

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Akut Børnemodtagelse  
Børneafdeling B**

**Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	116
Besvarelser fra afsnittets patienter:	53
Afsnittets svarprocent:	46%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

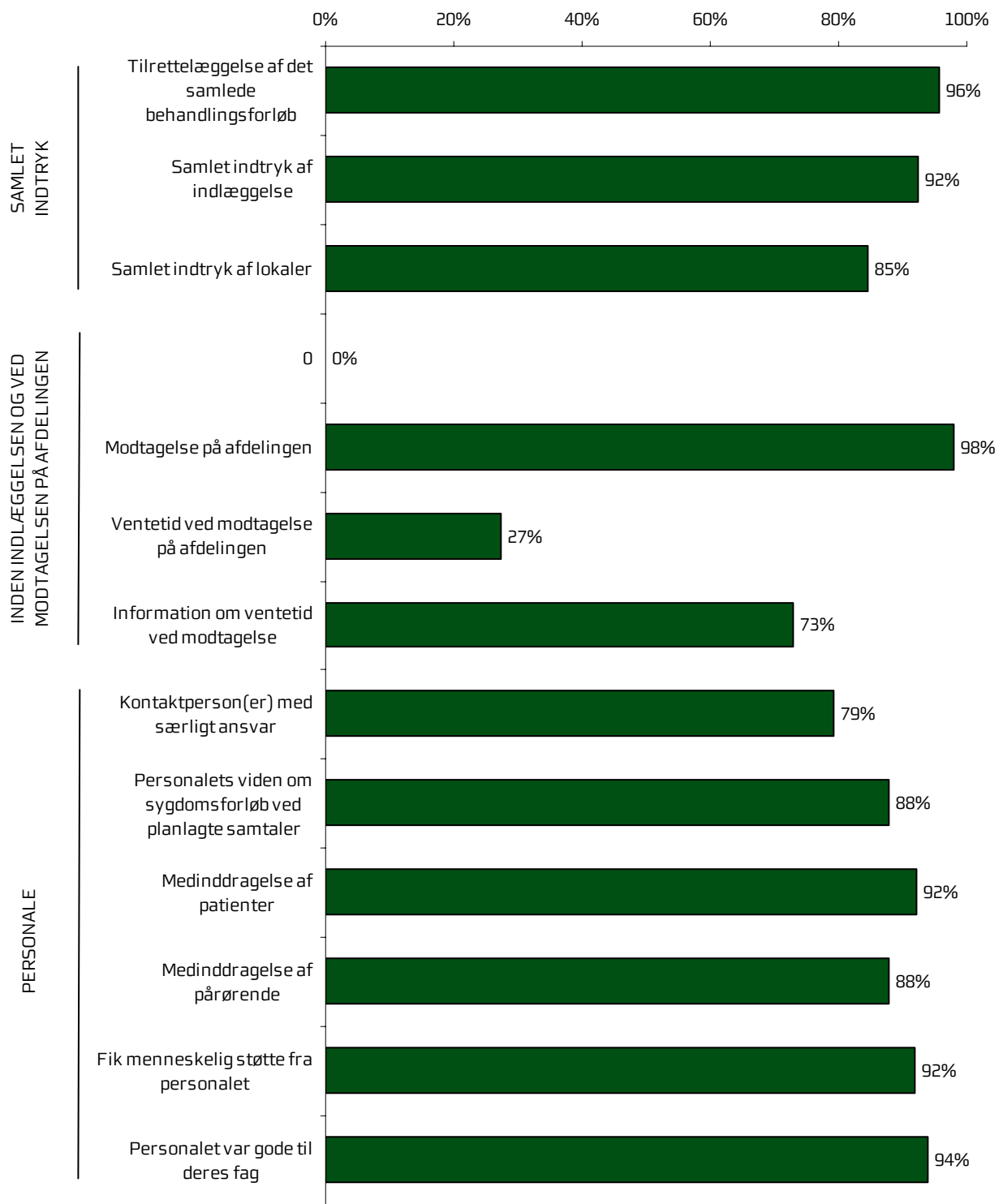


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

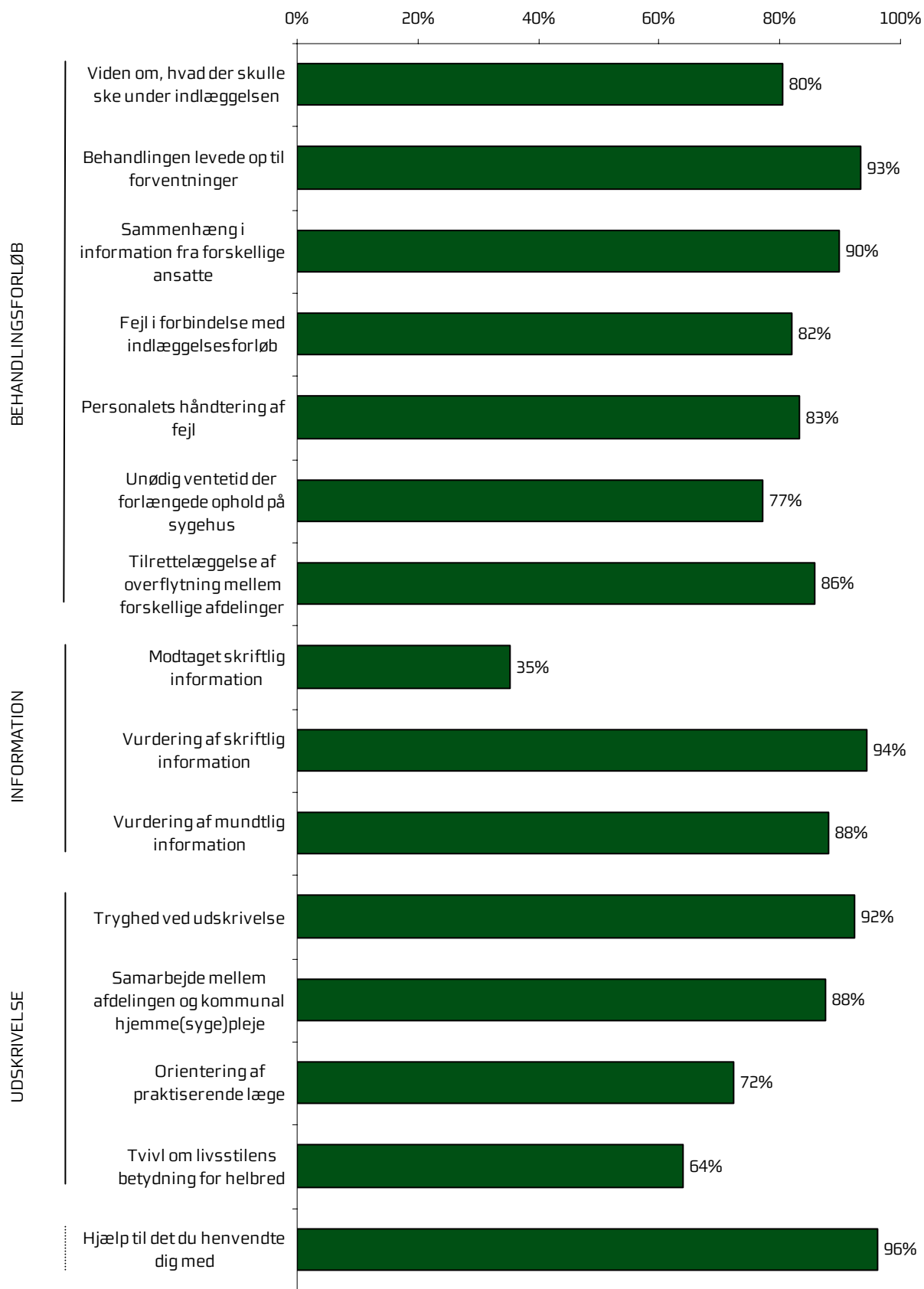
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

