

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Medicinsk Afdeling, Ringkøbing
Medicinsk Afdeling (Herning/Ringkøbing)
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	123
Besvarelser fra afsnittets patienter:	64
Afsnittets svarprocent:	52%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

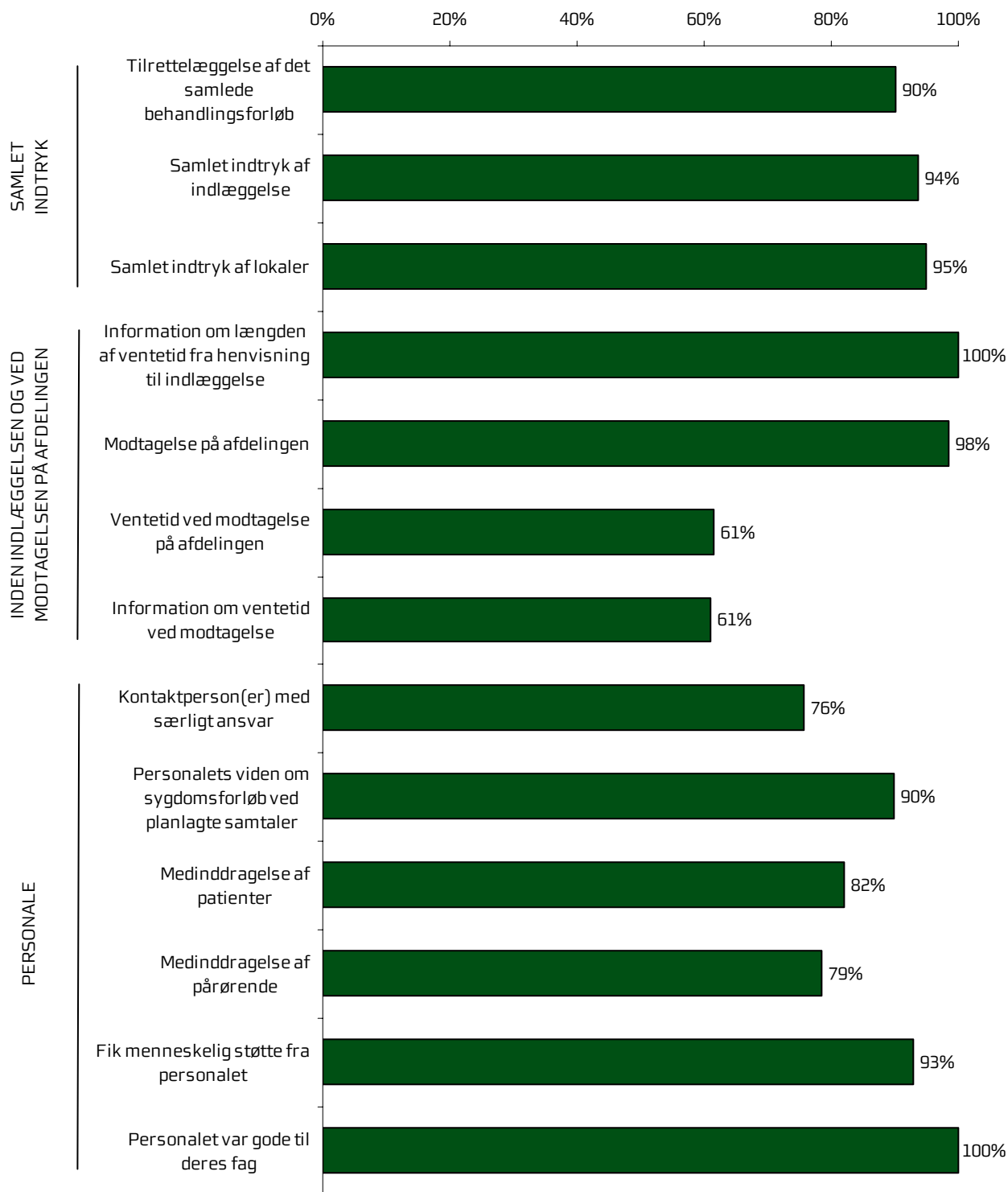
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

