

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Gynækologisk afsnit Y5
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling
Skejby Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	84
Besvarelser fra afsnittets patienter:	67
Afsnittets svarprocent:	80%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

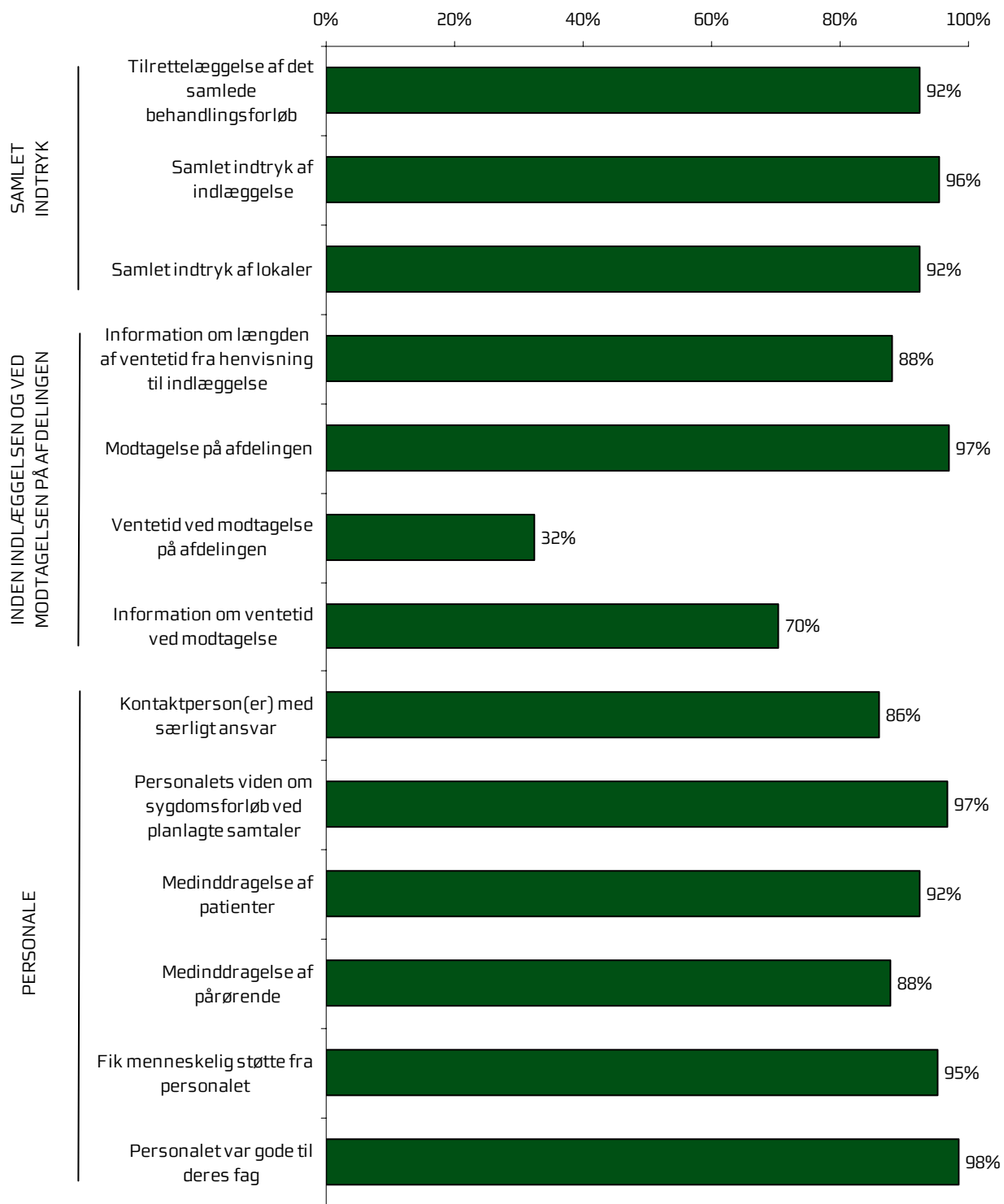
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

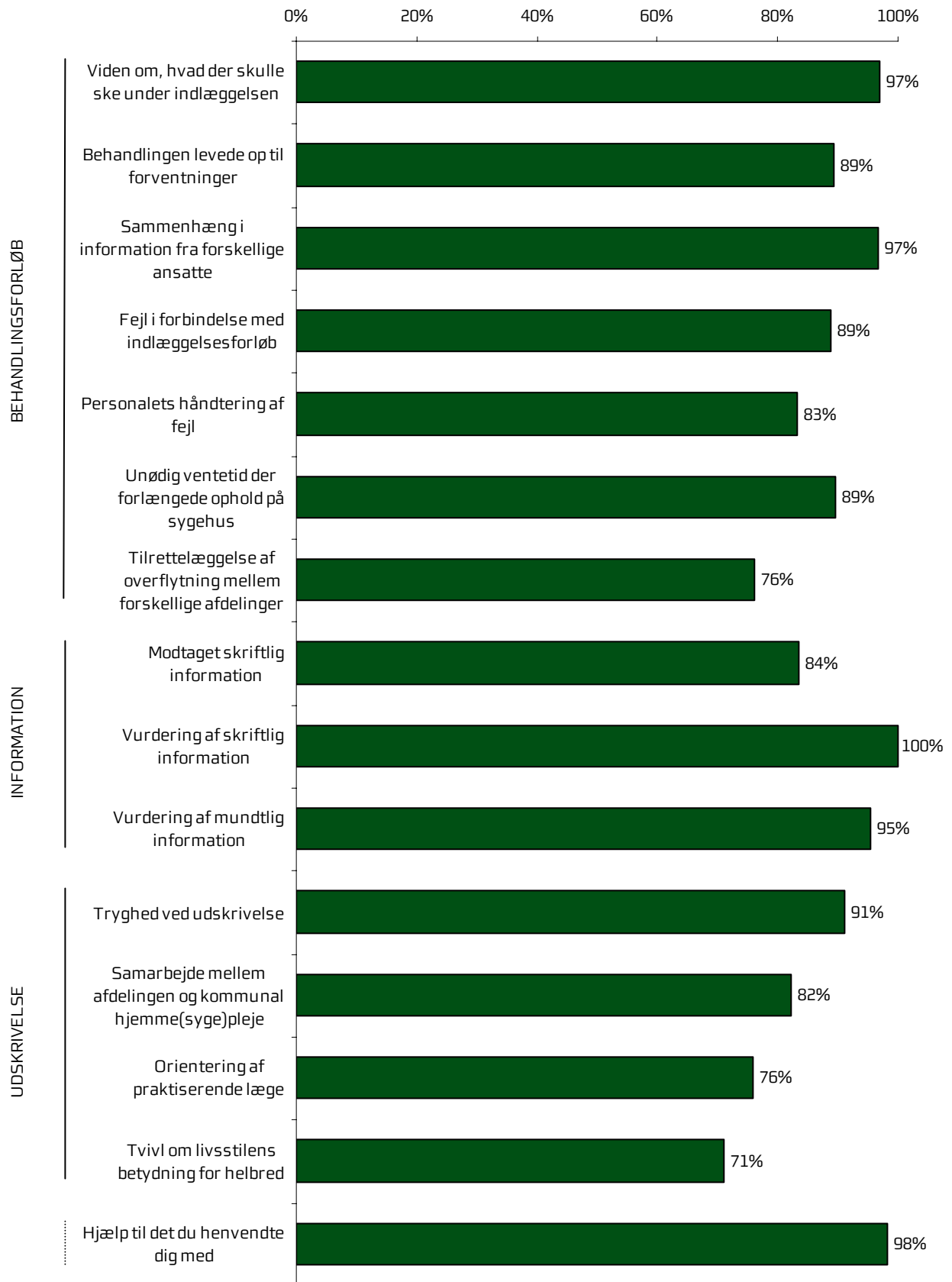
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

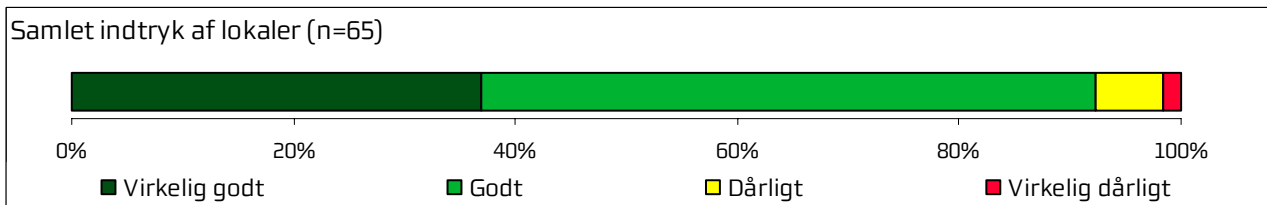
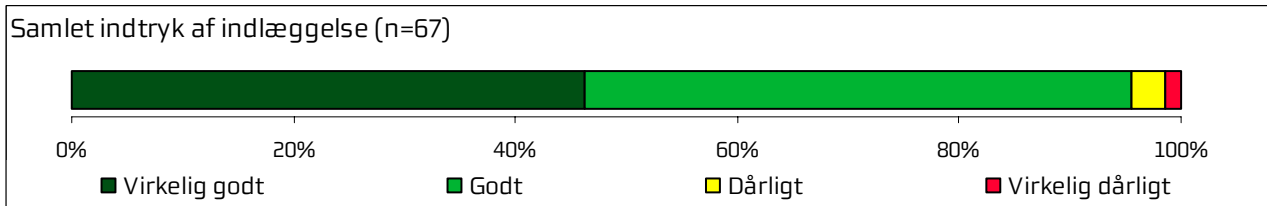
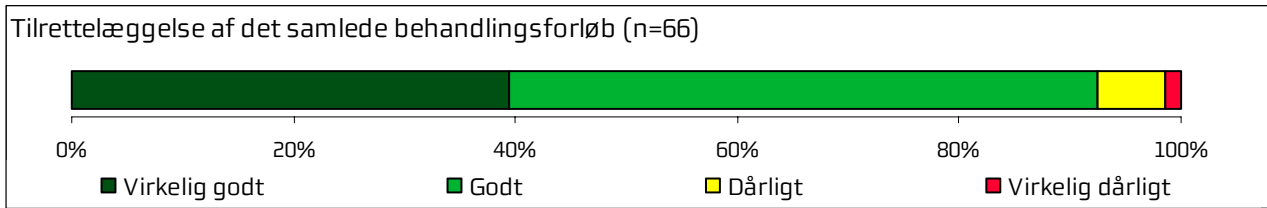
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

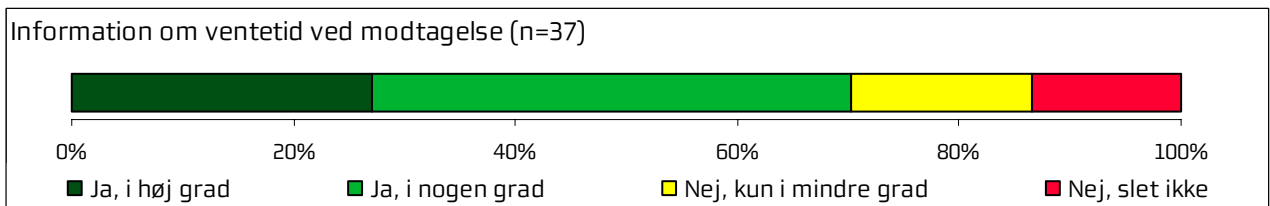
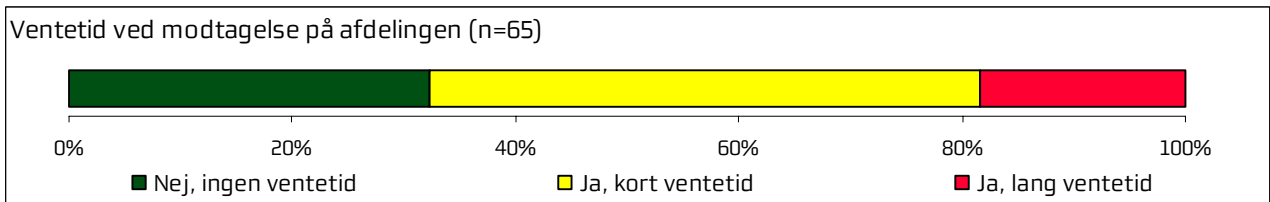
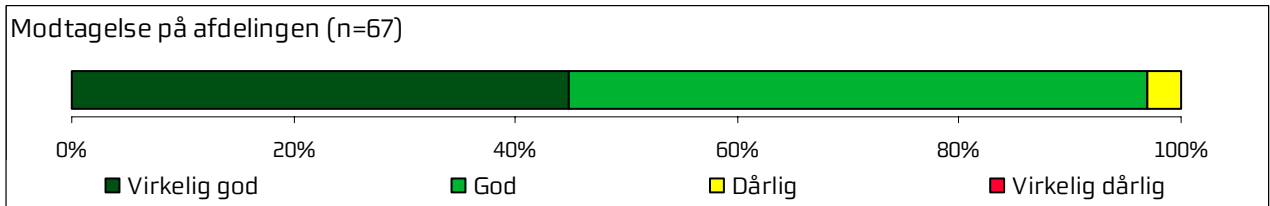
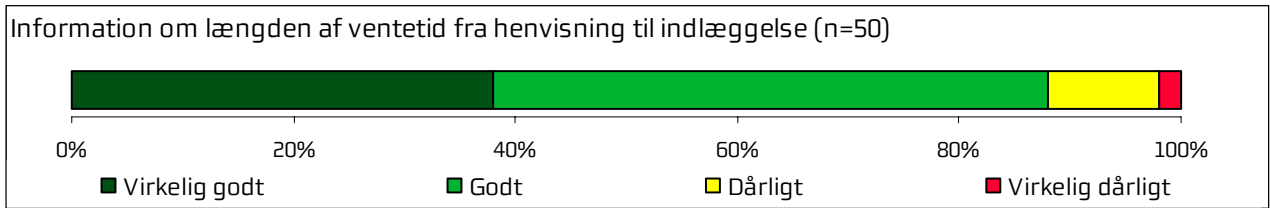
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	92%	-	-	100%*	85%	96%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96%	-	-	100%	89%	96%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92%	-	-	100%*	88%	95%

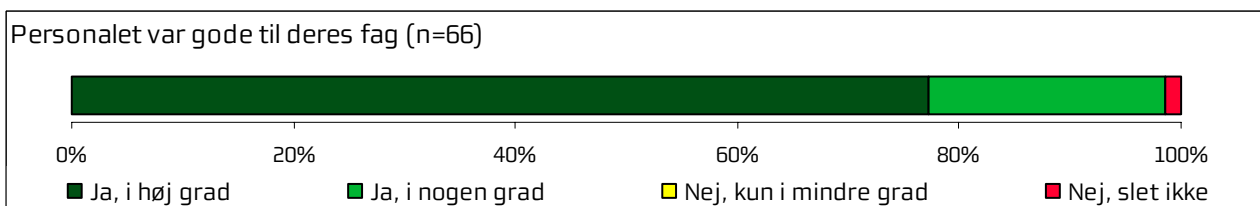
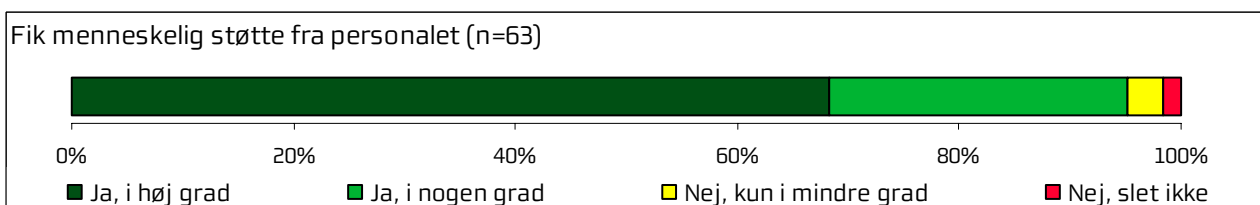
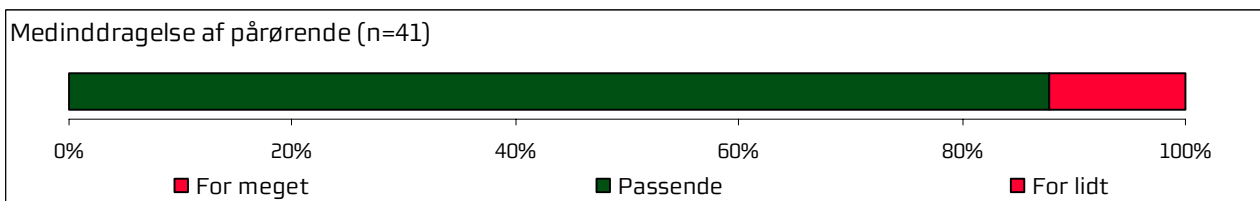
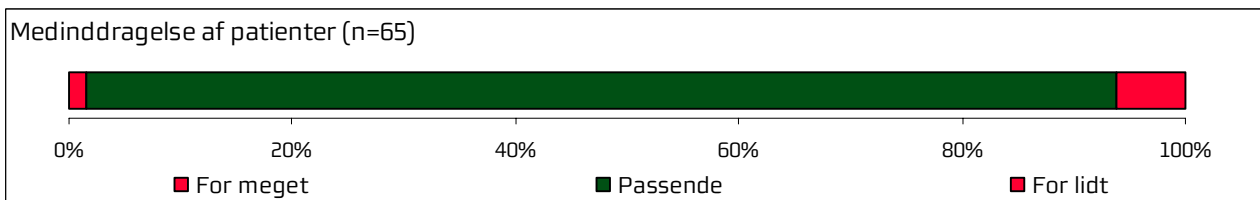
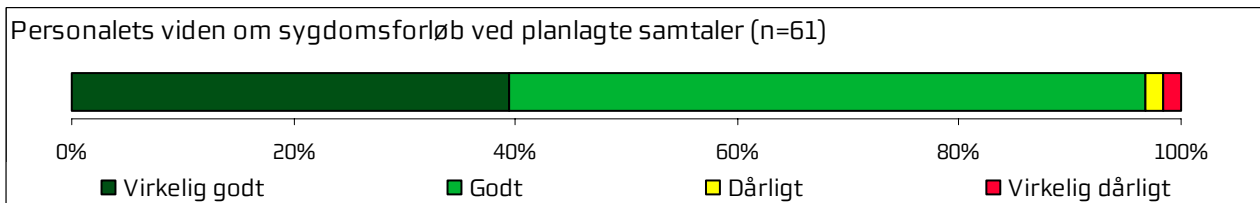
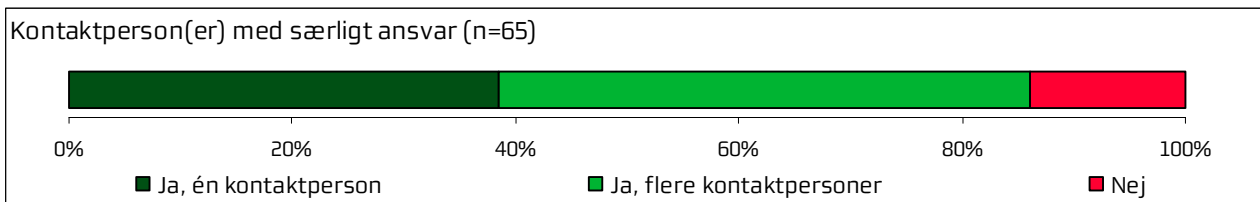
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

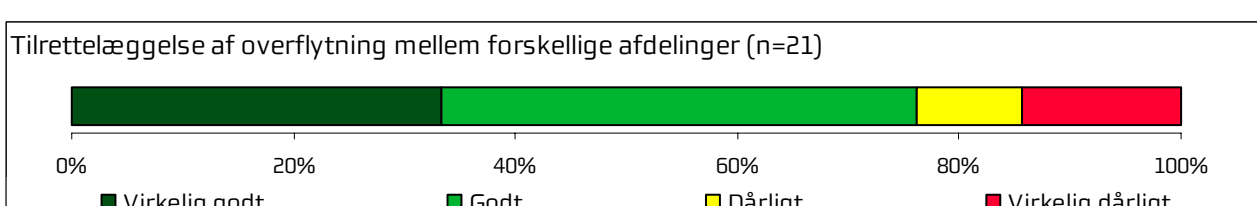
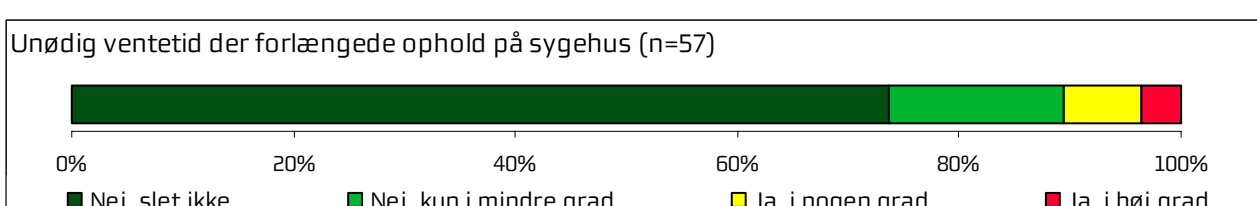
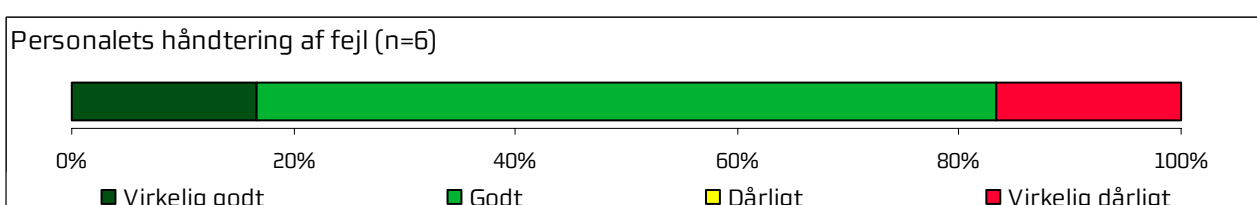
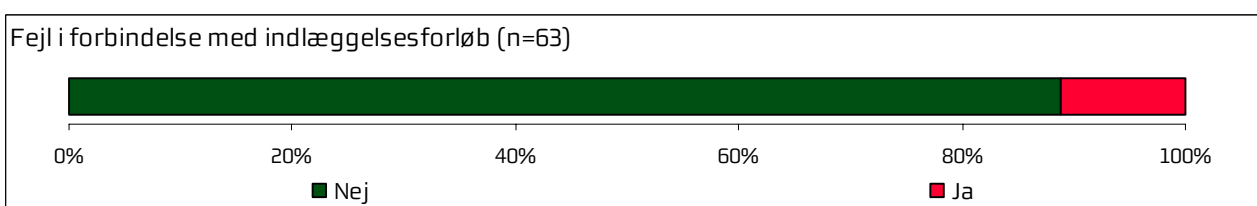
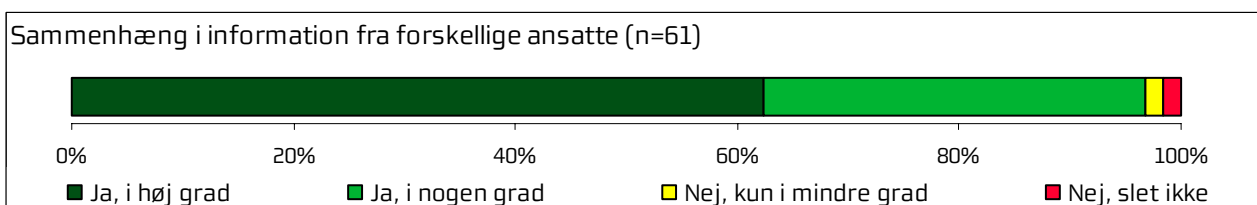
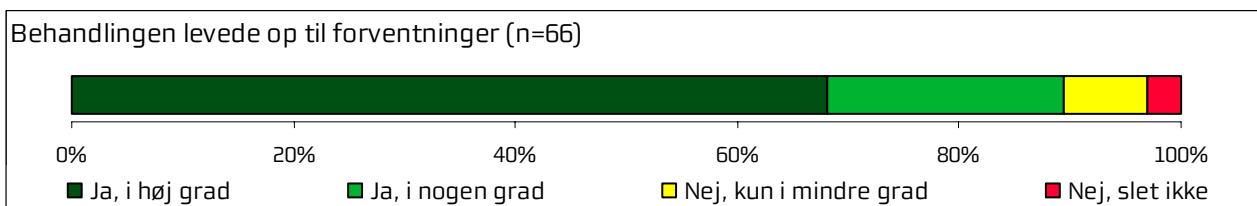
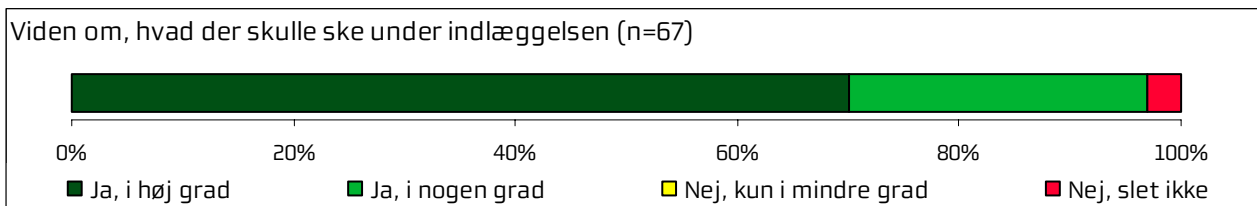
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	88%	-	-	100%*	73%*	86%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97%	-	-	100%	92%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	32%	-	-	73%*	28%	47%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	70%	-	-	91%*	63%	76%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86%	-	-	94%	76%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97%	-	-	100%	86%*	95%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92%	-	-	100%*	81%	94%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	98%	84%	92%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95%	-	-	98%	82%*	95%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	91%	98%

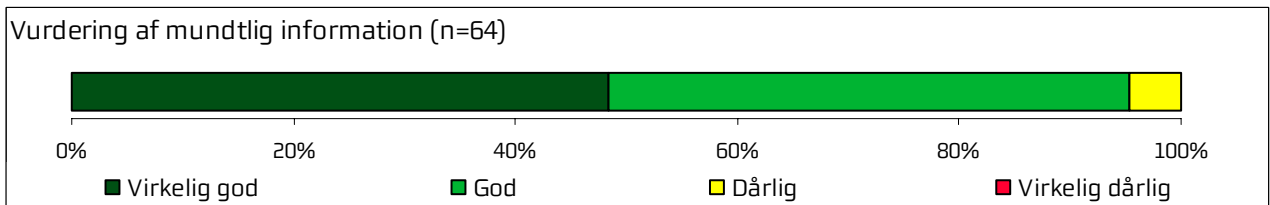
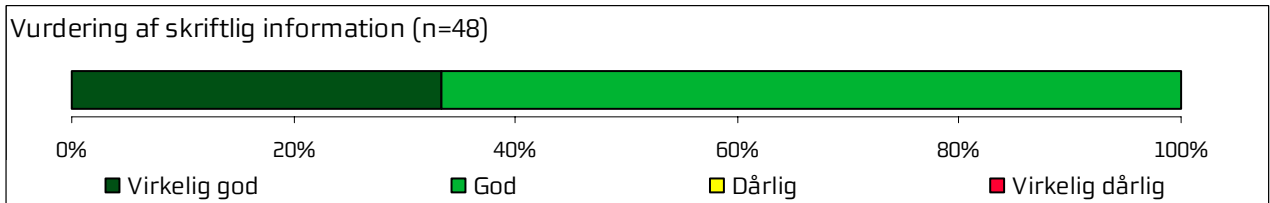
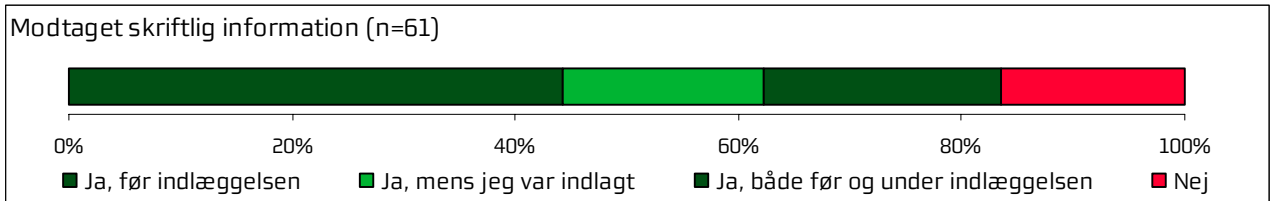
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

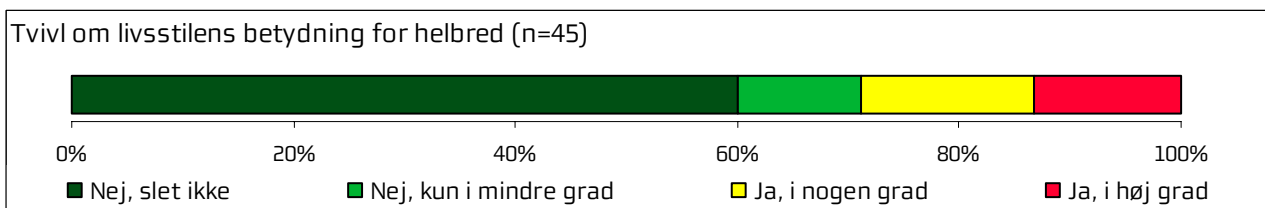
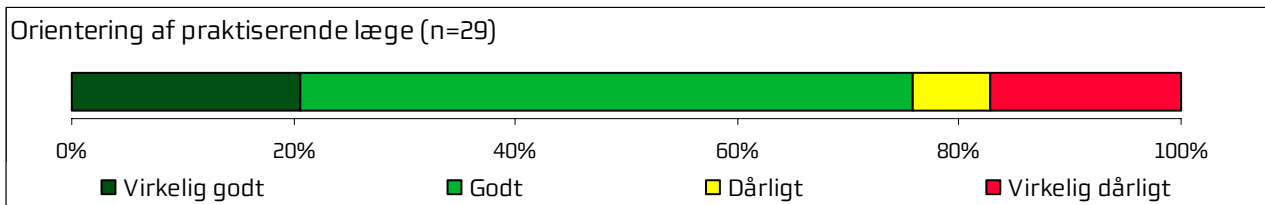
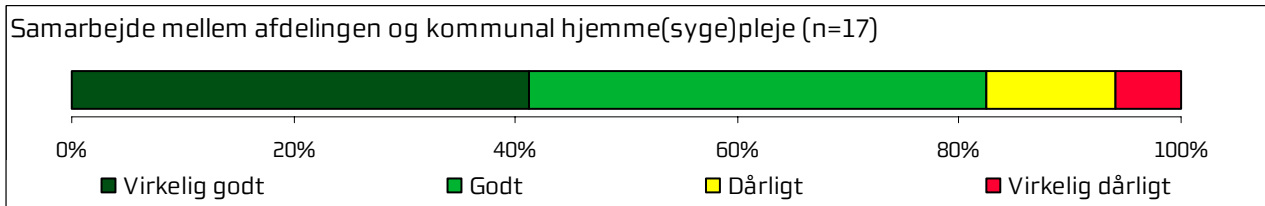
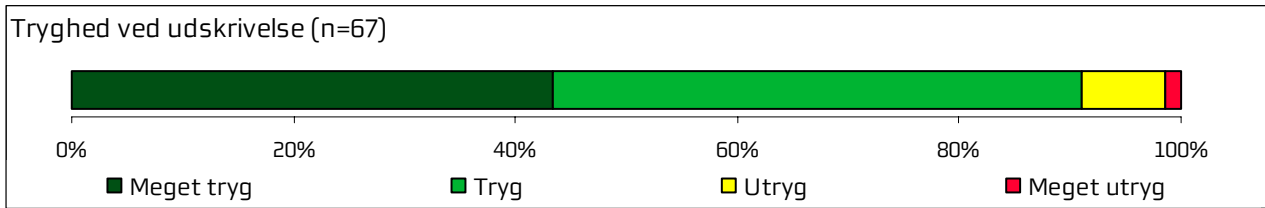
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97%	-	-	100%	71%*	93%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89%	-	-	98%*	86%	93%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	97%	-	-	98%	78%*	93%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89%	-	-	94%	73%*	83%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	83%	-	-	100%	53%	78%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	89%	-	-	94%	65%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	76%	-	-	100%*	81%	93%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	84%	-	-	86%	23%*	69%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	93%	99%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95%	-	-	100%	81%*	95%

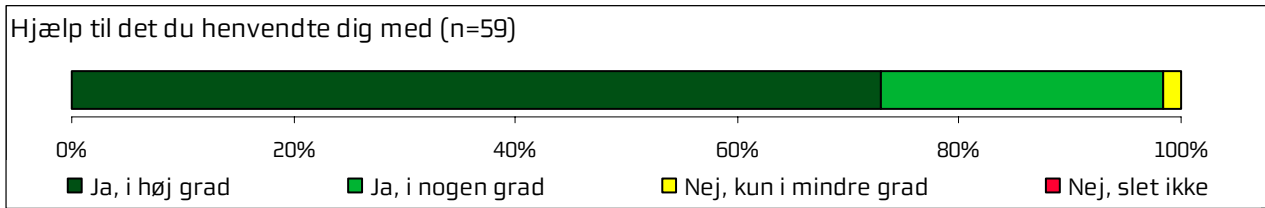
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91%	-	-	96%	83%	91%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	82%	-	-	100%	55%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	76%	-	-	100%*	69%	85%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71%	-	-	95%*	61%	76%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98%	-	-	100%	89%*	97%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk afsnit Y5





Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Hele personalets omsorg og pleje var til UG. Afdelingen trænger til nye moderne senge, nye håndklæder, nat- og undertøj.	Virkelig godt
2	Afdelingen havde arrangeret, at elever fra en nærliggende skole kom og sang og hyggede med os en aften. Det var et dejligt afbræk i en hospitals-hverdag. Jeg savnede en folder om lige netop min type operation. Når man sender folk så hurtigt hjem, burde der være mulighed for rekreationsophold, eller at den primære sygeplejerske jeg kunne have ønsket mig, kontaktede en, når man f.eks. har været hjemme en uge, og høre til hvordan det er gået, siden man forlod afdelingen.	Godt
4	Senge uden elbetjening er under al kritik for patienter, som er opererede. Meget dårlig bund og madras i sengen var der også.	Dårligt
5	Denne gang kunne alt gøres bedre. Har været på afdelingen tidligere, hvor tingene fungerede godt.	Virkelig dårligt
7	Det var dejligt, at en sygeplejerske ringede til mig ca. en uge efter og snakkede med mig i ca. en time for at høre, hvordan det fik i det videre forløb. Jeg kunne ringe, hvis der var noget jeg var i tvivl om, super, det varmede.	Virkelig godt
8	Personalet søde og imødekommende ved henvendelse. Havde altid god tid.	Godt
9	Vær mere opmærksom på medpatienter, som er til stor gene for andre. Evt. flytning til enestue. En god oplevelse til forundersøgelse med gode informationer og dato for operation var planlagt.	Godt
10	Jeg ville gerne have talt med min kirurg EFTER operationen, men han var der ikke. Jeg ville gerne have haft et brev om, at det de fjernede ikke havde celleforandringer. Mit samlede indtryk er alligevel, at indlæggelsen var en positiv oplevelse.	Virkelig godt
13	Nye senge med el.	Godt
14	Jeg har fået meget fin behandling af lægen, der opererede og andet personale. Kun et kunne jeg virkelig godt have brugt, nemlig en ikke-manuel seng (elevationsseng), da jeg havde for få kræfter selv.	Virkelig godt
15	Stolene bør vaskes med sæbe og vand en gang ugentligt - det virker uhygiejnisk, at der aldrig bliver brugt sæbe og vand.	Godt
16	Sygeplejersker flinke og gjorde det godt. Ville godt have talt med en læge før udskrivelsen og hørt, hvordan operationen var gået! Ville godt have haft mere smertestillende med hjem, da det var søndag!	Godt
18	Jeg holder meget af dem, jeg har været i berøring med.	Virkelig godt

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 19 Det personale jeg var i kontakt med i indlæggelsesperioden, skal have ros for deres venlighed. | Godt |
| ✎ | 21 Dårlige senge. | Godt |
| ✎ | 22 Jeg har ikke noget at indvende om mit forløb før og efter operationen. Alt gik godt, jeg var der til dagen efter indgrebet, så det var jo ikke lang tid, fire dage, men mit indtryk af det hele var perfekt. Lige til et 10-tal. | Godt |
| ✎ | 23 Der mangler et gæstetoilet på gangen. Jeg var indlagt i for kort tid til at kunne vurdere, hvad der var særlig godt. Men jeg oplevede at blive taget godt vare om, og at der var en god tone og god omgangsform på afdelingen, trods travlhed. | Virkelig godt |
| ✎ | 24 Alt var virkelig godt, men der bør ikke være pårørende i opvågningen. | Virkelig godt |
| ✎ | 25 Det var alt i alt godt. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 Jeg mener ikke, der skal laves store operationer en fredag, når man ved, at afdelingen lukkes ned. Og kan det ikke lade sig gøre, så må der kunne planlægges bedre. Dem der skal opereres fredag, skal indlægges på den afdeling og stue, som de rent faktisk skal være på efter operationen, og ikke først på en afdeling, de skal flyttes fra. Det må også være muligt at få tilknyttet en kontaktperson på den nye afdeling, så det ikke først aftales på et møde lørdag morgen. Samt der må være nogen, der primært tager sig af patienterne og andre af det praktiske. Jeg er glad for, at jeg er et stærkt og selvstændigt menneske, for ellers havde det været en voldsom oplevelse - Det er jo mennesker, der flyttes med og ikke ting. | Dårligt |
| ✎ | 27 Det er aldrig rart at være syg. Men bedre omsorg og pleje og ikke mindst en meget dygtig læge, gjorde mit ophold på Skejby til en rar oplevelse. | Virkelig godt |
| ✎ | 28 Min indlæggelse var en "super god" oplevelse. Personalet var velinformeret om min specielle situation. | Virkelig godt |
| ✎ | 30 Bedre information til patienter når der sker noget forudset med personalet. Man behøver ikke at få at vide hvad der er galt. Bare føle at man ikke er glemt - eller er bange for at klokkesnoeren ikke virker. | Godt |
| ✎ | 31 Skejby og Randersvej - virkelig godt. Tage Hansensgade - dårligt. | Godt |
| ✎ | 32 Når det er en 2-4 mands-stue, ville det være rart, om de andre patienter ikke blev informeret på stuen. | Virkelig godt |
| ✎ | 33 Mad og servering var "virkelig godt". Urolig medpatient på tosengsstuen blev ikke dæmpet ned, heller ikke sent om aftenen/om natten. Toilet/bad manglede udluftningsmulighed. Der lugtede meget grimt hele tiden, en lugt, som jeg har haft svært ved at slippe erindringen om. | Godt |
| ✎ | 34 Jeg fik en meget fin behandling - og senere blev der arrangeret et kursus for os nyopererede, det var også fint, og den sygeplejerske, som havde ansvar for mig under forløbet, ringede flere gange hjem for at høre, om der var noget, jeg var usikker om. Det gav en tryghed, at man havde den kontakt! | Virkelig godt |
| ✎ | 35 Alt for langt forløb samlet set fra vurdering i Silkeborg til operation fase 1 i Skejby til endelig opera- | Virkelig godt |

Bilag 1

tion for inkontinensproblemer i efteråret, to eller tre år senere. Dejligt, meget behageligt forløb med meget dygtige sygeplejersker. Objektivt set dog luksus (unødigt), at man får lov til at lægge beslag på en seng et helt døgn før sin operation.



- | | | | |
|---|----|---|---------------|
|  | 37 | Jeg har kun stor ros til både de læger og sygeplejersker, der behandlede mig. De var på trods af travlhed altid søde, rare, imødekommende og nærværende. | Virkelig godt |
|  | 38 | Virkelig god pleje, glad personale, i alt kun ros. | Virkelig godt |
|  | 39 | Alle var både søde og rare. Alle havde et smil og en frisk kommentar. Det var trods sygdom et godt ophold (ferie). Maden var i tip top. Mange roser til afdeling Y5. | Virkelig godt |
|  | 41 | Man mødte en varme og forståelse, der gjorde at man følte sig i gode hænder, og at operationen ville gå godt, og den gik over al forventning! Tusind tak til alt det dejlige personale. | Virkelig godt |

Gynækologisk afsnit Y5

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?




ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg skulle have været indlagt og opereret dagen efter. Men ved indlæggelsen viste det sig, at der var sket en fejl, så min operation blev aflyst. Jeg blev sendt hjem uden en ny dato for, hvornår jeg så kunne blive opereret. Fra det blev konstateret, at jeg skulle reopereres, til det faktisk skete, er der gået to år. Ja, to år. Det er ganske enkelt ikke rimeligt.	Godt
3	Fik af vide, at jeg ville blive opereret efter sommerferien, men blev det først i starten af det følgende år.	Godt
9	Det kunne ønskes, at kontaktpersonen var klar til at modtage og vise patienten på sin stue i stedet for ventetiden i et mindre rum med meget flow af ambulante patienter.	Godt
10	Ventede på en ledig seng.	Virkelig godt
11	MEGET lang ventetid fra undersøgelse til behandling, 11 måneder.	Godt
17	Jeg blev rigtig godt behandlet. Også under indlæggelsen, en måned efter, som ikke var akut, men planlagt. Så alt i alt to gode oplevelser - så gode som det nu kan være at være indlagt.	Virkelig godt
19	Oplevede en meget dårlig forundersøgelse. Lægen var uforberedt, kaldte mig ved forkert navn og beskyldte mig for at have haft et alkoholproblem. Måske havde lægen en forkert journal. [Angående afdelingen]: Man følte sig velkommen. Godt!	Godt
23	Jeg oplevede ikke ventetiden i forbindelse med selve indlæggelsen som et problem, fordi jeg var indstillet på, at det kunne tage tid - det der var et problem, var at vente på at blive hentet til operationen, da jeg ventede flere timer i forhold til det tidspunkt jeg havde fået opgivet, at operationen skulle foregå.	Virkelig godt
26	Der var lang ventetid på samtale med læge og XXIæge dagen før operation. Oplysning var først, at jeg var nummer to til operation, men sidst på dagen blev det ændret til nummer tre. Men om morgenen blev jeg vækket, at det var ændret til nummer to - så lidt stressende.	Dårligt
28	Jeg var mere end ualmindeligt godt tilfreds. Har specielle behov, der blev godt tilfredsstillet.	Virkelig godt
29	Jeg blev indkaldt hurtigere til operation end forventet/eller jeg var blevet sat i udsigt ved forundersøgelsen.	Godt
32	Venligt personale og god information.	Virkelig godt
33	Jeg havde mødetid om morgenen til forundersøgelser, som burde have været foretaget før indlæggelsesdagen. Jeg fik først en stue og en seng cirka ni timer senere og måtte derfor vandre hvileløst rundt på gangen uden at få nogen besked om det videre forløb.	Godt

Bilag 1

-  37 Kunne godt informere om, at der er/kan være ventetid i brev og at det ikke er sikkert, du får seng/stue med det samme. I mit tilfælde kom jeg langvejs fra. Skulle "indlægges" om formiddagen, men fik først stue/seng 8 timer senere. Virkelig godt
-  40 Usædvanligt hurtigt forløb. Virkelig godt

Gynækologisk afsnit Y5

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	2	Som før skrevet aflysning fordi en sekretær havde glemt at flytte min operation, idet jeg skulle opereres af en bestemt læge.	Godt
	14	En mindre fejl, som blev nævnt. Jeg havde ikke selv mulighed for at have opdaget det. Fint!	Virkelig godt
	19	Liggesår.	Godt

Gynækologisk afsnit Y5

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg savnede en primær sygeplejerske. Jeg savnede en ensartet holdning til smertelindring. Det var meget forskelligt fra person til person, og det var ikke behageligt. Slet ikke når jeg ikke kunne få den lindring, jeg følte jeg havde behov for.	Godt
6	Vandladning kan jeg stadig ikke kontrollere.	Godt
7	Jeg følte mig tryk og i gode hænder.	Virkelig godt
8	Alt for store afstande til selv at finde rundt.	Godt
12	Jeg har helt bestemt fået en god behandling. Jeg har under hele forløbet følt, jeg var i gode hænder. Jeg har kun oplevet et fagligt dygtigt personale med gode menneskelige egenskaber.	Virkelig godt
14	Alt i alt en god oplevelse, når det nu skulle være. Personalet var varme og meget medfølelse. Jeg var meget glad for lægen, der var en varm og ligefrem person.	Virkelig godt
19	Bivirkning, tarmslyng, der forlængede opholdet.	Godt
20	På trods af megen travlhed var personalet yderst kompetente og fagligt dygtigt. Håber de må få nogle bedre arbejdsforhold, anerkendelse samt væsentlig bedre løn. De slider hårdt i det og alligevel har de overskud til at lytte og vise menneskelighed, som man som patient har hårdt brug for.	Virkelig godt
24	Efter operationen på opvågningsstuen var det MEGET irriterende, at der var pårørende til en anden opvågningspatient, der sad og snakkede højtlydt sammen. Det eneste man har brug for er ro og fred og INGEN snak. Pårørende bør IKKE være i opvågningsstuen.	Virkelig godt
26	Jeg mener, det er helt uacceptabelt at indlægge folk til stor operation en fredag, når man ved afdeling skal lukkes ned til aften. Jeg kom retur fra opvågning tidligt på aftenen, og var meget dårlig, og imens rendte alle rundt og pakkede ned og flyttede rundt, uden tid til sygepleje. Jeg blev flyttet en time efter over på en afdeling, hvor alt virkede kaotisk, og ingen havde tid til eller overskud til at stoppe op og høre, hvordan man havde det. Jeg fik først tildelt en sygeplejerske næste dag. Hele afdelingen virkede stresset og uden det store praktiske overblik. En rigtig dårlig oplevelse, ingen kom og snakkede, og det var først ved udskrivelsen, jeg fik besked om operationens forløb.	Dårligt
30	Da jeg kom tilbage til afdelingen efter opvågningen, gik der flere timer, inden jeg fik kontakt med personalet. Rykkede i klokkesnoeren flere gange, fordi jeg var sulten og tørstig (diabetes). Dagen efter fik jeg at vide, at personalet holdt møde, da en havde stukket sig på en nål. Det har jeg forståelse for, hvis jeg bare havde fået besked.	Godt
35	Der er ikke fuld overensstemmelse mellem lægernes vurdering af effekten af operationen, jeg fik foretaget. Jeg mener ikke, at jeg har fået at vide, at denne operation kun var fase et.	Virkelig godt

 41 Har fået den fineste behandling alle steder! Tak.

Virkelig godt

Gynækologisk afsnit Y5

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg følte mig bestemt ikke frisk til en lang hjemtransport. Fik ingen smertelindring før turen. Der var store administrative problemer ved min hjemtransport, idet jeg var registreret som frit sygehusvalg patient, hvilket var en fejl. Den sygeplejerske der skulle hjælpe mig den dag, var ikke særlig god og hun endte med at sige, at jeg måtte tage bus og tog hjem, hvis jeg ikke selv ville betale, eller finde nogen der kunne hente mig. Jeg brød helt sammen. Helt urimelig og inkompetent udtalelse at komme med. Det oveni at min operation var blevet udsat, at ventetiden, formentlig, var skyld i, at jeg skulle have foretaget et meget større indgreb en først planlagt, det var en voldsom oplevelse.	Godt
4	Der var ikke en lægevisitation på stuen på udskrivelsesdagen. Jeg havde det meget dårligt ved hjemkomsten og kontaktede lægen, som anbefalede mig at søge egen læge. Egen læge konstaterede meget lavt blodtryk og blodmangel og havde intet modtaget fra sygehuset vedrørende operation.	Dårligt
5	Blev ikke tjekket ved hjemsendelse. Måtte til lægevagten samme aften med feber og betændelse. Efterfølgende behandling i flere uger.	Virkelig dårligt
10	Min læge er ikke blevet orienteret.	Virkelig godt
14	Der blev nævnt, at hvis jeg havde brug for hjælp, skulle jeg ringe, det var betryggende.	Virkelig godt
16	Talte ikke med en læge efter operation. Talte ikke med en læge ved udskrivelse. Var ikke "frisk", da jeg blev udskrevet og havde feber!	Godt
19	Mit efterfølgende sygdomsforløb pga. tarmslyng tyder på, at der overhovedet ikke har været kontakt.	Godt
23	Jeg havde en god samtale i forbindelse med udskrivningen, hvor jeg blev forberedt på både fysiske og psykiske efterreaktioner.	Virkelig godt
36	Jeg ringede selv efter skriftlig information to gange, der gik nok ca. en-to måneder inden jeg fik skriftlig besked om operationen.	Godt
37	Ville godt have haft, at det var én af de sygeplejersker, der havde passet mig, der var der den dag, jeg blev udskrevet.	Virkelig godt
41	Der var sørget for hjemtransport med Falck, og hjemmesygeplejersken var godt informeret. Tusind tak.	Virkelig godt

