

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Organkirurgisk afsnit K-08  
Organkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	73
Besvarelser fra afsnittets patienter:	43
Afsnittets svarprocent:	59%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

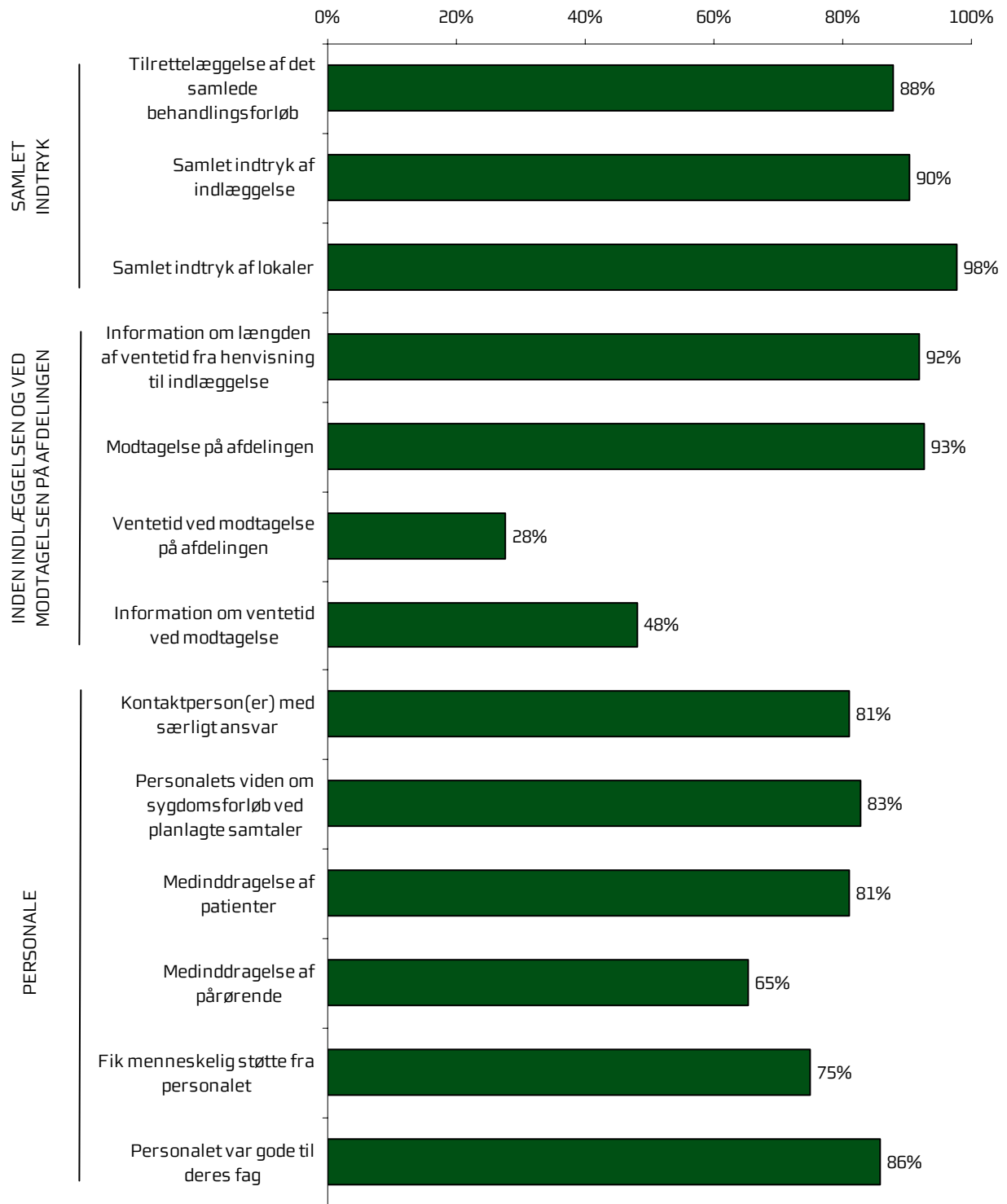


