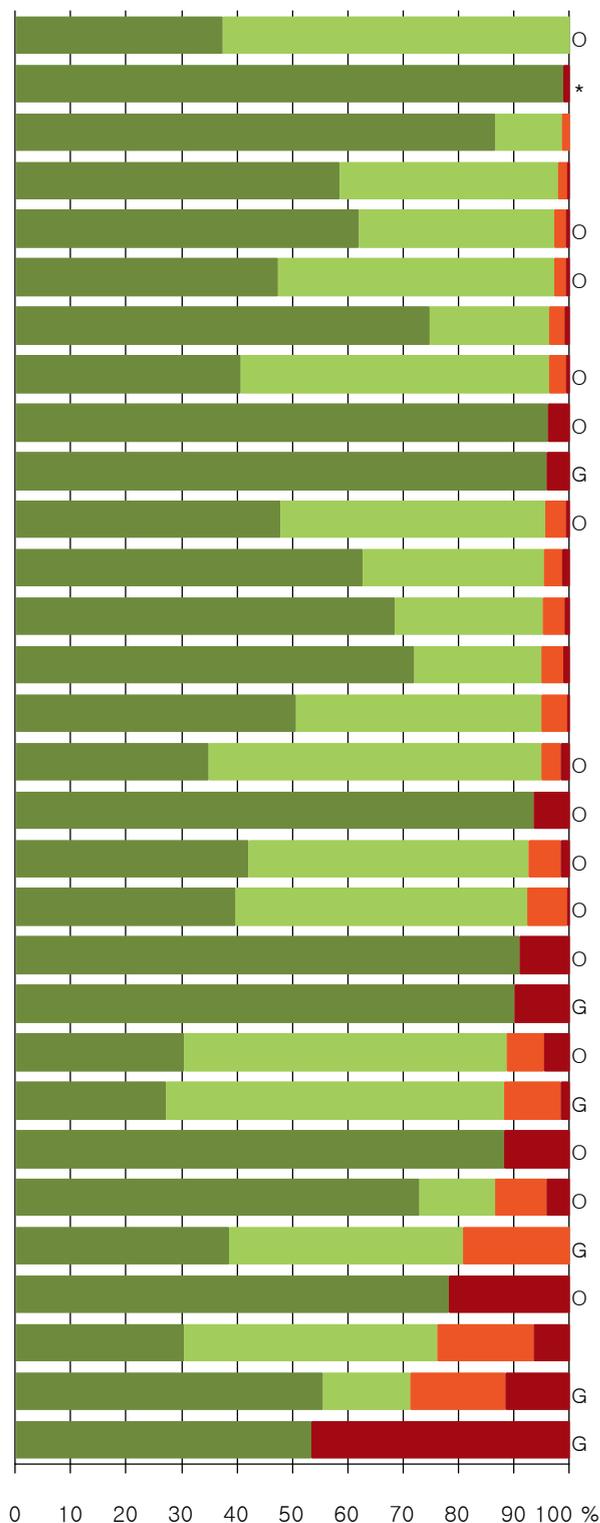


# LUP 2009 – Indlagte

## Hjertemedicinsk afdeling B, Århus Universitetshospital, Skejby, Region Midtjylland

- 13. Vurdering af skriftlig information (188)
- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (237)
- 7\_2. Personalet var gode til deres fag (288)
- 2\_1. Modtagelse på afdelingen (287)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (288)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (277)
- 7\_1. Fik menneskelig støtte fra personalet (293)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (266)
- 8c. Ingen administrative fejl (270)
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (269)
- 14. Vurdering af mundtlig information (291)
- 7\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (272)
- 7\_3. Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (291)
- 7\_4. Behandlingen levede op til forventninger (274)
- 20\_1. Samlet indtryk af lokaler (289)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (115)
- 6. Medinddragelse af patienter (294)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (296)
- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (182)
- 7. Medinddragelse af pårørende (200)
- 8d. Ingen andre fejl (131)
- 17. Orientering af praktiserende læge (175)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (59)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (294)
- 10. Ingen unødigt ventetid der forlængede ophold på sygehus (265)
- 9. Personalets håndtering af fejl (26)
- 12. Modtaget skriftlig information (269)
- 3\_1. Information om ventetid ved modtagelse (109)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (247)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (280)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUg'erne til højre viser, om afdelingen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)