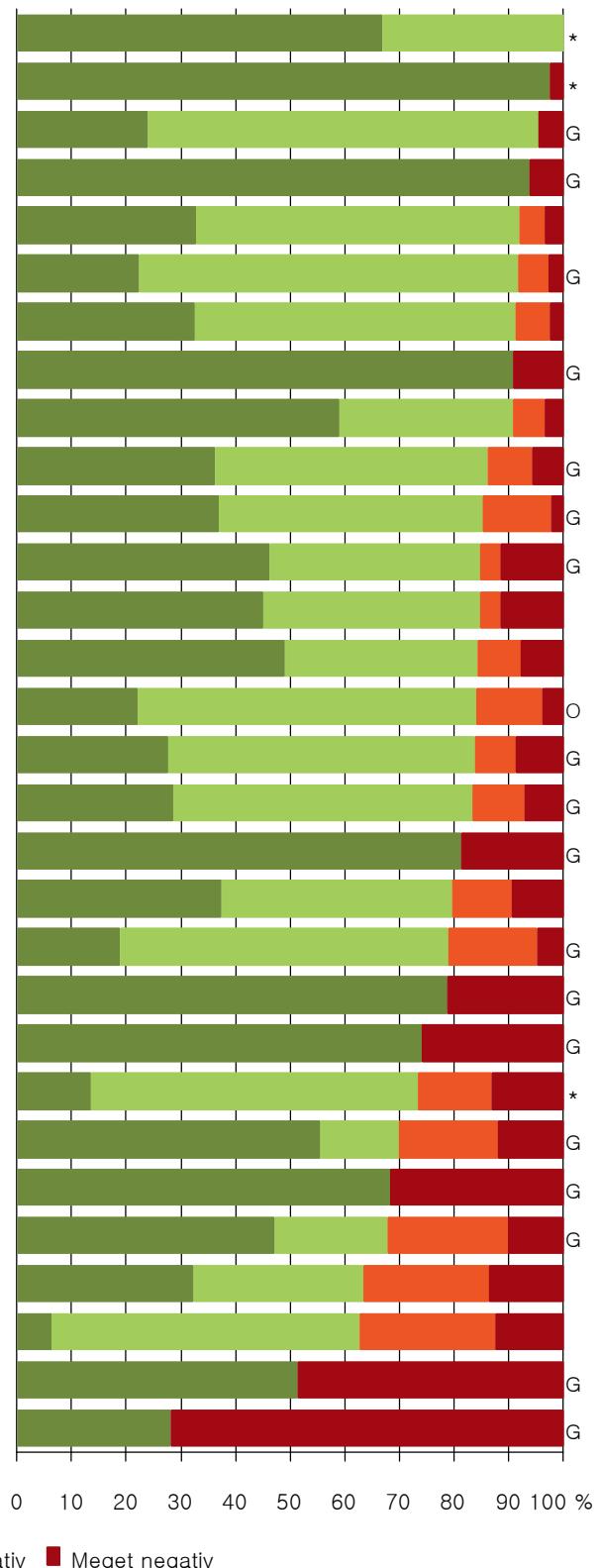


# LUP 2009 – Indlagte

Neurologisk afdeling,  
Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (3)
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (80)
- 13. Vurdering af skriftlig information (21)
- 8c. Ingen administrative fejl (79)
- 20\_1. Samlet indtryk af lokaler (86)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (36)
- 2\_1. Modtagelse på afdelingen (80)
- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (76)
- 7\_2. Personalet var gode til deres fag (85)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (86)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (87)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (26)
- 7\_4. Behandlingen levede op til forventninger (78)
- 7\_1. Fik menneskelig støtte fra personalet (88)
- 17. Orientering af praktiserende læge (50)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (80)
- 14. Vurdering af mundtlig information (84)
- 8d. Ingen andre fejl (37)
- 7\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (83)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (80)
- 6. Medinddragelse af patienter (89)
- 7. Medinddragelse af pårørende (69)
- 9. Personalets håndtering af fejl (15)
- 10. Ingen unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (83)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (88)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (68)
- 7\_3. Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (87)
- 3\_1. Information om ventetid ved modtagelse (32)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (76)
- 12. Modtaget skriftlig information (86)



OUG'erne til højre viser, om afdelingen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)