

# LUP 2009 – Ambulante

Reumatologisk ambulatorium eller Paraplegifunktion,  
Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (218)

7a. Ingen forkert medicin udskrevet (198)

1\_1. Oplevelse af modtagelsen (238)

6\_2. Personalet var gode til deres fag (221)

18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (210)

12. Vurdering af skriftlig information (89)

7c. Ingen administrative fejl (215)

13. Vurdering af mundtlig information (227)

19. Samlet indtryk af besøg (237)

7d. Ingen andre fejl (100)

6\_1. Personalet lyttede med interesse (228)

14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (236)

1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (183)

10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (131)

6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (199)

9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (201)

5. Medinddragelse af patienter (240)

6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (234)

4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (207)

2\_3. Indretningen i venteværelset (233)

6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (236)

15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (32)

16. Orientering af praktiserende læge (125)

6. Medinddragelse af pårørende (100)

3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (169)

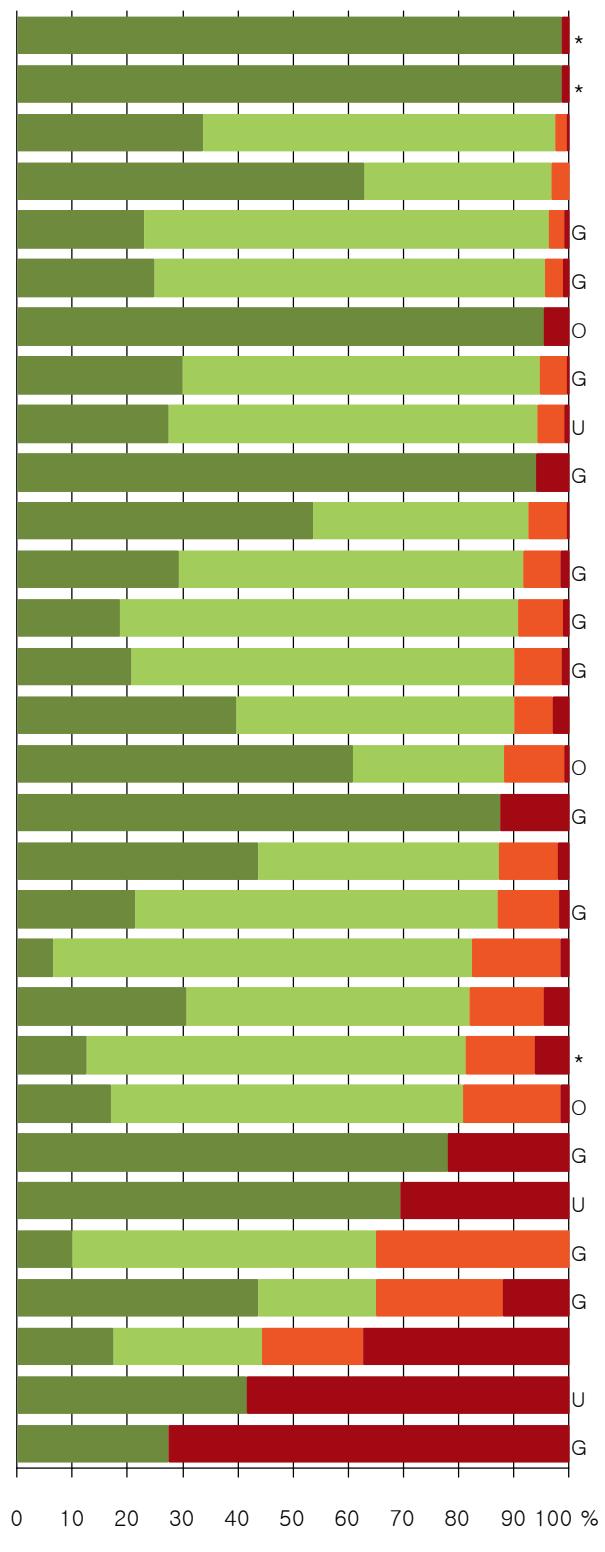
8. Personalets håndtering af fejl (20)

17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (197)

2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (115)

11. Modtaget skriftlig information (229)

2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (220)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)