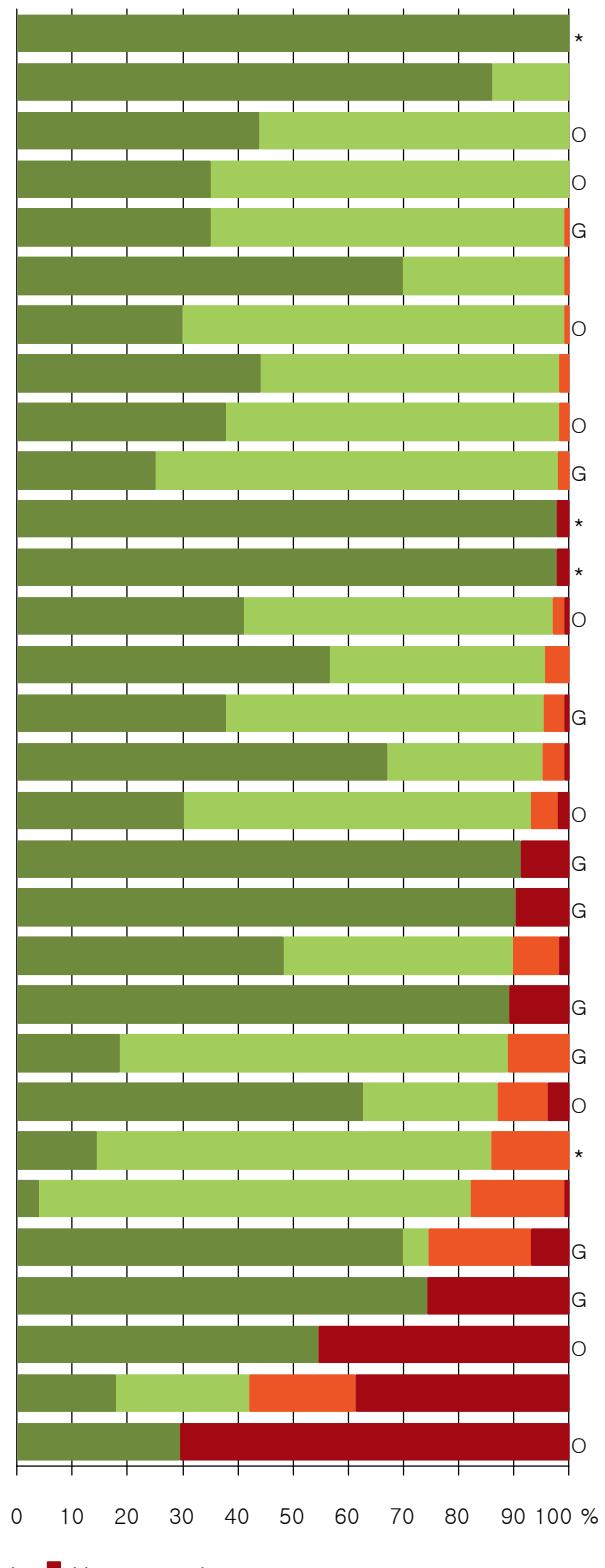


LUP 2009 – Ambulante

Øre-Næse-Halsklinikken ambulatoriet,
Regionshospitalet Randers, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (56) *
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (101)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (16) O
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (60) O
- 19. Samlet indtryk af besøg (106) G
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (99)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (94) O
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (109)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (103) O
- 12. Vurdering af skriftlig information (48) G
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (89) *
- 7c. Ingen administrative fejl (89) *
- 13. Vurdering af mundtlig information (100)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (90)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (106) G
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (103)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (100) O
- 5. Medinddragelse af patienter (102) G
- 7d. Ingen andre fejl (51) G
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (108)
- 6. Medinddragelse af pårørende (55) G
- 16. Orientering af praktiserende læge (27) G
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (99) O
- 8. Personalets håndtering af fejl (7) *
- 2_3. Indretningen i venteværelset (101)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (43) G
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (58) G
- 11. Modtaget skriftlig information (103) O
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (62)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (109) O



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk