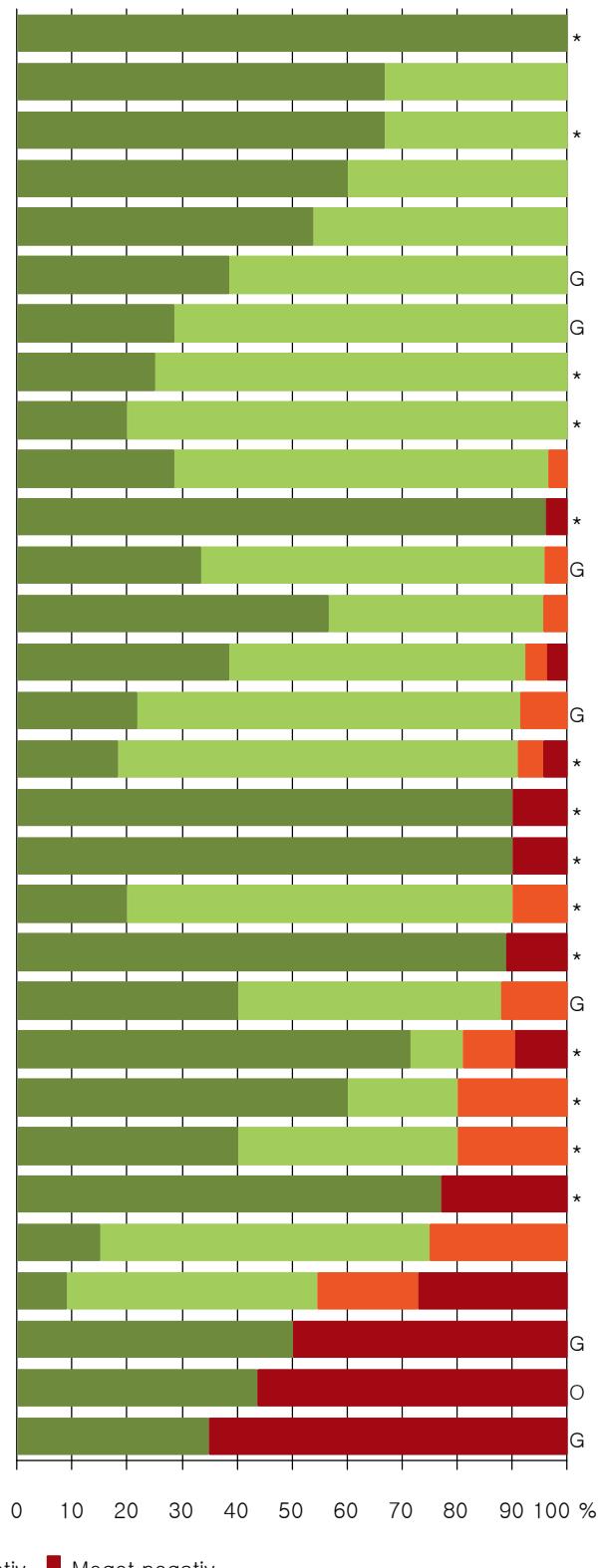


LUP 2009 – Ambulante

Øre–Næse–Hals ambulatorium,
Regionshospitalet Silkeborg, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (13) *
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (24)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (3) *
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (25)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (13)
- 19. Samlet indtryk af besøg (26) G
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (21) G
- 12. Vurdering af skriftlig information (8) *
- 16. Orientering af praktiserende læge (5) *
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (28)
- 5. Medinddragelse af patienter (25) *
- 13. Vurdering af mundtlig information (24) G
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (23)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (26)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (23) G
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (22) *
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (20) *
- 7c. Ingen administrative fejl (20) *
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (10) *
- 6. Medinddragelse af pårørende (9) *
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (25) G
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (21) *
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (10) *
- 8. Personalets håndtering af fejl (5) *
- 7d. Ingen andre fejl (13) *
- 2_3. Indretningen i venteværelset (20)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (11)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (10) G
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (23) O
- 11. Modtaget skriftlig information (23) G



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk