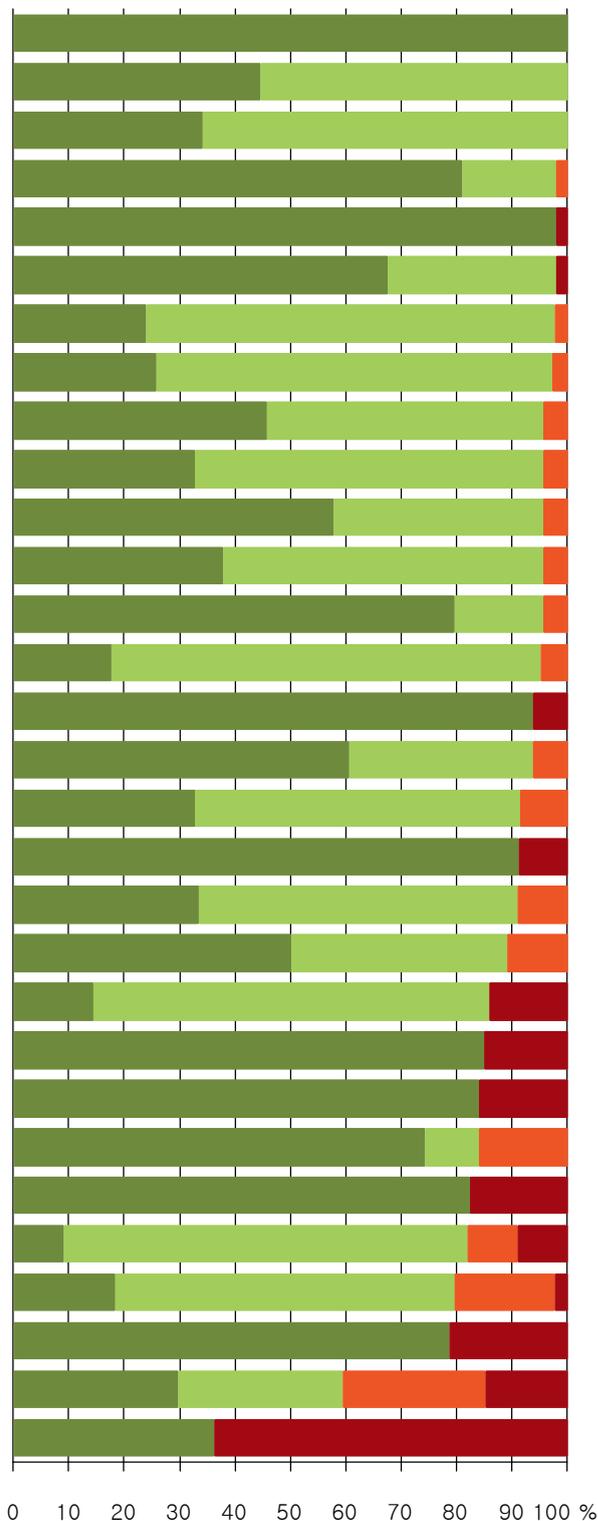


# LUP 2009 – Indlagte

## Tand-Mund-Kæbekirurgisk afdeling O, Århus Sygehus, Nørrebrogade, Region Midtjylland

- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (46)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (9)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (41)
- 10. Ingen unødigt ventetid der forlængede ophold på sygehus (47)
- 8c. Ingen administrative fejl (46)
- 7\_4. Behandlingen levede op til forventninger (46)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (42)
- 13. Vurdering af skriftlig information (35)
- 14. Vurdering af mundtlig information (46)
- 2\_1. Modtagelse på afdelingen (46)
- 7\_1. Fik menneskelig støtte fra personalet (45)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (45)
- 7\_2. Personalet var gode til deres fag (44)
- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (40)
- 6. Medinddragelse af patienter (48)
- 7\_3. Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (48)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (46)
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (45)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (33)
- 7\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (46)
- 9. Personalets håndtering af fejl (7)
- 7. Medinddragelse af pårørende (33)
- 8d. Ingen andre fejl (31)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (31)
- 12. Modtaget skriftlig information (45)
- 17. Orientering af praktiserende læge (11)
- 20\_1. Samlet indtryk af lokaler (44)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 3\_1. Information om ventetid ved modtagelse (27)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (47)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om afdelingen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)