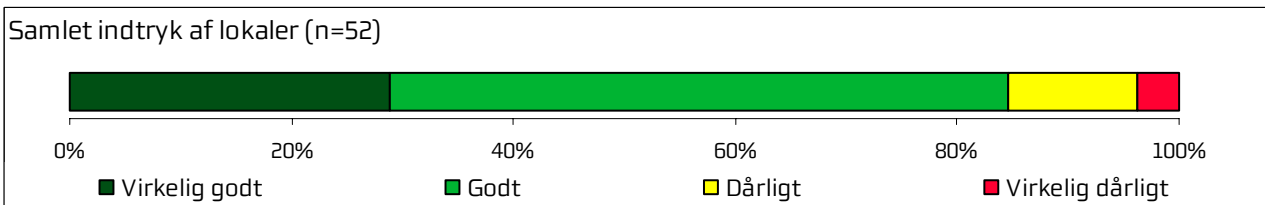
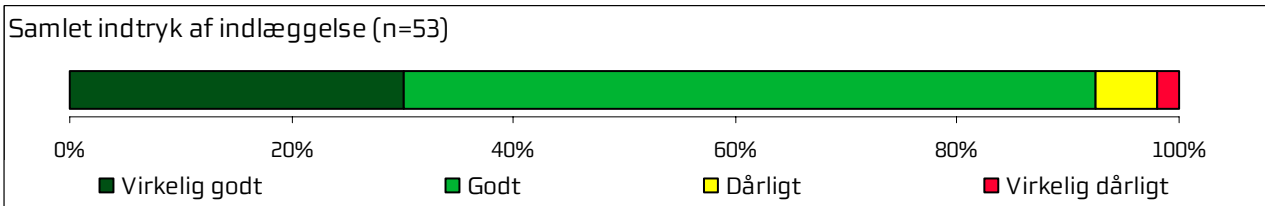
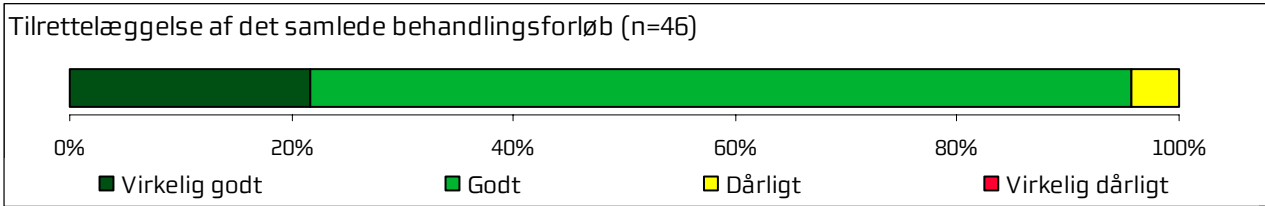
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

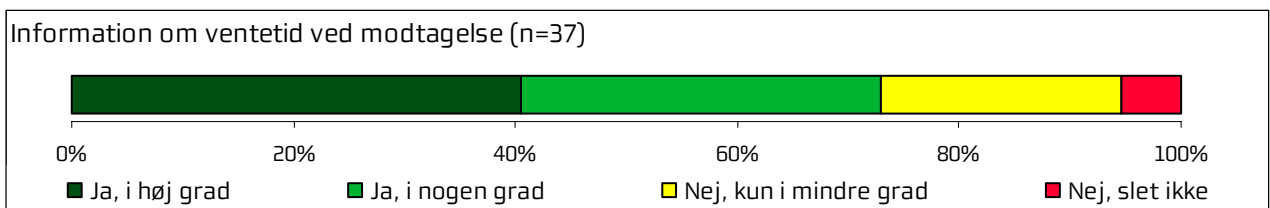
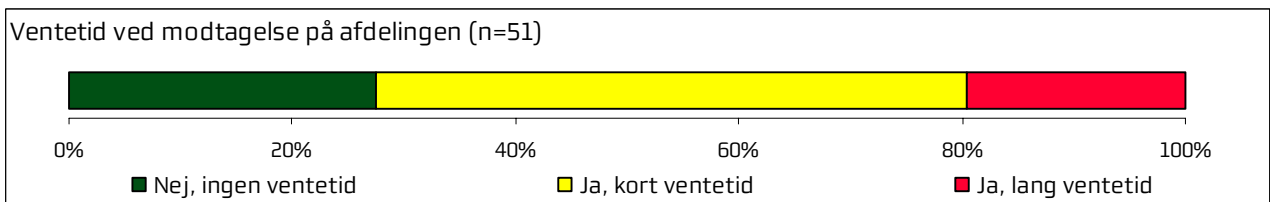
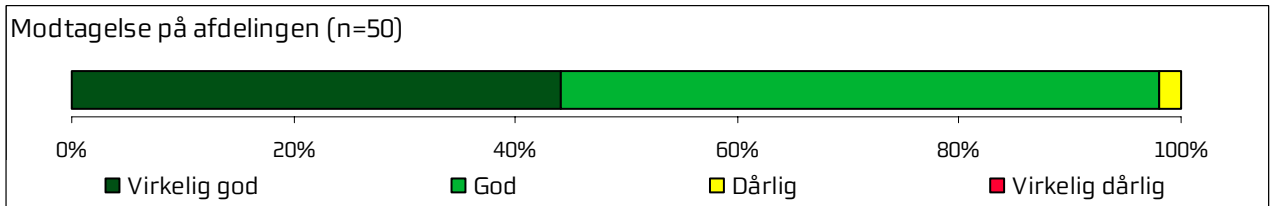
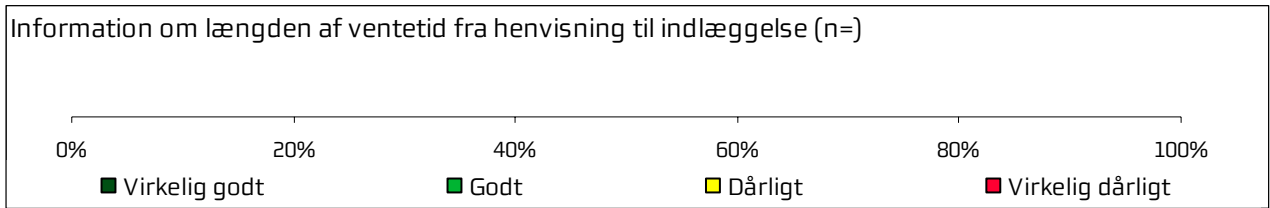
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96%	-	-	99%	82%*	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	92%	-	-	99%	85%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	85%	-	-	98%*	86%	92%

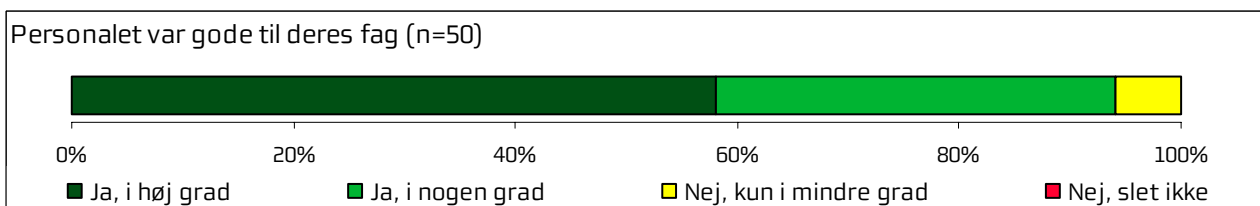
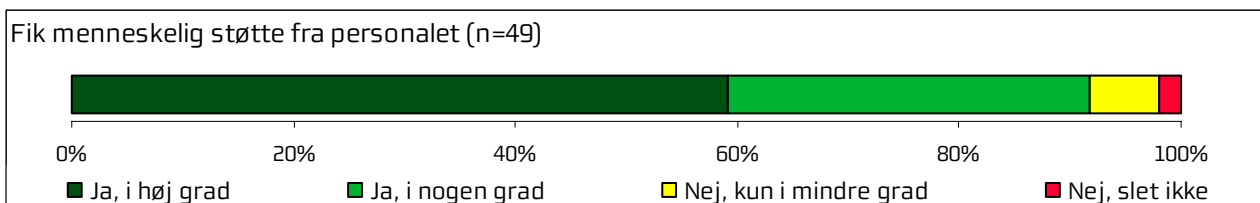
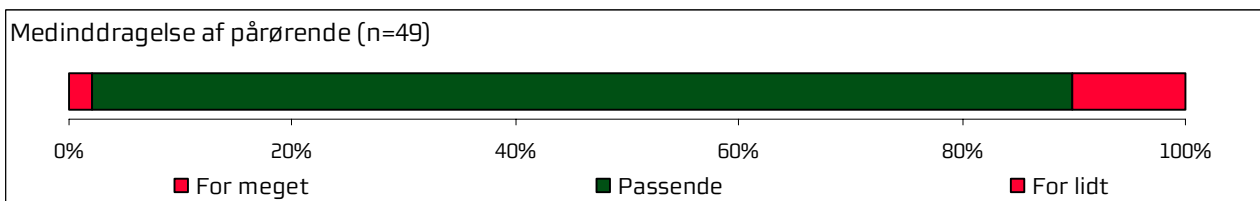
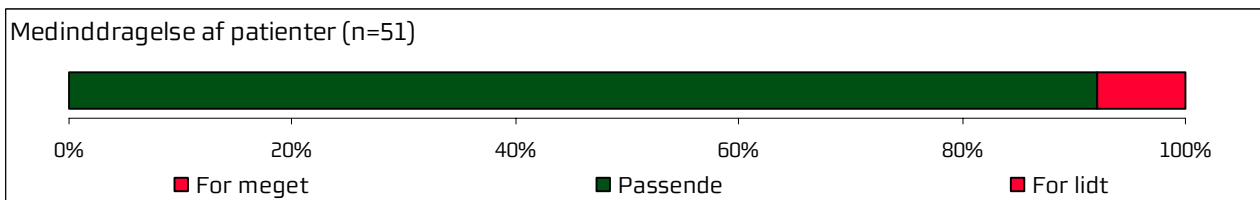
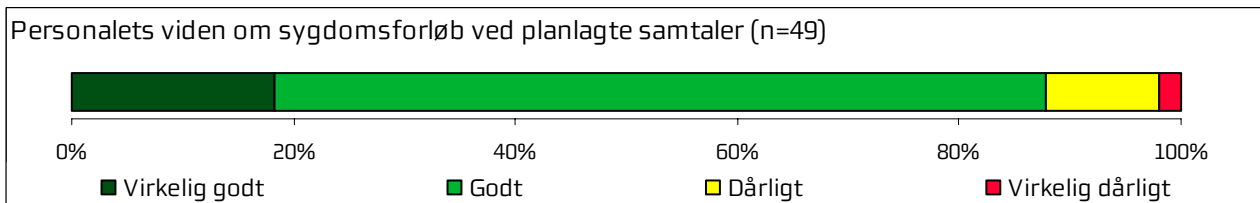
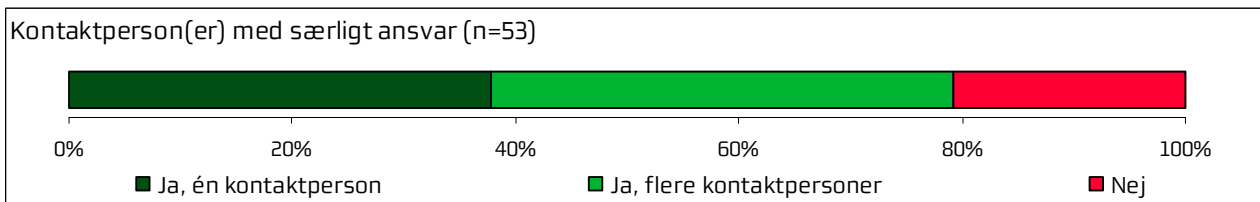
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

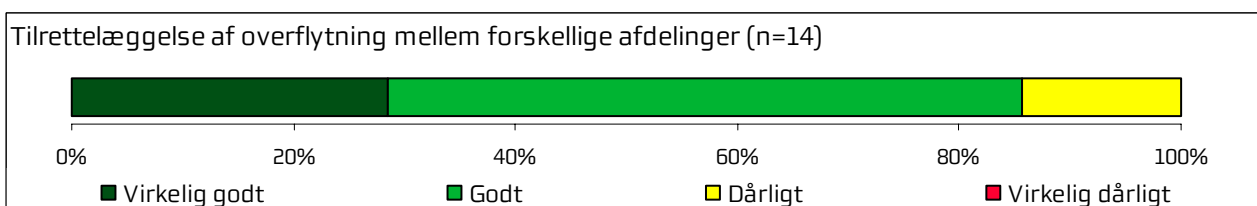
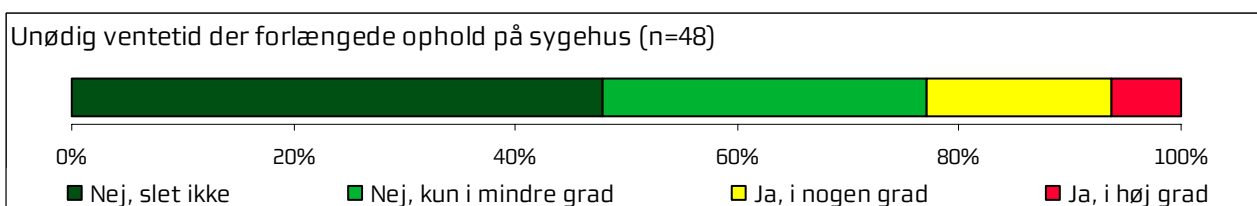
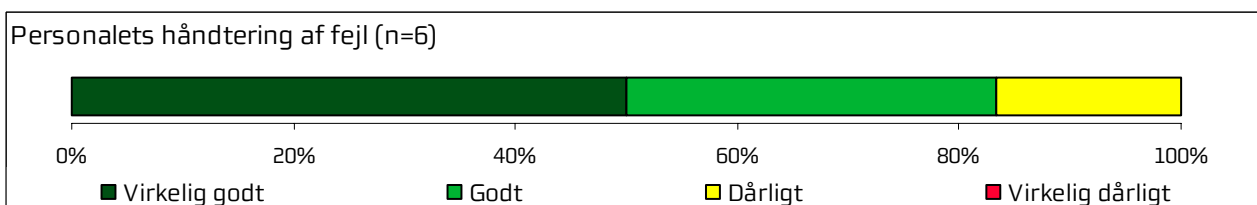
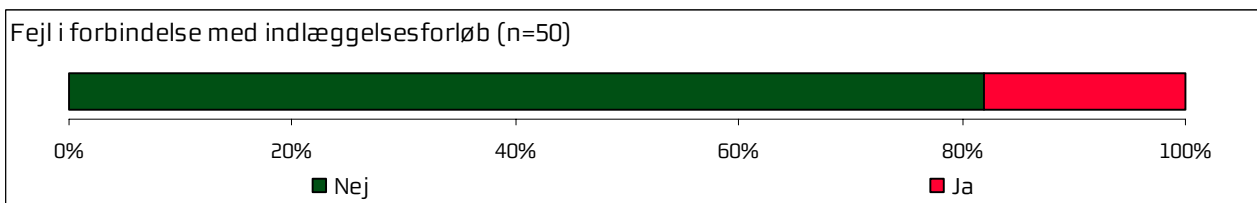
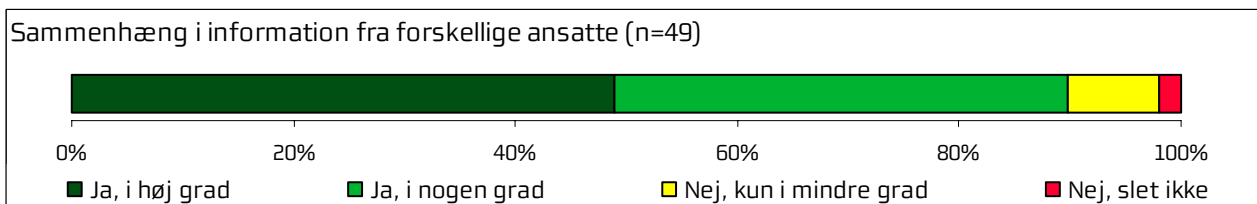
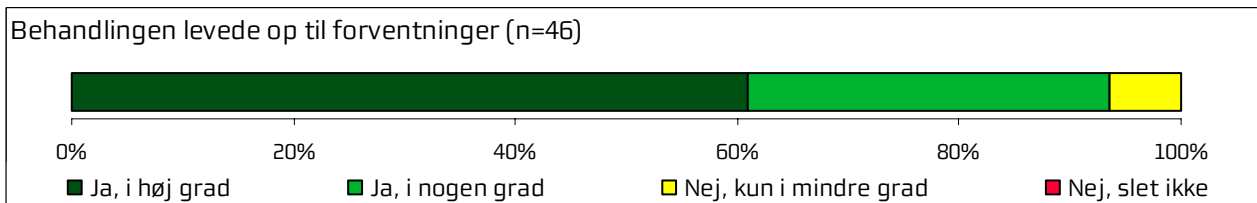
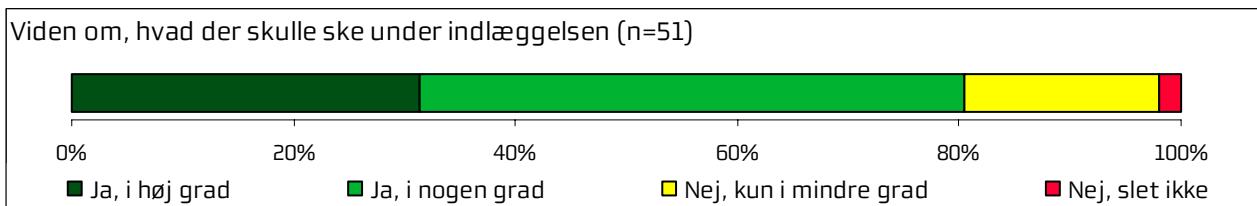
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	0%	-	-	100%	88%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	91%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	27%	-	-	71%*	34%	50%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	73%	-	-	88%	54%	69%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	79%	-	-	94%*	71%	80%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	88%	-	-	99%*	81%	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92%	-	-	98%	79%*	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	97%	70%*	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92%	-	-	98%	81%	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94%	-	-	100%	90%	96%

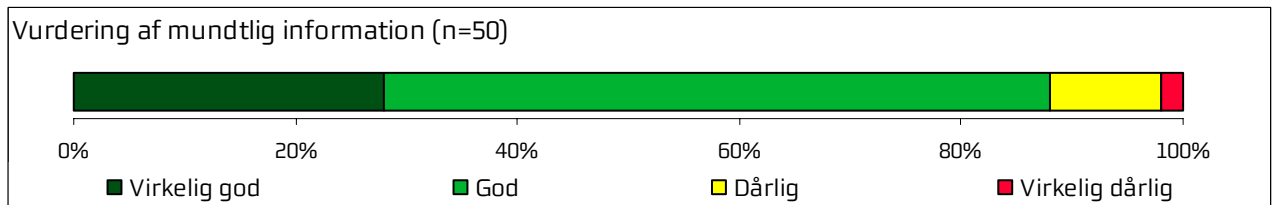
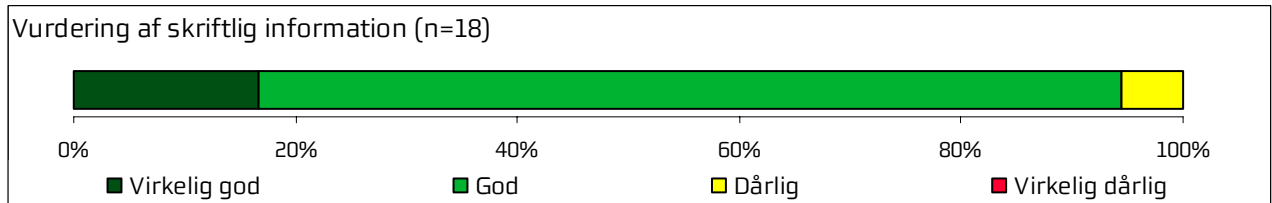
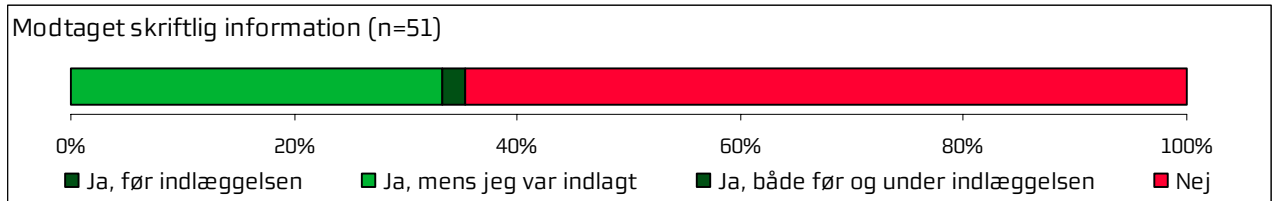
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	80%	-	-	99%*	70%	86%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93%	-	-	97%	81%*	88%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	90%	-	-	98%	79%	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82%	-	-	91%	77%	85%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	83%	-	-	100%	55%	65%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	77%	-	-	96%*	70%	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	86%	-	-	100%	79%	90%

