

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Medicinsk Afdeling, Herning  
Medicinsk Afdeling (Herning/Ringkøbing)  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	131
Besvarelser fra afsnittets patienter:	86
Afsnittets svarprocent:	66%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

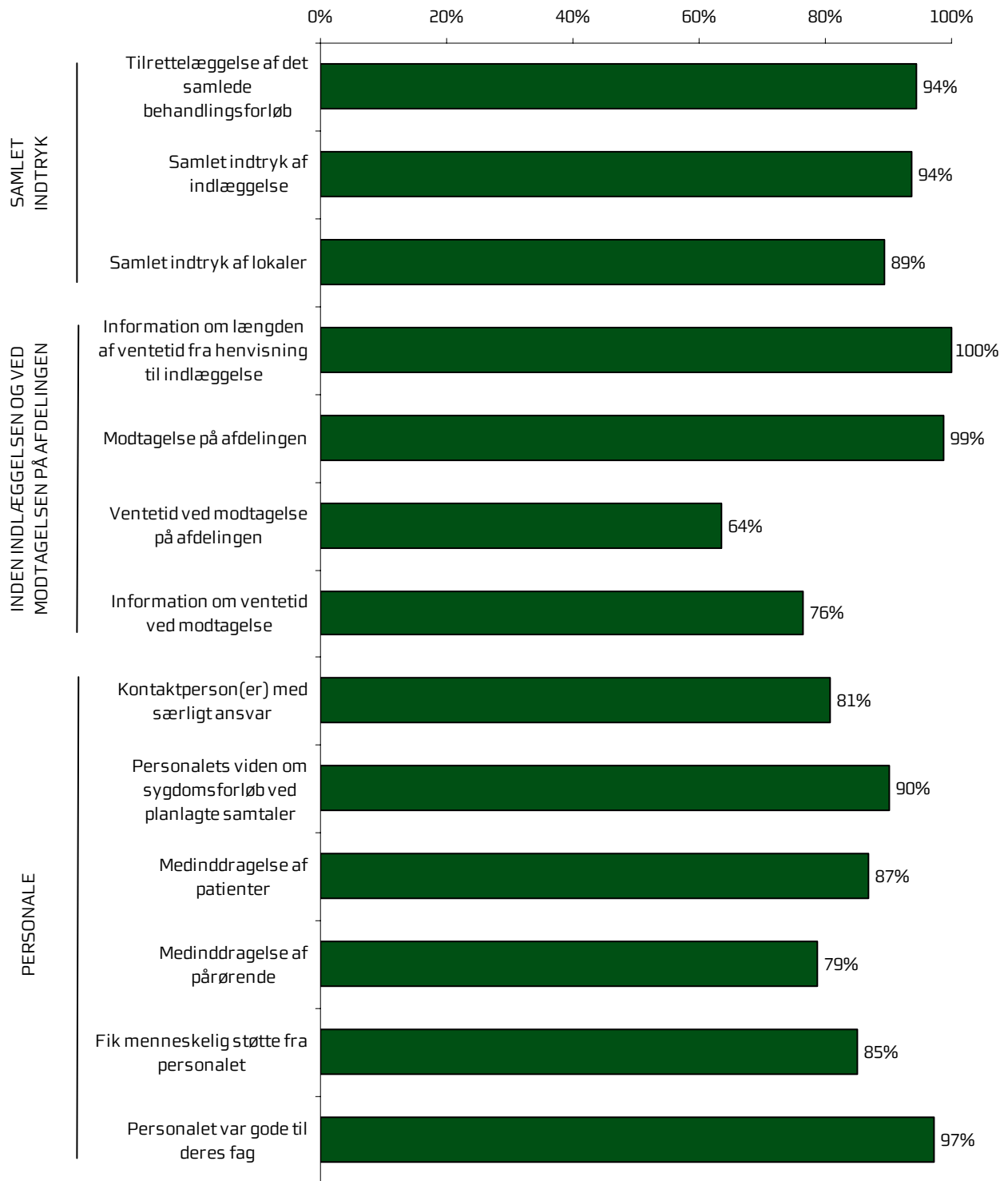


