

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Urinvejkirurgisk Afdeling  
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	233
Besvarelser fra afsnittets patienter:	168
Afsnittets svarprocent:	72%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

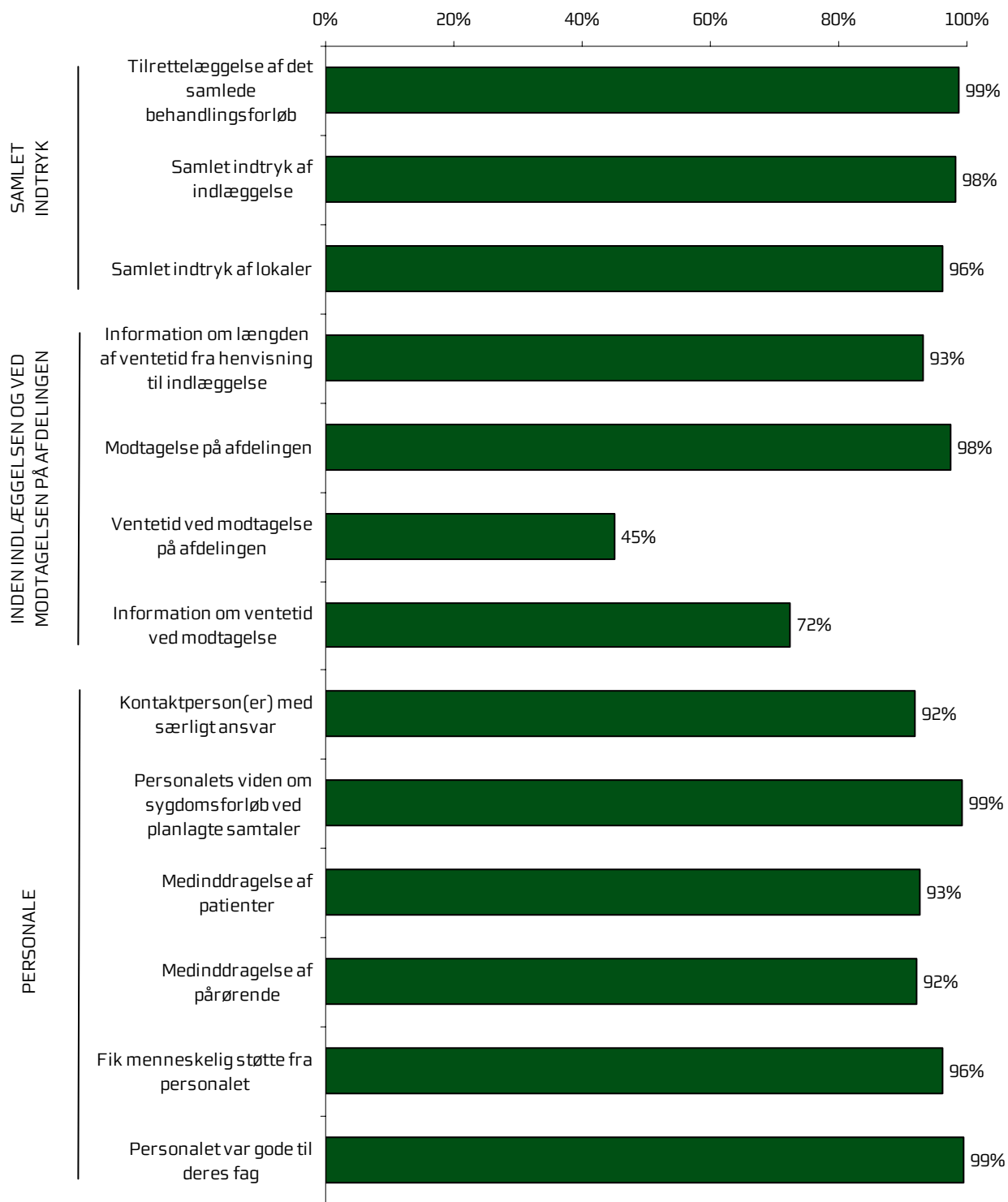


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

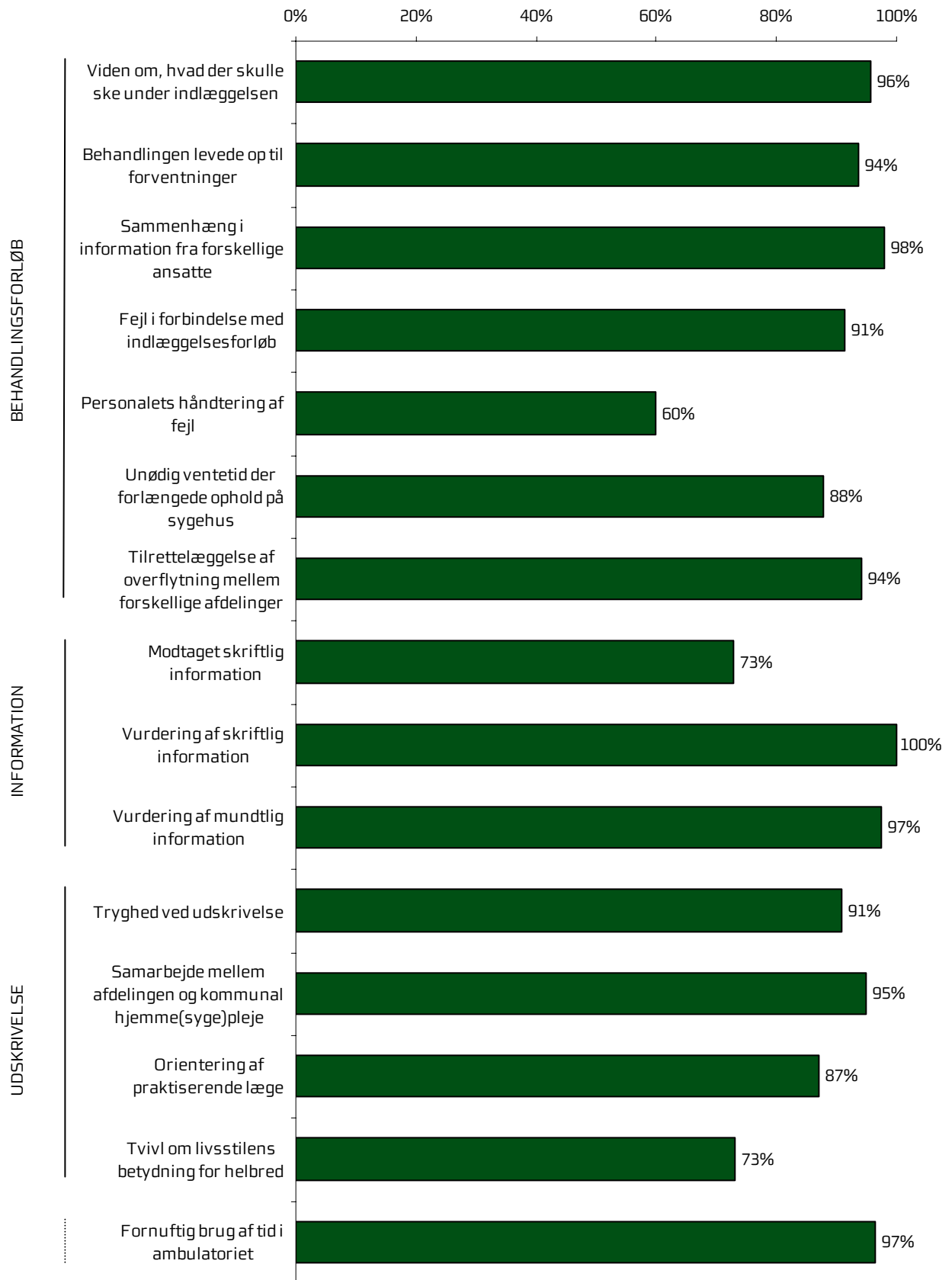
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

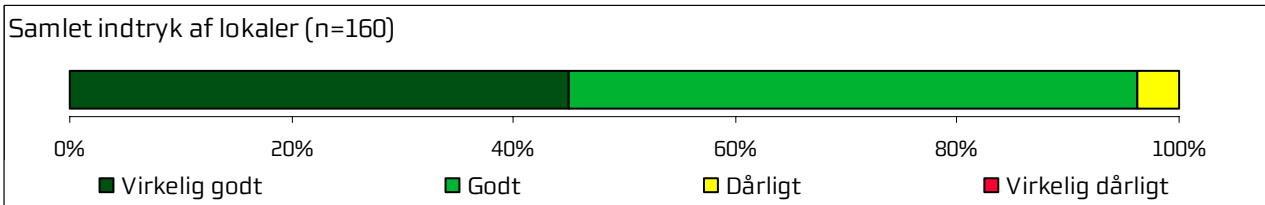
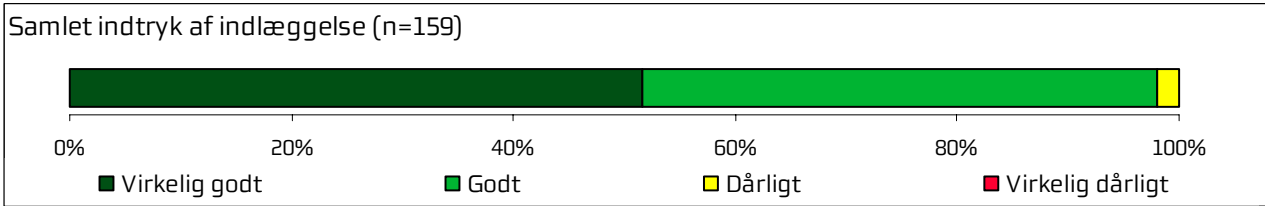
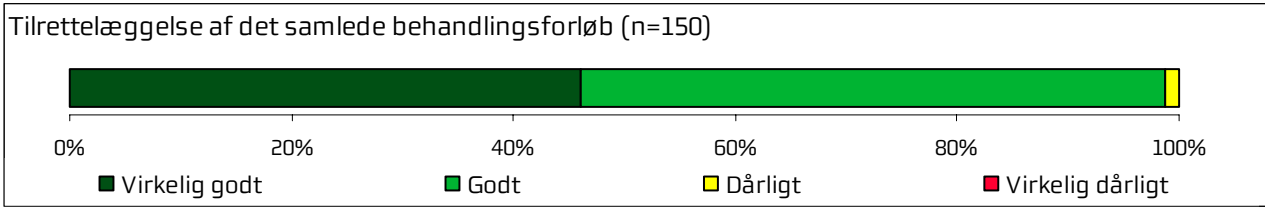
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

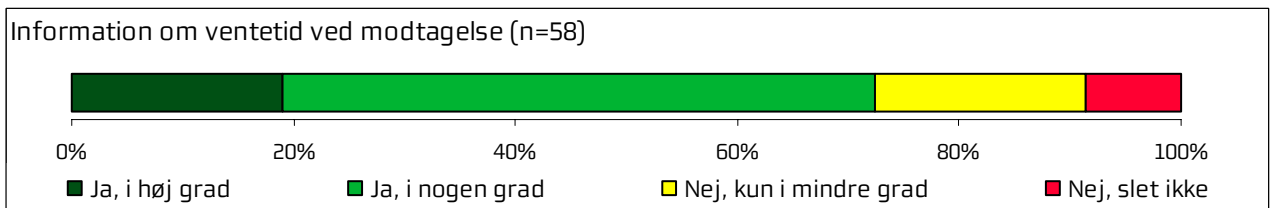
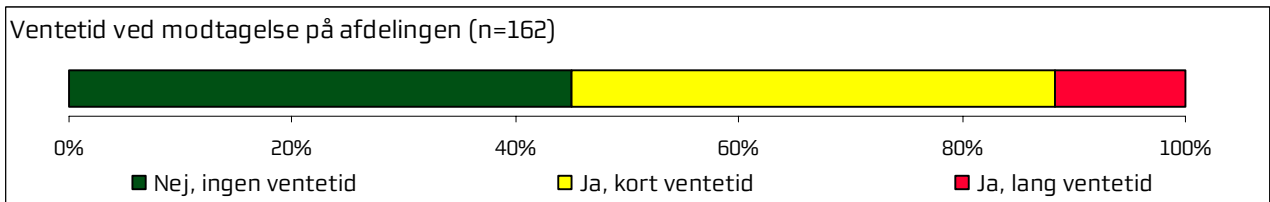
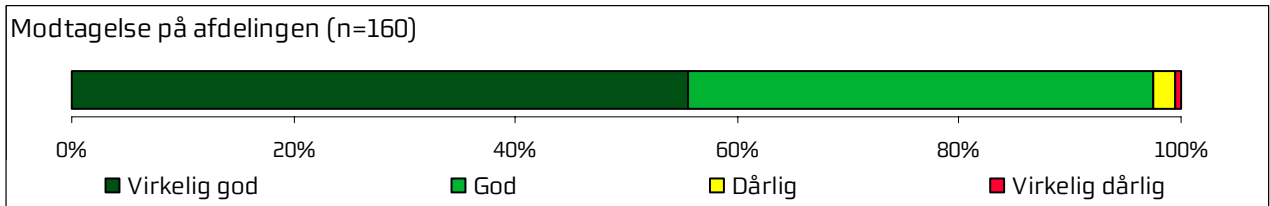
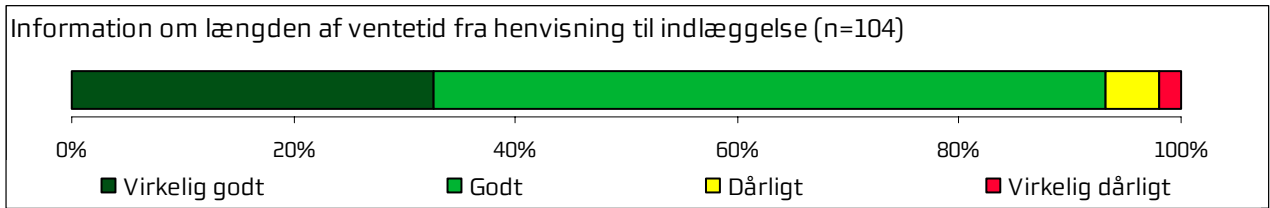
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99%	-	-	97%	83%*	92%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	97%	85%*	93%*
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	96%	-	-	96%	82%*	90%*

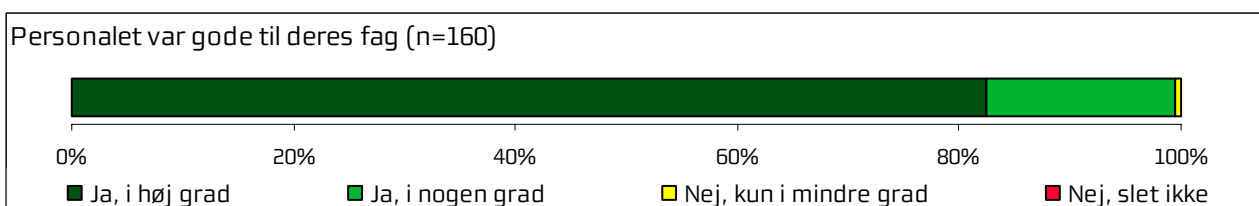
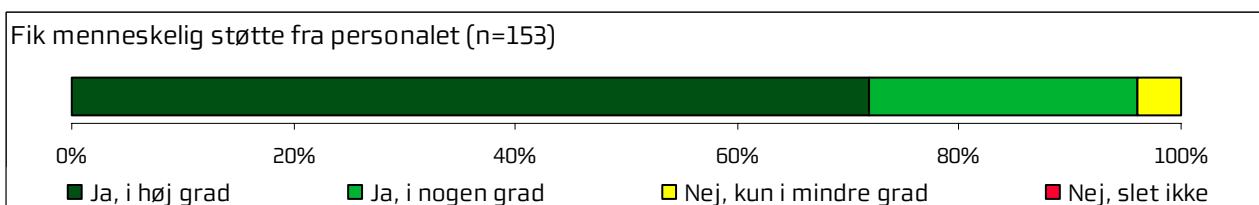
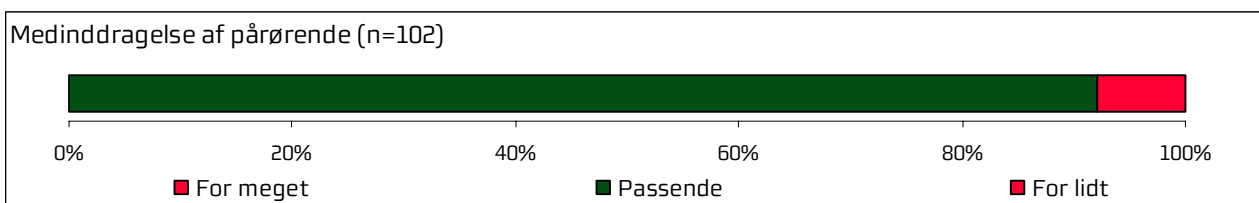
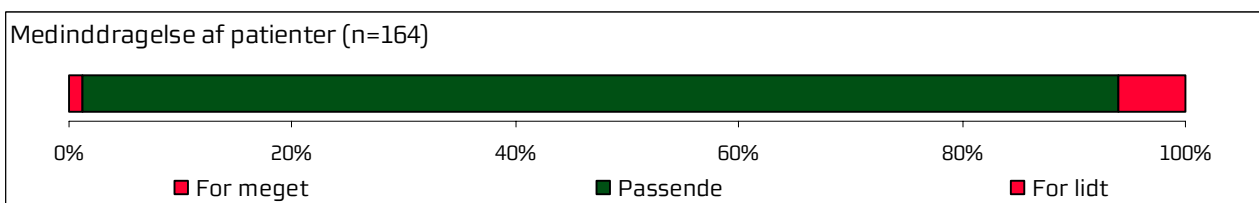
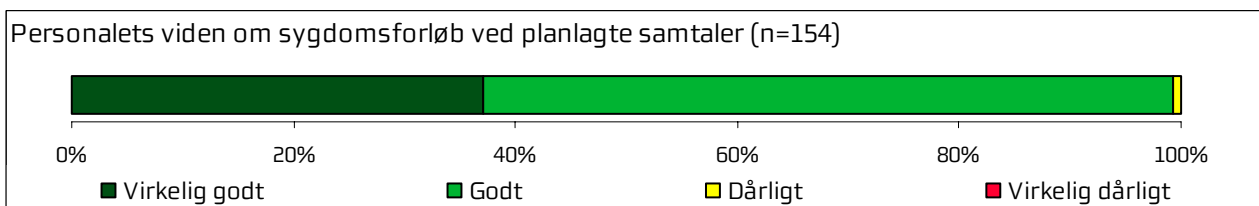
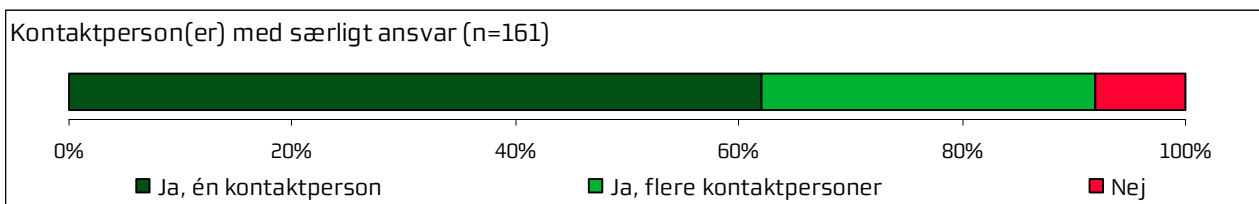
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

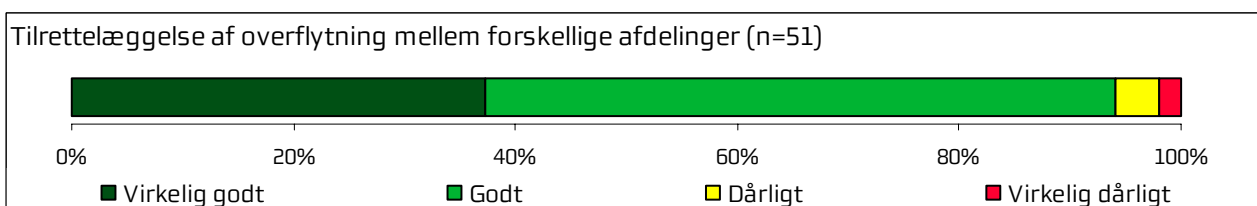
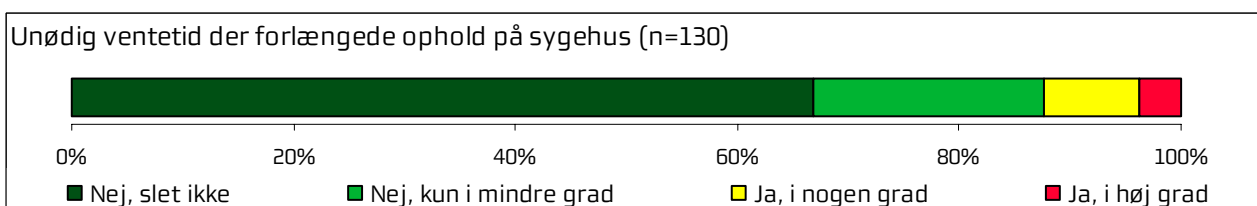
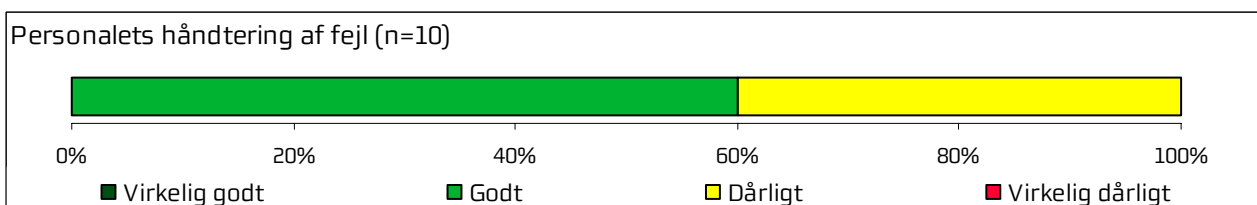
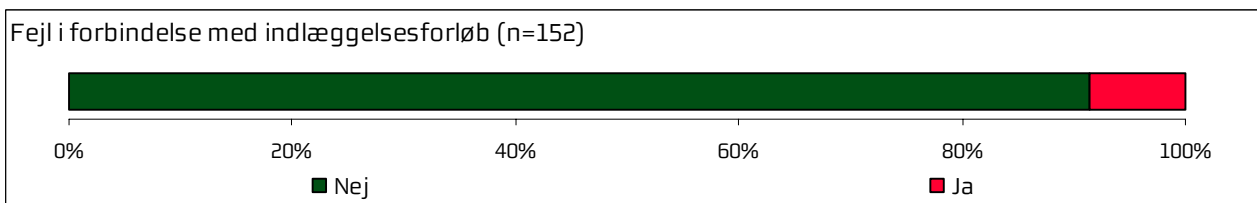
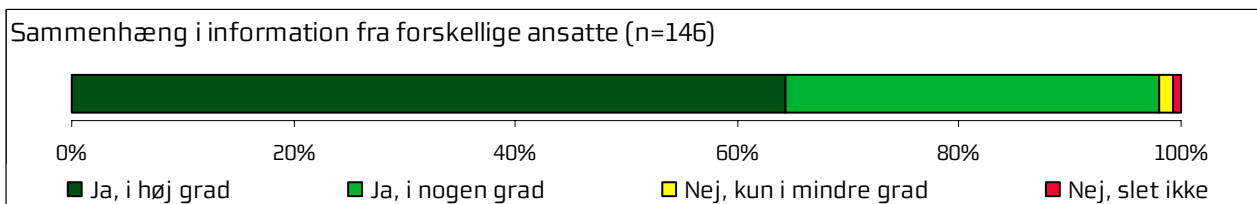
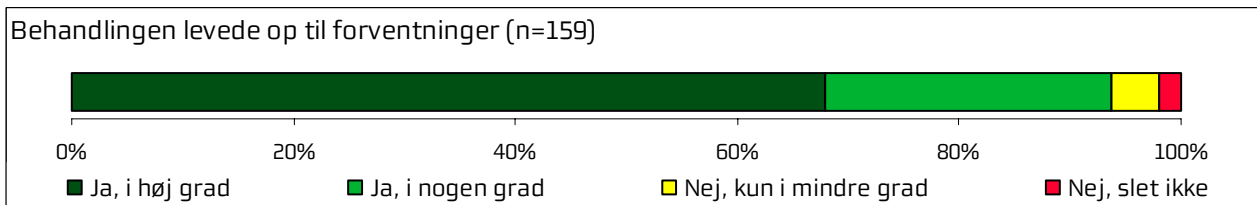
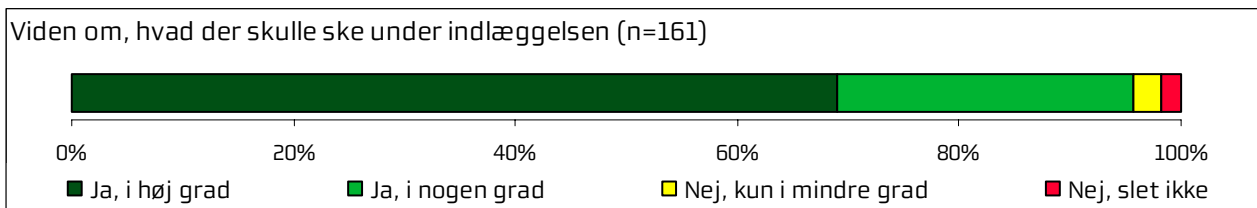
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	93%	-	-	100%*	85%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	91%*	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	45%	-	-	75%*	39%	59%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72%	-	-	82%	51%*	69%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	92%	-	-	91%	69%*	79%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	99%	-	-	98%	80%*	90%*
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93%	-	-	96%	71%*	87%*
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92%	-	-	90%	72%*	82%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96%	-	-	97%	81%*	90%*
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	99%	88%*	96%*

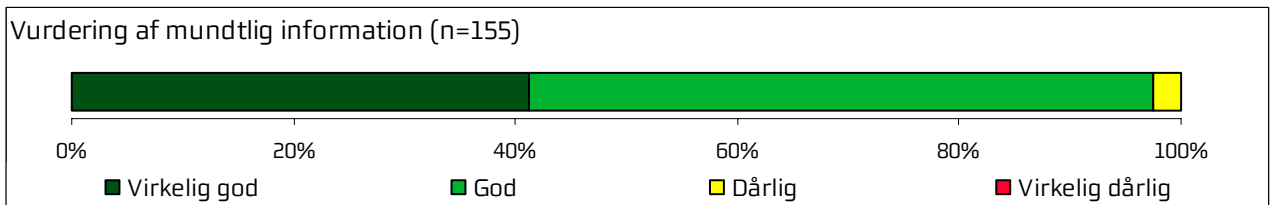
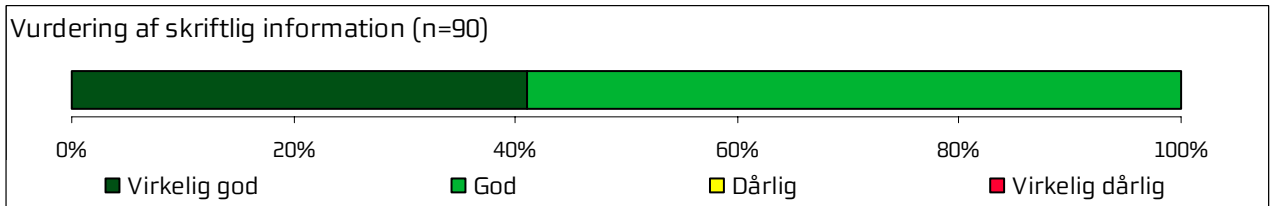
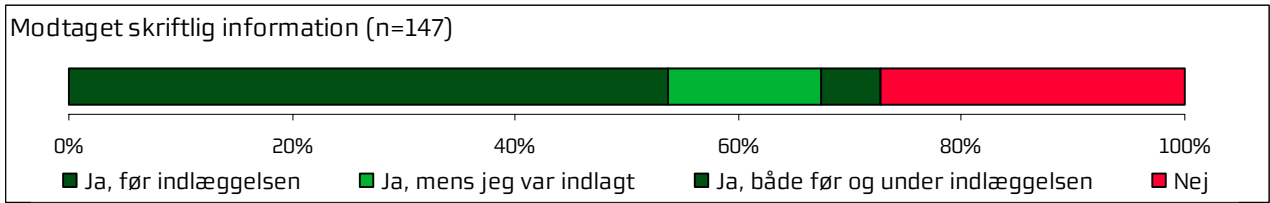
### 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96%	-	-	96%	67%*	83%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94%	-	-	97%	77%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98%	-	-	95%	81%*	89%*
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91%	-	-	93%	81%*	88%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	60%	-	-	94%	38%	70%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	88%	-	-	96%*	71%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94%	-	-	97%	78%*	88%

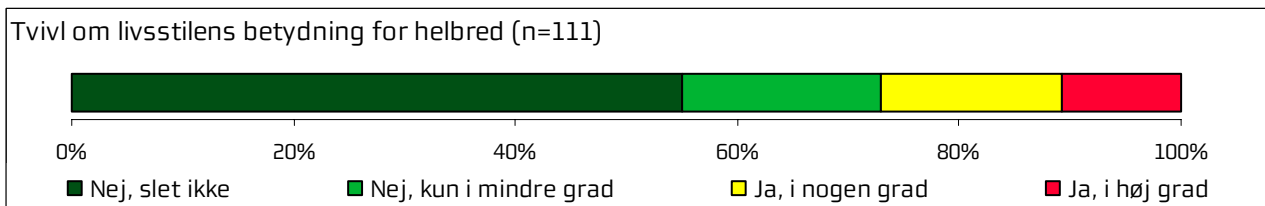
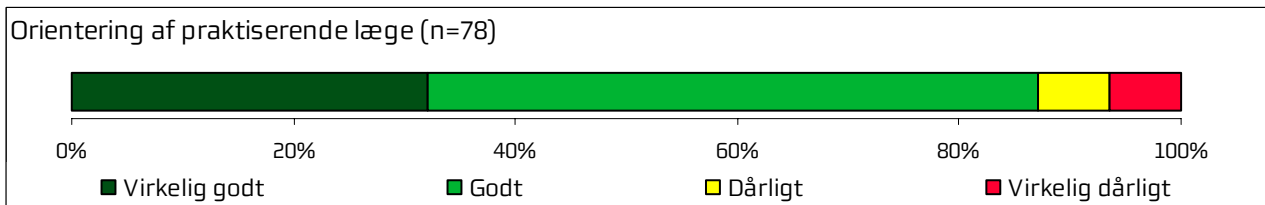
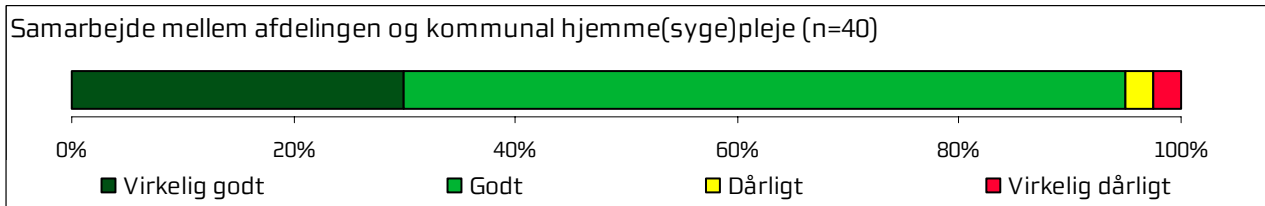
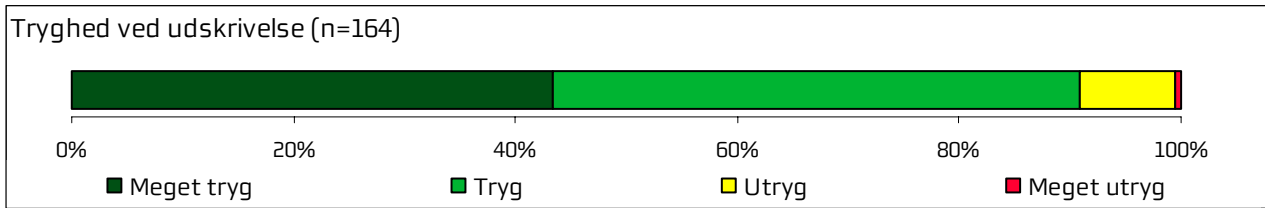
## 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	73%	-	-	73%	24%*	45%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	94%*	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97%	-	-	97%	77%*	90%*

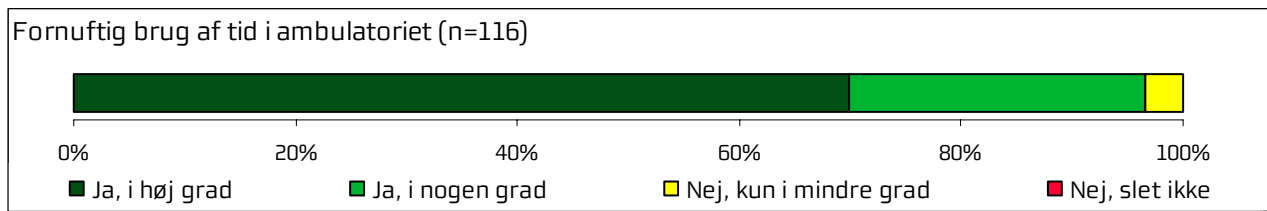
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91%	-	-	95%	78%*	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	95%	-	-	94%	79%*	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87%	-	-	89%	67%*	79%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73%	-	-	80%	60%*	71%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	97%	-	-	99%	73%*	90%*



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Urinvejkirurgisk Afdeling

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Læger, sygeplejersker og personale er alle rigtig dygtige.	Virkelig godt
2	Blev indlagt på en fire-sengsstue, hvor de tre andre var genoperationer. Tryk? Min lykkedes.	Virkelig godt
3	De var meget flinke, så vi håber Holstebro Sygehus består.	Virkelig godt
6	Læger, der forstår at kombinere humor og alvor, og et dygtigt og smilende personale gør en tryk og rask. Det er afdeling U i Holstebro.	Virkelig godt
8	Sygeplejerskerne var ikke særlig smilende og imødekommende, følte mig ikke særlig godt tilpas imellem sygeplejerskerne. Tre ud fra 12-15 styk plejere var utrolig gode til deres arbejde med patienterne, rare at tale med, var utrolig venlig og forstående. Sengeafdelingen her skal ikke have nogen former for ros, mere ris.	Dårligt
11	Den lovede samtale med lægen følte som noget uvæsentligt og fortravlet. Afdelingen var virkelig ok.	Intet svar
13	Atmosfæren var god.	Godt
14	Sødt og imødekommende personale. De sørgede f.eks. for, at jeg fik en seng, da jeg bliver meget træt i løbet af dagen.	Godt
16	Seks timer for at fjerne et JJ-kateter, kan det ikke gøres bedre? (Det tog 20 minutter.)	Godt
18	NN har været helt enestående. Mange roser til ham.	Virkelig godt
19	Dårlig indretning af ensengsstuerne. For lidt plads. Generet af lys på badeværelset.	Godt
21	Det er jo nok ikke afdelingen, der bestemmer hvad vi får at spise, men jeg var meget godt tilfreds med maden. Jeg synes også, at rengøringen på stuen var helt i top.	Virkelig godt
22	Godt.	Virkelig godt
23	Ventetiden for lang. 1-2 timer ventetid for forundersøgelse på sygehuset. Det samme ved besked om resultat af operation. Der sidder 15-20 mennesker og venter og venter.	Godt
24	Alle er utrolig flinke og imødekommende. En god atmosfære også mellem personalet. UG+.	Virkelig godt
26	For dårligt, at mænd og kvinder skal dele bad og toilet på en så nyrenoveret afdelingen.	Godt
27	Jeg håber, at NN bliver kontaktperson for mig ved min indlæggelse. Hun er bare fantastisk dygtig...	Virkelig godt



✎	29 LÅS PÅ SKABENE.	Virkelig godt
✎	30 Professionel behandling/hjælp under hele forløbet.	Virkelig godt
✎	31 Der burde have været en seng og en stueplads til rådighed straks ved indlæggelse. Jeg fik først en seng efter 2-3 timers forløb. Sengen stod på en stærkt trafikeret gang og blev først efter adskillige timers forløb flyttet ind på en stue. Har hospitalet ikke seng/stue til rådighed, bør man efter min mening heller ikke indkalde en patient.	Godt
✎	33 Jeg vil gerne rose afdelingen, det er et godt sted at komme. God atmosfære iblandt patienter og personale, flinke og hjælpsomme og samtidig meget professionelle.	Godt
✎	34 Det var dejligt, og jeg var i gode hænder. Alt var ok. På en skala fra 1-10 var det et 10-TAL.	Virkelig godt
✎	35 Jeg synes, det er meget godt, især maden. Det var rigtig godt!	Virkelig godt
✎	36 Fra jeg fik at vide, at jeg skulle opereres, indtil jeg faktisk blev det, var der en ventetid på ca. 11 timer. Det er for meget. Da portøren flyttede mig til et tomt lokale, sagde han ikke et ord til mig, og han så meget sur ud. Han efterlod mig i lokalet uden et ord.	Godt
✎	37 Flot arbejde af personalet på sygehuset i Holstebro. TAK.	Virkelig godt
✎	39 Virkelig en god oplevelse, hvor behandlingen og forplejningen var helt i top. Desværre kunne man godt fornemme at den meget, meget dårlige "Midtjyske politiker ånd", lurede ét eller andet sted, også der. Dog uden at komme til udtryk over for os.	Virkelig godt
✎	40 Jeg er virkelig imponeret og taknemmelig over, alt det plejepersonalet på Sygehuset kunne og gjorde for patienterne.	Godt
✎	41 Har altid været i orden.	Intet svar
✎	42 En fantastisk kontaktperson som havde TID til snak. Dejligt. Gode samtaler inden operation og efter.	Virkelig godt
✎	43 Sidst, jeg var indlagt, var på en nyrenoveret afdeling, og betjeningen var i top hele vejen rundt.	Godt
✎	46 Bedre toiletforhold.	Virkelig godt
✎	47 Jeg synes, min far er blevet behandlet rigtig godt, og det er jeg også. TAK.	Godt
✎	48 Positivt og venligt personale.	Virkelig godt






## Urinvejkirurgisk Afdeling

### Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
6	Helt fantastisk god information før indlæggelse. Det var personer, der virkelig fik alt fortalt. Også meget personlige ting blev informeret godt.	Virkelig godt
12	Jeg synes, jeg blev godt behandlet. :-)	Godt
13	Ventetid på indlæggelse følte for lang. Proceduren ved forundersøgelsen var dårlig; et vigtigt spørgeskema var ikke blevet tilsendt mig i tide, og tingene vedrørende samme, blev senere forkludret. Endvidere følte en fire og et halvt minut lang telefonisk konsultation (den eneste, der fandt sted) langt fra opbyggelig eller tilstrækkelig.	Godt
14	Det virker gammeldags at man indkalder alle fra morgenen, og man så bare skal sidde og vente. Mine "konsultationer" begyndte først fra middag.	Godt
15	Kunne ikke være bedre, venlighed overalt.	Virkelig godt
16	Jeg synes, en hel dag er meget til blodprøver og samtaler.	Godt
19	For mange på en gang, lang tid. Ikke venteværelse til så mange, når de indlagte også skulle være der.	Godt
22	GOD.	Virkelig godt
25	Ingen personer til stede ved modtagelsen.	Godt
28	Godt personale og rigtig godt med patientcafé.	Godt
37	Hjemmehjælp tak. Sygeplejerske, lægen flot arbejde. Hej.	Virkelig godt
39	Jeg ventede næste et år fra første forundersøgelse.	Virkelig godt
40	Ved akut: Den var lidt forvirrende og uforklarligt. Ved planlagt var den OK.	Godt
48	Alt ok.	Virkelig godt

## Urinvejkirurgisk Afdeling

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	5	De glemte at sende medicin med hjem.	Godt
	17	Ventede meget længe på indkaldelse til operation.	Godt
	24	Forventet anden behandling.	Virkelig godt
	40	Forkert dosering ved drop.	Godt
	45	Bedøvelse virkede ikke.	Virkelig godt

## Urinvejkirurgisk Afdeling

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
6	Personalet var smilende og humoristiske. Altid blev spørgsmål besvaret venlig. Der var en god forståelse for, hvad der var alvor og humoristisk.	Virkelig godt
10	Dårlig koordinering af hjerteundersøgelse og strålebehandling.	Godt
13	Da jeg ventede uden for operationsstuen, informerede lægen mig om, at han muligvis ville blive nødt til at skære mig op for at få stenen, jeg havde i blæren, ud. Kunne han ikke have sagt det noget før? Operationen gennem urinrør lykkedes.	Godt
14	Lidt gammeldags. Dag 1 talte jeg med en fra plejepersonalet, 2 læger. Alle sad med hver deres lille stykke papir og skrev ned. En bærbar computer havde lettet arbejdet. Jeg behøvede ikke svare på samme spørgsmål 3 gange + spørgeskema.	Godt
15	Alt forløb perfekt. Jeg følte mig tryk og i gode hænder.	Virkelig godt
16	Fint med en kontaktperson, men mener ikke jeg mødte hende mere i forløbet.	Godt
22	Meget fin.	Virkelig godt
24	Den sidste behandling var særdeles smertefuld - tog al for lang tid fordi lægen samtidig skulle undervise nogle studerende i undersøgelsen. Burde ikke være så smertefuldt og så så længe.	Virkelig godt
26	For lang tid om besvarelse af prøve. For mange til at undersøge, så man alt for mange gange skal besvare de samme spørgsmål.	Godt
27	Var indlagt i vinteren. Der skulle tages prøver. Da prøverne var taget, sagde lægen, vi stopper her. Det betyder, at jeg skal indlægges igen nogle måneder senere. Jeg var bedøvet til begge dele. Lægen har pr. telefon forklaret mig, at han havde forventet at finde kræft. Altså, set i bakspejlet kunne jeg have været sparret for den nye indlæggelse ("et lille opstød").	Virkelig godt
32	Fik besked på, at jeg måske ikke blev opereret den planlagte dag, da den opererende læge var væltet på sin cykel og havde beskadiget den, men ½ time efter den besked blev jeg opereret af anden læge. Super!	Godt
33	Under undersøgelse bevægede jeg mig, idet lægen ramte en nerve i blæren. Det gav en rift i blæren, der forlængede mit ophold med nogle dage. Men i øvrigt er jeg meget tilfreds med afdelingen. Jeg synes, de udfører et godt job og er gode til at informere.	Godt
37	Lægen på sygehuset lavede et flot arbejde. Tak.	Virkelig godt
41	Behandlingsforløbet skal laves om, da der stadig er polypper, der kommer frem, det er der jo ingen, der kan gøre for. Den meget dygtige læge NN vil ved næste operation bruge en ny taktik.	Intet svar

 48 En positiv oplevelse.

Virkelig godt

## Urinvejkirurgisk Afdeling

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	Der går for lang tid, inden der kommer besked ud til lægen.	Godt
7	Min far synes, han bliver flyttet meget rundt. Vil helst, at hans behandling kan foregå på Ringkøbing Sygehus.	Intet svar
9	Jeg forstår ikke, at de turde udskrive mig, da jeg fik en masse smertestillende, og jeg intet spiste. Plus jeg havde det overhovedet ikke godt efter indgrebet.	Godt
20	Kom hjem med kateter, derfor en utryk situation.	Intet svar
38	Ja, jeg har fået mit ægteskab ødelagt. Jeg har ikke kunnet få rejsning efter, jeg blev skrabet i tissemanden.	Godt
40	Der blev man sendt lidt uvidende hjem. Fx: Jeg havde en del spørgsmål og bad flere gange om at komme til at tale med en læge. Hver gang blev der svaret, at lægen nok skulle komme, men der var lidt travlt. Fjerde gang sygeplejersken kom, var det blot med en besked om, at lægen havde set journalen, og at jeg var udskrevet og kunne ringe efter min chauffør.	Godt
41	Jeg fik ved eftersynet, fem dage efter operationen, besked om, at der stadig var en polyp, der skulle fjernes.	Intet svar
44	Operationen blev udsat et døgn. Da det så blev weekend blev jeg udskrevet et døgn for tidligt, så måtte jeg indlægges igen natten derpå.	Godt

