

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit T-10-3, Viborg
Ortopædkirurgisk Afdeling
Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	109
Besvarelser fra afsnittets patienter:	61
Afsnittets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

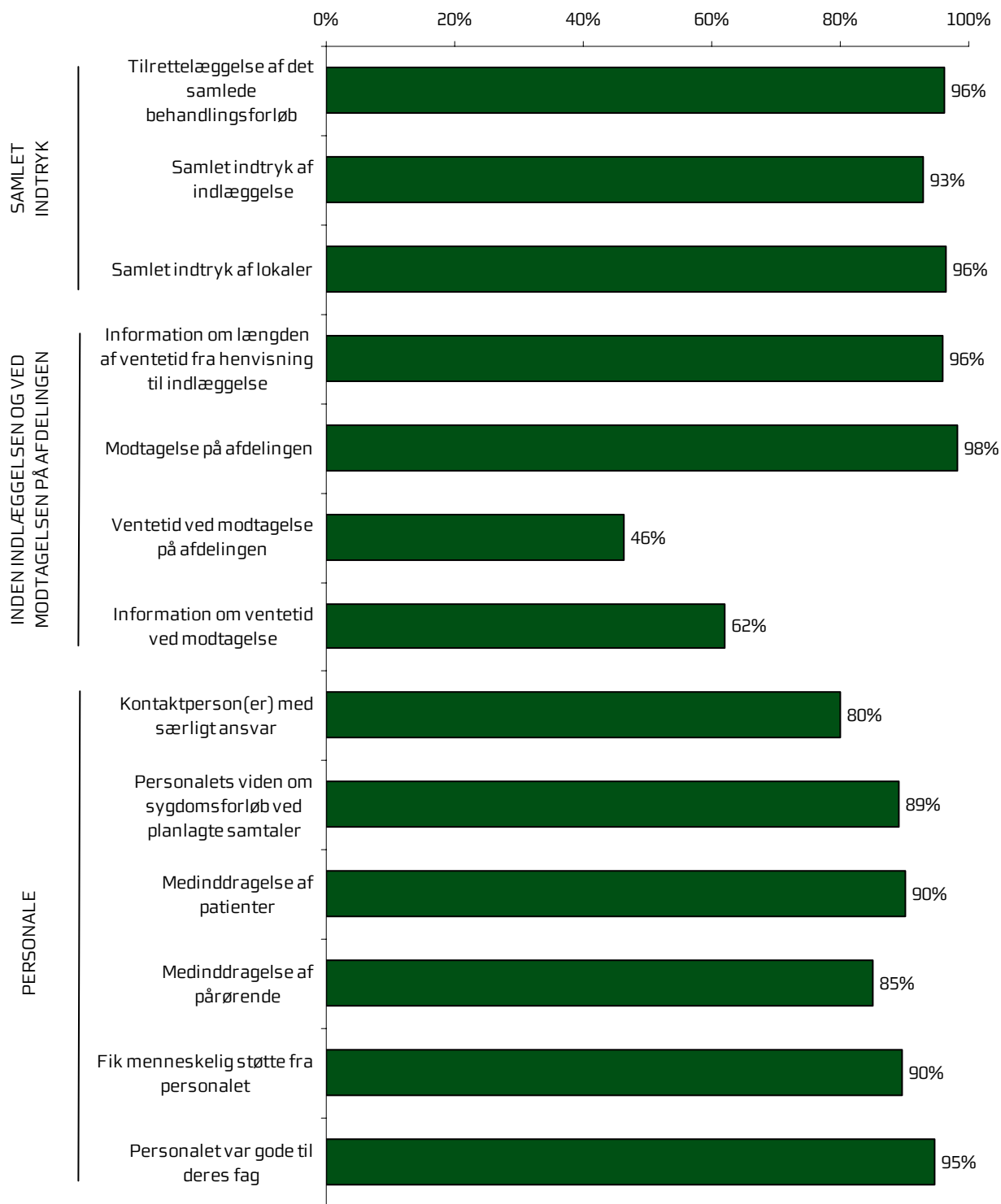
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

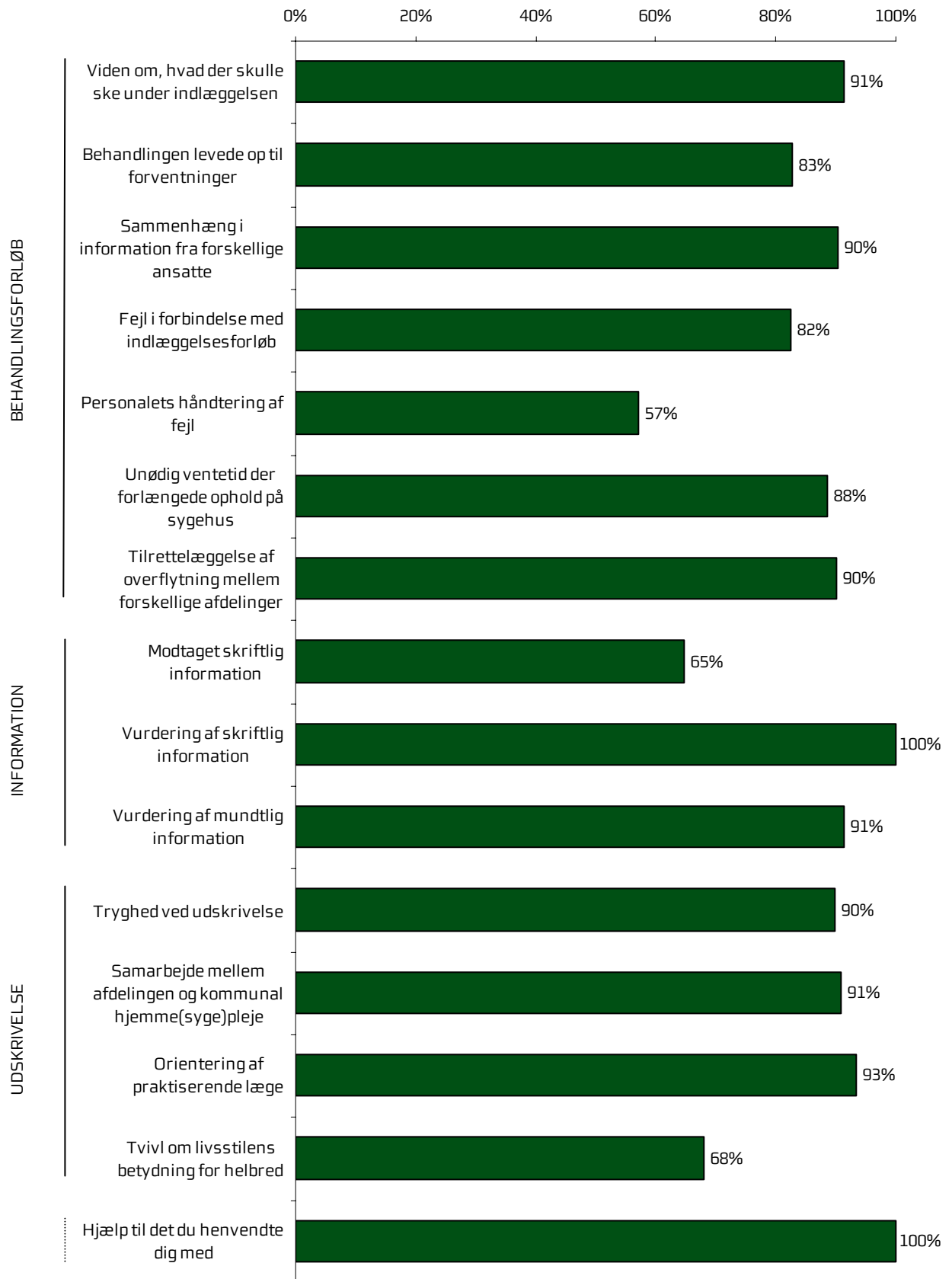
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

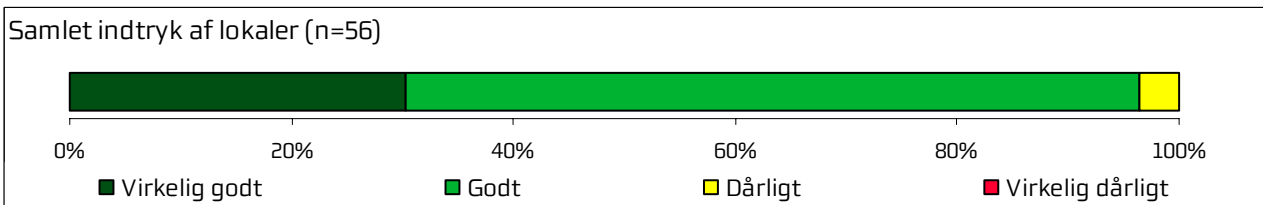
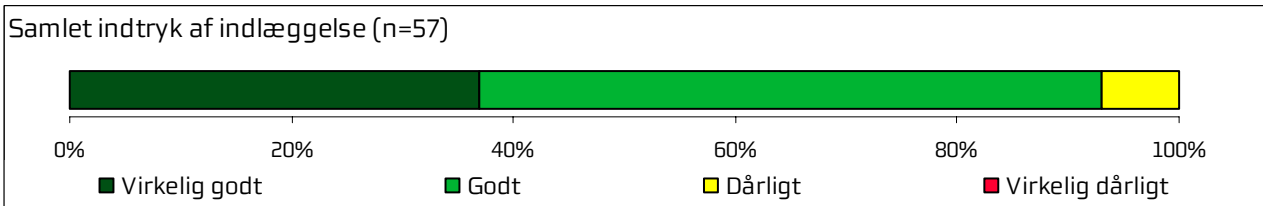
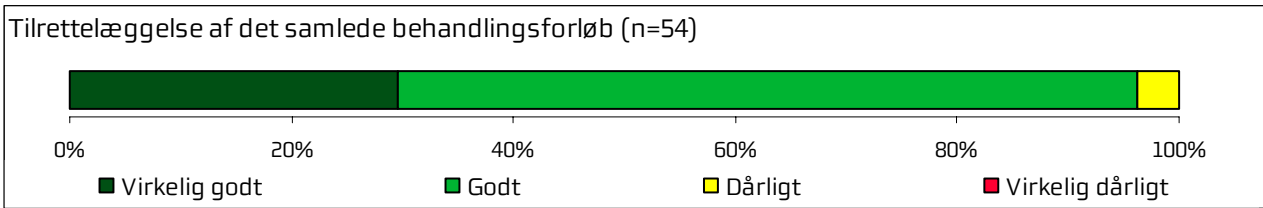
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

