

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit E10  
Ortopædkirurgisk Afdeling E  
Århus Sygehus**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		23



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	69
Besvarelser fra afsnittets patienter:	52
Afsnittets svarprocent:	75%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

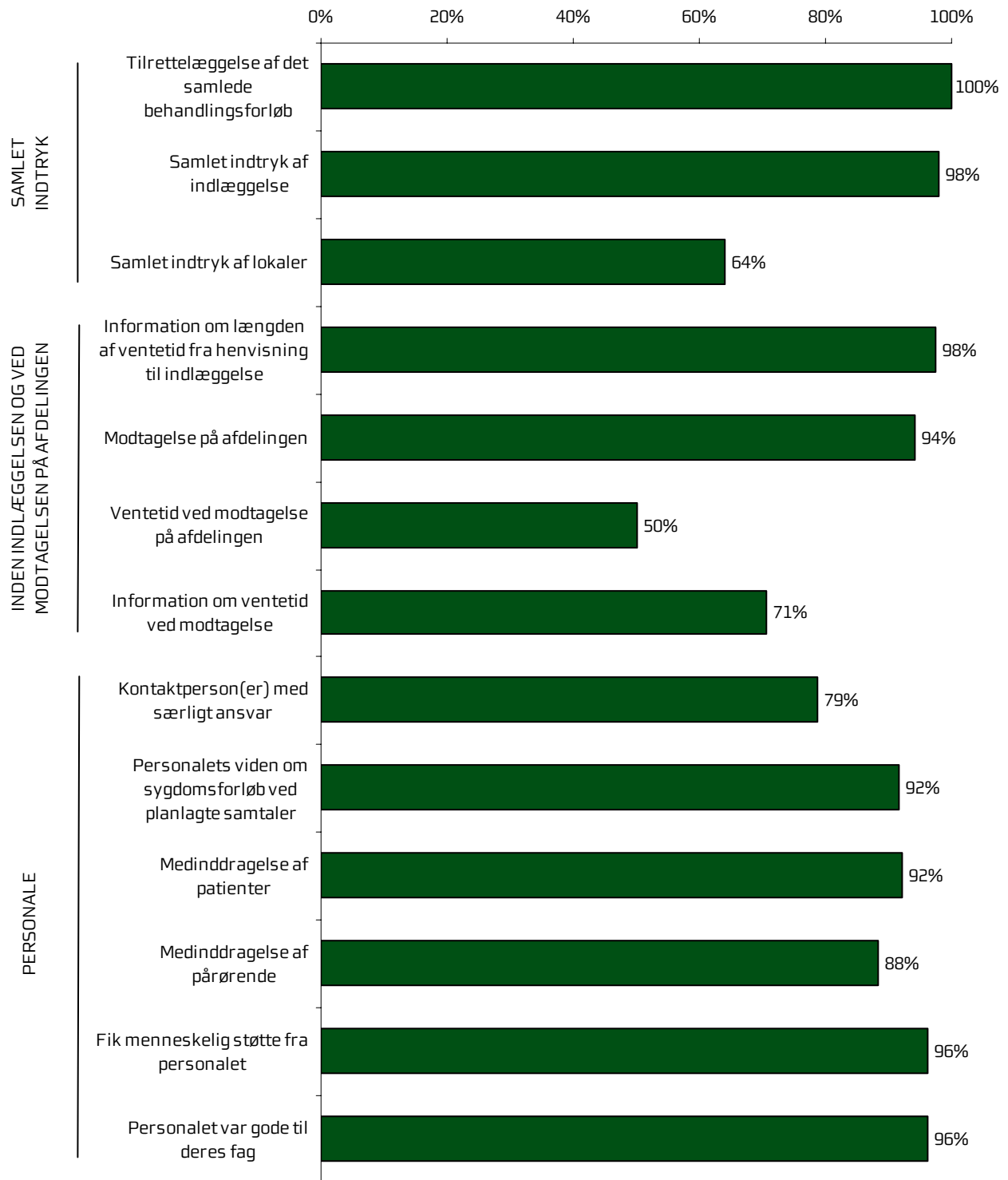


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

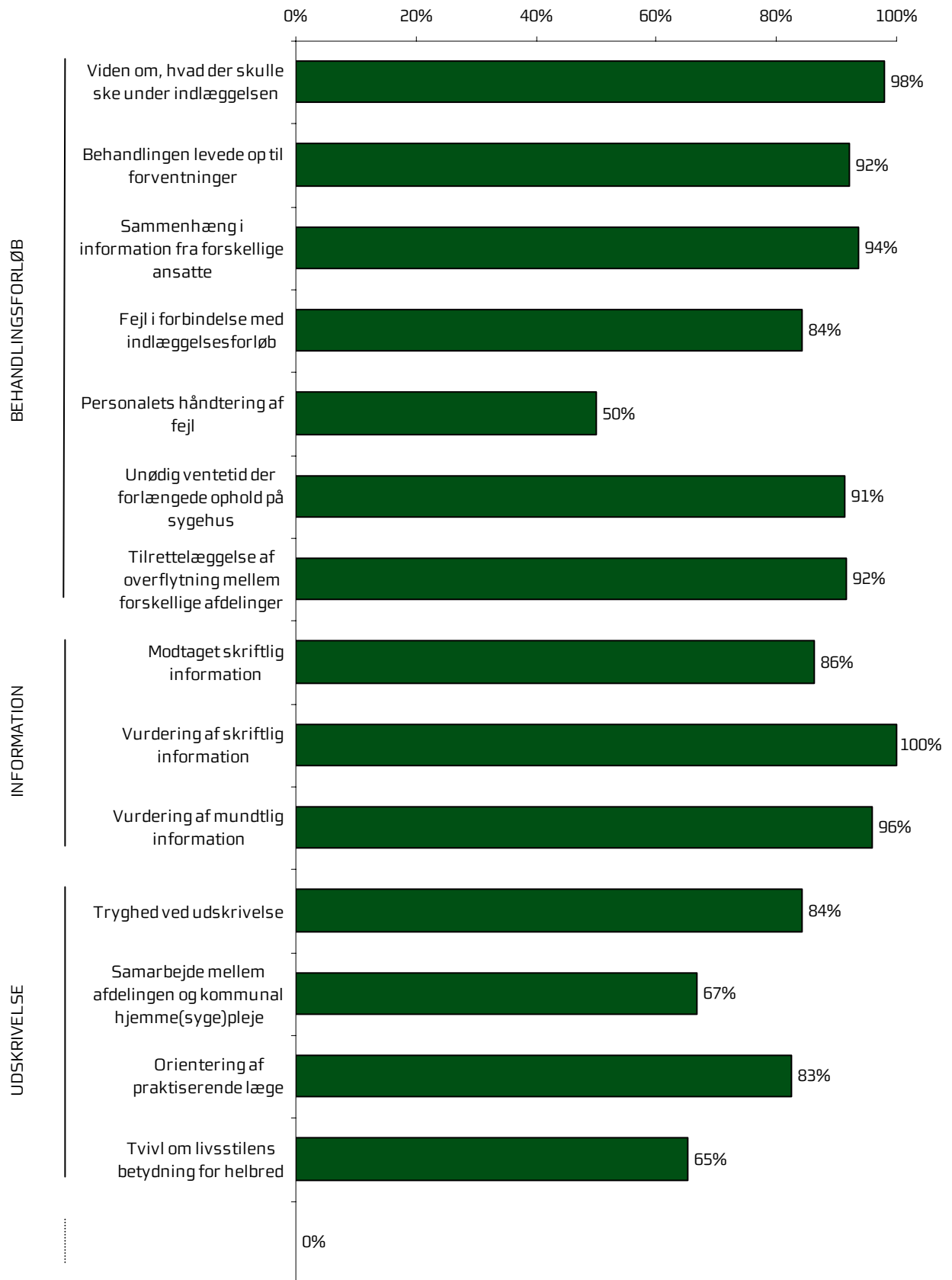
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

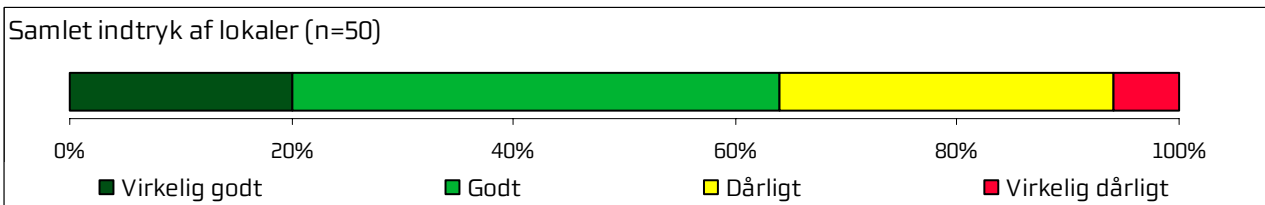
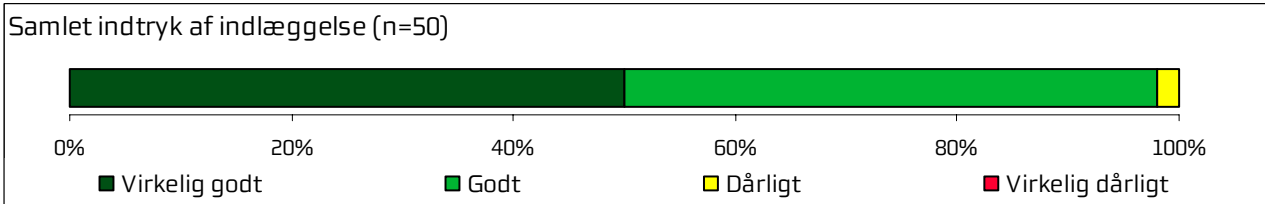
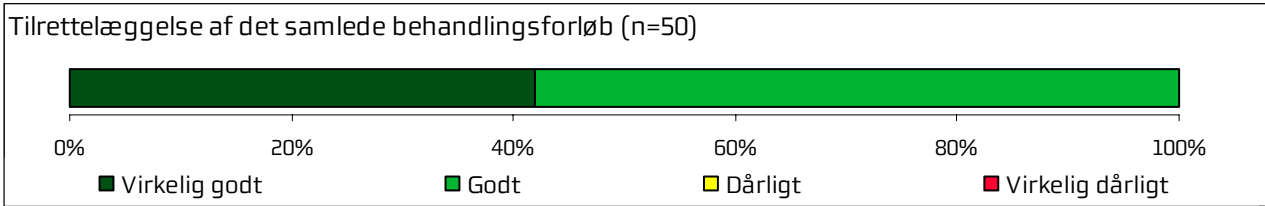
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

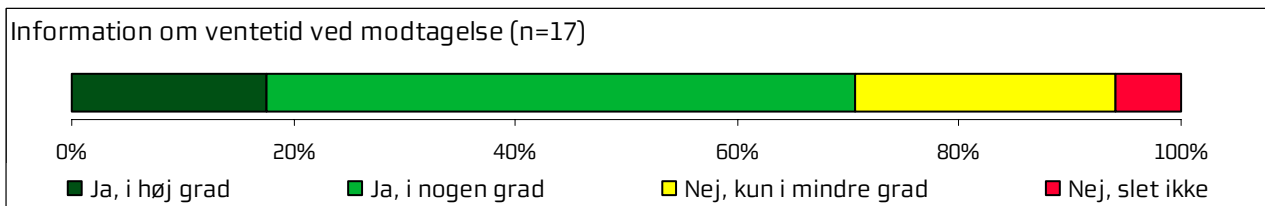
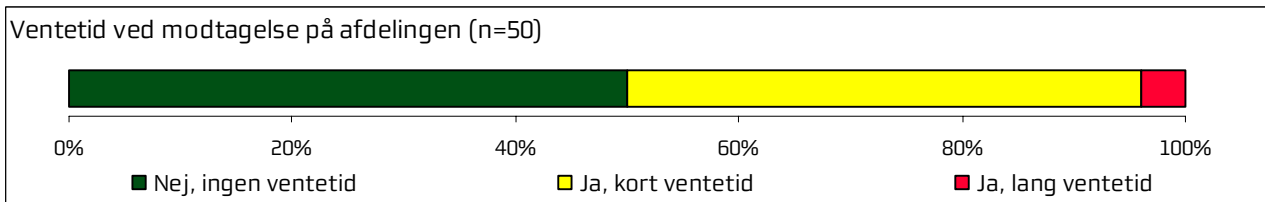
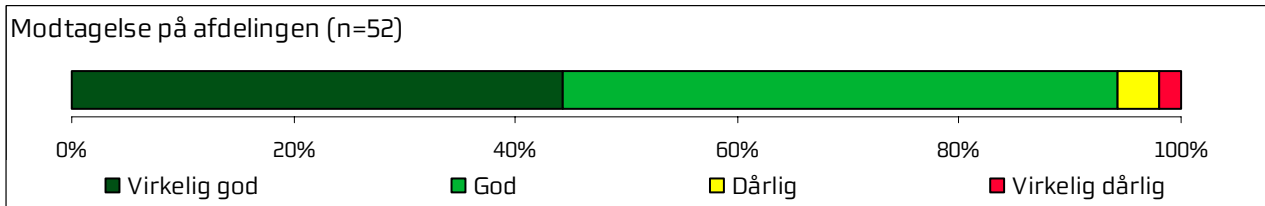
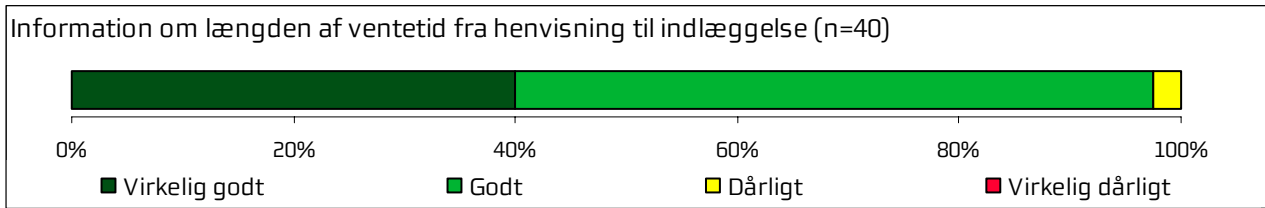
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100%	-	-	100%	71%*	91%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	100%	76%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	64%	-	-	97%*	54%	76%*

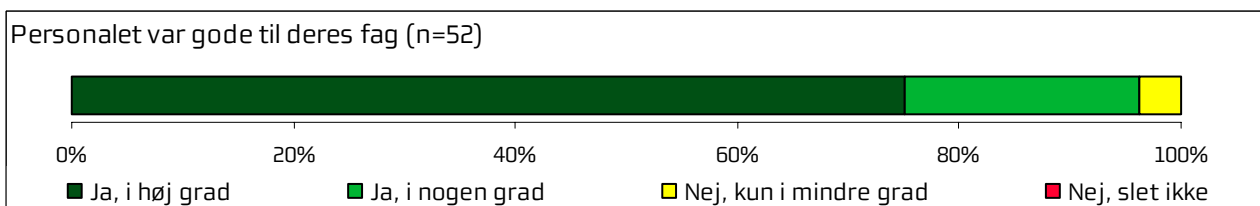
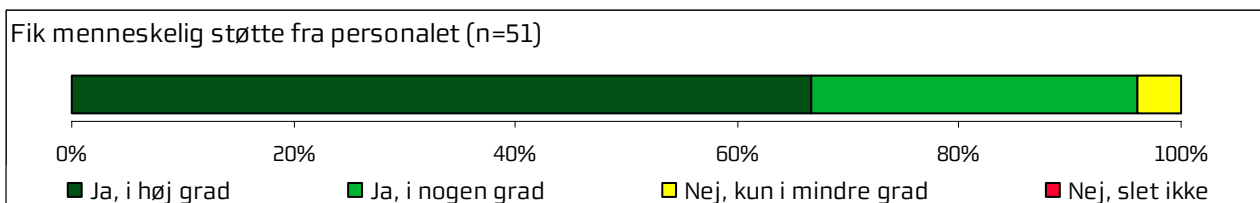
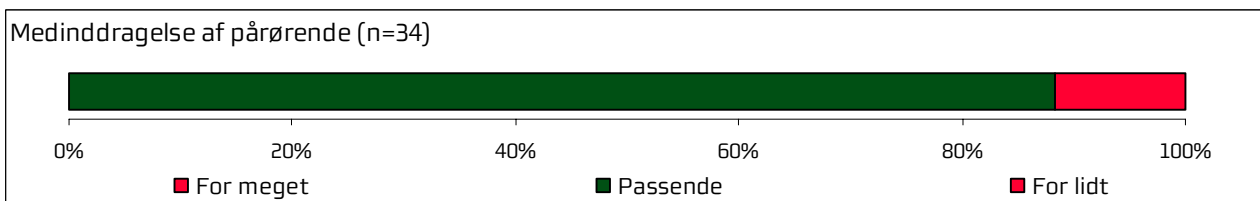
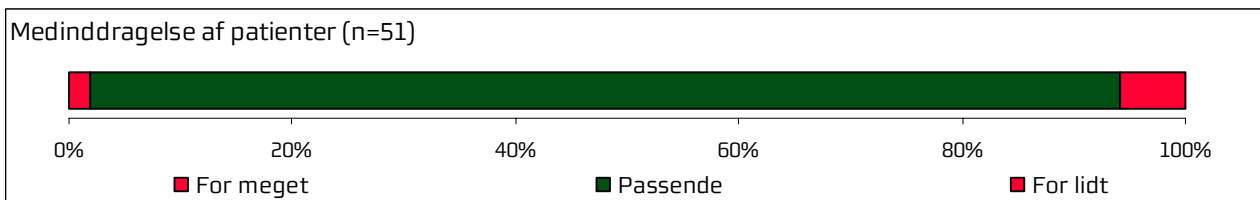
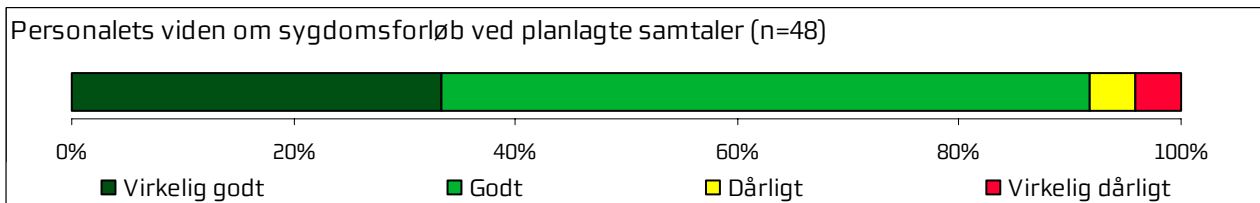
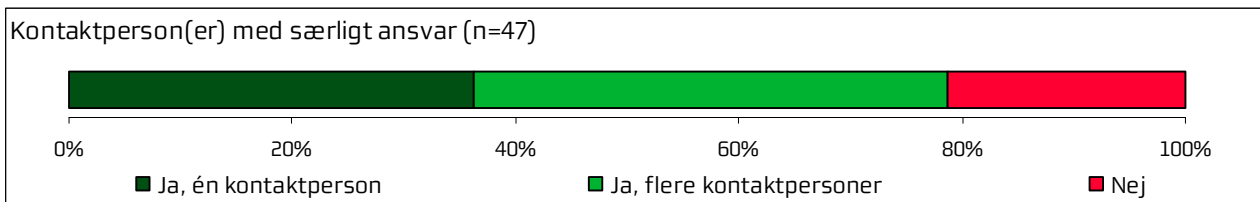
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

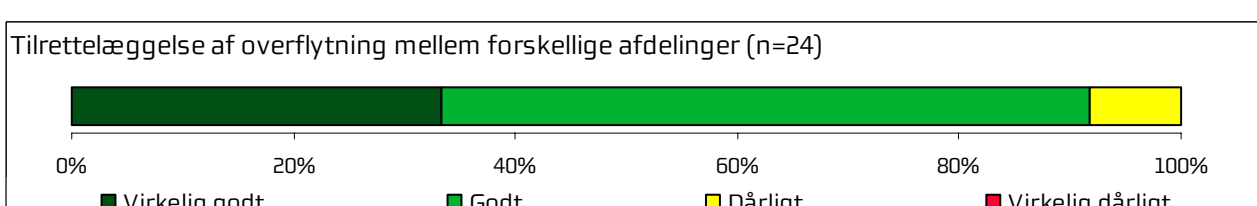
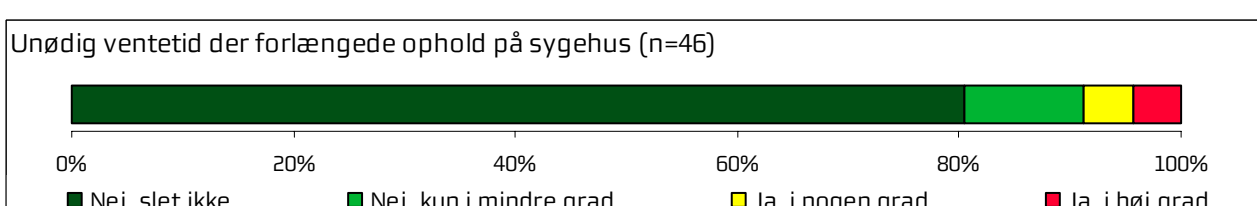
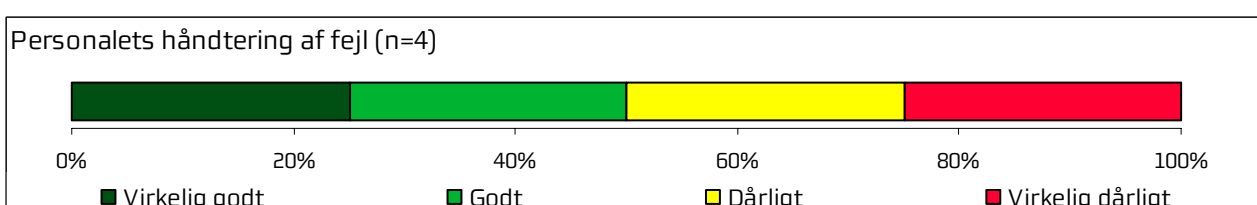
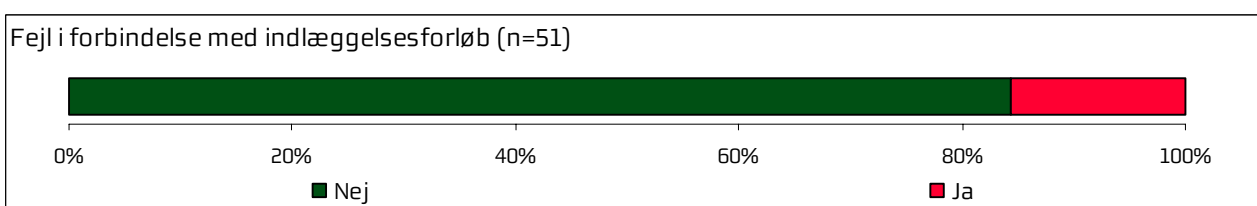
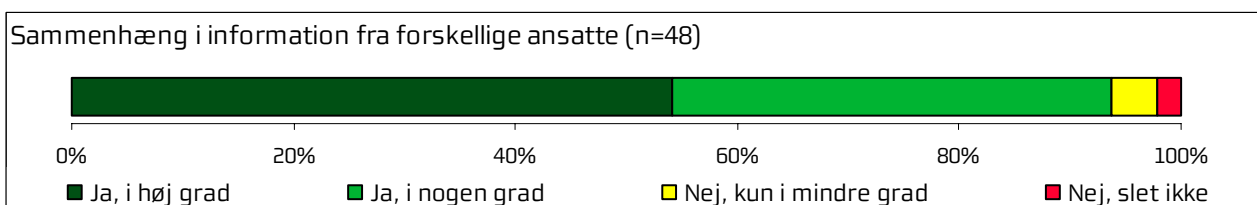
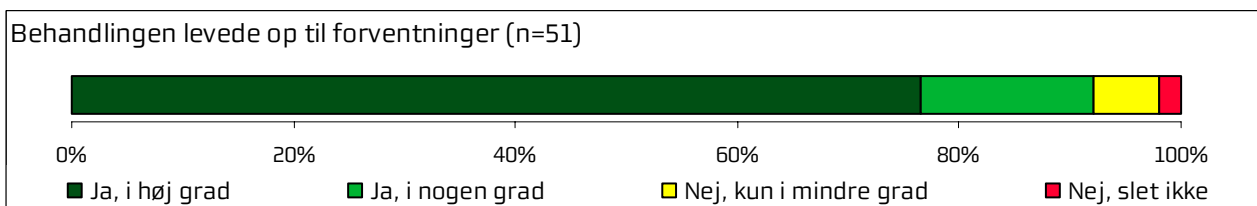
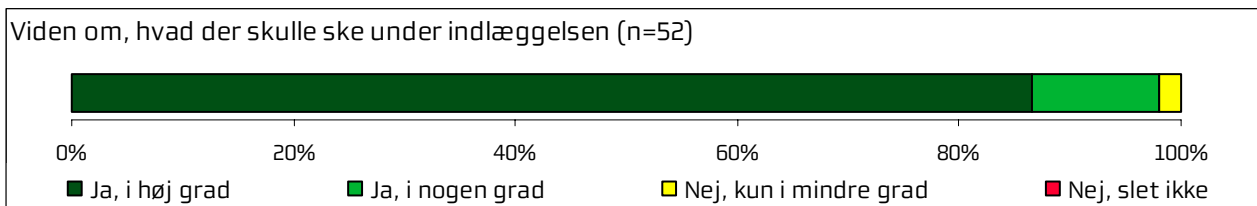
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	98%	-	-	100%	60%*	87%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	94%	-	-	100%	87%	95%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	50%	-	-	83%*	28%*	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	71%	-	-	100%*	32%*	66%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	79%	-	-	94%*	58%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92%	-	-	100%*	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92%	-	-	99%	70%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	100%*	62%*	82%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96%	-	-	99%	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96%	-	-	100%	88%	96%

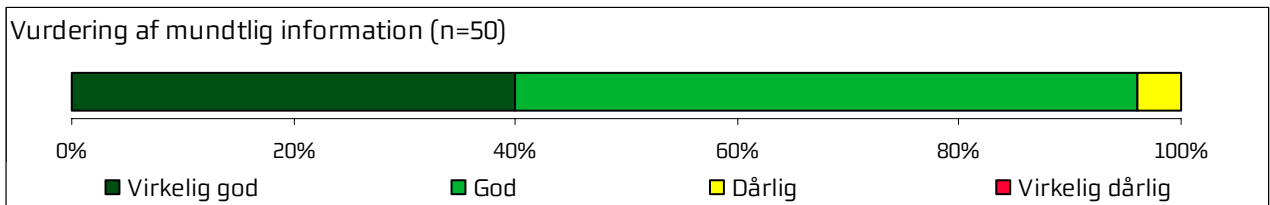
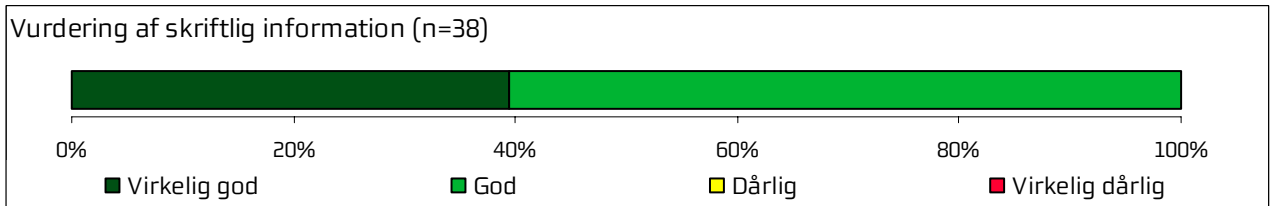
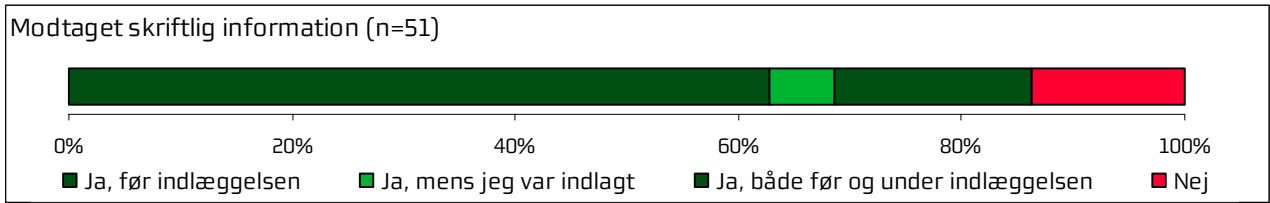
### 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98%	-	-	100%	70%*	88%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	92%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94%	-	-	100%	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	84%	-	-	92%	63%*	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	50%	-	-	100%	0%	67%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	91%	-	-	98%	62%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92%	-	-	100%	70%*	88%

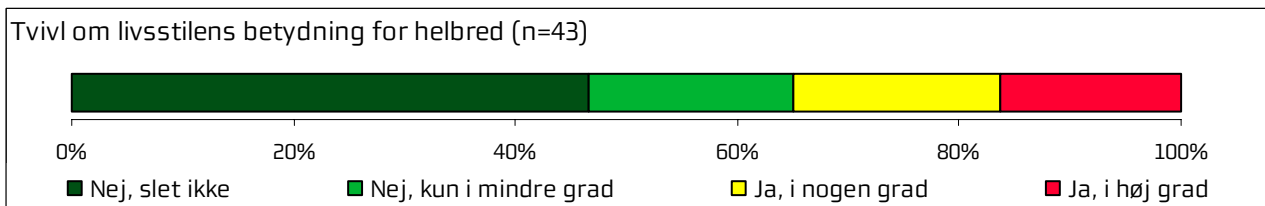
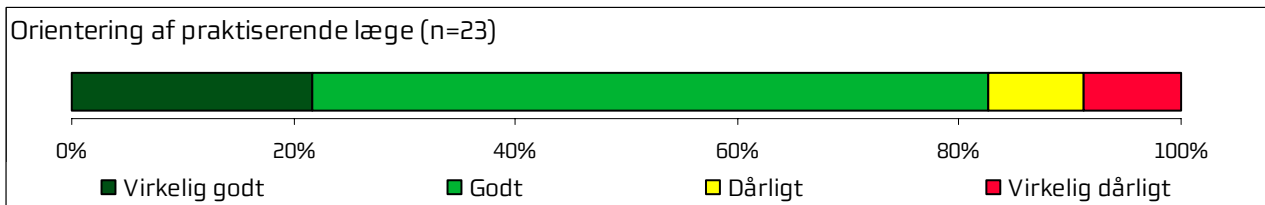
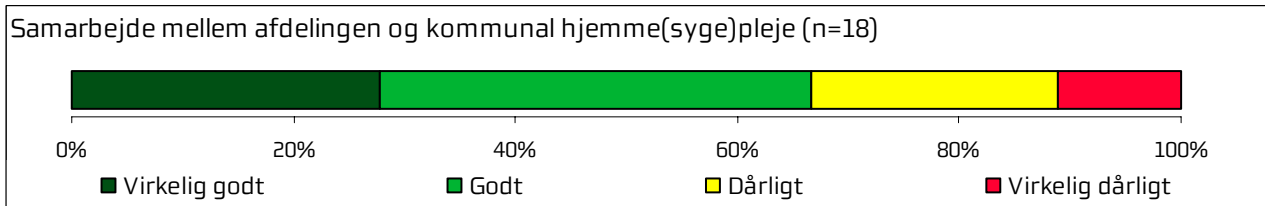
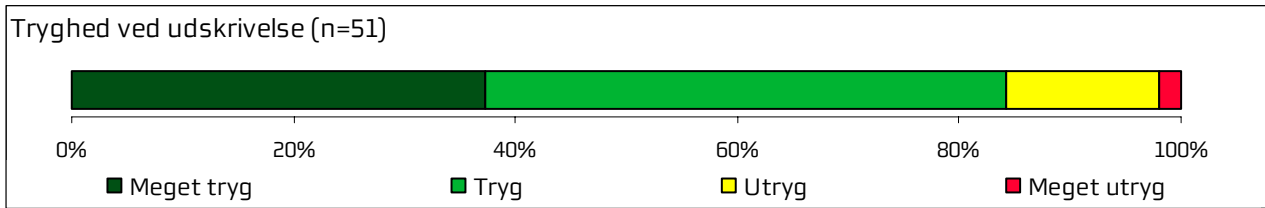
## 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	86%	-	-	83%	23%*	54%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	84%*	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96%	-	-	100%	75%*	91%

## 4.6 Udskrivelse

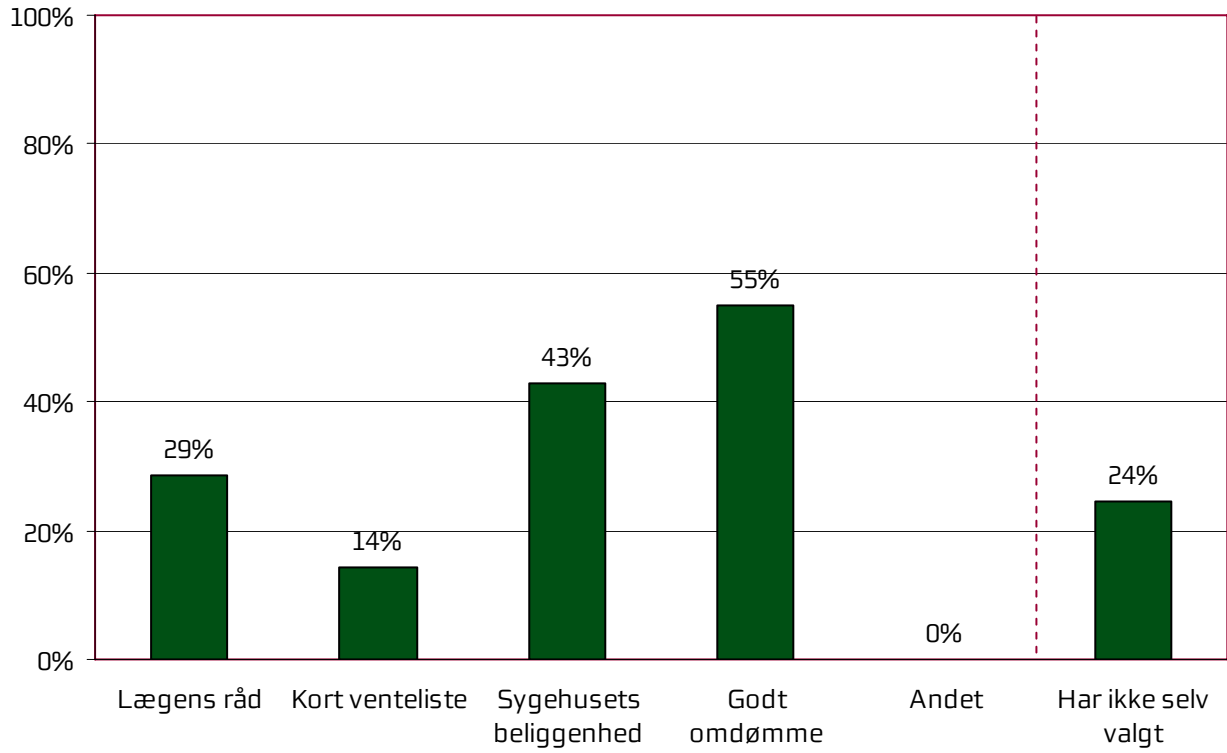


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	84%	-	-	100%*	71%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	67%	-	-	100%*	66%	85%*
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	83%	-	-	100%*	63%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	65%	-	-	86%*	55%	72%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



## Bilag 1: Kommentarsamling




Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit E10

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg kan kun igen ROSE afdelingen rigtig, rigtig meget. Det er et super sted at være indlagt. Det er så godt, at det kan være helt trist at skulle derfra. Min kontaktperson var et utrolig sødt og opmærksomt menneske hele vejen igennem. Hun ringede endda nogle gange efter udskrivelsen for at høre, hvordan jeg havde det.	Virkelig godt
5	Jeg er utilfreds med en seks sengsstue, specielt over natten. Der er jo ingen ro om natten, bad om at blive flyttet grundet al den uro.	Godt
6	Sygehusets sengeafdelinger er placeret i bygninger fra ca. 1930. Derfor er det noget sammen-trængt. Toilet - og baderum er på den anden side af gangen dvs. med nogen gåafstand, ikke særlig rationelt.	Godt
7	Særdeles fin opfølgning af komplikationer efter operation. Ny operation, indlæggelse, medicin. Alt er nu helbredt. Er særdeles glad for efterfølgende ophold på "Vikærgaarden".	Virkelig godt
8	Er med i forsøg, så der var to røntgen, der var uro næsten hele tiden.	Godt
9	Sengene var elendige.	Godt
10	I betragtning af at det er ganske (nedslidte) bygninger, gjorde alle, hvad de kunne. Ros til personalet.	Virkelig godt
11	Rengøring under al kritik. De fem dage, jeg var indlagt, så jeg kun en gang rengøringspersonale.	Godt
13	Dejlig og venlig behandling af alle.	Virkelig godt
15	Jeg er ellers yderst tilfreds med den behandling, jeg har fået på Amtssygehuset, og jeg vil gerne takke hele personalet. De har været utrolig søde.	Virkelig godt
17	Jeg synes, værelset var for lille og for langt til toilettet. Personalet gjorde noget godt, da de flyttede mig ned i opholdsrummet den sidste nat, så jeg kunne få min nattesøvn. Dejligt.	Dårligt
18	Jeg fik først det venstre ben ordnet for nogle år siden og blev behandlet GODT, derfor ville jeg gerne have det højre ordnet på samme hospital.	Virkelig godt
22	Jeg synes ikke, jeg fik genoptræning nok. Kun en gang.	Godt
23	Der gik tre uger fra operation til påbegyndelse af genoptræning, hvilket vidst nok er to uger for meget.	Virkelig godt
24	Et dejligt, venligt og imødekommende personale, der alle gjorde indlæggelsen nemmere. Dejlig mad, serveret indbydende.	Virkelig godt

-  26 Formødet var en MEGET dårlig oplevelse. Nogle få dage senere kunne man i dagspressen høre, at netop denne afdeling på Amtssygehuset stod over for store besparelser og måske endda lukning. Jeg tror, at lægen og sygeplejersken var MEGET påvirkede af den situation, men det berettigede dem ikke til at behandle mig på en særdeles ubehagelig og respektløs måde. Efter operationen sagde den samme læge til mig, at han kunne godt forstå, at jeg havde haft mange smerter. Jeg var mere medtaget end først vurderet. Godt
-  27 Afdelingen har en nyoprettet spisestue til brug for nyopererede. Fungerer storartet. Virkelig godt
-  28 Der var kun tre brusere/vaskerum, hvor der også var wc. Det er ALT for lidt til en hel afdeling. Det var en stor kabale, der skulle gå op hver dag. Et stort arbejde for personalet, der knoklede for at få det hele til at gå op. Jeg blev mange gange ikke vasket før til middag, da det var umuligt at komme derud før. TRÆNGER TIL RENOVERING. Godt

## Afsnit E10





## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg kan ikke give afdelingen andet end ros. Der er så meget service på, og alle er så søde og rare.	Virkelig godt
5	Ankomst til afdeling E om aftenen ifølge aftale, men personalet på afdelingen var ikke bekendt med min indlæggelse, så tv i et par timer indtil jeg fik anvist en seng.	Godt
10	Jeg skulle møde tidligt morgen (fastende), men ventede til over middag før jeg blev kørt til operation, så det var et døgn uden vådt eller tørt. Jeg var på stuen igen sent om aftenen, så var det dejligt, at der var mad og drikke parat.	Virkelig godt
13	Virkelig god, meget tilfreds.	Virkelig godt
15	Jeg kan kun sige, at jeg er blevet behandlet fuldt ud tilfredsstillende, men jeg synes, det er for tidligt at sende en patient hjem efter blot nogle dage efter, at man har fået en operation, og det har taget mig ca. fire måneder efter at blive rask.	Virkelig godt
17	God information inden jeg skulle indlægges. Modtagelsen også god, midt i vagtskifte.	Dårligt
19	Virkelig fyldestgørende og faglig information om alt vedrørende operationen. Alt blev der informeret om. Så jeg havde ingen tvivlsspørgsmål, da jeg kom hjem. Alle mødetider og aftaler fungerede perfekt - ingen ventetid. Virkelig venlige og informative personaler, både på ambulatoriet, operationsholdet og afdelingen.	Virkelig godt
26	Til forundersøgelse fik jeg at vide, at jeg ikke var dårlig nok (!!) til operation nu. Jeg kunne komme igen om ET ÅR! Jeg gav mig til at græde og forstod slet ikke den vurdering. Efterfølgende gav lægen udtryk for, at der måske alligevel var en mulighed, men et problem skulle først ordnes - det blev det så ca. to måneder efter forundersøgelsen. Jeg var deprimeret og ulykkelig over behandlingen ved forundersøgelsen, men åbenbart hjælper det at bryde sammen!!!	Godt
27	Ventetidsgarantien blev ikke overholdt. Blev henvist til privathospital, som imidlertid ikke kunne foretage det påkrævede indgreb, idet regionen ikke ville betale for det.	Virkelig godt



**Afsnit E10**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	16	Følte mig lidt svigtet af fysioterapeut.	Godt
	17	Forkert seddel til bedøvelse.	Dårligt
	24	Dårligt pc-system, der ikke kunne vise røntgenbillede, så jeg kunne få klar besked om, hvilken operation jeg skulle have.	Virkelig godt
	26	På operationsgangen kom jeg i forkert seng, dvs. en anden patients seng.	Godt

## Afsnit E10

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Igen kun ros og alle er meget hjælpsomme.	Virkelig godt
4	En aften bad jeg om lidt at sove på. En sygeplejerske gav mig to kapsler, en til nu og en om 20 minutter. For at være sikker på at kunne sove tog jeg en tredje, hun havde nemlig taget fire mere uden at fortælle mig, hvad det var. Hele natten havde jeg hallucinationer og næste dag var jeg næsten ikke ved bevidsthed. En fortalte mig, at I strør om jer med piller til patienterne.	Godt
13	Tilfreds.	Virkelig godt
14	Alt er gået perfekt, intet er overdrevet.	Virkelig godt
16	I et enkelt tilfælde blev en anden patient og jeg glemt på gangen efter endt undersøgelse. Jeg oplevede, at personalet var lidt uforskammet/ligeglade. Jeg sad heldigvis i en kørestol og kunne bugseres ind på en tilstødende gang, hvor jeg fik fat i en læge. Først derefter blev vi hentet. Ps. Mine besøgende var gået, da jeg kom tilbage.	Godt
17	Det har været meget hurtigt.	Dårligt
18	Ja, seks måneder til efterundersøgelse er for længe at gå og vente.	Virkelig godt
20	Folderen] trænger til at blive revideret.	Virkelig godt
25	Meget imponeret over den håndværksmæssige udførelse af operationen. Nyt liv uden smerter, helt fantastisk god oplevelse.	Intet svar
26	Den morgen jeg skulle opereres, kom jeg ved en fejl 2½ time for tidligt på operationsgangen. Blev klargjort til operation, før man fandt ud af fejlen - KOM HEREFTER I EN ANDEN PATIENTS SENG VED EN FEJLTAGELSE, blev så kørt på opvågningsafdelingen for det var for langt at køre mig tilbage på afdelingen igen. Der blev sagt undskyld af sygeplejersken, men hvor var det ubehageligt.	Godt
27	Dygtigt - professionelt.	Virkelig godt

**Afsnit E10**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
✎	1 Jeg blev opereret af en fantastisk dygtig læge, som fortalte, hvordan jeg skulle gøre med hensyn til min genoptræning. Da jeg er blevet opereret rigtig mange gange, gav det mig en vis tryghed, så jeg nu fik håbet om, at det kun kunne gå fremad.	Virkelig godt
✎	2 Manglende genoptræning efter operation.	Virkelig godt
✎	3 Måske lidt madkvalitetforbedring, mens man de få dage er indlagt.	Godt
✎	8 Skulle møde om morgenen, opereret ved middag. Lå længe på opvågning, kom først på stuen ved aftenstid, nej hvor var jeg sulten. Men der var så varm middagsmad. Tak for det.	Godt
✎	12 Jeg har ikke modtaget information om genoptræning m.v. efter, at jeg er blevet udskrevet fra sygehuset.	Virkelig godt
✎	17 God information om, hvad jeg skulle gøre, når jeg kom hjem.	Dårligt
✎	19 Bedre kontakt/opfølgning/koordination til opfølgning i systemet efterfølgende hjemkomst. Jeg føler også, at der burde være fysioterapeutbehandling til genoptræningen af mit nye knæ efter hjemkomsten.	Virkelig godt
✎	21 For tidligt hjem og uden instruktioner.	Intet svar
✎	24 Kunne være rart med en uddybende beskrivelse til egen læge, så lægen var informeret om, hvad der var sket.	Virkelig godt
✎	26 Har efter hjemsendelse mange smerter og kan slet ikke klare mig med den anbefalede smertestillende medicin. Har ringet flere gange og spurgt, om det kan være rigtigt, at jeg stadig har behov for medicin tre måneder efter operation. Sygeplejersken har sagt, at det er ok at tage det stadigvæk!! Det er LANG tid at vente på en lægelig vurdering efter operationen - I MIT TILFÆLDE SYV MÅNEDER.	Godt
✎	27 Ved udskrivning modtog jeg en informationskrivelse med anbefalet træningsprogram. Den gav udmærket svar på spørgsmål, der opstod i efterforløbet.	Virkelig godt

