

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Urinvejskirurgisk Afdeling K  
Urinvejskirurgisk Afdeling K  
Skejby Sygehus**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	116
Besvarelser fra afsnittets patienter:	77
Afsnittets svarprocent:	66%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

---

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

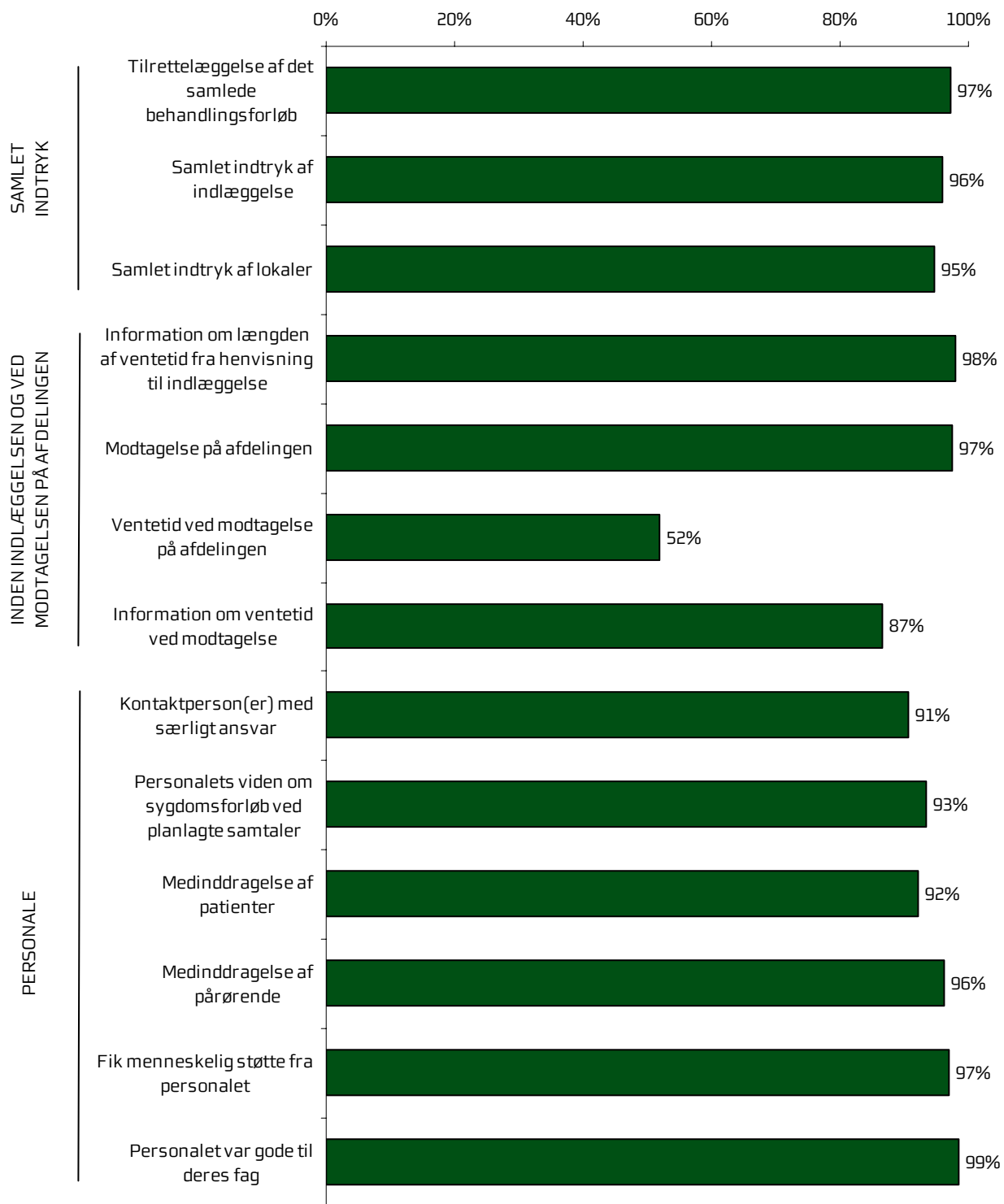


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

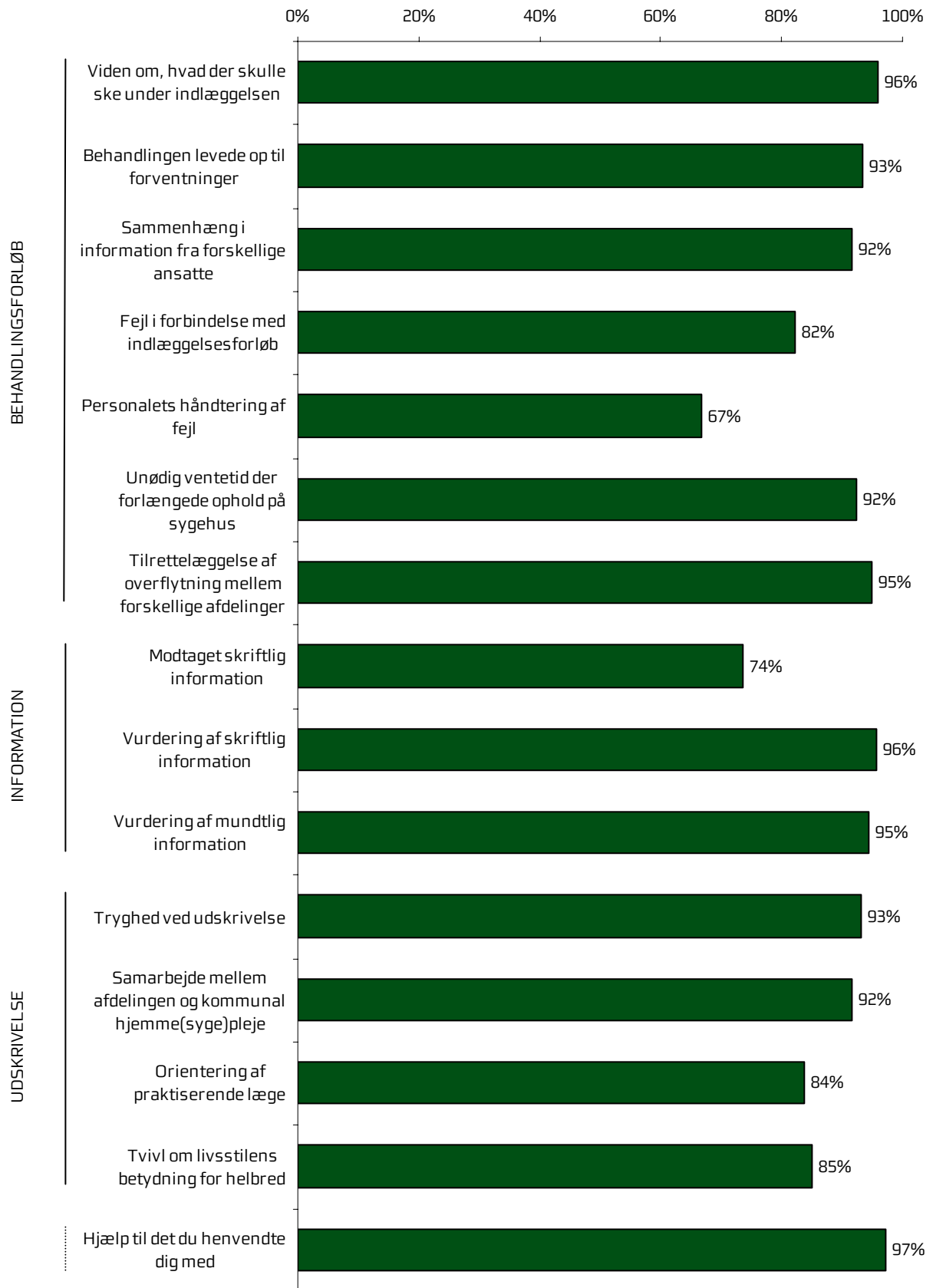
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

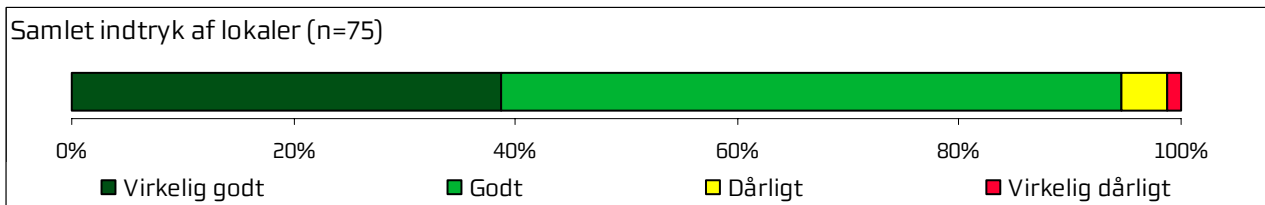
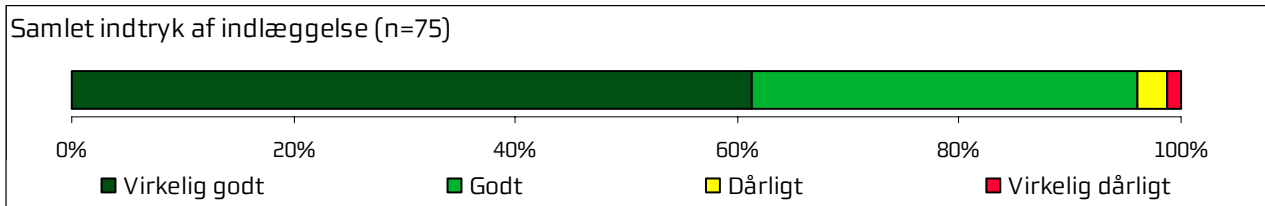
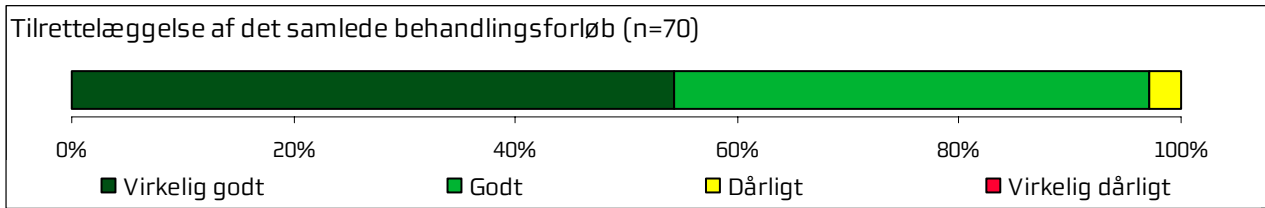
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

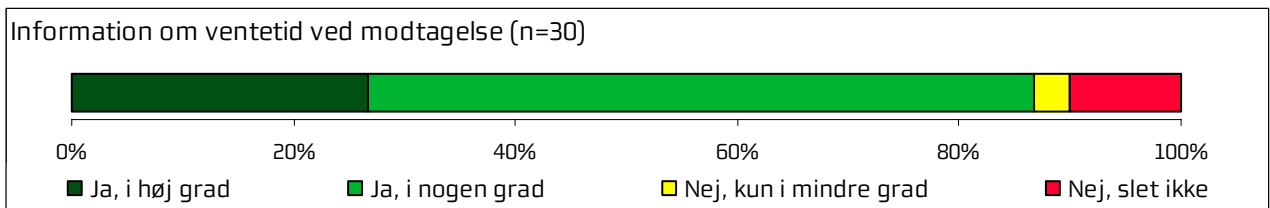
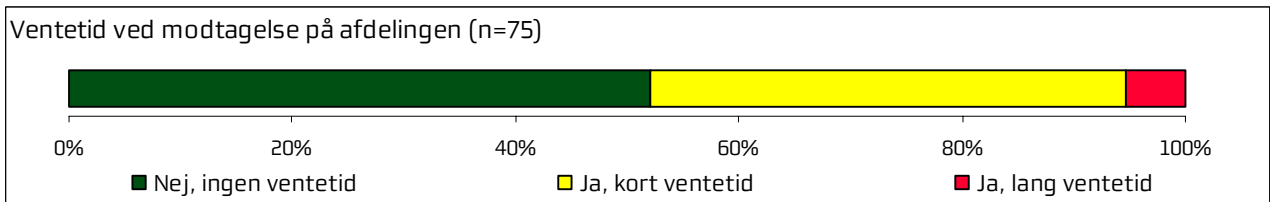
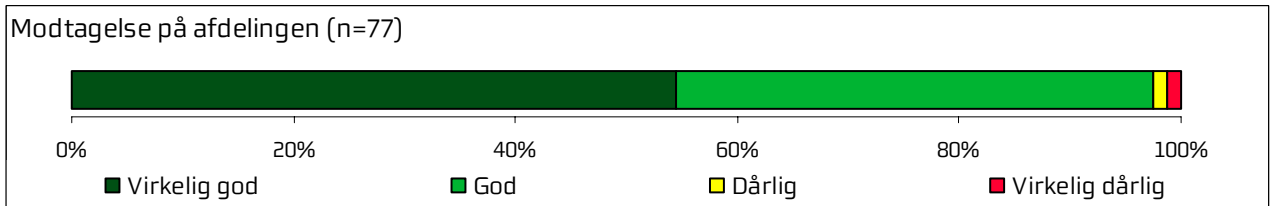
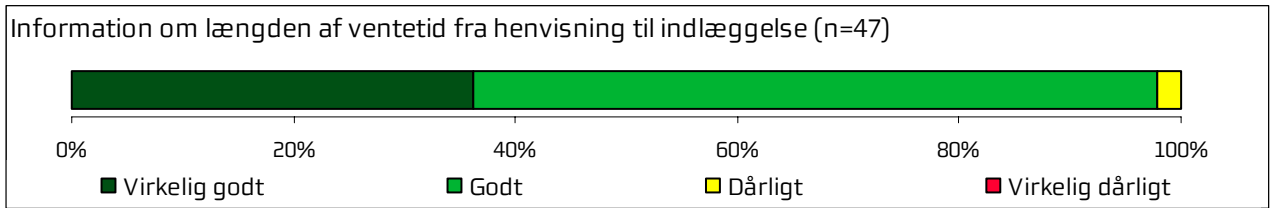
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	100%	85%*	95%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96%	-	-	100%	89%	96%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95%	-	-	100%*	88%	94%

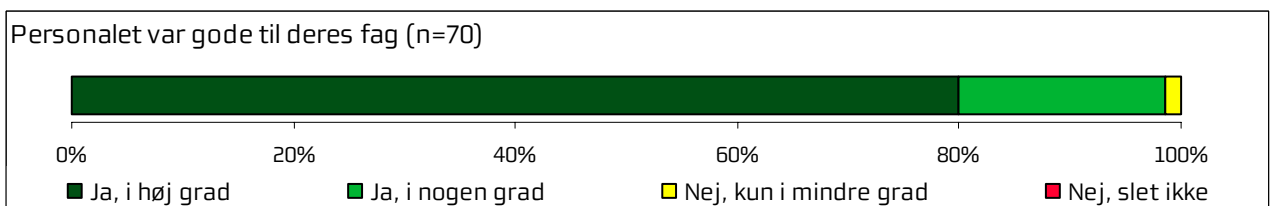
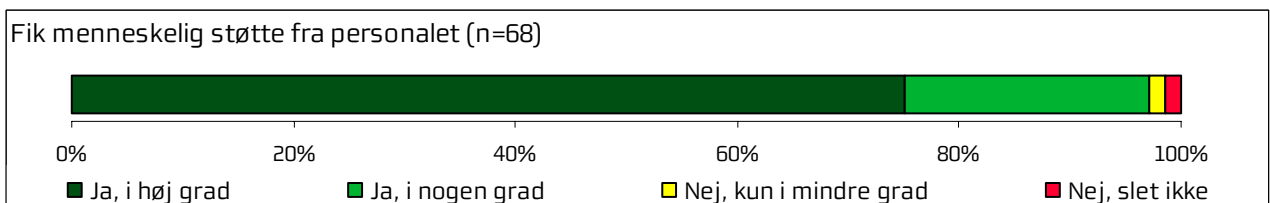
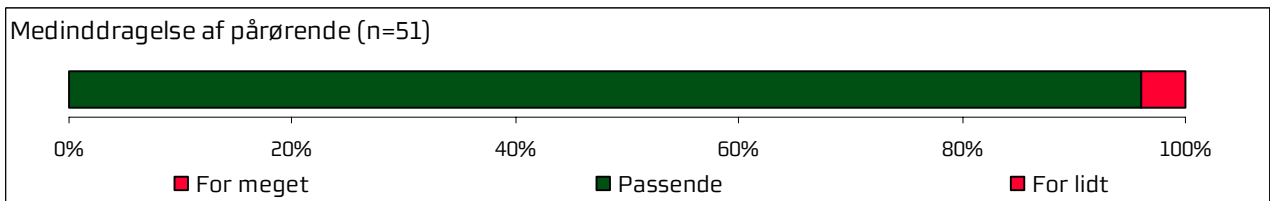
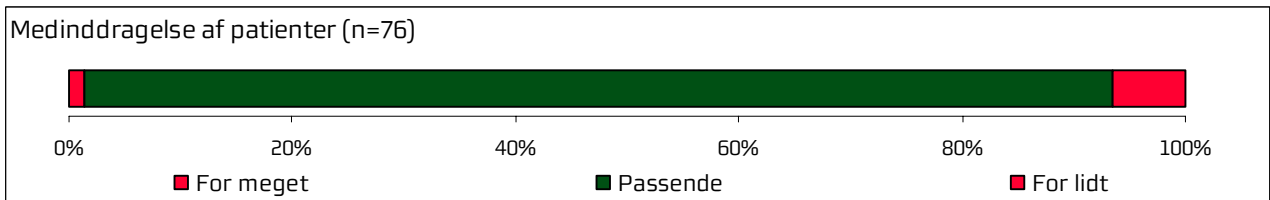
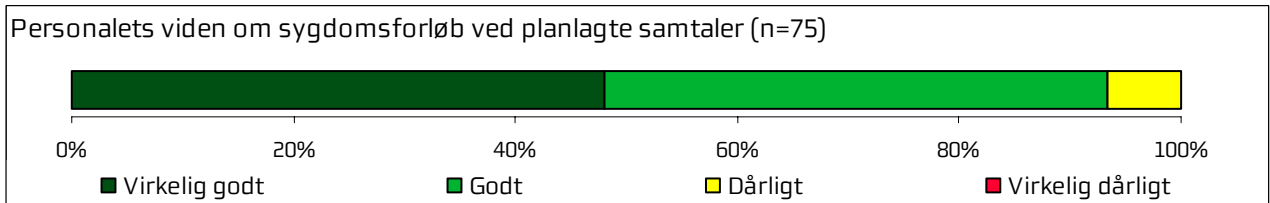
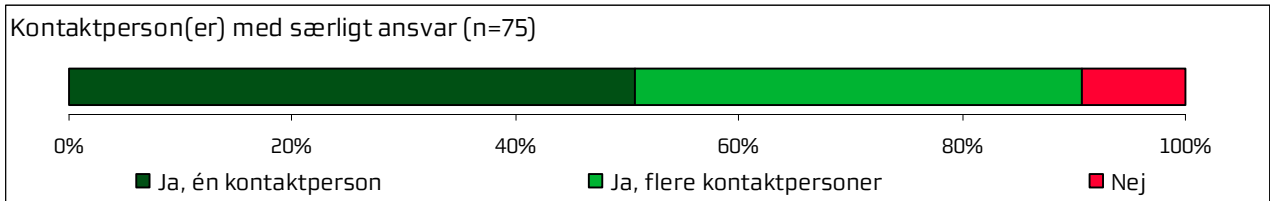
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	98%	-	-	100%	73%*	85%*
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97%	-	-	100%	92%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	52%	-	-	73%*	29%*	45%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	87%	-	-	91%	63%*	75%

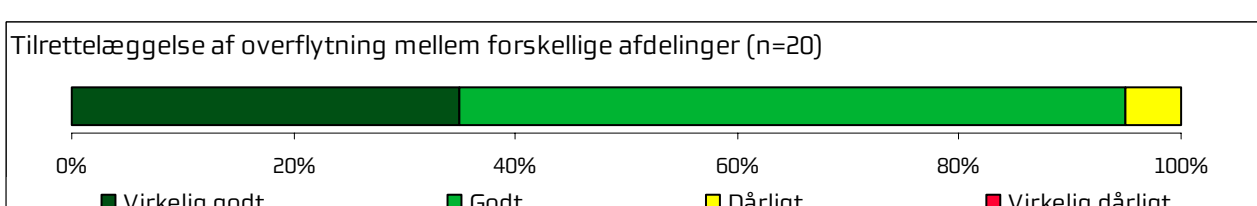
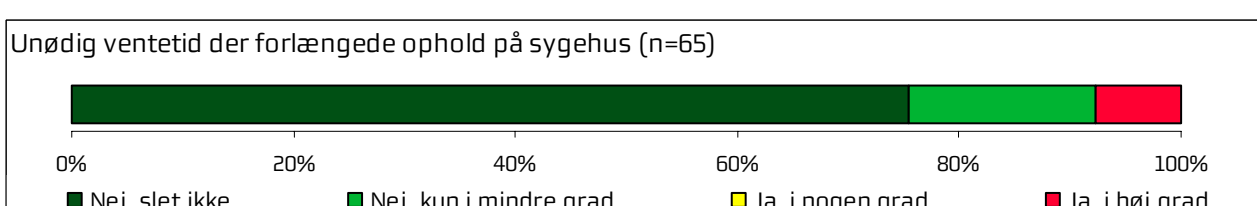
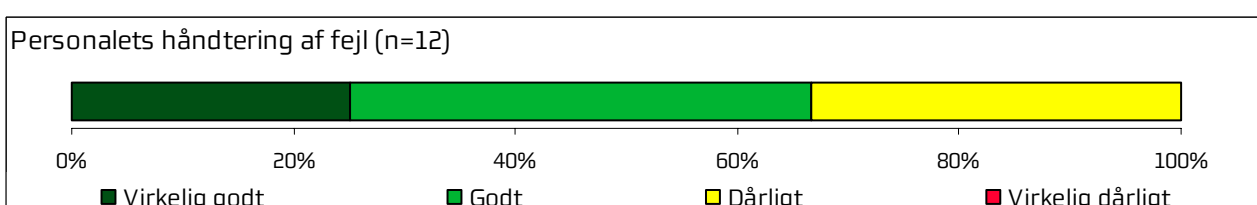
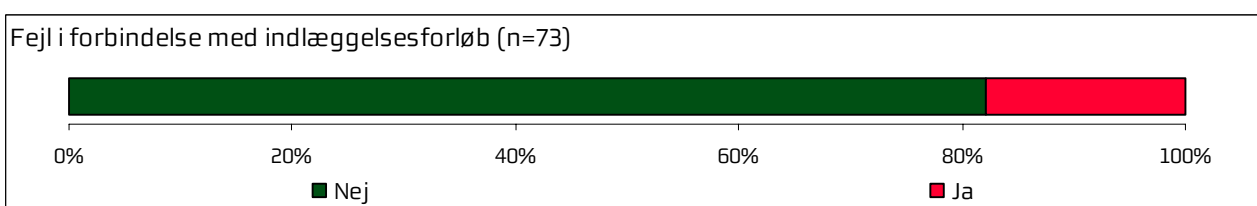
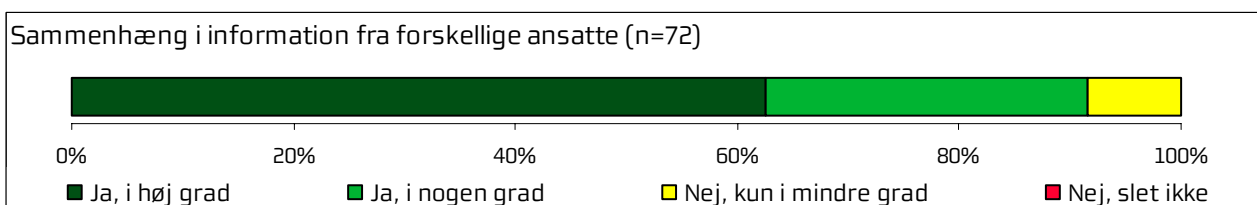
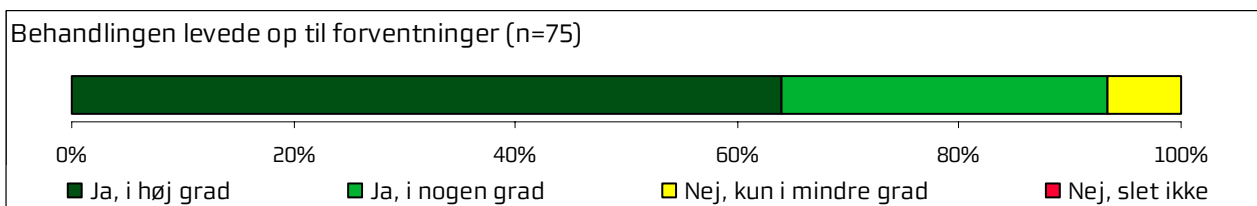
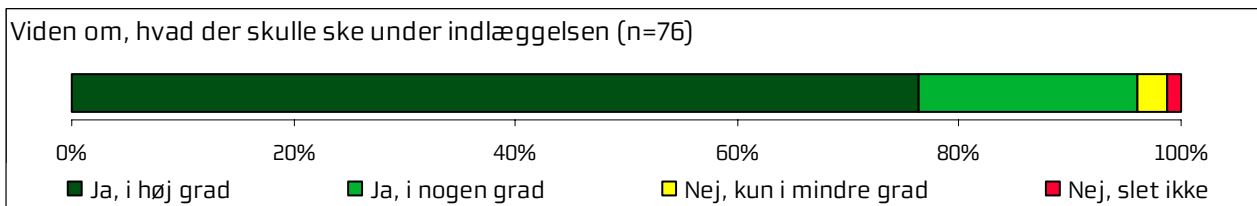
### 4.3 Personale