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

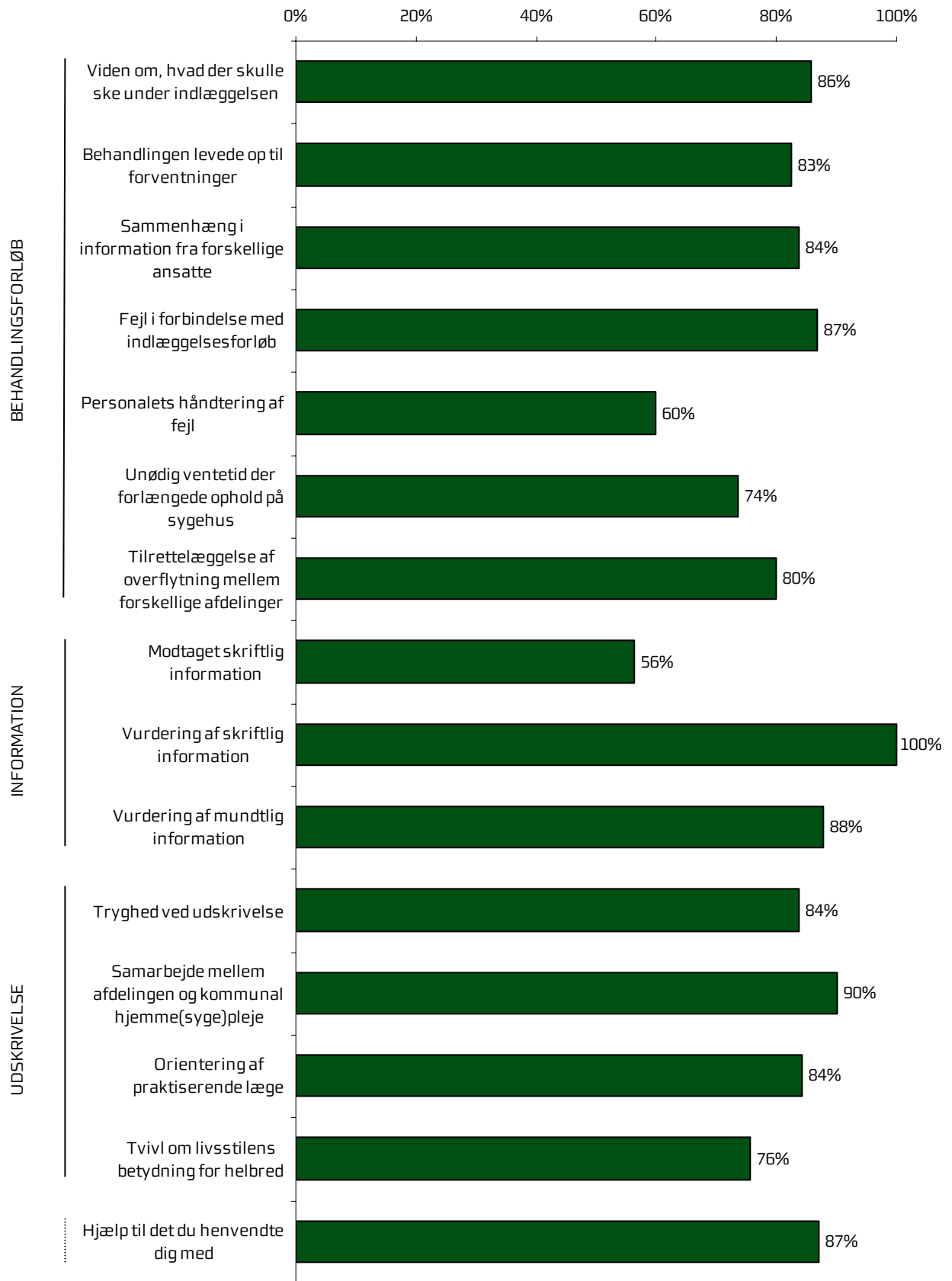
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

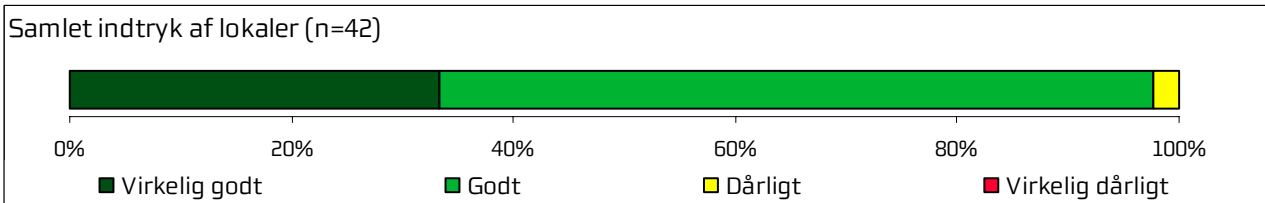
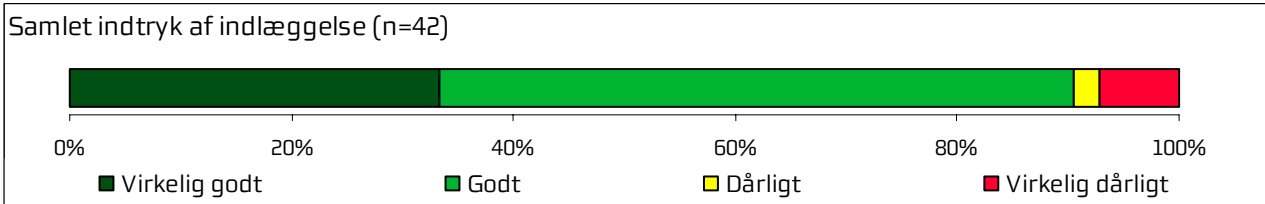
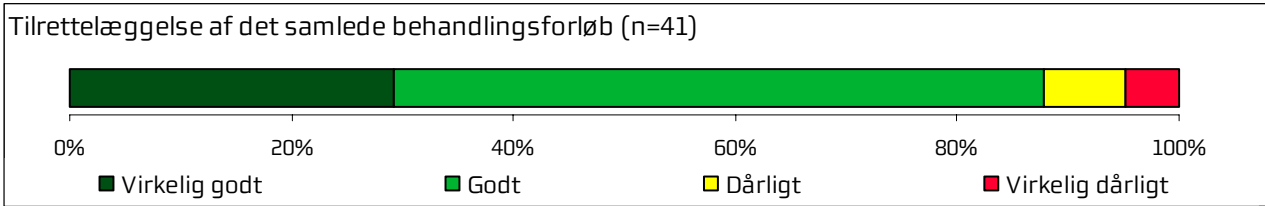
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

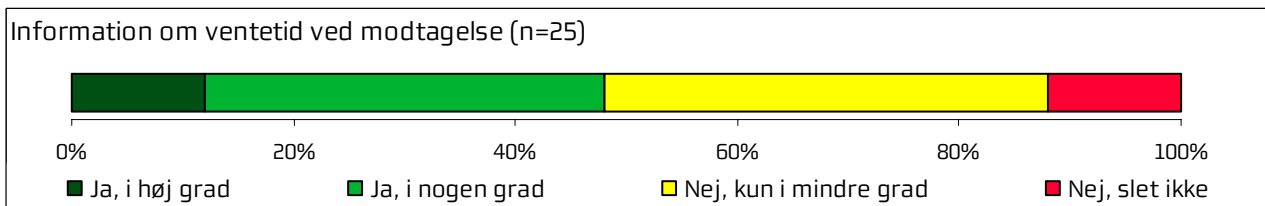
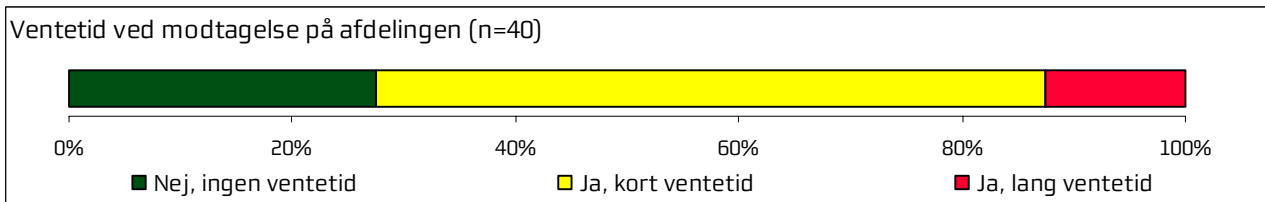
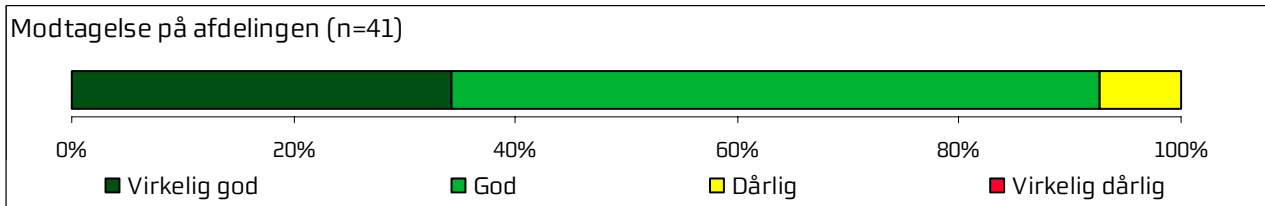
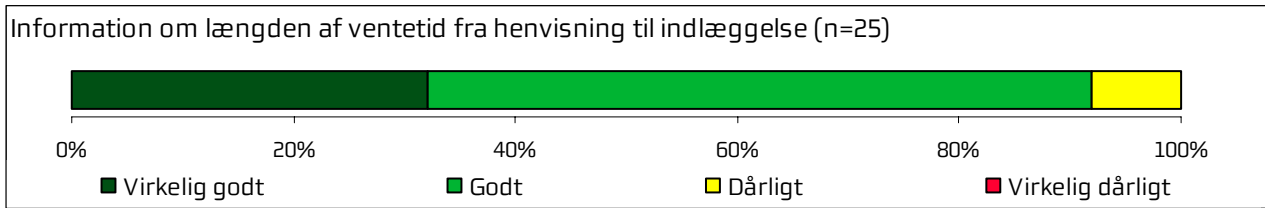
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	88%	-	-	99%*	82%	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	90%	-	-	99%	85%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	98%	-	-	97%	85%*	91%

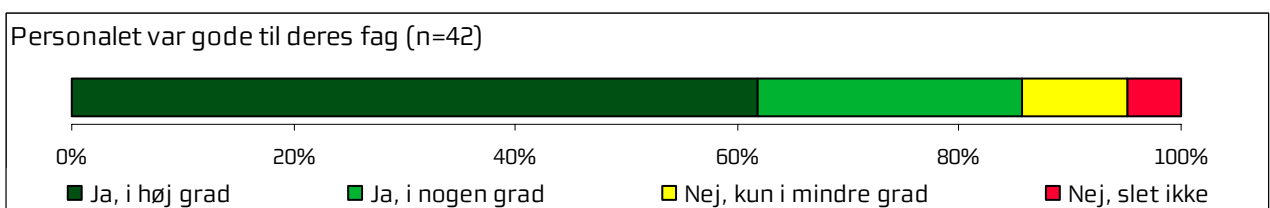
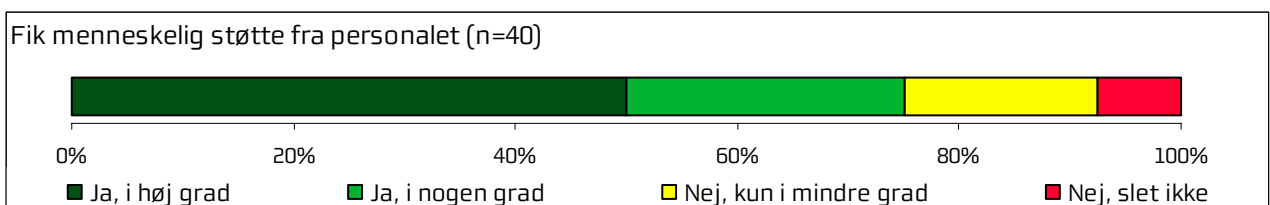
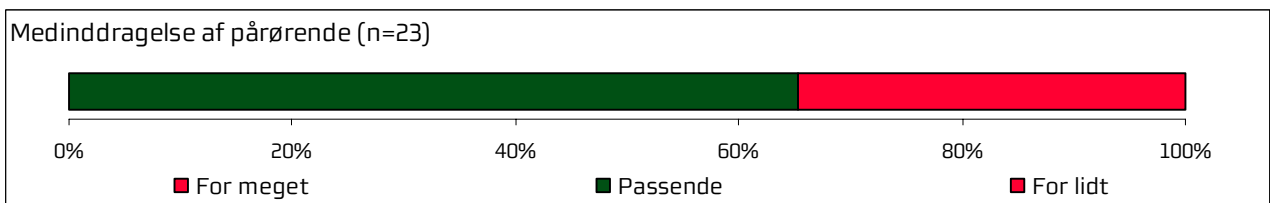
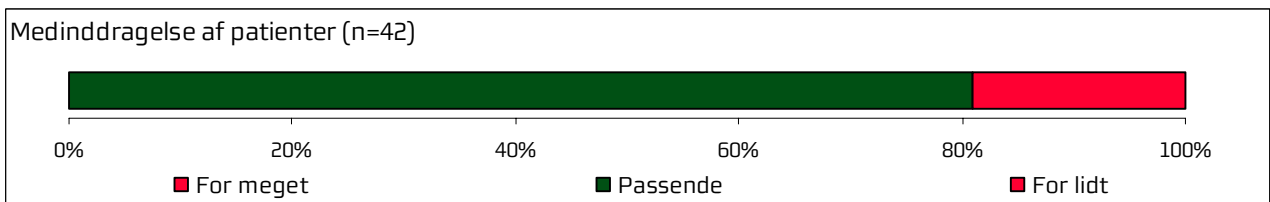
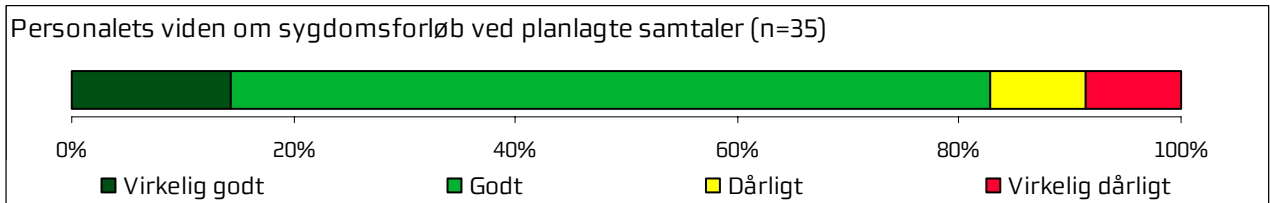
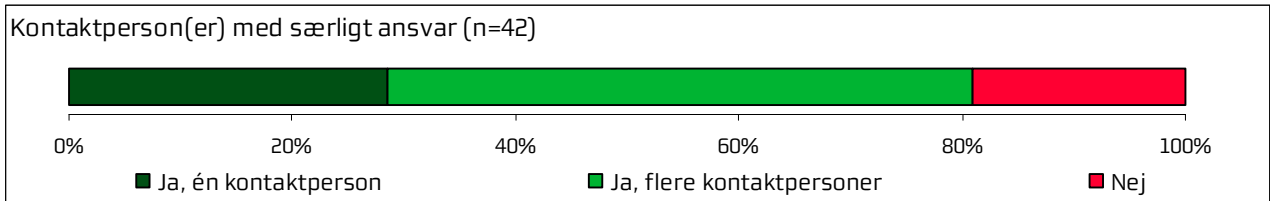
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	92%	-	-	100%	89%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	93%	-	-	100%	93%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	28%	-	-	71%*	33%	50%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	48%	-	-	88%*	60%	70%*

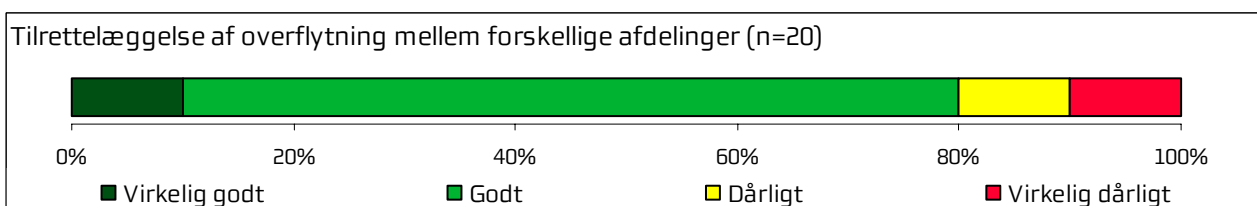
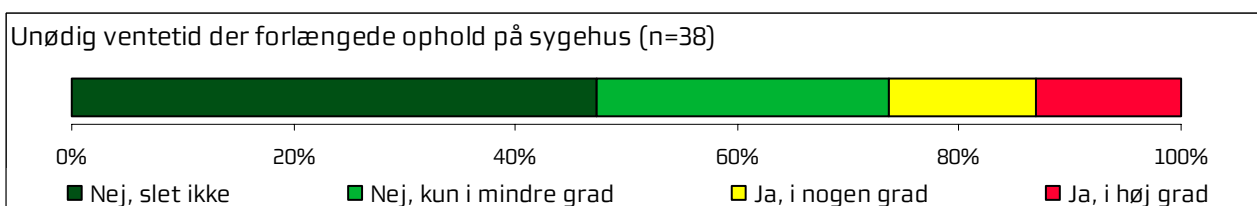
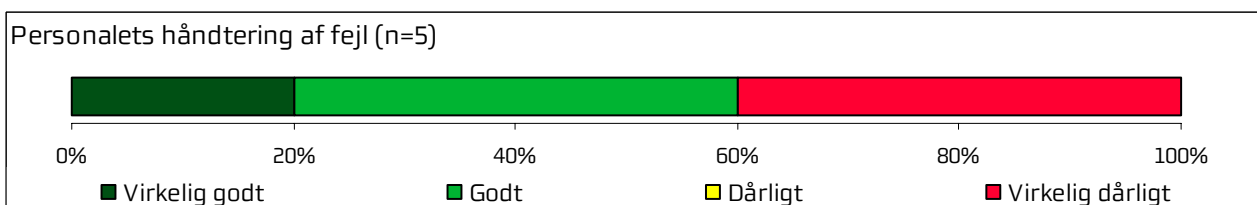
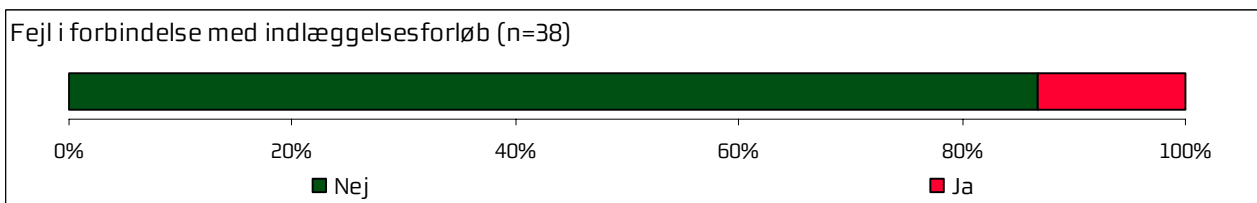
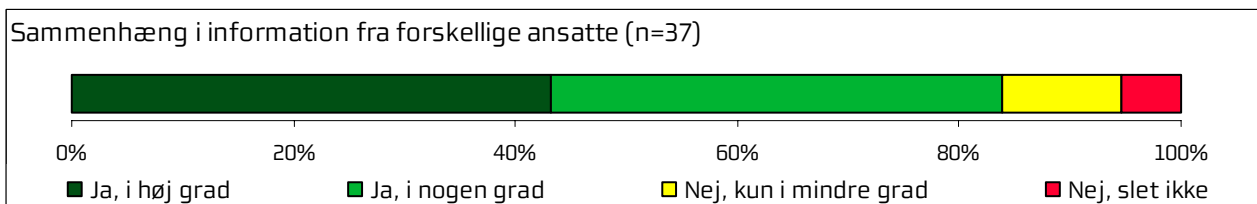
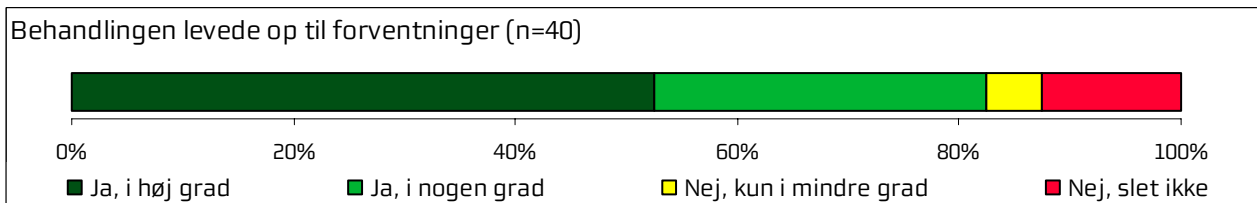
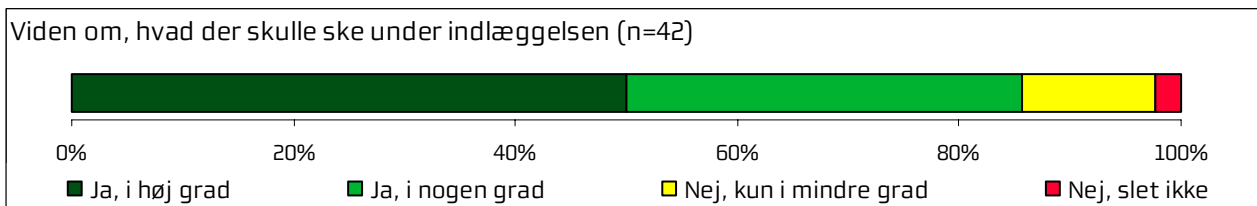
### 4.3 Personale



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

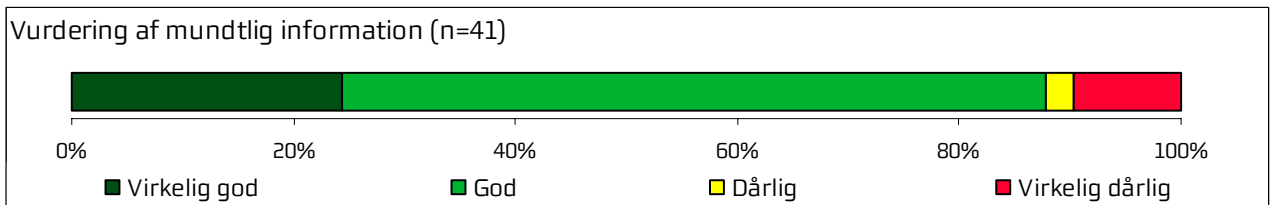
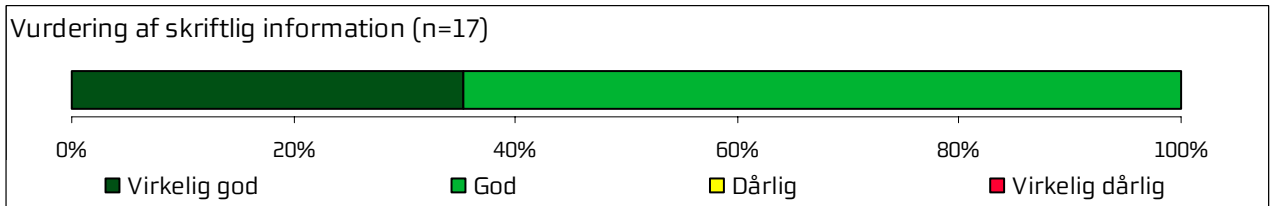
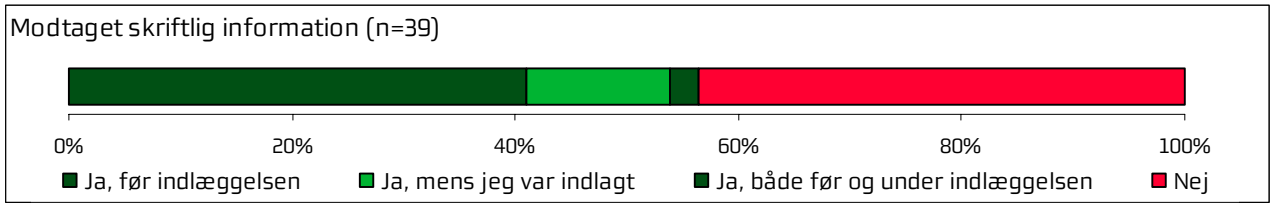
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81%	-	-	94%*	71%	79%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	83%	-	-	99%*	81%	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81%	-	-	98%*	79%	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	65%	-	-	97%*	72%	84%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	75%	-	-	98%*	84%	92%*
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	86%	-	-	100%*	92%	97%

