

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

Afdeling D4

Børneafdelingen

Regionshospitalet Randers og Grenaa

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	105
Besvarelser fra afsnittets patienter:	52
Afsnittets svarprocent:	50%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

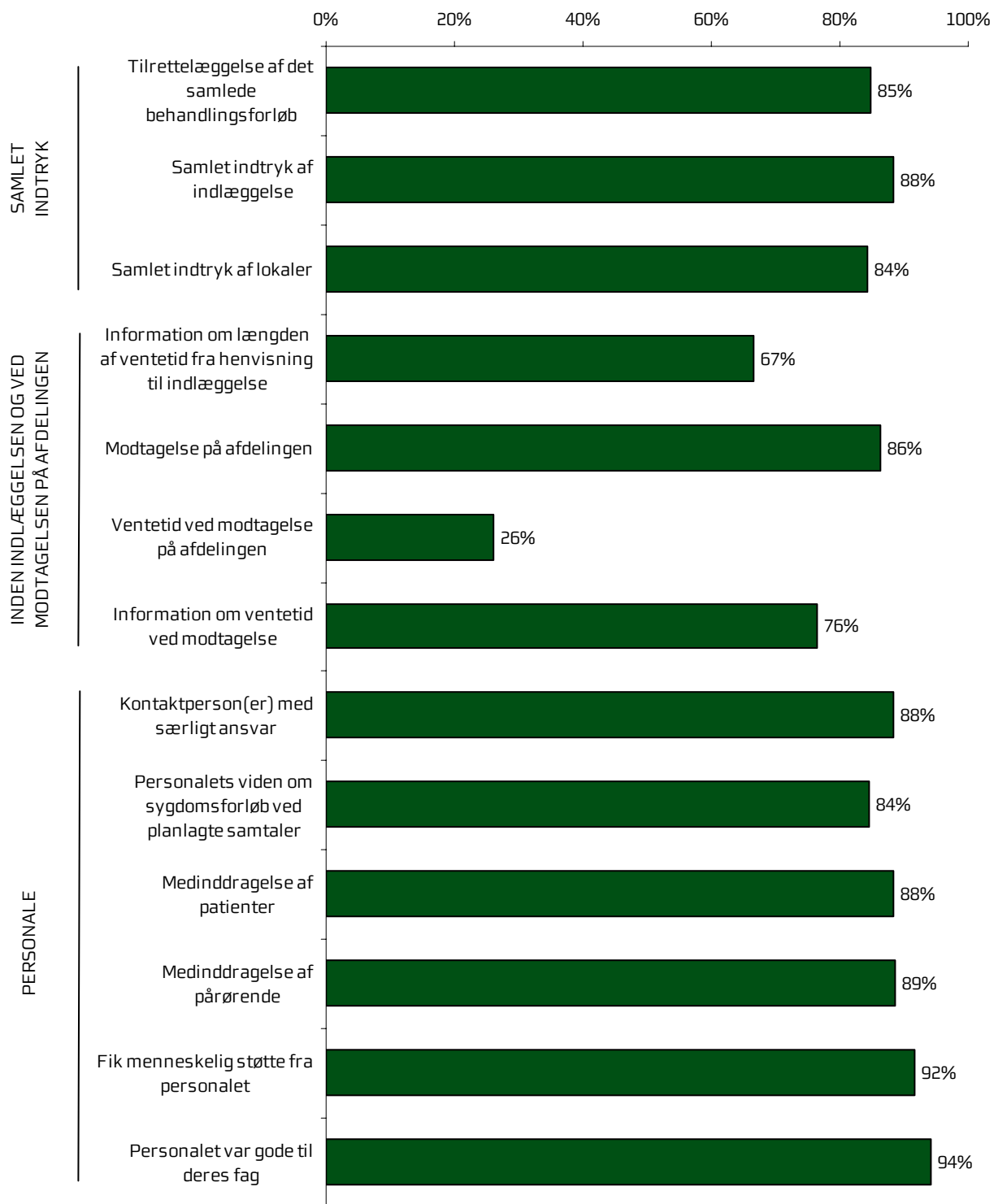
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