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	91%	-	-	94%	76%*	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93%	-	-	100%*	86%	96%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92%	-	-	100%*	81%	94%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96%	-	-	98%	84%*	91%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97%	-	-	98%	82%*	94%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	100%	91%	98%

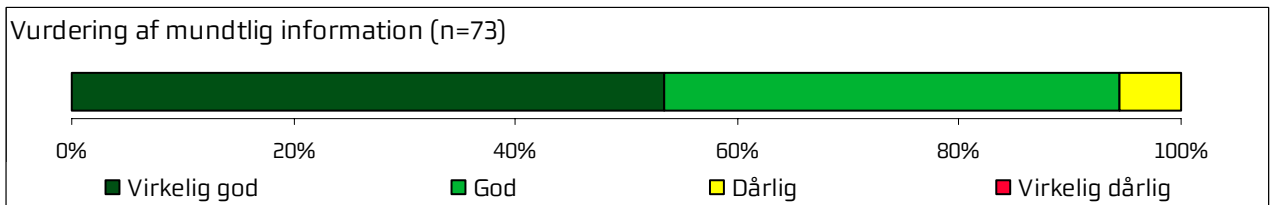
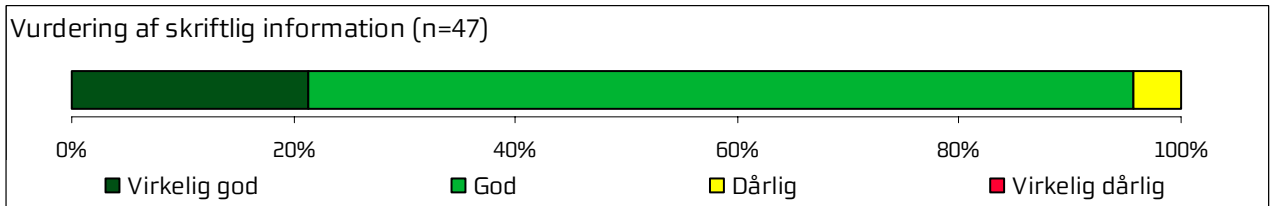
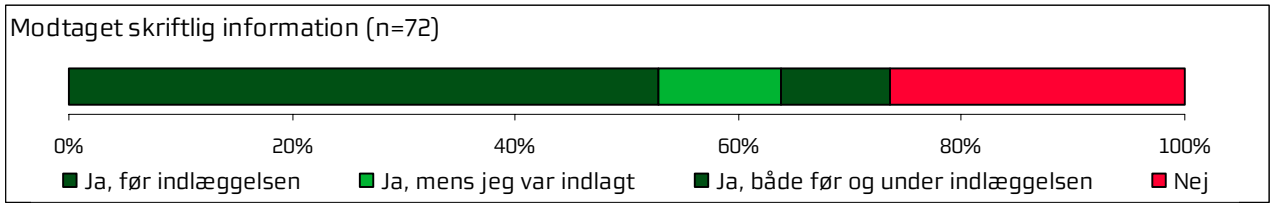
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96%	-	-	100%	71%*	94%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93%	-	-	98%	86%	93%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92%	-	-	98%	78%*	93%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82%	-	-	94%*	73%	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67%	-	-	100%*	53%	80%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	92%	-	-	93%	65%*	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95%	-	-	100%	76%	92%

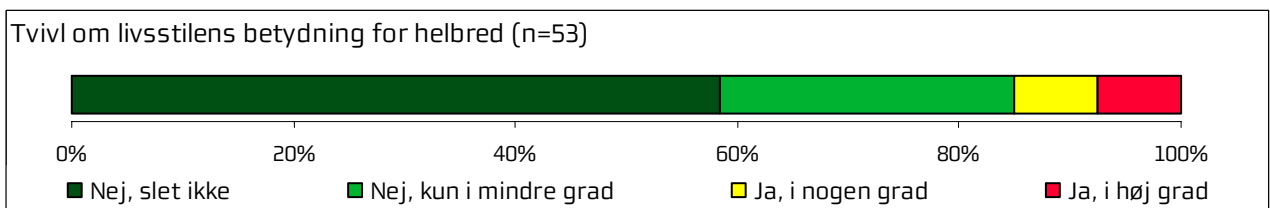
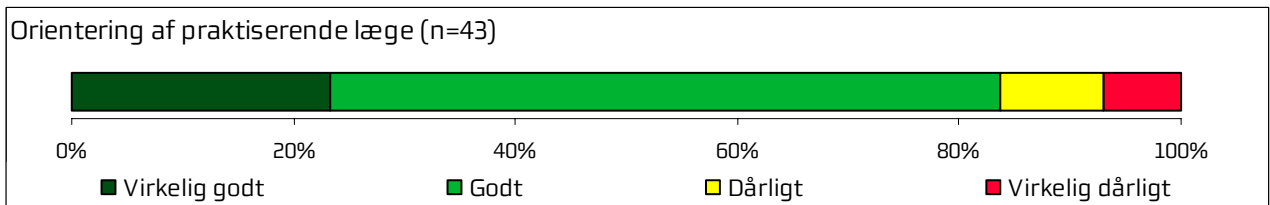
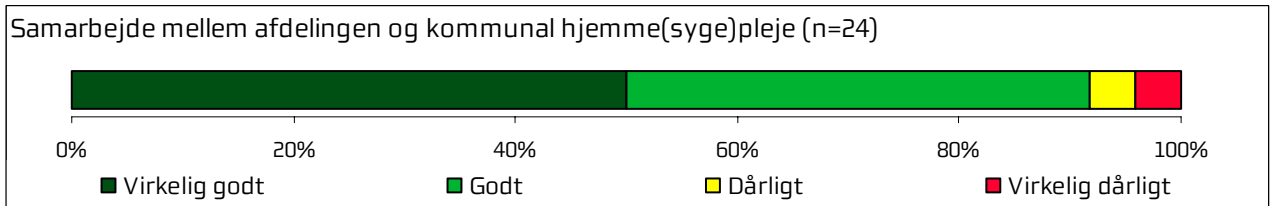
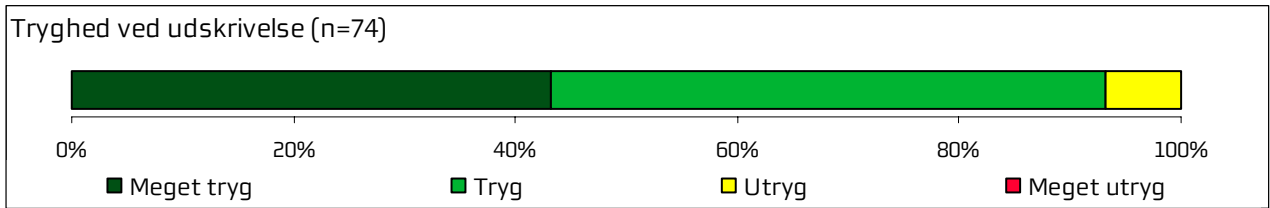
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	74%	-	-	86%*	23%*	70%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96%	-	-	100%	96%	99%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95%	-	-	100%*	81%*	95%

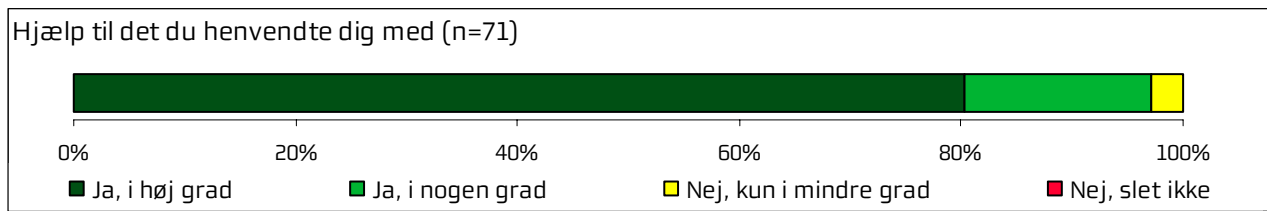
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	93%	-	-	96%	83%*	91%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	92%	-	-	100%	55%*	84%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84%	-	-	100%*	69%	85%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	85%	-	-	95%	61%*	74%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97%	-	-	100%	89%	97%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Urinvejskirurgisk Afdeling K

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Den læge, som skulle operere mig, aflyste operation, fordi han mente, at der skulle først laves en mere grundig undersøgelse. En virkelig rigtig beslutning, som har haft stor betydning for min fremtidige behandling. Alt i alt et rigtig godt hospital med et meget rart personale. Tak for det.	Virkelig godt
3	Jeg synes, alt personale er rigtig søde og rare og omsorgsfulde, men de har bare alt for meget at gøre. Med hensyn til lægerne er der for mange ansvarlige. Der er for mange uenige udtalelser i journalen.	Godt
5	Jeg er mest glad for tomandsstuer, og TV på stuerne er meget generende, når man er syg og ligger på en firemandsstue.	Virkelig godt
6	Hudlidelse - manglende forbindelse.	Virkelig godt
7	Jeg skulle egentlig udskrives samme dag, som jeg blev opereret, men var ikke helt klar af narkosen. Derfor blev jeg opfordret til at blive natten over. Det følte trygt og godt.	Godt
8	Jeg kan ikke se noget, der kan gøres bedre, og maden var rigtig, rigtig god. TAK til Skejby.	Virkelig godt
10	Under en rutineundersøgelse på en afdeling sagde jeg, at jeg havde lidt smerter i en legemsdel efter en operation vedrørende denne legemsdel. Det var ingen klage, bare en sidebemærkning, men dagkirurgisk afdeling gav besked videre til lægen, der havde opereret mig på den anden afdeling, som ringede mig op et par dage efter, at hvis der var noget, ville han se på det. Det var service langt ud over det normale. Tak for det til det danske sundhedsvæsen. Jeg har kun godt at sige om samtlige sygehuse og afdelinger. Jeg har lang erfaring med sygehusvæsenet, så noget har jeg oplevet, men de danske sygehuse, dets personale, det være sig læger, sygeplejersker, portører og alle de andre medvirkende gør et godt stykke arbejde. De kan lide deres job.	Virkelig godt
14	Hospitalsmaden var kedelig, uden smag, ikke indbydende, og for nyopererede patienter er det vigtig med god mad fyldt med vitaminer, mineraler og anden næring til kroppen. Jeg har været utrolig glad for den professionelle behandling, jeg fik både i ambulatoriet og på afdelingen. Tusind tak for det.	Virkelig godt
15	Jeg har flere gange været indlagt på Skejby Sygehus med min skavank og har følt mig tryk hver gang om den professionelle og venlige behandling.	Virkelig godt
21	Bedre og grundigere kommunikation mellem alle læger og patient. Bedre planlægning, tids- og personalemæssigt af operationer med kapacitetsmæssig "buffer" indlagt til at opfange akuttilfælde, så aflysning af planlagte operationer kan undgås.	Dårligt
22	Godt: Fremragende professionelt plejepersonale. Dårligt: Ventetid på samtale med læge.	Virkelig godt
23	Jeg kunne godt undvære fjernsyn i loftet, det gav for mig for megen uro. Det er bedre med nogle	Virkelig godt





gode opholdsstuer, hvor man kan se fjernsyn og dermed møde andre indlagte, som man så kan hygge sig med. Toiletterne er måske noget nedslidte.

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
| ✎ | 24 Der var en god tone og behageligt at være indlagt.  | Godt             |
| ✎ | 25 Det er meget generende, at der kommer pårørende på besøg kl.6.50 på en 4- sengsstue. Der bliver tændt lys i loftet, rumsteret og talt meget højt. Desuden havde vedkommende patient besøg af 4-5 personer konstant, hvor den sidste gik kl.23.10. Det er også meget ubehageligt, at der er besøgende hele tiden, når man skal skynde sig på toilet. Det er upraktisk med toilet og bad i samme rum. | Virkelig dårligt |
| ✎ | 28 Min vurdering er i høj grad præget af at være indlagt med en alvorlig syg patient på samme fire-sengsstue. Patienten skreg og græd under hele mit ophold og blev først overflyttet til intensiv afdeling, den dag jeg blev udskrevet. Dette gav stor uro, og personalets fulde opmærksomhed var derfor naturligvis mest rettet mod hende.   | Godt             |
| ✎ | 31 Et meget godt forløb. Fik fjernet nyresten over flere behandlinger. Alt er forløbet efter planen, på nær den ene "smutter"!   | Virkelig godt    |
| ✎ | 32 Efter udskrivelsen ville jeg gerne have haft større kontakt med fysioterapeut pga. min inkontinens end blot telefonisk. Det er meget vigtigt for min livskvalitet og selvværd at blive tæt igen så hurtigt som muligt efter prostataoperationen. Jeg fik ingen oplysninger om følgerne: træthed, tristhed, depression, manglende koncentrationsevne.  | Godt             |
| ✎ | 35 Jeg er fuld af beundring for sygeplejerske NN. Hun gav mig sit telefonnummer, da hun gerne ville høre hvordan jeg havde det (efter hun havde fri) i løbet af aftenen.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 36 Information om resultatet af operation blev givet, mens medpatient overhørte. Læge har taget kritik til sig.  | Virkelig godt    |
| ✎ | 38 En enestående indsats langt over det forventede og langt over det niveau, jeg f.eks. har oplevet på Aalborg Sygehus Nord.   | Virkelig godt    |

## Urinvejskirurgisk Afdeling K








### Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg blev godt modtaget og følte, at der var "tjek" på tingene, det var meget dejligt.	Virkelig godt
4	Operationen blev aflyst en time, før den skulle have været udført. Blev sendt hjem igen med besked på at komme til operation tre måneder senere. Tre måneders mere ventetid og havde ventet nogle måneder i forvejen.	Intet svar
7	Det er en træls oplevelse at bo en hel dag i venteværelset.	Godt
8	Jeg har været ovenud tilfreds med indlæggelsen og opholdet på Skejby Sygehus.	Virkelig godt
10	Jeg har kun godt at sige om det danske sygehus og det store og velfungerende personale. En stor og varm tak til alle for deres indleven i patientens ve og vel.	Virkelig godt
11	Skal møde om morgen, først færdig hver gang mellem 5,5 og 6,5 timer senere. Kan det ikke gøres anderledes, så ventetiden ikke bliver så lang?	Godt
12	Super.	Virkelig godt
14	Skulle svare på de samme spørgsmål fra de forskellige områder af læger, sygeplejersker, plejepersonaler og laboranter.	Virkelig godt
16	Fik en meget fin modtagelse, og personalet var meget informative om, hvad der skulle ske og hvorfor.	Godt
20	En alt for lang ventetid!	Virkelig godt
21	Måtte hen af eftermiddagen gøre opmærksom på, at jeg ikke var tilbudt frokost.	Dårligt
25	Min nyrestenskusning på Sygehuset i Viborg var meget smertefuld, da sygeplejersken ikke ville give mig smertestillende medicin (drop). Nyrestens-størrelse 10 mm. stor. Jeg havde konstant mange smerter bagefter i begge nyrer. I Skejby trillede "nullermændene" rundt på gulvet i opholdsstuen.	Virkelig dårligt
26	Meget fin behandling.	Virkelig godt
27	Jeg var så heldig at blive indlagt før aftalt med en dags varsel.	Virkelig godt
32	God modtagelse på afdelingen.	Godt
33	Undersøgelsen, der førte til indlæggelse, trak meget ud, fordi jeg blev syltet i systemet. Jeg endte i bakken hos en læge, der var på ferie og derefter hos en, der var på kursus. Jeg kom først videre, da jeg rykkede for et svar.	Virkelig godt

-  34 Modtagelse bestod i besked på, at jeg skulle være på stue nr. Intet svar
-  37 Der var lang ventetid fra henvisningen til indlæggelsen, som blev udsat yderligere med seks uger. Virkelig godt

## Urinvejskirurgisk Afdeling K

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

			<b>Patientens samlede indtryk</b>
	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	
	2	Indlagt to gange.	Godt
	13	Blev sendt for tidligt hjem.	Godt
	21	Fejlagtig læsning af journal.	Dårligt
	25	Blodtryk, blodprøver, blodsukker, temperatur.	Virkelig dårligt
	31	En gang hjemsendt uden forklaring.	Virkelig godt
	33	Manglede armbånd til operationen.	Virkelig godt

## Urinvejskirurgisk Afdeling K

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Måtte to gange til Skejby til operation. Den første blev udsat efter lang ventetid.	Godt
3	Jeg føler indgrebet var ikke ordnet gennemtænkt.	Godt
6	Bind på arm blev ikke skiftet.	Virkelig godt
8	Alt var 100 %. Meget fint.	Virkelig godt
10	Dygtigt, veluddannet personale. Var der ekstra behov for samtale, var der altid tid og god tid. Intet med at nu skal jeg lige det, de lyttede og var meget søde og venlige.	Virkelig godt
12	Ja, super tilfreds, forstår ikke aviser m. fl. kritik.	Virkelig godt
16	Jeg oplevede et godt behandlingsforløb bistået af et sødt personale.	Godt
18	Der var for lang ventetid fra ankomst om morgenen efter aftale, til operationen blev foretaget	Godt
24	Meget god.	Godt
25	Aftalen med NN (henvisende kirurg) og to læger var, at begge nyrer ville blive undersøgt for sten under narkosen. Og alle sten i begge nyrer ville blive fjernet, så jeg blev smertefri. Desværre holdt de ikke aftalen. Den ene nyre blev ikke undersøgt, så jeg får stadig nyrestensmerter.	Virkelig dårligt
29	Dårligt samarbejde med T3.	Godt
30	Måtte efter operation vente ca. fem minutter på ring til sygeplejerske (havde "opkastningsfornemmelse"). Aftenvagte (er) havde meget travlt. "Opkastningsfornemmelse" gik over, da jeg fik rettet placering af "ryglæn" i sengen! Så en ELEVATIONSENG kunne sikkert have klaret problemet!	Virkelig godt
31	Jeg blev hjemsendt uden forklaring. Af en eller anden grund blev min operation udskudt, ok, men giv venligst en forklaring (fornuftig).	Virkelig godt
32	Jeg fik større behov for den menneskelige støtte efter udskrivelsen pga. senfølger og bivirkninger.	Godt
33	Kompetent personale, der gjorde, hvad det kunne for at opholdet skulle være så godt som muligt.	Virkelig godt
38	Yderst kompetente medarbejdere, der også forstod den svære kunst at lytte til mig som patient.	Virkelig godt
39	Fejloperation.	Virkelig godt
40	Jeg er meget tilfreds med informationsniveauet. Personalet sikrede sig hele tiden, at jeg havde	Virkelig godt

## Bilag 1

forstået, hvad der skulle foregå.

## Urinvejskirurgisk Afdeling K

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
5	Jeg har været meget glad for at være indlagt og for både personale og læge NN.	Virkelig godt
8	Jeg er dybt taknemmelig for behandling, og skylder både læge NN og alle der deltog ved operationen TAK.	Virkelig godt
9	Jeg oplevede det forvirrende, at der opstod komplikation ved narkosen, og den information fik jeg, imens jeg stadig var påvirket af narkosen - dette gjorde, at det stod uklart for mig, og dette gjorde mig utryg.	Godt
10	Jeg fik altid en meget uddybende beskrivelse med hjem fra alle afdelinger. Så kunne man jo også se, om man selv havde opført sig ordentligt.	Virkelig godt
12	Laboratoriet fandt en bakterie, som gav anledning til anden medicin efter min udskrivning - også det blev håndteret tilfredsstillende.	Virkelig godt
14	Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen? Jeg var kun tryk, fordi jeg havde min pårørende hos mig. Skulle jeg have været alene, havde jeg ikke været tryk.	Virkelig godt
17	Karakter: UG.	Virkelig godt
19	Lægen havde ikke fået melding ti dage efter udskrivningen, da jeg fik stingene fjernet.	Godt
20	Måske var indlæggelsestiden for kort. En enkelt dag mere kunne ønskes pga. opkastning før udskrivelsen. Den næste patient ventede på sengen.	Virkelig godt
25	Formålet med indlæggelsen var, at jeg skulle blive smertefri. Det lykkedes ikke!	Virkelig dårligt
27	Jeg ville godt have haft mulighed for en kort samtale et par dage efter hjemsendelse, så mine tvivlspunkter kunne have været besvaret. Jeg vidste ikke helt, hvad jeg måtte, eller hvordan smerter og sår skulle udvikle sig. Jeg tror, man hører de rigtige ting, når de er aktuelle.	Virkelig godt
28	Har ikke fået tilbudt genoptræning. Har fået fjernet den ene nyre og havde behov for at tale med en diætist. Har nu ventet på svar i over tre uger på en efterfølgende CT-scanning. Det er alt for lang tid - især når der er kræft konstateret.	Godt
32	Manglende oplysninger om senfølger ved sygdommen! Været på kursus arrangeret af kræftens bekæmpelse.	Godt