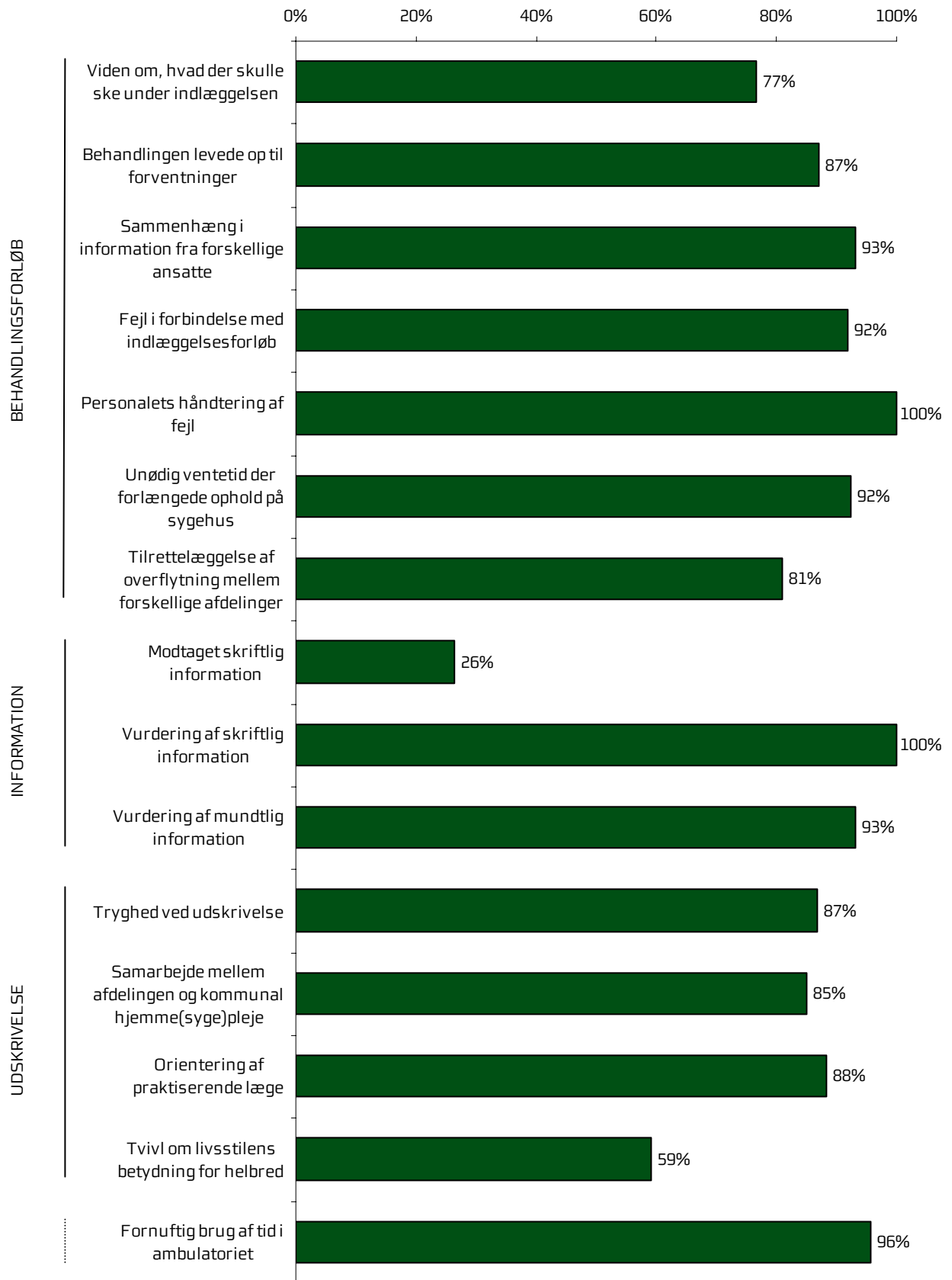
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

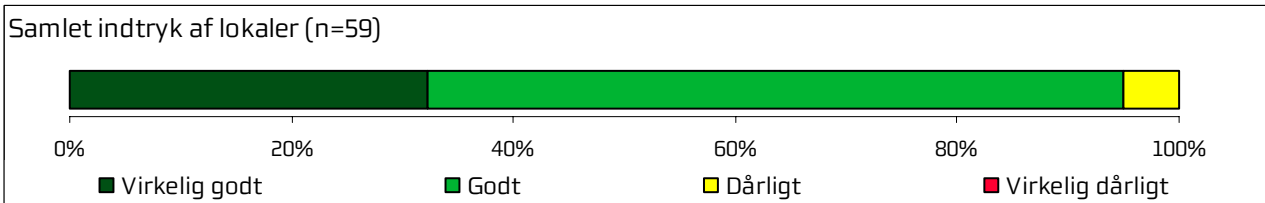
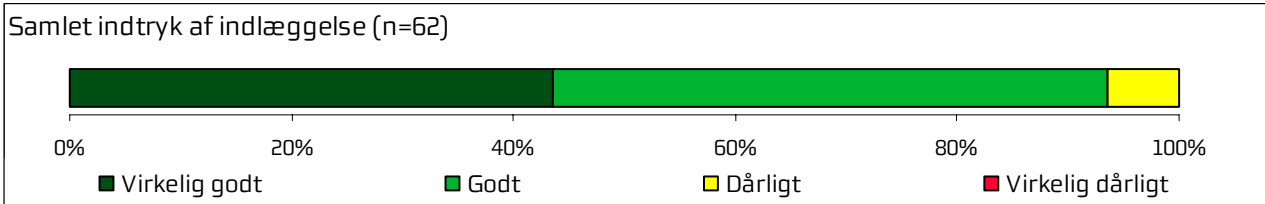
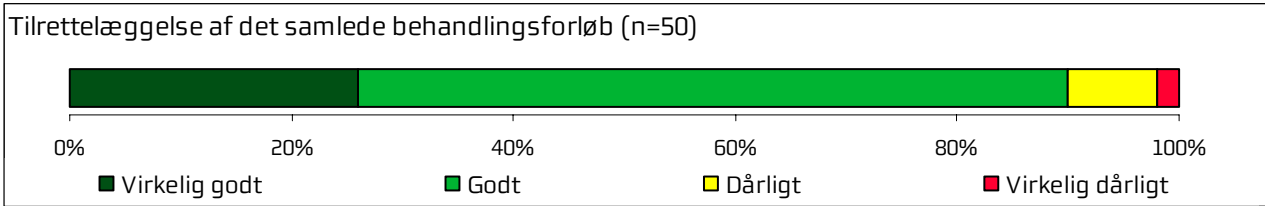
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

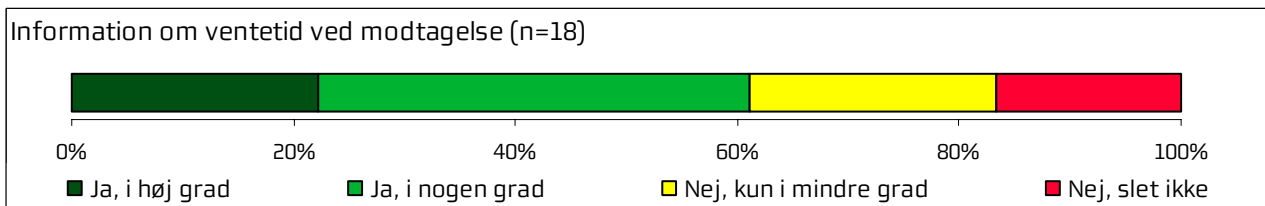
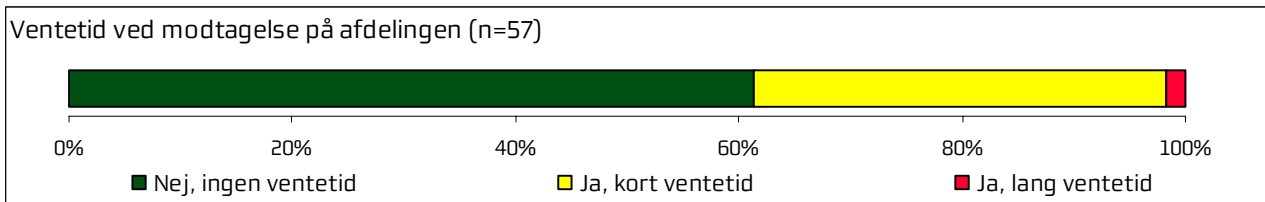
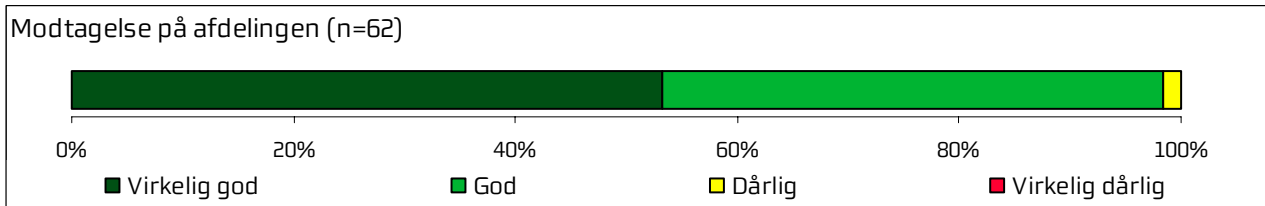
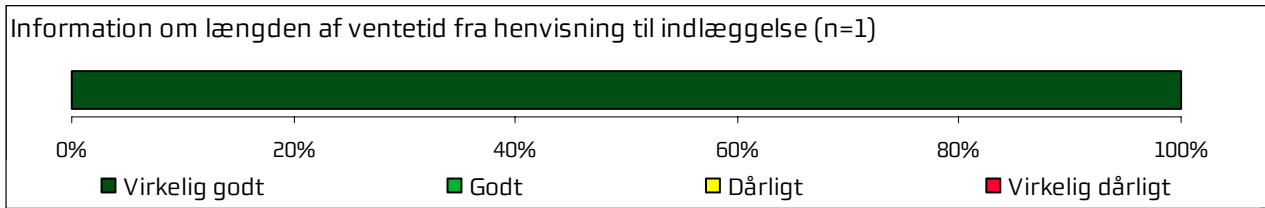
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

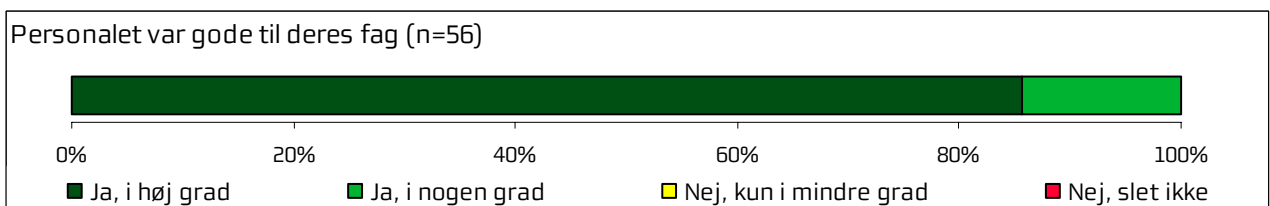
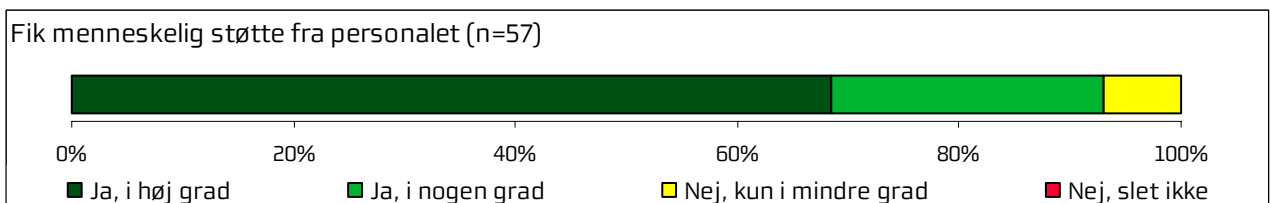
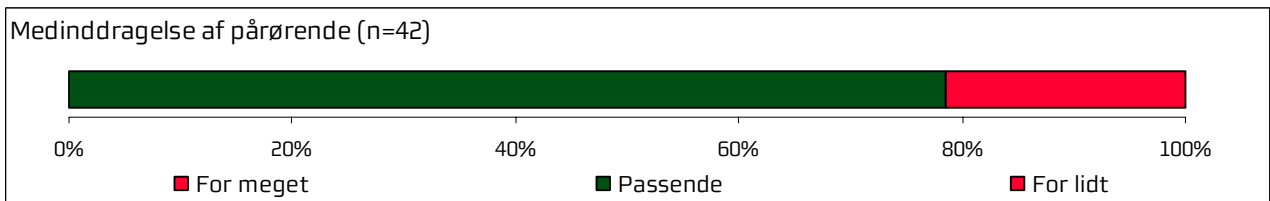
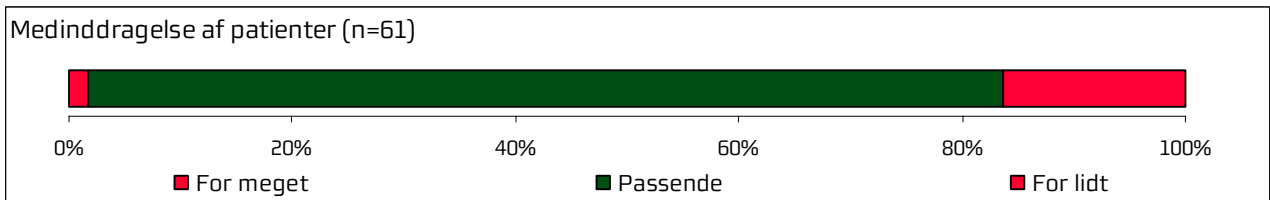
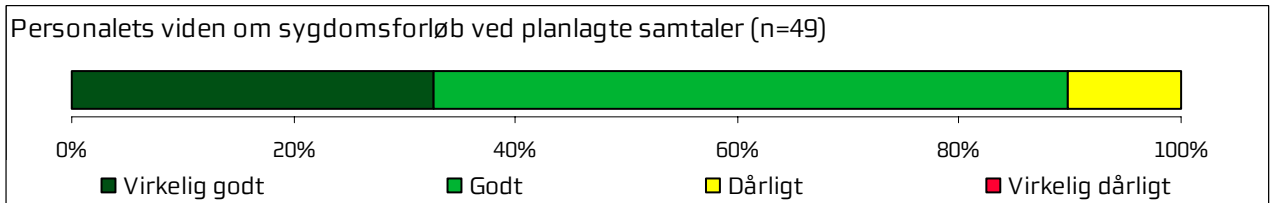
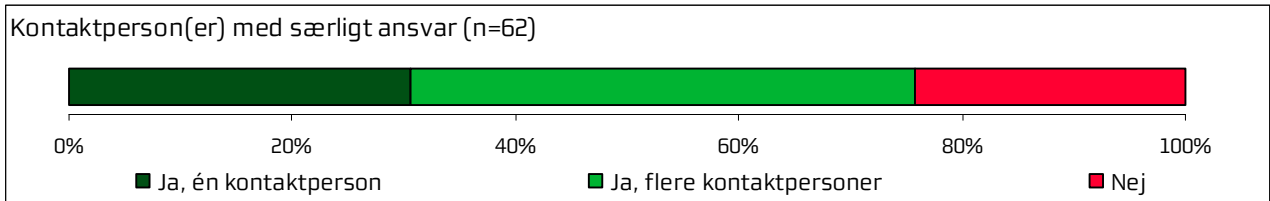
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	90%	-	-	98%	83%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94%	-	-	98%	85%	94%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95%	-	-	96%	82%*	90%

4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	100%	85%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	91%	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	61%	-	-	75%*	41%*	57%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	61%	-	-	82%	53%	70%