## 4.4 Behandlingsforløb



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	86%	-	-	99%*	70%*	86%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	83%	-	-	97%*	81%	89%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	84%	-	-	98%*	79%	89%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87%	-	-	91%	77%	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	60%	-	-	100%	55%	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	74%	-	-	96%*	71%	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	80%	-	-	100%*	79%	91%

## 4.5 Information

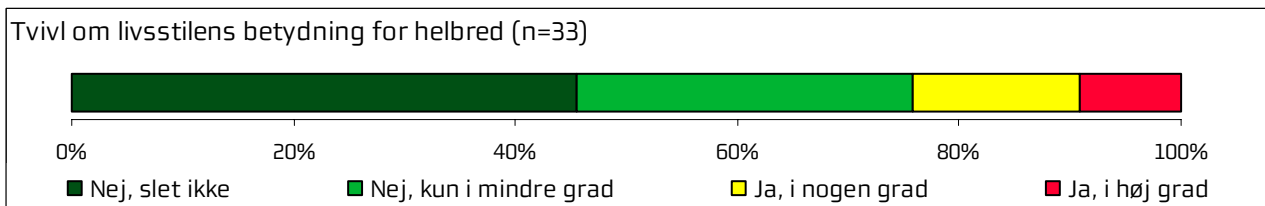
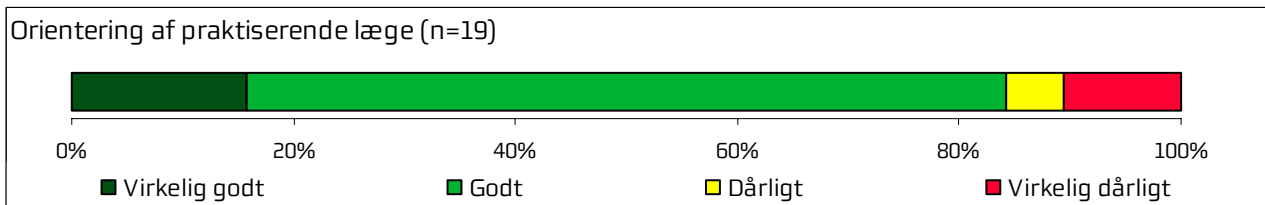
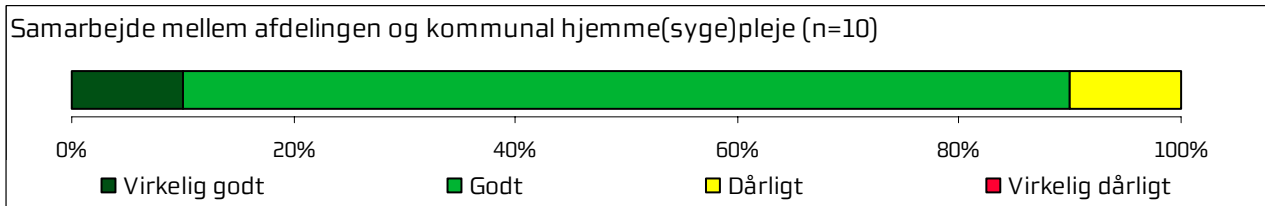
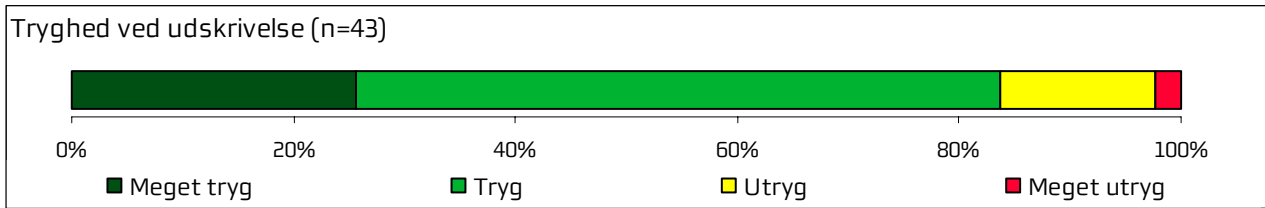




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	56%	-	-	79%*	28%*	51%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88%	-	-	99%*	82%	91%

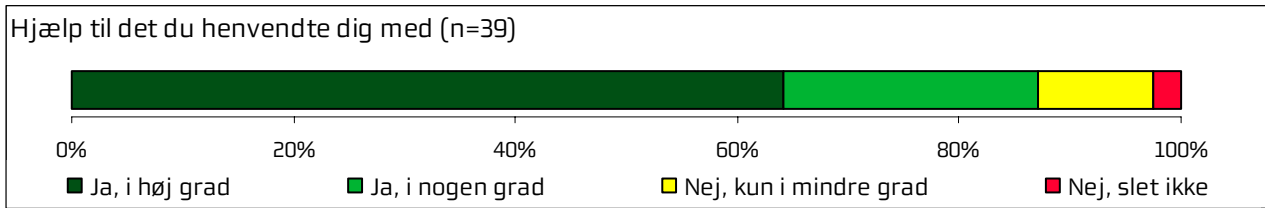
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	84%	-	-	94%	82%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	90%	-	-	97%	76%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84%	-	-	99%	75%	87%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	76%	-	-	81%	67%	74%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	87%	-	-	100%*	88%	95%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Organkirurgisk afsnit K-08

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Var meget sød til at tage sig af min mand, da han var ked af det. Ringede til patienthotellet, da jeg var på opvågning, at han godt kunne gå over til mig.	Virkelig godt
2	Jeg tror de gør, hvad de kan under de forhold de har. Holstebro fungerer bedre, hvorfor? Et fjernsyn til en stue er for dårligt, når Viborg Sygehus skal stå som et velfungerende sygehus, hvilket det absolut ikke gør.	Virkelig dårligt
4	Jeg ville gerne, at man satte sig ind i, hvad man som patient efter en operation er i stand til at spise (er opereret for spiserørsbrok).	Godt
6	Ingen afklaring på, hvad jeg fejlede, og jeg blev tilset af mindst syv forskellige læger på under to døgn, det var meget forvirrende samt utrygt.	Virkelig dårligt
8	Lidt skriftlig information om afdelingen ville være godt. Hvor der er noget at drikke, og hvordan tingene fungerer på afdelingen osv.	Godt
9	Kosten er super.	Godt
10	Det var fint, at der henstilledes at spritte toilettet af efter brug. Det blev tilsyneladende ikke efterlevet godt af patienter. Jeg brugte at afspritte både før og efter brug. Der var rigeligt med rene klude og sprit til formålet. Et pænt hospital, vældig fin og god renholdelse i Viborg.	Virkelig godt
11	Jeg synes, alle var meget søde og meget opsatte på at hjælpe og gøre det trygt at være indlagt. Det kan undre mig, at nattevagten skal nå at tage temperatur, så man allerede bliver vækket mellem kl. 6 - 6.30. Det er tidligt! Heldigvis er der fjernsyn på alle stuer. Det er dejligt, da tiden går lidt bedre med det. Det er også dejligt, at familie og venner kan komme på besøg "nærmest døgnet rundt". At der ikke er nogen fast besøgstid. Det er meget fleksibelt.	Godt
14	De var gode til at opmuntre en, når man var langt nede.	Godt
15	Jeg synes, at afdelingen gjorde sit arbejde godt. Men den opfølgende samtale med lægen kunne godt undværes. Nu var problemet løst, knuden var væk, og så var det faktisk lige meget, hvilke symptomer jeg havde.	Godt
17	Afdelingen skal lytte meget mere til patienten og pårørende og informere meget mere. Der skal være meget mere samarbejde de forskellige afdelinger imellem - så man kan føle sig taget alvorligt og som et helt menneske!!	Virkelig dårligt
18	Afdelingen personale tog sig rigtig godt af patienten.	Virkelig godt
20	God behandling af personale, dog kunne rengøringsstandard, toilet m.v., trænge til en kvalitetsforbedring. Regionen kunne med opsatte kvalitetsstandardskemaer opnå en patientviden, som kunne	Godt



tilskynde personale til overholdelse af standarder!

- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 21 Bortset fra forvirring (min) ved modtagelse, har jeg kun oplevet særdeles god behandling gennem hele forløbet. Forsamtale ved læge, portør, operation, opvågning, afdeling. | Virkelig godt |
| ✎ | 22 Afdelingen var ok.  | Godt          |

## Organkirurgisk afsnit K-08

### Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Der går for lang tid mellem hver, der skal undersøge en. Den afdeling jeg skulle have været på, var optaget, så der gik lidt tid, inden de fandt ud af, hvor jeg skulle være.	Virkelig dårligt
4	Min operation var først planlagt til efterår 2008, men blev med meget kort varsel flyttet til vinter 2009 (to døgn). Jeg ved godt, at det var pga. lukning af operationsstue i Silkeborg, men fandt det meget ubehageligt.	Godt
6	Alt for lang ventetid på en læge.	Virkelig dårligt
7	Jeg var oppe ved vagtlægen, dagen før jeg blev indlagt, men der var intet at se ved mig. Om aftenen fik jeg rigtigt mange smerter, og vi ringede til vagtlægen igen, men kunne ikke komme igennem, så vi ringede 112 og fik at vide, at vi skulle køre på skadestuen i Silkeborg. Men da vi kom der ind, skulle vi vente næsten en time på vagtlægen, og det eneste, han sagde, var, at jeg skulle til Viborg.	Godt
11	Da jeg var blevet indlagt, ventede jeg ca. to timer på at komme på operationsstuen, selvom jeg på forhånd havde fået besked om, at jeg var den første, der skulle opereres. Jeg fik ingen forklaring på, hvorfor operationen blev forsinket. Så der var meget ventetid. Det generede dog ikke mig så meget, da jeg følte, jeg blev mentalt klar til operationen. Men i forhold til min familie var det lidt træls, da de regnede med, at det hele var afsluttet ved middagstid, og det blev noget senere. Så det gav unødigt bekymring for dem.	Godt
12	Ved journalskrivningen blev jeg tilbudt indlæggelse to dage senere (mod planlagt fire uger).	Virkelig godt
13	Der var en del misforståelser i forhold til aftalte dato og tidspunkt grundet sekretærernes arbejdspress.	Virkelig godt
16	Nej, det var bare ok!	Virkelig godt
21	Nogen forvirring ved modtagelse på afdelingen, da jeg ved henvendelse til sekretær/kontor fik besked om at vente i dagligstue, og efter en halv times venten skulle det pludselig gå mere end stærkt med at blive gjort klar til operation - de ventede på mig på operationsafdelingen.	Virkelig godt
23	Der var uoverensstemmelse mellem min anviste mødetid og den tid, der var noteret i Sygehusets edb-system. Derfor ventede jeg seks timers tid på indlæggelse.	Godt

