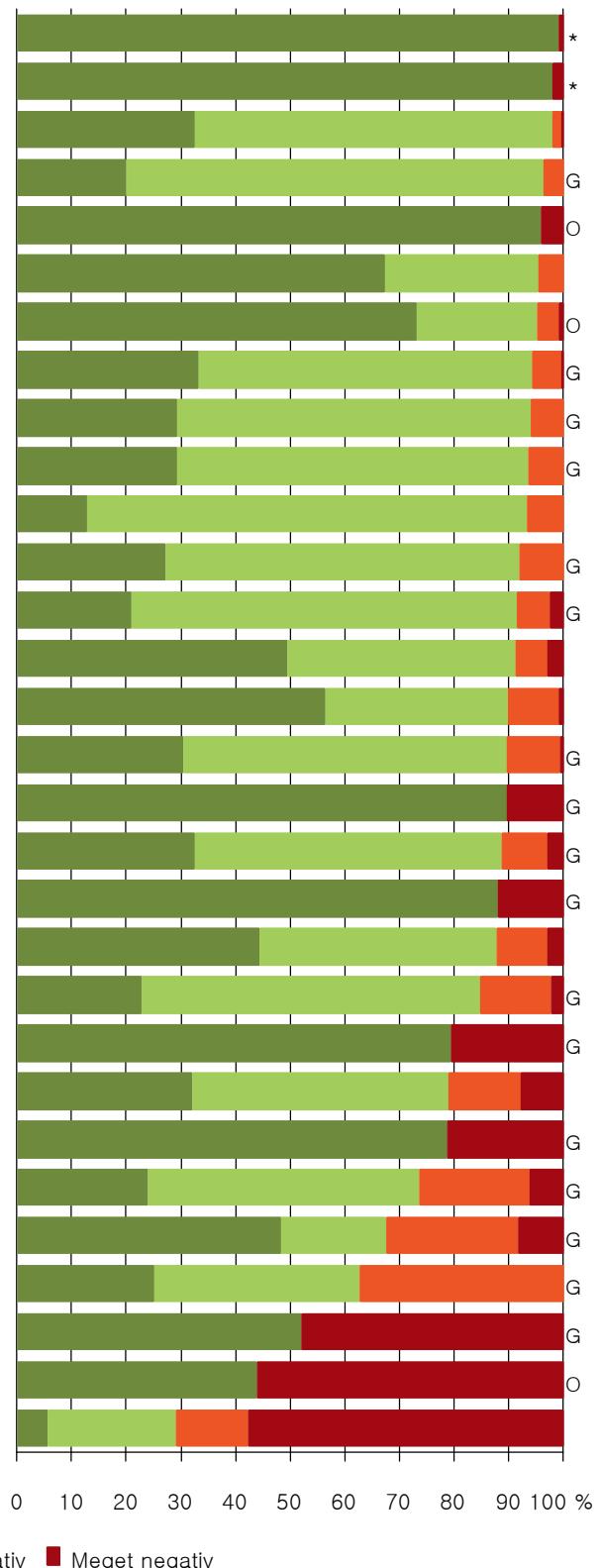


# LUP 2009 – Ambulante

Reumatologisk ambulatorium,  
Regionshospitalet Holstebro, Region Midtjylland

- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (215) \*
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (193) \*
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (241)
- 12. Vurdering af skriftlig information (106)
- 7c. Ingen administrative fejl (216) O
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (210)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (207) O
- 19. Samlet indtryk af besøg (238) G
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (212) G
- 13. Vurdering af mundtlig information (226) G
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (235)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (37) G
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (197) G
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (170)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (227)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (241) G
- 7d. Ingen andre fejl (114) G
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (203) G
- 5. Medinddragelse af patienter (239) G
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (226)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (123) G
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (175) G
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (237)
- 6. Medinddragelse af pårørende (112) G
- 16. Orientering af praktiserende læge (113) G
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (191) G
- 8. Personalets håndtering af fejl (16) G
- 11. Modtaget skriftlig information (231) G
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (235) O
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (90)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)