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

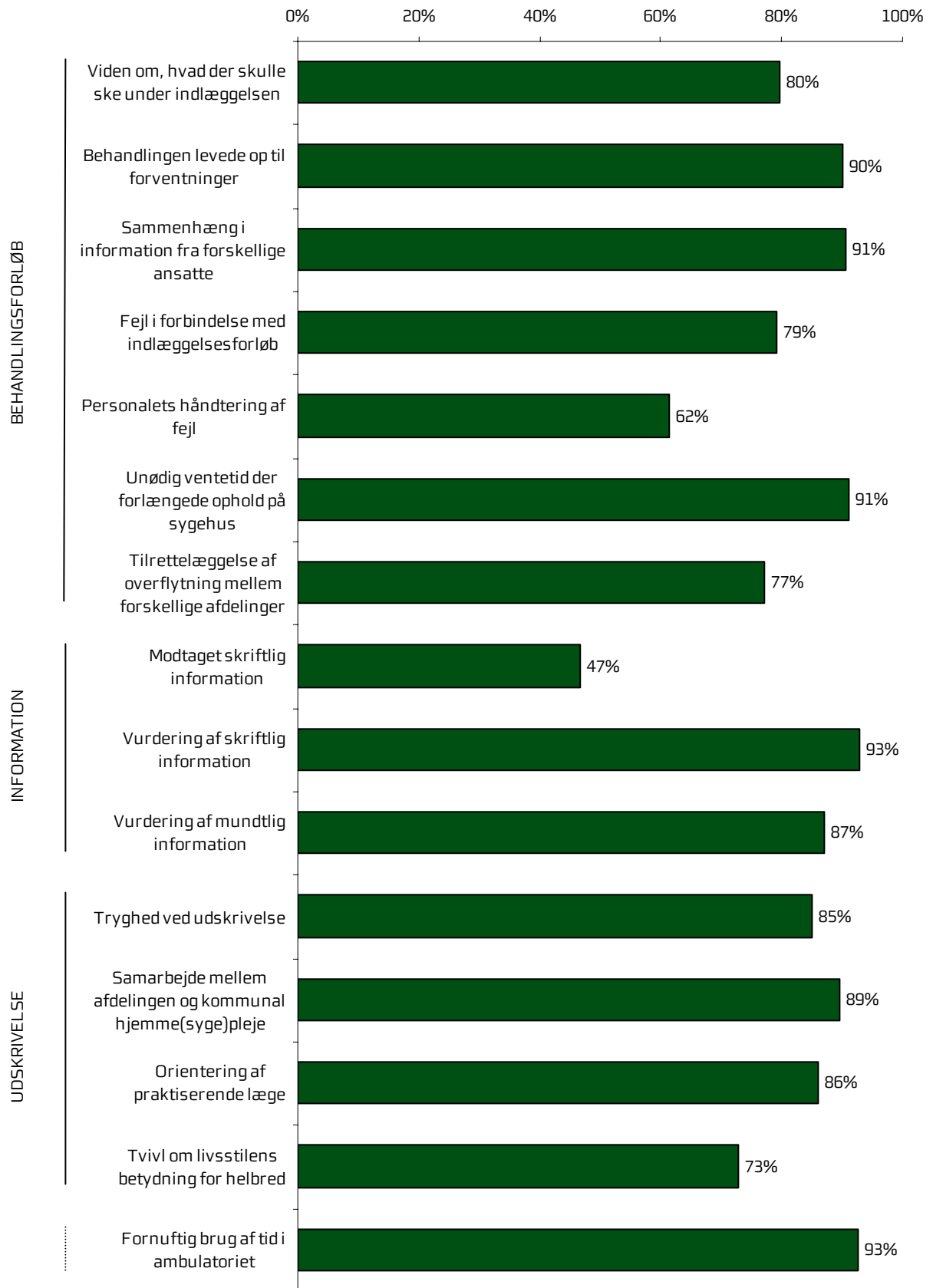
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

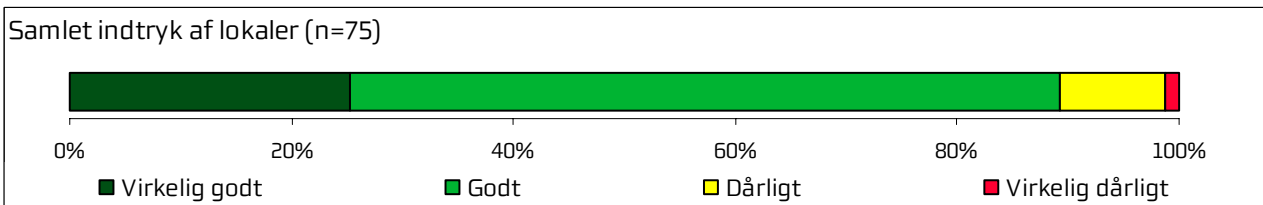
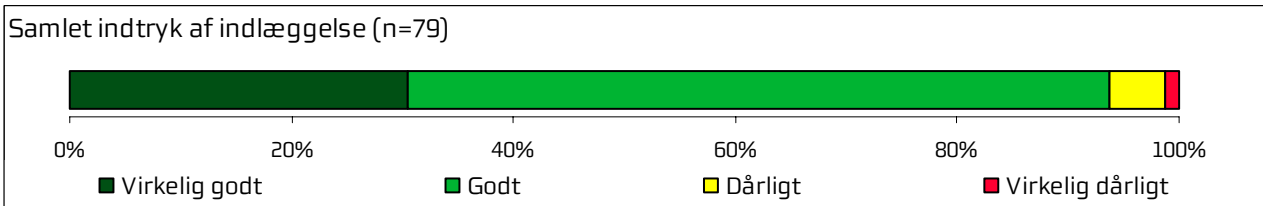
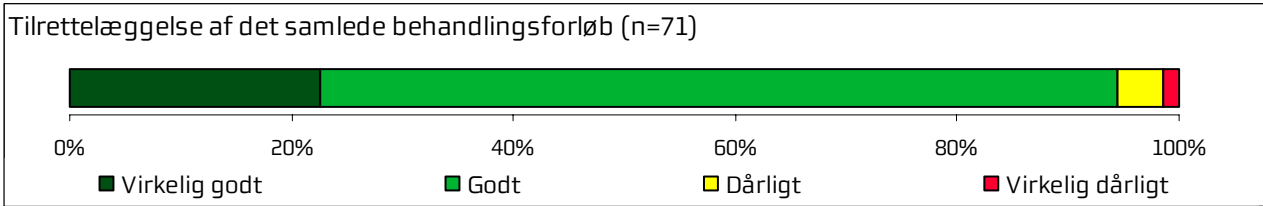
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