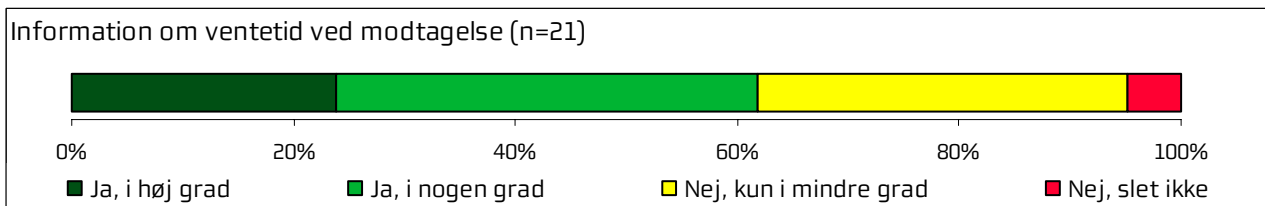
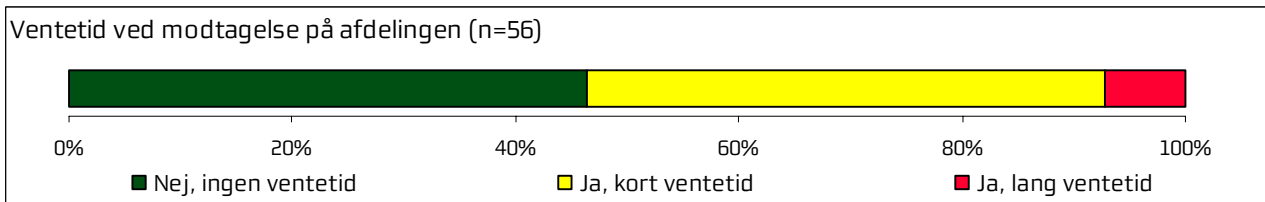
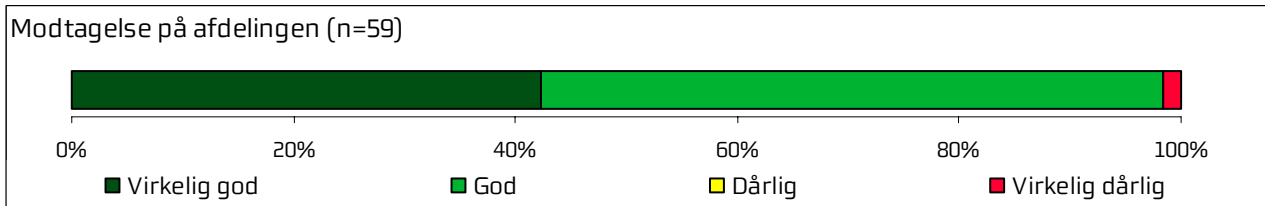
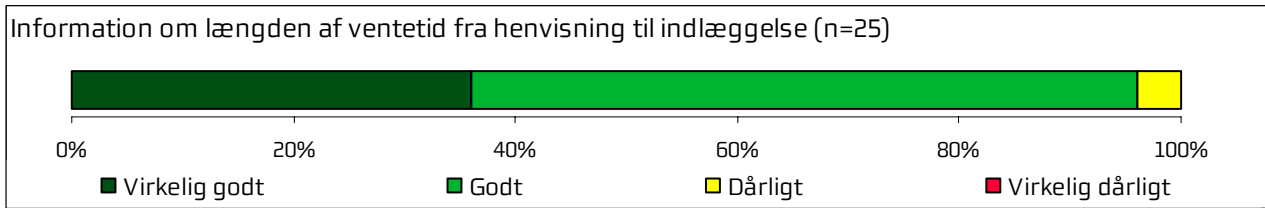
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96%	-	-	99%	82%*	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93%	-	-	99%	85%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	96%	-	-	98%	85%*	91%

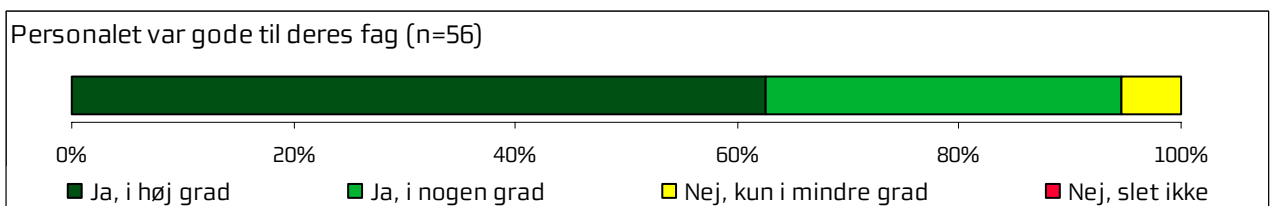
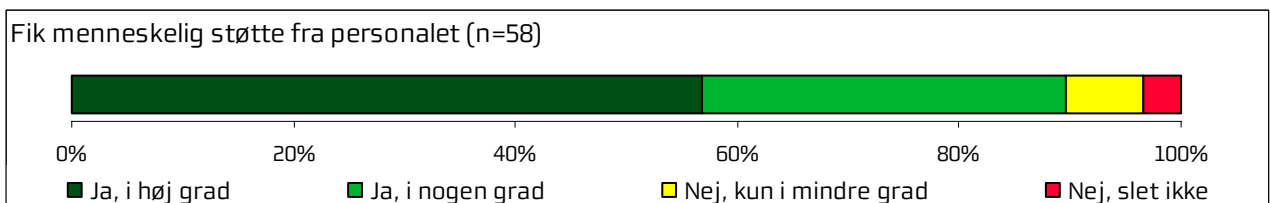
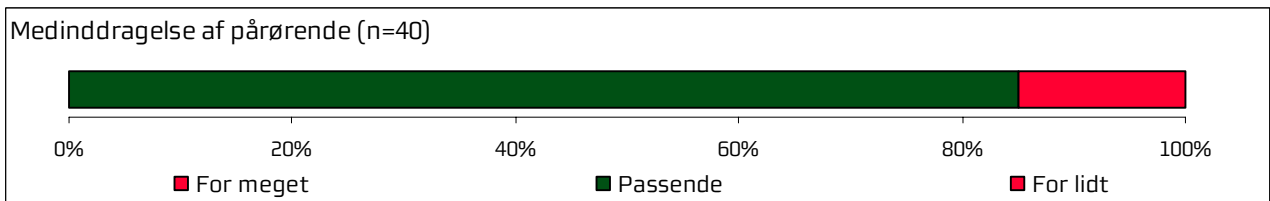
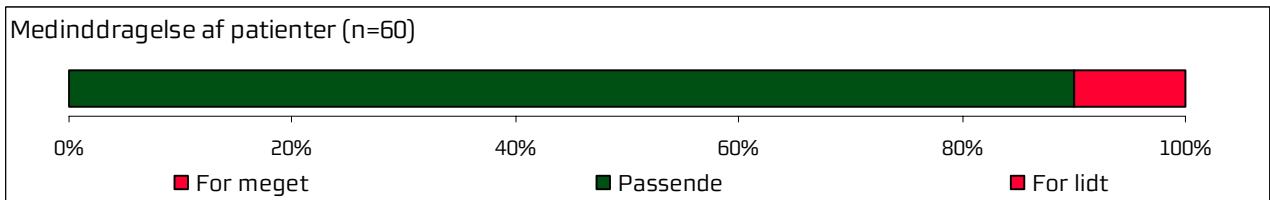
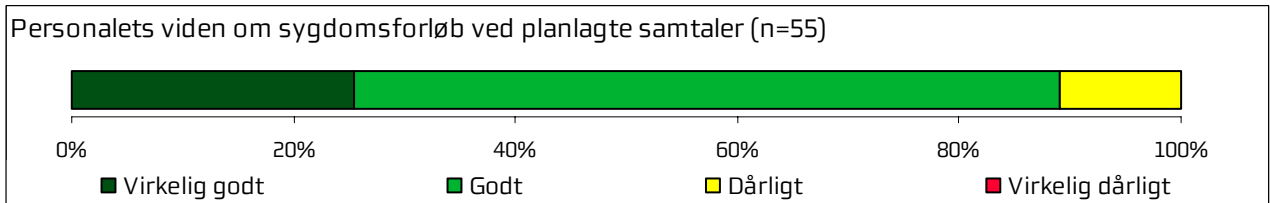
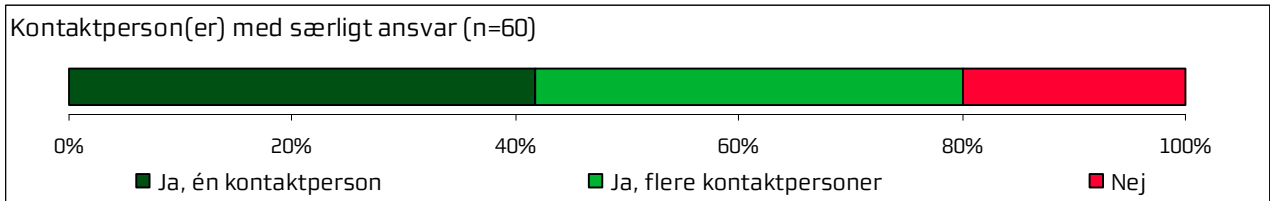
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

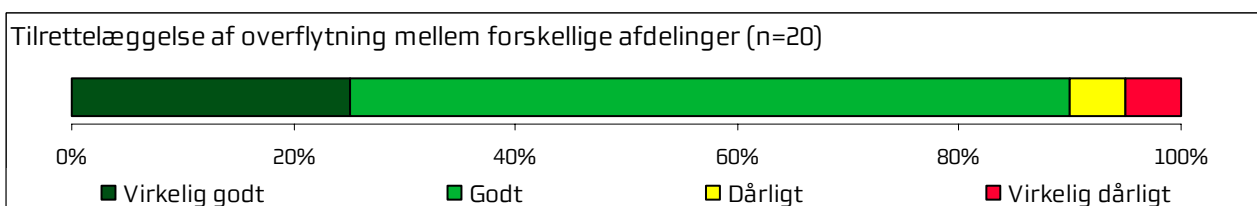
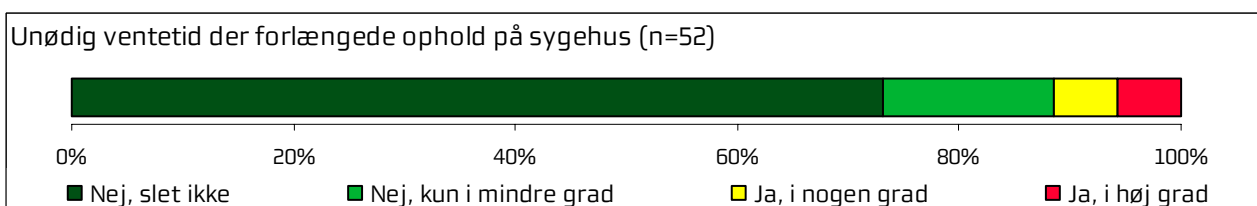
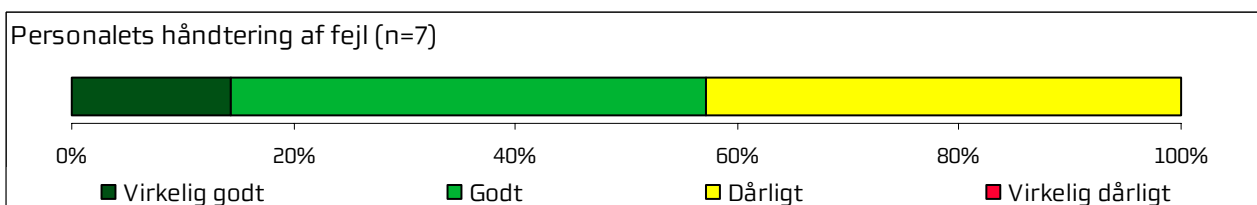
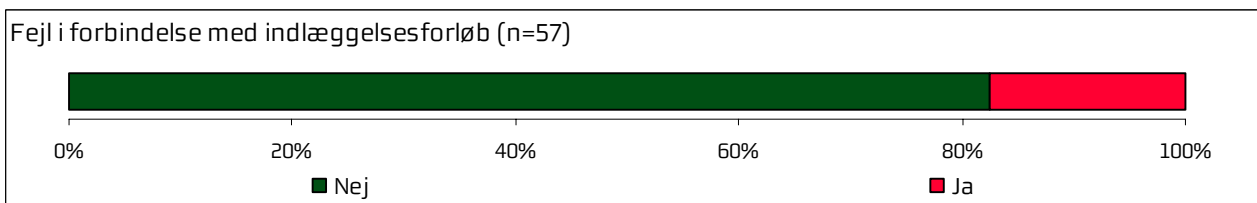
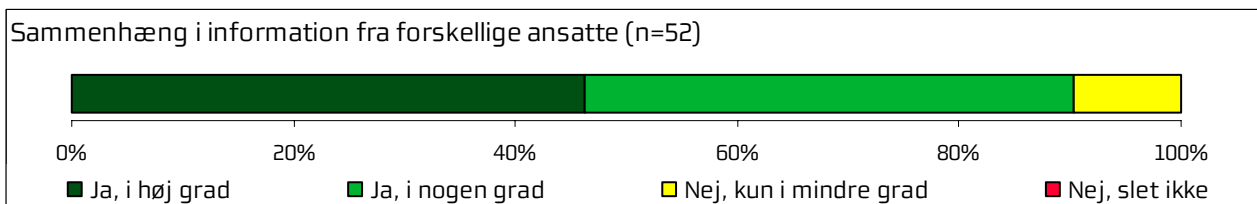
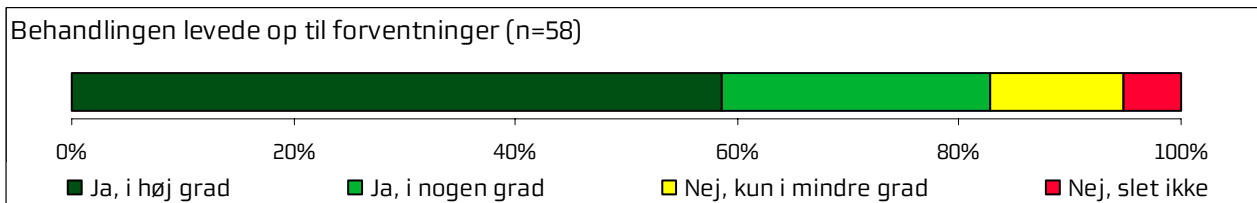
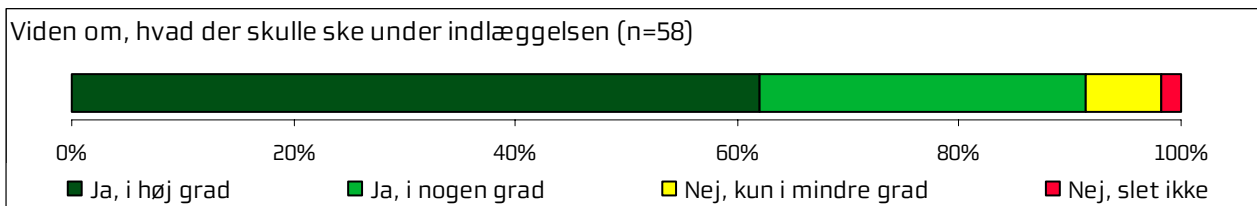
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	96%	-	-	100%	88%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	91%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	46%	-	-	71%*	30%*	50%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	62%	-	-	88%*	54%	69%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80%	-	-	94%*	71%	80%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	89%	-	-	99%*	81%	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90%	-	-	98%	79%	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85%	-	-	97%*	70%	84%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90%	-	-	98%	81%	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95%	-	-	100%	90%	96%

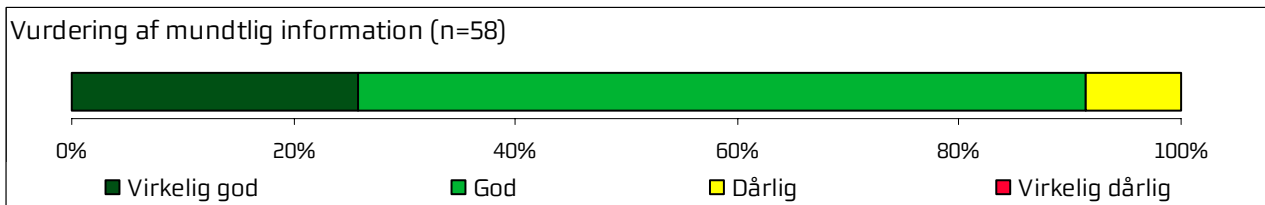
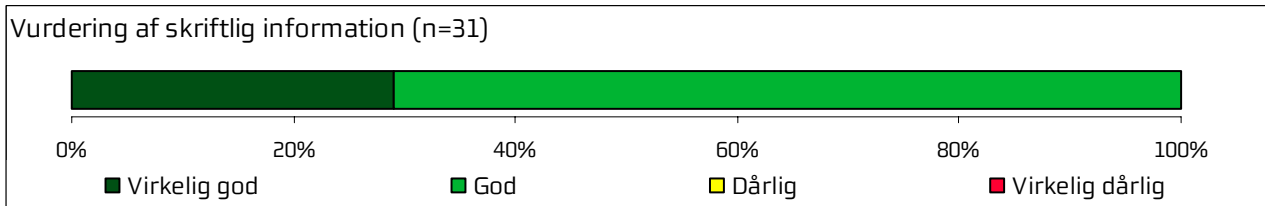
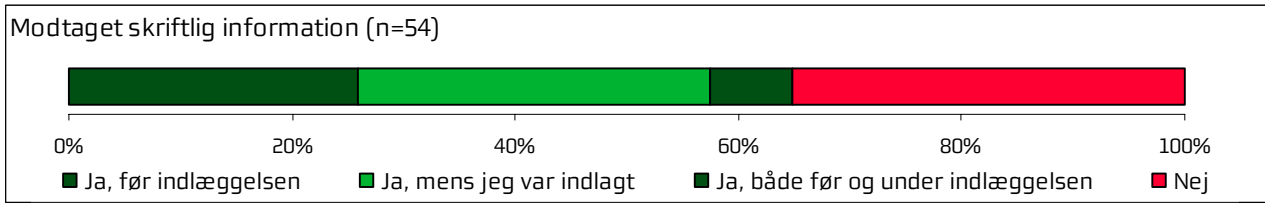
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

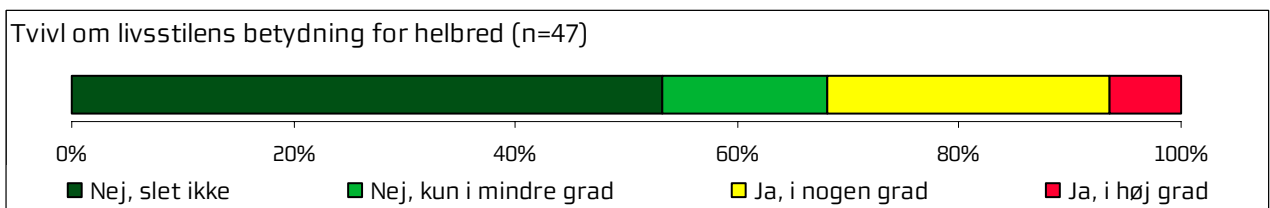
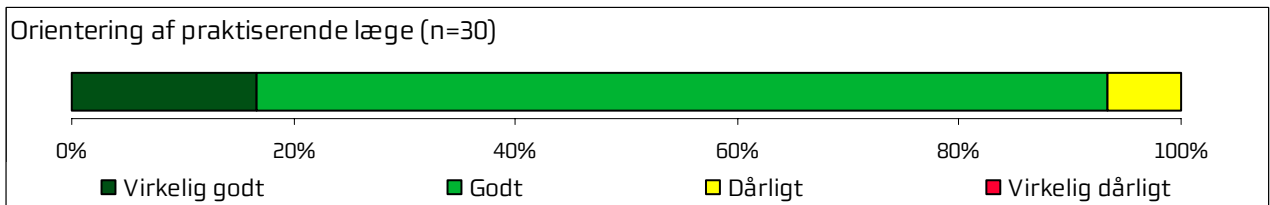
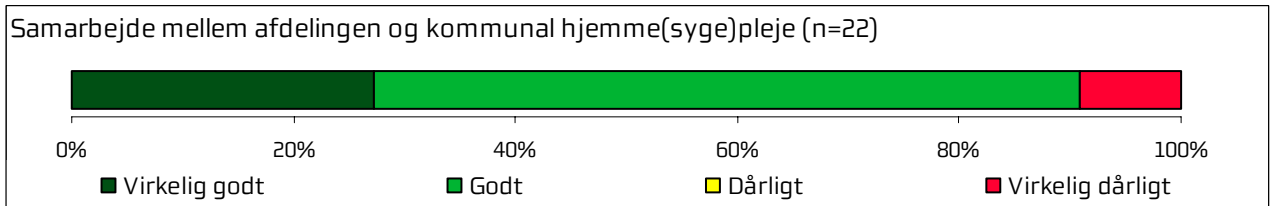
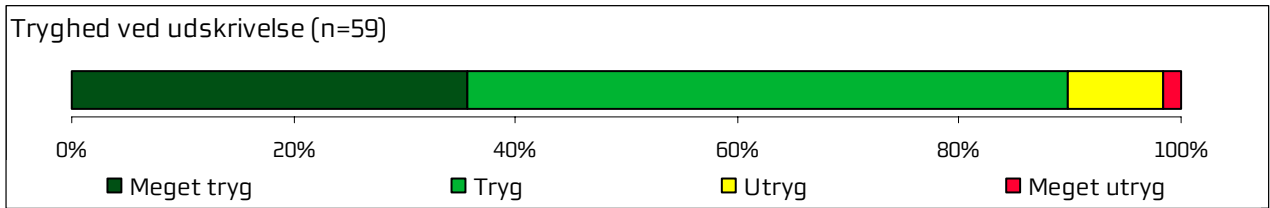
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	91%	-	-	99%	70%*	85%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	83%	-	-	97%*	81%	89%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	90%	-	-	98%	79%	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82%	-	-	91%	77%	85%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	57%	-	-	100%	55%	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	88%	-	-	96%	70%*	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	90%	-	-	100%	79%	90%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	65%	-	-	79%*	28%*	51%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	91%	-	-	99%*	82%	91%

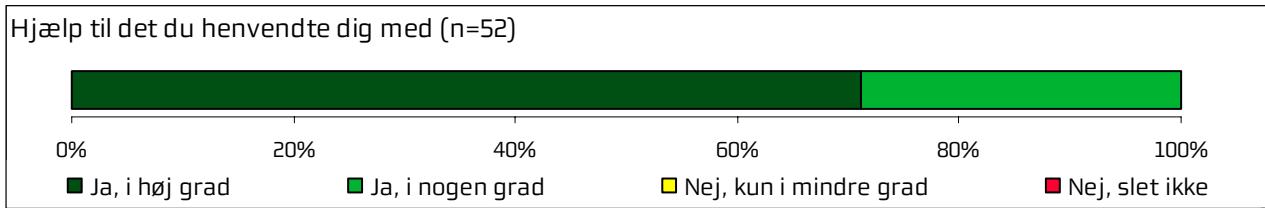
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90%	-	-	94%	81%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	91%	-	-	97%	76%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93%	-	-	99%	75%*	86%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	68%	-	-	81%	67%	75%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100%	-	-	100%	87%*	94%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.



Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit T-10-3, Viborg

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Jeg syntes, personalet var søde, og jeg følte, at de behandlede mig godt. Men lokalerne er gamle og slidte, og det burde laves bedre.	Godt
7	Give hurtig og mere smertestillende medicin.	Godt
8	Jeg synes ikke man kan være bekendt, at vi skal ligge fem personer på en stue, når man har det dårligt og trænger til ro.	Godt
10	Jeg synes, jeg har fået en god behandling både på Skive Sygehus og Viborg og en god orientering om, hvad der skulle ske og efterfølgende genoptræning.	Virkelig godt
12	Kontaktperson gav sig god tid til at besvare spørgsmål. Jeg synes, der går for lang tid, inden egen læge får journaludskriften, da den ikke var kommet, da jeg fik trådene af. Forkert det kun stod i operationsbeskrivelsen og ikke i det skriftlige materiale, jeg fik, at der var blevet isat metal!	Virkelig godt
13	Utrolig søde og behagelige plejepersonaler.	Virkelig godt
14	Man må virkelig tilstræbe enestuer. Sygdom er noget privat som man ikke ønsker at udstille - og ih, hvor ville det være rart at blive fri for tv-terror på stuen...	Virkelig godt
16	Vi fik en fin behandling og god omsorg. I det hele taget var der en dejlig stemning personale og patienter imellem.	Virkelig godt
17	For mig var alt helt i orden.	Virkelig godt
18	Alle på afdelingen var bare fantastisk hjælpsomme. Tak for det.	Virkelig godt
19	Personalet på afdelingen skal have stor ros for, at jeg ikke følte mig forsømt eller til besvær, trods overbelægning på afdelingen. Alle, jeg havde kontakt med, var søde, rare og hjælpsomme. Dette gælder også de fysioterapeuter og læger, der var inde over mit forløb.	Godt
20	Afdelingen personale glemte at give mig de smertestillende inden operationen, men det gik fint alligevel.	Godt
21	Fantastisk tålmodighed fra personalets side over for den anden patient på den stue, jeg lå på. Jeg var villig til at ligge på gang/bad for at slippe for hendes negative attitude.	Godt
25	Som pårørende har vi generelt haft et godt indtryk af afdelingen. Både fra læger og plejepersonale.	Godt
26	Det er mit klare indtryk, at alle gjorde deres bedste for at hjælpe og afhjælpe den enkelte. Alt blev gjort med et smil. Og jeg er alle dybt taknemmelig for, hvad de har gjort for mig. Omkring håndtering af information så findes der mange gode tanker om et effektivt kommunikationssystem, som	Godt

sikrer, at alle relevante personer har den ajourførte patientinformation til rådighed her og nu. Det savner hospitalet forsat at udbygge, idet de samme spørgsmål blev stillet alt for mange gange. Dette skal opfattes som positiv feedback.

-  28 Skemaet er udfyldt af "patientens" datter. "Patienten" har alzheimer og har pt. ingen erindring om at have været indlagt, ved bare, at han har "noget" med benet. Min far fik en meget fin behandling på afdelingen, hvor der i vid udstrækning blev taget hensyn til hans almene tilstand med ekstra vagt ved/på stuen. Vi pårørende følte, at vores far/morfar var i rigtig gode hænder. Intet svar
-  29 Der er meget stor forskel på de ansatte. Nogle skulle bare have overstået deres vagt og var derfor ikke obs. på patienterne. Derimod er der nogle, der virkelig går op i deres arbejde og gør en meget stor indsats. Godt

Afsnit T-10-3, Viborg

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Godt arbejde.	Godt
4	Det er træls at få et brev, hvor der står, man skal møde fastende om formiddagen, men man kommer først til over middag!	Dårligt
5	En rigtig god oplevelse - dejligt personale.	Virkelig godt
6	Blev akut indlagt midt på eftermiddagen og opereret samme aften, helt fint.	Virkelig godt
11	Modtaget på skadestue, røntgen, observation.	Dårligt
13	God modtagelse på afdelingen.	Virkelig godt
14	Alt fungerede bedst muligt i betragtning af, at der skal være ressourcer til akutte tilfælde.	Virkelig godt
15	Syntes, personalet levede op til mine forventninger, og blev behandlet godt. Især var jeg rigtig godt tilfreds med NN's indsats, og synes han er fantastisk dygtig. Det at han kom og kiggede til mig hver dag efter operationen, gav mig en ro og trykthed.	Intet svar
17	Jeg var meget bange, da jeg skulle på sygehuset, men da jeg først fik talt med en sygeplejerske, slappede jeg lidt af, hun beroligede mig meget, det var dejligt.	Virkelig godt
19	Min første nat tilbragte jeg i et undersøgelseslokale. Det er absolut ikke et lokale, der er velegnet til længere tids ophold, da der ingen vinduer er, så det var en lang nat.	Godt
21	Mødte på afdelingen ifølge brev. Blev fulgt til anden afdeling og fik mærkelig information. Det viste sig, at det var den forkerte afdeling, jeg blevet fulgt til.	Godt
23	Blev indlagt akut på Holstebro Sygehus' skadestue. Blev røntgenfotograferet. Skulle have været opereret i Herning, men bad selv om at blive opereret i Viborg. Blev efter et par timer overført med taxi til Viborg. I Viborg var de ikke klar til mig, og jeg blev kort efter sendt hjem i lidt over en uge før operation. Virkelig dårligt samarbejde mellem Holstebro og Viborg.	Godt
24	Efter tidligere skadestuebesøg kort forinden min akutindlæggelse burde jeg nok have været indlagt i forbindelse med dette besøg. Det jeg nu har oplevet, er, at mit forløb med yderligere undersøgelser er blevet forsinket unødigt.	Dårligt
26	Grundet afbud fra anden patient fik jeg tilbudt tidligere indkaldelse til operation. Mødte fastende om morgenen. Personalet virkede forvirrede og usikre på min ankomst. Fandt efter en del diskussion min journal og bad mig vente, til jeg hørte nærmere. Et udleveret faktaark fra mig til læge og sygeplejersker på min aktuelle situation forsvandt i forvirringen. Alt personale var søde, rare og hjælpsomme under min indlæggelse. Savner rationel struktur på alt, hvad disse søde mennesker	Godt




gør.

 27 Det var bare til UG.

Virkelig godt

Afsnit T-10-3, Viborg

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	14	Nej, ikke denne gang, men tidligere, både a (udleveret forkert medicin) og c (administrativ fejl)!	Virkelig godt
	24	Langsom papirbehandling mellem to afdelinger.	Dårligt
	29	De ansatte taler ikke sammen om aftalt medicin.	Godt

Afsnit T-10-3, Viborg

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
✎	1 Da jeg blev opereret, havde jeg stadigvæk mange smerter. En måned efter havde jeg stadigvæk mange smerter, gik til lægen og blev akut indlagt, hvor man fandt en stor diskusprolaps samme sted.	Dårligt
✎	11 Mit behandlingsforløb var vel kun observation. Jeg følte mig utryk, usikker, hæmmet pga. rygsmerter. Jeg følte mig lidt uvelkommen, til besvær.	Dårligt
✎	12 1½ døgn ventetid på en operation føles som unødvendig ventetid, selvom jeg godt ved, at operationsprogrammet var planlagt for det døgn. Jeg ventede og der kom noget akut.	Virkelig godt
✎	14 Alt i alt tilfredsstillende på de betingelser, der nu engang må være.	Virkelig godt
✎	16 Jeg ville gerne have været kontaktet af den læge, der opererede mig lige efter, så vidste hvad der var sket. I stedet måtte jeg til sidst spørge en sygeplejerske, om jeg kunne få et billede af, hvad der var lavet.	Virkelig godt
✎	19 Det gik overraskende hurtigt. Blev undersøgt og scannet, opereret dagen efter og udskrevet dagen efter igen. Helt perfekt!	Godt
✎	21 Ved indlæggelse fik jeg et kontant nej til at tage min medicin før operationen. Jeg fastholdt, at det plejer at være ok med min medicin inden operation, og endte med at få medhold, da hun bestemte sig for at spørge en kyndig person.	Godt
✎	22 Det var særdeles godt.	Virkelig godt
✎	23 Blev kort indlagt på Afdeling 10 og blev modtaget og vist fint rundt af sygeplejerske NN, men blev lidt efter sendt hjem af en læge og blev først efter en uges tid opereret af læge NN. Alt ved operationen og efter operationen forløb virkelig fint.	Godt
✎	26 Læge NN er dygtig og særdeles kompetent og det samme må siges om alle andre ansvarlige personer omkring operationen. Følte mig fra første samtale til overstået operation særdeles tryk ved den gennemførte operation og efterfølgende genoptræning. Stor ros til hele teamet.	Godt

Afsnit T-10-3, Viborg

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
9	Det var for tidligt at blive udskrevet, når man er alene.	Godt
11	Jeg fik at vide, at jeg måtte henvende mig til fysioterapeut. Nu er jeg efterbehandlet i fire mdr., men har stadig rygsmerter af varierende kraft. Jeg er usikker - er der en uopdaget fejl i min ryg - bliver jeg ordentlig rask - hvornår?	Dårligt
12	En enkelt sygeplejerske virkede ikke til at have læst min journal og gav forkerte informationer, hvilket gjorde, jeg havde en del spørgsmål ved udskrivelsen. Det var en STOR fejl/føltets utryg, at der ikke var en læge, der tilså mig inden udskrivelsen. Vi var til frokost.	Virkelig godt
14	Generelt: Meget står og falder med tryghed. Man er blevet meget dygtigere til at informere patienten og det befordrer trygheden. Men det er utrygt, at man efterhånden ikke kan få lov til at ligge på et sygehus. Alt skal klares ambulant; patienter er kun til besvær, ud med dem! -også selvom de efter operative indgreb stadig er påvirket af narkosen og risikoen for blødninger ikke helt kan elimineres. Den første nat derhjemme er utryg, det ville være tryggere at vide sig under observation af de hvide kitler mindst et døgn efter indgreb eller anfald.	Virkelig godt
16	Alt i alt meget tilfreds. Dog synes jeg, det er lang tid at gå tre måneder, inden man skal til kontrol. Jeg synes, det er svært at vurdere, hvornår man må lægge den ene stok f.eks. Jeg synes, det ville være rart med en samtale/undersøgelse.	Virkelig godt
17	Hvis jeg skal indlægges igen, vil jeg ikke være så bange, jeg ved, jeg er i gode hænder. Jeg havde nogle gode dage på sygehuset, maden og plejen var i tip-top.	Virkelig godt
21	Utryg ved at skulle hjem, selvom jeg plejer at rykke for hurtig udskrivelse, da jeg lider af hjemve.	Godt
22	Fik orientering om min genoptræning.	Virkelig godt
24	Mærkelig at blive sendt hjem uden yderligere viden om min akutte tilstand, som var årsag til, jeg blev indlagt - specielt når tre læger havde skrevet i sygejournal, at der anbefales scanning. Jeg oplever, at læge NN ved udskrivelse lader sin frustration over manglende samarbejde med anden afdeling gå ud over mig.	Dårligt
26	Den tilknyttede fysioterapeut virkede oprigtigt interesseret og gav særdeles kompetent og god vejledning samt orienterede mig dybere omkring min sygdom, og hvad man havde opereret, og hvorledes forløbet var gået (han kommunikerede med den opererende læge NN), hvilket gav gode og klare informationer til mig som patient. Denne fysioterapeut virkede ualmindelig god til at give konstruktiv feedback.	Godt