## 4.5 Information

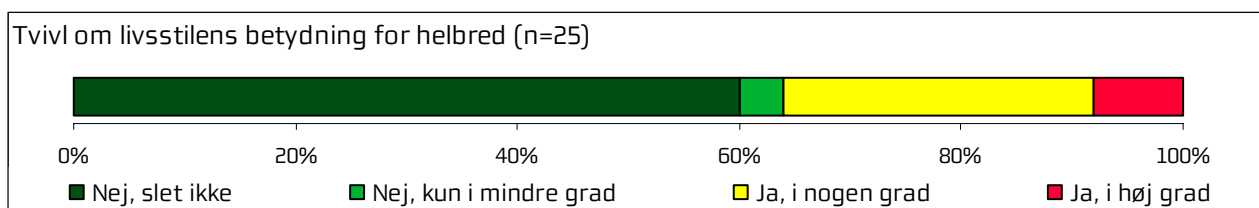
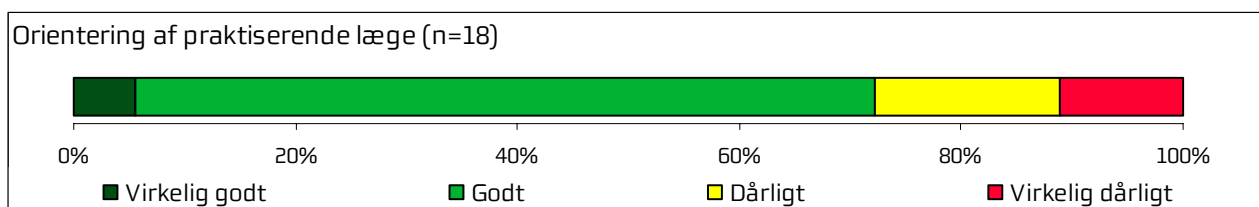
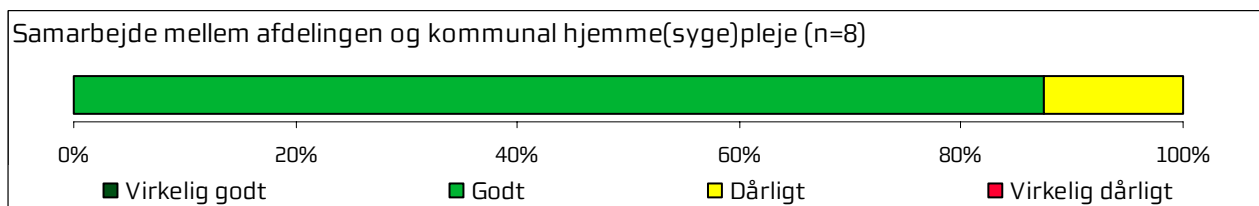
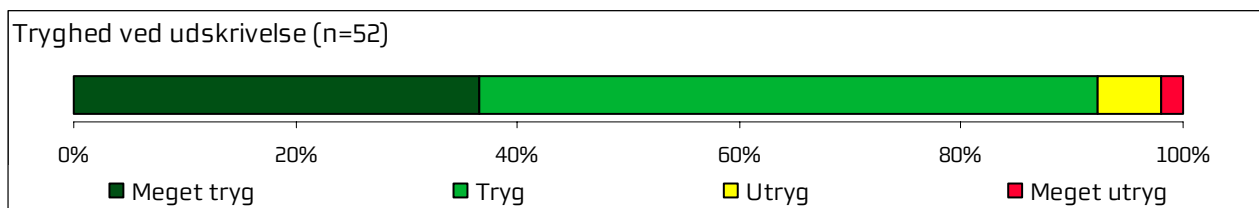




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	35%	-	-	79%*	28%	52%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	94%	-	-	100%	95%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88%	-	-	99%*	82%	91%

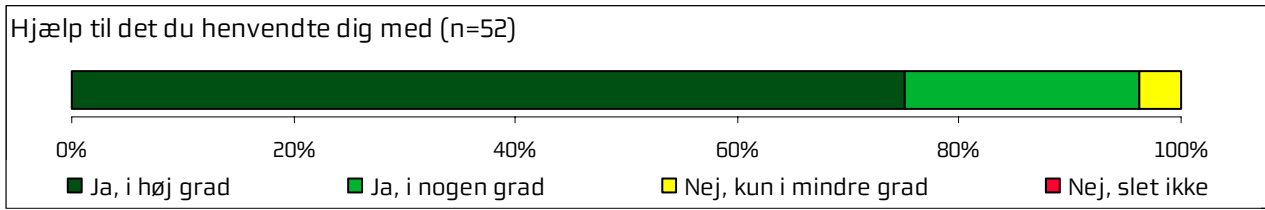
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	92%	-	-	94%	81%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	88%	-	-	97%	76%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	72%	-	-	99%*	76%	87%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	64%	-	-	81%	68%	75%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96%	-	-	100%	87%	94%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.













Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Akut Børnemodtagelse

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Personalet var rigtig søde og venlige mod mig.	Godt
2	Det er under al kritik, at medindlagt forældre ikke får kost, men skal FORLADE stuen og selv købe mad i cafeteriet!!! Personalet fortjener stor ros for hele deres virkemåde overfor såvel indlagt barn som forældre.	Godt
3	Jeg oplevede som indlagt forælder til et mindre barn med akut sygdomsproblematik, at sygeplejerskerne generelt var dygtige fagligt og menneskeligt og følte mig i trygge hænder. Jeg fandt det meget uhensigtsmæssigt, at man som forælder ikke kan spise sine måltider på afdelingen sammen med sit barn. Det var vanskeligt mellem stuegang, behandlinger, mit barns middagsøvn, mit barns måltider m.m. selv at nå at få noget at spise, hvilket var særligt ubehageligt, da jeg under indlæggelsen var gravid og derfor havde særligt brug for regelmæssige måltider.	Godt
6	Personale der i den grad mangler menneskekendskab/forståelse og pædagogisk sans i børneafdelingen. Ineffektivitet. Manglende overblik. Alt for lang ventetid.	Dårligt
8	Synes, at der er meget dårligt, at når man er indlagt med et lille barn og ikke kan tage nogen steder, og alt stort set er lukket på sygehuset, og man IKKE kan få noget at spise på afdelingen. Kunne købe en varm ret til mikroovn, ikke sjov morgenmad. TOTALT DÅRLIGT.	Godt
10	Selvom personalet har travlt, kunne jeg godt have ønsket at pædagogen på afdelingen var kommet ind til mit barn, for det er hårdt at være på isolationsstue, når man er tre år.	Godt
12	Pårørende følte at: dejligt, at man ikke bliver sendt hjem, før man er tryk. Ringe forståelse fra personalets side mht., hvor svært det er at stå som mor i den gældende situation. Manglende empati.	Godt
13	Vi har været indlagt med 14 dages mellemrum. Den første gang fik vi ikke rigtig noget at vide. Så anden gang var jeg så utryk ved situationen, at de virkelig gav information omkring "sygdommen" (det skulle være sket den første gang, men personen, der havde med os at gøre, gjorde det til gengæld til UG også den anden gang).	Godt
14	Bedre og søde sygeplejersker findes ikke. Så søde. Jeg synes, at der bør tilbydes mad til forældre, der er indlagt med børn - evt. med brugerbetaling.	Godt
16	Man indlægges sammen med sit barn, som skal isoleres. Sygehuset skal spare, så forældre (medindlagt) kan ikke få mad (en overordnet beslutning ikke afdelingens skyld). Fars bopæl er mange kilometer væk - kan altså ikke lige komme med mad. Så er der pizzamanden!!! Hvad er det for et tilbud at give indlagte i disse sundhedsfremmende tider!!	Virkelig dårligt
18	Bedre kommunikation ved udskrivelse. Fantastiske afdeling, de er bare gode til børn, de får 12 af mig.	Virkelig godt



-  19 Vores søn var indlagt med trombocytopen, og ved indlæggelsen fik vi at vide, at han skulle beskyttes meget. Ved udskrivelsen var meldingen stik modsat og det syntes vi, var svært at forholde sig til. Men der er åbenbart mange retningslinjer i forbindelse med netop den sygdom pga. uvidenhed om lidelsen. Virkelig godt
-  21 Generelt er kommunikation svær, og det kan være svært at stille den korrekte diagnose, hvilket betyder, at de pårørende eller patienten skal spørge ind til det, der bliver sagt, for at sikre at alle parter er enig. Godt
-  22 Rigtige søde sygeplejersker :- ) (patienten er kun et barn). Virkelig godt
-  25 De kunne godt hjælpe til ved måltider, også til den pårørende, idet vi var i isolation, og ikke selv kunne gøre så meget. Lægen som tog imod os var fantastisk god til både barn og mor, især om natten da det blev kritisk, så tog han totalt over, og jeg følte min datter var tryk i hans varetægt. I det hele taget var personalet smilende, glade, venlige og sang meget - Dejligt! Godt
-  26 De var så gode til at tage imod os og tale med os :- ) Virkelig godt
-  28 Jeg synes, de skulle lade en forælder spise med til måltider. Det er meget forstyrrende at skulle forlade afdelingen for at spise og det må da også være mest pædagogisk rigtigt at spise med sit barn - det gør vi i hvert fald hjemme! Hvis alle forældre arbejdede som jeg, så må vi da også spare sygehuset for nogle sygeplejersker - og de kunne da i det mindste give os noget mad! Jeg synes også, vi var for mange på en stue, fire patienter og fire forældre! Og min søn skulle have et præparat på hver time i flere døgn og holdt stuen vågen hver gang! Godt
-  29 Min mor skulle selv hente hendes mad, så vi spiste tit ikke sammen og hun kunne heller ikke få det samme som mig. Det ville have givet mig større spiselyst, hvis vi kunne gøre det sammen. Godt
-  30 Afdelingen var meget gode/søde til at spørge ind til, om der var noget de kunne hjælpe med. Rigtig sødt personale, som behandler forældre som mennesker og giver alt, hvad de kan for at gøre vores ophold behageligt. Virkelig godt
-  31 Synes, det er dårligt, at forældre på børneafdelingen ikke har mulighed for at købe mad på afdelingen! Det er meget svært at gå fra sit syge barn for at gå ned i kantinen efter mad tre gange dagligt. Det kunne gøres meget bedre ved evt. madbilletter eller bestilles dagen før???? Godt
-  32 Når man er indlagt med sit barn, er det skønt at være "kun os to" på sengestuen, da det forstyrrer meget at være indlagt på flersengsstuer med gråd osv. både dag og nat. Godt
-  33 De gjorde ALT for at støtte en på bedste vis. :- ) Godt
-  34 Det var godt med klovne, mange legeting og wii. Der var mange aktiviteter. Maden var god. Sygeplejerne var søde. En eller to faste personer, der følger mig. Lægen skal lytte til mig. Lov ikke, der kun skal tages en prøve, når ikke det passer. Hvis ikke der skal ske noget, så send mig hjem. Dårligt








## Akut Børnemodtagelse

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Fire timers ventetid i modtagelsen før henvisning til børneafdeling er klart i overkanten!	Godt
4	Selvom der var ventetid, var stemningen positiv.	Godt
10	Det var lidt skræmmende som mor at blive modtaget og fulgt ind på stuen i isolation uden rigtigt at få noget at vide.	Godt
11	Det blev sagt, at der var to før os, men ikke HVOR længe (i øvrigt blev der ringet efter ambulance tre gange fra lægepraksis).	Godt
13	Den anden gang vi blev indlagt, synes jeg næsten, lægerne forventede, at jeg skulle sige, hvad min søn fejlede - om han var syg nok til at blive indlagt!! :-{	Godt
14	Fantastiske ambulancefolk.	Godt
17	Vi kom til afdelingen, hvor vi satte os på gangen, da vi var usikre på, hvor vi kunne henvende os. Min søn begyndte at skribe af smerter, og vi blev hentet hurtigt ind på en stue.	Godt
24	Dårlig behandling hos egen læge inden indlæggelse. Forløb på tre dage inden der var en vagtlæge, der i allerhøjeste grad synes, at NN skulle indlægges.	Virkelig godt
25	Der var enorm ventetid ved vagtlægen den aften. Vi ventede over to timer med et meget afkræftet og sygt barn på 15 måneder. Da vi så kom ind til vagtlægen, gik der tre minutter. Det ville han ikke tage ansvar for, sagde han og sendte os direkte op på børneafdelingen. Og fra deraf gik det ret stærkt.	Godt
28	Min søn kravlede rundt på gulvet, og det var meget beskidt! Støvet!	Godt
32	Dejligt, at der stod en seng klar med min søns navn på, da vi ankom. Det synes jeg gjorde, at de havde styr på, vi kom (efter aftale med vores praktiserende læge) og at der rimeligt hurtigt kunne iværksættes en behandling.	Godt
34	Fik ikke at vide, jeg var indlagt. Lægen troede en anden havde sagt det. Fik at vide, der skulle tages en prøve i armen. Da denne skulle tages: ja, vi snupper lige en i øret også. Jeg blev bange og utryg, fordi jeg ikke var forberedt. Blev så lovet, at nu skulle der ikke tages flere af denne slags prøver. Dagen efter blev der taget en igen. Dumt. Lad være at sige noget, der ikke passer.	Dårligt

