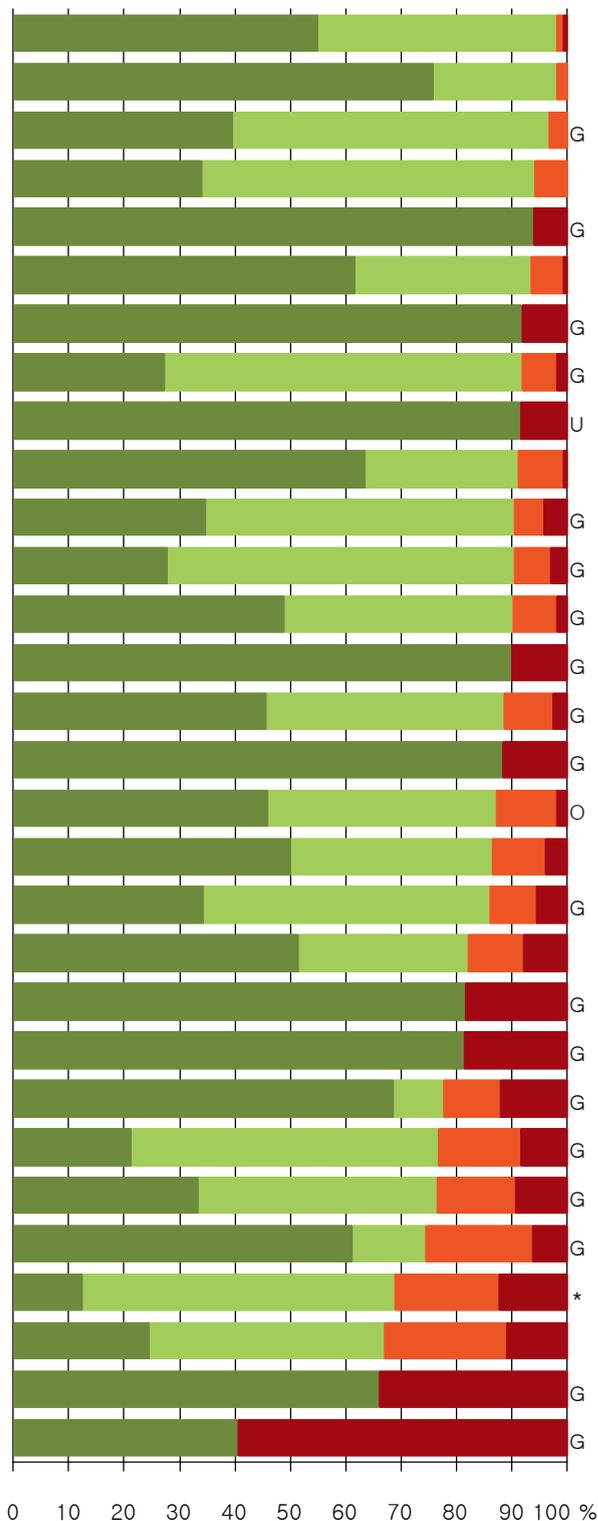


# LUP 2009 – Indlagte

## Organkirurgisk afdeling (urologi), Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

- 2\_1. Modtagelse på afdelingen (100)
- 7\_2. Personalet var gode til deres fag (95)
- 13. Vurdering af skriftlig information (58)
- 20\_1. Samlet indtryk af lokaler (100)
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (94)
- 7\_3. Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (102)
- 8c. Ingen administrative fejl (95)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (95)
- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (69)
- 7\_1. Fik menneskelig støtte fra personalet (99)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (92)
- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (61)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (100)
- 8d. Ingen andre fejl (49)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (103)
- 6. Medinddragelse af patienter (102)
- 14. Vurdering af mundtlig information (100)
- 7\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (94)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (35)
- 7\_4. Behandlingen levede op til forventninger (99)
- 7. Medinddragelse af pårørende (70)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (101)
- 10. Ingen unødigt ventetid der forlængede ophold på sygehus (89)
- 17. Orientering af praktiserende læge (47)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (21)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (62)
- 9. Personalets håndtering af fejl (16)
- 3\_1. Information om ventetid ved modtagelse (45)
- 12. Modtaget skriftlig information (94)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (99)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUg'erne til højre viser, om afdelingen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)