

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit P6, Horsens
Kvindeafdelingen**

Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	93
Besvarelser fra afsnittets patienter:	60
Afsnittets svarprocent:	65%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

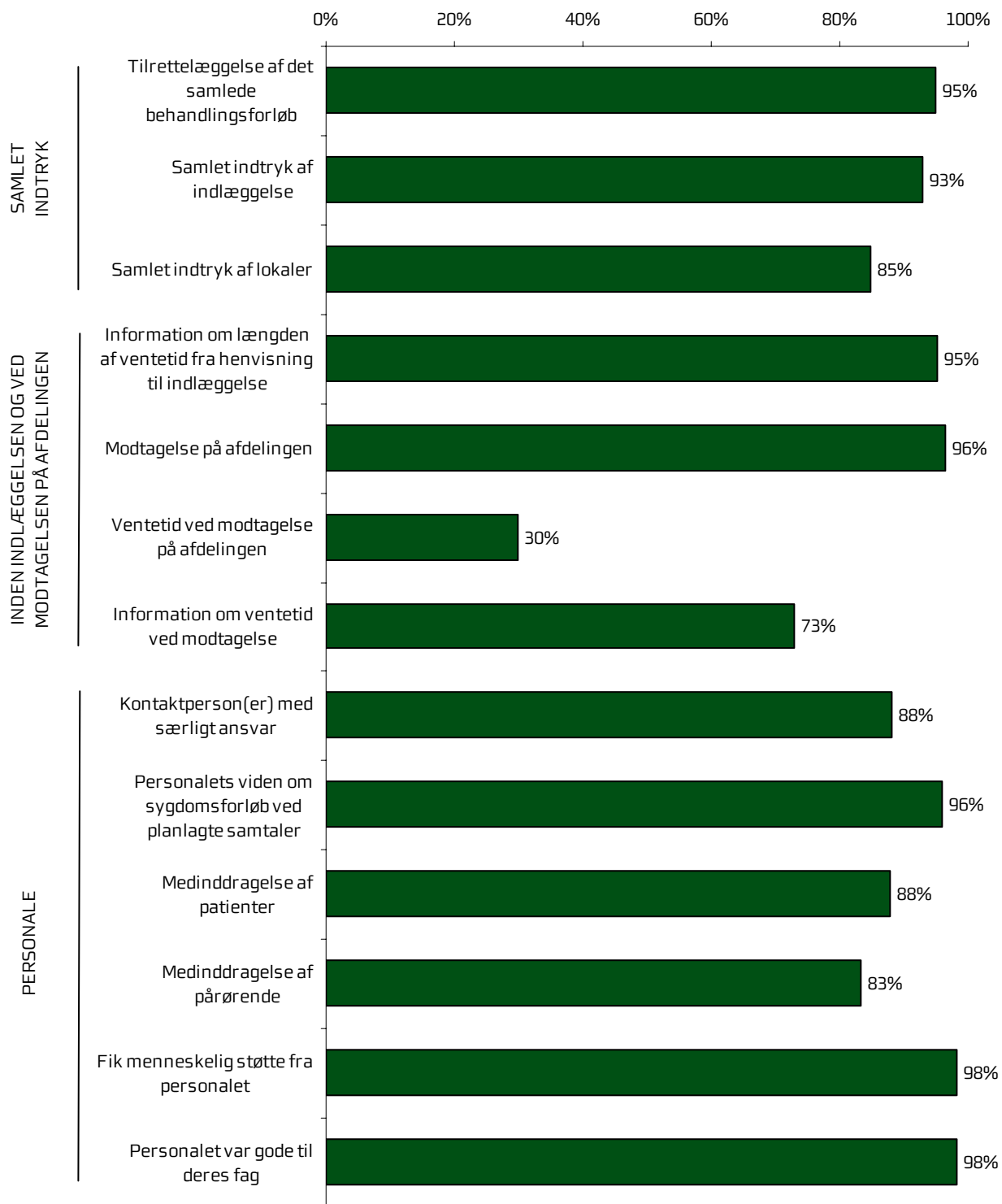
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

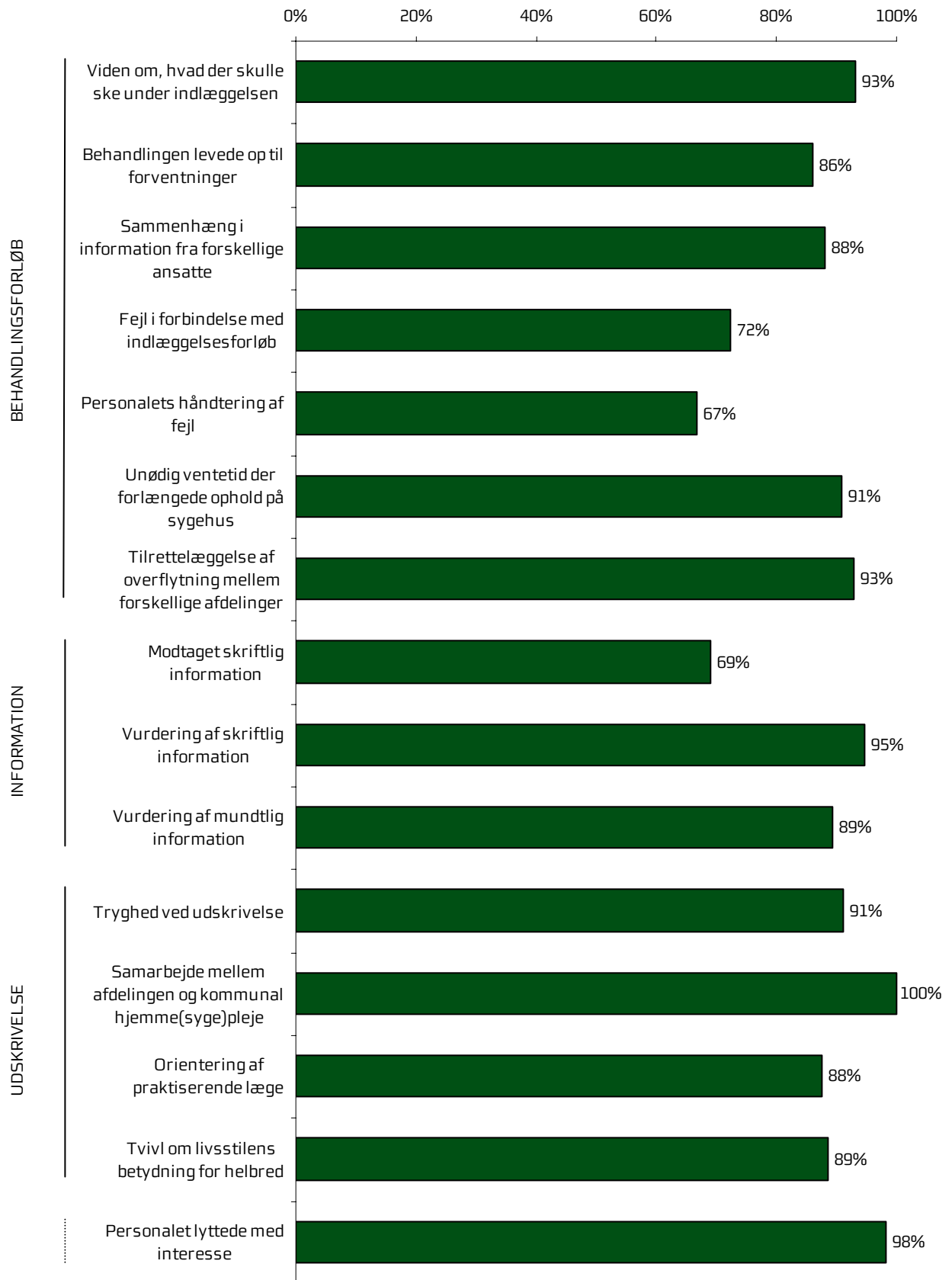
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

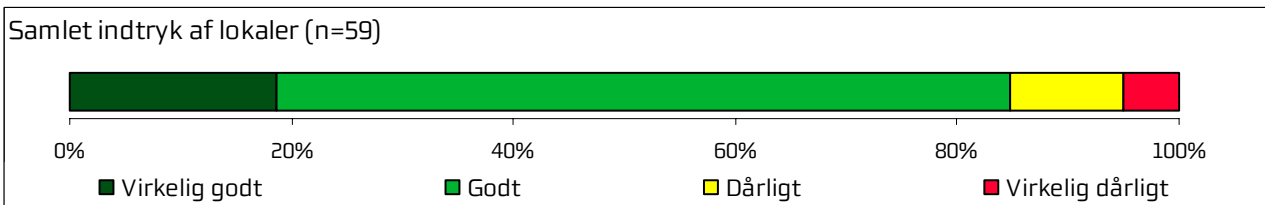
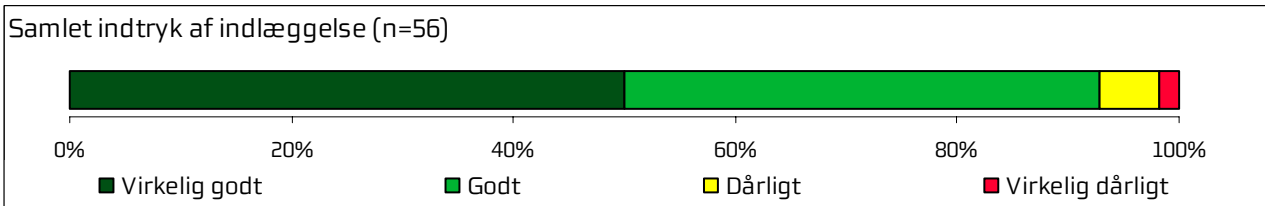
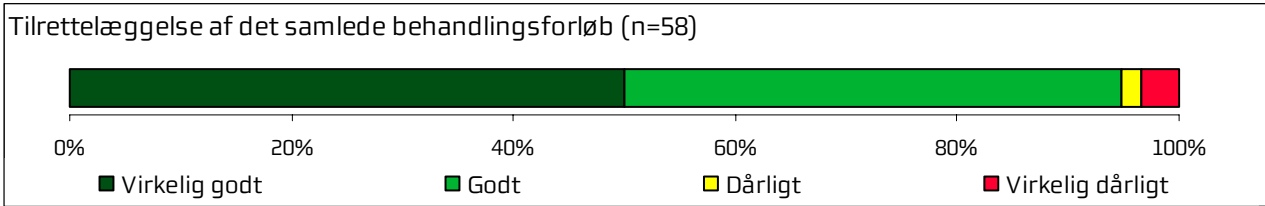
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

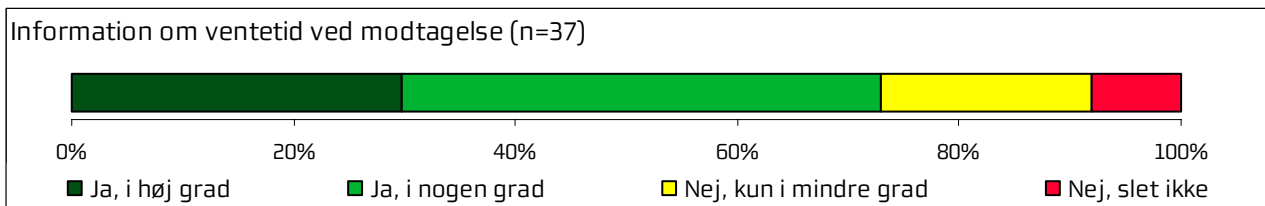
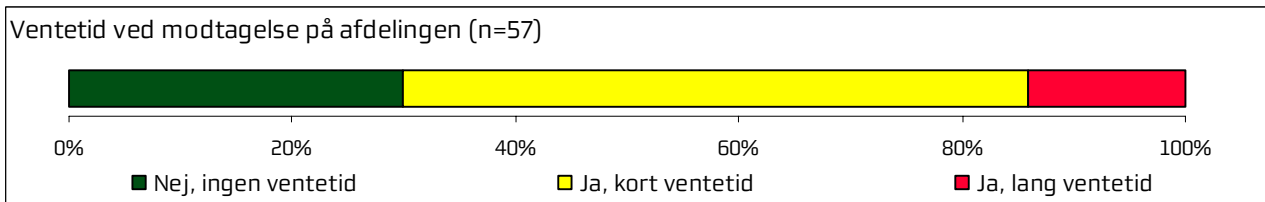
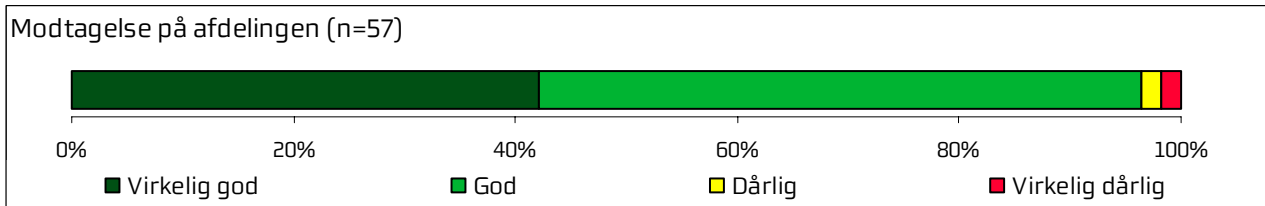
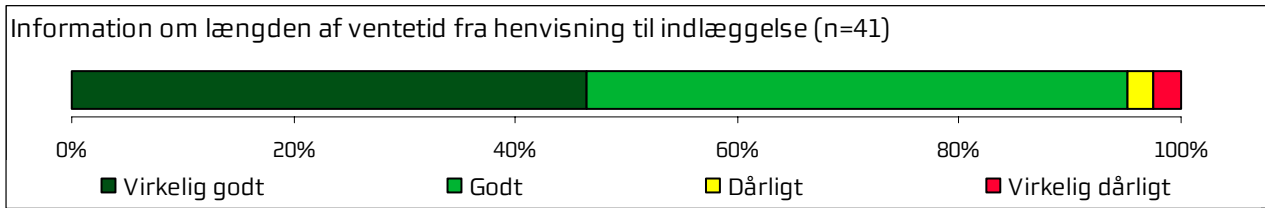
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95%	-	-	97%	80%*	90%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93%	-	-	98%	87%	92%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	85%	-	-	92%	77%	84%

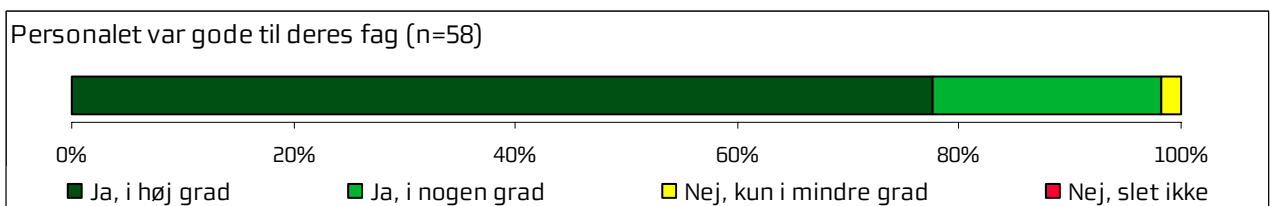
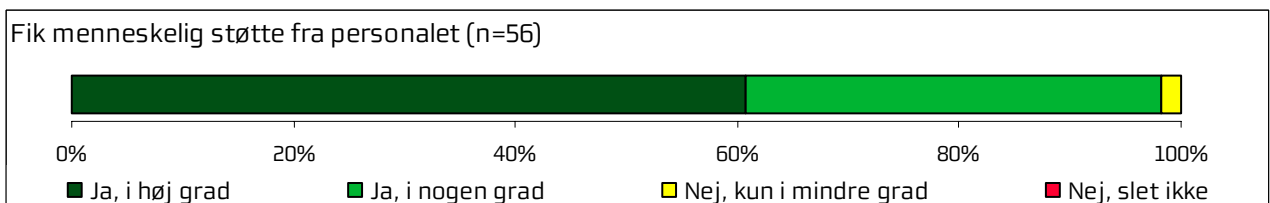
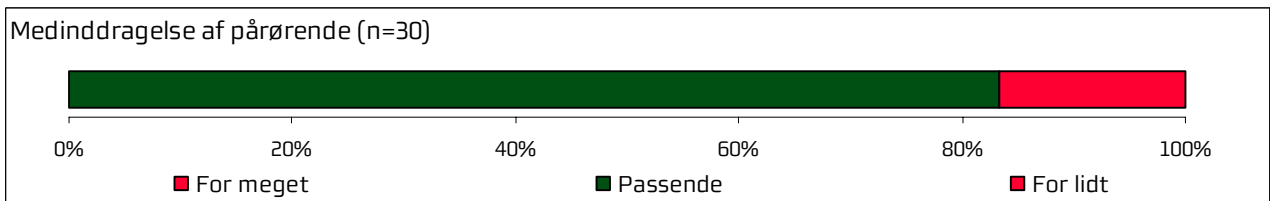
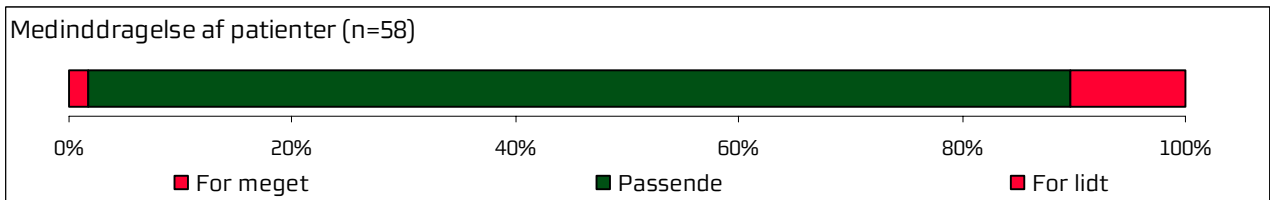
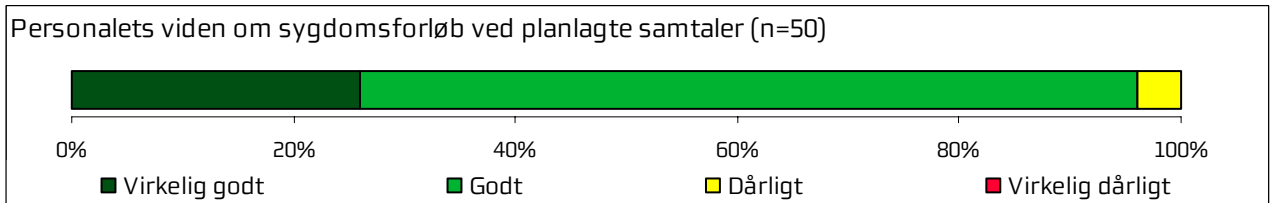
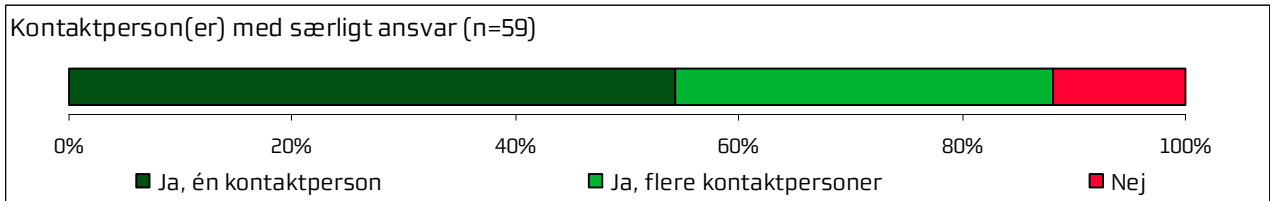
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	95%	-	-	100%	84%	86%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96%	-	-	99%	86%	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	30%	-	-	63%*	33%	52%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	73%	-	-	68%	50%	60%

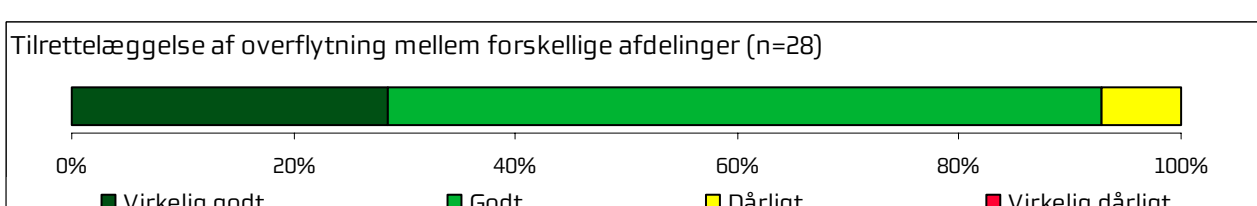
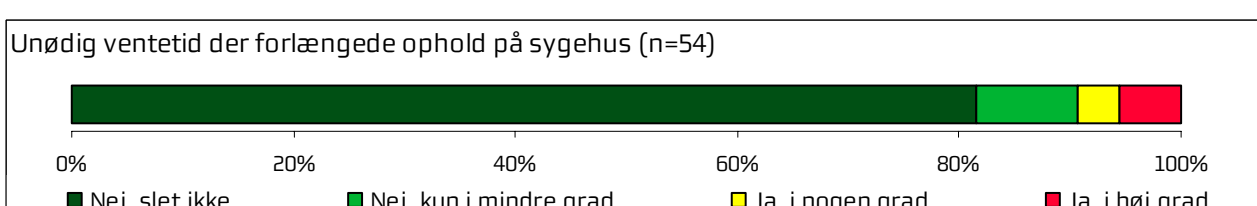
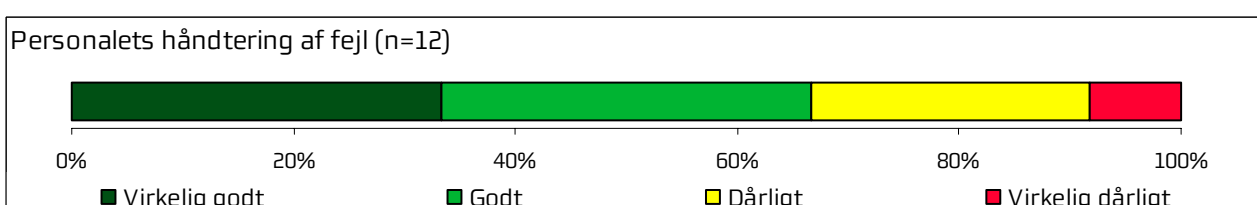
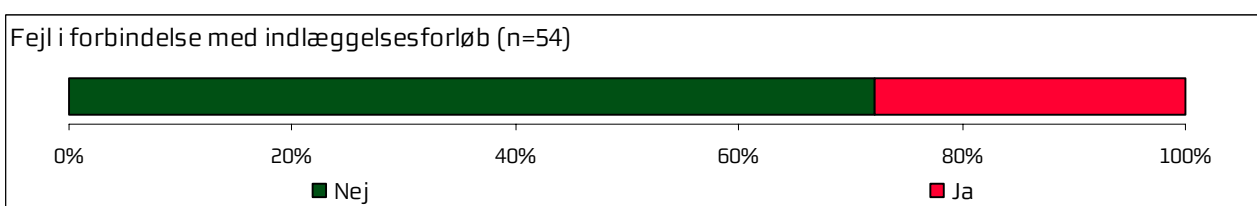
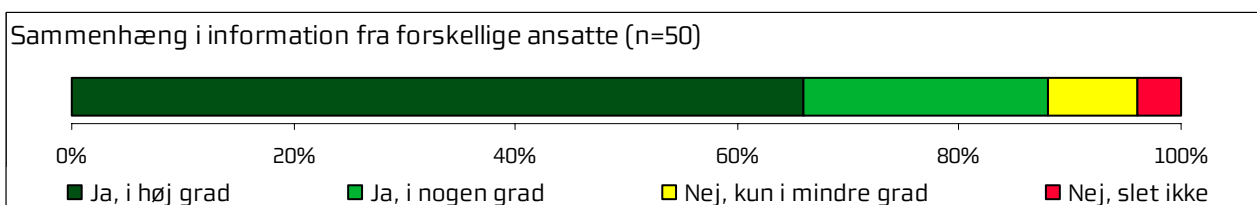
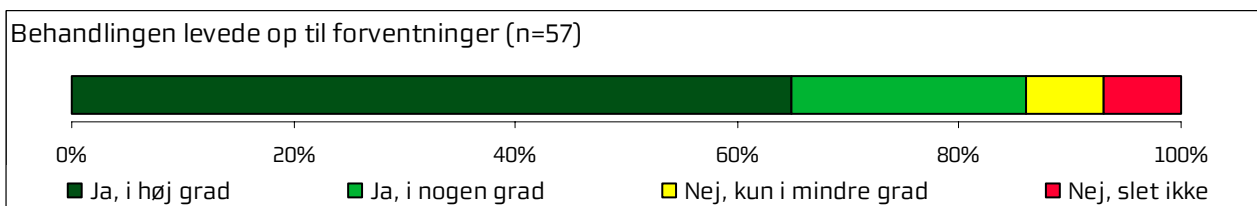
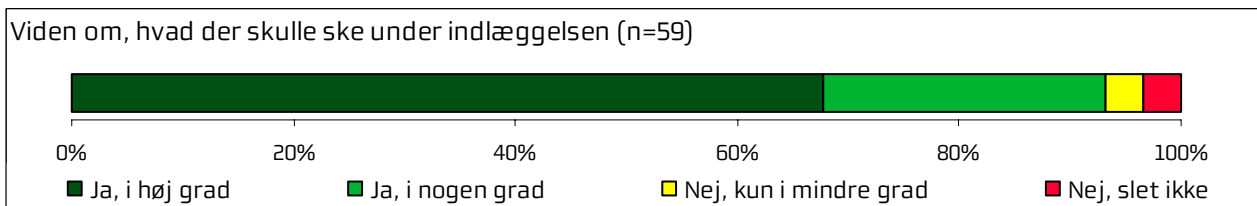
4.3 Personale



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88%	-	-	87%	71%*	82%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96%	-	-	95%	78%*	88%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	92%	76%	86%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83%	-	-	86%	65%	79%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98%	-	-	96%	86%*	90%*
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	99%	89%*	96%

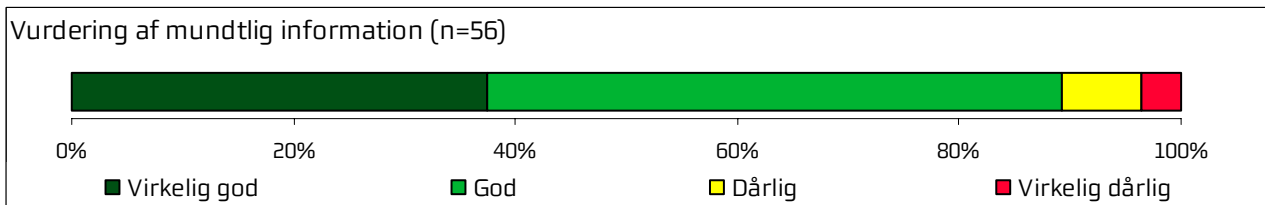
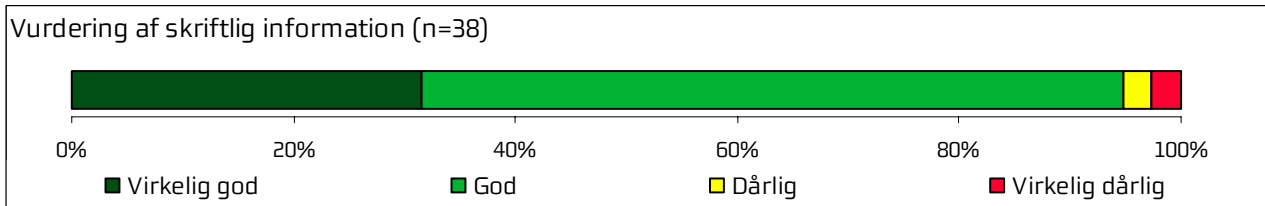
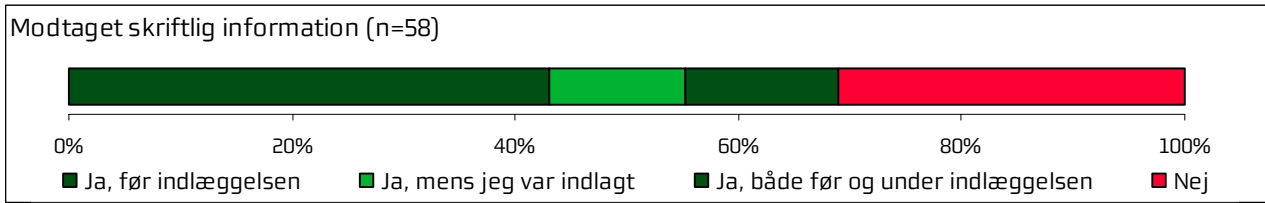
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

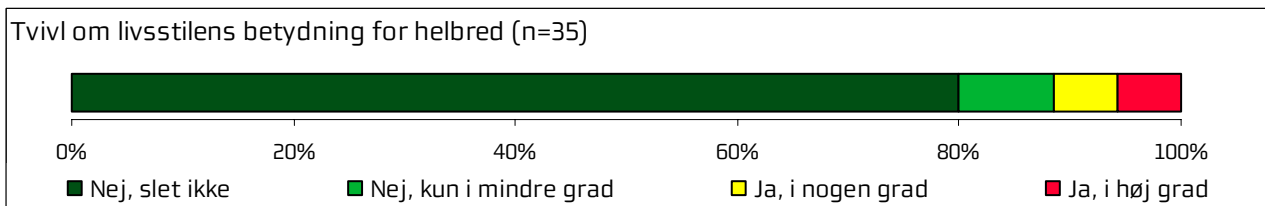
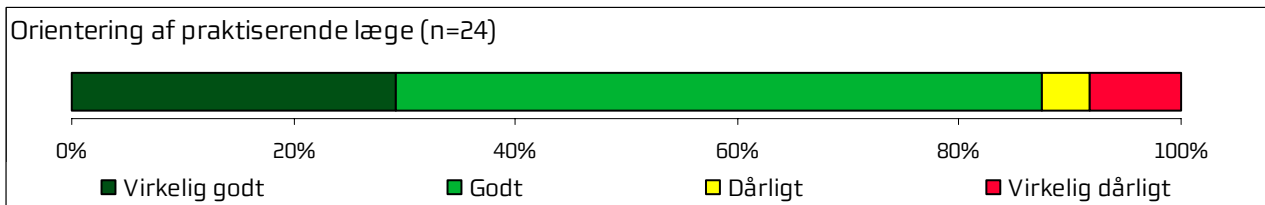
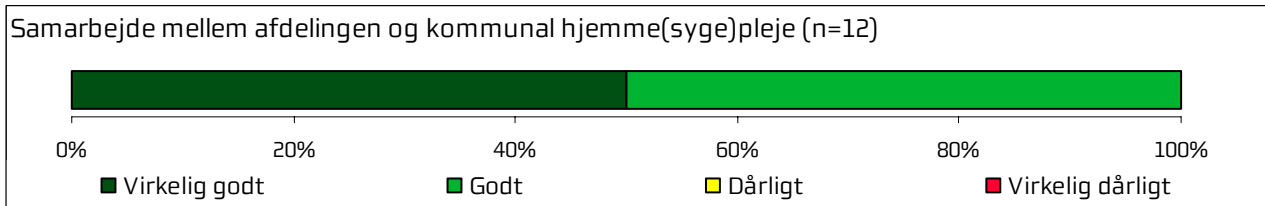
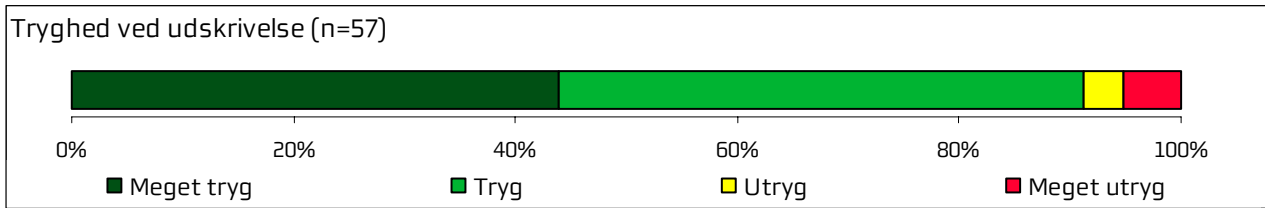
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	93%	-	-	95%	60%*	82%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	86%	-	-	95%	85%	89%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88%	-	-	93%	74%	86%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	72%	-	-	89%*	79%	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67%	-	-	100%*	63%	72%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	91%	-	-	89%	70%*	82%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93%	-	-	94%	79%	89%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	69%	-	-	75%	28%*	54%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95%	-	-	100%	95%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	89%	-	-	94%	86%	89%

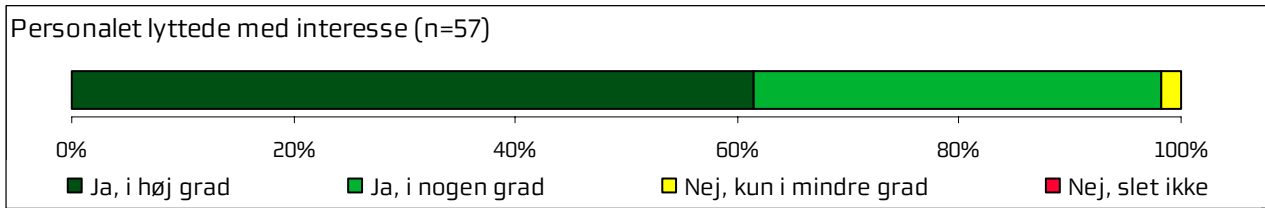
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91%	-	-	91%	81%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	100%	-	-	100%	82%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88%	-	-	89%	73%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	89%	-	-	78%	69%*	74%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	98%	-	-	98%	80%*	92%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit P6, Horsens

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Arbejde - sætte fokus på OMGANGSTONEN - arbejdsglæde. Maden var dejlig (lækkert).	Intet svar
2	Man kunne have TV på stuerne. Informere bedre angående hvor kort tid, der er til at hente varm mad.	Virkelig godt
3	Jeg fik en fin behandling.	Virkelig godt
4	Der pågår en del rocade og ombygning på sygehuset. Har i mit mangeårige liv været indlagt mange gange, og Horsens Sygehus hører til blandt de bedre. Næsten på højde med Skejby som til nu er min favorit.	Virkelig godt
6	Lægen kom hver dag efter operationen og orienterede. Selv efter udskrivelsen blev jeg ringet op angående prøver, som var sendt til undersøgelse.	Virkelig godt
7	Det er svært at udtale sig vedrørende dette spørgsmål med den meget korte indlæggelse - dog, jeg så aldrig min kontaktsygeplejerske, men hun havde måske fri lige netop der.	Godt
8	På operationsstuen var der en god stemning, og da jeg kom over på lejet, fik varmt tæppe over skulderen og på kroppen - meget omsorgsfuldt. Det virker mentalt afslappende og rørende. Lægen kom om aftenen, og vi fik en snak om dagens begivenhed og fik lagt en plan - dette foregik i en rolig og hyggelig atmosfære.	Virkelig godt
11	Meget venligt personale. Jeg følte mig meget tryk under min indlæggelse.	Virkelig godt
12	Utroligt imødekommende personale, som kunne det de skulle og lidt til. Jeg har haft et meget positivt ophold.	Virkelig godt
13	Jeg havde det virkelig dårligt efter operationen og fik lov at være ene på tomandsstue natten over. Rigtig dejligt, og de var meget hjælpsomme, selvom jeg kunne høre, de havde meget at se til.	Virkelig godt
15	Alle var søde og venlige - trods stor travlhed. God mad. Hvis nogen patient havde nogen klager, må det være deres egen skyld.	Virkelig godt
16	Der skulle være noget lysere og nye badeværelser. Der skulle være mere hensyn til hinanden på 4-sengsstuerne. Ro i middagspausen.	Dårligt
17	Personalet gjorde, hvad de kunne, og det var godt. Dog ventede jeg længe, efter jeg var tilbage efter opvågning, da der vist var meget travlt. Der gik halvanden time før der kom en sygeplejerske. Men som helhed var alt perfekt. Ros til alle.	Virkelig godt
18	Personalet var meget venligt og hjælpsomt, men der var stor udskiftning. Lokalerne virker meget nedslidte.	Dårligt

✎	19 De forskellige afdelinger kunne blive bedre til at snakke sammen. Når der skiftes hold på afdelingen, kan de informere hinanden bedre om medicineringen.	Virkelig godt
✎	20 Alle var meget søde og hjælpsomme.	Godt
✎	22 Jeg syntes, at jeg blev mødt med venlighed og omsorg.	Godt
✎	25 Jeg havde mange smerter, men blev ikke tilbudt samme smertestillende medicin, som "stillet i udsigt" på opvågningen.	Godt
✎	26 Bedre senge.	Godt
✎	28 Maden var virkelig god.	Virkelig godt
✎	29 Jeg var indlagt fem dage og havde i den periode fem forskellige senge/stuepatienter. De fylder meget, og der var meget uro. Jeg kastede op under hele forløbet og valgte selv at tage hjem før tid. Afdelingen var under ombygning, der var meget beskidt. Juletræ i vinduet i februar. Så ikke meget til personalet, da der var to senile på afdelingen, som de var meget på.	Intet svar
✎	30 Jeg manglede omsorg, da jeg var virkelig dårlig af narkosen. Personalet sikrede sig ikke, at jeg havde forstået angående tråde, medicin.	Dårligt
✎	31 På kvindefdelingen tager de patienterne seriøst og behandler dem derefter. De organkirurgiske læger NN er årsag til, at hvis jeg senere bliver syg, søger jeg hjælp på et andet hospital end Horsens. De nedgør praktiserende læger som uvidende og lægerne NN som ikke dygtige. Det var en læge NN, der foreslog den undersøgelse, der fastslog årsagen til min sygdom. Mit forløb har taget nogle måneder. Det kunne være overstået på under en måned, hvis de havde taget mig seriøs.	Virkelig dårligt
✎	32 Manglende information omkring smertestillende efter udskrivelsen. Hvor længe kunne man forvente smerter? Hvad måtte man tage? Hvor ofte?	Godt
✎	33 Efter at have været gravid og meget ked af det over at miste, så synes jeg, at det er fuldstændig forrykt, at uden for elevatorerne ved afdelingen, at man kan se, hvor mange børn, der er blevet født på diverse dage. Sådant en tavle burde Fødeafdelingen tage ind til sig selv!!	Godt
✎	35 Alt ok.	Virkelig godt









Afsnit P6, Horsens

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Det virkede som om, at nu kom der ekstra arbejde med en "uanmeldt" patient. Følte mig til besvær - følte mig utryg.	Intet svar
4	Jeg er selv indenfor hospitalssektoren, og min kontaktsygeplejerske burde måske rejse sig fra stol og give hånd i stedet for at blive siddende. Hun sagde dog goddag, og at hun kom i løbet af kort tid (½ time), og så burde det være en vane at have sit visitkort i lommen. Det er noget jeg selv gør meget ud af!!!	Virkelig godt
6	Informationsmaterialet kunne trænge til en revidering.	Virkelig godt
9	Trods en UTROLIG travlhed (mange patienter) følte jeg, at personalet gjorde hvad de kunne for at få det hele til at hænge sammen.	Godt
10	Forundersøgelsen var en meget positiv oplevelse. Modtagelsen på afdelingen var rar og behagelig. (Man er jo altid lidt nervøs).	Virkelig godt
12	Jeg kom midt i et vagtskifte, men følte mig meget vel modtaget til trods!!	Virkelig godt
15	Jeg fik skriftlig information inden indlæggelsen. Modtagelsen var utrolig venlig.	Virkelig godt
17	Omhyggelig, sød, god orientering.	Virkelig godt
18	Ingen information ved fremmødet på afdelingen.	Dårligt
19	Afdelingerne skal snakke bedre samme. Jeg fik at vide, at der var en times ventetid og lige pludselig ringede de fra operationsstuen, at det skulle foregå nu, hvilket kom som en overraskelse for sygeplejersken, hvilket gjorde, at vi i hastværk skulle blive færdige. Jeg tror, at det var noget der stressede sygeplejersken, da hun følte, at hun ikke kunne give den service, som hun gerne ville.	Virkelig godt
23	Jeg er MEGET tilfreds med, at alt gik utrolig hurtigt. Fik svar på scanning om torsdagen - indlagt nogle dage efter - opereret og hjem igen efter nogle dage. Super!	Virkelig godt
31	Jeg var kun kortvarigt indlagt på kvindeafdelingen, og det forløb var yderst tilfredsstillende. Jeg lå på kvindeafdelingen senere, fordi organkirurgisk afdeling ikke havde plads, og det forløb var absolut ikke noget at råbe hurra for. Sygeplejerskerne er yderst kompetente og meget venlige, hvilket lægerne på gynækologisk afdeling også er.	Virkelig dårligt
35	Alt OK.	Virkelig godt

Afsnit P6, Horsens







Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	5	Gentagne gange ville de give mig morfin, som jeg blev syg af og åbenbart ikke kunne tåle.	Godt
	14	Ikke dagkateterposer til rådighed ved hjemsendelse.	Godt
	21	Manglende opsyn.	Godt
	22	Såret sprang op.	Godt
	30	For lidt medicin med hjem.	Dårligt
	31	Læger, der ikke lyttede.	Virkelig dårligt
	33	Ikke decideret skade, blev undersøgt første gang og sendt hjem. Anden gang indlagt.	Godt
	34	Overset cyste.	Intet svar

Afsnit P6, Horsens







Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Det første døgn efter fjernelse af XX var det medpatienter, som passede mig. Fik meget "skæld ud", da jeg ikke kunne selv. Følte mig til stor besvær. Personalet var ikke obs. på manglende vand osv. Medpatienter fik skæld ud, hvis der blev ringet for hurtig f.eks. hvis medicin var løbet ind. Plejepersonalet var nogen gange al for hurtig til at skælde ud og sætte patienter på plads men ikke alle.	Intet svar
3	At jeg desværre ikke har opnået det forventede resultat ved operationen.	Virkelig godt
4	Hurtigt og effektivt forløb og jeg blev hele tiden taget med på råd. Stort plus at man kan få akupunktur.	Virkelig godt
5	Det undrer mig, der ikke er en opfølgende undersøgelse efter operation, for at tjekke om alt er, som det skal være nu.	Godt
7	Jeg var YDERST TILFREDS med selve det operative indgreb - lægen fulgte sin patient "til dørs" ved at komme på afdelingen til aftenstuegang og igen næste morgen tidligt.	Godt
8	Mikroskopisvar ikke tilsendt til egen læge efter en måned. Jeg kontaktede sekretariatet, og dagen efter blev jeg kontaktet af læge NN pr. telefon med svar - meget fin service og langt over, hvad jeg forventede.	Virkelig godt
12	Jeg blev virkelig godt behandlet og vil til enhver tid igen søge Horsens Sygehus!	Virkelig godt
13	Jeg giver afdelingen på Horsens Sygehus stor ros. De var søde og flinke alle sammen.	Virkelig godt
15	Jeg følte mig MEGET tryk.	Virkelig godt
16	Det tog lang tid med mange undersøgelser uden resultat. Blev lovet at komme hjem flere gange, men skulle så til nye undersøgelser.	Dårligt
17	Meget hurtig - hele tiden god orientering, meget flinkt personale.	Virkelig godt
18	Informationen ved forundersøgelsen svarede ikke til det faktiske forløb. Mangel på kommunikation mellem medarbejderne.	Dårligt
21	Jeg blev bange og ked af kontakten med de andre patienter. Ville gerne have haft mulighed for at være alene noget mere. Især en af medpatienterne gjorde mig rigtig bange.	Godt
23	Følte mig ladt alene de sidste to dage, bortset fra en sød afdelingslæge, som kom og satte sig på sengen lørdag og talte med mig.	Virkelig godt
24	Sygeplejersken havde ikke undersøgt, hvad det middel, jeg har allergi overfor, var i. Havde heller ikke set efter, hvad min vægt var.	Godt

-  27 På operationsafdelingen, da jeg skulle gøres klar til operation, synes jeg plejen var lidt for rutinepræget. Der blev ikke taget højde for bekymringer/angst osv. Godt
-  28 Var meget nervøs før jeg skulle indlægges, men det blev en positiv oplevelse. Virkelig godt
-  30 Hvordan kan man sende mig hjem lørdag formiddag med medicin kun til søndag formiddag. Kastede op fredag aften, var virkelig dårlig. Dårligt
-  31 Lægerne var meget lidt lyttende og i vid udstrækning direkte arrogante. De hørte slet ikke efter, hvad jeg sagde, og afviste at undersøge til bunds, hvilket forlængede mit ophold unødvendigt. Den sygdom, jeg til sidst fik at vide, jeg havde, blev blankt afvist, da jeg spurgte om, det ikke kunne være det, jeg fejlede. Virkelig dårligt
-  32 Passet af to sygeplejersker/SSA - den ene var opmærksom, informerede og "tog hånd" om de ting der var. Den anden gav ingen information, spurgte ikke ind til smerter mm. God læge information. Godt
-  33 Blev henvist akut fra lægen første gang med henblik på, at et æg havde sat sig fast i æggelederen. Men efter undersøgelse af gynækolog/læge på afdelingen sendte han mig hjem. Dårlig oplevelse. Blev akut kørt på sygehuset igen efter fem dage og fik fjernet æggeleder, da der var et æg der havde sat sig fast. Positiv oplevelse. Godt

Afsnit P6, Horsens

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

		Patientens samlede indtryk
	ID Kommentar 1 Jeg var glad for, at jeg fik fortalt, hvad jeg oplevede på egen krop til en kontaktperson, som jeg først fik de sidste to dage af min indlæggelse. Jeg arbejder selv indenfor faget, og nogen gange var jeg nødt til at forklare medpatienter, hvad plejepersonalet måske mente, når de har givet en information til patienter og hurtigt var ude af døren igen. Men det var heldigvis ikke alt plejepersonale, der handlede sådan.	Intet svar
	7 Jeg var rigtig glad for udskrivelsessamtalen med den læge, der havde foretaget indgrebet - det var betryggende at blive informeret grundigt.	Godt
	15 NN, som opererede mig, satte sig den sidste dag ved min seng og var MEGET MEGET sød.	Virkelig godt
	21 Jeg blev udskrevet alt, alt for tidligt.	Godt
	31 Jeg blev udskrevet før årsagen til sygdommen var blevet fundet. Lægerne virkede som om, de mente, jeg opfandt symptomerne, fordi journalen ikke indeholdt mine oplysninger. Den eneste grund til, at årsagen på nuværende tidspunkt er blevet fundet, er fordi min mand og jeg blev meget vrede og forlangte at få foretaget videre undersøgelse, hvilket lægerne modstræbende gik med til.	Virkelig dårligt
	35 Alt ok.	Virkelig godt

