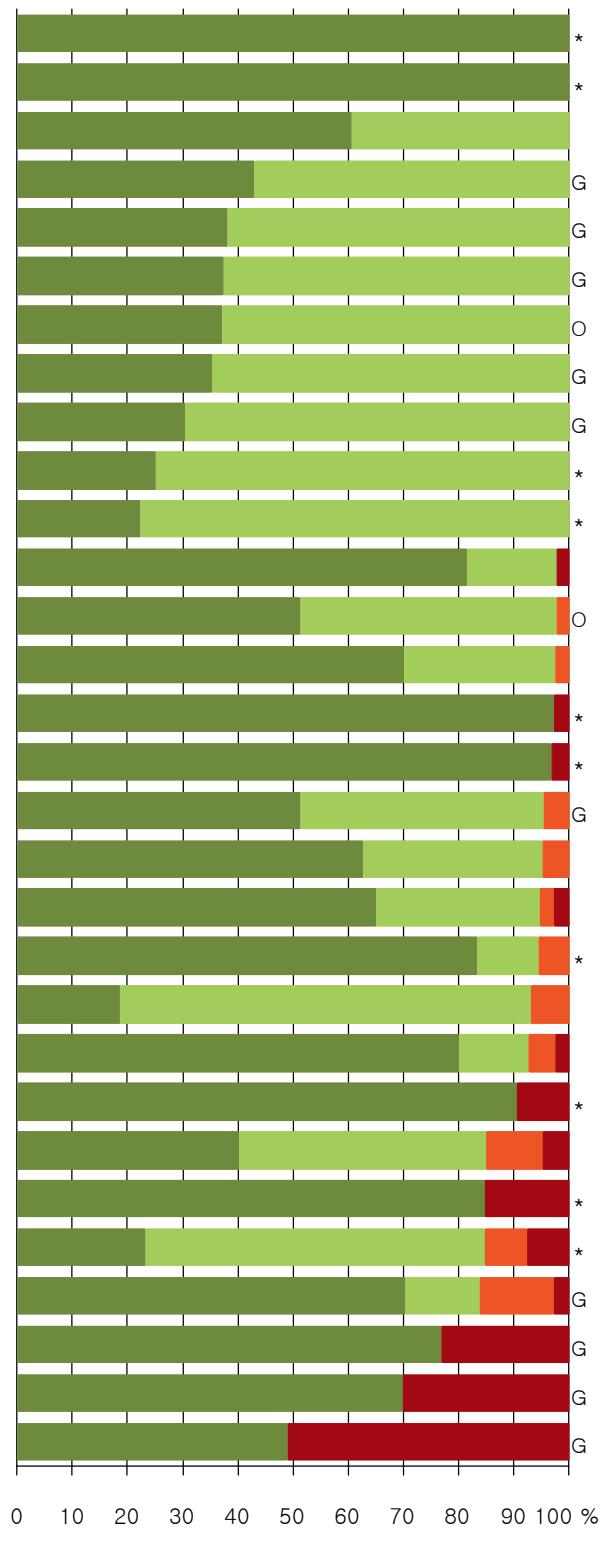


LUP 2009 – Indlagte

Øre-Næse-Halsklinikken,
Regionshospitalet Randers, Region Midtjylland

- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (36) *
- 8c. Ingen administrative fejl (35) *
- 2_1. Modtagelse på afdelingen (43)
- 13. Vurdering af skriftlig information (28) G
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (42) G
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (43) G
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (35) O
- 2. Informerer om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (34) G
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (23) G
- 9. Personalets håndtering af fejl (4) *
- 17. Orientering af praktiserende læge (9) *
- 7_3. Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (43) 100%
- 14. Vurdering af mundtlig information (43) O
- 7_2. Personalet var gode til deres fag (40) 100%
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (37) *
- 7. Medinddragelse af pårørende (30) *
- 15. Tryghed ved udskrivelse (43) G
- 7_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (40)
- 7_1. Fik menneskelig støtte fra personalet (37)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (18) *
- 20_1. Samlet indtryk af lokaler (43)
- 7_4. Behandlingen levede op til forventninger (40)
- 6. Medinddragelse af patienter (42) *
- 3_1. Information om ventetid ved modtagelse (20)
- 8d. Ingen andre fejl (26) *
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (13) *
- 10. Ingen unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (37) G
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (43) G
- 12. Modtaget skriftlig information (43) G
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (43) G



OUG'erne til højre viser, om afdelingen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.