### 4.1 Samlet indtryk

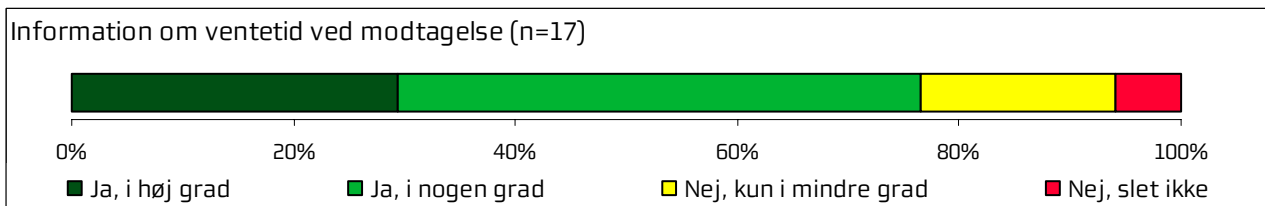
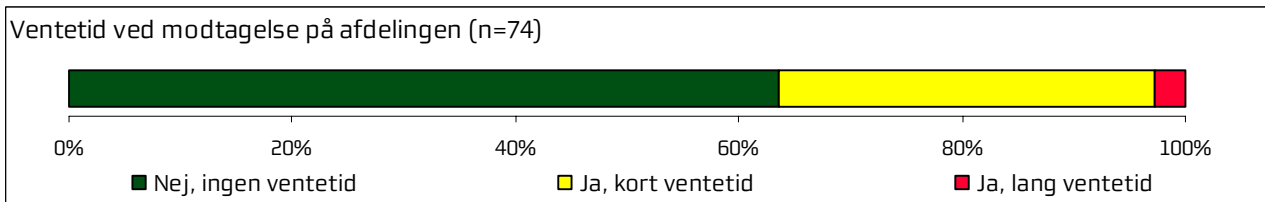
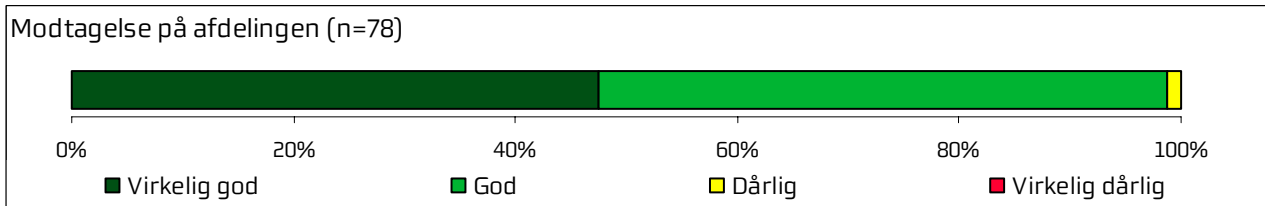
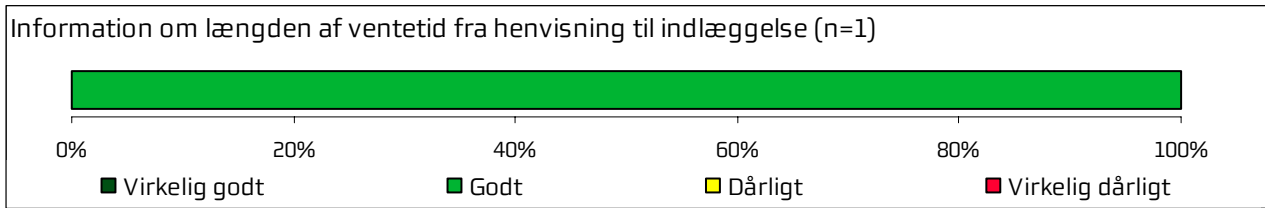




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94%	-	-	98%	83%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94%	-	-	98%	85%*	94%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89%	-	-	96%	82%	91%

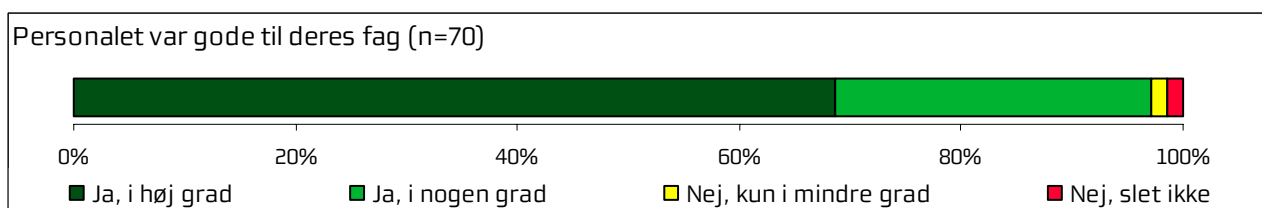
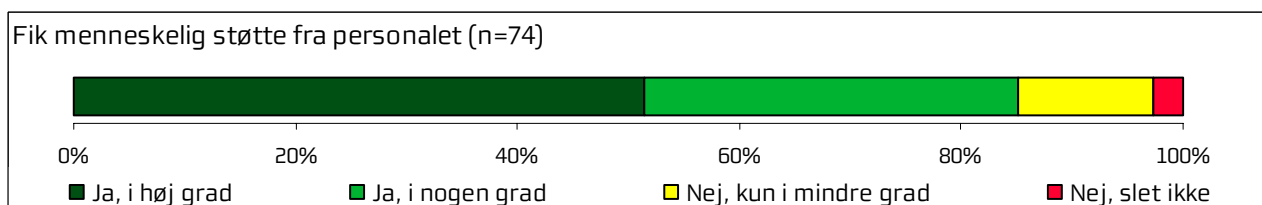
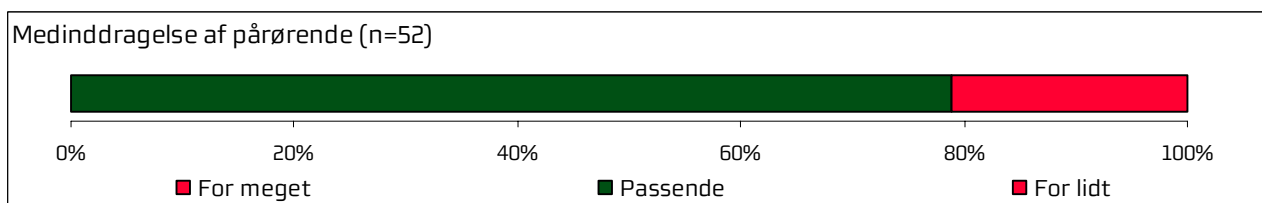
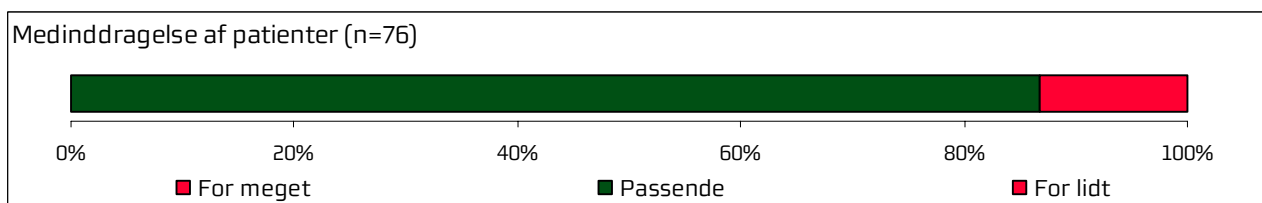
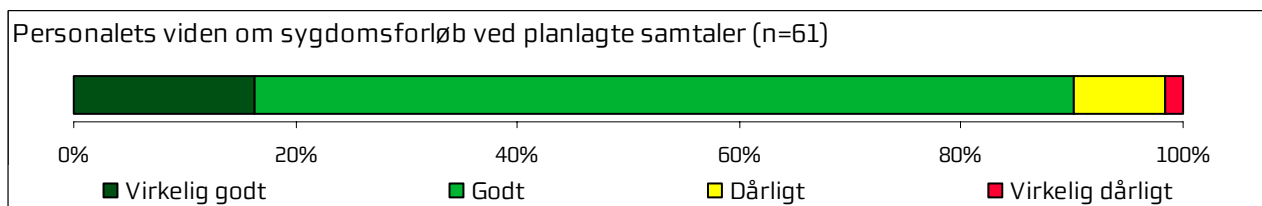
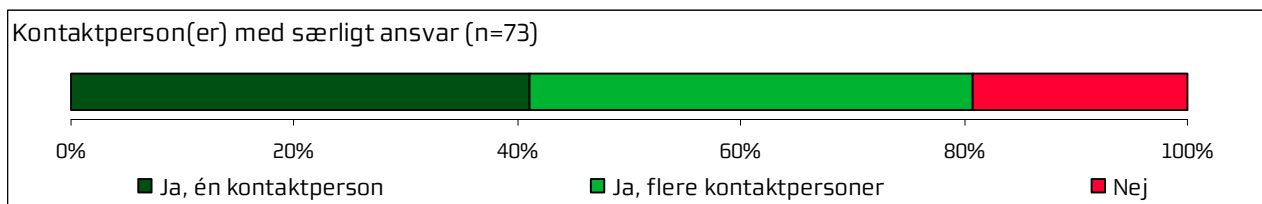
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

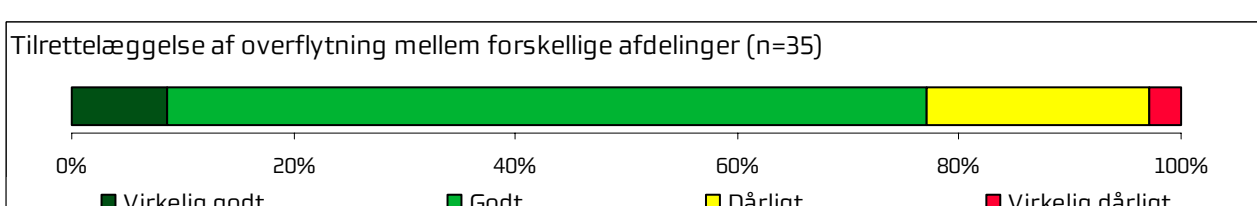
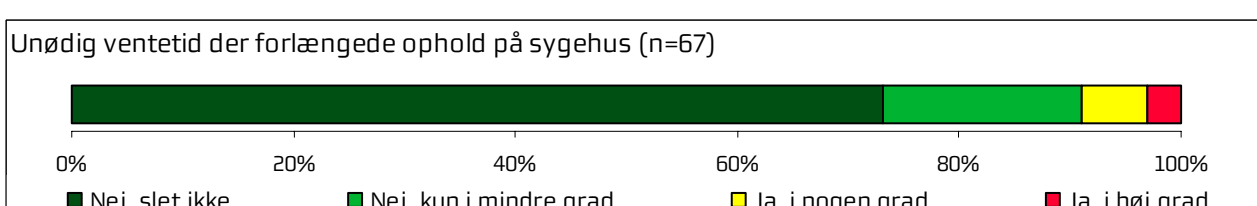
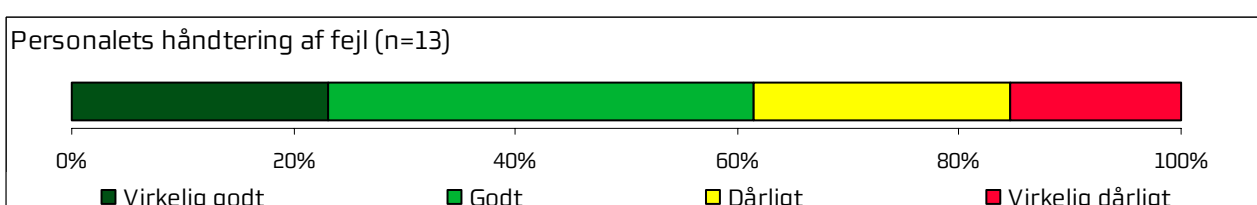
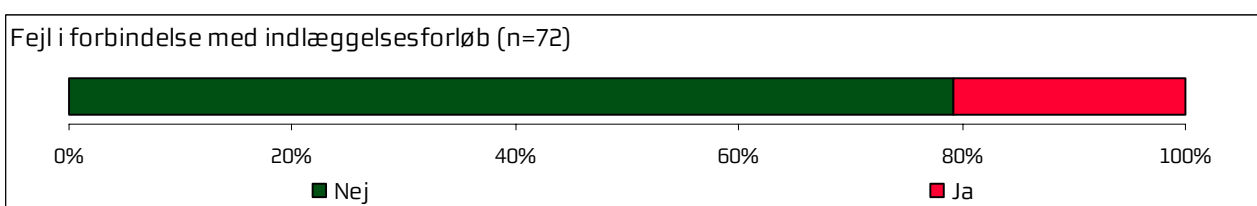
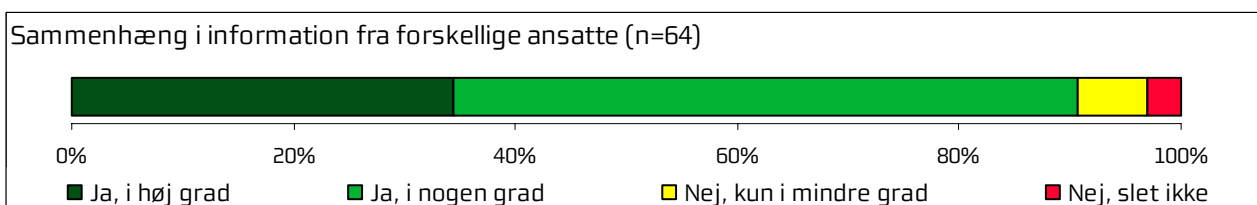
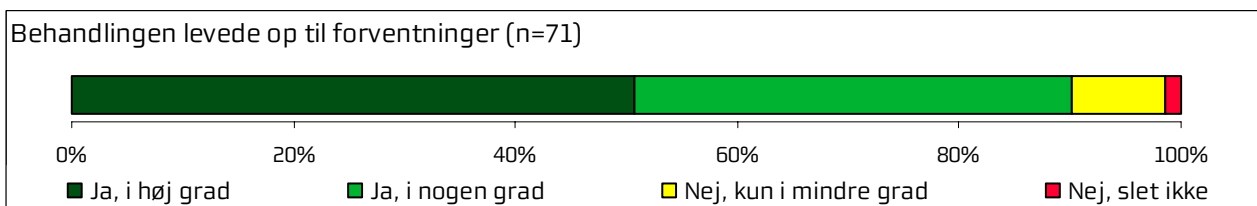
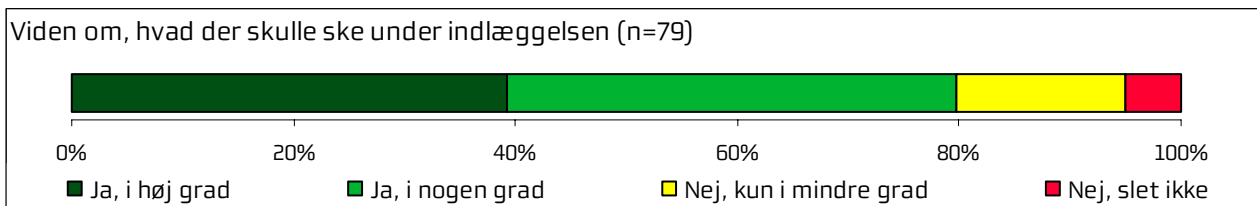
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	100%	85%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99%	-	-	100%	91%*	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	64%	-	-	75%	41%*	57%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76%	-	-	80%	51%	69%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81%	-	-	92%*	69%	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90%	-	-	99%*	80%	92%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87%	-	-	96%*	71%*	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	79%	-	-	92%*	72%	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	85%	-	-	96%*	83%	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97%	-	-	100%	88%*	96%

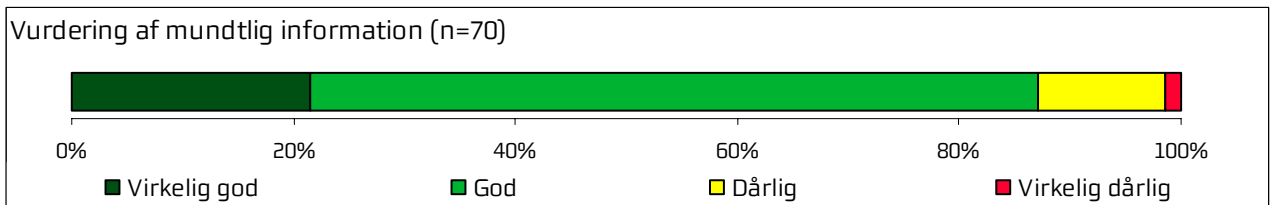
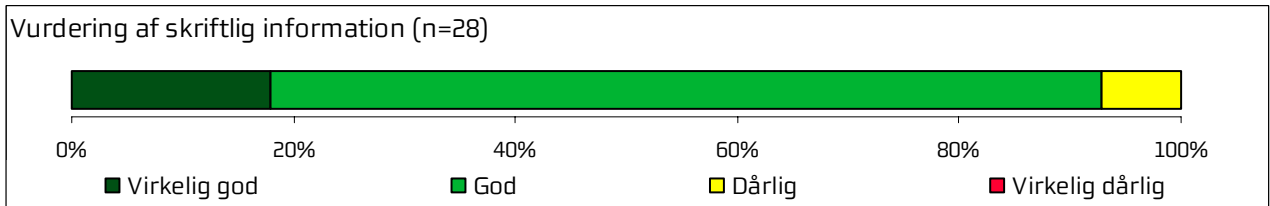
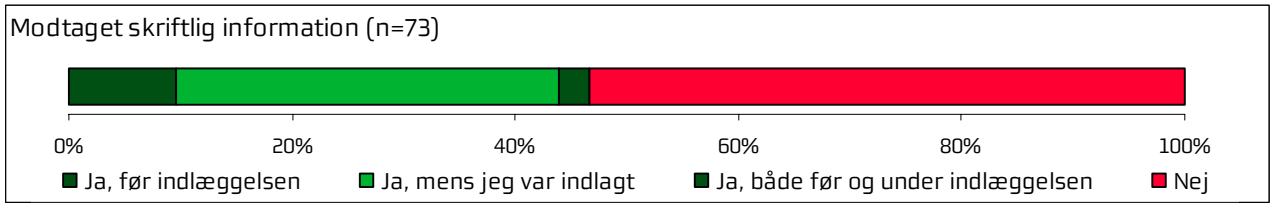
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	80%	-	-	97%*	67%*	85%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90%	-	-	97%	77%*	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	91%	-	-	97%	81%	90%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	79%	-	-	93%*	82%	89%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	62%	-	-	94%*	38%	70%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	91%	-	-	96%	71%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	77%	-	-	97%*	80%	90%

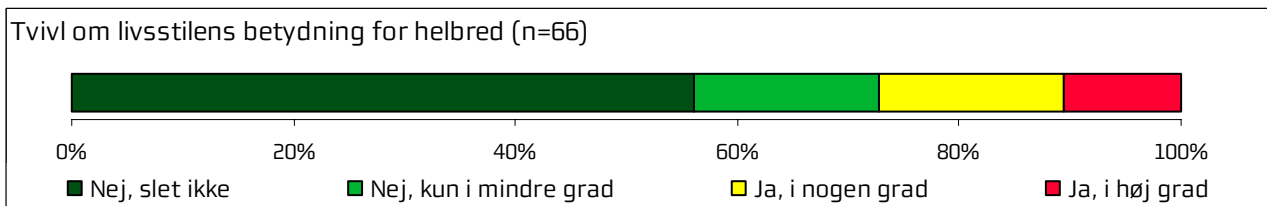
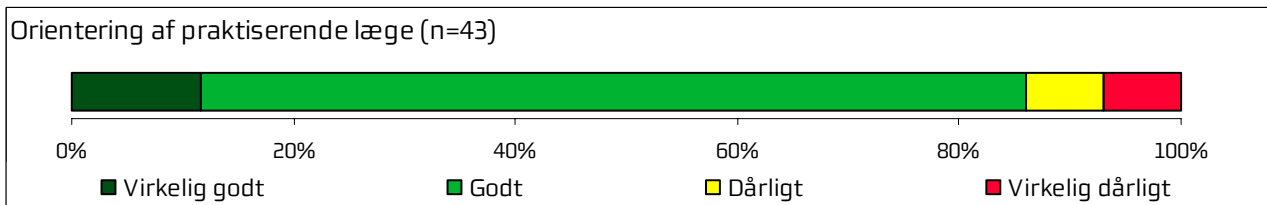
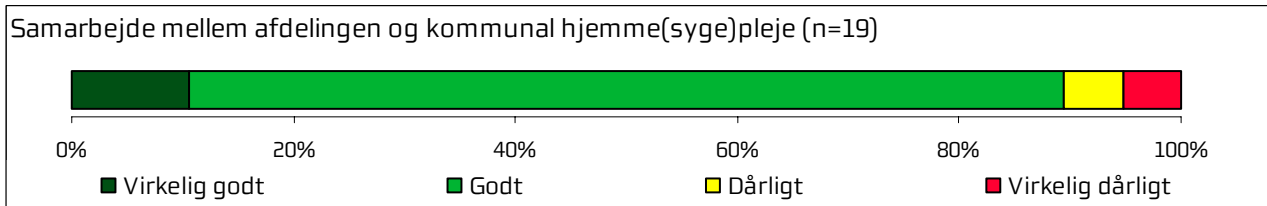
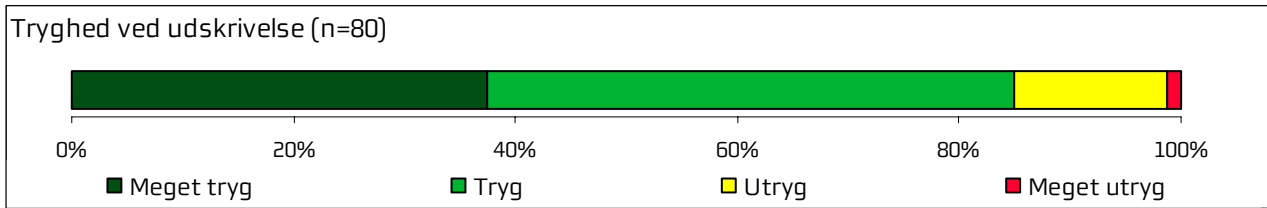
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	47%	-	-	73%*	24%*	49%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	93%	-	-	100%	95%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	87%	-	-	97%*	77%	91%

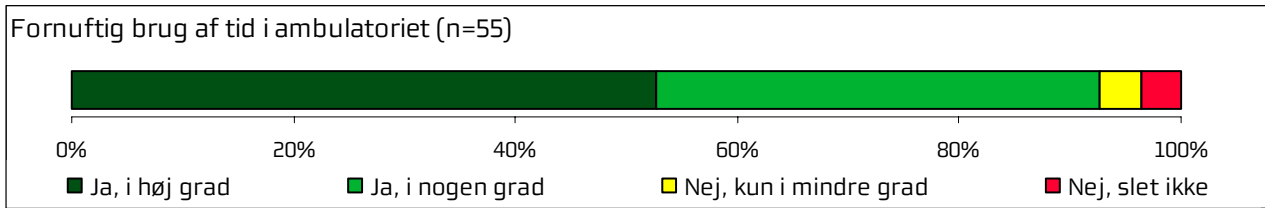
### 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85%	-	-	95%*	78%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	89%	-	-	95%	79%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	86%	-	-	89%	67%*	79%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73%	-	-	80%	60%	71%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	93%	-	-	99%	73%*	91%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.












Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**Medicinsk Afdeling, Herning**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Vi havde det godt.	Virkelig godt
2	I har et sødt og flinkt og dygtigt personale.	Virkelig godt
3	Godt arbejde. Ingen klager fra mig.	Virkelig godt
4	Afdelingens personale kunne gøre det bedre vedrørende flytning af patienter, det er meget frustrerende, når der skal stå 10-15 senge på gangen, hvor man hele tiden skal flytte seng og bord, hver gang der skal andet igennem på gangen såsom Falcks personale og andre senge. Man føler sig virkelig overset, når man flytter ud på gangen, jeg synes, det er et stort problem.	Godt
5	Flytning fra stue til stue. Kunne sikkert gøres bedre. Vi var to der blev flyttet efter midnat, mens vi sov allerbedst.	Godt
6	Noget mere tid til mig. Samtaler om min sygdom. De er virkelig venlige og søde.	Godt
7	Alle var meget hjælpsomme.	Godt
9	Der mangler plads til patienter på afdelingen. Der er flere der er nødt til at ligge på gangen bag skærme, samt evt. overnatte i dagligstuen. Men afdelingen gør det så godt, som de kan.	Godt
10	Firemandsstuer er meget urolige.	Godt
12	Maden var god.	Virkelig godt
13	Jeg var meget småtspisende og havde brug for at få proteinrig kost. Dette var de gode til at imødekomme på afdelingen.	Godt
14	Først undersøgelse i Ringkøbing, så derefter KAG-undersøgelse i Herning, som var OK. Dernæst operation i Skejby, og der var alt OK, og der følte jeg mig tryk. Kom til Herning i nogle dage - her gik det galt: fejlmedicinering, slog mave og urinveje itu. Men føler jeg kom for tidligt hjem. Kunne ikke sove osv. Har det godt i dag. Skulle jeg igen indlægges, ville jeg foretrække Skejby.	Godt
18	Jeg fik en god og omsorgsrig hjælp og pleje, samt opsyn både dag og nat. Så tusinde tak for det.	Godt
19	Sygehusets lovede tilbud om rehabilitering er MEGET forsinket. Jeg kunne først påbegynde kurset tre måneder efter udskrivelse. Det ville være meget ønskeligt, hvis rehabilitering kunne påbegyndes langt tidligere i forløbet.	Dårligt
20	Maden var spændende - anrettet pænt og betjeningen hjælpsom. Lægerne var dygtige til at orientere. Sygeplejerskerne var venlige og hjælpsomme. Hygiejnen var i bund - toilettet var snavset og ingen gulvask i flere dage.	Virkelig godt







-  21 Jeg følte, der var lidt usikkerhed om medicin, blev dog opklaret, da vi havde snakket om det. Usikkerhed omkring planlagte "aktiviteter": "Der kommer en fysioterapeut i dag" - det gjorde der ikke. "Vi melder dig til hjerterehab" - det skete ikke. Fik selv meldt mig til! Godt
-  22 Lidt mere information ved udskrivning. Virkelig godt
-  23 Afdelingen gjorde det godt, men jeres sengetøj er lige til skraldespanden. Dyne var kun betræk, der var ingenting indeni, og hovedpude var fyldt med store knolde, og jeg fryser og fryser. To gange kom jeg syg hjem. Jeg synes de patienter, som skal have vinduerne åben hele tiden for at få luft, skal have lov til det, men befri mig for at være sammen med dem. Intet svar
-  24 TV. Godt
-  25 Sygehuset bærer meget præg af at være gammelt og ikke "up to date". Godt
-  26 Rengøringen kunne være bedre. Udluftningskanalerne var møgbeskidte! Personalet har måske for lidt tid til det. Ellers var personalet vældig søde og professionelle. Godt
-  27 B1 reddede mors liv. B3 OK. B5 Havde ikke fået journal med, der viste, at mor var dement, og opdagede det ikke selv, tog det ikke seriøst, når vi sagde det. Medicin kom flere gange indtil et helt døgn. Ingen eller meget lidt hjælp med indtagelse. Ikke en god afdeling for demente (selvhjælp). Intet svar
-  28 Jeg følte mig meget tryk under hele indlæggelsen. Godt
-  29 De gjorde alt, hvad de kunne, og det var godt. Godt
-  30 Personalet gjorde meget ud af, at alle patienter fik mad. Det var god mad, vi fik, og det blev pænt serveret, hvad de fleste patienter sætter pris på. Virkelig godt
-  32 Noget jeg godt kunne ønske var, at man fik en skriftlig journal om sin sygdom, da man er i kontakt med mange personer (læger, sygeplejersker, laboranter og dem man er sammen på stuen), hvor man også får indblik i deres sygdom. Det er svært at huske alle informationerne. Godt
-  33 Jeg blev flyttet fra stuen og skulle overnatte i opholdsstuen i flere dage. De glemte at give mig mad, skulle vaske mig og gå på toilet inde på en anden stue. Dårligt
-  34 Mere information. Dårligt
-  35 Læger samt sygeplejersker gav mig venlighed, varme samt tryghed. Virkelig godt
-  36 Lægerne havde for travlt. Sygeplejerskerne fortjener ros for deres fantastiske venlighed, trods travlhed. Godt

**Medicinsk Afdeling, Herning****Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?**












ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Ikke noget at komme efter. Alt fungerede.	Virkelig godt
5	Jeg fik en fin modtagelse.	Godt
7	Virkelig god og omsorgsfuld behandling fra ambulancefolkene og god modtagelse på afdelingen.	Godt
8	Alt var i orden.	Virkelig godt
11	Fin omsorg.	Godt
17	Blev modtaget af en venlig sygeplejerske og en meget venlig læge.	Godt
19	Fra Herning blev jeg sendt til Skejby (blodprop; ballonudvidelse). Efter et døgn i Skejby, blev jeg kørt tilbage til Herning lørdag eftermiddag. Jeg oplevede begrænset seriøsitet i weekenden og lang tids venten, da jeg skulle udskrives. Jeg oplevede tre forskellige læger ved stuegang.	Dårligt
20	Akut indlæggelse. Professionel behandling. Meget hjælpsomt personale.	Virkelig godt
21	Indlagt å to gange. 1. Akut indlæggelse. 2. Tilbage fra Skejby - meget lang ventetid på Skejby Sygehus.	Godt
22	Det var en meget positiv oplevelse, alle var meget kompetente.	Virkelig godt
27	B1 er helt ok, de har meget styr på tingene.	Intet svar
31	Blev indlagt på B5, da der var mistanke om en blodprop. Var der natten over (en god afdeling med venligt og hjælpsomt personale). Efter stuegang blev jeg overflyttet til B2 for yderligere udredning. En meget lidt venlig afdeling. Blev sat på gangen uden information om toiletforhold eller bad. Min undersøgelse blev desværre udsat til næste dag. Jeg lå lige ved siden af vagtstuen og uden afskærmning, og blev overset af personalet. Jeg skulle faste igen efter midnat, men der var ingen, der fjernede vand eller andet fra det stålbord jeg havde fået stillet til rådighed. Næste morgen var jeg helt kørt ned og meget deprimeret, der var dog en sygeplejevikar, som observerede dette og kom mig til undsætning.	Virkelig dårligt
34	Havde besøg af vagtlægen forud - følte ikke, at vedkommende tog det alvorligt. Var direkte ubehøvelig og arrogant. Dårlig, dårlig oplevelse.	Dårligt

**Medicinsk Afdeling, Herning**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	13	Glemte at gemme data i forbindelse med ultralydsscanning.	Godt
	21	Ved lang ventetid i forbindelse med modtagelse - måtte tre gange bede om smertestillende medicin.	Godt
	25	Kom i isolation efter 27 timer. Det skulle jeg have været med det samme.	Godt
	31	Havde mit eget medicin med, for de havde kun en del af det.	Virkelig dårligt

**Medicinsk Afdeling, Herning****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**


	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	1	Kun godt.	Virkelig godt
	2	Jeg skulle køres til Ringkøbing Sygehus, selvom de ikke kunne behandle min sygdom.	Virkelig godt
	7	Jeg blev behandlet godt af både læger og personale.	Godt
	14	Operationen i Skejby forløb godt og de er meget professionelle og dygtige.	Godt
	17	Jeg skulle have foretaget en undersøgelse. Den første gang var der ingen puls i lysken, ville så prøve i armen et par dage efter, men jeg havde fået årebetændelse i armen, så lægerne burde ikke undersøge. Jeg blev udskrevet og skulle komme til undersøgelse om nogle uger. Da viste blodprøverne, at der var noget helt galt.	Godt
	20	Kun ros til sygepersonalet og lægerne. Maden var god.	Virkelig godt
	21	Pga. overbelægning/travlhed følte jeg nok, at jeg blev "glemt" ind imellem.	Godt
	27	B1 i orden. B3 på det jævne. B5 ikke egnet til at modtage demente, da en del er udlagt til selvhjælp.	Intet svar
	28	Man havde 100% følelsen af, at de vidste, hvad de havde med at gøre.	Godt
	31	Efter overflytningen til B2 blev jeg overladt til mig selv med soveplads på gangen lige op ad vagtkontoret, som jeg for øvrigt synes, de brugte megen tid med i stedet for at tage sig af patienterne. Fik ingen henvisning til bad eller toilet, min seng var ikke afskærmet og personalet overså, at jeg var der. Da jeg fik spurgt til badeforhold, måtte jeg selv flytte stativer, kørestole og toiletstol for at komme i bad. Jeg var glad for, jeg ikke var helt sengeliggende.	Virkelig dårligt
	36	Jeg fik navnet på en kontaktperson, men mødte aldrig vedkommende.	Godt

## Medicinsk Afdeling, Herning

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Kun godt.	Virkelig godt
2	Nogle gange har journalen været længe undervejs til min egen læge.	Virkelig godt
7	Personalet var meget behjælpelige.	Godt
12	Har været tryk ved at være på en læge NN.	Virkelig godt
14	Jeg føler, jeg blev udskrevet for tidligt i Herning. Jeg bad om at blive lidt længere, men det kunne der ikke være tale om. Havde natlæge to gange efter hjemsendelse, dette kunne have været undgået, hvis jeg var blevet lidt længere.	Godt
15	Angående udskrivelse blev jeg udskrevet efter tre dages indlæggelse med ordination på medicin. Jeg var ubeskrivelig dårlig og var sikker på at dø. Jeg mener, det var overdosering. Betragter det som uansvarligt.	Godt
16	Fysisk træning 2 gange ugentligt pga. gig.	Virkelig godt
17	Jeg blev igen indlagt på hjerteafdelingen, og der kom en sød læge og undskyldte, at det var deres skyld, at jeg havde fået forkert og for meget medicin - og pga. min tilstand kunne det betyde dialyse. Men med forskellige tiltag, blev der balance i blodprøverne.	Godt
21	Bad selv om at komme hjem så hurtigt som muligt. Der var meget travlt på afdelingen og meget lidt ro!	Godt
25	Fik ikke skriftlig information. Da jeg på egen foranledning kontaktede en speciallæge, udleverede han en folder med særdeles relevant information.	Godt
27	Demente skulle nok ikke hjem i eget hjem så hurtigt.	Intet svar
28	Der gik 2 måneder, inden jeg kunne få nogen at snakke med om bl.a. livsstil og hvorfor, at det netop skulle ske for mig. Det er meget lang tid selv at gå og gruble over tingene.	Godt
31	Efter undersøgelse, og hvor jeg havde fået en diagnose samt recept, var jeg klar til at drage hjem, da var jeg træt af at vente. Talte med sygeplejevikaren samt en forbipasserende læge, om det ikke kunne lade sig gøre at blive ringet op, når de fik notatet nede fra undersøgelsen, og det fik jeg lov til, men sygeplejersken NN satte sig imod, men indvilgede.	Virkelig dårligt
32	Min læge er ikke blevet informeret.	Godt
34	Kun i kraft af at min svigerdatter er sygeplejerske, er jeg kommet igennem og ved hjælp af egen læge.	Dårligt

## Bilag 1

-  36 Var generelt meget utryk ved situationen. Da man ikke fandt noget "fysisk", havde jeg naturligvis Godt  
en masse spørgsmål, som jeg ikke fik mulighed for at stille inden udskrivelse.