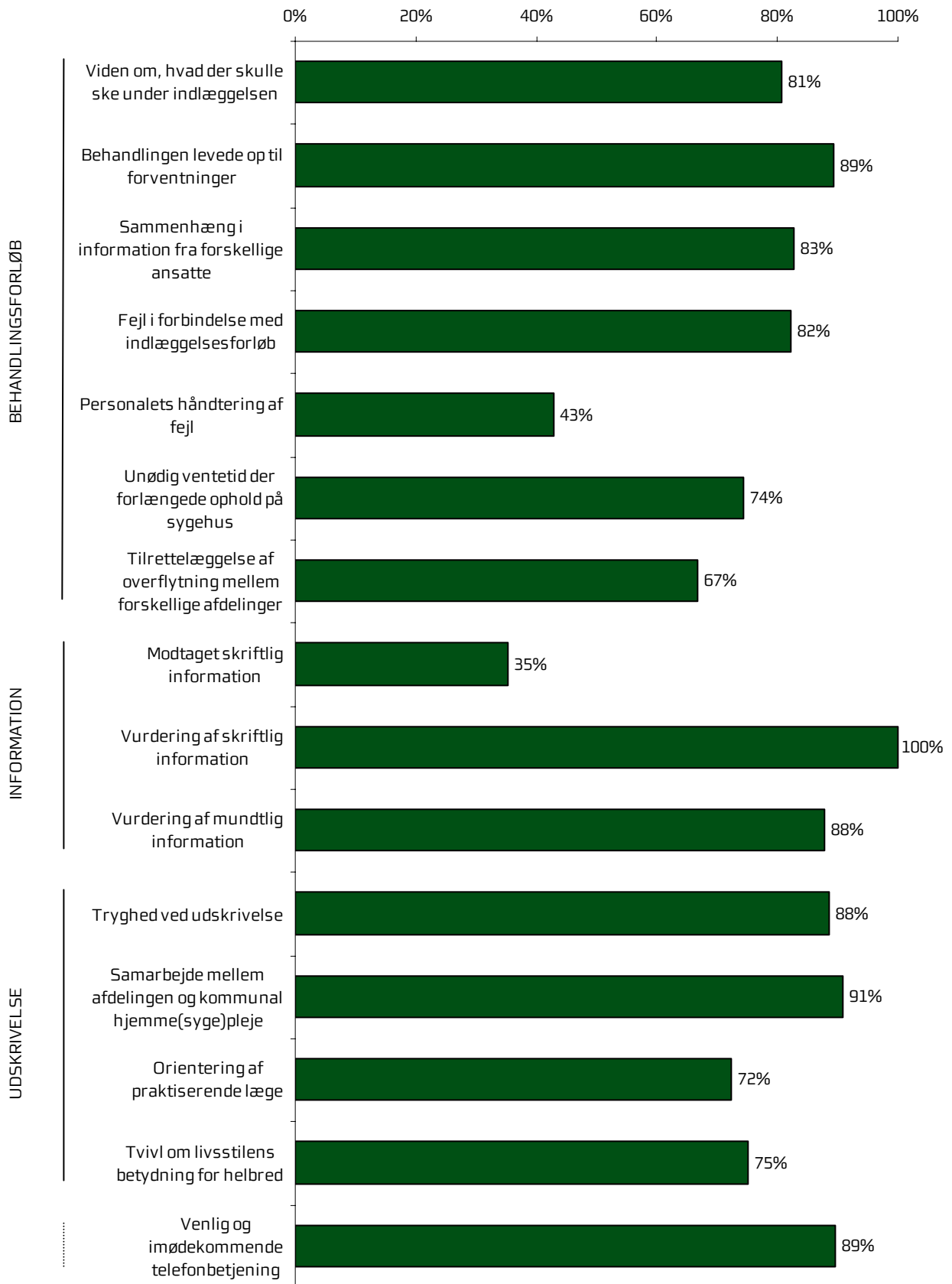
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

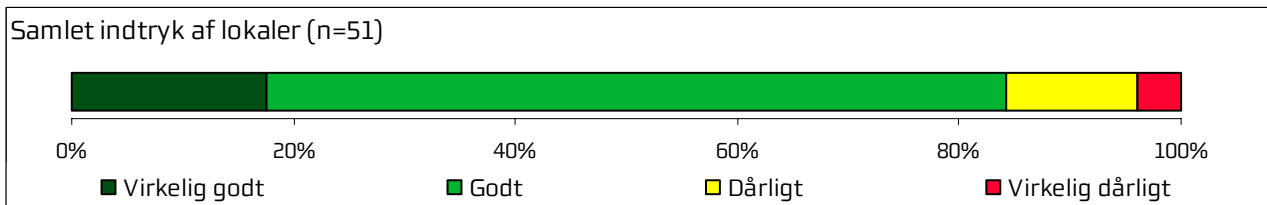
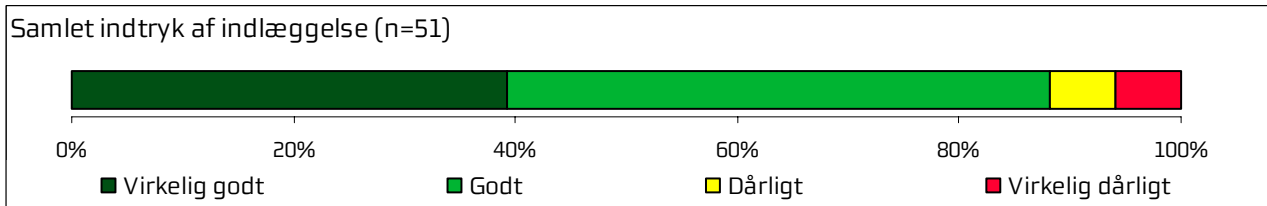
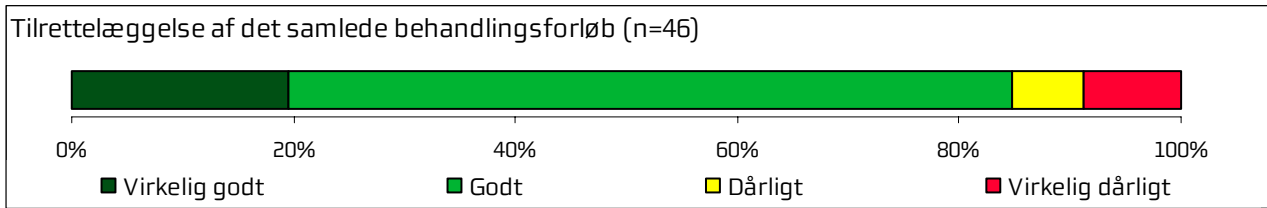
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

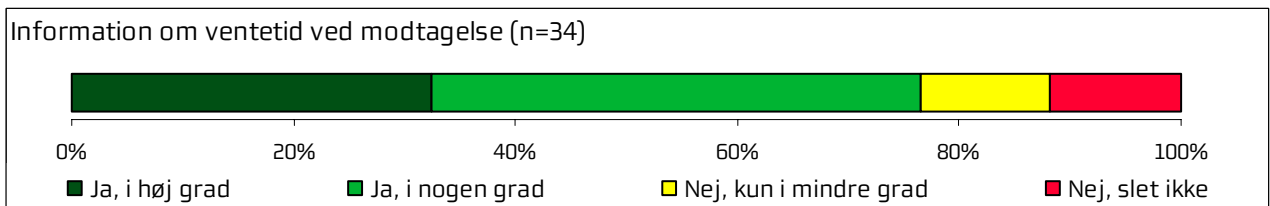
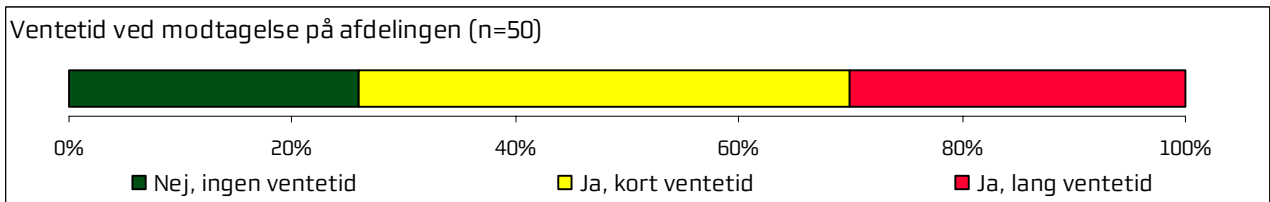
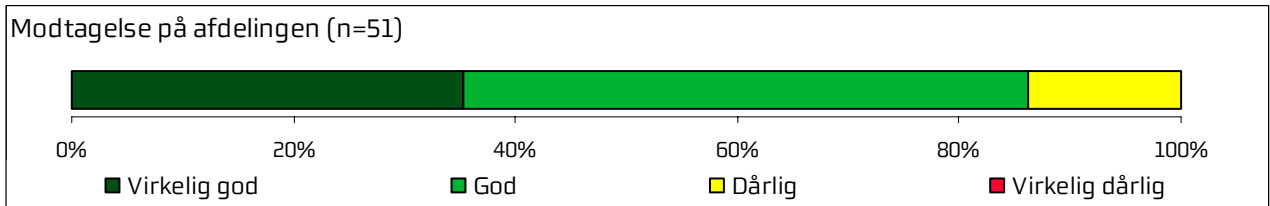
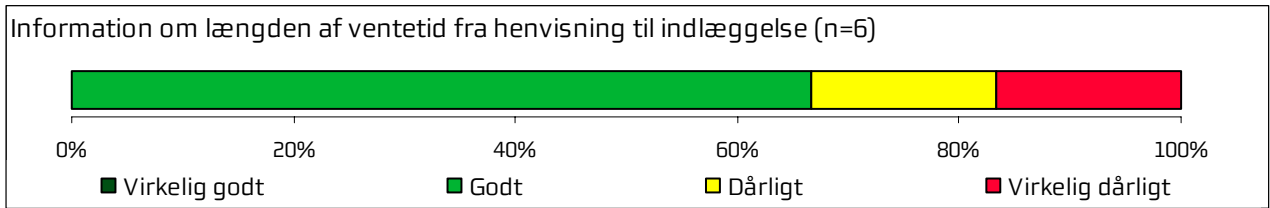
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	85%	-	-	98%*	86%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	88%	-	-	100%*	88%	94%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	84%	-	-	95%*	85%	91%

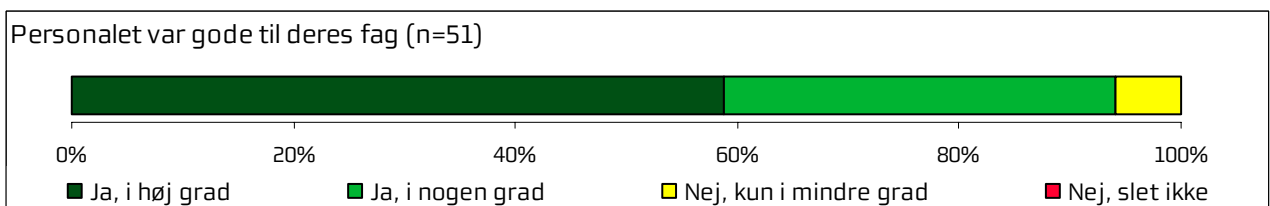
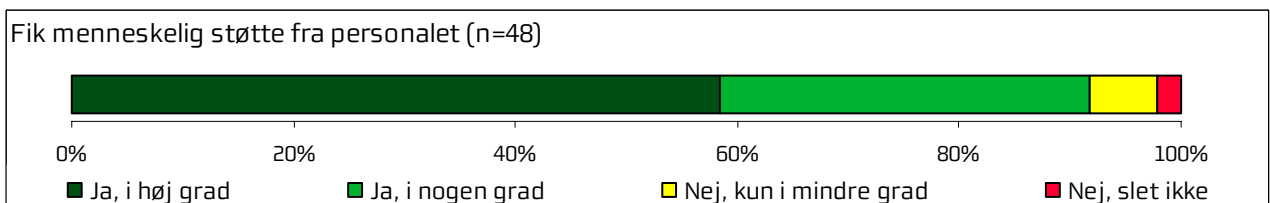
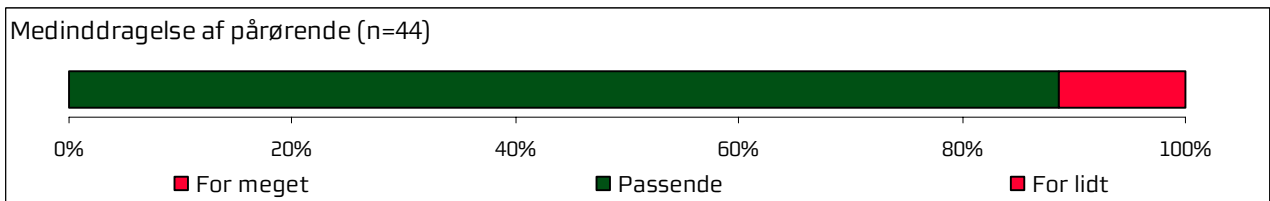
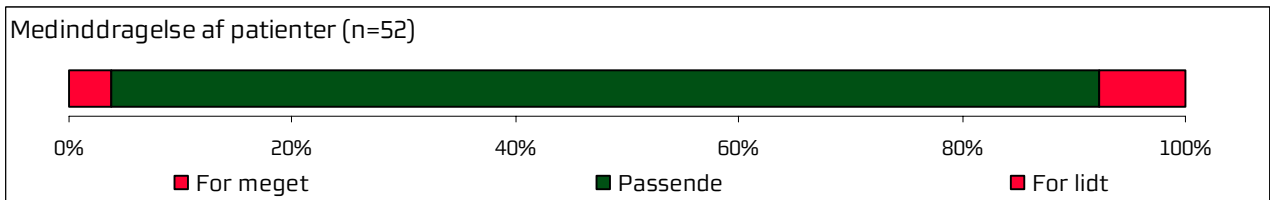
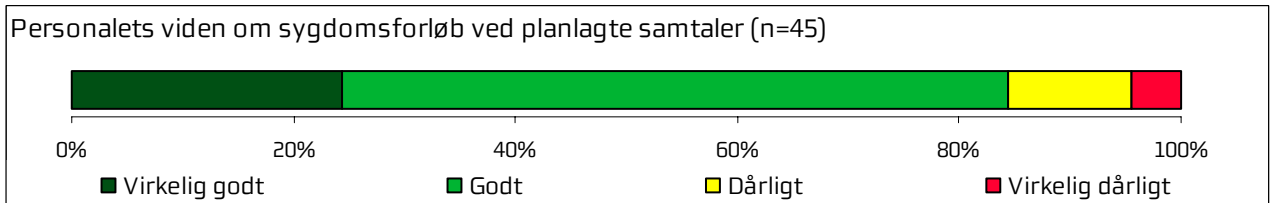
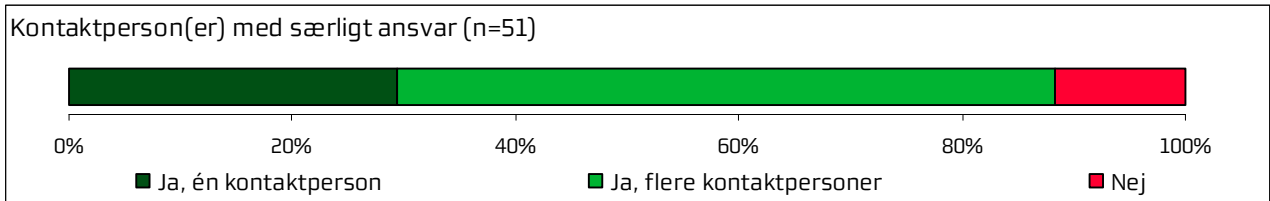
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

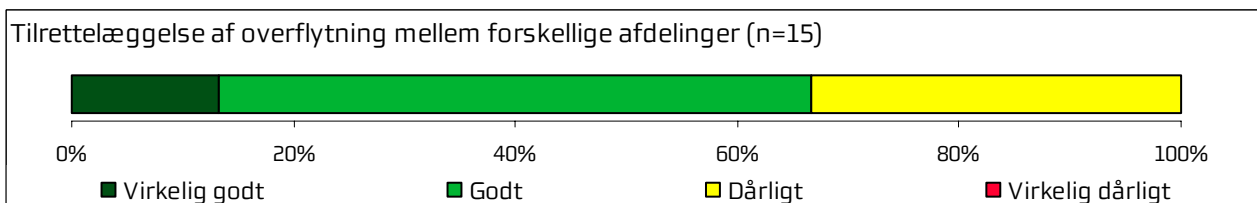
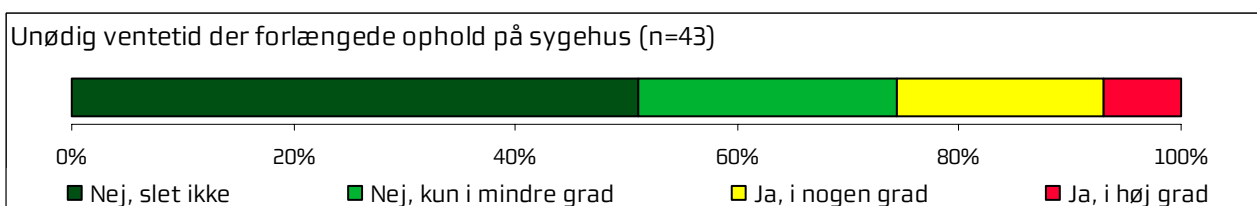
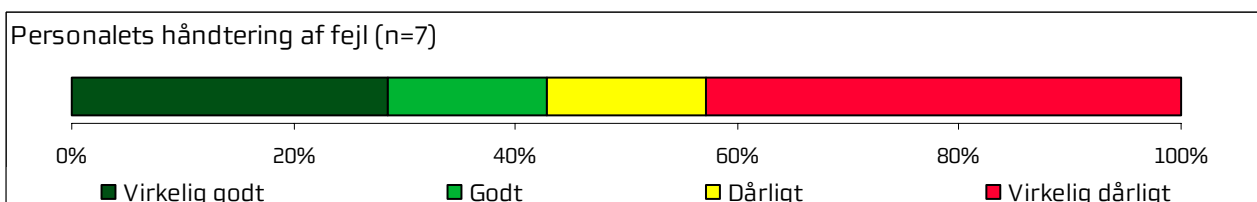
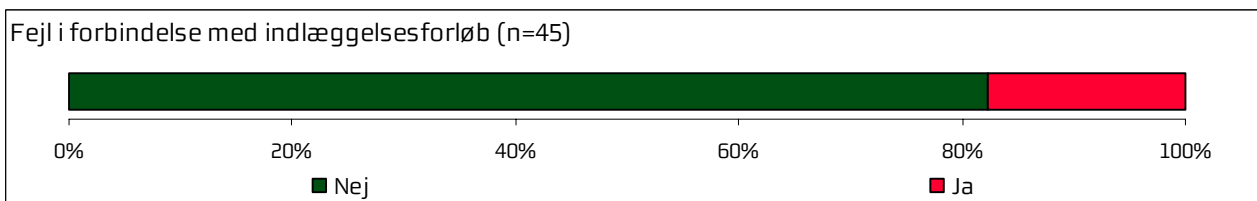
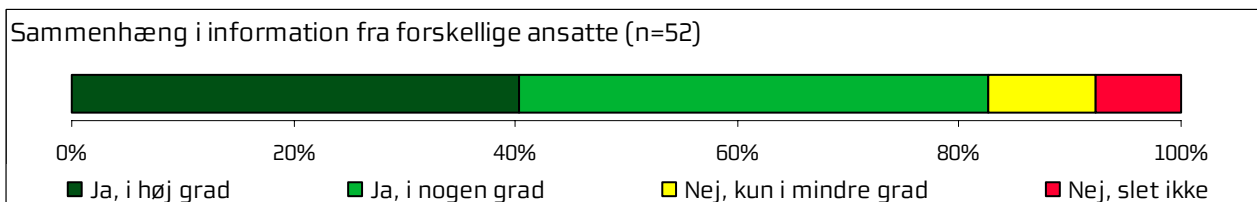
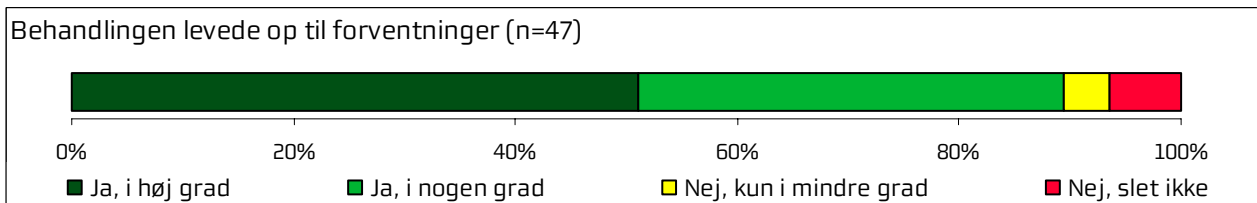
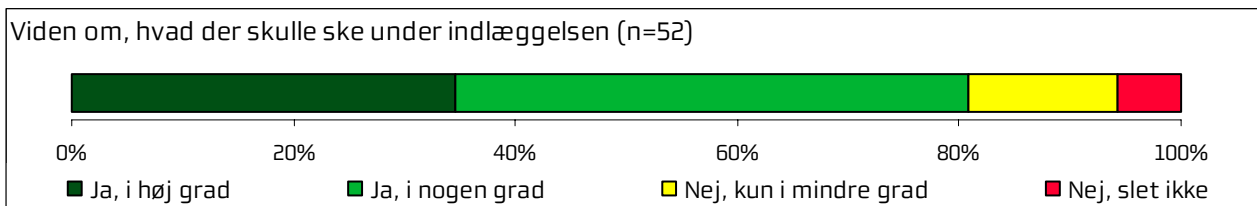
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	67%	-	-	98%	87%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	86%	-	-	100%*	94%	97%*
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	26%	-	-	66%*	43%*	56%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76%	-	-	86%	36%*	62%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88%	-	-	88%	62%*	76%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	84%	-	-	98%*	80%	90%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	94%	79%	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89%	-	-	92%	67%*	80%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92%	-	-	99%	73%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94%	-	-	99%	91%	95%

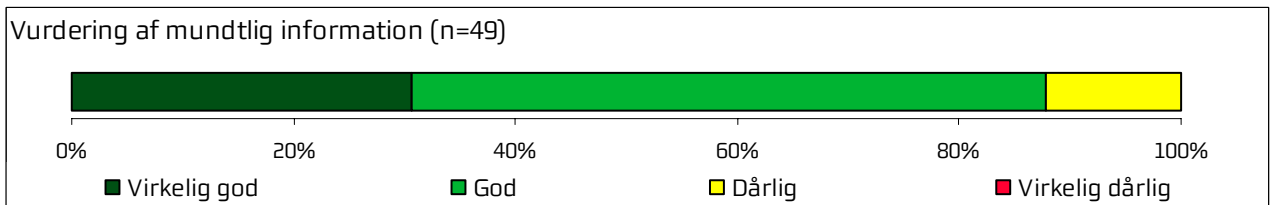
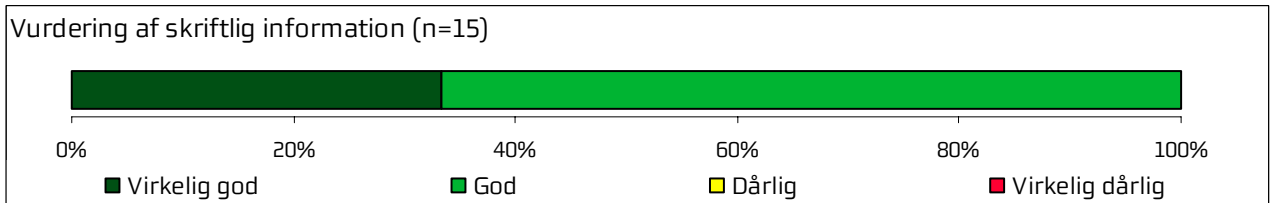
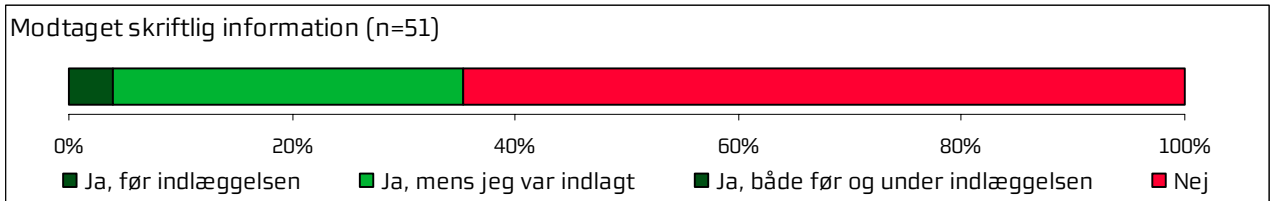
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

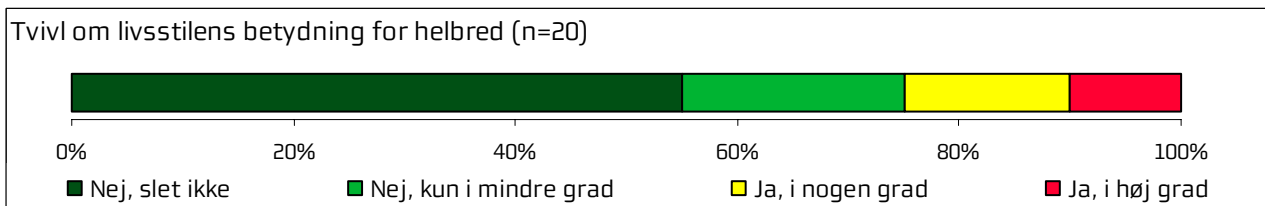
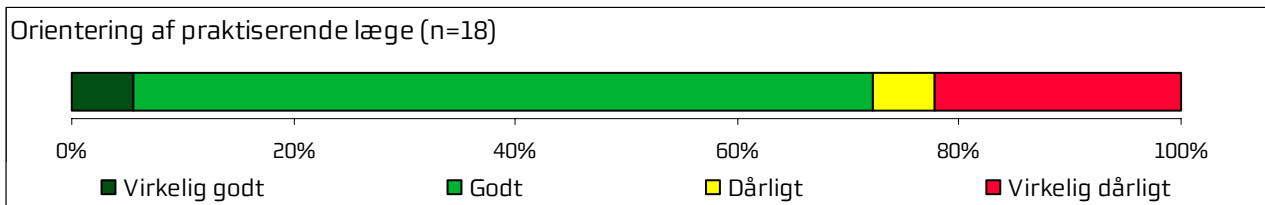
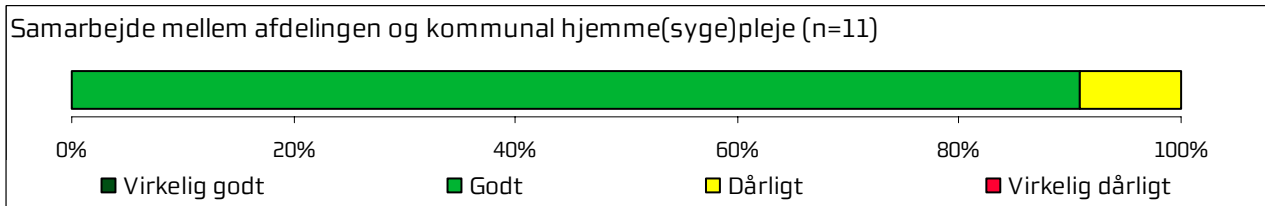
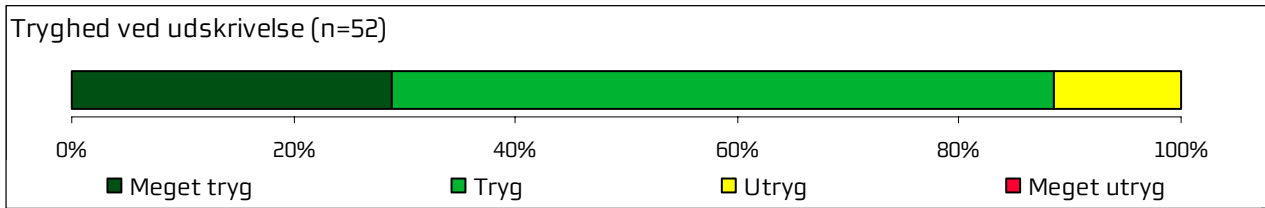
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	81%	-	-	97%*	60%*	83%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89%	-	-	96%	78%	88%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	83%	-	-	96%*	73%	86%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82%	-	-	89%	74%	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	43%	-	-	100%*	38%	65%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	74%	-	-	88%	72%	80%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	67%	-	-	98%*	73%	87%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	35%	-	-	67%*	24%	47%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	93%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88%	-	-	99%*	81%	91%

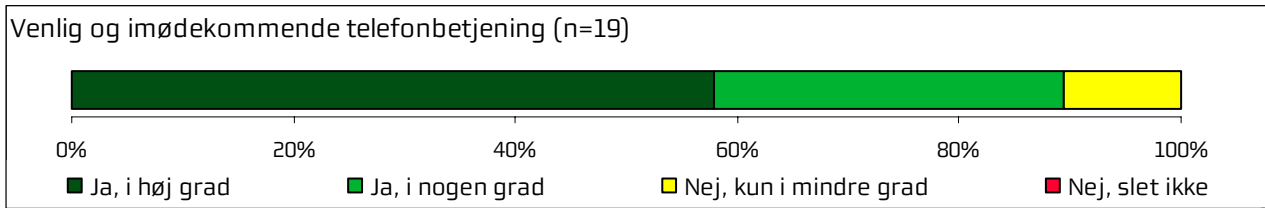
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88%	-	-	95%	76%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	91%	-	-	100%	78%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	72%	-	-	100%*	77%	85%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75%	-	-	91%	63%	73%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var afdelingens telefonbetjening venlig og imødekommende?	89%	-	-	100%	92%	96%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afdeling D4

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Med penge kan der gøres meget. Personalet er super til at udnytte de fysiske rammer, men fire på en stue er for meget.	Virkelig godt
2	Jeg er meget positivt overrasket over udvalget samt kvaliteten af maden. Den kan selv få meget syge uden appetit til at spise. Personalet var utrolig søde og meget hjælpsomme.	Virkelig godt
3	Sygeplejerskerne var UTROLIGT søde til at tage sig til patienten. Desværre havde vi en oplevelse, hvor der skulle tages blodprøver, men man ville ikke give patienten trylleplaster på, først pga. tidsmangel. Han er stadig bange for nogensinde at skulle have blodprøver igen.	Godt
4	En dejlig afdeling, god service, god stemning! :-)	Godt
5	Dejligt med positivt personale, der hjælper med et smil og godt humør.	Virkelig godt
6	Jeg kunne godt have tænkt mig, de havde informeret mig om noget før, at der var Playstation 3 og Wii, for der var ikke meget at lave til nogen på min alder.	Virkelig godt
7	Med et meget dårligt ben er det træls først at skulle ligge et døgn i "forafsnittet" til børneafdelingen med al den uro.	Godt
8	Dejlig smilende og imødekommende sygeplejersker/assistenter, hvilket betyder rigtig meget, når man er/kan være sårbare.	Virkelig godt
9	Løbende informationer omkring indlæggelsen. Samarbejde omkring hvad der skulle ske, inddrages meget mere på lige fod med personalet omkring forløbet. Følte, at man havde øjne i nakken hele tiden. Ingen privatliv.	Virkelig dårligt
11	NN var virkelig sød, både ved os og vores barn. Det skal hun have en stor tak for.	Godt
12	Mere praktisk information ved indlæggelsen. Dejligt at læger ringer tilbage, og tager sig tid til at svare på spørgsmål. Meget hjælpsomme.	Godt
13	Maden var værre end SU-mad, og bestemt heller ej sund. Jeg forventer, at sygehuse er først til at tage initiativ til sund mad. Så må man spare på andre områder end mad.	Virkelig dårligt
14	Nogle bestemte sygeplejersker var HELT fantastiske; søde, imødekommende, kompetente og med stor indlevelsesevne.	Virkelig godt
15	Min lille søn og jeg kom på en stue med nogle ikke danske patienter. Denne patient var en pige, der nærmest havde hele familien boende. De kom om morgenen og gik ikke før om aftenen. Når vi havde stuegang, blev vi bedt om at gå et andet sted hen, for det var jo ikke nødvendigt at skulle forstyrre alle de andre - så det var os, der måtte gå, hvem skal tage hensyn til hvem? De bragte mad	Godt

med hjemmefra og sad på gulvet og spiste det, så hele sengestuen lugtede som et helt køkken. Denne oplevelse gjorde, at den sidste del af indlæggelsen var med en meget trykket og betuttet dreng, vi havde indlagt, der ikke selv turde gå ind på stuen. De andre på stuen tog heller ikke hensyn til, at en lille dreng bliver puttet ved 19.30-tiden.

- | | | |
|---|--|------------------|
| ✎ | 16 Vi synes, det var en positiv oplevelse, forstået på den måde, at der var styr på tingene, og personalet var utroligt omsorgsfuldt. | Virkelig godt |
| ✎ | 17 Med en akutindlæggelse med et lille barn og 75 km. fra hjemmet og tur til vagtlægen 20 km. den modsatte vej, havde det været rart, at der var plads til begge forældre for natten. | Virkelig dårligt |
| ✎ | 18 Pladsmangel og mangel på personale, men ellers venligt personale. | Dårligt |
| ✎ | 19 Lille barn indlagt med smitsom infektion og skulle derfor være isoleret. Det var ok, indtil vi blev flyttet til en stue uden badeværelse. | Godt |
| ✎ | 20 Synes måske godt, man kunne sætte mere farve på vægge og gardiner, nu hvor det var børneafdelingen, måske noget underholdende til større børn! Men skal lige siges, at har man små børn som mig, er det meget, meget tilfredsstillende. Alt i alt mange +++ herfra! | Virkelig godt |
| ✎ | 22 Vi var for mange på en stue. | Godt |
| ✎ | 25 Vi vil gerne ROSE personalet på børneafdelingen i Randers for deres venlige og behagelige måde at være på over for barn/forældre. Vi mener også, at jeres skattekasse er en god idé. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 Dårlig behandling fra praktiserende læge og vagtlæge. Man føler sig som en kasterbold mellem disse. Patienten (min søn) vred sig i smerte og INGEN ville gøre noget ved det. | Virkelig godt |





Afdeling D4

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Vi blev modtaget af en meget imødekommende læge og sygeplejerske. Det var dejligt!	Virkelig godt
4	Min søn var meget dårlig af astmatisk bronkitis, der var hurtig professionel assistance.	Godt
9	Lang ventetid.	Virkelig dårligt
10	Jeg var inde med min søn på to år. Dagen inden indlæggelsen var han inde og blive undersøgt. Alt hvad der var blevet gjort, måtte de gøre igen på indlæggelsesdagen, fordi de havde fået smidt papirerne væk! EN DRENG PÅ TO ÅR!	Godt
16	Synes vi fik en rigtig rar modtagelse. Personalet var imødekommende og utrolig søde.	Virkelig godt
17	Vores datter måtte vente syv timer fra besøg hos vagtlægen til hun endelig kunne få en iltmaske efter flere timers venten på sygehuset. Dette til trods for at hun tydeligt ikke kunne få vejret og det forlængede forløbet, hvor hun fik intensiv medicin i maske efterfølgende.	Virkelig dårligt
18	Vi fik lov til at vente i opholdsstuen længe, inden der kom en læge, og der foregik også selve undersøgelsen.	Dårligt
20	Synes, personalet var smilende og imødekommende.	Virkelig godt
21	Modtagelsen på afdelingen var ikke god for NN, da hun ikke vidste, hun skulle indlægges.	Dårligt
23	Rigtig god og venlig modtagelse.	Virkelig godt











Afdeling D4

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	5	Fik ikke respons på en henvendelse til personalet.	Virkelig godt
	9	Ikke den rigtige information omkring patienten.	Virkelig dårligt
	17	Sammenblanding af journaler.	Virkelig dårligt
	20	Dårlig information afdelingerne imellem.	Virkelig godt

Afdeling D4

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1	Vi ventede på en undersøgelse i fire dage, det var spild af sengeplads, synes jeg.	Virkelig godt
	2	Ja, mangler diagnose. Blev sendt hjem uden nogen forklaring eller årsag til sygdom.	Virkelig godt
	4	Der var 14 indlæggelser og stor travlhed uden påvirkning af tid til os!	Godt
	6	Hvis personalet havde lyttet til forældrene ved indlæggelsen, var der blevet taget blodprøve og urinprøve den første dag. Så havde man opdaget sygdommen der.	Virkelig godt
	7	Barnet var indlagt med faderen, så de ville meget gerne hjem og sove. Det fik de lov til, men det burde de ikke have haft. Natten efter gik den heller ikke.	Godt
	9	Du følte dig overvåget - for hvert skridt du foretog dig.	Virkelig dårligt
	10	Der var ingen hensyn til, at vi som forældre var bange og nervøse over vores lille søn skulle opereres. Det var et lille rutineindgreb for DEM! Det er ALTID svært for forældrene. Man er da bange!	Godt
	12	De forskellige sygehuse virker ikke til at have kontakt indbyrdes. Det er en langsommelige affære, hvis man, som vi skulle, skal til undersøgelse på andet hospital!	Godt
	17	Forskellige meldinger om diagnose fra forskellige læger. Sygeplejerske, der konstant gik ind i mit barns seng, mens det sov og havde meget dårligt overblik over situationen.	Virkelig dårligt
	18	Forskellige læger hver dag og det ville nok hjælpe, hvis de læste journalen igennem inden samtalen.	Dårligt

Afdeling D4

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Vi fik den ene dag at vide, at vi skulle påregne flere dages indlæggelse, da det var en ret alvorlig lungebetændelse. NÆSTE DAG blev NN udskrevet pga. pladsmangel!	Godt
4	Det ville have været rart med noget skriftligt information. Vi har siden været indlagt på Viborg sygehus med samme problem og jeg tror det kunne være undgået???	Godt
9	Fik at vide jeg skulle til samtale tirsdagen efter, hvor jeg ville få uddybende information.	Virkelig dårligt
11	Ventede halvanden til to timer på, at lægen kom for at sige farvel unødvendigt, det kunne sygeplejersken lige så godt have gjort. Ellers kunne lægen have udskrevet os, før han gik ind for at holde en halv times pause. Ret irriterende at se på, når man så skulle vente igen, fordi der i mellemtiden kom nogle akutte ind!	Godt
12	For lidt information den sidste gang på grund af manglende registrering.	Godt
17	Det var stressende at være på børneafdelingen pga. personalets manglende koordinering af indsats. Meget forvirring omkring udskrivning generelt.	Virkelig dårligt
21	Stadig ingen svar på sygdommen eller hvorfor den er der.	Dårligt
24	Vi mangler at få information om jeg er rask. Det har vi ikke hørt noget om, så vi er derhjemme blevet enige om, at jeg er rask.	Virkelig godt

