	0,0	-	-
Kvinde	46	26,1	67,4	4,3	2,2	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	118	18,6	72,9	7,6	0,8	-	-

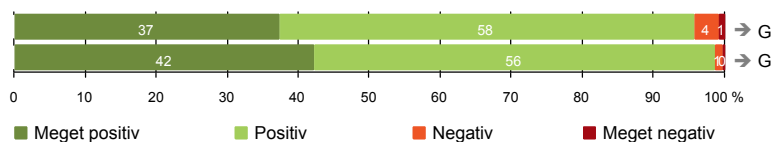
20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	6034	9,5	18,1	14,9	57,5	→	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	217	15,7	19,8	12,9	51,6	→	U
0-59 år	44	11,4	11,4	9,1	68,2	-	-
60+ år	173	16,8	22,0	13,9	47,4	-	-
Mand	143	16,1	21,7	14,0	48,3	-	-
Kvinde	74	14,9	16,2	10,8	58,1	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	3	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	214	15,9	20,1	13,1	50,9	-	-

SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (255)

22. Det samlede indtryk er godt (270)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 21 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede undersøgelses/behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 23). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	8631	36,3	60,0	2,6	1,0	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	255	37,3	58,4	3,5	0,8	→	G
0-59 år	58	39,7	55,2	3,4	1,7	-	-
60+ år	197	36,5	59,4	3,6	0,5	-	-
Mand	165	35,8	58,2	4,8	1,2	-	-
Kvinde	90	40,0	58,9	1,1	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	250	36,8	58,8	3,6	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9335	40,9	56,1	2,3	0,6	↗	-
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og dagkirurgi	270	42,2	56,3	1,1	0,4	→	G
0-59 år	64	46,9	50,0	1,6	1,6	-	-
60+ år	206	40,8	58,3	1,0	0,0	-	-
Mand	172	43,0	54,7	1,7	0,6	-	-
Kvinde	98	40,8	59,2	0,0	0,0	-	-
7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	264	42,0	56,4	1,1	0,4	-	-

LUP 2010 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Hjerte-Lunge-Karkirurgisk ambulatorium og	280	100,0	398	70,4	-
Speciale	Kirurgi	9716	100,0	15291	63,5	-
Alder	0-59 år	67	23,9	120	55,8	0,0000
	60+ år	213	76,1	278	76,6	0,0000
Køn	Mand	178	63,6	243	73,3	0,1128
	Kvinde	102	36,4	155	65,8	0,1128
Afsnit	7026_267 Dagkirurgi afdeling T	6	2,1	10	60,0	*
	7026_269 Thoraxkir./karkir. amb. T	274	97,9	388	70,6	*
Besøg	1 besøg	209	74,6	294	71,1	*
	2-3 besøg	64	22,9	92	69,6	*
	Mere end 3 besøg	7	2,5	12	58,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning