

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit P5 Øst, Horsens  
Ortopædkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	161
Besvarelser fra afsnittets patienter:	96
Afsnittets svarprocent:	60%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

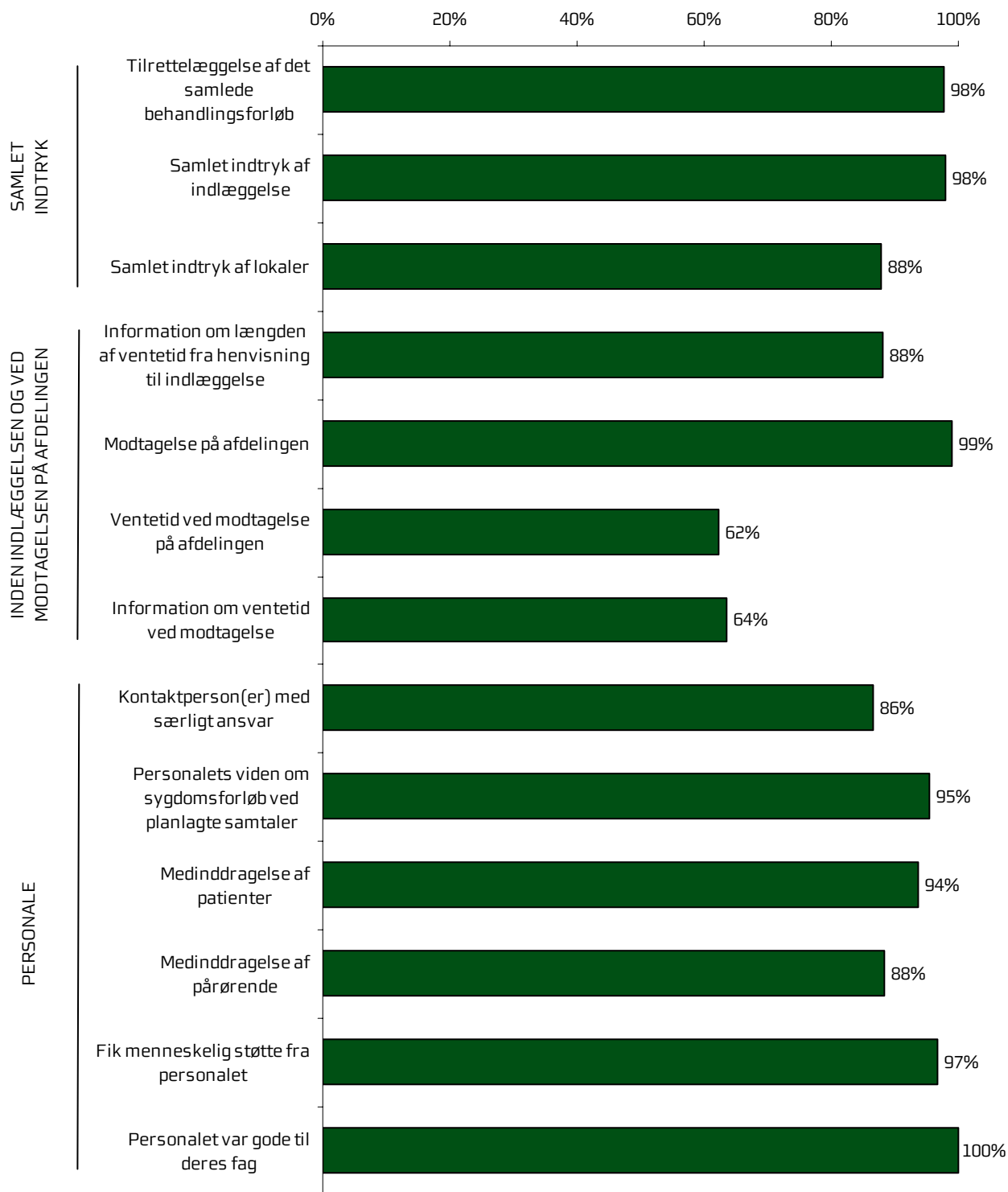


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

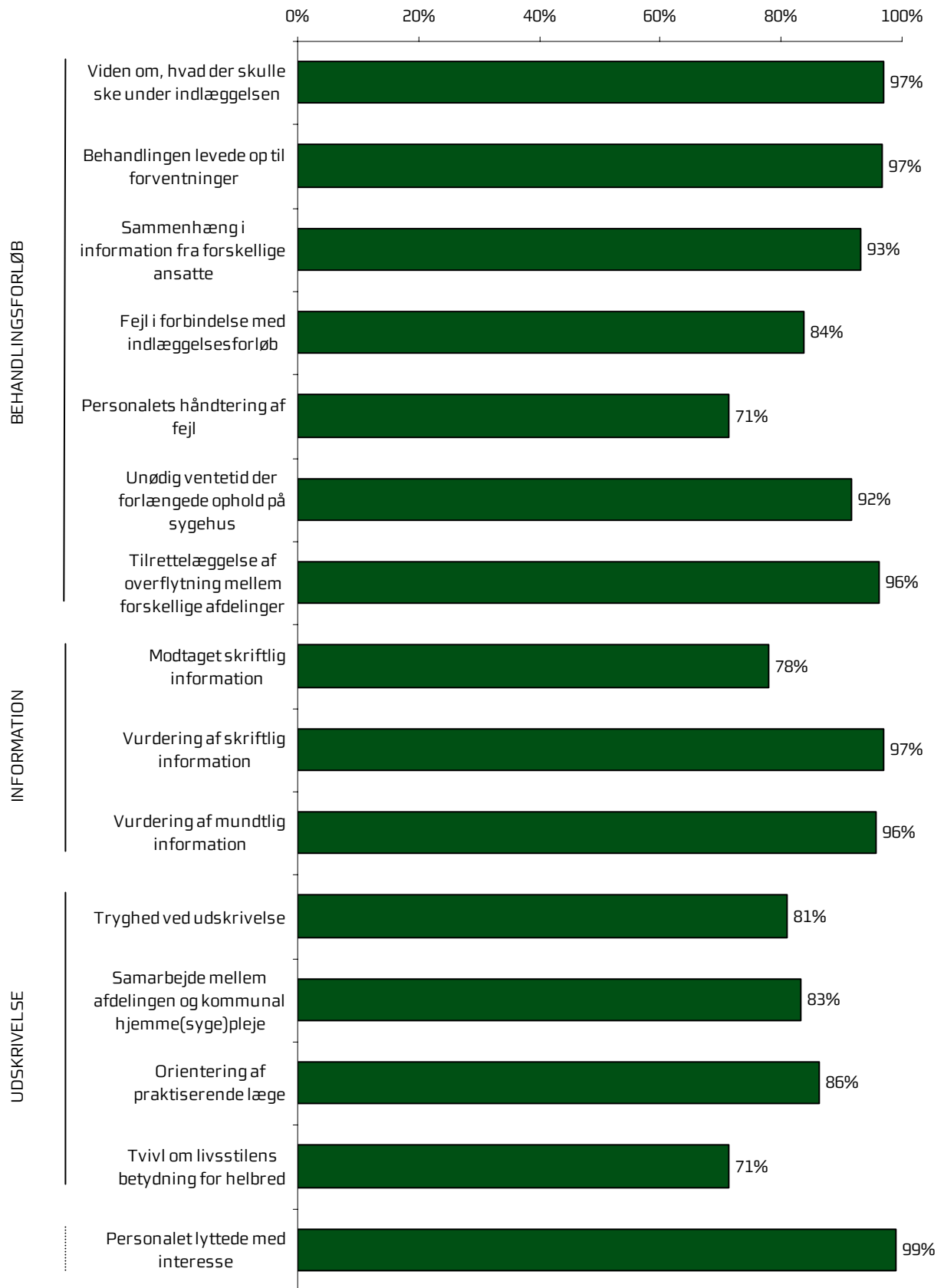
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

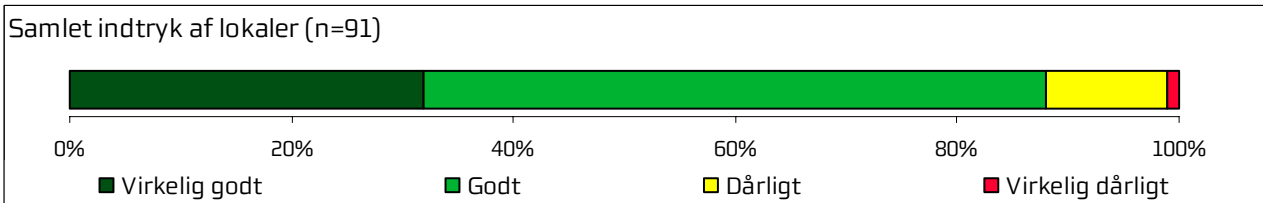
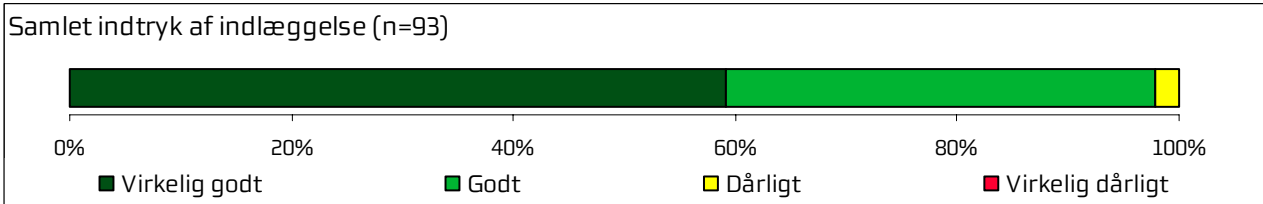
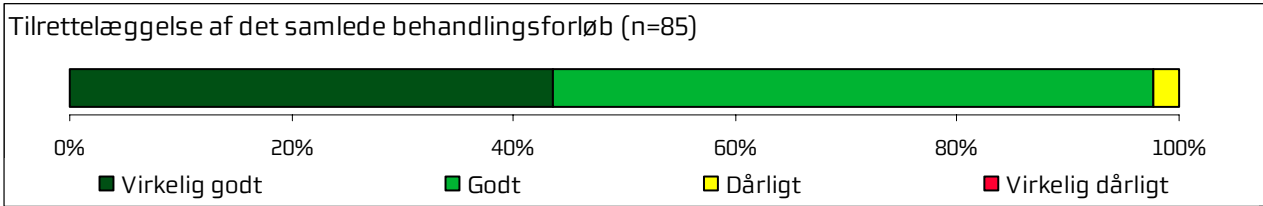
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

### 4.1 Samlet indtryk

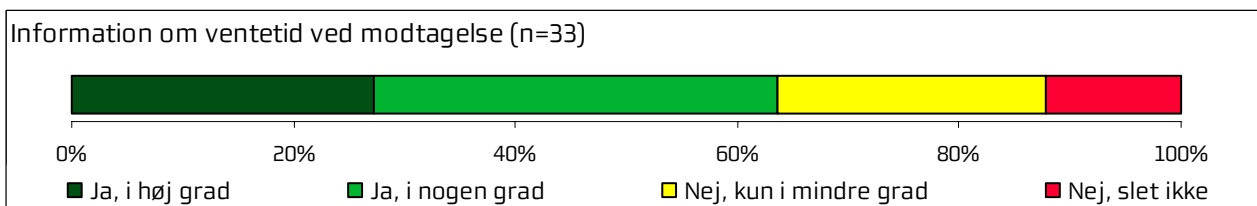
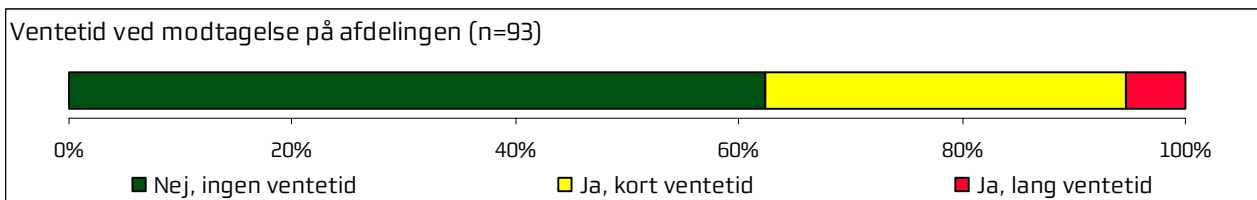
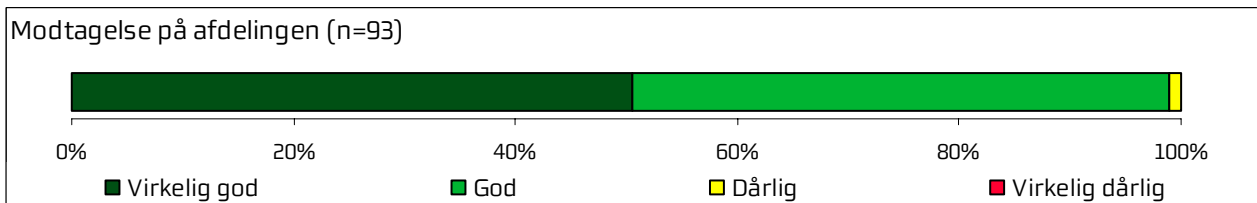
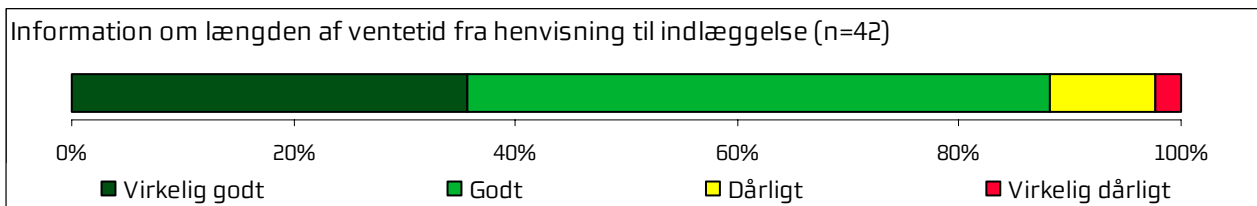




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98%	-	-	95%	80%*	89%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	96%	87%*	91%*
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	88%	-	-	92%	77%*	84%

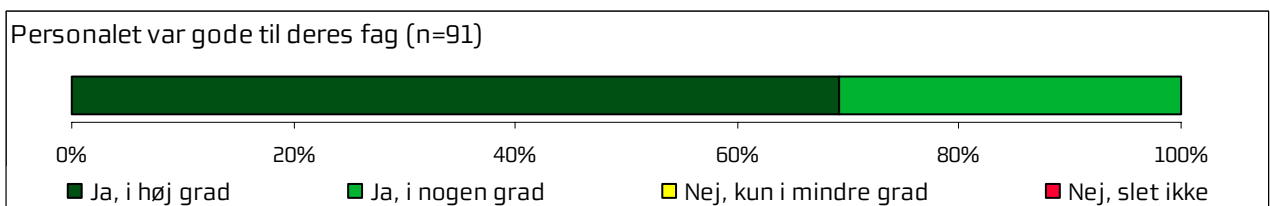
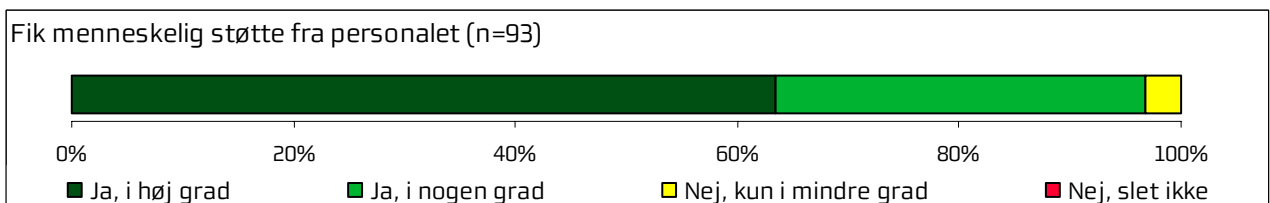
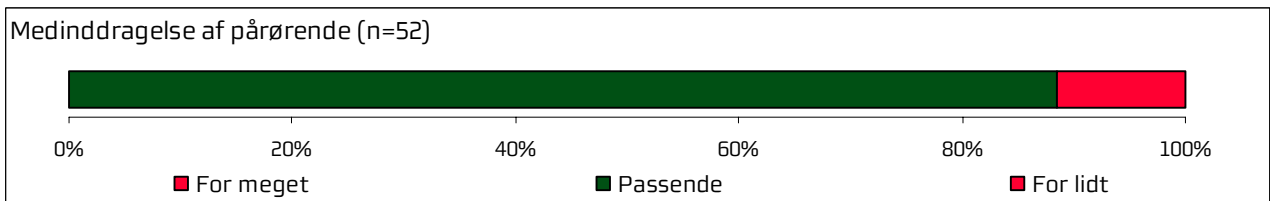
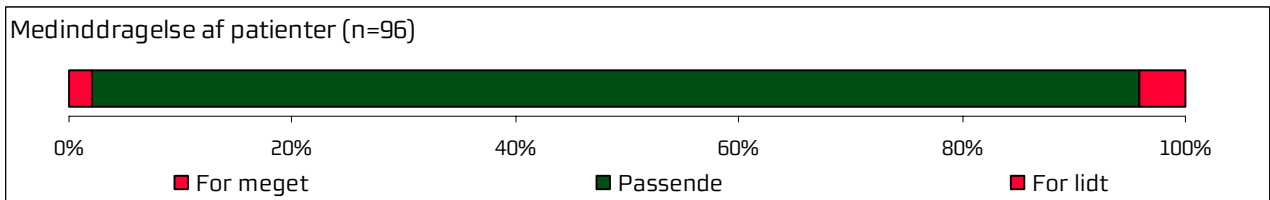
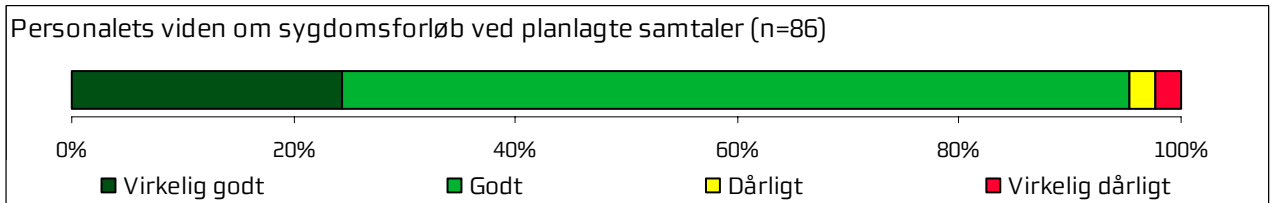
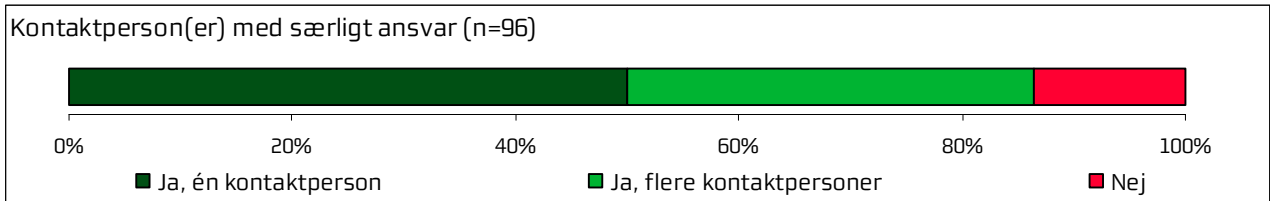
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

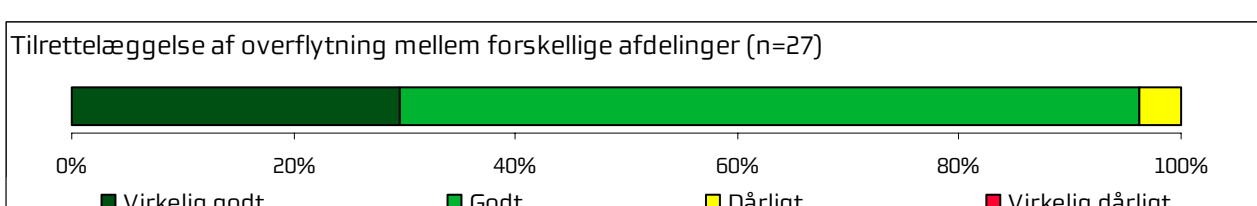
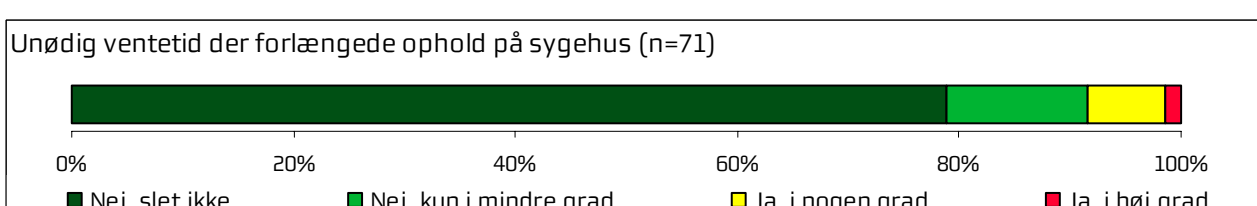
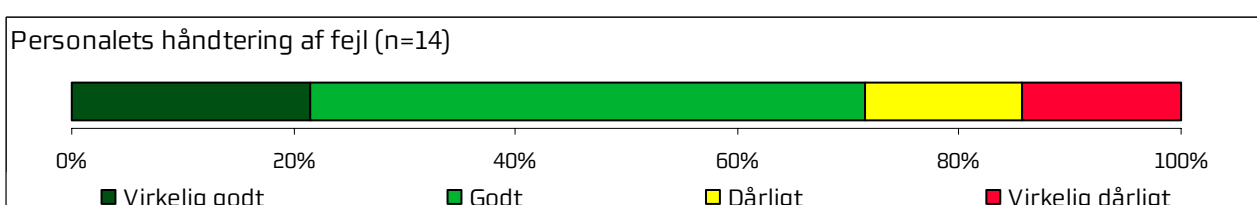
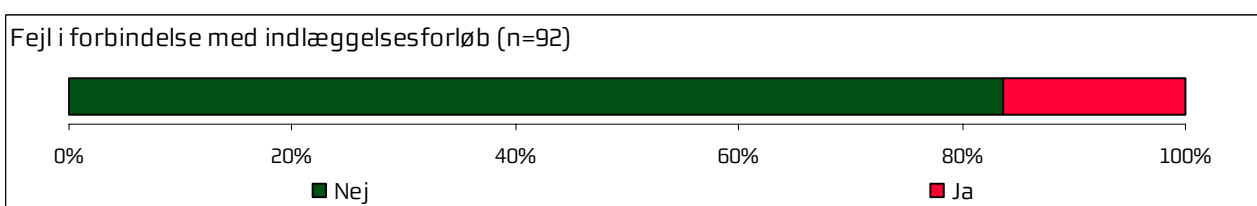
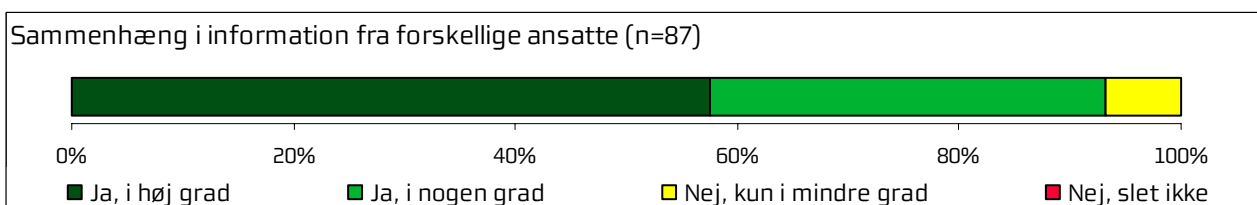
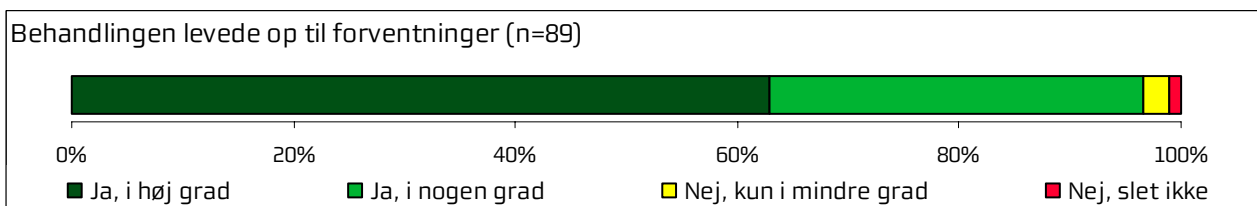
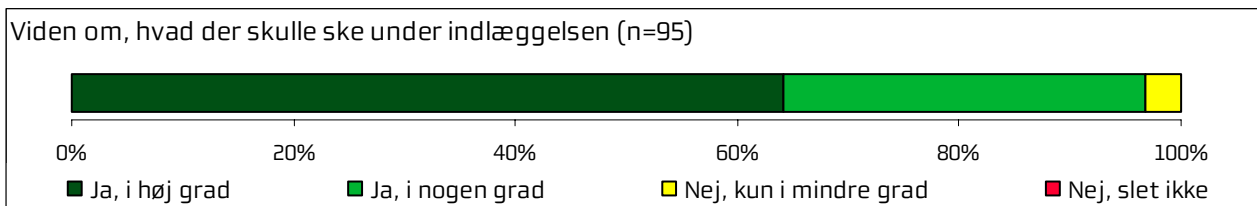
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	88%	-	-	100%*	84%	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99%	-	-	98%	86%*	95%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	62%	-	-	63%	29%*	46%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	64%	-	-	71%	50%	62%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86%	-	-	88%	71%*	82%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95%	-	-	95%	78%*	88%*
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94%	-	-	89%	76%*	84%*
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	83%	65%*	78%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97%	-	-	97%	86%*	90%*
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100%	-	-	98%	89%*	96%

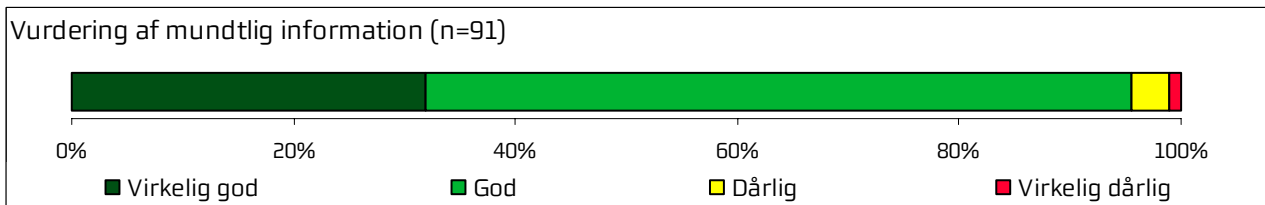
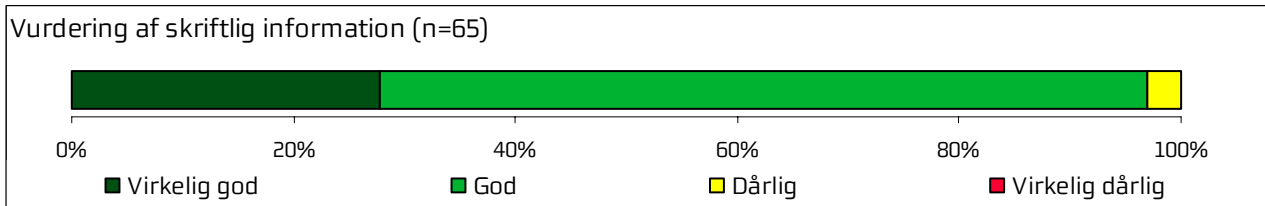
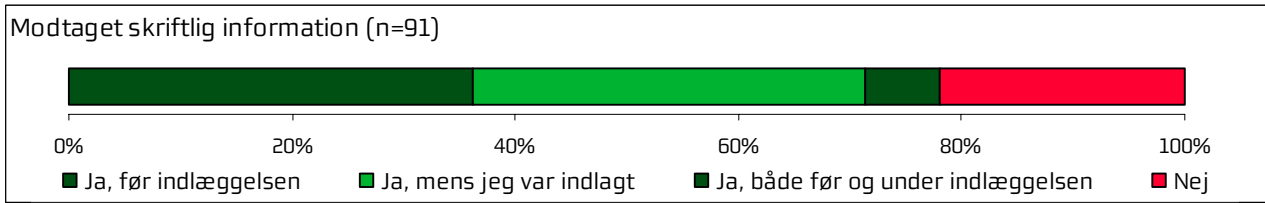
### 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97%	-	-	92%	60%*	80%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	97%	-	-	92%	85%*	87%*
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93%	-	-	90%	74%*	85%*
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	84%	-	-	89%	70%*	83%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71%	-	-	100%*	63%	71%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	92%	-	-	89%	70%*	81%*
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96%	-	-	92%	79%	89%

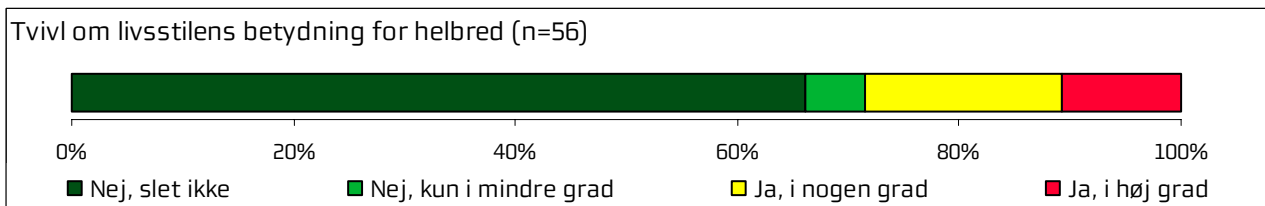
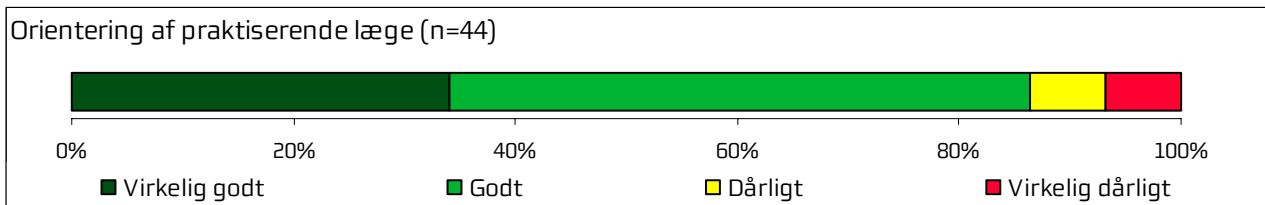
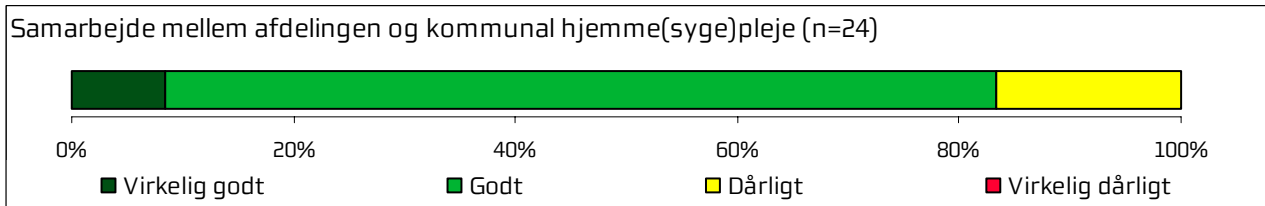
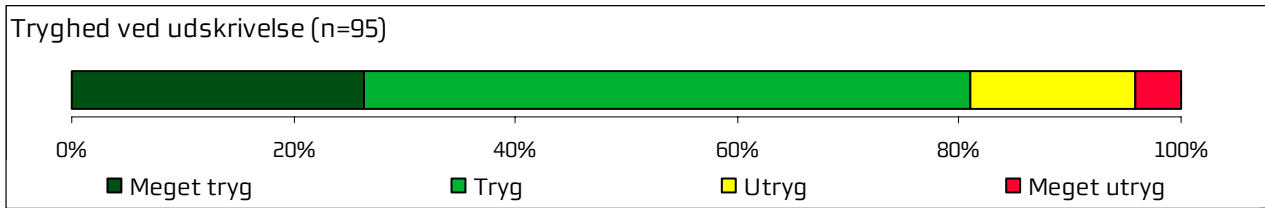
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	78%	-	-	70%	28%*	51%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97%	-	-	100%	95%	96%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96%	-	-	91%	86%*	88%*

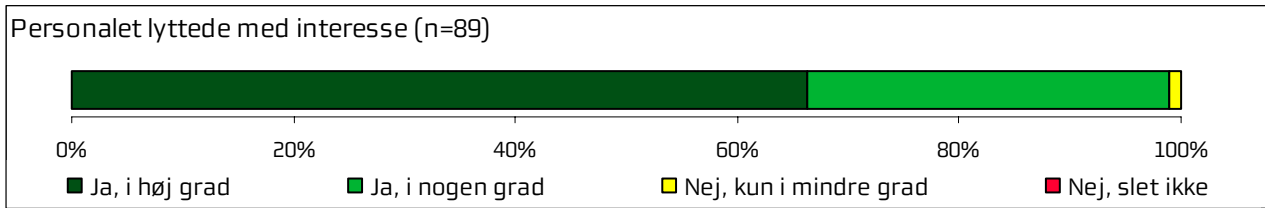
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	81%	-	-	92%*	81%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	83%	-	-	100%*	83%	90%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	86%	-	-	89%	73%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71%	-	-	84%	69%	76%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	99%	-	-	98%	80%*	91%*



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.





Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**Afsnit P5 Øst, Horsens**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
2	Jeg har kun stor ros tilovers for personalet. Alle var søde, venlige og motiverende. Enkelte helt enestående. Det ville være en hjælp til både patienter og personale, hvis man genindførte radio og tv på stuerne.	Virkelig godt
3	Jeg var meget glad for personalet.	Virkelig godt
6	Jeg synes, det kunne være bedre med toiletet, da man ikke kunne gå i bad på den stue, jeg var på.	Virkelig godt
8	Sygeplejersker og andet plejepersonale var utroligt søde og imødekommende. Gav sig god tid trods travlhed!	Virkelig godt
9	Det gode resultat af min operation skyldes i høj grad forløbet lige fra første lægehenvielse og til sidste kontrol. Jeg er blevet fulgt hele vejen af sundhedsvæsenet.	Virkelig godt
11	Jeg oplevede en patient, der fik det dårligt, men der var en sygeplejerske, der greb ind, og det var professionelt. Havde jeg haft en buket blomster, havde hun fået den - flot klaret.	Godt
14	De var virkelig søde på afdelingen. Ventetiden inden behandling er alt for lang.	Godt
16	Alt var OK for mig.	Virkelig godt
23	Særlig ros til én sygeplejerske, samt til lægen der opererede og gik stuegang. Overflødig er, efter min mening og erfaring, "kontaktpersonen". Ros til lægen ligeledes for videre behandlingsforløb i fysioterapien - genoptræning.	Dårligt
26	Kedelig mad/dårlig genoptræning. Ingen genoptræning efter udskrivning, kun for egen regning.	Godt
27	Internetopkobling mangler.	Virkelig godt
29	Ganske almindelig.	Godt
30	En særlig ros til læge NN for faglig dygtighed og menneskelig omsorg.	Godt
32	Afdelingen kunne ikke gøre det bedre, men når man som jeg var sengeliggende og blev installeret på samme stue med andre, der havde det meget dårligt og dermed skulle have hjælp til toiletbesøg på stuer, dårlig lugt, forstyrrelser og meget lidt personligt. Tænke over om muligheden for bedre matchning af patientsammensætningen på stuerne.	Godt
34	God.	Virkelig godt
35	Der var ikke noget forhæng mellem mig og en anden patient, som desuden råbte efter hjælp både om natten og om dagen.	Godt






-  36 Jeg har krydset meget af i 'virkelig godt' - mener det 100 %. Virkelig godt
-  37 Lidt gammeldags. Savnede radio eller TV. Godt
-  38 Afdelingens personale var fantastisk søde og venlige. Der var en praktikant, der var med mig hele tiden også til operationen. Virkelig godt
-  39 Fik valget om at være indlagt indtil der var styr på "hjælpebidler" til udskrivelsen. Hjælp til hjemtransport pga. trapper i hjemmet. Fik ved forespørgsel "ekstra" smertestillende med hjem. Virkelig godt

## Afsnit P5 Øst, Horsens









## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Har kun haft en meget positiv oplevelse ved mit ophold.	Intet svar
2	Jeg har gjort brug af frit sygehusvalg, for at blive opereret af en bestemt læge. Allerede ved telefonisk kontakt med ortopædkirurgisk ambulatorium følte jeg mig tryk og i gode hænder. Det er absolut et sygehus med en rigtig god stemning hele vejen igennem.	Virkelig godt
3	Det var meget godt.	Virkelig godt
4	Jeg kom først på skadestuen. Det, synes jeg, er under al kritik at skulle vente over to timer og blev så kaldt ind i behandlingsstuen, hvor jeg igen ventede i en time. Jeg mener, der mangler information omkring, hvad der sker og hvornår, man kommer for.	Virkelig godt
8	Blev indlagt via skadestue. Lang ventetid først hos vagtlæge og derefter på skadestue.	Virkelig godt
14	Jeg synes alt i alt, det var en god oplevelse. Kirurgen dygtig og personalet venlige og smilende. Jeg undrede mig bare over, at ventetiden er så lang på at komme i behandling, når der kun lå to patienter på en fire-mandsstue.	Godt
17	Indkaldelsen blev sendt ud lang tid før, så den havde jeg forlagt.	Virkelig godt
19	Blev godt modtaget af sygeplejersker og blev røntgenfotograferet. Første gang kunne de ikke se noget brud. Dagen efter blev jeg røntgenfotograferet igen, havde pådraget mig fraktur. Havde mange smerter og kunne ikke selv gå. Manglede en læge til stuegang.	Intet svar
20	Godt modtaget.	Virkelig godt
21	Den var ok.	Godt
23	Jeg havde fået besked om at gå først til "blodprøve" - derefter gik jeg til receptionsskranken på den angivne afdeling og fik da oplyst stuenummer mm. Efter ½ times forløb kom en sygeplejerske, hilste, gav mig et visitkort og sagde: jeg er din kontaktperson. Jeg så hende aldrig mere. Dagen efter det samme. Ny kontaktperson - så hende aldrig. God service og pleje, ydede en sygeplejerske!	Dårligt
25	Min kontaktsygeplejerske skulle på kursus dagen efter, og hun var således fraværende fra afdelingen, mens jeg var indlagt.	Dårligt
27	Alle var smilende og altid parate til at hjælpe.	Virkelig godt
31	Mødte tidlig morgen fastende, og fik nogle få timer senere at vide, at det ville blive midt eftermiddag.	Virkelig godt
32	Omsorgsfuld.	Godt

- |   |    |  |               |
|---|----|--|---------------|
|  | 34 | De var så søde og rare, og det var en god og dejlig oplevelse. | Virkelig godt |
|  | 36 | Venlig, vigtig, ok.  | Virkelig godt |
|  | 37 | Trygt og som ventet.   | Godt          |

**Afsnit P5 Øst, Horsens**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

		<b>Patientens samlede indtryk</b>
	<b>ID</b> 8 Manglede samtale/info fra læge.	Virkelig godt
	9 Forbyttet navnebånd.	Virkelig godt
	11 Jeg var sat til operation to gange og hjemsendt efter at alt var klargjort. Først tredje gang blev jeg opereret. Jeg blev indlagt en dag, opereret den næste og sendt til andet hospital den tredje dag uden nogen underretning om, hvad man havde gjort. Det var nedtur.	Godt
	18 Sygesikringsbevis og samtalebog udeblev.	Godt
	22 Jeg var blevet registeret som en anden patient fra skadestuen og med et andet skadesforløb.	Virkelig godt
	26 Manglede genoptræning.	Godt
	28 Glemte at åbne drop med smertestillende.	Godt
	37 Infektion.	Godt

**Afsnit P5 Øst, Horsens**

**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Utrolig god og kærlig hjælp både på stuen, på operationsgangen og røntgenafdelingen. Man fornemmer, at det er en rigtig god arbejdsplads med arbejdsglæde og godt humør. Det smitter i høj grad af på patienterne. De giver sig god tid til at lære patienterne med at være selvhjulpne, således at man "er godt klædt på" til at klare sig hjemme.	Virkelig godt
7	Dårlig behandling fra sygeplejerske under bedøvelse til operation. Højrøstet, nedladende omtale af mig og min kone. Det var meget ubehageligt at lægge øre til dette, mens man ligger paralyseret under operation. Yderst uprofessionelt.	Godt
8	Jeg manglede information fra lægen efter operationen.	Virkelig godt
11	Jeg blev lovet at få en samtale med kirurgen om, hvad hun havde gjort, men inden jeg fik set mig om, blev jeg flyttet til Horsens, og jeg mener, at der skete en ting under operationen, hvor jeg var ved at gå væk, og disse to ting mangler jeg information om i høj grad.	Godt
12	Behandlingen var fin, jeg blev bare ikke vasket eller fik rent tøj på i de to døgn, jeg var indlagt.	Godt
15	Jeg har været meget glad for at være indlagt på sygehuset og fået en rigtig god behandling og har det meget godt nu. Jeg kan begynde at cykle på min egen cykel.	Virkelig godt
17	Efter operationen havde jeg meget ondt i forhold til første gang, jeg blev opereret. Personalet var selv flinke til at spørge til mig, hvorefter jeg fik smertestillende. Ved første operation var et kateter ved lysken en god hjælp mod smerter efter operationen. Anden operation var mere smertefuld.	Virkelig godt
19	Manglede at blive tilset af en læge. Stuegang? Alle sygeplejersker på afdelingen var meget hjælpsomme og søde og hjalp mig, når jeg skulle ud af sengen. Jeg kunne ikke gå selv, havde rigtig mange smerter.	Intet svar
23	Efter operation og opvågningen ville jeg hjælpe til ved flytningen til sengen på min stue. Derved pådrog jeg mig en voldsom smerte cirka syv cm. på venstre side af navlen. Det føltes, som blev der jaget en kniv ind i min side! Jeg påpegede dette, særligt hver gang smerten jagede i mig ved hver anstrengelse af mavemuskulaturen. Jeg følte også en valnødstor bule på smertestedet. Men det tog ingen notits af! Resultatet efter hjemkomsten var, at jeg kontaktede min læge, som sendte mig til scanning på sygehuset.	Dårligt
26	Dårlig smertedækning.	Godt
37	Jeg hilste på kontaktpersonen, men så hende ikke resten af tiden. Et personale skiftede forbindelse (blødning et døgn efter operation) uden handsker! Fik stafylokokker.	Godt

## Afsnit P5 Øst, Horsens

## Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Læge NN opererede mig, og det gjorde han supergodt. Var indlagt på ortopædkirurgisk afdeling.	Intet svar
2	Jeg havde en udskrivnings samtale, der bl.a. handlede om kost, ernæring og motion. Jeg fik yderligere opskrifter på energidrikke samt yderligere oplysende materiale med hjem.	Virkelig godt
5	At man ikke bliver udskrevet med feber. At man ser på hele personen og ikke kun på det, man er indlagt for. At der er mere dialog mellem patient og personale om udskrivelser, så man føler sig ok til udskrivelse, og ikke kun udstyres med medicin, og overlades derefter til sig selv.	Godt
6	Jeg går stadig til træning på sygehuset. Ergoterapi. Får en god behandling.	Virkelig godt
8	Meget fin behandling af sygeplejersker!	Virkelig godt
9	Pga. udsvivende blod samt ønske om mere info omkring genoptræning, som ikke var mulig dagen efter, anmodede jeg om en ekstra overnatning. Det ændrede min (og min kones) situation fra "utryg" til "tryg".	Virkelig godt
10	Har kun en overnatning, så grundlaget er lidt spinkelt, MEN er fuldt ud tilfreds med såvel behandling som personale, både nu og ved tidligere behandlinger.	Virkelig godt
13	Min praktiserende læger oplyser i foråret, at han IKKE har modtaget orientering om behandlingsforløbet.	Virkelig godt
17	Lidt upersonlig udskrivelse. Blev hjemsendt med fire smertestillende piller op til en weekend. Skulle derefter selv søge vagtlæge.	Virkelig godt
19	Jeg følte mig ikke rask nok til at komme hjem, kunne ikke gå uden hjælp, heller ikke gå på toilettet. Da jeg var kommet hjem, fik jeg mange hjælpemidler og lånte mange ting. Havde mange besøg i døgnnet og blev godt hjulpet af sygeplejersken fra kommunen og hjemmehjælpen.	Intet svar
24	Jeg fik stafylokokker i såret, som jeg har døjet med i et par måneder og fik penicillintabletter, men er i orden nu.	Godt
33	Kun indlagt i to dage. Blev opereret i udlandet og derefter fløjet hjem og indlagt.	Virkelig godt
37	Blev presset for at tage hjem en fredag.	Godt