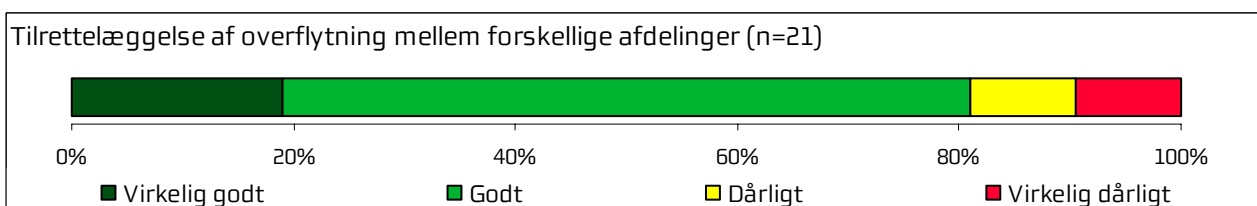
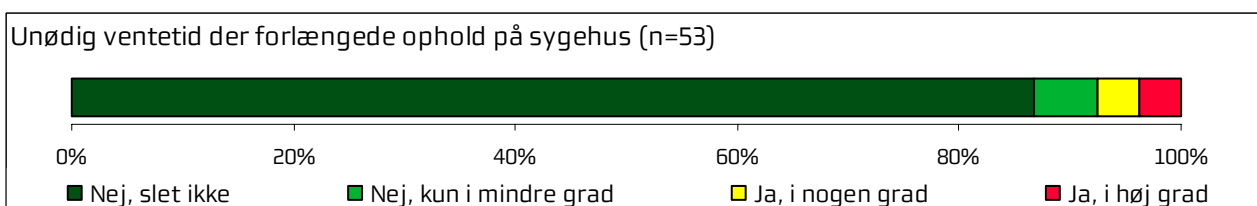
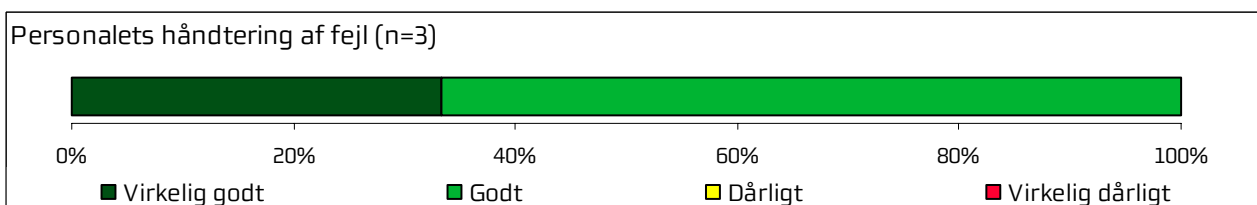
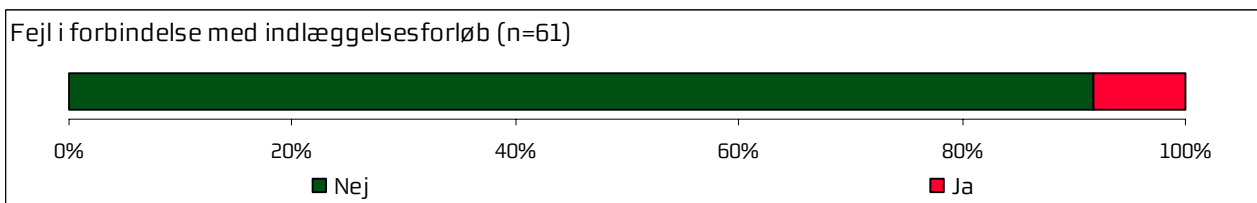
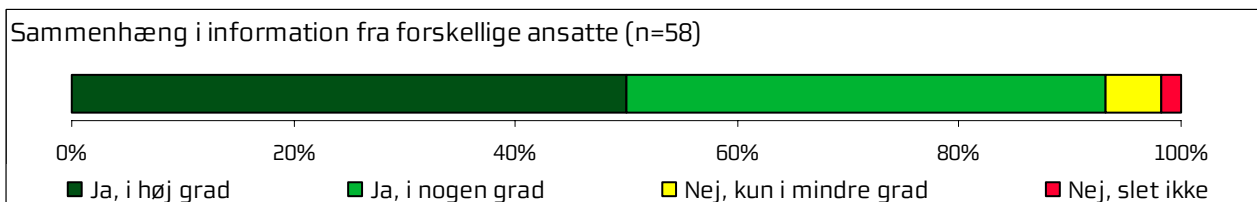
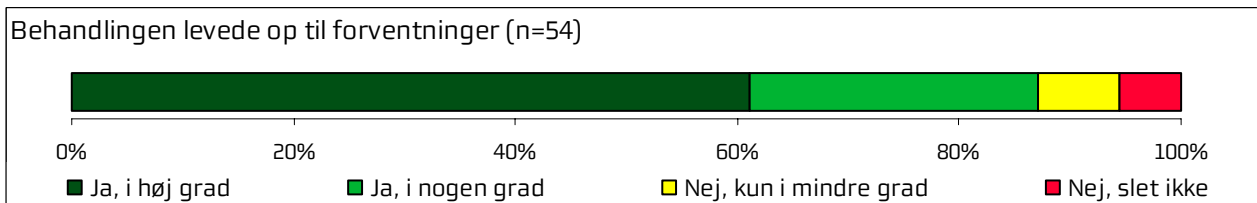
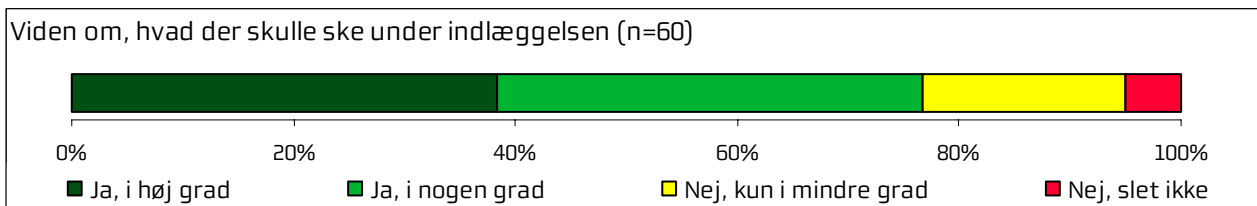
4.3 Personale



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	76%	-	-	92%*	69%	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90%	-	-	99%*	80%	92%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82%	-	-	96%*	71%	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	79%	-	-	92%	72%	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93%	-	-	96%	81%*	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100%	-	-	99%	88%*	96%

