

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit AHA
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	142
Besvarelser fra afsnittets patienter:	87
Afsnittets svarprocent:	61%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

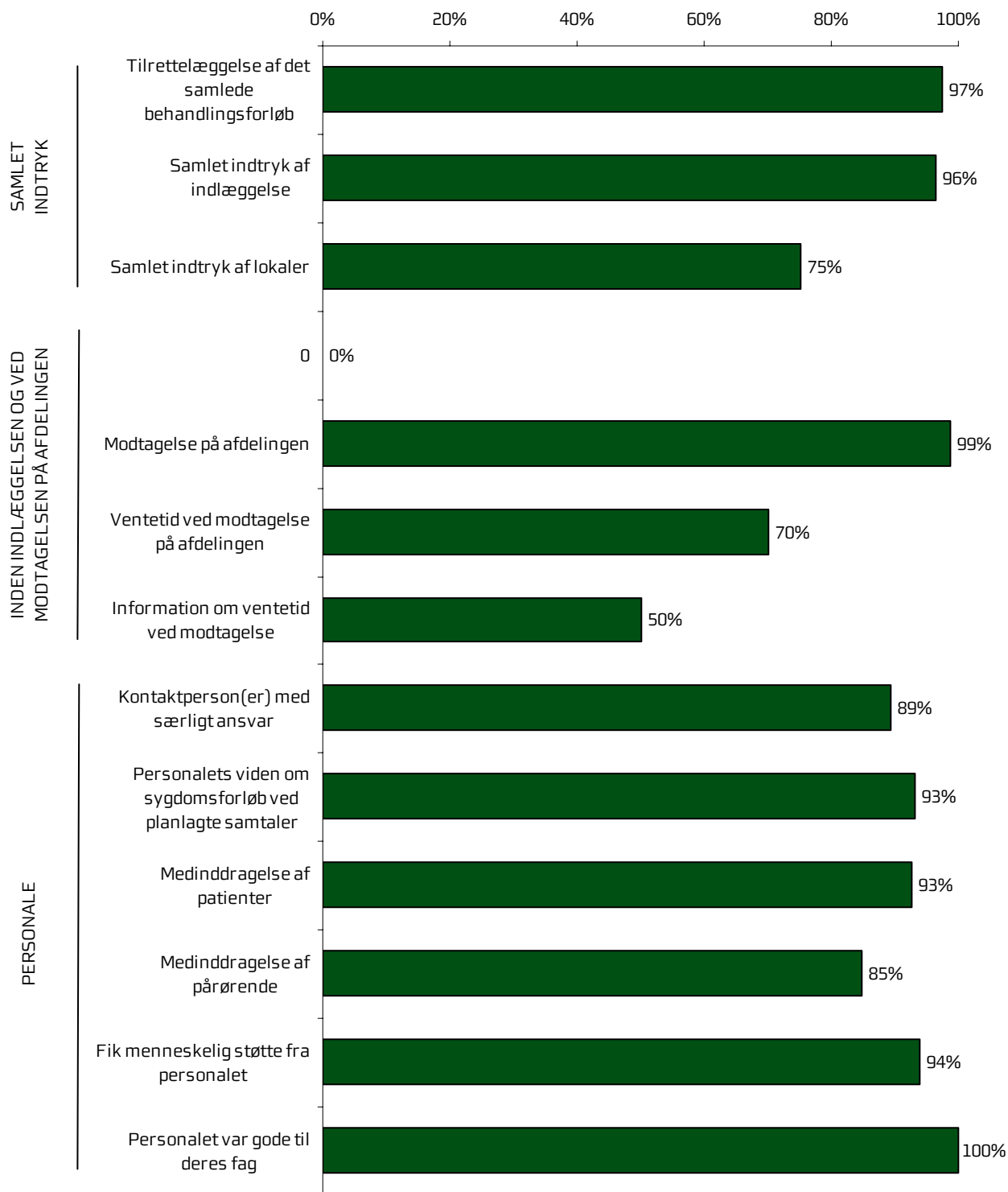
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

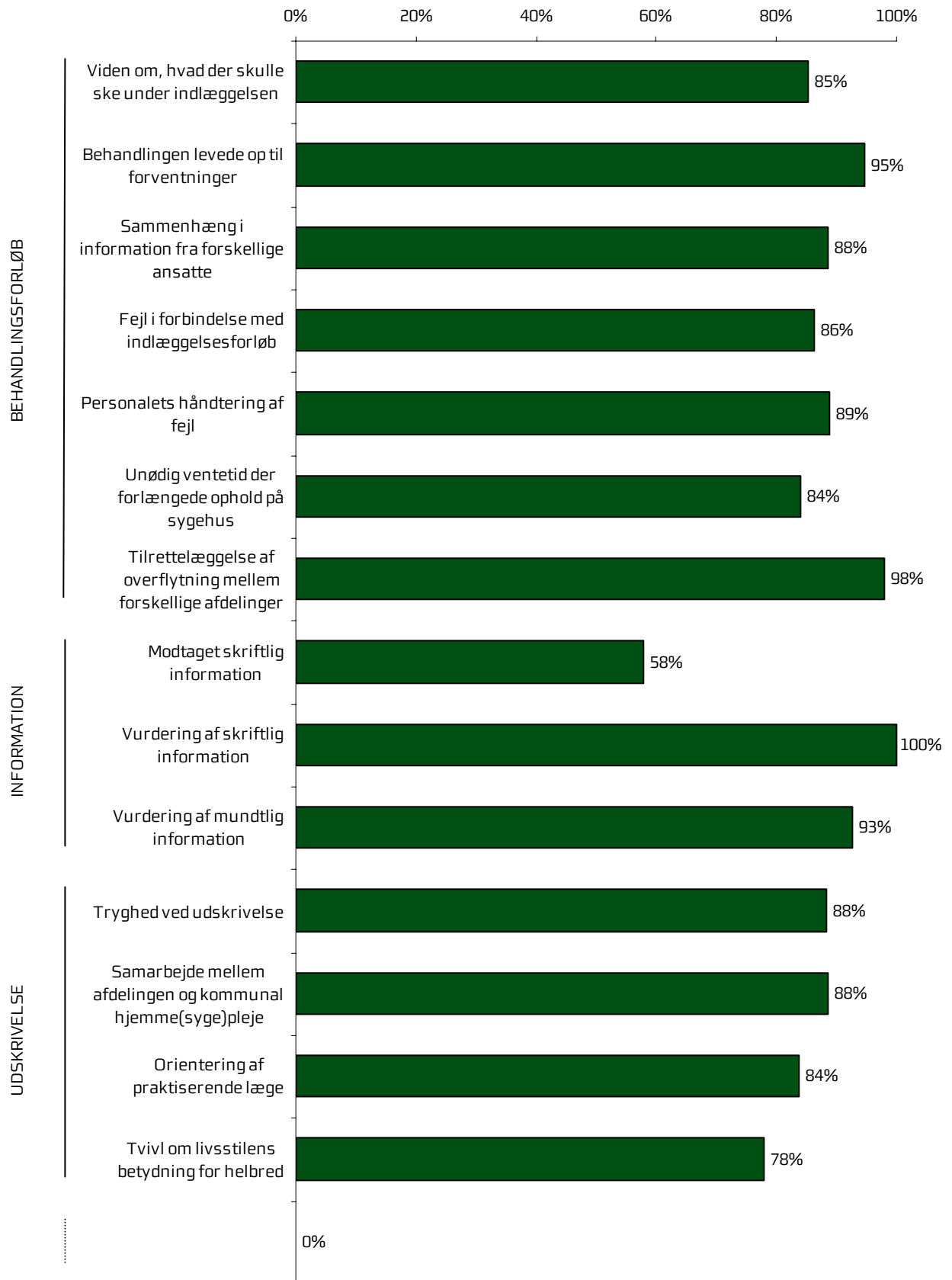
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

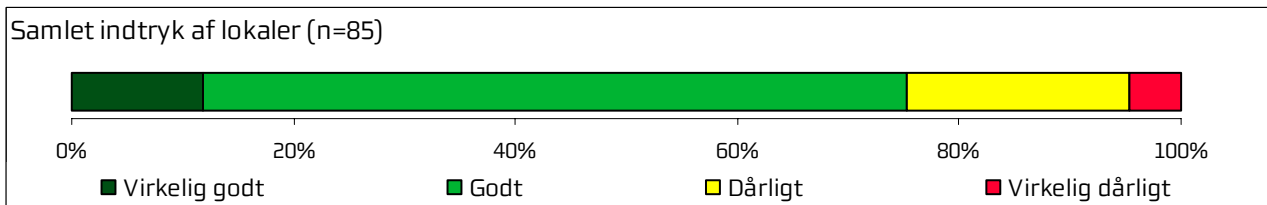
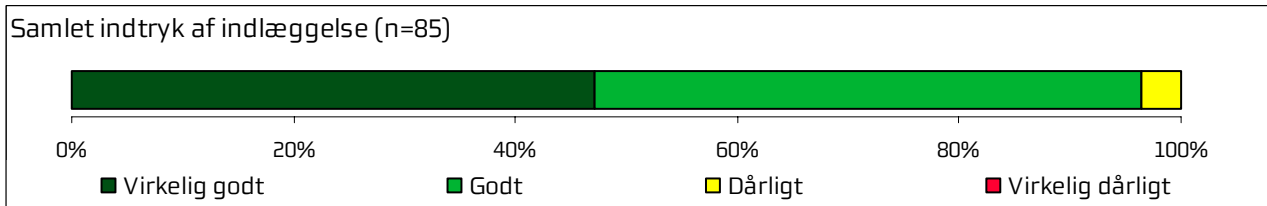
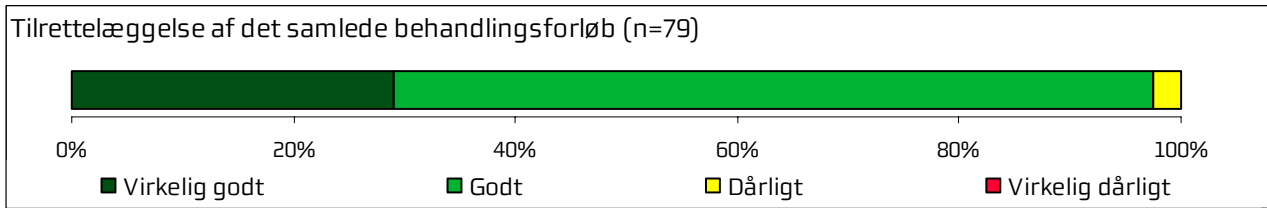
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

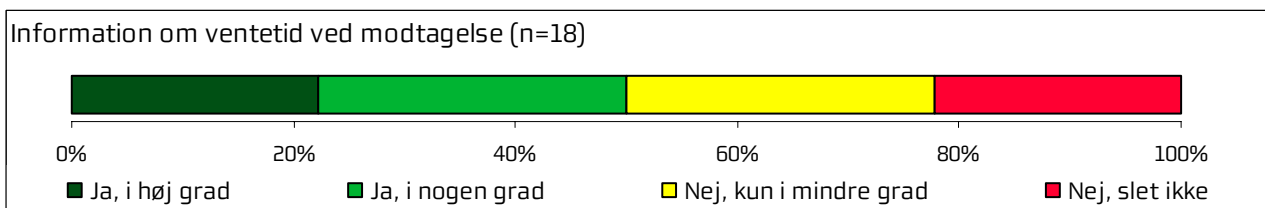
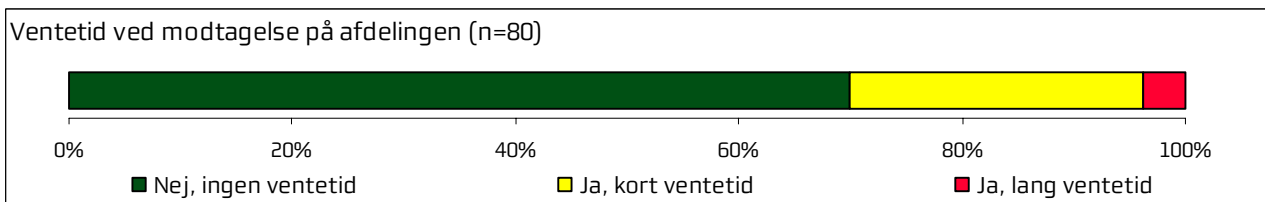
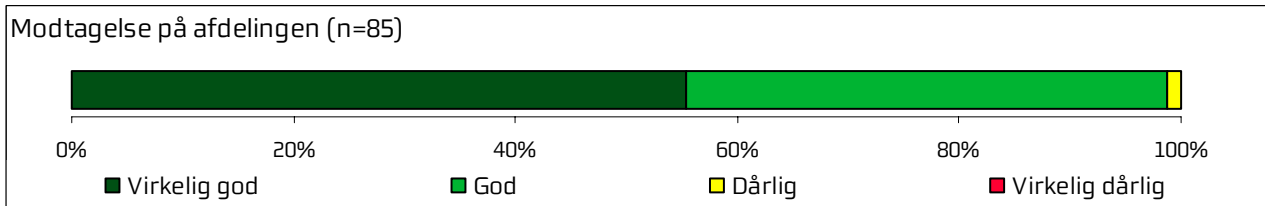
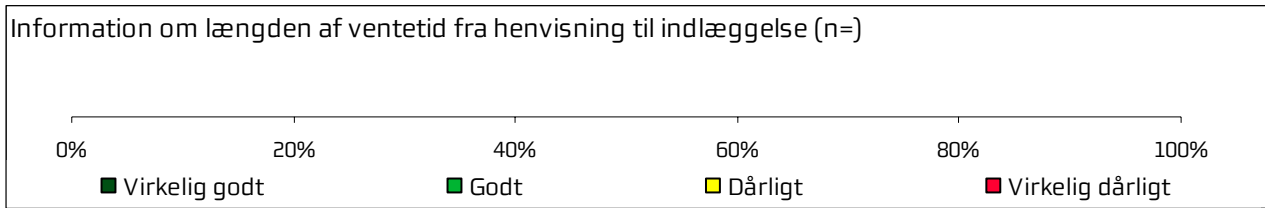
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	100%	71%*	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96%	-	-	100%	76%*	92%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	75%	-	-	97%*	54%*	76%

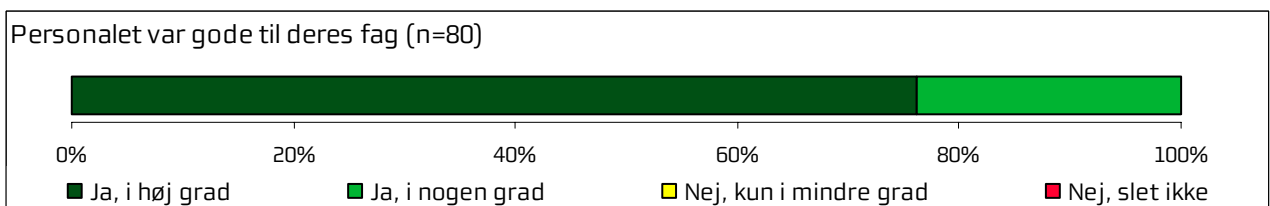
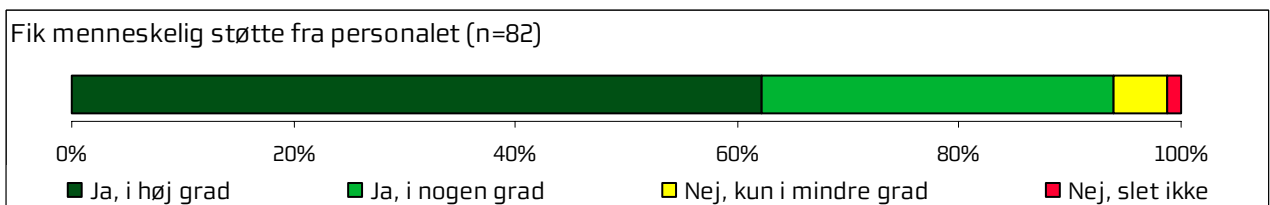
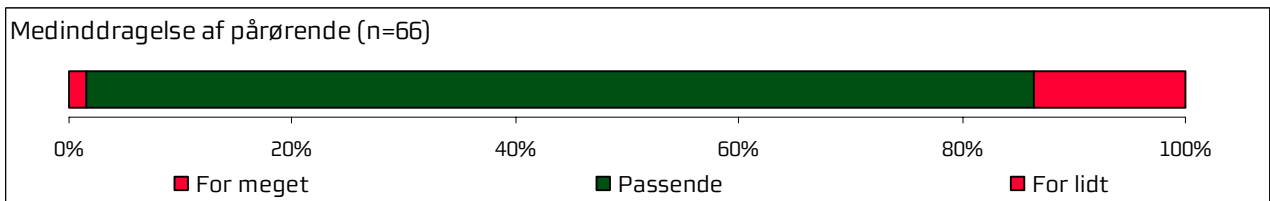
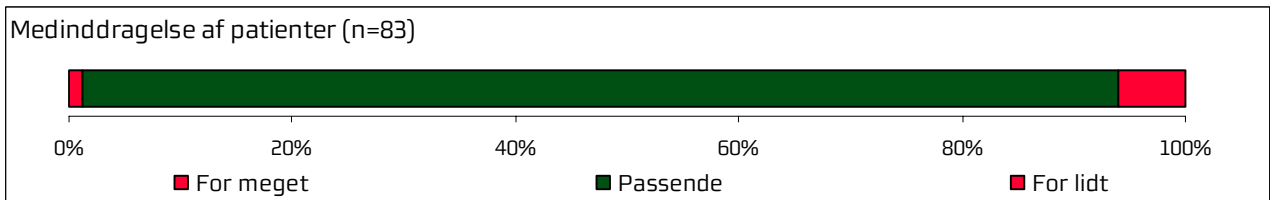
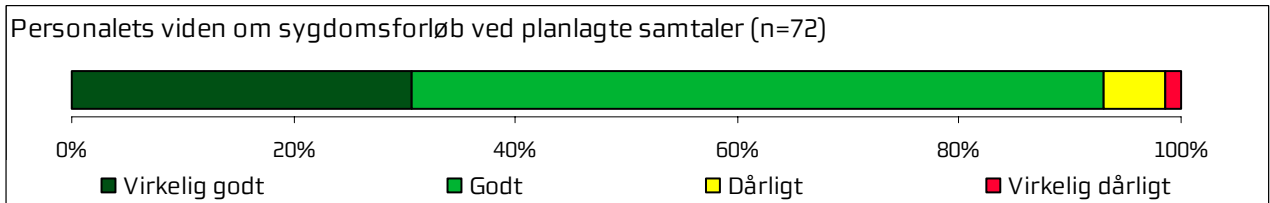
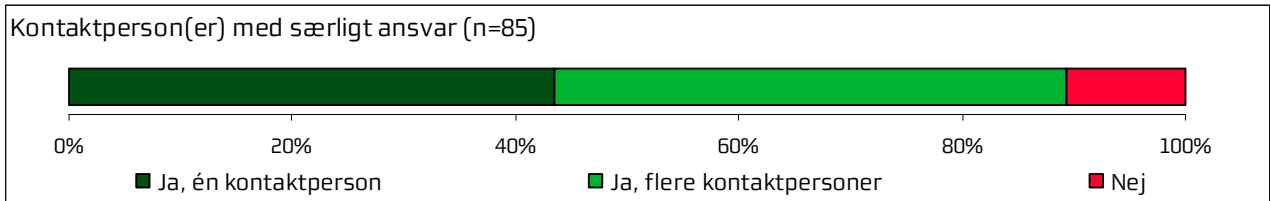
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

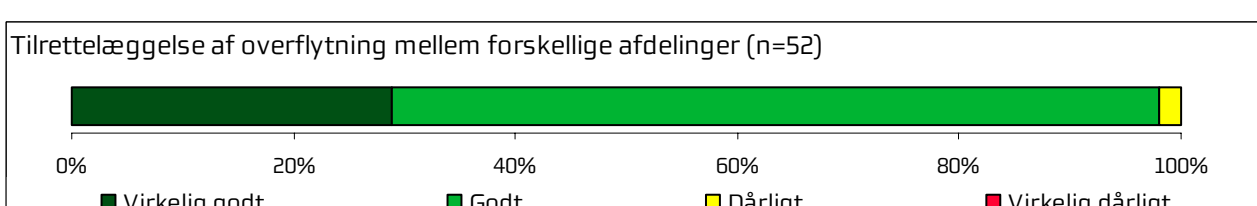
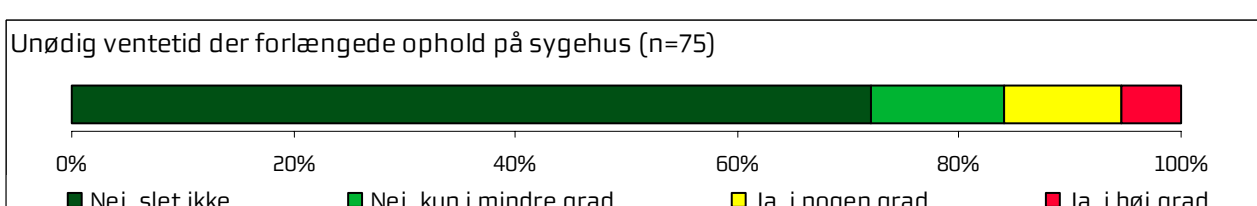
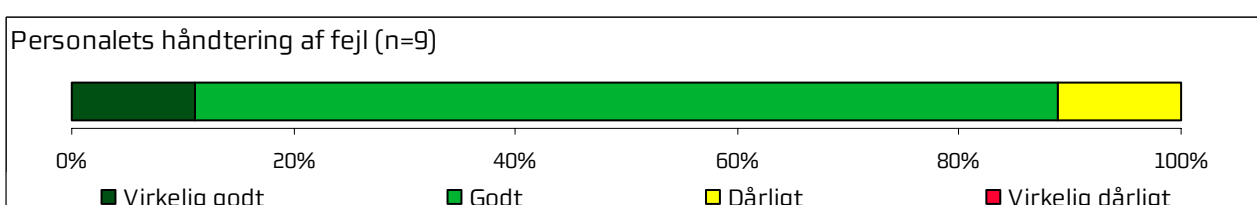
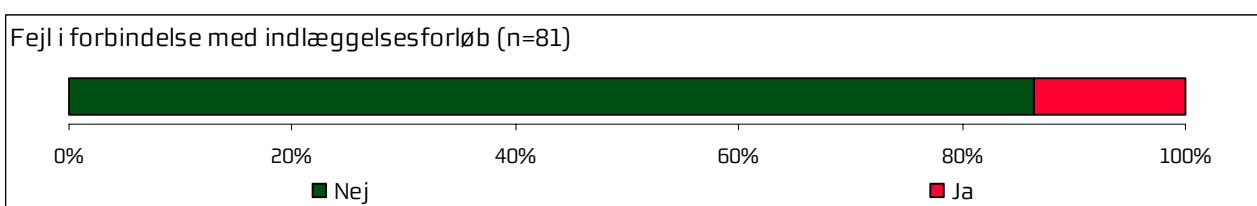
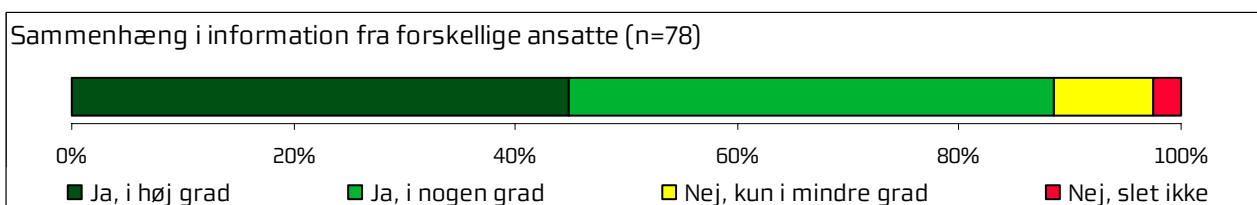
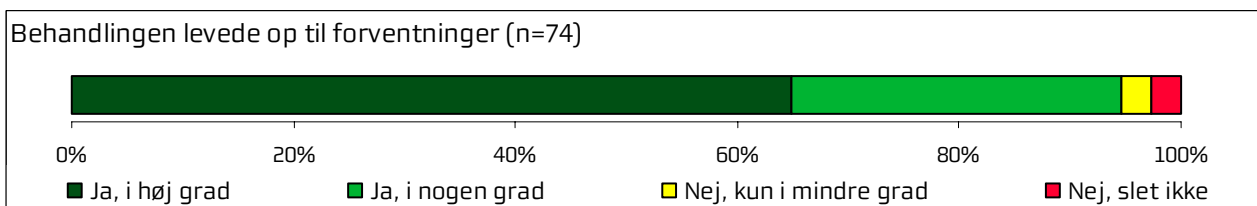
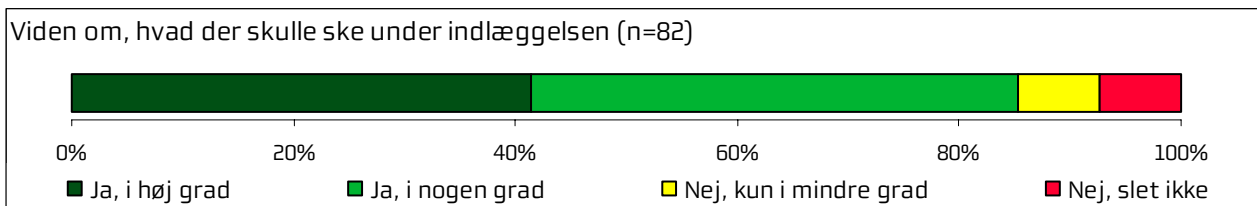
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	0%	-	-	100%	60%	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99%	-	-	100%	87%*	94%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	70%	-	-	83%*	28%*	48%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	50%	-	-	100%*	32%	66%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	89%	-	-	94%	58%*	81%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93%	-	-	100%*	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93%	-	-	99%*	70%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85%	-	-	100%*	62%*	82%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94%	-	-	99%*	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100%	-	-	100%	88%*	96%

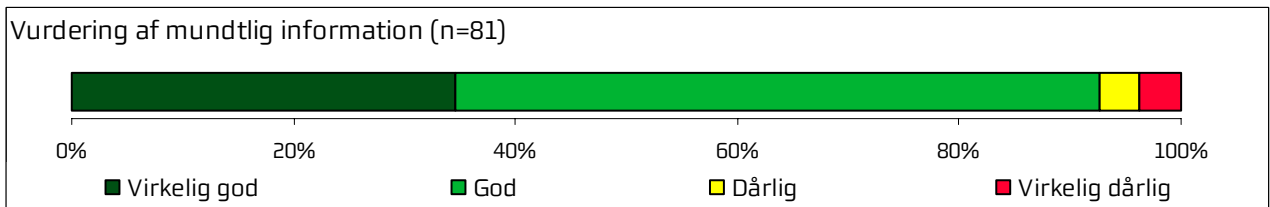
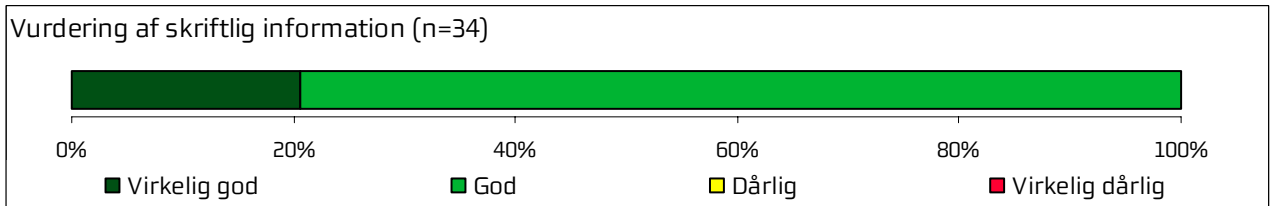
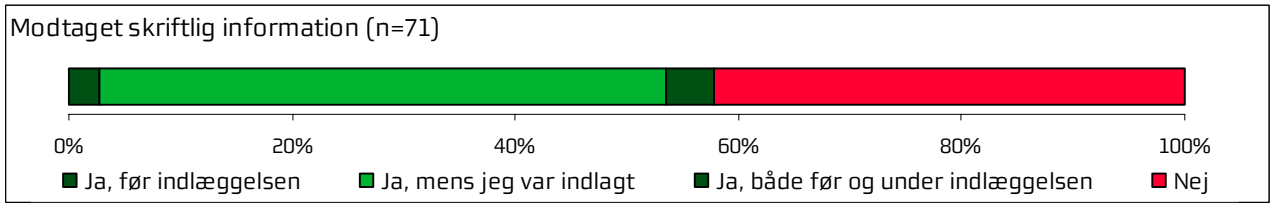
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

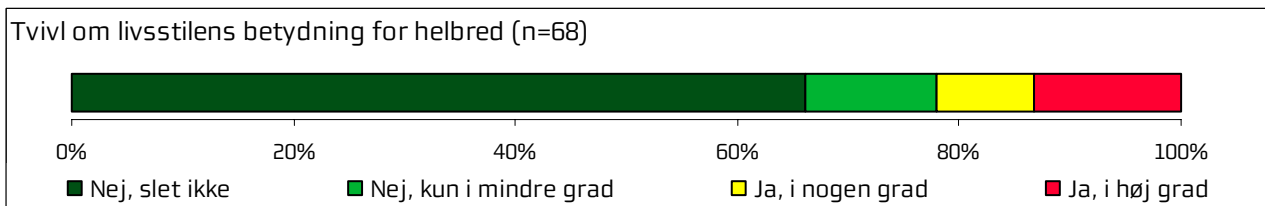
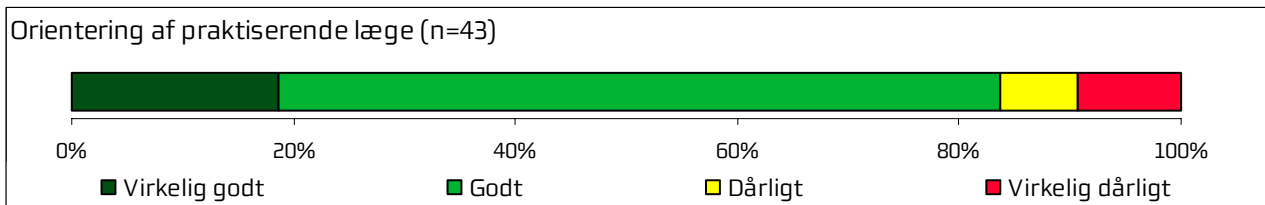
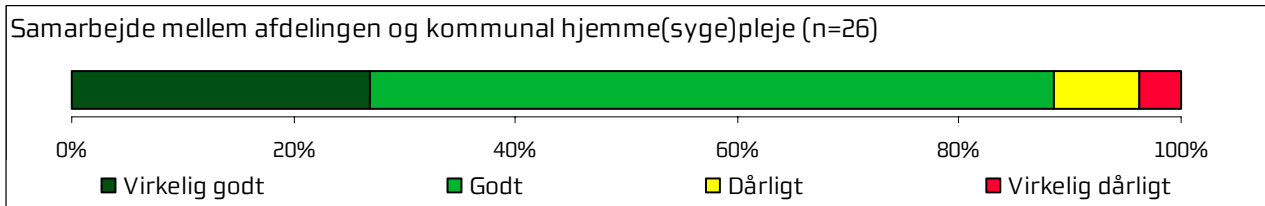
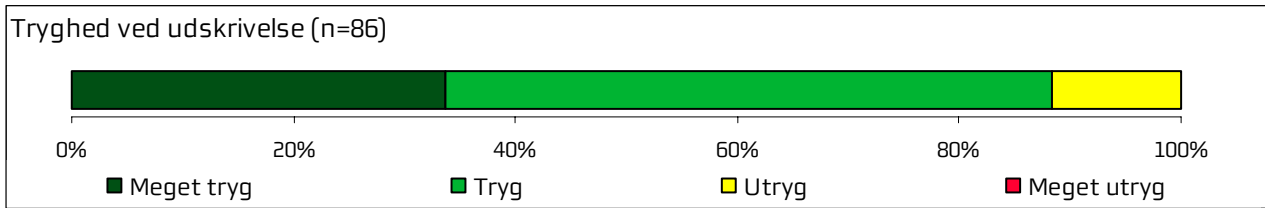
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85%	-	-	100%*	70%*	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88%	-	-	100%*	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	86%	-	-	92%	63%*	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	89%	-	-	100%	0%*	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84%	-	-	98%*	62%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	98%	-	-	100%	70%*	88%*

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	58%	-	-	84%*	23%*	55%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	84%*	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93%	-	-	100%*	75%*	91%