## Akut Børnemodtagelse


Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	7	Manglende kendskab til insulinpumpe.	Virkelig godt
	9	Medicin med yoghurt.	Virkelig godt
	11	Smittet med bakterie på afdelingen.	Godt
	17	En læge stillede en forkert diagnose og ville sende os hjem.	Godt
	21	Tvivl/fejl i vurdering af behandling.	Godt
	23	Der blev næsten givet medicin hver side af et vagtskifte.	Godt
	28	Der blev glemt at måle morgentemperatur!	Godt

## Akut Børnemodtagelse

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Personalet var meget venlige (på nær en dame).	Godt
3	Det var mit indtryk generelt, at sygeplejerskerne havde mere faglighed i forhold til mit barns sygdomsproblematik end de læger, der tilså barnet. Der var generelt også større sammenhæng imellem den pleje, sygeplejerskerne gav end de forskellige læger, der så barnet. Jeg oplevede i nogen grad, at lægerne "startede forfra", hver gang de skulle se mit barn.	Godt
7	Der måtte gentagne gange gøres opmærksom på, at insulinpumpen skulle på, inden lægen kontaktede den diabetesansvarlige på sygehuset og fik at vide, at den skulle på.	Virkelig godt
11	Afdelingen pålægger forældre for stort fagligt ansvar.	Godt
19	MEGET, MEGET SØDE OG OMSORGSFULDE SYGEPLEJERSKER MV. Det er rart, når man er indlagt med en lille dreng.	Virkelig godt
20	Manglende tilbagemeldinger fra personalet ved spørgsmål, der umiddelbart ikke var svar på. Måtte spørge flere gange og ofte i de forskellige vagter. Manglende information om "jeg vender tilbage" eller "det skal jeg finde ud af."	Godt
21	Der var tvivl om, hvilken behandling, der skulle igangsættes, hvilket betød, at vi som forældre blev særdeles bange/usikre på vores barns vegne. Ved samtale/spørgsmål til læge blev tvivl mindre og behandling anderledes udlagt. Diagnose/behandling blev senere ændret til noget positivt for barn og forældre.	Godt
25	De tog sig vældigt godt af min pige, men glemte måske ind i mellem, at der sad en presset og meget bekymret mor.	Godt
27	Jeg nød nærmest at være der. Personalet snakkede med mig og hyggede om mig. Synes det er dejligt, at personalet sætter sig ind i min situation. Men synes der var nogen, der bare ikke kunne klare at være der.	Virkelig godt
28	Jeg fik en følelse af, at der var rigtig meget travlhed på afdelingen, og personalet ikke organiserede det ret godt! Desuden var min søn så skidt på et tidspunkt, at jeg ikke fik hverken morgenmad eller frokost, da jeg passede ham og følte ikke, han var i stand til at tage med i kantinen, og personalet havde ikke tid til at passe ham! Jeg synes måske, jeg skulle have været tilbudt noget mad fra afdelingen. Mange gange synes jeg, at jeg gav min søn mere akut pleje og måtte spørge, om jeg ikke kunne få medicin til ham, måle hans temperatur. Det var mig, der styrede forløbet - selvom jeg var den med lidt overskud, og man fik ikke på nogen måde tak eller respekt for dette!	Godt
32	Vi ventede lidt på hjemskrivningsdagen på stuegang - så lægen kunne give os grønt lys til at tage hjem. Men ok, at læger skal tage akutte patienter først.	Godt

-  34 Der var alt for mange nye mennesker. Der var en ny læge hver dag. Jeg tror, jeg fortalte det samme til 5-6 læger og nogen havde ikke læst, hvad der var skrevet. En talte i mobil, mens han talte med mig. Jeg synes ikke, de lyttede til mig. De talte om mange ting, jeg kunne fejle. Jeg synes, jeg blev mere syg af at være der. Dårligt

## Akut Børnemodtagelse

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
5	Blev ringet op af en læge efter hjemkomsten, da de havde fundet en blodprøve vi skulle være opmærksomme på, hvis vores søn fik tilbagefald. Rart at han ringede til os og ikke bare orienterede vores læge.	Godt
11	Indlagt akut. Udskrevet dagen efter. Indlagt akut igen samme dag. Hjem tre dage efter og så dårlig igen søndag med vagtlæge. Derefter gik det fremad. Så mht. tryk ved at tage hjem: Jo vi troede på det gik, når afdelingen sagde det.	Godt
15	Planen, som praktiserende læge skulle følge op på, blev ikke givet ved udskrivelse. Jeg måtte lade NN tage hånd om videre forløb.	Godt
17	Min søn er i kontrolforløb for leukæmi på Skejby sygehus. På Viborg sagde de udtrykkeligt, at det var vigtigt, at de blev informeret på Skejby, og at de ville sende papirer derud. Men de modtog ikke noget på Skejby.	Godt
18	De vigtige scanninger, vi skulle til efter udskrivelse, troede den ene læge, at den anden læge havde gjort. Så er man jo slået tilbage til start igen.	Virkelig godt
25	Jeg fik en god forklaring på, hvordan man skulle bruge den medicin, vi fik med hjem. Jeg manglede derefter en opfølgning fra egen læge, da det var en længerevarende behandling og gik voldsomt ud over patientens immunsystem, og derfor har hun konstant været syg jævnligt i flere måneder siden indlæggelsen.	Godt
26	Hvis vi skal skrive noget, som giver et minus, så er det den lange ventetid på stuegang, når vi godt vidste, at vi fik lov at tage hjem.	Virkelig godt
34	Jeg var meget ked at være der og ville hjem. Fik at vide, der skulle observeres, men så ingen personale, kun når der skulle spises. Mor bad om, at jeg kom hjem, det var godt. Skulle så ind om dagen. Jeg (mor) følte, at forløbet var uholdbart, at det ikke var til barnets bedste. Kontaktede en sygeplejerske, der orienterede lægen. Endelig mødte barnet en læge, der havde læst journalen, satte sig i barnets sted og lyttede. Lovede, at der fremover var en fast kontaktperson.	Dårligt