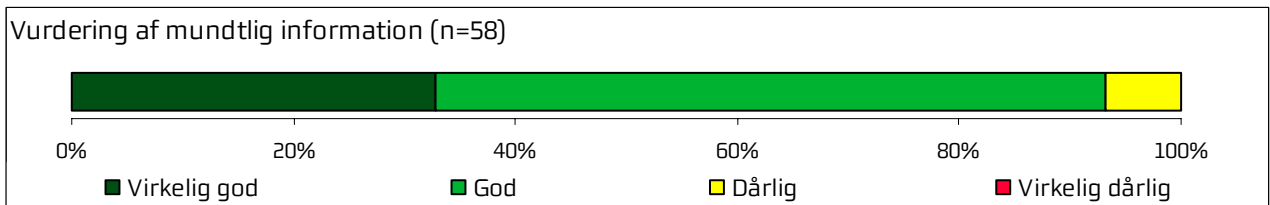
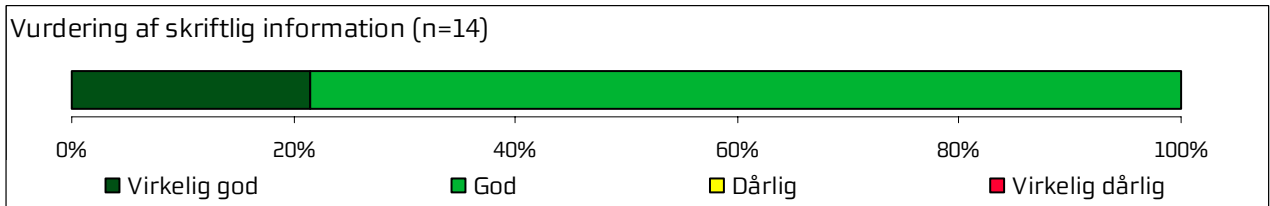
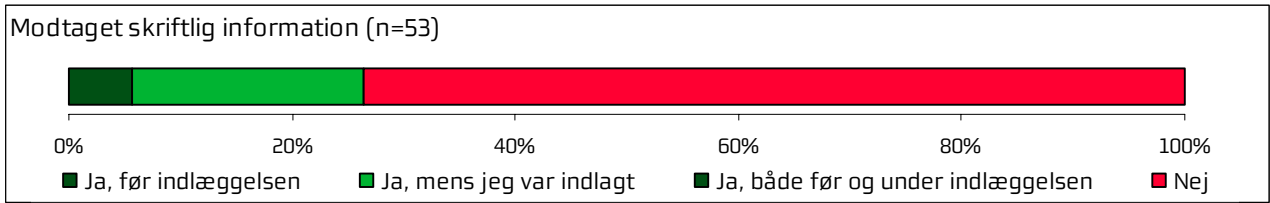
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

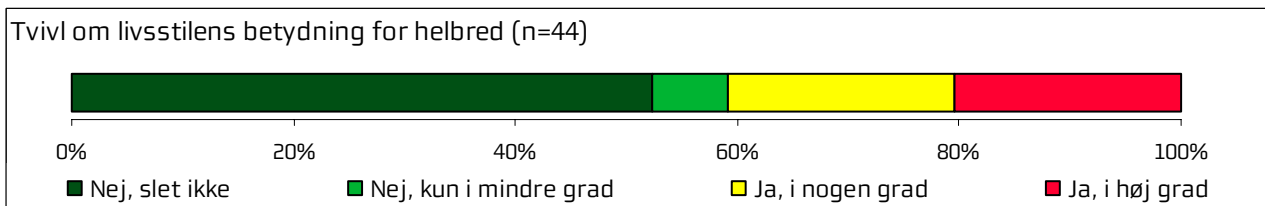
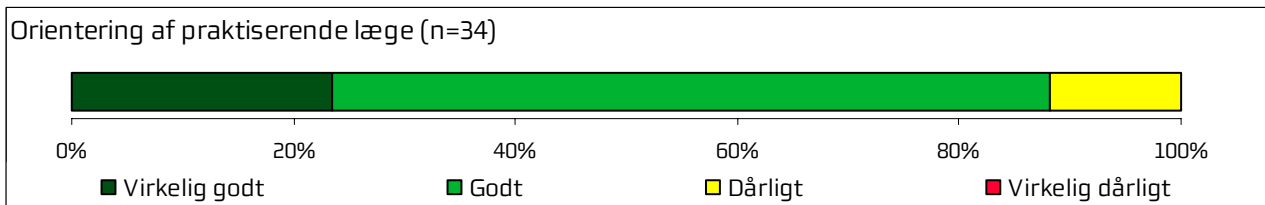
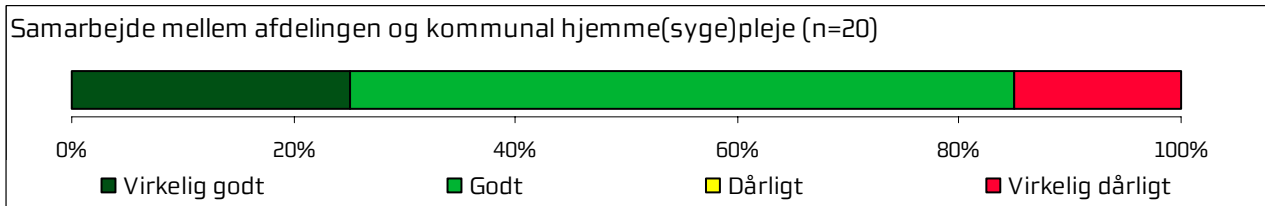
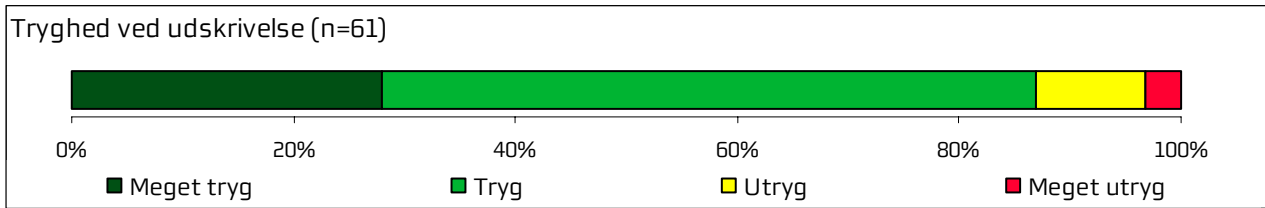
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	77%	-	-	97%*	67%	85%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	87%	-	-	97%*	77%	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93%	-	-	97%	81%*	90%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92%	-	-	93%	81%*	88%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100%	-	-	86%	38%*	68%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	92%	-	-	96%	71%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	81%	-	-	97%	79%	89%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	26%	-	-	73%*	24%	50%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93%	-	-	97%	77%*	91%

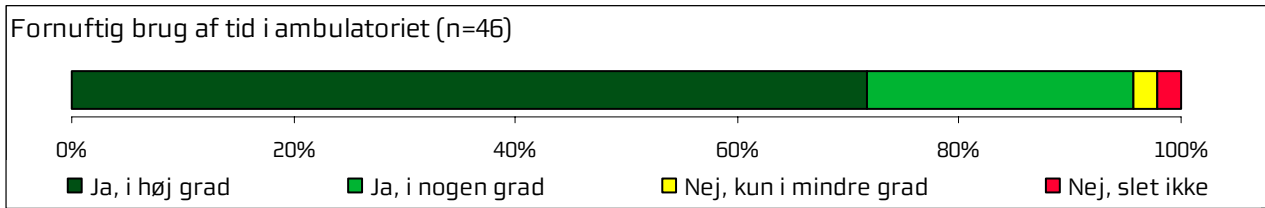
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87%	-	-	95%	78%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	85%	-	-	95%	79%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88%	-	-	88%	67%*	79%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	59%	-	-	80%*	65%	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	96%	-	-	99%	73%*	91%

Bilag 1: Kommentarsamling


Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Da jeg fik stålet min mobiltelefon, den lå under min dyne, mens jeg var nede at spise middagsmad, prøvede flere at ringe til den, for at finde/høre den, men den var væk. Jeg havde lige pludselig ingen forbindelse med omverdenen, men fik lov til at låne en telefon på kontoret et par gange, bl.a. til min datter, så hun kunne komme med en lånetelefon. Jeg synes virkelig, de gør meget for os indlagte.	Virkelig godt
2	Det var en god oplevelse at være indlagt. At se personalets omsorg overfor ældre tidskrævende medpatienter. At føle der var tid til at hjælpe andre. En god omgangstone personalet imellem og til patienten.	Virkelig godt
5	Jeg synes, de var meget søde, kom og spurgte, om vi manglede hjælp med at vaske os og gå i bad. I det hele taget har jeg ikke noget at udsætte på hverken sygeplejersker, læger eller personale.	Godt
6	Jeg synes, at personalet var meget venligt og hjælpsomt.	Godt
8	Det drejede sig om rygsmerter og behandlingen heraf. Alligevel blev egentlig undersøgelse og kiropraktisk behandling udskudt en uge. Så efter ca. 1½ døgn indlagt, hjem med et læs piller og tilsagt til møde med "ekspert" otte dage senere. "Lidt" træls.	Dårligt
9	Samlet forløb mellem forskellige sygehuse i vest- og østjylland var en meget god oplevelse.	Dårligt
10	Det er ikke afdelingen der er problemer med, men de ressourcer de har at gøre med, der er ganske enkelt skåret på forhånd.	Godt
11	Brusekabinen krævede oprydning før benyttelse. Jeg savnede et motionsrum for oppegående patienter.	Godt
14	God tone hos personalet. Forsøgte at gøre det "hjemligt". Men ikke "forstand" på min sygdom.	Dårligt
15	Der var en god og venlig tone på afdelingerne og alle var meget venlige og hjælpsomme.	Virkelig godt
17	Især den menneskelige kontakt fra medarbejderne på afdelingen var helt fantastisk. Den var både omsorgsfuld, kærlig og humoristisk. Der var altid stor hjælpsomhed og engagement. Helt i top.	Virkelig godt
18	Det positive: Fra enkelte sygeplejersker oplevede jeg hjertevarme. Det betød utroligt meget. Det negative: Rengøringen blev på nogle dage udført meget mangelfuldt. Sækken med snavsetøj burde tømmes, specielt når tøj/klæder var fyldt med blod osv. Kunne der skabes en smule mere hygge på stuerne!	Godt
20	Jeg synes, at de kunne gøre det bedre ved at gøre det sådan, at man fra begge senge kunne se fjernsyn. Dette kunne godt lade sig gøre med hjælp fra personalet. Det var en stor hjælp for mig, at en praktikant hjalp mig med en anden sengelampe. TAK.	Godt




-  22 Afdelingen skulle prøve at tale mere med den indlagte, det er sundt at få talt ud om det, man står i. Virkelig godt Ringkøbing er ikke værst, når vi taler om ro, men enestuer kunne der godt være flere af.

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing**Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?**


ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	I de 3 timer jeg lå i modtagelsen følte jeg mig meget forladt og alene. Der hvor jeg havde det aller-dårligst, havde jeg ikke engang en klokkesnor, så jeg kunne tilkalde hjælp. Falck havde heldigvis givet mig en flaske vand! Så havde jeg da noget at drikke.	Virkelig godt
3	Jeg kom hurtigt i behandling med tilførsel af væske og kom hurtigt til kræfterne.	Virkelig godt
4	Usædvanligt venligt og hjælpsomt personale.	Virkelig godt
7	Da jeg blev indlagt, var der netop vagtskifte for personalet.	Virkelig godt
10	Jeg kom fra Holstebro til Ringkøbing med taxa og der var ikke styr på noget som helst fra Holstebro til Ringkøbing. Min familie har klaget til patientklagenævnet over det.	Godt
12	Kun en uges ventetid på indlæggelse.	Godt
13	Ingen tilsyn efter indlæggelsen.	Intet svar
18	I modsætning til den behandling jeg havde fået af vagtlægerne, oplevede jeg oprigtig omsorg og interesse for min tilstand, da jeg ankom til hospitalet - meget positivt - GLEMMER DET ALDRIG.	Godt
20	Var meget forbavset over at skulle indlægges i Ringkøbing, men falckfolkene var venlige på den lange køretur.	Godt
21	Det er uheldigt at flytte ældre mennesker pga. pladsmangel fra Holstebro til Ringkøbing. Min mor var ret dårlig ved flytningen og blev overflyttet i taxa! Var meget konfus og forvirret.	Virkelig godt
22	Det var et utroligt venligt personale, der modtog mig. Man kunne med det samme mærke, de havde styr på deres ting.	Virkelig godt

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1	Helt enighed mellem lægen og plejepersonalet?	Virkelig godt
	9	Overså indre blødning.	Dårligt
	10	Alt var mangelfuldt - personalet havde simpelt hen for travlt.	Godt

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1 Jeg fik sat runde "tingester" på flere steder på overkroppens med ledninger samlet i en sender, som kunne følges på forskellige skærme til at måle hjerterytmen og pulsen, allerede i modtagelsen. Nogle dage efter var jeg til en undersøgelse hos medicin overlægen. Han spurgte undrende, hvorfor jeg havde det på, jeg kunne ikke svare på det, og han resolut det hele af. Jeg følte mig meget usikker ved det, det havde jo været en sikkerhed med det på. Nu følte jeg mig "forladt". Men ellers var det fint at være indlagt i Ringkøbing.	Virkelig godt
	2 Da jeg var meget afkræftet ved indlæggelsen, var det utrolig dejligt at blive taget hånd om på alle måder. Få den rigtige medicin, valgfri mad i små lækre portioner, pænt anrettet. Meget venligt og omsorgsfuldt personale. Ingen sure miner, når jeg for 5-6 gang skulle have tørt tøj. Medicinen var effektiv og derfor ret hurtig udskrivning.	Virkelig godt
	8 At blive anbragt på en firesengsstue med søvnproblemer er/kan være frustrerende. En eller flere nætter gavner jo heller ikke helbredet!	Dårligt
	9 Efter operation på andet hospital vendte jeg tilbage til Ringkøbing Regionshospital. Her overså man indre blødning, der førte til ny overflytning til operationshospital.	Dårligt
	18 Selvom det gav problemer at finde frem til den rette behandling, oplevede jeg, at alle virkelig gjorde alt, de kunne for at hjælpe. En sygeplejerske oplevede jeg som inkompetent og en smule kold - heldigvis ved slutningen af behandlingsforløbet.	Godt
	19 Jeg har kun godt at sige. Ringkøbing Sygehus er et godt sted at være.	Virkelig godt
	20 Jeg blev indlagt med lungebetændelse, og fik det hurtigt bedre med den rette medicin.	Godt

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg skulle have været udskrevet en dag, men så viste det sig, at jeg skulle til Herning allerede dagen efter, og derfor blev udskrivelsen udsat til denne dag. Men jeg blev flyttet fra en to-sengsstue til en seks-sengsstue, her lå fem, ret syge - og jeg var jo ikke syg. Det følte helt forkert at blive lagt derind, kunne næsten ikke bruge det, da toilettet hele tiden skulle bruges af de syge (hellere skulle de have lagt mig på gangen så). Det følte ret slemt denne sidste aften og nat.	Virkelig godt
2	Ville gerne have haft et par døgn mere på afdelingen. Dejligt at få god mad, hjælp til tøjvask m.m. Men jeg kunne godt klare det, da jeg kom hjem og kommer nok hurtigere i gang, når der er hjemlige krav/forventninger.	Virkelig godt
3	Jeg er blevet bedre til at mærke, hvad min krop har brug for, eksempelvis regelmæssig søvn og væskeindtagelse.	Virkelig godt
9	Skulle i genoptræning, det blev glemt. Jeg kom slet ikke i genoptræning.	Dårligt
10	Når man har behov for at blive transporteret i en kørestole til en aflastningsplads, skulle der ikke stilles spørgsmål om, man kunne få lov til det, og hvordan den skulle komme retur til sygehuset (vi måtte selv sørge for at bringe retur, og kun hvis vi ville det, måtte man flyttes i en kørestol).	Godt
16	Jeg ville gerne have haft nogle flere oplysninger om, hvad jeg skulle gøre med min sygdom, da jeg var alene.	Godt
20	Jeg havde fået at vide, at jeg skulle hjem MANDAG, og det var aftalt med hjemmeplejen, så der ville være en hjælper til stede. Men søndag morgen kom sygeplejersken og sagde, at jeg skulle hjem NU. Dette blev jeg meget utryk ved, da jeg er enlig, og ikke havde nogen til at hjælpe mig, når jeg kom hjem. Derfor, gik jeg dog ud fra som givet, at man havde sørget for hjælp, når jeg kom hjem. Det eneste man havde sørget for, var at sende aftensmad med mig hjem. Jeg fik først besøg fra hjemmeplejen på andendagen efter min udskrivelse, og det først efter, at jeg selv havde ringet til dem. De havde ingen besked fået om min udskrivelse. Herefter kom der hjælp.	Godt
23	Da jeg blev udskrevet, fik jeg besked om selv at sørge for at komme hjem,, men da jeg insisterede på at blive transporteret, blev det dog accepteret. Jeg var dårligt gående, men havde 2 km. fra stationen til jeg var hjemme. Det må kunne gøres bedre.	Godt