**Organkirurgisk afsnit K-08**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	4	Undlod at afhjælpe problem.	Godt
	5	Blev flyttet rundt.	Godt
	6	Personlig pleje.	Virkelig dårligt
	13	Fejl i indkaldelsen.	Virkelig godt

## Organkirurgisk afsnit K-08

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg havde smerter i øret, men til trods for at jeg nævnte det til en sygeplejerske og to læger, skete der først noget, da jeg overfor en tredje læge insisterede på, at der skulle kigges på det. Han vidste ikke, hvad det var. Min egen læge sagde efterfølgende, at det er meget normalt at have smerter i ørerne, når man har lungebetændelse.	Virkelig dårligt
3	CT-scanning. Kontrastvæske røg ud i hånden, som voksede til det dobbelte. Ikke engang en undskyldning. Fastede fra midnat til næste aften.	Dårligt
11	Operationen tog noget længere tid, end vi først havde fået at vide, da det var lidt mere kompliceret. Inden indlæggelsen spurgte vi, hvor lang tid operationen ville tage og fik at vide, at det tog ca. to timer. Men vi fik også besked om, at hvis tingene ikke forløb, som lægen forventede, ville det blive lidt mere omfattende. Der kunne det have været rart at vide, hvor lang tid han så vurderede, det ville tage. For vi informerede familien om tiden, og da det trak ud, blev alle meget nervøse for, om der var sket noget alvorligt. Det samme med ventetiden inden operationen - gav mange nervøse personer i den nære familie.	Godt
12	Kun det positive, at jeg ankom til afdelingen, blev klargjort til operation og var på operationsgangen 20 minutter senere.	Virkelig godt
14	Jeg fik ikke udleveret min medicin, som jeg normalt får før sidst på dagen efter operationen, så jeg fik så meget vand i kroppen.	Godt
16	Følte mig godt behandlet.	Virkelig godt
17	Alt for lidt information og viden om forskellige komplikationer efter operationen til patienten (inden operation). Flere symptomer/ komplikationer vi slet ikke havde forudset og var forberedte på!! Mere samtale inden om disse, ville være meget ønskelig.	Virkelig dårligt
18	Ventede nogle timer på ultralydsscanning og derefter akut operation.	Virkelig godt
19	Specielt en enkelt sygelægeplejerske gjorde et godt indtryk, som højner hele oplevelsen.	Godt
20	Operation udsat ni mdr. pga. sygeplejerskestrejke.	Godt

## Organkirurgisk afsnit K-08

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Hvis jeg havde et valg, havde jeg valgt Holstebro Sygehus. Der har jeg haft flere gode oplevelser under tidligere operationer.	Virkelig dårligt
6	Ingen kontakt til egen læge ud fra hvad, jeg ved.	Virkelig dårligt
8	Virkelig dårlig information om selve operationsforløbet. Var blevet lovet, at den læge, som skulle operere mig, ville komme og fortælle, hvordan det var gået under operationen. Det skete aldrig.	Godt
11	Jeg synes, jeg fik for dårlig information om, hvor lang tid man skal forvente, det tager at komme ovenpå efter en operation. Jeg er blevet overrasket over, så lang tid det er taget, før jeg følte mig rask og frisk igen. Det kunne have været rart og sparet mange bekymringer at vide det. Jeg fik besked om, at jeg ikke måtte løfte noget tungt og støvsuge i en periode. Men så mente jeg, at jeg nok var helt i top efter den periode, og det oplevede jeg ikke. Jeg havde en god snak med min læge, og hun har været en god støtte i hele forløbet.	Godt
12	Det hele gik så hurtigt. Jeg blev udskrevet efter lidt over et døgn. Det var en god ting også at få en skriftlig udskrivningssamtale.	Virkelig godt
14	Havde det ikke godt, da jeg skulle hjem på grund af alt væsken i kroppen. Det gik hurtigt frem.	Godt
17	Både patient og pårørende var MEGET utrygge ved udskrivelse. Vi påpegede, at vi selv mente det var uforsvarligt at komme hjem - fire timer efter blødning og ligget med iltmaske på!! Bad om at få lov til at blive til næste morgen, men det blev afvist af personalet på afdelingen (sygeplejerske). Desuden kunne de ikke svare på, om patienten skulle fortsætte med medicin som hidtil.	Virkelig dårligt
20	Fik pga. problemer med narkose. God information desangående og kontaktperson på sygehus, hvis problemer efter udskrivelse. Afdeling klar til at modtage mig akut hvis problem.	Godt
23	Jeg var stadig uvidende om det indgreb, jeg har havde fået foretaget. Jeg har ingen viden om, hvordan det er udført eller om eventuelle gener og bivirkninger ved operationen. Bortset herfra er jeg tilfreds med alle forhold.	Godt