4.6 Udskrivelse

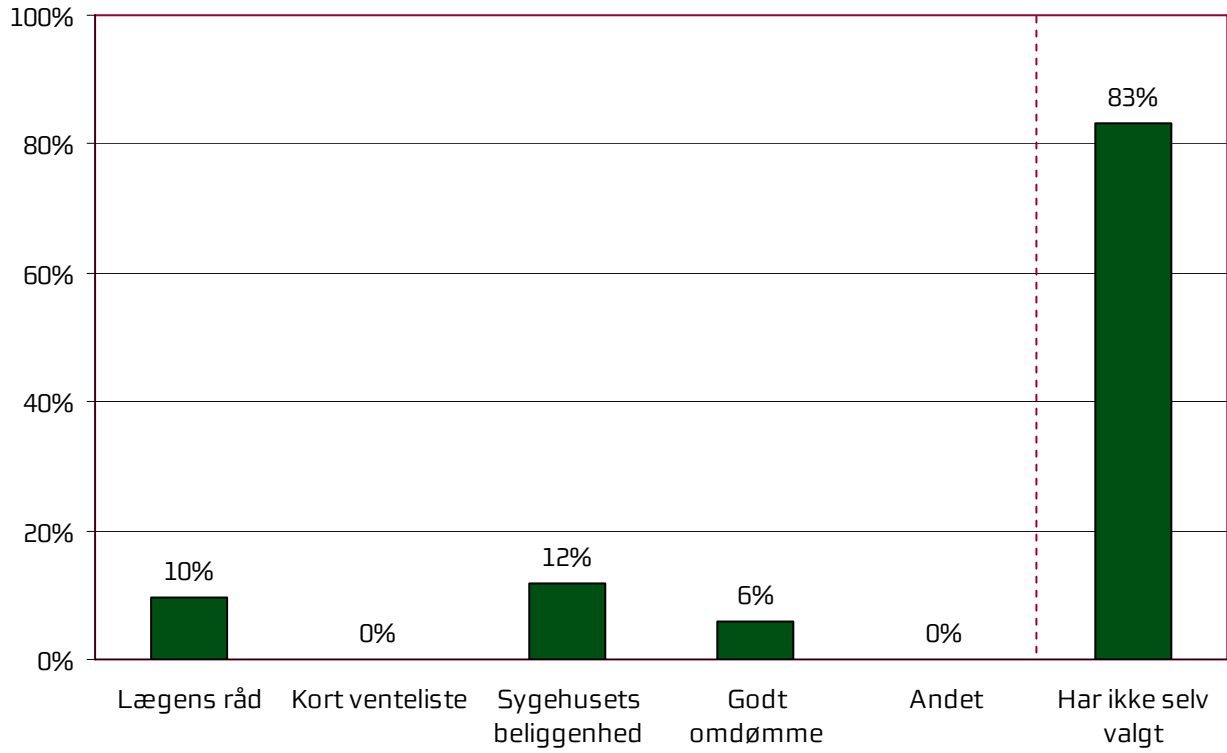


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88%	-	-	100%*	71%*	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	88%	-	-	100%	64%*	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84%	-	-	100%*	63%*	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	78%	-	-	86%	55%*	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit AHA

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Har sidst været indlagt på det "nye R7", derfor ros.	Godt
4	Det var akut, men fint.	Virkelig godt
7	Jeg var positivt overrasket over den venlighed og hjælpsomhed, hvormed personalet optrådte overfor en ret broget flok af patienter. Samtidig vil jeg vurdere personalets faglige kunnen som meget høj.	Virkelig godt
8	Blev smittet med maveonde.	Godt
9	Jeg har overalt kun oplevet kompetente, smilende personer, der trods travlhed "havde tid"! Kan slet ikke finde negative kommentarer, uanset hvilken personalegruppe jeg tænker på!	Virkelig godt
10	Kvikke til at komme og hjælpe. Såfremt (eksempelvis) "restmad", god forplejning af pårørende.	Virkelig godt
11	Jeg oplevede, at "min stue" blev isoleret pga. sygdom. I den forbindelse skulle vi bruge et specielt anvist toilet, MEN andre brugte det også, idet det ikke var aflåst. Forklaringen herpå var, at der ikke var nøgler til, at vi på den isolerede stue kunne "beslaglægge" den eneste nøgle.	Godt
13	Jeg var godt tilfreds med behandlingen.	Virkelig godt
14	Måske kunne sygeplejerskerne snakke samme, så de ikke kom og sagde de samme ting eller overvejelser til mig.	Godt
16	Jeg har været meget tilfreds med personalet og deres søde og dejlige omgangstone. Især har jeg været godt tilfreds med mit samarbejde med sygeplejerske NN.	Virkelig godt
19	I øvrigt synes jeg, de gamle Århus-navne på sygehusene bør bevares af hensyn til patienter og pårørende og besøgende.	Godt
20	Der var kun to toiletter/badeværelser, hvoraf det ene var aflåst på grund af isolation. Et brugbart bad/toilet er ikke meget til en afdeling, selvom man måske ikke er indlagt i ret mange dage.	Godt
22	Jeg blev overflyttet til Skejbs hjerteafdeling, men kan stadig ikke forstå, at der ikke kom et udskrivningsbrev til sygehuset i konvolut.	Godt
23	Kommunikationen imellem de forskellige afdelinger kunne være bedre, sådan at fejlindkaldelser undgås.	Godt
26	Mangelfuld rengøring.	Virkelig godt
27	Jeg er meget glad for den behandling, jeg fik. De var alle søde, og hvis jeg spurgte om noget, synes	Virkelig godt

jeg, jeg fik gode svar og også, at de havde tid til mig, da jeg var meget bange for at komme hjem. Jeg har kun godt at sige om alle.

- | | | |
|---|---|---------------|
| ✎ | 28 Hurtigere besked til egen læge om udskrivning og behandling. | Godt |
| ✎ | 29 Man skal have mere styr på patientens medicin, når de bliver indlagt. | Godt |
| ✎ | 33 Det føles som om, det er et personale med et meget stort overskud - det er virkelig behageligt at være på afdelingen. Man føler, det er et rart sted at være/komme. | Virkelig godt |
| ✎ | 34 Tilbud i fysioterapiafdeling skuffende. For lang ventetid (to måneder). Virkede lidt tilfældigt/terapeutisk. Minus måling af f.eks. blodtryk, puls under belastning eller lignende (men personalet var sødt og rart, og der var en god stemning!). | Virkelig godt |
| ✎ | 36 Blev under hospitalsindlæggelsen smittet med omgangssyge, der viste sig at florere på afdelingen. | Godt |

Afsnit AHA

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Straks efter jeg var kommet ind i ambulancen, satte redderne måleudstyr på mig, så Skejby og Tage Hansens Gade hele tiden kunne følge min tilstand. Udført kyndigt og beroligende.	Virkelig godt
3	Helt igennem en positiv oplevelse hele vejen det døgn, jeg var indlagt.	Godt
6	Helt fint.	Virkelig godt
12	Jeg kom fra Skejby Sygehus, der havde glemt at informere om, at jeg kom. Personalet ville ikke modtage mig, sagde jeg skulle på en anden afdeling. Var dér i et par døgn og kom så endelig på den rigtige afdeling, der var bedst til mit sygdomsforløb. Først oplevede jeg modtagelsen dårligt, men til sidst meget positivt.	Virkelig godt
16	Meget venlig og hurtig behandling lige fra ambulancefolk, læge, sygeplejerske og alle, jeg var i forbindelse med.	Virkelig godt
17	Min sygesikringslæge kunne ikke komme, hvorfor jeg måtte tilkalde 112.	Virkelig godt
19	Fremragende af læger og falckreddere ved indlæggelsen. Fin indsats i hjemmet før kørsel til sygehus.	Godt
21	Havde en blodprop. Alt gik meget hurtigt.	Godt
25	Jeg er blevet godt og venligt behandlet af et venligt personale.	Godt
26	Ingen klage - god behandling såvel på Skejby som Amtssygehuset.	Virkelig godt
30	Hurtig og kompetent behandling af falckpersonalet.	Virkelig godt
32	Det drejede sig om undersøgelse af hjerte og blodprop. Kun indlagt i tre dage.	Dårligt
34	Jeg har stor respekt for den professionelle behandling. Falck startede behandling i hjemmet, kontakt til Skejby, kørt i møde med lægebil/læge overtog, ankomst til Skejby. Stille og roligt, effektivt på operationsbord! Super flot!	Virkelig godt

Afsnit AHA

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	4	Havde selv medicin med.	Virkelig godt
	5	Ventede på forkert afdeling.	Virkelig godt
	23	Rod i indkaldelserne.	Godt
	29	Manglende indsigt.	Godt

Afsnit AHA

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
10	Også fin service af køkken- og rengøringspersonale!	Virkelig godt
11	Jeg følte mig utryk, idet jeg samme dag, som jeg blev indlagt, var blevet udskrevet fra Skejby efter operation. Da havde det været ønskværdigt at blive indlagt på samme hospital igen, da journal m.v. jo var der.	Godt
12	Jeg oplevede forskellige holdninger blandt personalet til behandlingen ved flere lejligheder. En enkelt gang glemte et personale at give mig min medicin, så jeg selv måtte spørge efter det.	Virkelig godt
15	Jeg er stadig i tvivl om mit helbred. Jeg synes ikke, at lægerne fik forklaret mig tingene, som jeg havde forventet. Jeg fik at vide fra min læge i andet land, at jeg er syg. Men her i Danmark har jeg fået forskellige ting at vide af lægerne. Nogle sagde, at jeg er som før igen, helt perfekt. Andre mener, at jeg er meget skadet, og problemet stadig eksisterer. Lige nu ved jeg ikke, hvem jeg skal tro på, og jeg tænker hele tiden, hvordan mit helbred er nu. Jeg er helt i tvivl.	Dårligt
16	Jeg ville gerne tale med den samme læge hver gang, jeg har været til efterkontrol og regulering af medicin.	Virkelig godt
18	Professionel og meget omsorgsfuld behandling. Høj grad af hjælpsomhed og velvilje. Engageret personale.	Virkelig godt
20	Dårlig kommunikation personalet imellem nok grundet travlhed. To gange kom læger, jeg ikke før havde set, og ville udskrive mig midt i forløbet, selvom jeg lige havde fået orientering om, hvad der skulle ske, bl.a. overflytning til andet hospital til behandling.	Godt
24	Der blev sagt, at jeg skulle til undersøgelse inden en måned på Skejby. Men glemte at sende papirerne dertil, så der gik 4½ måned inden, jeg kom til undersøgelsen.	Godt
31	Ansøgning om tilskud til to forskellige tabletter blev "sylvet". Der skete først noget, efter at jeg fik en telefonsnak med afdelingen efter hjemkomst. Men så skete der også noget.	Godt
33	Det var meget betryggende at være indlagt. Der var overvågning konstant hele døgnet af professionelt personale.	Virkelig godt
35	I min situation blev jeg så godt informeret (hvilket er positivt), at jeg blev indkaldt til information omkring ting, jeg allerede havde fået at vide til flere foregående indkaldelser. Det kan godt være generende, især da ventetiden i venteværelset er streng til tider. Fx stod jeg ved modtagelsen på tromboseklinikken og ventede på en samtale med en læge. Jeg overhørte en samtale, hvor læge NN1 fortalte læge NN2, hvad jeg skulle have at vide omkring min sygdom. Syntes, det virker lidt lemfældigt, at læge NN2 ikke er sat ind i, hvad det hele drejer sig om. Og igen fik jeg ikke noget at vide, jeg ikke havde fået at vide af den samme læge NN1 tidligere.	Godt

Afsnit AHA

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	Alt var fint, de følger stadig op.	Virkelig godt
12	Jeg har deltaget i et fantastisk godt rehabiliteringsforløb, der inkluderer snak med læge, sygeplejerske, diætist samt mange gange fysioterapi, hvilket har været virkelig godt og været medvirkende til at gøre mig tryk ved min nye livssituation.	Virkelig godt
22	Jeg spurgte min læge NN, om hun havde fået brev fra sygehuset, og det sagde hun nej til, så der var ikke meget hjælp at hente. Har nu skiftet læge.	Godt
23	Personalet har ofte alt for travlt med akut indlagte patienter. Derfor blev lægers patientinformation af og til afbrudt og sygeplejerskernes medicinudlevering forsinket.	Godt
25	Da jeg gennem de senere år har været meget syg og indlagt forskellige steder, kan det knibe med at huske det hele, men i mit tilfælde må jeg sige, at sundhedsvæsenet har fungeret til min fulde tilfredshed og så godt, man kan forvente sig.	Godt
29	Sygeplejersker er for dårlige til at læse ens journal.	Godt
30	Alt i alt en positiv oplevelse. Stor ros til sygehuspersonalet (blandt andet flere fra andre lande) og Falck.	Virkelig godt
33	Jeg er ikke færdig med at komme på afdelingen, men indtil videre er jeg meget tilfreds med det, jeg har gennemgået: kostplan, rygestop, motionsvejledning, medicinvejledning (jeg har vist fået problemer med det medicin, jeg får og skal nu prøve noget andet).	Virkelig godt

