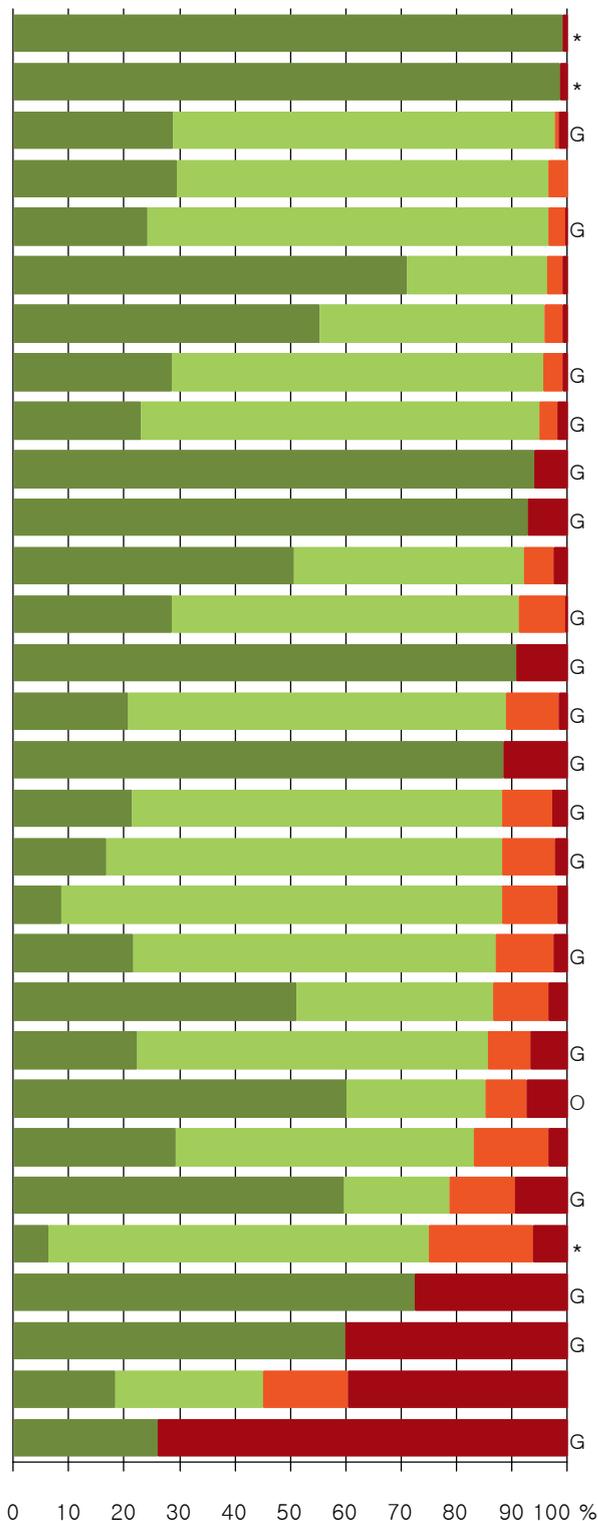


LUP 2009 – Ambulante

Ortopædkirurgisk ambulatorium og dagafsnit, Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (105)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (199)
- 12. Vurdering af skriftlig information (125)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (232)
- 19. Samlet indtryk af besøg (228)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (213)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (216)
- 13. Vurdering af mundtlig information (221)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (214)
- 7c. Ingen administrative fejl (199)
- 7d. Ingen andre fejl (124)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (162)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (228)
- 5. Medinddragelse af patienter (227)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (126)
- 6. Medinddragelse af pårørende (111)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (212)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (42)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (226)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (191)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (222)
- 16. Orientering af praktiserende læge (90)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (188)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (229)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (126)
- 8. Personalets håndtering af fejl (16)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (76)
- 11. Modtaget skriftlig information (221)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (136)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (231)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk